糾正案文

壹、被糾正機關:勞動部。

貳、案 由:有關不肖人力仲介業者利用現行製造業移

參、事實與理由:

工作,藉以謀得鉅額不法利益,勞動部除未能主動查察發掘犯行,且於案發後,未能本於職責保障受害者之權益,確有違失,應予糾正促其注意改善。茲臚列事實與理由如下:

- 一、本案弘○人力仲介公司刁姓負責人已經檢方以違反 人口販運防制法起訴,犯罪事實係以虛設空殼公司及 商號,再以不實申請資料虛報本國勞工參加勞保人數, 不法引進移工、媒介工作後,進行勞力剝削,相關犯 行超過2年,不法所得達新臺幣2,500萬元。原以製 造業廠工名義申請來臺或被接續聘僱之移工,不僅遭 非法媒介至其他工作地點,亦被指派從事勞力、體能 密度與製造業顯不相當之營造工作。刁某以兩面手法 向非法雇主收取高於行情費用作為買工費,卻僅給予 移工最低基本工資,因而造成移工必須終日加班以換 取加班費等使人從事勞動與報酬顯不相當之工作,刁 某卻坐享移工以勞力付出所換來之利益,並將差額中 飽私囊,倘非他人向勞政主管機關提出檢舉,刁某恐 仍續為剝削移工權益之犯行,足證現行移工聘僱及管 理機制,除未能於移工聘僱許可申請時,防範不法於 未然,亦未能於事後移工生活照顧訪視機制中發覺犯 行,足見勞動部於辦理移工引進及管理作業上出現嚴 重疏漏,讓不肖業者有機可趁,得以長期侵害移工權 益,顯有違失。
 - (一)本案弘○人力仲介有限公司(下稱弘○公司)刁姓 負責人(下稱刁某)設立毫無營業事實工廠、空殼 事業單位後,為取得更高移工引進配額,利用 200 餘人充作空殼事業單位本國籍人頭勞工後,再以交 叉、反覆加(退)勞工保險(下稱勞保)之手法, 虚報本國勞工納保人數,據以申請更多移工配額;

引進或承接移工後,再透過形式上轉換雇主方式, 實則將移工非法媒介派遣到非法雇主之工廠或全 臺各處之公共工程及營造工地1,從事與其居留核准 資料或申請來臺名義迥不相符的工作,剝削不法工 資差額。本案犯行至檢方查獲為止,犯行長達兩年 多,以此手段賺取不法所得達新臺幣(下同)2,500 萬餘元2。經彙整起訴書內容及移工證詞摘要,本案 移工權益受侵害情形如下表,而勞動部於辦理移工 申請及引進之各階段,竟均未能有所察覺,遲至他 人檢舉並經檢警偵辦後始知悉。

表1 本案移工權益受侵害情形

移工權益 受侵害態樣	起訴書內容或移工證詞摘要
以工移予要力。 製名工以求體。 業申臺,專密。 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次	【起訴書內容摘要】 非法雇主依仲介公司所要求支付之人力費用成本,指 派營造工作予本案移工負擔與執行,使移工在完全不 知已遭勞力剝削之處境,致無向外求救意識之情況 下,黯然從事與其引進名義不符、且其勞動與報酬顯 不相當之工作內容。 【移工證詞摘要】 1. 我們都沒有休假,因為工作很趕,都在加班;我
與製造業顯不相當之營	怕沒有工作,所以就繼續忍耐。 2. 每個月只有休1~2天,還要我主動提出,不然就是要一直工作;每個月幾乎都沒有休息。 3. 工地所有的工作都要會,我也都做過;休假很少。 4. 我們原則上沒有在休假,除非我們主動提出;在工地上班很辛苦,一定要休息。

¹ 依勞動部查復資料,至110年8月23日止,非法聘僱本案移工且經地方政府裁處之事業單位 (下稱非法雇主)共16家(67移工人次),其中屬於可聘僱移工之業別者有14家(製造業9家、 營造業5家),另2家為被歸類於其他產業別,依現行規定尚未開放得以聘僱移工;又16家非 法雇主中,有4家未向勞動部申請許可,故僅處分罰鍰,未能廢止或註記管制名額。

² 依據起訴書所載,刁某等人以非法手段賺取不法媒介所得達2,500餘萬元,扣除已給付移 工之薪資後,不法勞力之剝削利益亦高達1,200餘萬元。

移工權益 受侵害態樣	起訴書內容或移工證詞摘要
	 5. 我覺得工作很辛苦,薪水不合理。 6. 工作時間太長了,工作也太累了,但我不知道勞基法規定,不知道不合理到什麼程度。 7. 我有問仲介我明明是廠工,為什麼把我送到工地,仲介說工廠也是公司,工地也是公司,還不是都一樣。
	8. 我問仲介說當初在越南是簽約來做工廠的,為什麼來臺灣後是做工地,仲介說現在不缺廠工,所以暫時先做工地。因為我欠銀行太多錢了,而且我的孩子還小,所以我只能認命。
	【起訴書內容摘要】 1. 以移工每日工資1,200元至1,400元換算每月為3萬6,000元至4萬2,000元不等之計價方式,並要求非法雇主另額外負擔每名移工之仲介服務費、勞健保費與稅金等費用,與非法雇主達成買工費的協議。 2. 告知移工僅有基本工資2萬1,000元至2萬3,800元不等之金額,尚需從基本工資底薪內扣除仲介服務費、勞健保費與稅金等費用。
	【移工證詞摘要】 1. 在越南時就有講薪水就是基本工資,所以我沒想過要爭取。 2. 我不知道雇主給仲介多少錢,只知道仲介會扣錢後再給我剩的薪水;扣甚麼錢我不知道,我以為是佣金。 3. 以為基本薪資就這樣,也以為有加班費這樣就可以。
	 我不想休假,想加班賺錢。 我們底薪很少,都是需要加班費。 我其實覺得工作量跟薪水不符比例。 我的工作辛苦程度要新臺幣4萬多元比較合理,因為我有認識在營造業的同鄉,他們的薪水是新臺幣4萬多元。 我有做才有錢,沒上班時就沒錢,但沒上班的話

移工權益 受侵害態樣	起訴書內容或移工證詞摘要
	也沒有便當;若下雨工地沒有工作做的時候,我也要被扣薪水;曾經有幾個月常常下雨,我只拿到1萬元。 9. 我1個月工作30天扣掉服務費、勞健保費與稅金之後只有1萬7,000元,如果請假還會再扣錢,所以我都不敢請假。 10. 工作很辛苦,而且當時在越南講好的是基本薪資是2萬2,000元,但我到這邊工作,還要扣掉下雨天沒有工作的錢。 11. 仲介突然說要幫我轉換雇主,收了我1萬5,000元的轉換費,帶我到台中的工地上班,這不是我願意的,我也沒有要求換工作。
自支費收則按投非付中取未期保雇買扣分移費保	【移工證詞摘要】 1. 在越南時就有講,會扣服務費、稅及勞健保,扣掉後才將剩下的薪水給我。 2. 雖然我有繳勞健保的錢,但我每次生病都沒辦法用健保卡看病,他們說我沒有繳費。 3. 我腳趾斷掉了在床上躺了2個月,錢都是我自己付的。 4. 我覺得不合理的地方是為什麼我每個月繳了勞健保費,卻沒有健保卡可以用。 5. 我每個月都有被仲介扣勞健保費用,但是我生病要去看病的時候,醫生都跟我說因為我沒有繳健保費用,所以我的健保卡都不能用,我都是全額自費看病。 6. 我來1年多了,2個月前仲介才幫我辦好健保卡。

資料來源:本院自行整理。

- (二)依據發展署網站公開之製造業與營造業雇主申請聘僱移工作業流程圖,雇主申請自國外引進移工前,應先辦理公司(商業)及工廠登記、產業級別認定、國內求才登記取得求才證明書及辦理招募許可等手續,始能取得移工入國引進許可或接續聘僱許可引進或承接移工後,須辦理通報、實施檢查,並應為所聘僱移工辦理勞保及全民健康保險(下稱健保),繳納法定應負擔費用,與接受本勞及移工人數比例之查核等。有關勞政主管機關相關業務及對本案處理情形³說明如下:
 - 雇主向勞動部申請聘僱外國人在境內從事工作 之許可時,勞動部負有核配予雇主可聘僱移工人 數之職責;而本案刁某藉「灌水本勞人數」方式, 提高可獲核配移工人數之手法,說明如下:
 - (1)依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準(下稱藍領審查標準)規定,申請初次招募人數及所聘僱外國人總人數,依特定製程所認定之不同級別,合計不得超過雇主申請當月前 2 個月之前1 年僱用員工平均人數之 10%至 40% 。所稱「僱用員工平均人數」,依雇主所屬工廠之同一勞工。依雇主所屬工廠之同一勞工。於企業就之參加勞工保險人數計算之 5。本案諮詢時即有人力仲介業者表示:因移工配額係本勞人數乘以固定核配比例,故於無法變動核配

³ 於雇主申請聘僱移工作業流程中,雇主成立公司(商業)及工廠之登記、產業級別認定等,係屬經濟部及所屬工業局權管;國內求才登記取得求才證明部分,則係屬勞政業務中就業服務相關,由公立就業服務機構負責。

参照外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準第14條之2第1項規定。

⁵ 外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準第14條之7第2項規定前段:「第14條之2至第14條之5所定僱用員工平均人數、聘僱國內勞工人數及所聘僱外國人總人數,依雇主所屬工廠之同一勞工保險證號之參加勞工保險人數計算之。……。」

比例的情況下,渠等已知悉有同業以虚增「本 勞人數」手法得利。

- (2)根據臺中地檢署之起訴書略以:「刁某等人虛 偽製作『雇主聘僱外籍勞工申請書』,向發展署 申請外國人聘僱許可,致發展署相關承辦人員 為形式審查後,即依據上述不實業務文書,誤 信人頭勞工確為前開公司及商號所聘僱之本 國勞工,進而核准外籍勞工配額,並給予招募 (引進)許可。」勞動部亦於查復本院函中自 承:「本部勞動力發展署依雇主提供之應備文 件及介接本部勞工保險局雇主投保之勞工保 **險人數**,據以核算雇主可得申請招募聘僱之外 國人人數。」本案中市勞工局亦代本案中,主 張係受不肖仲介牽連之合法雇主向本院反映, 表示勞動部於受理申請案時,是否確有落實事 前勾稽及查核,倘無相關作為,即大量且長期 違法核發聘僱許可,導致眾多雇主因誤信不肖 仲介業者而觸犯規定,遭地方政府裁罰 30 萬 元至150萬元,對無辜雇主影響甚鉅。
- (3)勞動部表示,發展署目前主要採用「月末生效 人數」作為「參加勞保人數」之計算基準,易 使投保單位於月底申報大批本國人加保,並於 次月初退保,以最低保險費成本換取最大移工 配額⁶。為有效自源頭管理,勞保局建議參加勞 保人數由「月末生效人數」改以「全月計費人

⁶ 勞保局110年5月21日保納新字第11060148330號函復略以:「勞發署目前採用『月末生效人數』作為前開『參加勞保人數』之計算基準,意即不論被保險人之實際加保天數或投保薪資金額多寡,只要於月末加保生效中者,均予採計;惟勞(就)保投保薪資11,100元之部分工時人員短暫加保與申報全月在職之全時人員加保相比,雇主所應負擔之人事成本相差甚大,如不實申報人員加保,所須耗費之成本遠小於不法利益,類此案件恐將頻繁發生。」

數 做為計算基準,發展署已刻正研議中等語。

- (5)另就勞保局查復本院稱,倘接獲投保單位自行去函該局(如自稱單位內有大批非受僱員工加保)或民眾向該局檢舉掛名加保(如自陳不明原因由非受僱單位加保)等案件,均會派員實地經查明違規屬實,即依規定取消被警詢人資格等語。惟查民眾於108年12月11日警詢時即證稱:「我知道今(108)年……說他沒有語作事我有到勞保局去做說明。我跟勞保局式確實沒有這間公司。」但本院函詢勞保局有關本案被檢舉前有無發現案關不法情事時該局僅答稱於108年12月13日始接獲發展署

⁷ 勞保局110年5月21日保納新字第11060148330號函。

函轉民眾檢舉弘〇公司等 17 家投保單位涉嫌不實加保案之查察結果,似亦未自民眾所證稱之該本國籍勞工檢舉案中,發現異常。

- 2、事業單位聘僱本國籍員工應負擔勞保、就業保險費、積欠工資墊償及勞工退休金等,屬營運必要成本;聘僱移工應為其投保勞健保並負擔費用外亦須繳納就業安定費。而本案刁某應負擔空殼公司(商號)聘僱員工(含移工)各項法定費用,雖在各主管機關均有長期欠繳及移送強制執行之紀錄,但各主管機關皆未能主動勾稽發現異常,說明如下:
 - (1)刁某接受訊問時表示:「成立一家空殼公司的成本(我要支付的勞健保費用)每月最低是新臺幣 25 萬元左右,平均一個月要維持 5 家空殼公司運作;每個月固定要繳滯納金 10 萬元。」「(上述空殼公司的勞健保費用係由何人支付?有無按時繳納?)是弘○公司出的,現在沒有錢繳了。」同案被告許某接受訊問時表示:「(上述空殼公司的勞健保費用係由何人支付?有無按時繳納?)公司負責支付,剛開始有(按時繳納)、現在都有收到執行處的催繳通知。」、「因為移工沒有進來,加上疫情發生,一直繳納勞保費用,只出不進,沒錢了才會被強制扣薪。」
 - (2)經向勞保局調閱本案空殼公司(商號)欠費及 後續辦理情形,發現刁某所成立所有空殼公司 (商號)均有積欠保險費⁸及勞工退休金並經移 送行政執行,移送次數最多者達 13 次(宇○ 企業社);尚積欠保險費金額最高者為 50 萬餘

⁸工資墊償基金之提繳係併同勞工(就業)保險費一併計收。

元、滯納金金額7萬餘元(巧〇〇〇有限公司); 21 家空殼公司(商號)目前共仍積欠保險費達 300萬元、勞工退休金亦逾75萬元。

- (3)本案空殼公司均有積欠保險費及就業安定費等紀錄,勞動部除依法催繳及移送強制執行外,惟因勞保部分尚會對相關無辜被保險人暫行拒絕給付,影響受僱勞工權利。
- (4)有關未曾對於事業單位欠費原因進行瞭解,或為其他管理及管制措施⁹,而本案空殼公司(商號)不一定符合大量解僱勞工保護法之通報規定¹⁰,致未有機會於欠費追繳階段即為預警一節,勞動部表示:「現行審查時本即會勾稽就安費的繳納,若查有未繳納紀錄,會通知補繳,經通知仍未繳,即不予核發許可」、「未來期望將勞政部分不同面向作橫向勾稽(例如勞保局、職安署),希望至少讓不肖業者要從事違法的成本提高。」,因此有關藉由積欠費用勾稽機制亦待建立。
- 3、另勞動部表示為保障本國勞工工作權益及避免 雇主超額聘用外國人,定期進行查核參加勞保之 本勞及外國人之人數比例,說明如下:
 - (1)就尚○企業社等 12 家有聘僱移工事業單位,但未曾接受定期查核一事,勞動部表示:「現行『外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則』第 31 條及第 32 條規定略以,自

勞動部110年9月13日電傳約詢前書面資料。

¹⁰ 大量解僱勞工保護法第11條規定:「僱用勞工30人以上之事業單位,有下列情形之一者,由相關單位或人員向主管機關通報:……二、積欠勞工保險保險費、工資墊償基金、全民健康保險保險費或未依法提繳勞工退休金達2個月,且金額分別在新臺幣20萬元以上。三、全部或主要之營業部分停工。……。」

雇主接續聘僱依審查標準及相關規定辦理重新招募首名外國人滿 3個月起,每 3個月依規定查核雇主聘僱外國人之比率或人數。」故尚企業社等 12 家事業單位係因接續聘僱移工後,尚未符合於聘僱許可期間屆滿前,依審查標準及相關規定辦理重新招募,因此未辦理定期查核。而對照刁某及許某所稱,本案空殼理轉出,事業單位隨即解散或歇業;根本無待辦理重新招募時,接受勞動部之定期查核而發現異常。

(2)據勞動部查復對本案所涉21家空殼公司(商號) 之查核結果,發現包含尚○企業社等 12 家事 業單位有聘僱移工紀錄,但未曾接受定期查核; 惟永○○有限公司、品○企業社、榮○企業 社等事業單位,雖有接受定期查核紀錄,但查 勞動部對其最近一次查核結果,本勞人數平均 為0人及1人,明顯異常且不符合標準,但勞 動部亦僅是通知改善,並無進一步追查。

- (三)本案緣於營造業雇主雖有人力缺工之需求,又難以符合得申請移工人力之法定條件¹¹,而出現刁某藉由不法買賣移工人力獲利之誘因;依檢方調查本案刁某不法情節及本案調得卷證資料,發現刁某所成立之空殼公司(商號)有其共同特徵及脈絡,說明如下:
 - 空殼公司(商號)皆為新成立不久,即有申請引進移工之需要,說明如下:
 - (1)比對涉及本案之 21 家空殼公司(商號)之工廠登記日期及向工業局申請產業級別認定日期,發現這些事業單位均在工廠登記後不久即向工業局提出申請,最長僅間隔 3 至 4 個月,最短則僅 6 天(中○企業社)、8 天(尚○○企業社)等情,已可知案關事業單位之成立即是為了要引進移工12。
 - (2)勞動部於詢問前提供書面資料表示:「本部審核雇主申請移工招募許可案件,係依雇聘辦法第16條規定,就雇主申請移工之招募許可,所檢附之公司登記、工廠登記證明等書面文件,據以審查是否為有效營運公司及工廠,且符合申請資格條件規定,未就公司(商號)、工廠設立年限進行審查。」該部到院接受詢問時則表示:「因現行有臺商回流方案,新設廠招募移工

¹¹ 營造業雇主資格依外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準第17條及第17之1條規定略以,雇主應為承建公共工程,並與發包興建之政府機關(構)、行政法人或公營事業機構訂有工程契約之得標廠商,並具有(一)工程契約總金額達新臺幣1億元以上,且工程期限達1年6個月以上。(二)工程契約總金額達新臺幣5千萬元以上,未達新臺幣1億元,且工程期限達1年6個月以上,經累計同一雇主承建其他公共工程契約總金額達新臺幣1億元以上。但申請初次招募許可時,同一雇主承建其他公共工程已完工、工程契約總金額未達新臺幣5千萬元或工程期限未達1年6個月者,不予累計;或承建稱民間重大經建工程,並與民間機構訂有工程契約,且個別營造工程契約總金額達新臺幣2億元以上、契約工程期限達1年6個月以上。

為瞭解勞動部掌握實務上事業單位多有以成立新公司(商號、工廠)方式增加可聘僱移工機會或情形,請勞動部查復事業單位向該部申請移工招募許可時,距其公司(商號、工廠)設立登記期間之統計,惟勞動部表示無此資料。

- 2、空殼公司(商號)引進移工後不久,即將移工辦理轉出,事業單位隨即解散或歇業等情,說明如下:
 - (1)刑事警察局偵訊時問刁某及許某,所成立空殼公司多數均於成功引進移工後不久即解散或歇業之原因,刁某表示:「我只是用空殼公司當引進移工的跳板,等到成功引進後,我就把這些移工轉到一般正式的公司。」許某亦表示:「因為移工引進後就馬上轉給雇主,空殼公司主要為引進移工,所以把移工轉出後公司就不需要再存在,停掉就可以不用再繳勞健保。」
 - (2)勞動部對於本院詢問是否曾查得類似上述情事之相關案例,及該部有何防杜之道時,勞動部僅查復本案共有13家空殼公司(商號)引進移工後,再將移工轉由他人承接,共110人次,亦知勞動部尚未重視上述情事。

- (四)再依起訴書所載,刁某、許某等2人明知營造業之 勞動力市場供不應求,缺工情形其為嚴重,且我國 對於外籍營造業技工之引進,對需工雇主條件設有 高度門檻實屬不易,願意支付違法買(租)工代價, 應為本件之犯罪動機。惟依向弘○公司買〔租〕工 之雇主,有逾八成原就屬可申請引進移工之業別, 仍需非法聘僱移工之原因,究係申請之移工人數連 同 Extra¹³名額已不敷使用、或當時未向勞動部申請 許可、或申請程序太過繁複,緩不濟急等情,勞動 部表示:「雇主可聘僱移工配額部分,均依審查標 準規定計算,其規定之核配比例皆已考量產業特性、 缺工狀況及國人就業情形等因素,且本部就此2類 業別之外國人係常態放開雇主申請,如雇主符合聘 僱資格,即可向本部申請聘僱外國人」、「雇主符 合審查標準所定之業別及資格,即得向本部申請聘 僱外國人,倘雇主未向本部提出申請聘僱外國人, 本部尚無法知悉雇主未提出申請之原因。」因此, 勞動部宜針對案關事業單位情節再加深入了解,以 作為增修移工政策之參考。
- (五)勞動部未曾進行與本案情節相關之查緝行動,本案事發後亦未檢討現行相關制度。至本案調查中,始於 110 年 9 月 16 日研擬「強化雇主不實申請聘僱移工之預防查核及裁罰機制」(下稱預防查核及裁罰機制),但該預防查核及裁罰機制目前所揭示作法,未見有與現行機制不同處,成效有待考驗。說明如下:
 - 本院詢問勞動部於本案被檢舉前及事發後,有何任何查緝空殼公司(商號)行動,或對現行相關

¹³ 指以附加就業安定費數額提高移工核配比率之機制。

制度進行檢討等情,勞動部函復略以:「設有 1955 免付費申訴專線及就業服務法檢舉專線,接獲民 眾反應後,即交查內政部移民署、地方政府等單 位;如接獲申訴仲介公司涉有涉立空殼公司(商 號)引進移工之相關檢舉案件或 1955 申訴案件, 將函請地方政府依權責進行調查。」

- 3、惟查上述預防查核及裁罰機制已揭露之內容,對於一再提到「被管控註記高風險名單之雇主」之擇選標準,並未見有與現行機制不同處;勞動部再對本院詢問「如何認定高風險名單?有無較聰明勾稽方式?」時,答稱:「現行提出的檢討方案設定的是如何發現異常?會有一些數據可以設立檢核標準。至於其他部會反映的困難,會再來與經濟部協調研議,是否可設例如廠房坪數等標準。會後我們再討論委外研究。」

- 4、勞動部於詢問後補充答覆始稱:「將依『預防查核 及裁罰機制』規劃管控機制,例如針對雇主有勞 保加退保異常、短期大量申請聘僱移工並大量轉 出、新設立且資本額低於一定金額之工廠短期內 申請聘僱移工、財稅資料申報異常等情形者,將 篩選為高風險雇主名單」,惟成效尚待觀察。
- (六)實務上,仲介業者多成立有多家仲介公司,或雖經 廢止後仍重新再成立新仲介公司,凸顯現行制度無 法對存有不肖企圖之業者為有效管制,恐難以真正 落實對本國勞工及移工之保障。說明如下:
 - 刁某曾表示:「若不法情事爆發出來,我會成立新公司,將舊客戶及移工移到新公司,有關單位是查不出來的……你們抓不到我,我也不會去償還任何債務。」等情,已將不法業者所認知現行管制措施之漏洞敘明,但主管機關似仍有未察。
 - 2、中市勞工局亦向本院表示,早於 109 年 10 月 5 日,臺中地檢署即通知勞動部有關刁某及弘○公司等人涉有違反人口販運防制法案件在案,該局亦陸續處分本案涉案雇主並副知勞動部。甚於110年1月28日,國內各家媒體亦大幅報導我國查獲弘○公司及 19 家業者涉及人口販運案件;惟勞動部仍於 110年4月7日發函同意核發違法仲介業者換證¹⁴。勞動部就此說明如下:

¹⁴ 查發展署私立就業服務機構暨評鑑成績查詢系統,弘○公司許可證核發日為110年4月7日,與臺中市勞工局所述相符。

- (1)勞動部 110 年 7 月 5 日函復本院表示:「弘○公司係於 110 年 3 月 31 日因地址變更向本部申請變更許可,本部於 110 年 4 月 7 日重新核發許可證登記是向(機構地址變更)……本案因該公司業經地檢署以涉嫌人口販運罪起訴,後續該公司於原許可效期屆滿前提出換證申請時,將因負責人涉有人口販運罪經提起公訴、依私立就業服務機構許可及管理辦法規定,不予換發許可。」
- (2)惟本案受害移工近百人,勞動部卻稱必須至該公司於原許可效期(110年11月10日)属屆滿前,提出換證申請時,始不予換發許可資料改善。 盡合理;勞動部於本院詢問前提供書面資料改 稱:「過去本部對於仲介機構違反就業服務,第40條或第45條規定,如涉有刑事部分處 第第一次後述經地方政府裁罰後,始續 停業或廢止事宜,避免影響仲介機構對於所 中之雇主及移工權益,惟本部現行針對仲於 構如有違反本法第40條第1項第18款規 構如有違反本法第40條第1項第18款規 情事,經地檢署起訴後,即依法對仲介機 行後續廢止設立許可」,而本案弘○公司。 該部自110年9月10日廢止其設立許可。
- 3、惟本案弘○公司雖已經臺中市政府裁罰並經勞動部廢止仲介設立許可,無法再經營仲介移工業務;現行亦有管制違法仲介公司負責人的身分證字號,但似未能發揮實際警示效果。對此勞動部表示:按私立就業服務機構許可及管理辦法(下稱管理辦法)尚無禁止仲介機構負責人兼任其他家仲介機構負責人之規定;又現行管理辦法管制私立就業服務機構許可證登記事項之負責人、經

理人、董(理)事或代表人於申請日前2年內不得有管理辦法第15條第1項規定¹⁵之消極條件, 已屬高度之管制措施,考量擴及公司股東及負責 人之親友管制,涉及限制人民職業自由,應有法 律規定始得為之。惟就本案犯行惡性非輕,倘法 律規範不足,政府亦有修法杜絕之職責。

(七)綜上,本案弘○人力仲介公司刁姓負責人已經檢方 以違反人口販運防制法起訴,犯罪事實係以虛設空 殼公司及商號,再以不實申請資料虛報本國勞工參 加勞保人數,不法引進移工、媒介工作後,進行勞 力剝削,相關犯行超過2年,不法所得達新臺幣 2,500 萬元。原以製造業廠工名義申請來臺或被接 續聘僱之移工,不僅遭非法媒介至其他工作地點, 亦被指派從事勞力、體能密度與製造業顯不相當之 營造工作。刁某以兩面手法向非法雇主收取高於行 情費用作為買工費,卻僅給予移工最低基本工資, 因而造成移工必須終日加班以換取加班費等使人 從事勞動與報酬顯不相當之工作,刁某卻坐享移工 以勞力付出所換來之利益,並將差額中飽私囊,倘 非他人向勞政主管機關提出檢舉,刁某恐仍續為剝 削移工權益之犯行,足證現行移工聘僱及管理機制, 除未能於移工聘僱許可申請時,防範不法於未然, 亦未能於事後移工生活照顧訪視機制中發覺犯行, 足見勞動部於辦理移工引進及管理作業上出現嚴 重疏漏,讓不肖業者有機可趁,得以長期侵害移工 權益,顯有違失。

¹⁵ 私立就業服務機構許可及管理辦法第15條第1項第5款規定,私立就業服務機構及其分支機構申請籌設許可、設立許可或重新申請設立許可機構負責人、經理人、董(理)事或代表人有曾犯人口販運防制法所定人口販運罪,經檢察機關起訴或法院判決有罪者,主管機關應不予許可。

- 二、勞動部雖早於108年9月16日及18日即受理民眾檢舉有關弘〇公司涉嫌不實引進移工,並派遣移工至各地工作,形同賣(租)工等情案,惟勞動部遲至同年12月13日始將本案逕移有關機關查處,不僅與行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點規定,有關各機關對人民陳情案件應合理、迅速、確實辦結之原則不符;且勞動部未能在規定期限之30日內辦結,亦未依規定,簽請核准延長,並將延長理由以書面告知檢舉民眾,顯有漠視檢舉人與受害者權益之違失。
 - (一)查民眾 A1 及 A2 先後向中央及地方勞政主管機關陳 情弘○公司涉不實引進移工,並將移工帶至各處非 法工作;而勞動部自 108 年 9 月受理民眾陳情後, 至同年 12 月始函轉有關單位處理,相關辦理過程 如下:

表2 本案中央及地方主管機關陳情及處理時序

日期	陳情及處理過程	
	中市勞工局	勞動部
108/08/02	民眾 A1 以電話向中市勞工 局檢舉	
108/08/21	中市勞工局帶民眾 A1 至臺中市專勤隊檢舉並製作調查筆錄	
108/08/22	民眾 A1 部分先予結案(中市勞工局)	
108/09/16		民眾 A2 以勞動部民意信 箱向勞動部檢舉
108/09/18		民眾 A2 以檢舉函向勞動 部檢舉
108/10/29	民眾 A2 透過臺中市政府 1999 話務中心檢舉	

日期	陳情及處理過程	
	中市勞工局	勞動部
108/11/13	中市勞工局致電民眾 A2 說 明處理情形	
108/11/14	民眾 A2 部分先予結案(中市勞工局)	
108/12/11	中市勞工局帶民眾 A2 至臺 中市專勤隊製作調查筆錄	
108/12/13		勞動部函中市勞工局交辦 民眾 A2 案件;同日函請該 部勞保局、衛福部及財政 部查處
日期	臺中地	也檢署
109/03/18	臺中地檢署指揮臺中市專勤	力隊偵辦
109/09/10	檢方發動偵辦搜索、扣押行	〕
109/09/25	臺中地檢署移財政部中區國	利稅局查核逃漏稅行為
109/10/05	臺中地檢署函請中市勞工局(副本抄送臺中市專勤隊 及發展署)暫緩有關弘○公司之訪視、申訴、檢舉或移 工轉換之勤務或事務至本案偵結為止	
110/01/20	臺中地檢署偵查終結,起訴	ド刁某等人

資料來源:本院自行整理。

- 1、民眾 A1 於 108 年 8 月 2 日致電中市勞工局檢舉,經中市勞工局聯繫民眾 A1,於 108 年 8 月 21 日至臺中市專勤隊檢舉並製作筆錄;因全案改由臺中市專勤隊辦理,中市勞工局將本案檢舉案件先予結案。
- 2、民眾 A2 於 108 年 9 月 16 日先透過勞動部民意信箱 向勞動部檢舉,同年月 18 日再以檢舉函形式檢 附佐證資料送至勞動部。
- 3、民眾 A2 再於 108 年 10 月 29 日致電中市勞工局檢舉,108 年 10 月 31 日再透過臺中市政府 1999 話

務中心檢舉同一案由;經中市勞工局聯繫民眾 A2 到局提供具體事證後,該局於 108 年 11 月 13 日致 電向民眾 A2 說明前已有受理相同檢舉弘〇公司 相同違法情事案件(即民眾 A1 檢舉案),已由臺中 市專勤隊偵辦中,並安排其至臺中市專勤隊製作 筆錄後,中市勞工局將本案陳情案件先予結案。

- 4、民眾 A2 於 108 年 11 月 13 日與中市勞工局公務 電話聯繫時表示:「我之前有跟勞動部檢舉,但勞 動部都沒有辦理。」另於 108 年 12 月 11 日臺中 市專勤隊詢問時表示:「我在今(108)年 9 月有寄 檢舉函及 mail 給勞動部,也有打電話去詢問, 他們告訴我案子很多但會處理。但是到現在都還 沒有消息,我今天才來這檢舉。」
- 5、卷查勞動部於108年12月12日始首次簽辦民眾A2 檢舉案,於108年12月13日函轉臺中市政府、勞 保局、衛福部、財政部查察,並函復民眾A2「已 函請臺中市政府依法查處,並將查處結果逕復 您」、「已函請財政部、衛福部及勞保局依法查察」。

(二)勞動部就受理本案民眾檢舉之處理情形說明:

- 1、勞動部於110年7月29日函復本院表示:「民眾A2108年9月16日及9月18日陳情案件,經比對並篩選陳情人所述16家空殼公司(商號)引進移工資料後,……,業於108年12月13日將所查詢資料函請臺中市政府查處;另陳情案所述……,業於同日函請本部勞保局、衛福部及財政部查處。」
- 2、勞動部於本院詢問前提供書面說明表示:「有關本部陳情案件辦理期限,係依據行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點第11點規定,各機關處理人民陳情案件應予登記、分類、統計及列

入管制,並視業務性質分別訂定處理期限,各種處理期限不得超過30日。」對於民眾 A2 曾致電洽詢案件辦理進度一事稱:「經查詢本部並無民眾 A2 曾致電 1955 專線洽詢陳情案件辦理進度之紀錄」、「本部就陳情內容,逐筆查詢及 16 家空殼公司所引進之移工,包含國籍、護照號碼、聘僱起訖日期等資料,並比對,以及比對陳情函所提供之內容及資料,本部彙整比對完後於 108 年 12 月 13 日函復民眾 A2。」

- 3、勞動部於本院詢問時稱:「(問:於108年9月收受 民眾陳情後,於12月始完成資料比對,轉請臺中市政 府及有關單位查處,也才回復陳情民眾,耗時近3個月, 遠超過勞動部陳情案件辦理期限30日,勞動部有何說 明?)答:當時承辦人已離職,經詢問因檔卷較多, 所以花了時間處理。」並於詢問後補充答覆略以: 「是時本部對於本案辦理方向、交查方式及違法 條文格外審慎,以求對於違法之人勿枉勿縱,另 為一舉查獲違法事實,費時逐案進行該等公司所 屬移工工作歷程等細部聘僱資料比對,因此本案 耗費較長公文時效處理。」
- (三)惟依行政程序法及行政院及所屬各機關處理人民陳 情案件要點¹⁶相關規定,若有未能在規定期限(30 日)內辦結情形,應簽請核准延長並通知陳情人;但 勞動部亦未依規定辦理,相關經過如下:
 - 1、行政程序法第 168 條、第 170 條第 1 項及第 171 條分別規定:「人民對於行政興革之建議、行政法 令之查詢、行政違失之舉發或行政上權益之維護, 得向主管機關陳情。」、「行政機關對人民之陳情,

¹⁶ 行政院103年9月25日行政院院授發社字第1031301593號函修正,為現行條文。

應訂定作業規定,指派人員迅速、確實處理之。」、「受理機關認為人民之陳情有理由者,應採取適當之措施;……。」

- 3、本案經請勞動部提供案關所有案件之辦理情形及簽辦公文歷程等資料,除前述對民眾 A2 的 108 年 9 月 16 日及 18 日檢舉案件之簽辦及回復以外,僅有廢止弘〇公司設立許可之相關資料¹⁷;並無依規定簽請核准延長並通知陳情人之任何文稿紀錄。再對照民眾 A2 於臺中市專勤隊之陳述,及勞動部歷次函復內容,亦可確認該部確實於108 年 9 月收受民眾陳情後,於 12 月始「首次」回復陳情民眾。

4、雖勞動部一再稱係因「費時逐案比對移工工作歷

¹⁷ 因臺中地檢署於110年1月20日偵查終結,並對弘〇公司負責人刁某等人以違反人口販運防制法法等提起公訴;勞動部遂以110年5月31日函請臺中市政府以弘〇公司違反就服法第40條第1項第8款及第18款規定核處,該部再依據臺中市政府處分辦理後續停業或廢證事宜。嗣因臺中市政府於110年8月3日裁罰弘〇公司在案,勞動部遂自110年9月10日廢止弘〇公司之設立許可。

程等細部聘僱資料,致耗費較長公文時效處理」等語,但皆不能據以作為「未即時向陳情人說明」之理由,且依該部 108 年 12 月 13 日函轉請勞保局、衛福部及財政部之公文書,除民眾 A2 原始陳情資料外,並無勞動部實質作為之相關附件;顯示於涉及其他機關掌理法規部分,似無超出法定期限(30 日)內始能辦結,或無法先行函轉有關機關依權責處理之理由,筆致有關機關係自 108 年12 月 13 日收受勞動部函後,始得知民眾檢舉弘○公司違法情事,勞動部怠失明確。

- (四)此外,雖勞動部表示因「是時對於本案辦理方向、 查方式及違法條文格外審慎」而耗費較長公式業股 交處理,惟查勞動部分,亦是稱「全案有待交。 務法、刑事法規部分,亦是稱「全案有待交。 政府依法辦理外國人在境內工作之管理與檢 政府依法續違法裁罰」、依規定函請地方之 護行後續違法裁罰」、依規定函請人方 政府將檢查結果復知陳情人內容為區轉地方政府處理,並告知的 東情人內容為區轉地方政府處理,並告知的 所國復處理結果」;且對於臺中市政府 原理結果」;且對於臺中市政府 於署指示)從未回復該部對於本案之查處結果, 於署指示)從未回復該部對於本案之查處結果, 於署指示)從未回復該部對於本案之查處結果, 於署指示)從未回復該部對於本案之查處結果, 於署指示)從未回復該部對於本案之查處結果, 於署指示)從未回復該部對於本案之查處結果, 於署指示)從未回復該部對於本案之查處結果, 對方政主管機關權責主動追蹤或發動實 質調查作為。
- (五)綜上,勞動部雖早於108年9月16日及18日即受理民 眾檢舉有關弘○公司涉嫌不實引進移工,並派遣移 工至各地工作,形同賣(租)工等情案,惟勞動部 遲至同年12月13日始將本案逕移有關機關查處,不 僅與行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點 規定,有關各機關對人民陳情案件應合理、迅速、 確實辦結之原則不符;且勞動部未能在規定期限之

30日內辦結,亦未依規定,簽請核准延長,並將延長理由以書面告知檢舉民眾,顯有漠視檢舉人與受害者權益之違失。

- 三、本案刁某共虛設 21 家公司(商號)及 4 間工廠登記, 除刁某向檢方供稱無實際營運事實外,其餘相關人等 亦為相同供述,足證這些公司(商號)及工廠登記,係 專供刁某違法申請引進移工之用。卻僅有特○○工程 行曾於申請外國人聘僱許可程序中,公立就業服務機 構與地方政府多次訪查認定無營運事實,而未遂行非 法聘僱移工之行為外,餘者皆是以無實際營運事實工 廠作為申請依據,通過政府機關重重審核,引進或接 續聘僱移工後,再不法派遣給急需移工的雇主,致受 害移工高達百人。因此,勞動部未能於製造業雇主申 請引進移工從事製造工作時,積極把關、查證「工廠 應有持續營運事實」;且對於類似特○○工程行情形, 除不予核發招募許可外,亦未能運用勾稽相同廠址或 工作地之作法,作為預警機制;此外,對於移工至公 立就業服務機構登記轉換之異常情事,亦無警覺,致 無法遏止不肖業者之犯行,洵有違失。
 - (一)依起訴書¹⁸所載,刁某與許某2人為圖謀取龐大不法勞力仲介及剝削之利益,以其個人或利用他人為登記負責人,陸續設立19家毫無營業事實之空殼公司及商號;另包含僅為開立「工資」發票予營造廠而成立之特○○工程行,及中區國稅局事後調查時發現亦是為了引進移工而設立,實際無營業事實之宜○企業社,總計21家。另至少有4家事業單位負責人於調查筆錄中證稱其等公司之廠登地址亦為虛假

¹⁸ 臺中地檢署109年偵字第27814號起訴書。

不實,於該址並無營運事實,而係刁某憑以申請移 工之用,相關案情如下:

- 1、刀某及相關人等之供述略以:「我成立這些公司是為了透過弘○引進移工,……我們想說可以成立空殼公司申請引進移工,……這些招牌是因為就業服務站求才時會來檢查。」「實際上因為雇主要申請移工進來臺灣需要 4 至 6 個月行政手續,緩不濟急,雇主因為急需移工,所以我們才會成立空的企業社,先對外引進移工,來應付需要移工的雇主。」「工廠登記都不是真正的工廠。」
- 2、有關僅為開立「工資」發票予營造廠而成立之特 ○○工程行,關係人○君之供述略以:「為避免主 管機關起疑,所以刁某大概在108年初左右另設 立特○○工程行,並成立專戶收取買工費及支付 被其非法派遣的移工薪資。」
- 至少有4家事業單位負責人於調查筆錄中均證稱 其等公司之廠登地址亦為虛假不實,於該址關內 營運事實,亦由刁某憑以申請移工之用,相關內 容略以:「廠登地址在臺中市后里區……我感登是虛設的。」「我不清楚廠登是虛設的。我公司地址不是工業內 地,都是請弘○辦的。我公司地址不是工業為 上,都是請弘○辦的。我公司地址在哪裡,不知道這個地址在哪裡,不知道這個地址在哪裡,不知道這個地址在哪裡,不知道說我○○○的農地不能申請移工,建議發地 臺中租一間房子作為移工的工作地址。」「廠登地 址我不知道,是刁小姐幫我找的。」

- (二)本案經向臺中市就業服務處及中分署確認臺中地 檢署起訴書內載 20 家空殼公司(商號)申請聘僱移 工前辦理國內求才¹⁹及至現場訪視作業之辦理情形, 摘述如下:
 - 1、臺中市就業服務處函復本院表示,有關所轄公立 就業服務機構受理聘僱移工前之國內求才招募 案件,發動訪視原則係依勞動部前身行政院勞工 委員會(下稱勞委會) 98 年 11 月 4 日函文²⁰辦 理,即民眾檢舉申請廠商之廠登地址疑似無營運 事實,將前往訪視;另倘經所轄公立就業服務機 構書面審核存有疑義,發現其所檢附之廠址照片 明顯未有營運事實或虛設場址,亦將發動訪視, 倘非有上述情形則以書面審查為原則。經查本案 21 家空殼公司(商號)中有向臺中市就業服務處 登記國內求才之4家事業單位,並無民眾檢舉該 廠登地址疑似無營運事實,另書面送審資料亦無 疑義,因此無針對前開企業發動訪視之情形。另 據中市勞工局及中分署查復,21 家空殼公司中之 「向○企業社」未有至其所轄公立就業服務機構 辦理聘僱移工前國內求才登記之紀錄。
 - 2、臺中就業中心函復本院表示,現行尚無規範公立 就業服務機構於事業單位招募期間具有訪視事

¹⁹ 經查目前臺中市轄辦理移工求才登記業務,中區、東區、南區、西區、北區、北屯區、西屯區、南屯區、太平區、大里區、霧峰區、烏日區等區由臺中就業中心負責;豐原區、潭子區、大雅區、后里區、神岡區、新社區、石岡區、東勢區、和平區、梨山區、中部科學園區等區由臺中市政府豐原就業服務站(勞動部委辦)負責;大肚區、龍井區、沙鹿區、梧樓區、清水區、大甲區、大安區、外埔區等區由臺中市政府沙鹿就業服務站(勞動部委辦)負責。實務上公司行號可就近至各據點辦理。

²⁰ 勞委會98年11月4日勞職許字第09890085463B號函略以:「至於應查核工廠有無營運事實,茲因經濟部工業局審查雇主是否符合『特殊製程』或『特殊時程』及建議合理生產線勞工人數,係採書面審查,恐無法逐案實地查核工廠有無營運事實;惟公立就業服務機構推介本國人前往應徵,有求職者反應工作地點未有營運事實者,公立就業服務機構應函報本會職業訓練局(現改為函報勞動部),經函請縣市政府前往訪視,確實未有營運之事實者,……」。

業單位工廠之相關法令規定。惟若有求職者於事業單位求才招募期間反映疑似不實求才,或於事業單位辦理資料送審階段,經審查所檢附資料仍有疑義時,始派員訪視。經查本案 21 家空殼公司 (商號)有向臺中就業中心登記國內求才之 15 家事業單位中,臺中就業中心僅對特○○工程行 1 家事業單位曾派員訪視。

- (三)本案從公立就業服務機構受理求才登記,到勞動部 核發各式許可階段,皆未能發現異狀,或發現異狀 後亦無有效作為,以防堵後續不法行為;勞動部迄 卻仍認現行審核作業未有疏漏,相關情形如下:

 $^{^{21}}$ 資料來源:勞動部107年3月29日發布新聞稿標題「雇主申請聘僱外籍勞工 工廠應有營運事實」,https://fw.wda.gov.tw/wda-

employer/home/policy/2c9552e0638956c501638b44e01a000b (最後更新日期:109年10月26日)。

實,將加強查核再核發許可,惟對象係「於招募 國內本國勞工期間經公立就業服務機構訪查無 營運事實者」,換言之,以本案刁某所成立 20 家 空殼公司(商號)為例,除未登記國內求才之向〇 企業社,及已被認定無營運事實而勞動部不予許 可之特〇〇工程行外,餘 18 家事業單位因「未」 於招募國內本國勞工期間經公立就業服務機構 訪查,致未發現或確認無營業事實,亦不會被納 入加強查核的對象。相關情形如下:

(1)查勞動部送本院資料發現,本案起訴書所載 20 家空殼公司(商號)之一的宇○企業社,其徵才公告所載工作地點為臺中市太平區○○里○○○路○巷○號。惟經本院比對該事業單位提供之廠商張貼求才訊息照片(全鐵皮挑高建築),與經運用 google map 街景功能搜尋所得結果(建物屬住宅平房,且門口掛著特○○工程行招牌,如下表)並不相符,但公立就業服務機構於審核時皆未見採取相關查察作為,以發現不法。

表3 宇〇企業社送審照片及google map街景照



資料來源:本院自行整理。

- (2)勞動部一再稱已於 110 年 9 月 24 日訂定「預 防查核及裁罰機制」能杜絕雇主以未有營運事 實之工廠申請聘僱移工,惟所列高風險對象之 擇選係「針對求職者反映或就服員審查有疑義 時,加強派員訪視」,核與現行規定並無不同。
- (3)意即,倘未有求職者反映雇主疑似招募不實之情事,或於求才資料送審階段未發現疑義,即無後續「加強派員訪視」、「工廠名單函報勞動部」、「不予開立求才證明書」、「註記控管」等。
- (4)惟以本案特○○工程行為例,對照中分署提供「特○○工程行聘僱國內勞工名冊」,該分署有推介本國勞工○○1人至特○○工程行應徵,雇主端回復結果為「其他未應徵」,似意為臺中就業中心推介之○○未去應徵;但求職者回復結果為「無爭議」卻註記「體能、健康條件不符」,又似有前去應徵後,發現是個人因素不適合,對於雇主徵才「無爭議」等情,相

關事證並未能確認有應徵之事。再依臺中地檢 署及本院調得事證,已證明該事業單位確無營 運活動,惟中分署針對前述應徵疑義,仍未再 加查證,亦有怠失。

- (5)而本案經確認至少有 20 家事業單位為空殼公司(商號),但公立就業服務機構於求才資料送審階段,發現疑義者僅特○○工程行1家,已如前述;若再稱是否發現異狀而派員訪視之發動,全然交由「如果有求職者反映」(以本案為例,這些空殼事業單位之求才,皆無求職者反映有爭議),自有失主管機關應負職責之嫌。
- 2、縱如本案特○○工程行於國內求才階段為臺中 就業中心查察確認未有營運事實,但臺中就業中 心仍開立求才證明書,相關經過如下:
 - (1)勞動部表示:「公立就業服務機構於審核雇主 業依雇聘辦法第12條、第13條規定辦理,且 雇主就其招募本國勞工不足額之情形檢附資 料,向原受理求才登記之公立就業服務機構申 請求才證明書。而公立就業服務機構依據雇聘 辦法第14條規定²²開具求才證明書之作為,並 無審核作業疏漏,亦或違反法令之情事」。
 - (2)勞動部再於詢問後補充說明稱,臺中就業中心 依就業服務法及雇聘辦法規定及意旨在廠商 申請核發求才證明書時,請廠商提供張貼求才 訊息照片,並針對雇主所檢附的求才廣告資料、 聘僱國內勞工名冊、廠商對外張貼求才訊息照 片、對內公告員工佐證等,書面審核後核發求

²² 雇主聘僱外國人許可及管理辦法第14條第2項規定:「原受理求才登記之公立就業服務機構,經審核雇主已依第12條(合理勞動條件、求才廣告之刊登方式、期間、內容)、第13條(專長資格)規定辦理者,就招募本國勞工不足額之情形,應開具求才證明書。」

才證明書。另為確保雇主求才登記所載工作地 點與求職者實際工作地點一致,就業中心亦另 請雇主檢附工廠外、內觀照片,且須有門牌或 招牌供辨識,以保障國民工作權益等語。

- (3)惟臺中就業中心既已經訪視確認與送審申請 照片明顯差異甚大,卻仍開具求才證明書(意 即為審核同意雇主有依雇聘辦法第12條規定, 求才廣告內容「有包括」工作地點);顯示上述 所稱為保障國民工作權益而要求檢附照片等 資料,皆僅為形式而已。
- 3、縱僅就特○○工程行不予核發招募許可之經過而論,勞動部未能從臺中就業中心所發現異常 (與受委託仲介公司負責人相同、與送審申請提供照片不符)及推介就業之本國籍勞工稱無爭議等情,發掘現行制度可能存在的缺失,致不肖業者得以有機可趁,主管機關查察作為有欠積極。
- (四)此外,本案亦發現勞動部對於移工至公立就業服務 站登記轉換作業之異常情形,亦未能主動警覺;例 如某民眾於 108 年 8 月 21 日至臺中市專勤隊詢問 時,陳述內容如下:
 - 1、「(問:你如何知悉本案?)答:一般當地就業服務中心,每週四下午有做移工的轉出報到手續,就服站會公布轉出移工名單及轉出的雇主名稱,在名單當中我有打電話去詢問雇主已轉出之移工的先前工作表現,雇主回復『本公司無此移工』,我問了14還是17家的雇主都是回復他們沒有這名移工。」
 - 2、「去(107)年10月份忽然有很多移工被弘○公司轉出,今(108)年2、3月就服站才開始將被轉出的移工標記轉出的仲介公司,轉出名單上欄位原

本有雇主名稱、轉出移工、剩餘期限,現在多了 仲介公司及其電話。」

- 3、「或反過來,從其他公司引進後2、3個禮拜就轉到『特○○工程行』、『聯○○○有限公司』、『詠○○有限公司』、『詠○○有限公司』等公司名下,去延長法定聘僱的時間,帶移工去其他地方到處工作,等待雇主承接的這2個月期間,移工必須每個禮拜四去就服站簽到,每2個月轉出期間快到期前,再換公司承接後再把移工轉出,就可以再延長這2個月²³。」
- 4、衡諸上情,民眾可由政府公示資料發現移工異動 異常,且有查證作為,但勞政機關卻對上情渾然 未覺,致令不肖業者食髓知味,持續犯行,自難 卸責。

程據法規,移工轉換雇主期間日期為60天,必要時可再延長一次,如果移工不符合延長轉換條件,且在這期間都沒有找到雇主承接,就必須返國。

服務機構登記轉換之異常情事,亦無警覺,致無法遏止不肖業者之犯行,洵有違失。

- 四、財團法人天主教善牧基金會協助本案受害移工向勞動部申請廢止聘僱許可時,勞動部竟先表示雖移工已經鑑別為人口販運被害人,仍要求須檢具與原雇主終止勞動契約之意思表示,或經地方勞政主管機關有明。證且有勞雇雙方簽名並做成記錄等明顯無期待可能性之事證,始能廢止原聘僱許可;雖勞動部最終同意逕予廢止原聘僱許可,但過程決定反覆且耗時長達2至3個月,已讓移工承受沉重精神痛苦。勞動部明顯無視本案所涉雇主、移工為數眾多,且違法情節重大,未主動提供協助,自難稱有善盡其保障受害移工權益之職責,核有違失。
 - (一)本案多名移工遭不肖業者以製造業廠工名義引進或 承接,卻指派從事勞力、體能消耗強度與製造業顯 不相當之營造工作內容,並進行勞力剝削,雖經鑑 別為人口販運被害人,但他們要向勞動部轉換雇主 或工作,期在臺能重行工作謀生時,屢生波折,相 關過程如下:
 - 1、110年1月新聞媒體報導有移工已為內政部移民署認定為人口販運被害人,卻在向勞動部申請新的工作證時,被勞動部要求要先和原雇主解除契約;但這些移工是人口販運被害者,將他們申請來臺的雇主已被認定為空殼公司,亦被臺中地檢署偵辦中,想取得原雇主同意,自有實質困難。在找不到原雇主的情況下,移工無法合法工作,好幾個月沒有收入,工作權大受影響等情²⁴。

²⁴ 資料來源:公視新聞網/台語新聞「移工因人口販賣受騙來臺灣 欲請新工作為難」, https://news.pts.org.tw/article/508534。

- (二)本案受害移工經鑑別取得人口販運被害人身分後, 向勞動部申請廢止原雇主聘僱許可之始末如下表;

表4 善牧基金會代移工向勞動部申請廢止原雇主聘僱許可之始末

日期	陳情及處理過程	
109年9月28日	財團法人天主教善牧基金會(下稱善牧基金會)發函勞動部,並檢附本案受害移工 T 君等人 109 年 9 月 22 日由臺中市專勤隊鑑別為人口販運被害人之鑑別書影本,向勞動部申請廢止原雇主之聘僱許可。	
109年10月16日	勞動部函復善牧基金會,援引 100 年 5 月 19 日函釋 ²⁵ 表示因善牧基金會來函及相關附件資料中未見	

²⁵ 勞委會100年5月19日勞職管字第1000500157號函,主旨為有關第2類外國人與雇主單方終止聘僱關係之意思表示方式,略以:除現行寄送存證信函之方式作為意思表示外,請優先以地方政府召開之協調會議作成紀錄之方式辦理,其收錄為函釋要旨為「核釋雇主疑似違法或其違規行為得依法限期改善,且未達廢止招募及聘僱許可程度之情形,主管機關為保障外國人工作權益,外國人得以存證信函單方終止聘僱關係,而主管機關得依就業服務法之規定,先行廢止該外國人聘僱許可,再依同法第59條之規定,核准該外國人轉由其他雇主接續聘僱之」。

日期	陳情及處理過程
	T 君等人與原雇主終止勞動契約之意思表示或經地方政府在場見證且有勞雇雙方簽名並做成之紀錄,難認 T 君等人有終止勞動契約之意思表示到達原雇主,請善牧基金會協助 T 君等人補正相關資料,俾利辦理。
109年10月27日	中市勞工局發函等本案受害移工之權益。 中市勞工局發出。 事動等本案受害移工之。 事動等本案受害移工之份, 所有安置單位表示,仍須經一時,但勞動部受害移工。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子動。 一方子,是一方子,是一方。 一方子,是一方子,是一方,是一方,是一方,是一个。 一方子,是一个。 一个。 是一
109年11月3日	善牧基金會再函勞動部請協助廢止 T 君等人之聘 僱許可並同意跨業別轉換雇主。
109年11月20日	善牧基金會函內政部移民署,表示等待辦理轉換雇 主程序冗長,至今仍無法得到回復,使受害移工情 緒焦躁不安,檢附了君等人陳情書,請內政部移民 署同意終止安置;因「等待辦理轉換雇主程序冗長,至 今仍無法得到回復」由於係屬勞動部權管,亦副知勞 動部。
109年11月24日	勞動部以本案事實「查外國人T君疑遭勞力剝削,案經臺中市專勤隊鑑別為人口販運被害人,並經臺灣臺中地方檢察署偵辦中,因此依本法第59條第1項第4款及第72條第1項規定,為如主旨處分」, 逕廢止原雇主之聘僱許可。

資料來源:本院自行整理。

- (三)勞動部於本院詢問前提供書面說明表示,該部受理 受害移工(或移工委託他人協處)請求廢止原雇主 聘僱許可之申請案件送達該部時,為保障勞雇雙方 權益,此類案件皆審慎辦理,並視案情內容及相關 單位(地方政府、檢調單位)所提供之資料內容辦理, 倘相關單位資料提供完備,該部即儘速於公文流程 規定(12日)內辦理完成。惟查:
 - 1、以善牧基金會之申請案為例,自109年9月28日申請,至同年11月24日始作成處分,逾將近2個月,縱以地方政府同年10月27日函復說明起算,亦耗時將近1個月。
 - 2、而以社團法人中華民國促進勞動力品質發展協會之申請案為例,該協會於109年10月8日第1次受託申請,勞動部至110年1月20日始作成處分,辦理時程已逾3個月;第2次係於110年2月2日申請,勞動部先於110年3月4日函請補正,也逾20日後始就原先申請時完全相同之文件,改作成同意廢止聘僱許可之處分。
 - 3、其餘安置單位均係檢附受害移工之人口販運鑑 別表,向勞動部提出申請,勞動部作成廢聘處分 之依據,亦是各安置單位原本的申請文件及中市 勞工局 109 年 10 月 27 日之函文,但勞動部仍耗 費達 1 個月(財團法人台灣省天主教會新竹教區)至 2 個月(社團法人台中市勞雇關係協會)始作成處分。
- (四)對於受理本案民眾陳情耗時近3個月之緣由,勞動部於詢問後補充說明稱:「考量陳情內容顯示,被檢舉人涉嫌違反就業服務法、刑事等相關法規」、「因此是時本部對於本案辦理方向、交查方式及違法條文格外審慎,以求對於違法之人勿枉勿縱」、「另為一舉查獲違法事實,費時逐案進行該等公司

所屬移工工作歷程等細部聘僱資料比對,因此本案 耗費較長公文時效處理」等語,勞動部既有認本案 所涉雇主及移工為數眾多,且違法情節重大;卻未 顧慮及本案為疑似人口販運案件,受害移工在臺語 言、文字不通,既不可能瞭解我國針對移工終止勞 僱契約內容之規定(如:存證信函、協調會議), 也不知道自己的合法雇主是誰,又背負沉重金錢負 債壓力,急需工作賺取收入,憑以償付等困境,竟 以公文表示無法逕以人口販運被害人鑑別表廢止 原聘僱許可並同意轉換雇主或工作,自難稱該部已 善盡保護移工權益之職責。

- (五)另勞動部於本院詢問所述內容及於詢問後補充答覆如下:

 - 2、又本院詢問時,勞動部代表稱「當時係查獲時(移 工)就要求要解約,按當時(即 110 年 5 月 19

- 日)函釋要檢附單方解約始能廢聘」、「人口販運要經司法鑑別程序,只要鑑別為被害人本部就會啟動相關程序,但當時善牧協助時,受害移工還沒被鑑別;本部所作函釋(即100年5月19日)其實就是為了協助這樣的情形,所以要請受害移工單方提出終止,本部就可以提供協助,避免因為鑑別太耗時損及移工權益。」惟查:
- (1)善牧基金會 109 年 9 月 28 日協助受害移工向 勞動部請求廢止原雇主聘僱許可時,受害移工 業經鑑別為人口販運被害人,勞動部所言顯非 事實。且依勞動部 109 年 10 月 16 日函復善牧 基金會之說明四略以「查 T 君等 4 人雖經臺中 市專動隊鑑別為人口販運被害人,且……」 證勞動部亦知移工已經鑑別為人口販運被害 人,卻仍要求善牧基金會協助補正,終止勞動 契約之意思表示到達原雇主之相關資料,顯係 認定人口販運鑑別表非為可據以廢止雇主招 募許可及聘僱許可之具體事證。
- (2)本案為求慎重,再於會後明確提示勞動部「該時受害移工業經鑑別為人口販運被害人」之證明資料。經該部於110年10月20日電傳補充資料到院,卻仍僅在說明兩份函釋(即100年5月19日與100年8月5日²⁶)之不同,並未就該部所稱「單方意思表示」,是否仍應以「寄送存證信函」或「地方政府召開之協調會議記

²⁶ 勞委會100年8月5日勞職管字第1000009036號函,主旨為函復內政部移民署建議對於持合 法工作簽證入境(查獲時非行蹤不明移工)且經司法警察機關鑑別為人口販運被害人之外 籍勞工,選擇申請人口販運被害人工作許可留臺工作者,若嗣後經檢查機關重新鑑別為非 人口販運被害人時,應予回復其原有身分權利,轉換雇主乙案,其收錄為函釋之要旨前段 即重申「核釋有關合法工作之外籍勞工若經鑑別為人口販運被害人,即得單方終止聘僱關 係,並得依法申請轉換雇主或申請工作許可」。

錄」或「以上述會議紀錄註明特定相關文字寄達雇主」方式,始能廢止原聘僱許可,與勞動部於109年11月24日及其後函文均變更原本立場,逕予作成同意 T 君等人廢止聘僱許可,併同意轉換雇主或工作²⁷行政處分之原因等重點,加以說明。

- (六)本案被害人於實施人口販運被害人鑑別前,雖身分為疑似人口販運被害人,仍受人口販運防制法對於被害人之保護規定;況本案移工於善牧基金會代向勞動部請求廢聘時,已經鑑別為人口販運被害人,相關說明如下:
 - (依人口販運防制法規定,持有工作簽證人口販運被害人之安置保護、工作許可核發之規劃、推動、督導及執行等,為勞工主管機關(即勞動部)之權責²⁸;並規定勞工主管機關對於安置保護之人口販運被害人及疑似人口販運被害人,應自行或委託民間團,提供人身安全保護、通譯服務、法律協助、必要之經濟補助及其他必要之協助²⁹。
 - 2、另按現行合法在臺工作之移工若經鑑別為人口 販運被害人,即得單方終止聘僱關係,並擇一依 就業服務法(下稱就服法)申請轉換雇主或依人 口販運被害人工作許可及管理辦法申請工作許 可,說明如下:

²⁷ 勞動部109年11月24日勞動發管字第1090519479號函主旨略以:「廢止該部核准雇主聘僱外國人T君之聘僱許可……。」

²⁸ 參照人口販運防制法第5條規定。

²⁹ 參照人口販運防制法第17條規定。

- (1)人口販運防制法規定人口販運被害人得逕向中央勞工主管機關申請工作許可³0,而依勞動部主管之人口販運被害人工作許可及管理辦法,申請工作許可時,應檢具申請書、申請時未逾效期之臨時停留許可或合法有效之停(居)留許可影本、足資證明經司法警察機關或檢察官鑑別為人口販運被害人之文件影本³1;尚無要求應檢附單方終止聘僱關係之意思表示之佐證資料。
- (2)本案係依就服法部分申請轉換雇主,「外國人 受聘僱從事就服法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則」已 明定,外國人有就服法第 59 條第 1 項各款規 定之情事,得申請轉換雇主或工作,未檢齊相 關文件者,得由主管機關查證後免附³²,即得轉 換雇主。
- 3、以本案申請廢止聘僱及申請轉換雇主或工作時即屬疑似人口販運案件,部分受害移工亦經鑑別為人口販運被害人;且本案民眾檢附具體事證向勞動部提出檢舉,勞動部容不能諉稱不知本案概略情節。但勞動部仍要求受害移工須完成終止聘僱意思表示送達原雇主或由地方主管機關見證勞雇簽名紀錄等程序始能廢止聘僱許可,實務上並無期待可能性;勞動部且未依人口販運防制法

³⁰ 人口販運防制法第28條規定:「·····。(第4項)第1項及第2項人口販運被害人得逕向中央勞工主管機關申請工作許可,不受就業服務法及臺灣地區與大陸地區人民關係條例第11條規定之限制,其許可工作期間,不得逾停(居)留許可期間。·····。」

³¹ 人口販運工作許可及管理辦法第3條、第4條規定。

³² 参照外國人受聘僱從事就服法第46條第1項第8款至第11款規定工作之轉換雇主或工作程序 準則第2條規定。

規定主動提供受害移工必要之協助。若非安置單位協助安撫焦躁不安之受害移工,本案移工恐會因無工作收入,背負沉重經濟壓力,選擇離開安置單位,成為行蹤不明移工,除失去合法身分之保障,又造成我國移工行政之負擔,形成兩敗俱傷。

(七)綜上,善牧基金會協助本案受害移工向勞動部申請 廢止聘僱許可時,勞動部竟先表示雖移工已經鑑別 為人口販運被害人,仍要求須檢具與原雇主終此勞 動契約之意思表示,或經地方勞政主管機關在場見 證且有勞雇雙方簽名並做成記錄等明顯無期待可 能性之事證,始能廢止原聘僱許可;雖勞動部最終 同意逕予廢止原聘僱許可,但過程決定反覆且耗時 長達2至3個月,已讓移工承受沉重精神痛苦。勞動 部明顯無視本案所涉雇主、移工為數眾多,且違法 情節重大,未主動提供協助,自難稱有善盡其保障 受害移工權益之職責,核有違失。 綜上所述,不肖人力仲介業者利用現行製造業移工引進申請及入國後訪視機制闕漏,引進移工後再指派至申請名義以外地點,從事高強度工作,藉以謀得鉅額利益之不法行為,勞動部除未能防範未然於事前,亦未能於事後訪視機制及受害移工異常頻繁至公立就業服務機構登記轉換雇主時,主動查察發掘犯行;且於受理民務機學後,亦未積極查辦,儘速終止不法行為;再於眾眾後,受害移工委託申請轉換雇主時,無視移工人數眾多後,受害移工委託申請轉換雇主時,無視移工人數累多,決定反覆始作成處分,顯未能本於職責保障受害者之權益,核均有違失,爰依憲法第97條第1項及監察法第24條之規定提案糾正,移送行政院轉飭所屬確實檢討改善見復。