

# **BÀI 8**

## **CƠ HỘI NGHỀ NGHIỆP**

**Viện Công nghệ thông tin và Truyền thông**  
**2016**

# Nội dung lý thuyết

- Phần 1 – Nhập môn và các kỹ năng
  - Bài 1 – Giới thiệu chung ngành CNTT&TT
  - Bài 2 – Giới thiệu các chương trình đào tạo
  - Bài 3 – Kỹ năng làm việc nhóm
  - Bài 4 – Kỹ năng nghiên cứu
  - Bài 5 – Kỹ năng viết báo cáo
  - Bài 6 – Kỹ năng thuyết trình
  - Bài 7 – Đạo đức máy tính
  - Bài 8 – Cơ hội nghề nghiệp
- Phần 2 – Môi trường học tập tại Viện CNTT&TT

# Nội dung

- I. Chuẩn bị vào nghề IT
- II. Các công việc IT
- III. Cơ hội công việc IT tại Việt Nam

# I. Các bước chuẩn bị cho nghề IT

- 1) Kiểm tra xem bạn đã có đủ kỹ năng về CNTT chưa?
  - Bạn có thể sử dụng máy tính làm các công việc cao hơn là chỉ đánh máy hay các công việc văn phòng cơ bản, làm bài tập, chơi game, và lướt web => bạn có khả năng làm việc trong lĩnh vực CNTT

# I. Các bước chuẩn bị cho nghề IT

## 2) Tạo một danh sách những công việc IT mà bạn quan tâm

- Nếu bạn yêu thích trò chơi máy tính, bạn có thể liệt kê “kiểm thử trò chơi”, hoặc “phát triển trò chơi”
- Nếu bạn thích thiết kế, liệt kê "thiết kế đồ họa" hoặc "thiết kế phần mềm”
- Nếu bạn quan tâm đến cách một mạng hoạt động và cách máy tính kết nối với nhau, liệt kê "quản trị mạng” hoặc “thiết kế mạng”

# I. Các bước chuẩn bị cho nghề IT

3) Chọn xem cái gì sẽ làm cho bạn hạnh phúc

- Nếu bạn thực sự yêu thích công việc, bạn sẽ có tiến bộ nhanh hơn

4) Nhận biết đúng người

- Nhiều người có kinh nghiệm về IT rất sẵn sàng hỗ trợ người khác

5) Tìm kiếm các cơ hội học hỏi, xác định các yêu cầu cho mỗi công việc

- 6) Bổ sung các kỹ năng bằng cách tự học hoặc đăng ký tham gia các chương trình đào tạo
  - Có nhiều kiến thức, kỹ năng sẽ dễ kiếm việc hơn, thu nhập cao hơn, và thăng tiến nhanh hơn
- 7) Nhìn vào các chứng chỉ chuyên môn
  - Nếu bạn không có bằng đại học, các chứng chỉ chuyên môn kỹ thuật cao sẽ có ích cho bạn

# I. Các bước chuẩn bị cho nghề IT

- 8) Tìm kiếm cơ hội thực tập tại các công ty có uy tín
  - Thực tập tại Google hay Microsoft sẽ mở ra nhiều cánh cửa cho bạn sau này
- 9) Hoàn thiện hồ sơ xin việc (Đơn, CV)
  - Gửi đến các công ty, đăng trên các trang web việc làm
- 10) Rèn luyện các kỹ năng, không ngừng cải thiện chuyên môn, sẵn sàng cho công việc



## II. Các công việc liên quan đến IT

- 1) Kỹ sư phần mềm (Software engineer)
- 2) Phân tích hệ thống (System analyst)
- 3) Phân tích chức năng (Business analyst)
- 4) Hỗ trợ kỹ thuật (Technical support)
- 5) Kỹ sư mạng (Network engineer)
- 6) Tư vấn kỹ thuật (Technical consultant)
- 7) Bán hàng kỹ thuật (Technical sale)
- 8) Quản lý dự án (Project manager)
- 9) Phát triển Web (Web developer)
- 10) Kiểm thử phần mềm (Software tester)

# Kỹ sư phần mềm

- Tên gọi khác: Lập trình viên, kiến trúc sư phần mềm, lập trình hệ thống
- Mô tả: Thiết kế và lập trình các phần mềm hệ thống như hệ điều hành, hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu, hệ thống nhúng; yêu cầu hiểu cả về phần mềm và chức năng phần cứng.
- Nơi làm việc: các công ty phát triển phần mềm.
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm:
  - Có khả năng lập trình
  - Lưu ý: Tất cả các chuyên ngành của Viện CNTT&TT đều đào tạo về lập trình.
- Y/c kỹ năng:
  - Có khả năng phân tích,
  - Có tư duy logic,
  - Có khả năng làm việc theo nhóm
  - Có khả năng làm việc chi tiết

# Phân tích hệ thống

- Tên gọi khác: chuyên gia sản phẩm, kỹ sư hệ thống, chuyên gia giải pháp, thiết kế kỹ thuật.
- Mô tả: Điều tra và phân tích các vấn đề trong thực tế, thiết kế các hệ thống thông tin, cung cấp các giải pháp khả thi
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm:
  - Hiểu biết về cả kỹ thuật và thương mại liên quan
  - Có ít nhất 1 năm kinh nghiệm
- Y/c kỹ năng:
  - Có khả năng trích xuất và phân tích thông tin,
  - Có khả năng giao tiếp tốt
  - Có khả năng thuyết phục
  - Nhạy cảm.

# Phân tích chức năng

- Tên gọi khác: Kiến trúc sư doanh nghiệp, chuyên gia thông tin doanh nghiệp.
- Mô tả: Làm việc trung gian, giao tiếp với những người làm công nghệ, quản lý kinh doanh và người dùng cuối cùng. Họ xác định các cơ hội để cải thiện các quy trình và các hoạt động kinh doanh sử dụng công nghệ thông tin.
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm:
  - Hiểu biết về công nghệ
  - Không nhất thiết phải có bằng cấp về kỹ thuật
- Y/c kỹ năng:
  - Có khả năng giao tiếp
  - Có khả năng trình bày
  - Có khả năng quản lý dự án
  - Có khả năng giải quyết vấn đề

# Hỗ trợ kỹ thuật

- Tên gọi khác: hỗ trợ bàn, phân tích hoạt động, quản lý vấn đề.
- Mô tả: Chuyên giải quyết các vấn đề về IT; làm việc cho các nhà sản xuất phần cứng, các nhà cung cấp dịch vụ giải quyết các vấn đề của khách hàng doanh nghiệp hoặc người tiêu dùng
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm: Có kinh nghiệm và kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực làm việc
- Y/c kỹ năng :
  - Có kiến thức rộng về công nghệ, kỹ thuật
  - Có khả năng giải quyết vấn đề
  - Có kỹ năng giao tiếp / lắng nghe
  - Kiên nhẫn
  - Có kỹ năng ngoại giao

# Kỹ sư mạng

- Tên gọi khác: kỹ sư phần cứng, thiết kế mạng.
- Mô tả: Thiết lập, quản lý, bảo trì và nâng cấp hệ thống thông tin liên lạc, mạng cục bộ và mạng diện rộng cho các công ty/tổ chức. Kỹ sư mạng cũng chịu trách nhiệm cho các chiến lược an ninh, lưu trữ dữ liệu và khôi phục thảm họa.
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm:
  - Các chứng chỉ kỹ thuật cao
  - Kỹ sư điện tử viễn thông, kỹ sư mạng và truyền thông, kỹ thuật máy tính
- Y/c kỹ năng:
  - Có kiến thức sâu về mạng
  - Có khả năng giao tiếp
  - Có khả năng lập kế hoạch
  - Có khả năng phân tích
  - Có khả năng giải quyết vấn đề

# Tư vấn kỹ thuật

- Tên gọi khác: Chuyên gia tư vấn CNTT, chuyên gia ứng dụng, chuyên gia thông tin doanh nghiệp.
- Mô tả: Chuyên gia tư vấn kỹ thuật cung cấp chuyên môn kỹ thuật để xây dựng, phát triển và triển khai hệ thống CNTT cho khách hàng
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm: Có bằng cấp kỹ thuật liên quan đến lĩnh vực kỹ thuật tư vấn
- Y/c kỹ năng chính:
  - Có khả năng giao tiếp
  - Có khả năng trình bày
  - Hiểu biết về kỹ thuật và kinh doanh
  - Có khả năng quản lý dự án
  - Có khả năng làm việc nhóm

# Bán hàng kỹ thuật

- Tên gọi khác: quản lý bán hàng, quản lý tài khoản, nhân viên kinh doanh.
- Mô tả: hiểu biết về cách thức CNTT được sử dụng trong kinh doanh; có thể bán phần cứng, phần mềm, hoặc dịch vụ.
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm: Không nhất phải có bằng cấp kỹ thuật nhưng phải hiểu biết về sản phẩm.
- Y/c kỹ năng:
  - Có kiến thức sản phẩm
  - Có khả năng thuyết phục
  - Có kỹ năng giao tiếp
  - Nhận thức về kinh doanh



# Quản lý dự án

- Tên gọi khác: Người lập kế hoạch, lãnh đạo dự án.
- Mô tả: Tổ chức nhân lực, thời gian và nguồn lực khác để thực hiện các dự án công nghệ thông tin
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm:
  - Đòi hỏi kinh nghiệm, có nền tảng kiến thức tốt về công nghệ
  - Có kỹ năng mềm, làm việc nhóm
  - Có kinh nghiệm quản lý kinh doanh
- Y/c kỹ năng:
  - Có khả năng tổ chức
  - Có khả năng giải quyết vấn đề
  - Có khả năng giao tiếp
  - Có tư duy rõ ràng
  - Có khả năng giữ bình tĩnh dưới áp lực

# Phát triển Web

- Tên gọi khác: thiết kế web, xây dựng web, kiến trúc sư đa phương tiện, kỹ sư internet.
- Mô tả: bao gồm tất cả các công việc để xây các trang web cũng như cơ sở hạ tầng liên quan.
- Y/c kỹ năng:
  - Hiểu biết cơ bản của công nghệ web (phía khách hàng, phía máy chủ và cơ sở dữ liệu)
  - Có tư duy phân tích
  - Có khả năng giải quyết vấn đề
  - Sáng tạo

# Kiểm thử phần mềm

- Tên gọi khác: phân tích thử nghiệm, người kiểm thử đảm bảo chất lượng phần mềm.
- Mô tả: Kiểm thử để cố gắng đoán trước tất cả các cách một ứng dụng hoặc hệ thống có thể được sử dụng và làm thế nào nó có thể gặp lỗi. Kiểm thử bao gồm: chuẩn bị kịch bản thử nghiệm, phân tích kết quả, phản hồi lại tới người quản lý dự án.
- Y/c bằng cấp, kinh nghiệm: Họ không nhất thiết phải lập trình giỏi nhưng họ cần một sự hiểu biết tốt mã.
  - SOICT: CN Kỹ thuật phần mềm có môn học về kiểm thử
- Y/c kỹ năng:
  - Có khả năng làm việc chi tiết
  - Sáng tạo
  - Có khả năng tổ chức
  - Có tư duy phân tích và điều tra
  - Có khả năng giao tiếp

# III. Cơ hội công việc IT tại Việt Nam

- Các tập đoàn lớn: VNPT, Viettel, FPT, CMC, ...
- Các doanh nghiệp vừa và nhỏ
- Các doanh nghiệp nước ngoài tại VN
- ...

# Hết bài 8