

Chương 2 Tầng ứng dụng



1

1. Tổng quan về tầng ứng dụng



2

Nhắc lại về kiến trúc phân tầng

- Cung cấp các dịch vụ trên mạng.
- Trong mô hình TCP/IP không có 2 tầng trình diễn và tầng phiên, nhưng các giao thức tầng ứng dụng phải cung cấp các chức năng của 2 tầng này (biểu diễn dữ liệu, điều khiển phiên...)

Application (HTTP, Mail, ...)
Transport (UDP, TCP ...)
Network (IP, ICMP...)
Datalink (Ethernet, ADSL...)
Physical (bits...)

3

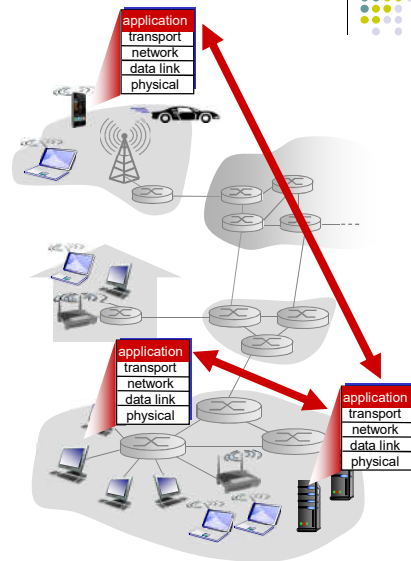
Ứng dụng và dịch vụ trên mạng?

VoIP MUSIC ONLINE
 GAME ON LINE CHAT VoD
 SMS e-Office e-BANK
 SCHOOL ON THE INTERNET WEB MAIL YOUTUBE
 VIDEO CONFERENCE FTP
 GOOGLE TELNET SKYPE EBAY
 NEWS BITTORENT E-COMMERCE SSH
 e-Government GRID

4

Ứng dụng mạng

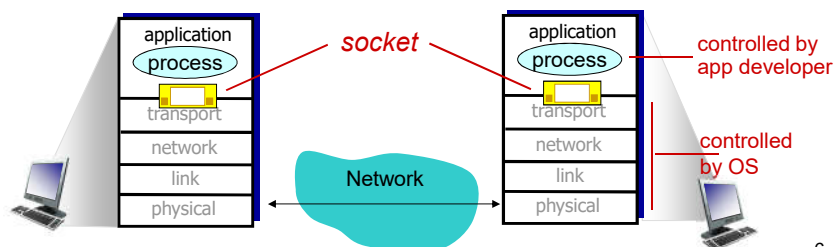
- Hoạt động trên các hệ thống đầu cuối (end system)
- Cài đặt giao thức ứng dụng để cung cấp dịch vụ
- Gồm có 2 tiến trình giao tiếp với nhau qua môi trường mạng:
 - Client: cung cấp giao diện NSD, gửi thông điệp yêu cầu dịch vụ
 - Server: cung cấp dịch vụ, trả thông điệp đáp ứng
- Ví dụ: Web
 - Web browser (trình duyệt Web): Chrome, Firefox...
 - Web server: Apache, Tomcat...



5

Giao tiếp giữa các tiến trình ứng dụng

- Socket: SAP của tầng giao vận
 - Các tiến trình ứng dụng sử dụng socket gọi dịch vụ của tầng giao vận để trao đổi thông điệp
- Định danh cho tiến trình bởi: Địa chỉ IP, Số hiệu cổng
- Ví dụ: tiến trình web server trên máy chủ của SoICT có định danh 202.191.56.65:80



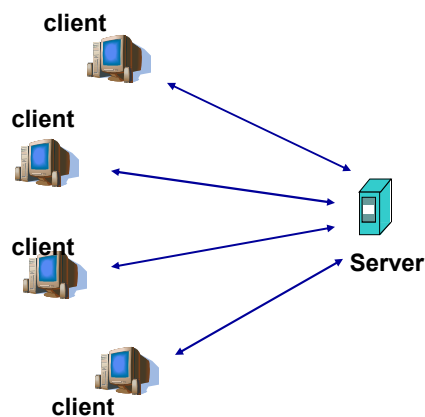
6

Các mô hình ứng dụng

- Khách-chủ (Client/Server)
- Ngang hàng (P2P: Peer-to-peer)
- Mô hình lai

7

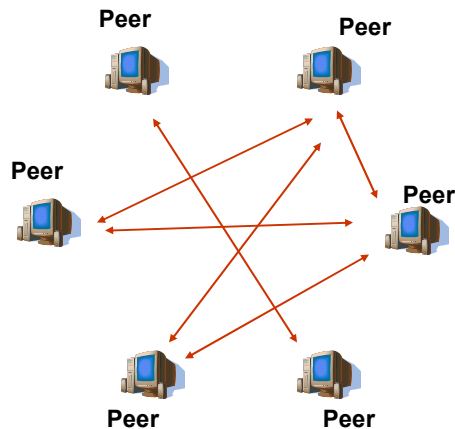
Mô hình khách chủ



- **Khách**
 - Gửi yêu cầu truy cập dịch vụ đến máy chủ
 - Về nguyên tắc, không liên lạc trực tiếp với các máy khách khác
- **Chủ**
 - Thường xuyên online để chờ y/c đến từ máy trạm
 - Có thể có máy chủ dự phòng để nâng cao hiệu năng, phòng sự cố
- e.g. Web, Mail, ...

8

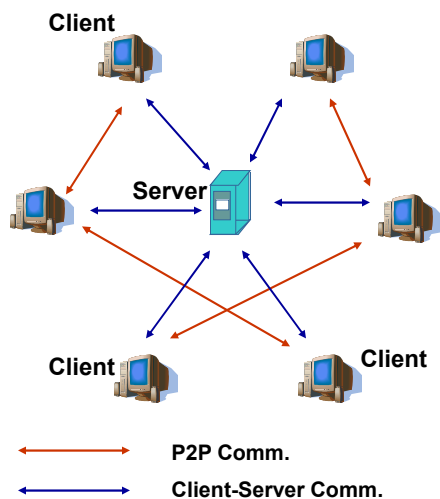
Mô hình ngang hàng thuần túy



- Không có máy chủ trung tâm
- Các máy có vai trò ngang nhau
- Hai máy bất kỳ có thể liên lạc trực tiếp với nhau
- Không cần vào mạng thường xuyên
- E.g. Gnutella

9

Mô hình lai



- Một máy chủ trung tâm để quản lý NSD, thông tin tìm kiếm...
- Các máy khách sẽ giao tiếp trực tiếp với nhau sau khi đăng nhập
- E.g. Skype
 - Máy chủ Skype quản lý các phiên đăng nhập, mật khẩu...
 - Sau khi kết nối, các máy sẽ gọi VoIP trực tiếp cho nhau

10

2. Tên miền và dịch vụ DNS



11

Giới thiệu chung

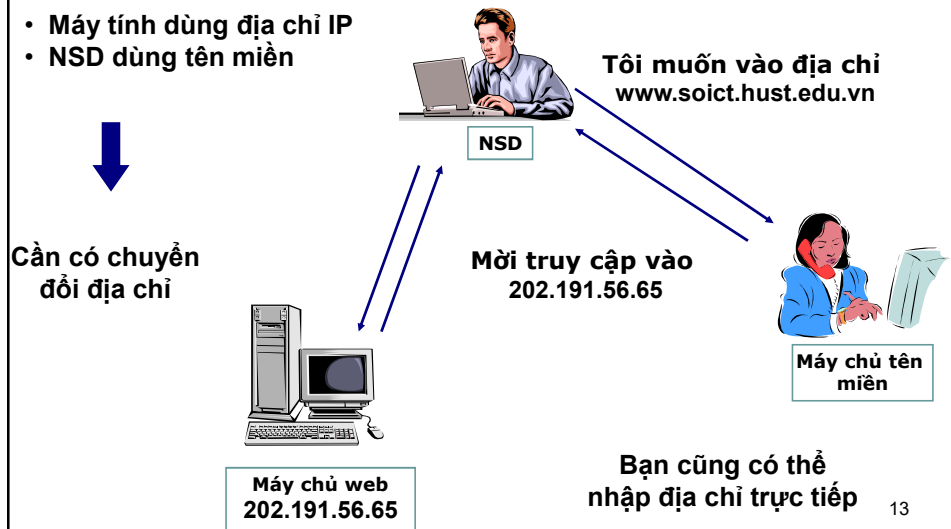


- Tên miền: định danh trên tầng ứng dụng cho các nút mạng
 - Trên Internet được quản lý tập trung
 - Quốc tế: ICANN
 - Việt Nam: VNNIC
- DNS(Domain Name System): hệ thống tên miền
 - Không gian thông tin tên miền
 - Gồm các máy chủ quản lý thông tin tên miền và cung cấp dịch vụ DNS
- Vấn đề phân giải tên miền sang địa chỉ IP
 - Người sử dụng dùng tên miền để truy cập dịch vụ
 - Máy tính và các thiết bị mạng không sử dụng tên miền mà dùng địa chỉ IP khi trao đổi dữ liệu
- Làm thế nào để chuyển đổi tên miền sang địa chỉ IP?

12

Chuyển đổi địa chỉ và ví dụ

- Máy tính dùng địa chỉ IP
- NSD dùng tên miền



13

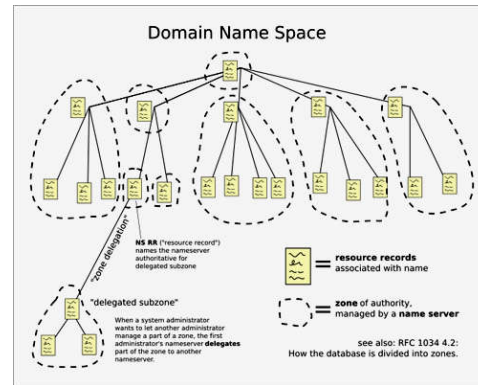
Quy tắc đặt tên miền

- Quy tắc đặt tên miền:
 - Độ dài tối đa : 255 ký tự
 - Độ dài tối đa của label : 63 ký tự
 - Label phải bắt đầu bằng số hoặc chữ, chỉ chứa số, chữ, "-", "."
 - Phân cấp tên miền : gốc, cấp 1, cấp 2...

14

Hệ thống DNS

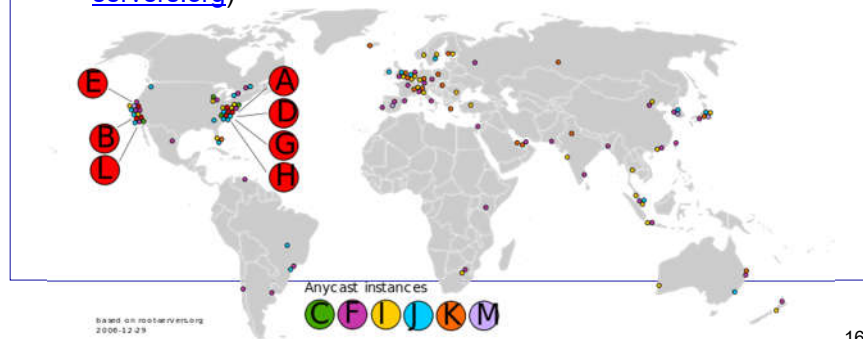
- Không gian tên miền
- Kiến trúc : hình cây
 - Root
 - Zone
- Mỗi nút là một tập hợp các bản ghi mô tả tên miền tương ứng với nút đó.
 - SOA
 - NS
 - A
 - PTR
 - CNAME...



15

Hệ thống máy chủ DNS

- Máy chủ tên miền gốc (Root server)
 - Trả lời truy vấn cho các máy chủ cục bộ
 - Quản lý các zone và phân quyền quản lý cho máy chủ cấp dưới
 - Có 13 hệ thống máy chủ gốc trên mạng Internet (<http://www.root-servers.org>)



16

Hệ thống máy chủ DNS (tiếp)



- Máy chủ tên miền cấp 1 (Top Level Domain)
 - Quản lý tên miền cấp 1
- Máy chủ được ủy quyền (Authoritative DNS servers)
 - Quản lý tên miền cấp dưới
- Máy chủ của các tổ chức: của ISP
 - Không nằm trong phân cấp của DNS
- Máy chủ cục bộ: dành cho mạng nội bộ của cơ quan tổ chức
 - Không nằm trong phân cấp của DNS

17

Phân giải tên miền

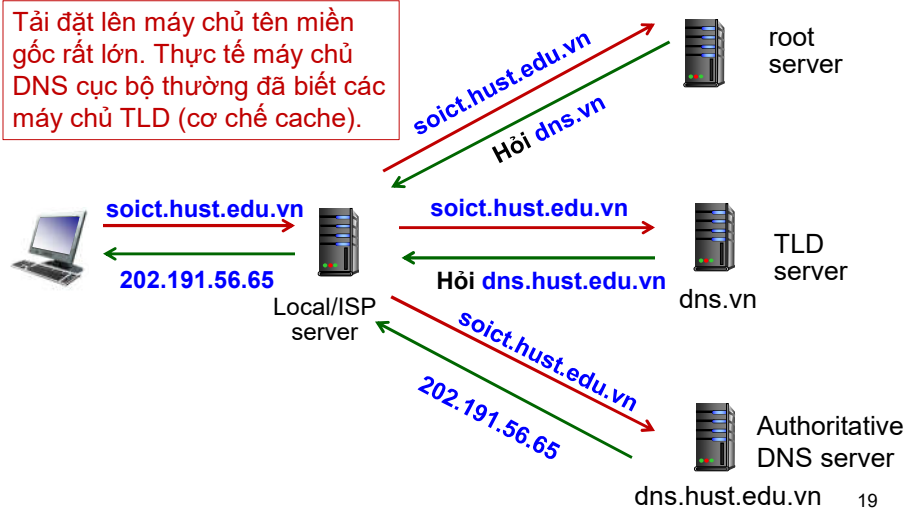


- Tự phân giải
 - File HOST : C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\
 - Cache
- Dịch vụ phân giải tên miền DNS: client/server
 - UDP, Port 53
 - Phân giải đệ quy (Recursive Query)
 - Phân giải tương tác (Interactive Query)

18

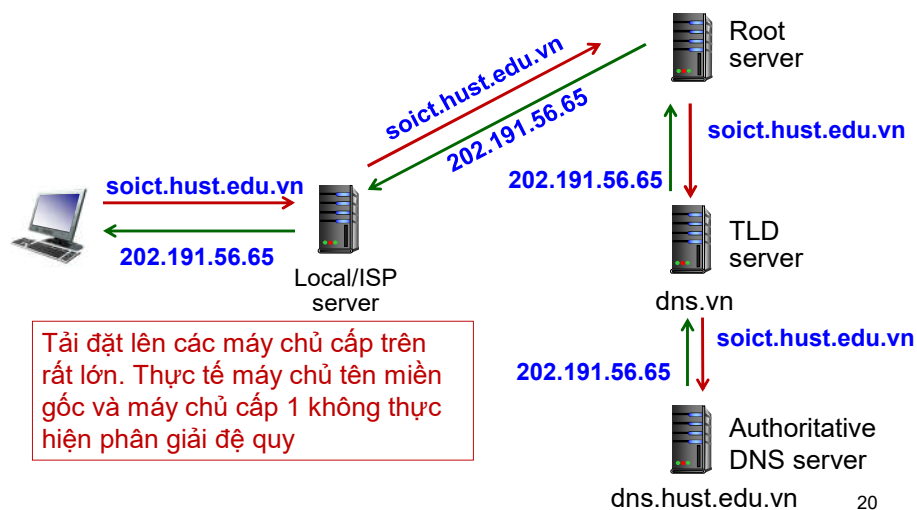
Phân giải tương tác

- Cơ chế mặc định trên các máy chủ DNS

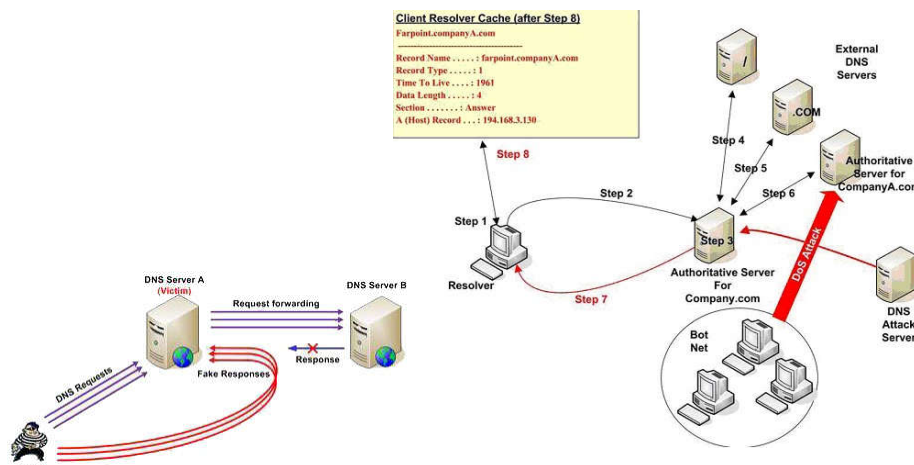


Phân giải đệ quy

- Tùy chọn mở rộng



Tấn công đầu độc DNS



21

3. HTTP và WWW



22

HTTP và Web



- Internet trước thập kỷ 1990s:
 - Hầu như chỉ sử dụng hạn chế trong cơ quan chính phủ, phòng nghiên cứu...
 - Các dịch vụ email, FPT không phù hợp cho chia sẻ thông tin đại chúng
 - Không có cơ chế hiệu quả để liên kết các tài nguyên thông tin nằm rải rác trên Internet
- Năm 1990, Tim Berners-Lee giới thiệu World Wide Web:
 - Trao đổi thông tin dưới dạng siêu văn bản (hypertext) sử dụng ngôn ngữ HTML (Hypertext Markup Language)
 - Các đối tượng không cần đóng gói “tất cả trong một” như trên các văn bản trước đó
 - Siêu văn bản chỉ chứa chứa liên kết (hypertext) tới các đối tượng khác (định vị bằng URL).

23

Uniform Resource Locator



- Định vị một tài nguyên bất kỳ trên mạng và cách thức để truy cập tài nguyên đó

`protocol://hostname[:port]/directory-path/resource`

- *protocol*: Giao thức (http, ftp, https, smtp, rtsp...)
- *hostname*: tên miền, địa chỉ IP
- *port*: cổng ứng dụng (có thể không cần)
- *directory path*: đường dẫn tới tài nguyên
- *resource*: định danh của tài nguyên

24

HTTP và Web

- WWW: World Wide Web
 - trao đổi dữ liệu siêu văn bản HTML (HyperText Markup Language) trên mạng
- HTTP: HyperText Transfer Protocol
 - Mô hình Client/Server
 - Client yêu cầu truy nhập tới các trang web (các đối tượng web) và hiển thị chúng trên trình duyệt
 - Server: Nhận yêu cầu và trả lời cho client



25

Khuôn dạng HTTP request

- Mã ASCII (dễ dàng đọc được dưới dạng văn bản)

request line
(GET, POST,
HEAD commands)

header
lines

carriage return,
line feed at start
of line indicates
end of header lines

```
GET /~tungbt/index.htm HTTP/1.1\r\n
Host: soict.hust.edu.vn\r\n
User-Agent: Mozilla/5.0
Accept: text/html,application/xhtml+xml\r\n
Accept-Language: en-us,en;q=0.5\r\n
Accept-Encoding: gzip,deflate\r\n
Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7\r\n
Keep-Alive: 115\r\n
Connection: keep-alive\r\n
\r\n
```

26

Các phương thức trong thông điệp yêu cầu



HTTP/1.0

- GET
- POST
- HEAD
 - yêu cầu máy chủ loại một số đối tượng ra khỏi thông điệp trả lời

HTTP/1.1

- GET, POST, HEAD
- PUT
 - tải file lên máy chủ, đường dẫn chỉ ra trong URL, file để trong body
- DELETE
 - Xóa file chỉ ra bởi đường dẫn

Lưu ý: Có 2 cách để gửi tham số đến server: POST hoặc GET

<http://www.google.com/search?q=computer+network&flags=68&num=10>

27

Khuôn dạng HTTP response



status line
(protocol
status code
status phrase)

header
lines

data, e.g.,
requested
HTML file

```
HTTP/1.1 200 OK\r\n
Date: Thu, 31 Jul 2014 00:00:14 GMT\r\n
Server: Apache/2.2.15 (CentOS)\r\n
Last-Modified: Wed, 30 Jul 2014 23:59:50 GMT\r\n
ETag: "17dc6-a5c-bf716880"\r\n
Accept-Ranges: bytes\r\n
Content-Length: 2652\r\n
Connection: close\r\n
Content-Type: text/html; charset=UTF-8\r\n
\r\n
data data data data data ...
```

28



Mã trạng thái trả lời

Trong dòng đầu tiên của thông điệp trả lời, ví dụ

200 OK

- request succeeded, requested object later in this message

301 Moved Permanently

- requested object moved, new location specified later in this message (Location:)

400 Bad Request

- request message not understood by server

404 Not Found

- requested document not found on this server

505 HTTP Version Not Supported

29



HTTP hoạt động ntn?

- Server mở một TCP socket chờ tại cổng 80 (default)
- Client khởi tạo một liên kết TCP tới server
- Server chấp nhận yêu cầu tạo liên kết
- Trao đổi thông điệp HTTP (giao thức ứng dụng)
 - HTTP Request
 - HTTP Response
- Đóng liên kết TCP

30

Các liên kết HTTP

HTTP không duy trì

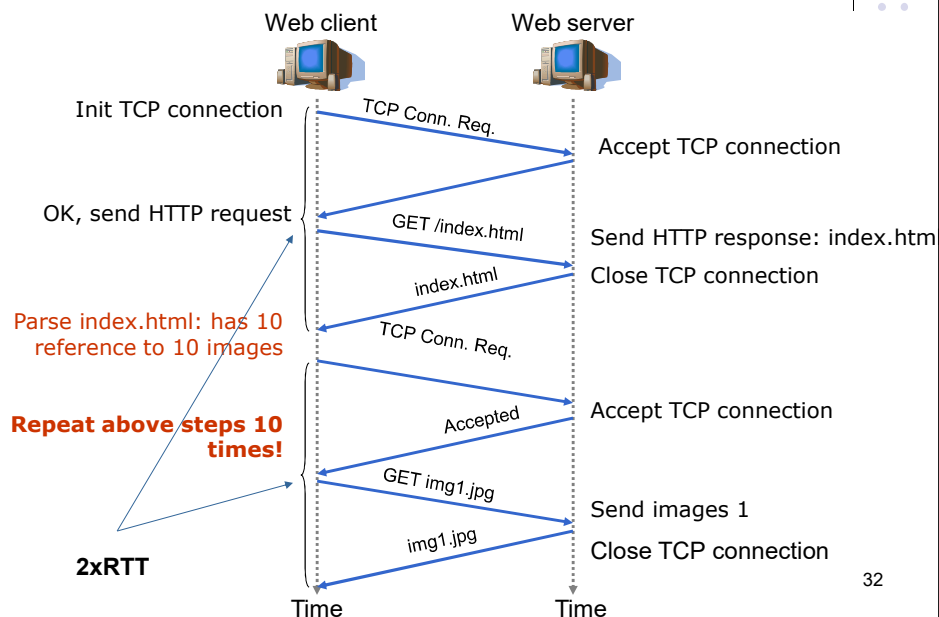
- Chỉ một đối tượng web được gửi qua liên kết TCP
- Sử dụng mặc định trong HTTP/1.0
- HTTP 1.0: RFC 1945

HTTP có duy trì

- Nhiều đối tượng có thể được gửi qua một liên kết TCP.
- Sử dụng mặc định trong HTTP/1.1
- HTTP 1.1: RFC 2068

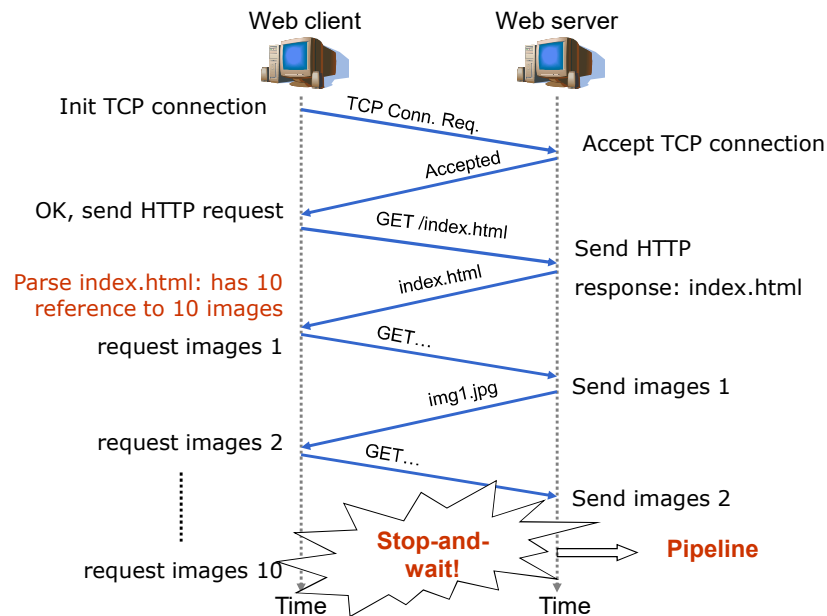
31

Hoạt động của HTTP/1.0



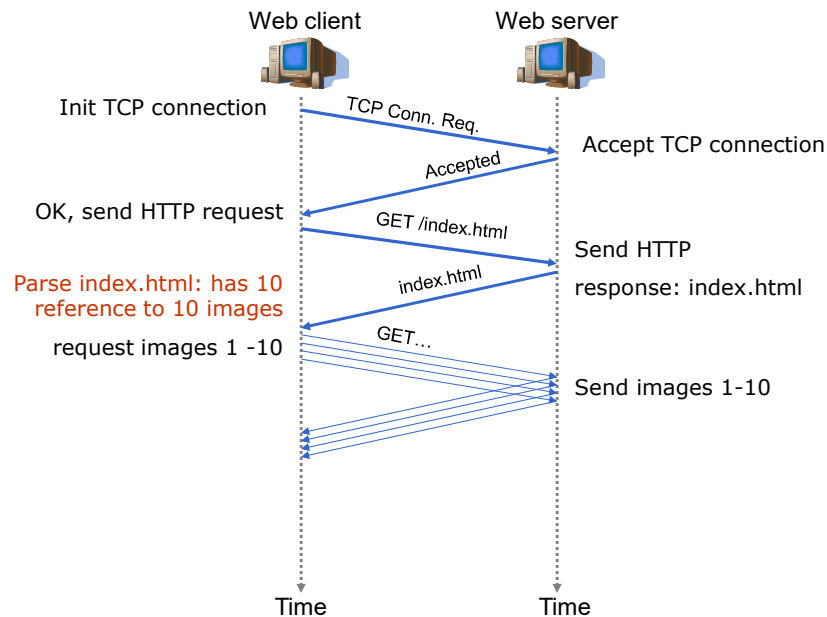
32

Hoạt động của HTTP/1.1



33

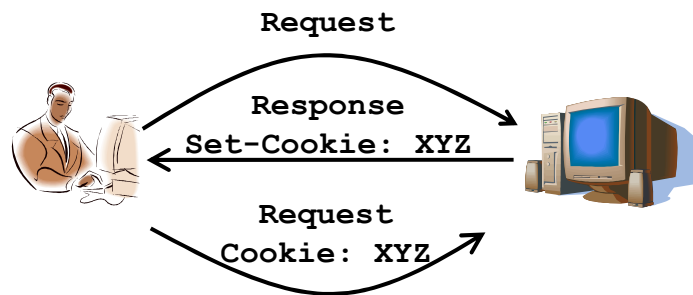
HTTP/1.1 với pipeline



34

HTTP là giao thức “stateless”

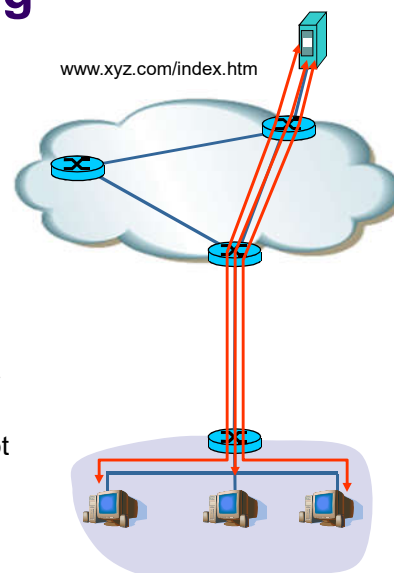
- Không nhớ trạng thái xử lý các thông điệp trước
 - Ví dụ: Người dùng phải đăng nhập mỗi khi trình duyệt yêu cầu nội dung từ Facebook.
- Tại sao không thiết kế HTTP là “stateful”?
- Giải pháp: sử dụng cookie
 - Lưu lại trạng thái của client



35

Bộ đệm- Caching

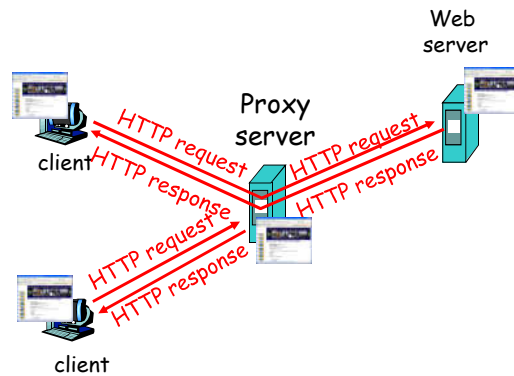
- “Cache”: Bộ nhớ đệm
- Khái niệm bộ nhớ cache trong máy tính
 - L1 cache, L2 cache
 - “cache miss”, “cache hit”
- Xem xét trường hợp sau:
 - Một tổ chức có một đường nối tới Internet
 - Tất cả lưu lượng truy cập web đều đi qua liên kết này
 - Nhiều NSD web có thể cùng truy nhập tới cùng một nội dung
 - Giải pháp cải tiến?



36

Sử dụng bộ đệm web - proxy

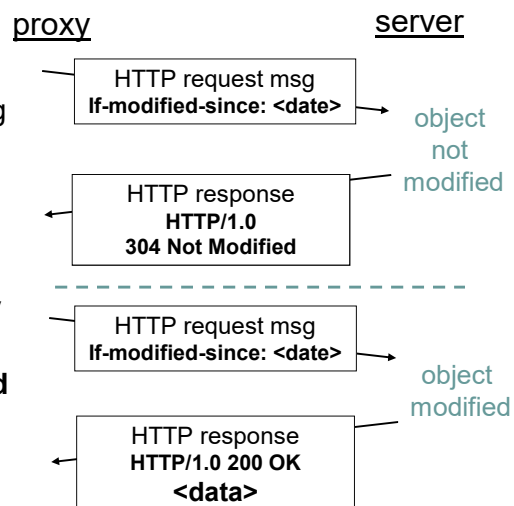
- NSD đặt tham số kết nối truy cập web của trình duyệt qua một máy chủ proxy
- trình duyệt gửi yêu cầu đến proxy
 - Miss: Proxy gửi yêu cầu tới máy chủ web, trả lời trình duyệt và lưu đệm đối tượng web
 - Hit: Proxy trả đối tượng web cho trình duyệt



37

Phương thức GET có điều kiện

- **Mục đích:** Máy chủ sẽ không gửi đối tượng web nếu proxy còn lưu giữ thông tin cập nhật
- Proxy: chỉ ra thời gian cũ của đối tượng
If-modified-since: <date>
- server: Xác nhận lại có thay đổi hay không:
HTTP/1.0 304 Not Modified



38

Web proxy



- Proxy: Vừa là client, vừa là server
- Sử dụng bởi các ISP nhỏ, các tổ chức như trường học, công ty...
- Ảnh hưởng của proxy
 - Làm giảm lưu lượng web trên đường ra Internet
 - Có thể làm giảm thời gian đáp ứng
 - Thử phân tích vài trường hợp
 - cache hit
 - cache miss
 - proxy bị quá tải
 - Trang web thay đổi/trang web động?

39

Local cache



- Các trang web còn có thể được lưu trên máy cục bộ
- Sử dụng local cache để
 - Duyệt web offline
 - Duyệt các trang web hiệu quả hơn

40

4. Email

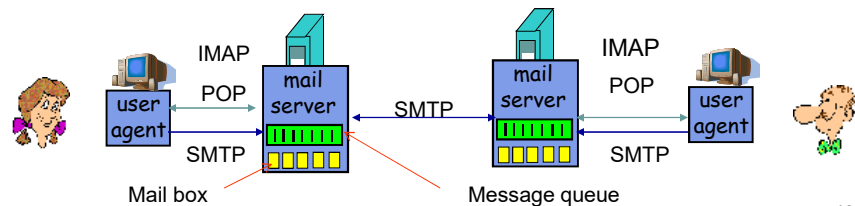


41

Thư điện tử



- MUA (Mail User Agent)
 - Lấy thư từ máy chủ, gửi thư đến máy chủ
 - e.g. Outlook, Thunderbird...
- MTA (Mail Transfer Agent):
 - Chứa hộp thư đến của NSD (mail box)
 - Hàng đợi để gửi thư đi
 - e.g. Sendmail, MS Exchange...
- Giao thức:
 - Chuyển thư: SMTP-Simple Mail Transfer Protocol
 - nhận thư
 - POP – Post Office Protocol
 - IMAP – Internet Mail Access Protocol



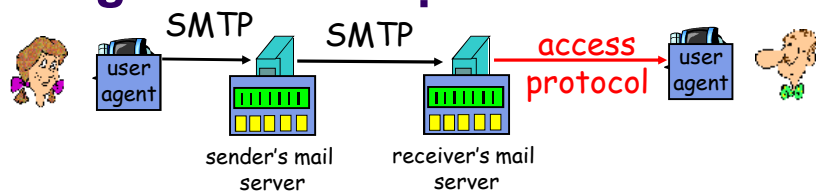
42

Giao thức SMTP

- RFC 2821
- TCP, port 25: Chuyển thư từ client đến server và giữa các server với nhau
- Tương tác yêu cầu/trả lời
 - Yêu cầu: Lệnh với mã ASCII
 - Trả lời: mã trạng thái và dữ liệu

43

Các giao thức nhận thư



- POP: Post Office Protocol [RFC 1939]
 - Đăng nhập và lấy hết thư về
- IMAP: Internet Mail Access Protocol [RFC 1730]
 - Phức tạp hơn POP
 - Cho phép lưu trữ và xử lý thư trên máy chủ

44

Web Mail

- Sử dụng Web browser như một MUA
- MUA và MTA giao tiếp thông qua HTTP
- Mails được lưu trữ trên máy chủ
- E.g.
 - Gmail,
 - Hotmail,
 - Yahoo! Mail, etc.
- Ngày nay, rất nhiều các MTA cho phép truy cập thông qua giao diện web
 - <http://mail.hut.edu.vn>
 - <http://mail.fit.hut.edu.vn>

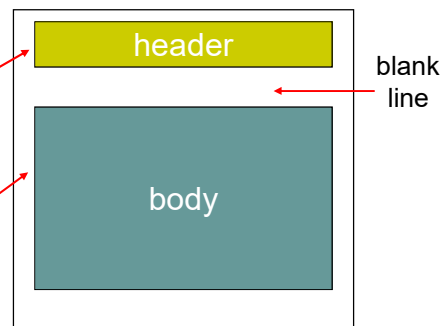
45

Khuôn dạng thông điệp thư điện tử

SMTP: Giao thức để truyền thư

RFC 822: Định nghĩa khuôn dạng

- Phần đầu
 - To:
 - From:
 - Subject:
- Phần thân
 - mã hóa dưới dạng mã ASCII



46

Để chuyển dữ liệu đa phương tiện: multimedia extensions



- MIME: multimedia mail extension, RFC 2045, 2056
- Thêm một dòng trong phần đầu chỉ rõ khuôn dạng dữ liệu gửi đi

MIME version
method used
to encode data
multimedia data
type, subtype,
parameter declaration
encoded data

```
From: alice@crepes.fr
To: bob@hamburger.edu
Subject: Picture of yummy crepe.
MIME-Version: 1.0
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg

base64 encoded data .....
.....base64 encoded data
```

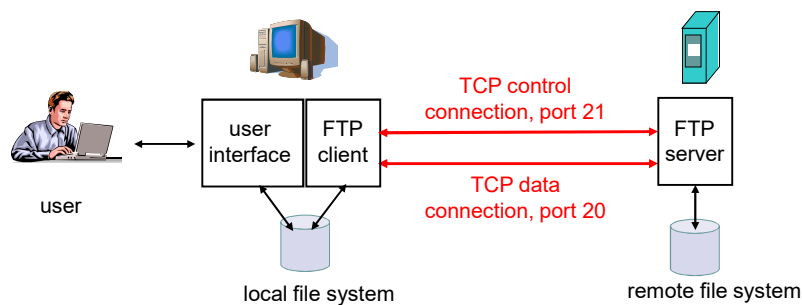
47

5. Ứng dụng truyền tệp



48

FTP: File Transfer Protocol



- Mô hình Client-server
- Trao đổi file giữa các máy
- RFC 959
- Sử dụng TCP, cổng 20, 21
- Điều khiển **Out-of-band** :
 - Lệnh của FTP : cổng 21
 - Dữ liệu: cổng 20
- NSD phải đăng nhập trước khi truyền file
- Một số server cho phép NSD với tên là anonymous

49

Lệnh và mã trả lời

Một số ví dụ

- **USER** *username*
- **PASS** *password*
- **LIST** : trả về danh sách file
- **RETR** *filename* Lấy file
- **STOR** *filename* Đặt file lên máy chủ

Ví dụ về mã trả lời

- **331** Username OK, password required
- **125** data connection already open; transfer starting
- **425** Can't open data connection
- **452** Error writing file

50

Ví dụ về ftp client

Command line

C:\Documents and Settings\hongson>ftp
ftp> ?

Commands may be abbreviated. Commands are:

!	delete	literal	prompt	send
?	debug	ls	put	status
append	dir	mdelete	pwd	trace
ascii	disconnect	mdir	quit	type
bell	get	mget	quote	user
binary	glob	mkdir	recv	verbose
bye	hash	mls	remotehelp	
cd	help	mput	rename	
close	lcd	open	rmdir	

GUI FTP clients: IE, Firefox, GFTP,

51

Tóm tắt

- Mô hình ứng dụng
 - Client-server vs. P2P
- Một số ứng dụng và giao thức
 - HTTP
 - Mail
 - FTP
- Về nhà, hãy tìm hiểu thêm
 - P2P
 -
- Giao diện lập trình Socket

52



Tài liệu tham khảo

- Keio University
- “Computer Networking: A Top Down Approach”, J.Kurose
- “Computer Network”, Berkeley University