糾正案文

壹、被糾正機關:台北市政府及所屬中山國中。

貳、案 由:台北市立中山國民中學對蕭曉玲老師教學

參、事實與理由:

本案據蕭曉玲老師所訴,渠遭台北市立中山國民中學(下稱中山國中)無正當理由且違反程序不當解聘,嚴重影響名譽及侵害工作權。本院向教育部、台北市政府、中山國中調取相關資料,並於民國(下同)101年9月27日約詢前中山國中校長曾、前教務主任、前人事主任、現任中山國中校長、台北市政府教育局局長及教育部人員,同(101)年10月17日前往中山國中,約詢當時教師評審委員會委員,並調閱相關卷證,101年10月31日約詢前訓導主任,102年1月31日約詢某老師,業已調查竣事,認有下述違失應予糾正:

- 一、蕭曉玲老師之教學爭議處理過程,學校未依聘約處置,核有缺失。
 - (一)依據中山國中教師聘約第 25 條:「教師對於教材 、教法、評量及教學活動實施方式,應本專業自主 原則...前項實施方式遇有受教學生監護人,提出書 面質疑時,教師應進行溝通並提出說明;仍有爭議

(二)詢據中山國中訓導處整理蕭曉玲老師事件處理經過及處理不適任教師過程摘要紀錄表節略如下:

日期	說明
93年12月13日	訓導主任自習巡堂,○○班侵入蕭曉玲老師音樂教室,灌
	水破壞電腦設備。
93年12月17日	一、,但是認為該班學生對蕭曉玲老師教學不力、授
	課態度、情緒失控等情形諸多不滿,才是造成事件
	主因,家長希望與蕭老師座談,就班級管理及師生
	互動等問題交換意見。
	二、蕭老師原本同意出席座談會,當天卻未出席。事後大
	肆批評行政人員未能力挺老師。
	三、當天出席者除導師及 24 位家長外,尚有教務主任、
	訓導主任、訓育組長、輔導組長、輔導老師及該班
	體育老師等 30 位。
95年2月22日	一群○○班家長以信件向教育局陳情:蕭曉玲老師擔任導
	師教學不力,行為不檢。
95年3月7日	一、各處室整理如下:
	1. 早自習及聯絡簿委由實習教師指導或出席。
	2. 平時很晚到校;未出席每週二朝會;未出席期初註冊協
	調會;人事室查勤兩次未到。
	3. 師生互動不佳,常以記警告方式管理,情緒回應學生。
	二、家長強烈表達對蕭師不滿:
	1.94 年被投訴,今年再次被投訴。

	2.95年3月7日當天蕭師9時仍未到校,擔任導師顯然未盡職責。
96年9月14日	第3節○○班音樂課,10:20該班學藝股長至教務處找蕭
	曉玲老師,因為上課時間已超過仍未出現,10:50 蕭老
	師終於跚跚來遲。而該班學生投訴,蕭老師強制要求填寫
	不實之教室日誌:「影片欣賞」。事實是讓「大家枯坐一
	節」
96年11月02日	○○班3位同學未帶音樂課本,遭蕭老師大聲斥責趕出教
	室,學生遭蕭老師簽報警告,家長向教育局提出申訴,。
96年11月12日1	蕭老師對台北市政府提出行政訴訟,反對北北基「一綱一
	本」政策。
96年11月29日	○○陳情投訴。
96年12月7日	該校家長會 96 學年度第 3 次常務會議,提案投訴蕭曉玲
	老師課堂教學與學生輔導管教不當,已影響學生受教權
	益再次以家長會名義申訴辦理,內容摘要舉隅:
	一、上課常遲到早退、上課只放影片不講解。未依教學
	計畫實施,罔顧學生受教權益(教學怠惰)。
	二、上課做私事、打電話與其他教師聊天(教學怠惰)。
	三、上課談政治議題辱罵長官批評同事(行為不檢,有損
	師道)。
	四、休息室放置許多教學無關之物品,影響教學之品質。
	五、強制學生填寫不實教室日誌(教育學生說謊,行為不
	檢,有損師道)。
	六、在課堂用言語羞辱學生(行為不檢,有損師道)。
	七、以巨大音樂聲響轟炸學生耳朵,讓學生聽覺健康受到
	嚴重的傷害(行為不檢,有損師道)。
	八、將大人的不滿情緒反射到學生身上,使其造成衝突和
	對立(行為不檢,有損師道)。
	九、離間學生與學生之間的感情,使其造成衝突與對立(
	行為不檢,有損師道)。
	十、他的種種不當行為已經嚴重傷害、混淆學校教育的核
	心價值,讓孩子們無所適從,孩子們對她的教學產
00 + 10 7 10 -	生極度的不信任感。
96年12月10日	自由時報刊載中山國中測驗卷欠費 14 萬之錯誤報導,報
00 5 10 9 11	導內容赫然出現被蕭老師強行取走之學生聯絡簿頁面。
96年12月11日	該校課發會議中,家長再一次投訴蕭曉玲老師在課堂教學
(上午 10:	不力與學生輔導管教不當之事實會後教務主任向校長
00-11:00)	報告事情的嚴重性,校長立即下令召集各處室主任,成立
00 左 10 日 11 コ	調查小組,即刻進行事證蒐集工作。
96年12月11日	當天中午1:00左右,校長室湧入大批的各班學生,集體
(中午1:00)	向○督學投訴蕭老師教學不力的事實。○督學見事態嚴

¹ 此係整併陳訴人之陳訴資料。

	重,要求學校必須將調查結果依事證彙整。學校決定儘速
00 5 10 11 10 11	召開教評會審議有關事證。
96年12月13日	召開第一次調查小組會議,進行所有投訴事項的蒐證工
(上午11:00)	作。
96年12月13日	應督學指示:召開 961201 次教評會,蕭老師決議依「台
(中午12:00)	北市政府教育局審議不適任教師作業原則」進入輔導期輔
	導。
96年12月19日	蕭老師召集人本基金會及各家媒體在台大校友會館召開
	記者會質疑學校家長會投訴蕭曉玲老師課堂教學與學
	生輔導管教不當為誣陷,並認為其在外以教師身分批評臺
	北市一綱一本,及揭露該校購買坊間測驗卷欠費,才引發
	被投訴教學不力。
96年12月21日	召開 961203 次「不適任教師輔導小組第一次會議」蕭
	師表達只願意有條件接受部分輔導項目,並於1週內以書
	面推薦參加輔導小組之人選輔導計畫草案無法完成。
96年12月24日	「財團法人台灣著作權保護基金會」去函通知,因蕭師
	課堂播放影片一事,被學生錄影存證事宜,該基金會譴責
	使用非公播版之影片,。
96年12月26日	○督學到校訪談輔導蕭曉玲老師,原因是教育局接獲家長
	的投訴校外人士○○○闖入校園會議室,並拒絕離開
	訪談約定只好暫停,該次輔導訪談未能有效進行。
96年12月28日	一、通知蕭老師取消當日原定中午召開不適任教師「輔導
	小組」會議,原因是其所推薦參加輔導校小組人
	選應為校內教師,而蕭師推薦資格與約定不符。
	二、○○班陳情投訴。
96年12月31日	召開第2次調查小組會議,討論是否製發新投訴事項調查
	表,。表決結果:同意製發。
97年1月2日	新的投訴事實不斷,就學生和家長對蕭老師新投訴之事
	項內容做問卷調查,對象為蕭老師任課之所有班級。
97年1月7日	○督學到校訪視,給予蕭師一週時間,限期內提出推薦參
	加輔導小組人員;且學校應儘速就蕭老師的不當行為召開
	相關會議進行行政處分。
97年1月8、10、	蕭老師陸續寄多次存證信函,分別給予各教評委、輔導小
15日	組成員、家長會,有意圖影響公平、公正審議及威嚇之嫌
10 4	疑。
97年1月8日	該校召開課發會議,蕭師到場說明,並承諾 1 月 11 日會
01-1 1 1 0 1	提出推薦輔導資格符合之人選。
97年1月11日	召開第1次教師平時成績考核會議,因性別人數未達法定
01 -1 1/111 11	切開第1
97年1月11日	召開第3次調查小組會議,確認所有不適任之相關事證,
01-1 1 11 11 11	将所有事證送平時成績考核會評議。
97年1月14日	召開第2次教師平時成績考核會議。
97年1月15日	一、召開第2次教師輔導會議。討論內容:因蕭師不願意

	四从4证人力为注 道劢、水柱道大安购从日数五
	服從教評會之決議…導致入班輔導有實際的困難和
	阻礙。
	二、蕭師已在授課班級,私自作了與教學無關之問卷調查
	,造成學生不安與本校教師教學的困擾。
97年1月16日	召開第 3 次教師平時成績考核會議。
97年1月21日	召開第 4 次教師平時成績考核會議。決議:行政處分:大
	過乙次。
97年1月23日	召開教評會:決議蕭曉玲老師行為不檢,違反教師法案作
	評議。
	決議:蕭曉玲老師違反教師法案,事證具體存在,情節嚴
	重。以超過二分之一出席委員票數通過,予以解聘。
97年2月15日	○○全班拒上蕭老師的音樂課,經訓導處妥善處理後,學
	生寫下拒上音樂課自白書。
97年2月18日	○○全班拒上蕭老師的音樂課,經訓導處妥善處理後,學
	生寫下拒上音樂課自白書。
97年2月22日	台北市教育局審議教師不續任評議小組實地查證小組赴
	中山國中調查。
97年3月19日	中山國中以北市中山人字第 09730124600 號函蕭曉玲老
	師,因違反教師法第 14 條第 1 項第 6 款之規定,核予自
	本 (97) 年 3 月 20 日解聘生效。

(三)歷次會議討論重點與事件整理如下:

- 1、96年12月7日,該校家長常務委員會,舉行96 學年度第3次常務會議,提案投訴蕭曉玲老師課 堂教學與學生輔導管教不當,已影響學生受教權 益。
- 2、96年12月10日自由時報,刊登該校測驗卷欠費14萬報導。
- 3、96年12月11日10時至11時,該校召開第四次課程發展委員會暨家庭教育會議(下稱課發會),會議主席(曾校長)結論:「沒有一個人是完美的...基於一家人共好的心態,希望先在校內解決,...當然我也會出面解決,以我的誠意和對學校的愛護心,絕對不怕難、不怕苦」。
- 4、96年12月11日12時,○督學列席課發會後, 該校學生至校長室向○督學陳情,○督學回答 H 學生發言:「未來希望學校訂購測驗卷要調查家

長購買意願,不能強迫購買。坊間的測驗卷拿來 全部當考試卷較不恰當。今天你們到現場都是表 示有話要說,今天上午在學校舉行的課發會家長 們也有表達意見,要投訴老師是要有直接證據, 現在請學校將所有學生提出的證據和紀錄彙 整,輔導期二個月,若是沒有通過輔導則送交教 評會處理。... 。最後主席(曾校長)結語:「1.96 年 12 月 7 日晚上家長會常委會議已向學校發出 最後通牒,要學校對蕭曉玲老師『教學不力』問 題妥善處理。學校在96年12月11日的課程發 展委員會,邀請了家長會長...當面告知...所有投 訴問題,但是蕭曉玲卻當面否認所有『教學不力』 的投訴,並拒絕改善所有『教學不力』所有事項。 2. 學生所提事例非常多...學校已依照『台北市政 府教育局審議不適任教師作業原則』之察覺期辦 理中,由教務主任...、訓導主任...、九年級導 師...、八年級導師...、領域老師...、家長會長...、 副會長組成調查小組調查事情的真相。3...對於 學生所提出投訴之事項將詳細調查,若查證屬實 將...進入輔導期輔導。4. 請○主任...有關蕭曉玲 老師『教學不力』部分,再度詳細清查教室日誌, 查明事實真相,也請〇主任立刻通知所有導師, 清查學生連絡簿是否有反應和音樂課蕭曉玲老 師有關資料,...。5. 各班若有其他相關資料,也 請○主任收集整理完成後一併提出」。

(四)該校 96 年 12 月 7 日家長常務委員會,提出有關蕭 曉玲教學問題,4 日後該校召開課程發展委員會, 主席於該會議結論時並未提出相關方案,反於1小 時後,面對學生陳情,○督學請學校彙整學生提出 的證據和紀錄,輔導期二個月,若是沒有通過輔導

- (五)另依該校大事記,93 年及 95 年,皆有家長表達對蕭師不滿,95 年人事室尚有查勤兩次未到,惟蕭曉 玲老師 91 至 95 年度考績,「等次:一,核定結果 晉本薪一級及一個月總額獎金」。如上開年度蕭師 既有教學不力情形,惟該校仍考核蕭師仍符合「公 立學校教職員成績考核辦法」第 4 條第 1 款,此情 形若非該校考核不實,即家長所訴尚非實情,該校 卻納為教學不力事項,尚難顯其合理。
- 二、台北市政府教育局介入中山國中教師評審委員會之召開,致使有損該校教師評審委員會審議中立性,其事證明確,該校公文辦理過程未見嚴謹,皆顯有不當
 - (一)教師評審委員會(下稱教評會)審議教師聘任、續聘、停聘、解聘、不續聘及資遣等事宜,本應公平、公正、公開原則,其理至為灼然。
 - (二)次按「正當法律程序」乃法治國家行政作為之基本要求,而「公正的行政作為」更是行政機關應遵循之義務,也為踐行正當法律程序的具體表現。「組

織適法」又為公正的行政作為義務內涵之一,因此 作成行政決策的行政機關之組成應符合法律所規 定的事項。

- (三)高級中等以下學校教師評審委員會設置辦法第六條:「本會由校長召集。如經委員二分之一以上連署召集時,得由連署委員互推一人召集之。...」。
- (四)至於主管教育行政機關是否宜列席教評會並給予 指示,依教育部見解:
 - 高級中等以下學校教師評審委員會之任務,依高級中等以下學校教師評審委員會設置辦法第二條規定,包含教師之聘任、續聘、停聘、解聘、不續聘及資遣原因等之認定事項。
 - 2、上開事項皆為學校之權責且事涉個案具體認定,教育行政主管機關非為用人單位,無從就個案情形參與討論,爰就實質面問題應由用人學校依權責認定,教育行政主管機關僅得就法律程序面監督是否合乎規定,爰不宜列席教評會並給予指示,以免影響學校之權責。
- (五)中山國中 96 年 12 月 13 日召開教評會,開會通知 單備註載明「奉駐區督學指示緊急召開此會議」, 已明顯違反高級中等以下學校教師評審委員會設 置辦法第六條規定外,是日教育局官員列席參加該 校教評會,更顯不當。
 - 據該次教評會議紀錄,列席者包括「1.教育局長官:○督學、劉○○、何○○」,該次會議紀錄 載明:「委員朱○○發言:『學生投訴...,疑有○○之現象。(督學指示:學校應特別注意後續教學情形,是否仍有異樣需隨時防範,以保護學生安全。如確有疑似○○時,將請當事人主動提供○○診斷書)。』之後○督學再發言:有關學生

及家長之陳情事項,事證應登錄發生日期及時間,以利佐證。請行政同仁將教學不力之相關事項於巡堂紀錄詳細記載。今日是否啟動不適任教師第2階段『輔導期』,待會(按:回)由教評會各位委員決定」。

- (本據「處理高級中等以下學校不適任教師應行注意事項」附表一教師「行為不檢有損師道,經有關機關查證屬實」處理流程分為察覺期、評議期、核定程序等三階段。附表二教師「教學不力或不能勝任工作,有具體事實或違反聘約情節重大」處理流程則分為察覺期、輔導期、評議期、核定程序等四階段。
- 3、本院詢問該校教評會邀請教育局人員及家長會 代表列席有無依據,該校稱:「按教師有『行為 不檢有損師道,經有關機關查證屬實者』,依『處 理高級中等以下學校不適任教師應行注意事項』 第貳、一、(二)規定進入評議期,於學校教評 會審議時,依該規定「除應檢附相關資料邀請當 事人列席說明,必要時得邀請相關人員列席」; 「北市教育局為學校之主管教育行政機關,教育 局督學及長官依前揭相關規定列席 96 年 12 月 13 日之教評會會議,自屬有據,未有…所稱『指示 教評會』」之情事。然查該次會議紀錄「○督學 再發言:…。今日是否啟動不適任教師第2階段 『輔導期』, 待會(按:回)由教評會各位委員 決定」。會議紀錄可證該次會議定位顯未進入輔 導期,遑論該校所訴已進入評議期,該校所辯顯 不足採。

(六)96年12月13日後,台北市教育局介入該案情形如下:

- 中山國中96年12月13日,以督學指示召開教評會,認定教學不力後,蕭曉玲老師未進入實質輔導階段;96年12月28日○督學製作台北日教育局專案調查、特別視導報告表明載「12月21日音樂課事件調查表』,經督學室洪主任審閱修師書,請○○班同學填答(全班在現場之學生共34位,沒有學生不願意填寫),並調閱12月14日及12月21日之教室日誌做為佐證」;擬辦「本案督學已到校調查,由於案情複雜,學生受教權之維護刻不容緩,建請本局專案協助學校必要之人力及經費,並組成專責小組妥為因應。」
- 2、台北市教育局○督學利用信函表示:「...(八)另 有關貴校於 96 年 12 月 13 日決議將蕭師列為 不適任教師予以輔導迄今,仍無法進行實際輔 導,以及後續之處理,謹陳意見如下,就教高明: 1、蕭師既嚴拒相關輔導措施與作為,故輔導作 為自亦絕無發揮成效之可能。2、由蕭師之各項 反制行為觀察,顯見其非但未能痛定思痛,徹底 檢討反省,短期內似亦無改善之理由。...。4、 所謂『姑息適足以養奸,懲惡始能揚善』蕭師尚 屬年輕,倘現在未能核予其適當之處分,以資惕 勵,恐其仍無法悔悟前非,是希藉此棒喝驚醒其 之迷夢。...。6、基於學生及家長強烈質疑蕭師 教學不力、班級經營失當、濫用公務資源等,顯 示蕭師已然無法獲得多數學生及家長認同與尊 重,繼續留任蕭師,不但勢將造成學生及家長等 之群體質疑,以致負面影響持續擴大,對蕭師而 言,實屬難堪,允宜明快處理,以杜風波。...。

- 3、中山國中 97 年 1 月 21 日,召開教師成績考核委員會,會議討論時邀請○督學列席,其說:「針對蕭曉玲老師案依○督學移交資料及本人瞭解,有一份書面稿如附。蕭老師的不當行為,皆學及教務行政人員有視導權,到班訪視應屬正常行為,不能以教師專業自主為理由拒絕;如蕭師以存證信函給各教評會委員自有恐嚇之意;又如教學日誌登載之遲到、上課講電話、做私事等事證,均足以顯示其影響校譽及教師尊嚴狀況」。
- (七)96年12月13日召開教評會公文處理過程未見嚴謹 ,亦有疏失。
 - 1、據陳訴人卷證,中山國中開會通知發文日期(發文字號北市中山人字第0963120100號)明載「中華民國96年12月15日」,開會時間為「96年12月13日(星期三)中午12時0分」,陳訴人:

2、本院就此問題詢問相關人員,曾校長表示陳訴人 提供本院「那一張並不是確實的開會通知,沒蓋 章,當時真正的開會通知,是我今日所附的這一 張影本,確實有蓋學校章及文號」。而人事金主 任供稱:「12/15 開會通知是筆誤,應為12/13, 蕭老師逕將筆誤之通知拿去,我12/13有發文通 知,12/13 開會是事實,開會紀錄也是事實,緊 急開會有時可口頭通知再補書面通知。我們開會 通知一定有發,只不過是事前發,還是當時發, 我不太記得...」。惟就曾校長提供開會通知,發 文日期:96年12月12日;發文字號:中山教評 字第 09630120100 號; 列席者: 教育局長官、教 務主任、人事主任,備註:一、奉駐區督學指示 緊急召開此會議。本院詢問中山國中該開會通知 有無歸檔,該校答復「這部分要事後查證,再找 一找。教評會開會通知是人事室直接發文,不掛 文號,也不留檔案室。開會通知屬校內事務,一 般不掛文號。除非有校外人士參加,或者有請局 内長官參加,才會掛文號」。

- 3、本院約詢後再請中山國中查證上函(中山教評字第 09630120100 號函),該校回復「有關本校 96 年 12 月 13 日北市中山教評字第 09630120100 號會議紀錄通知,經查該文號為事務組所用,保存年限 3 年,本校已報准於今年 6 月 12 日北市獻編字第 10130068900 號函送銷毀,不知當時教評會為何會使用本文號」,顯知該次教評會召開公文處理過程未見嚴謹,顯有疏失。
- (八)高級中等以下學校教師評審委員會設置辦法第六 條:「本會由校長召集。如經委員二分之一以上連 署召集時,得由連署委員互推一人召集之。...。」 並未可因「奉督學指示臨時召開」之規定,教評會 之中立性致使遭受質疑,且該次會議通知存有兩版 ,一版日期錯置,一版查無該發文紀錄,其瑕疵更 引人疑竇,公文辦理過程未見嚴謹,而教育局人員 參加該校教評會,並以列席者身分予以「指導」, 教育部認為,教育行政主管機關僅得就法律程序面 监督是否合乎規定,爰不宜列席教評會並給予指示 ,該次教評會顯為「組織不適法」,且 96 年 12 月 13日召開教評會公文處理過程未見嚴謹,該日後, 教育局○、○兩位督學相繼至該校實施問卷調查及 列席參加參加教師成績考核委員會,○督學更以信 函提示學校,該校97年1月21日召開第4次教師 平時成績考核會議,決議蕭曉玲老師記大過乙次, 同日又發出教評會開會通知,97年1月23日該校 再次召開教評會,就蕭曉玲老師行為不檢,違反教 師法作評議,決議予以解聘,台北市教育局就蕭曉 玲老師之解聘多有介入,致使該校教評會決議難謂 能持平以論此皆均有違失。

三、中山國中教評會未能依法處理該會委員應迴避而未

迴避之爭議,且未予蕭曉玲老師合理答辯時間,顯有 瑕疵,核有不當。

- (一)行政程序法第 33 條:「公務員有下列各款情形之一者,當事人得申請迴避:...二、有具體事實建立認其執行職務有偏頗之虞者。...」。週避制度建立乃為保障「正當法律程序」(即避免先入為主,員兼裁判等不公平情況發生),此為法治國原則之一。教評會委員對教師之聘任、解聘、停聘、不聘皆有決定之權,因此如對待決事件有個人利害關係或是對於該待決事件已有成見,使人確信其執行職務有偏頗之虞者,經當事人申請後應迴避。
- (三)該次教評會乃為決定是否剝奪陳訴人之教師身分而召開,事關陳訴人工作權之保障,陳訴人已申請○○○迴避,然該會僅認為「家長會副會長○○○是教評會委員,本於職責,無須迴避參加這場會議」,至於○○○之迴避申請應非陳訴人之主觀判斷,此從:

- 1、中山國中96年12月11日,學生陳情會議紀錄「主持人曾校長。出席人○督學、○○○副會長。六、學生申訴內容:...○督學:未來希望學校訂購測驗卷要調查家長購買意願,不能強迫購買。坊間的測驗卷拿來全部當考試卷不恰當...。
- 2、中山國中97年1月23日教評會所附「不適任教師事件發生後蕭曉玲老師不當行為記事表」「就在96年12月11日學校安排家長會會長、副會長和蕭曉玲老師彼此溝通共同改善蕭曉玲老師在過任情事前一天,自由時報已經頭版刊出蕭曉玲老師強取學生連絡簿,並提供自由時報『中山國中測驗卷欠費14萬』之誤導報導資料,讓中山國中的校譽受到無法彌補的傷害」。
- 台北市政府教育局審議教師不續任評議小組實地查證專案小組報告書(下稱實地查證專案小組報報告書),訪談某班導師○○「...係因母親生病、去世忙於照顧母親及料理後事,一時無暇收取測驗卷費,廠商從未催討,並表示『先忙家事、沒關係』等語,後來○班家長代表協助代為收取測驗卷費,已處理完畢,...」。訪談某家長表示「96年11月8日○○○老師已交付廠商7萬5千元,伊接手協助代收測驗卷費,於同月10日支付廠商6萬3550元,已全部付清測驗卷費」。

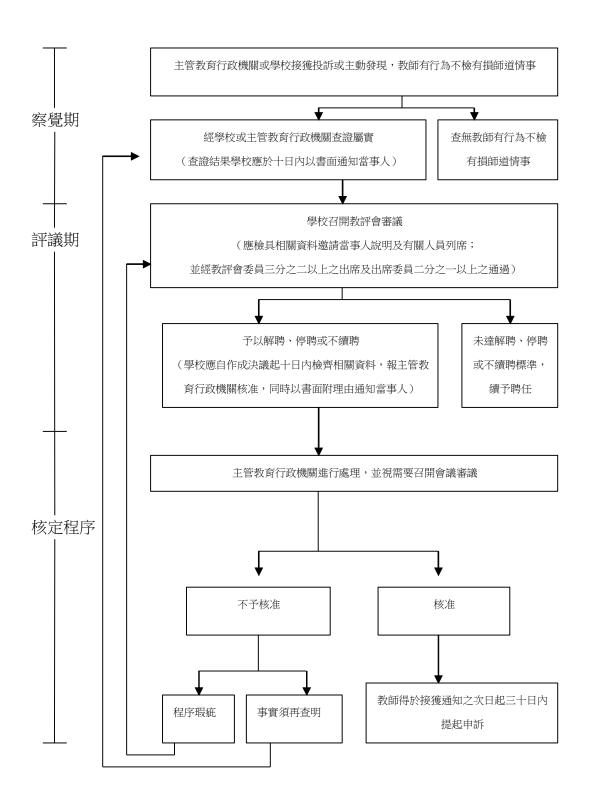
另依據實地查證專案小組報告書六、據會議主持人曾校長表示,就蕭曉玲老師申請○○○迎避,評審委員○○○表示意見並提議無需迴避,經全體徵詢出席委員意見,無異議表決通過決議,原會議紀錄決議內容,省略相關討論表決經過,已根據會議錄音補正紀錄。

上開資料係就該校購買測驗卷乙事而遭自由時

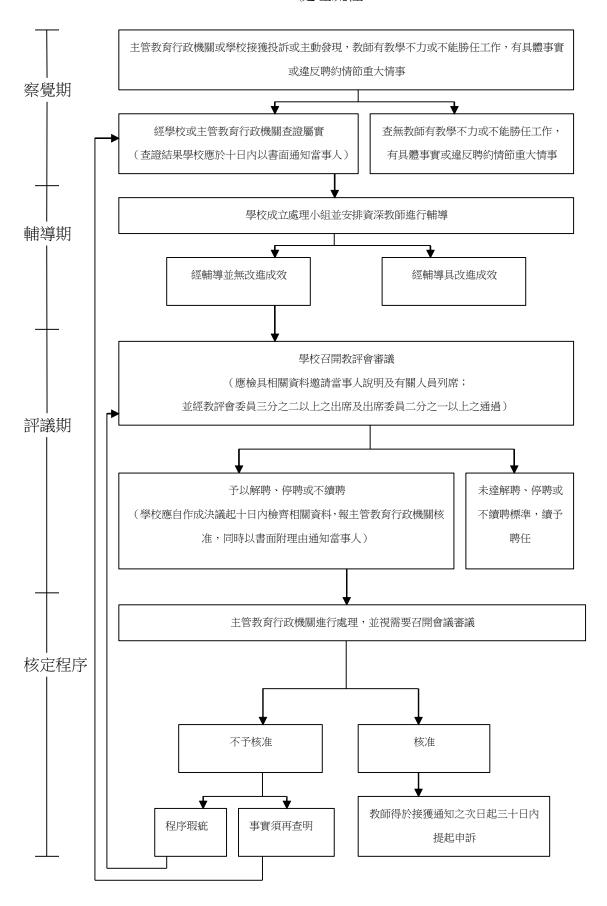
報轉後,○○○教評委是否尚可維持中立態度,已堪質疑,陳訴人請求教評委○○○迴避,應為可信且有合理關連,並非無據,且該次該段會議紀錄採取事後補正方式,顯有瑕疵。該次教評會議紀錄時,未能請教評會委員○○○迴避,反以其他蕭曉玲老師無申請迴避之事及出席人數等無關問題規避實質討論,其違反「正當法律程序」,致使難期待其客觀公平審議陳訴人案件,其對陳訴人之程序保障實有未洽而存有瑕疵。

- (四)另高級中等以下學校教師評審委員會設置辦法第 10條:「本會審查第2條第1項第3款至第5款事 項時,應給予當事人陳述意見之機會。本會基於調 查事實及證據之必要,得以書面通知審查事項之相 關人員列席陳述意見。通知書中應記載詢問目的、 時間、地點、得否委託他人到場及不到場所生之效 果。」
- (五)惟中山國中於 97年1月 21日發出開會通知,議題為:「未遵守聘約規定,維護校譽。行為不檢有損師道,經學校查證屬實」,並於 97年1月 23日中午 12 時即召開教評會,評議該校蕭曉玲老師違反教師法案,陳訴人防禦準備時間約莫 2日,此有若不讓當事人充分預測程序進行、不給充份防禦之行突襲裁判」,顯有瑕疵,教育部允應參酌相關法律,明訂答辯期限(或就審期間),以其有充足時間讓教師準備辯駁,以避免造成教評會突襲裁判之疑慮。
- 四、中山國中未依規定將查證結果書面通知當事人,明顯 違反規定,而該校教評會亦有判斷恣意情事,核有重 大瑕疵。
 - (一)依據「處理高級中等以下學校不適任教師應行注意

事項」附表一教師「行為不檢有損師道,經有關機關查證屬實」處理流程及附表二教師「教學不力或不能勝任工作,有具體事實或違反聘約情節重大」處理流程,察覺期中經學校或主管教育行政機關查證屬實(查證結果學校應於 10 日內以書面通知當事人),其流程圖如下:



附表二:教師「教學不力或不能勝任工作,有具體事實或違反聘約情節重大」 處理流程



- (二)惟查 96 年 12 月 13 日教評會議紀錄「一、主席報 告:蕭老師長期教學不力,...12月11日課發會上 ,家長會簡會長當場促請蕭老師改善,蕭老師拒絕 接受。當天中午學生湧入校長室面見督學陳請、投 訴,並主動提供影音文字事證及物證予調查小組(以教務主任、訓導主任為主要成員)。今天將有關 之具體事實、查證屬實之資料,請教評委員瞭解」 。該校2日查證屬實後,召開教評會,並洵據陳訴 人卷證,「該日星期四下午四點鐘,學校人事主任 拿來一份公文要我簽收,內容是教評會中午認定我 有『教學不力』的事實,決議要開始不適任教師的 輔導程序,…我知道教評會要討論不適任教師案時 ,一定要通知當事人到會說明,但我完全沒有被告 知,…要求人事主任要把開會相關的資料提供給我 , … 在我極力爭取下, 等了五天終於拿到會議紀錄 ,在其中我發現教評會開會通知的發文日期是 15 日,也就是開會2天後才後補發…。」,顯與上開 附表二流程,截然有異,該校查證結果並未依規定 於 10 日內以書面通知當事人,亦未先成立處理小 組並安排資深教師進行輔導,反以召開教評會處理 , 顯與規定不符。
- (三)96年12月13日後,蕭曉玲老師未實際進入輔導期 ,中山國中於96年12月31日召開第2次調查小 組會議,97年1月2日開始對新的投訴事實進行問 卷調查,97年1月11日召開第2次調查小組會議 ,並將不適任之相關事證送該校教師平時成績考 核委員會評議,97年1月21日決議行政處分:大 過乙次。97年1月23日教評會就蕭曉玲老師行為 不檢,決議解聘。蕭老師自教學不力轉為行為不檢 有損師道,依附表一之流程,學校接獲投訴或主動

發現,教師有行為不檢有損師道情事,經學校或主 管教育行政機關查證屬實(查證結果學校應於 10 日內以書面通知當事人)後召開教評會,該校 97 年 1 月 11 日先將調查事證,交該校教師平時成績 考核會評議,97年1月21日決議行政處分:大過 乙次,此有該校檢附本院資料與摘要紀錄表可稽。 該校未將調查結果 10 日內以書面通知當事人,反 將調查結果送該校教師平時成績考核會評議處理 ,顯該校欲採以公立高級中等以下學校教師成績考 核辦法之途徑,以「言行不檢,致損害教育人員聲 譽,情節重大」為記大過處置,其可推知該校原認 為蕭師之「行為不檢」之情節未達相當嚴重程度, 足達解聘、停聘或不續聘之構成要件,該校雖辯稱 該大過決議報請教育主管機關時未獲核定,此決議 不生效力,惟查該校將此決議至97年4月18日以 北市中山人字第 09730148800 號函台北市教育局, 教育局於97年4月23日函復「…同一事由已無重 複辦理平時考核之必要,次查貴校已循教師法規定 程序辦理蕭姓教師解聘事宜,是以本案仍請依前開 規定辦理」,此乃該校利用拖延方式產生無法核備 之結果。

(四)本院比對該年度中山國中教師平時成績考核委員會(下表稱考績會)及教評會成員如下:

重複書記◎	©			©	©	©		©	0	©	
考 會 (11 人)	朱〇	陳 〇	金 ()	盧○(師會)	郭〇	洪〇	馬〇	蔡〇	徐 ()	日 ()	郭 〇
教 評 會 (11	朱 ()	林〇	詹 〇	盧 ○ ○ (教	郭 〇	洪 ()	£ ()	蔡 〇 〇	徐 () ()	呂 ()	曾〇

人) 師會)

中山國中教師平時成績考核委員會(下表稱考 績會)及教評會成員均由 11 人組成,又查其組成 成員重複性達 7 人,已過半數之多,97 年 1 月 21 日,蕭師送由該校考績會審議後決議行政處分日 過乙次,旋於同日發出教評會通知,2 日後(23 日), 在無新事實、新證據狀況下,遽為改變認知,蕭 由「言行不檢,致損害教育人員聲譽,情節已達相 當嚴重程度,構成「有損師道」,其率爾操觚之程 度,至為不合理。

- (五)本院詢問中山國中調查結果是否通知蕭曉玲老師 ,該校答復「所做調查結果,是否於解聘案前,以 書面通知當事人,經查校內相關公文檔案並無所獲 ,。

言其未經核定不生效力。該校教評會未有新事實新 證據下,逕行推翻2日前教師平時成績考核會之見 解,且兩會成員重複達7人,已過半數之多,顯見 該校教評會判斷恣意,容有重大瑕疵。

- 五、中山國中同一事由,卻為不同決定,該校教評會判斷 餘地有重大瑕疵。
 - (一)中山國中 96 年 12 月 13 日召開教評會表決:「贊成蕭師進入不適任教師『輔導階段者有 7 票』,通過」。並決議 96 年 12 月 13 日起成立教師輔導小組進行輔導。97 年 1 月 21 日召開第 4 次教師平時成績考核會議。決議大過乙次。97 年 1 月 23 日召開教評會,就蕭曉玲老師行為不檢,違反教師法作評議。決議予以解聘。
 - (二)教評會轉變態度之原因,依台北市教師申訴評議委 員會所製作之台北市市立中山國民中學蕭曉玲教 師申訴案實地瞭解報告載明如下:「(申評會)委 員詢問為何教學不力轉變成行為不檢部分。徐○○ 老師表示依法律處理。...教評會指摘蕭曉玲老師的 各項行為,就伊所知是事實。伊個人因為這件事, 遭到很多報復,很心寒,明年擬退休。盧○○老師 認為,蕭曉玲老師找人本來,嚴重干擾會議進行, 伊也不接受他人輔導,連學校脾氣很好的一位老師 也被他氣得翻臉,覺得不要熱臉去貼冷屁股。...; (申評會)委員詢問為什麼不繼續將不適任教師輔 導機制走完?教評會作出解聘決定,是否因為蕭曉 玲老師的態度?盧○○老師表示:不能同意蕭曉玲 老師稱是政治迫害。當天有針對資料逐點討論。支 持要作處罰。這樣的結果,跟蕭老師的態度應該有 關的。不適任教師輔導機制當時走不下去,蕭曉玲 老師根本不接受他人輔導,態度強硬,罵的太超過

- 。(申評會)委員詢問教學不力轉變成行為不檢的原因?朱○○主任表示:蕭曉玲老師的行為是長期行為,教學不力輔導只是引爆點。蕭老師的問題,學生給我們壓力,家長也給我們壓力。不適任教師輔導機制啟動後,原本希望一切 Ok,但蕭曉玲老師作很多反擊,所以長期性的問題就被掀起來...」。
- (三)徵諸上開實地瞭解報告,該校教評會就同一事由, 先為決定成立教師輔導小組進行輔導,後再決定予 以解聘,即令 96 年 12 月 13 日至 97 年 1 月 23 日 期間,該校出現新陳情投訴(96 年 12 月 28 日○○ 班;97 年 1 月 11 日○○班),惟皆以「教學不力 」為範疇,終而轉變成「行為不檢有損師道」係因 蕭老師個人對此事回應態度,實與「行為不檢有損 師道」無涉,該校教評會違反不當聯結之禁止,致 使判斷餘地產生重大瑕疵,該校教評會難謂公允處 理。
- 六、中山國中調查小組未符該校自訂之「處理疑似不適任 教師調查小組」組織要點規定,蕭曉玲老師解聘案之 調查過程顯有疏失,其調查效力即生疑義。
 - (一)中山國中「處理疑似不適任教師調查小組」組織要點三、組織…(一)教務或相關主任(二)年級代表(級導師)(三)領域代表(該領域教師推薦)(四)教師會代表(教師會推薦)(五)教評會推薦)(表(教評會推薦)(云)家長代表(家長委員會推薦)。五、注意事項(三)有關調查方式,本小員會議須有全體成員三分之二以上出席,及出席成員二分之一以上同意始能做成決議;必要時得請相關人員列席說明。
 - (二)依中山國中檢附 96 學年度,處理不適任教師過程 摘要紀錄表,96 年 12 月 11 日課發會議中,家長再

- 一次投訴蕭曉玲老師在課堂教學不力與學生輔導管教不當之事實…會後教務主任向校長報告事情的嚴重性,校長立即下令召集各處室主任,成立調查小組,即刻進行事證蒐集工作。96年12月13日上午11:00召開第一次調查小組會議,進行所有投訴事項的蒐證工作。同年月日中午12:00應督學指示:召開961201次教評會,…蕭老師決議依「台北市政府教育局審議不適任教師作業原則」進入輔導期輔導。
- (四)該校「處理疑似不適任教師調查小組」組織要點三、組織…(一)教務或相關主任(二)年級代表(級導師)(三)領域代表(該領域教師推薦)(四)教師會代表(教師會推薦)(五)教評會代表(教評會推薦)(六)家長代表(家長委員會推薦)。本院赴中山國中就調查小組成員組成與否,約詢當時教評會委員,教評會委員答復如下:
 - 1、郭教評委說:「沒有成立」。
 - 2、蔡教評委:「教評會沒有成立」。

本院問蔡教評委:「蔡老師有參加調查小組

嗎?」

蔡教評委答:「沒有,也不知道有此訊息」。 3、本院問當時該校教師會盧會長兼教評委:「你有 參加調查小組?」

盧會長答:「我沒有參加,我不知道」。

本院再問:「盧老師有無擔任調查小組成員?」

盧會長兼教評委答:「調查小組我不知道有 列名,也未有參加調查小組會議...」。

4、本院詢問當時訓導主任朱主任:「調查小組如何 推選?」朱主任答:「學校調查小組有組織辦法, 依據此辦法來聘」。

本院再問:「但教師會代表並無參加,實際到底有誰參加?盧老師都沒參加?」

朱主任答:「調查報告不是我寫的,調查小 組成員是受校長指派,盧老師有受指派或許他沒 參加」。

本院又問:「你與郭〇〇和林〇〇擔任調查 小是校長指派的嗎?」

朱主任答:「是。林○○當時是家長會副會 長與教評委員」。

本院續問:「調查小組是依校長指示成立嗎?」

朱主任:「是」。

本院又問:「有無寫調查報告」?

朱主任答:「校方有彙整資料,我沒有寫調 查報告,...」。

5、本院約詢○老師

問:「你有無擔任蕭曉玲老師解聘案的調查小組成員?」

〇老師答:「我不太記得我是否擔任調查小 組成員,我有被諮詢,也曾被叫進去教評會說 明,所以應該算是。」

本院再問:「調查小組成員有那些人?是如何選出?盧老師有沒有?」

- 〇老師答:「當時應該是校長、教務、訓導、輔導主任,其他不太記得。盧老師沒印象。」
- 七、中山國中調查小組會議決議辦理「96 學年度第1 學期 蕭曉玲老師音樂課上課情況調查」程序未符規定,其 應無證據能力;又該問卷信效度及倫理經學者鑑定有 重大瑕疵,其證據力薄弱,顯難積極證實該師有不適 任教師之情狀,該校此皆核有違失。
 - (一)中山國中蕭曉玲老師案,該案調查小組組成未符該校「處理疑似不適任教師調查小組」組織要點規定,已於本報告調查意見前揭第六點敘明,先予指明,另按該要點三、組織:…。由教務或相關主任擔任召集人,並於會議擔任主席。該校曾校長於本校

約詢時亦表示調查小組會議主席為教務主任。

(二)96年12月31日該校疑似不適任教師調查小組會議 ,出席人員名單:曾校長(主持人);簡○○會長 、林○○副會長、郭○○主任、朱○○主任、徐○ ○九年級導師、漫○○領域老師,該次會議決議, 製作問卷、問卷項目由郭主任及朱主任全權負責及 97年1月2日週會時間,調查對象為蕭曉玲老師所 有任課班級,惟會議簽名者僅簡○○、林○○、郭

○○、朱○○(綜整情形如下表)。

曾校	曾校	郭主	朱 主	徐老	陳 老	漫 老	盧 老	簡 會	林 副	
長 提	長 授	任(教	任(訓	師 (9	師 (8	師(藝	師(教	長(家	會 長	
供 調	權 組	務主	導 主	年 級	年 級	術與	師 會	長會	(家	
查 小	成	任 擔	任)	代表)	代表)	人文	代表)	代表)	長會	
組 資		任 召				領 域			代表)	
料 及		集				代表)				
人員		人,並								
名單		於會								
		議時								
		擔 任								
		主席)								
本 次	曾 校	郭主	朱 主	徐老	/	漫老	/	簡 〇	林〇	
會 議	長(主	任(紀	任	師		師		\bigcirc	\circ	
紀 錄	持人)	錄)								
名 列										
出 席										
人員										
會 議		郭主	朱主					簡 ○	林〇	
紀 錄		任	任					\bigcirc	\circ	
簽名										
人員										

(三)然 96 年 12 月 31 日召開調查小組會議,曾校長擔 任主持人,顯與規定由教務主任擔任召集人,並於 會議時擔任主席相扞格,而此次會議紀錄實際簽名 者計 4 位,經本院詢問○老師如下:

1、問:96年12月31日第2次調查小組會議你有 無參加?有無簽到?

答:我沒有印象。

2、問:我們提示證物如後(台北市立中山國民中學九十六學年度疑似不適任教師調查小組會議紀錄)。

答:我沒有印象參加,應該是沒去所以沒有簽 名,有參加應該就會簽名,應該只有主任和家長 會長、副會長參加而已。

3、96年12月31日第2次調查小組會議紀錄你有無看過?有無簽名?

答:沒參加所以沒簽名,也無看過此會議紀錄。

- (五)另本院就該校所提供「不適任教師具體事實報告」 中,其問卷內容節略如下:
 - 1、問卷注意事項表示,...請同學不要填寫蕭老師或配合任何其他老師做與本事件相關不必要之活動設計。現在起蕭老師任何的非教學上的設計活

動,均列入查紀錄。

- 2、問卷皆要填表人簽名。
- 3、該報告中僅呈列 30 人 (97 年 2 月版) 或 35 人 (97 年 3 月版),其中第 15 題「據你的了解蕭 老師是否曾經要求學藝股長或班級幹部塗改教 室日誌或不實紀錄?」學生只要勾選有上述情形,並描述事實經過,即判定行為不檢。
- (六)經查當年蕭曉玲老師任教班級共 18 班,共計約 505 位學生,前開報告最多呈現 35 份,約 6.9%,本院 檢視另所得 193 份問卷,其中蓋有行為不檢戳章者 為 66 份,約佔 32%。
- (七)據黃○益、蕭○沂兩位學者,出具「問卷調查研究 方法評估意見書台北市中山國民中學解聘蕭曉玲 老師案」評估意見指出(節略):
 - 施測者立場是否公正性問題:學校當局發動並針對在校老師施測,為本調查的一個重大瑕疵。因為問卷調查執行者與被指控者為立場衝突的兩造,...問卷卷首以文字暗示受訪者(學生)不可以協助由蕭老師一方發起的類似研究,使得資料只能從指控者一方產生,...剝奪被指控一方提出有利證據的機會,並使問卷的公正性無從擔保。
 - 2、施測情境是否公開公正的問題:根據 Babbie 引用美國民意研究學會的倫理規範,在所有的研究報告中,應該準備詳述研究發現與研究方法...,由於問卷施測者是衝突的一方,為了證明整個執行過程是沒有偏見的,應該適用更高水準的標準,及主動提供施測情境為公開公正,且沒有誘導與脅迫受訪者的自然情境下進行。學校當局沒有提出研究報告,也沒有說明研究發現、研究方法和研究程序下,本問卷實驗施測情境的公開性

與公正性,難以確認。

- 3、受訪者是限制行為能力人的問題:根據Nachmias & Nachmias 認為受訪者若無行為能力者(或限 制行為能力者),由於其能否做出負責任的決定 有爭議,為避免受訪者權益受損,應該將研究資 訊告知其監護人...並由他們判斷是否應讓學生 接受施測,學校當局對 13-15 歲的學生施測前, 並為告知監護人,也沒有進行風險評估研究報 告,調查欠缺合法性。
- 4、違反知會同意的問題:對研究社群而言,知會同意可說是研究倫理中最為基礎的一項原則。根據Nachmias & Nachmias,知會同意包括研究者必須在研究進行之前,向受訪者說明其研究內容、目的、資料用途、過程中可能的不適與風險,...,並且須獲得受訪者的口頭或書面同意,...,隨時都可以表示退出研究。由於學校當局未充份告知受訪者(即學生)本次研究的目的及用途,受訪學生也不知道這項施測將成為指控蕭老師不適任的證據。因此,學校並未取得作答學生的授權,無權使用問卷調查的結果。
- 5、違反自願參與的問題:如同前一點所述,無法得知問卷施測者是否有告知受訪者,其有不參與研究的權利,...施測者與受訪者間有權力不對等的關餘,施測者可能藉此脅迫受訪者作答或對回答不合己意的受訪者進行報復,影響受訪者作答選擇。由於學校當局強行規定所有8、9年級學生受測,違反自願參加的原則,嚴重影響受訪者回答的真實性。
- 6、違反匿名性的問題:保持研究中受訪者身分的匿 名性可說是另一項最基本的研究倫理...。該調查

施測過程中並未對受訪者身分匿名處理,學生可能擔心其意見不符合教師意見而受到處罰,因此其意見真實性值得懷疑。

- 7、問卷是否適合測量客觀事實的問題:調查研究可以用在測量受訪者的態度、意見和行為,但用來探問受訪者本身以外的客觀事實是否存在並不適宜,因客觀事實的存在並不受研究結果的影響。...事實不會因為多數或少數決結果而改變。本問卷調查第 1-8、15 題為客觀事實,不可變為不可。其他對於蕭老師教學態度和課堂感受的問題結果顯示,多數學生不認為蕭老師教學作別問題結果顯示,多數學生不認為蕭老師教學不力的情況,對於她授課表現感到滿意的學生比例也相當高(如第 13 題)。
- 8、錯誤引用調查結果的問題:研究者對學術社群及公眾的一項重要倫理即是必須對所有資料做澈底的詮釋並避免偏見。不應該只引用或詮釋有利於形成特定結論的資料,以此推論出有偏誤的結論。學校當局在使用及引述調查結果時,並未使用全部的資料,明明有許多有利於被指控方的證據,卻只呈現了對被指控方不利的證據,並且不願意提供全部的資料供他人檢證,足以推論其結論必有偏誤。
- 9、對受訪者無益且可能有害的問題:調查應避免對受訪者有負面影響,包括生理上的傷害和心理上的痛苦...。學校當局作此問卷調查對受訪者不但無益甚至有害,可能使學生因為捲入成人世界的鬥爭中而感到不愉快,甚至成為對立的教師們報復的對象。
- 10、結論與建議:綜合以上,不僅該問卷執行過程 嚴重違背基本的研究倫理,從問卷調查的原理判

斷,其所得到的結論也無法反映真實情況。評估 人認為相關單位若以本問卷作為蕭曉玲不適任 教師的證明,不僅證據薄弱,也間接接受一個有 重大瑕疵的調查研究,未來調查研究將被用來做 為創除異己的工具,創下惡例,請謹慎為之。

綜上,該校調查小組該次會議決議所做問卷,因 有非調查小組成員參與並主持會議且出席人數未達規 定,而存有非合法性基礎,且退言之,該問卷信、效 度及倫理性亦為堪慮,該校教評會根據無證據能力與 證據力薄弱之問卷,作為解聘依據,其瑕疵重大,該 校未能依所訂「處理疑似不適任教師調查小組組織要 點」辦理相關事務亦顯有不當。

- 八、台北市政府教育局就校長與教師之解聘與否難謂有 一致性,其措施顯為失當。

 - (二)按等者等之,不等者不等之,為憲法平等原則之基本意涵。是如對相同事物為差別待遇而無正當理由

- ,或對於不同事物未為合理之差別待遇,均屬違反 平等原則。法規範是否符合平等原則之要求,其判 斷應取決於該法規範所以為差別待遇之目的是否 合憲,其所採取之分類與規範目的之達成之間,是 否存有一定程度的關聯性,以及該關聯性應及於何 種程度而定(司法院釋字第593號參照)。
- (三)教育人員任用條例第2條:「本條例所稱教育人員 為各公立各級學校校長、教師、職員、運動教練, 社會教育機構專業人員及各級主管教育行政機關 所屬學術研究機構(以下簡稱學術研究機構)研究 人員」;同法第31條:「具有下列情事之一者, 不得為教育人員;其已任用者,應報請主管教育行 政機關核准後,予以解聘或免職:...八、行為不檢 有損師道,經有關機關查證屬實,...」。
- (四)「行為不檢」情節輕於「涉足有女陪侍八大場所」 卻遭以重於「記大過」之「解聘」處分:
 - 1、台北市政府處理所屬某國小校長出入有女陪侍之八大行業場所,該府教育局 100 年 10 月 19 日,以北市教人字第 1004376500,某教師前於台北市某國民小學校長任內,涉足不當場所,言行不檢,致損害教育人員聲譽,情節重大,依公立高級中等以下學校校長成績考核辦法第 7 條第1項第2款規定,核予記1大過之處分。
 - 2、中山國中97年1月23日教評會決議,蕭曉玲老師「未遵守聘約,維護校譽;行為不檢有損師道等不當行為」案,經教評會委員投票表決結果:解聘。
- (五)「未遵守聘約,維護校譽;行為不檢有損師道等不當行為」本為不確定法律概念,固應尊重該校判斷,但如其判斷有恣意濫用及其他違法情事,尚非不

綜上論結,台北市立中山國民中學對蕭曉玲老師教學爭議過程未依聘約處置,而台北市政府介入該校教評會之召開,影響其審議中立性,該校公文辦理未見嚴謹,教評會委員有應迴避之爭議,到與大學之爭議。 是嚴謹,教評會委員有應迴避之爭議,且未給當事人合理答辯時間,該校教評會同一事由卻為問決定,其判斷餘地有重大瑕疵,本案該校所調之所,其判斷餘地有違失,爰依監察法第24條提票,移送行政院轉台北市政府及所屬中山國中確實檢討改進見復。

提案委員:錢林慧君

中 華 民 國 102 年 2 月 27 日