

Historias de Usuario y Criterios de Aceptación: Farmacias Benavides

Identificador (ID) de la historia	Enunciado de la historia				Criterios de aceptación		
	Rol	Característica/ Funcionalidad	Razón / Resultado	Número # de escenario	Criterio de aceptación (Título)	Contexto	Evento
HU-01-01	Como Administrador de la aplicación de Farmacias Benavides. Nota: Las operaciones de alta, edición, búsqueda y eliminación de usuarios únicamente pueden ser realizadas por perfiles con rol de Administrador.	requiero gestionar a los usuarios del sistema, incluyendo la posibilidad de darlos de alta, editarlos, buscarlos y eliminarlos (desactivarlos)	con la finalidad de mantener un control claro, ordenado y eficiente sobre la administración de los usuarios, garantizando la seguridad, integridad y disponibilidad de la información en el sistema.	1	Alta de Usuario Exitosa	<p>El administrador ingresa los siguientes datos en el formulario de registro, asegurando que cada campo cumpla con el formato establecido:</p> <p>Nombre completo: solo letras y espacios, mínimo dos palabras y máximo cincuenta caracteres. Ejemplo válido: “Ruth Elizabeth Soriano Barrera”. Ejemplo no válido: “Ruth123” o “R.”</p> <p>CURP: dieciocho caracteres alfanuméricos válidos conforme a la estructura oficial (cuatro letras iniciales, seis dígitos de fecha, seis de entidad y control). Ejemplo válido: “SOBR010203MNLRRTA4”. Ejemplo no válido: “123456789012345678”.</p> <p>Teléfono: diez dígitos numéricos sin espacios ni guiones. Ejemplo válido: “8123456789”. Ejemplo no válido: “81-234-56789” o “81234AB789”.</p> <p>Dirección: texto libre de hasta cien caracteres, que puede incluir letras, números y símbolos básicos (coma, punto, numeral). Ejemplo válido: “Av. Vasconcelos #123, Col. Centro, Monterrey, N.L.”</p> <p>Correo electrónico: debe cumplir con el formato estándar de dirección electrónica, incluyendo el símbolo “@” y un dominio válido. Ejemplo válido: “admin@benavides.com”. Ejemplo no válido: “admin@” o “admin.benavides”.</p> <p>Rol asignado: debe seleccionarse entre las opciones válidas del sistema: Paciente, Médico, Farmacéutico o Administrador.</p> <p>Usuario y contraseña: el usuario debe ser único dentro del sistema; la contraseña debe tener un mínimo de ocho caracteres e incluir al menos una letra mayúscula, un número y un símbolo. Ejemplo válido: “AdminBen@25”. Ejemplo no válido: “admin123” o “benavides”.</p>	El administrador selecciona la opción Guardar usuario.
				2	Edición de Usuario Exitosa	<p>El administrador selecciona un usuario existente dentro del sistema y modifica uno o varios de los siguientes campos, asegurando que los nuevos datos cumplan con el formato y las validaciones establecidas:</p> <p>Nombre completo: debe contener únicamente letras y espacios, con un mínimo de dos palabras y un máximo de cincuenta caracteres. Ejemplo válido: “Ruth Elizabeth Soriano Barrera”. Ejemplo no válido: “Ruth123” o “R. Soriano”.</p> <p>CURP: debe tener dieciocho caracteres alfanuméricos válidos conforme a la estructura oficial mexicana (cuatro letras iniciales, seis dígitos de fecha de nacimiento, seis de entidad y control). Ejemplo válido: “ROGF920715HNLJRL03”. Ejemplo no válido: “123456789012345678”.</p> <p>Teléfono: debe ser un número de diez dígitos consecutivos, sin espacios ni guiones. Ejemplo válido: “8123456789”. Ejemplo no válido: “81-234-56789” o “81234AB789”.</p> <p>Correo electrónico: debe cumplir con el formato estándar de dirección electrónica (nombre@dominio.extensión). Ejemplo válido: “usuario@benavides.com”. Ejemplo no válido: “usuario@” o “usuario.benavides”.</p> <p>Rol: debe seleccionarse entre las opciones válidas del sistema: Paciente, Médico, Farmacéutico o Administrador.</p>	El administrador selecciona la opción “Guardar cambios”.

				3	Búsqueda Exitosa por Id	<p>El administrador accede al módulo de búsqueda de usuarios e introduce un criterio de búsqueda que cumpla con los parámetros establecidos por el sistema. Los criterios válidos son los siguientes:</p> <p>ID de usuario: valor numérico único asignado por el sistema en el momento del registro. Ejemplo válido: “1052”. Ejemplo no válido: “ID1052” o “ABC123”.</p> <p>CURP: dieciocho caracteres alfanuméricos válidos conforme a la estructura oficial (cuatro letras iniciales, seis dígitos de fecha de nacimiento, seis de entidad y control). Ejemplo válido: “SOBR010203MNLRRTA4”. Ejemplo no válido: “123456789012345678”.</p> <p>Nombre completo o parcial: texto con un mínimo de dos caracteres, que contenga solo letras y espacios. Ejemplo válido: “Ruth” o “Ruth Soriano”. Ejemplo no válido: “R1” o “R.”</p> <p>Rol: debe seleccionarse entre las opciones válidas del sistema: Paciente, Médico, Farmacéutico o Administrador.</p>	El administrador pulsa la opción “Buscar”.
				4	Eliminación (Baja / Desactivación) de Usuario	<p>El administrador selecciona un usuario activo desde los resultados de búsqueda o accede a su registro en la vista de detalle. El sistema valida que el perfil del administrador cuente con permisos de eliminación y que el usuario seleccionado tenga estado “Activo”. Los datos visibles incluyen el ID del usuario (numérico único), nombre completo (solo letras y espacios), rol (Paciente, Médico, Farmacéutico o Administrador) y estado actual.</p>	El administrador pulsa la opción “Eliminar/Desactivar ” y confirma la operación en el cuadro de diálogo de confirmación del sistema.
HU-02-01	Como Paciente de la aplicación de Farmacias Benavides	requiero acceder a mis servicios de salud en la aplicación, incluyendo la consulta de historial clínico, la consulta de recetas médicas digitales, el registro de signos vitales y la recepción de recordatorios de citas y medicación.	con la finalidad de dar seguimiento a mi estado de salud, surtir mis recetas, mantener un registro de mis indicadores clínicos y no olvidar mis tratamientos ni citas médicas.	1	Consulta de Historial Clínico	<p>El paciente accede al módulo Historial Clínico dentro de la aplicación. El sistema valida la identidad del usuario mediante sus credenciales (correo electrónico y contraseña) y carga la información correspondiente a su perfil. Una vez autenticado, el sistema despliega los antecedentes médicos registrados del paciente, incluyendo diagnósticos previos, consultas realizadas, tratamientos prescritos y resultados de laboratorio (archivos PDF o imágenes vinculadas).</p>	El paciente selecciona la opción “Ver historial clínico.”
				2	Consulta de Recetas Médicas Digitales	<p>El paciente accede al módulo Recetas Médicas Digitales dentro de la aplicación. El sistema valida la identidad del usuario y consulta en la base de datos si existen recetas médicas activas asociadas a su perfil. Cada receta incluye los campos: nombre del medicamento, dosis, frecuencia de administración, duración del tratamiento, fecha de emisión y vigencia.</p>	El paciente selecciona Ver recetas.
				3	Registro de Signos Vitales	<p>El paciente accede al módulo Signos Vitales dentro de la aplicación. El sistema valida la identidad del usuario y muestra el formulario correspondiente para el registro de datos fisiológicos. El paciente ingresa la siguiente información en los campos habilitados:</p> <p>Peso (kg): valor numérico con un rango permitido de 20 a 250 kg y máximo una cifra decimal. Ejemplo válido: “68.5”. Ejemplo no válido: “-10” o “abc”.</p> <p>Presión arterial (mmHg): se ingresan dos valores numéricos separados por una barra, correspondientes a la presión sistólica y diastólica, dentro del rango 80–200 / 50–130. Ejemplo válido: “120/80”. Ejemplo no válido: “300/150” o “120-80”.</p> <p>Glucosa (mg/dl): valor numérico entero entre 50 y 400 mg/dl. Ejemplo válido: “95”. Ejemplo no válido: “4.5” o “abc”.</p>	El paciente selecciona la opción “Registrar signos vitales.”

						<p>El paciente tiene citas médicas agendadas y/o medicamentos pendientes de administración. El sistema consulta automáticamente la agenda y las prescripciones registradas en la base de datos para el perfil del paciente. Se validan los siguientes parámetros:</p> <p>Citas médicas: deben contar con fecha, hora y médico asignado (formato válido DD/MM/AAAA HH:MM). Ejemplo válido: “05/11/2025 14:30”. Ejemplo no válido: “5 nov 2:30pm”.</p> <p>Medicamentos: cada receta incluye nombre, dosis, frecuencia y duración del tratamiento. El sistema determina la programación de recordatorios según la frecuencia establecida (por ejemplo, cada 8 horas o cada 24 horas).</p>	<p>El paciente selecciona la opción “Activar recordatorios” dentro del módulo de citas o recetas.</p>
HU-03-01	Como Médico de la aplicación de Farmacias Benavides.	requiero gestionar las atenciones médicas de mis pacientes, incluyendo registrar consultas, emitir recetas médicas digitales, dejar anotaciones y solicitar estudios de laboratorio.	con la finalidad de documentar diagnósticos y tratamientos, dar continuidad clínica y asegurar que los pacientes reciban indicaciones claras, seguras y confiables.	1	Registro de Consulta Médica	<p>El médico accede al módulo Consultas Médicas dentro de la aplicación y selecciona al paciente correspondiente. El sistema valida la identidad del médico y la asociación con el paciente antes de habilitar el formulario. El médico ingresa la siguiente información:</p> <p>Fecha: formato DD/MM/AAAA. Ejemplo válido: “31/10/2025”. Ejemplo no válido: “31-10-25”.</p> <p>Motivo de consulta: texto libre, obligatorio, con un mínimo de 10 caracteres y máximo de 200. Ejemplo válido: “Dolor abdominal persistente desde hace tres días.”</p> <p>Exploración física: texto descriptivo con hasta 500 caracteres.</p> <p>Diagnóstico: texto obligatorio que describa la condición médica detectada. Ejemplo válido: “Gastritis aguda.”</p> <p>Indicaciones: campo opcional donde se incluyen recomendaciones o tratamientos sugeridos (ejemplo: “Dieta blanda por 3 días y reposo.”).</p>	<p>El médico pulsa la opción “Guardar.”</p>
				2	Emisión de Receta Médica Digital	<p>El médico accede al módulo Recetas Médicas Digitales dentro de la aplicación, asociado a una consulta médica previamente registrada. El sistema valida la identidad del médico mediante sus credenciales y la vigencia de su firma digital. A continuación, el médico completa los siguientes campos:</p> <p>Medicamento: texto obligatorio, seleccionado del catálogo validado del sistema (ejemplo: “Omeprazol 20 mg cápsulas”).</p> <p>Dosis: cantidad de medicamento por toma, expresada en unidades estándar (ejemplo válido: “1 cápsula”).</p> <p>Frecuencia: intervalo entre dosis (ejemplo válido: “Cada 12 horas”).</p> <p>Duración: número de días de tratamiento (ejemplo válido: “7 días”).</p> <p>Firma digital: campo obligatorio que autentica al médico como emisor de la receta.</p>	<p>El médico pulsa la opción “Generar receta.”</p>
				3	Registro de Anotaciones Médicas	<p>El médico accede al módulo Anotaciones Médicas dentro de la aplicación y selecciona al paciente correspondiente. El sistema valida la identidad del médico mediante sus credenciales y la relación con el expediente del paciente. El médico escribe observaciones o comentarios clínicos relevantes sobre la evolución del paciente, estudios complementarios o seguimiento del tratamiento.</p> <p>Campo de anotación: texto libre con un mínimo de 5 caracteres y máximo de 1000. No se permiten campos vacíos ni solo espacios. Ejemplo válido: “El paciente reporta mejoría significativa del dolor abdominal tras tratamiento con omeprazol.” Ejemplo no válido: “ ” (espacios en blanco).</p> <p>El registro requiere la firma digital del médico para garantizar la autenticidad de la información.</p>	<p>El médico pulsa la opción “Guardar.”</p>

				4	Solicitud de Estudios de Laboratorio	<p>El médico accede al módulo Estudios de Laboratorio dentro de la aplicación y selecciona al paciente correspondiente. El sistema valida la identidad del médico y la relación con el expediente del paciente. A continuación, el médico elige el tipo de estudio requerido desde el catálogo del sistema (por ejemplo: “Biometría Hemática”, “Examen General de Orina”, “Glucosa en Sangre”).</p> <p>Campos obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tipo de estudio: seleccionado del catálogo de estudios disponibles.- Paciente: seleccionado de la lista de pacientes asignados.- Observaciones (opcional): texto breve con indicaciones o motivos del estudio. <p>El sistema realiza una validación previa para asegurar que todos los campos requeridos estén completos antes de registrar la solicitud.</p>	El médico pulsa la opción “Solicitar estudio.”
HU-04-01	Como Farmacéutico de la aplicación de Farmacias Benavides.	requiero gestionar las recetas electrónicas de los pacientes, incluyendo su consulta, validación de disponibilidad de medicamentos y registro de entrega.	con la finalidad de validar y surtir los medicamentos prescritos, mantener control de existencias y garantizar un registro detallado y confiable de las entregas.	1	Consulta de Recetas Electrónicas	<p>El farmacéutico accede al módulo Recetas Electrónicas dentro de la aplicación. El sistema valida su identidad mediante credenciales de usuario y permisos asociados al rol Farmacéutico. A continuación, el usuario ingresa uno de los siguientes criterios de búsqueda:</p> <p>CURP del paciente: debe contener 18 caracteres alfanuméricos válidos conforme a la estructura oficial. Ejemplo válido: “SOBR010203MNLRRTA4”. Ejemplo no válido: “123456789012345678”.</p> <p>Folio de receta: código alfanumérico único asignado por el sistema al momento de la emisión de la receta. Ejemplo válido: “RX-2025-0098”. Ejemplo no válido: “Receta09” o “0098RX”.</p>	El farmacéutico pulsa la opción “Buscar receta.”
				2	Validación de Disponibilidad de Medicamentos	<p>El farmacéutico accede al módulo Inventario de Medicamentos desde la receta seleccionada. El sistema obtiene automáticamente los medicamentos prescritos en la receta electrónica vigente. Cada medicamento se busca dentro del inventario general de la farmacia, considerando los siguientes datos:</p> <p>Campos validados:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nombre del medicamento: texto alfanumérico que debe coincidir con el catálogo del sistema.- Presentación: cápsulas, tabletas, solución, etc.- Cantidad solicitada: número entero mayor a cero.- Lote y fecha de caducidad: validados para verificar disponibilidad y vigencia. <p>El sistema verifica que exista al menos una unidad disponible en inventario y que el producto no esté vencido.</p>	El farmacéutico pulsa la opción “Validar.”
				3	Registro de Entrega de Medicamentos	<p>El farmacéutico accede al módulo Entrega de Medicamentos dentro de la aplicación y selecciona una receta médica digital válida. El sistema valida que la receta no haya sido previamente surtida o cancelada, y que los medicamentos se encuentren disponibles en el inventario. Los datos visibles incluyen: nombre del paciente, folio de receta, médico emisor, fecha de emisión, nombre del medicamento, dosis, cantidad y lote.</p> <p>Antes de confirmar la entrega, el sistema solicita la verificación manual de la cantidad entregada y la coincidencia con la receta prescrita.</p>	El farmacéutico pulsa la opción “Registrar entrega.”

Resultado / Comportamiento esperado
<p>El sistema valida los datos ingresados y los almacena en la base de datos. Se muestra el mensaje: “Alta de usuario exitosa.” El nuevo usuario queda habilitado para iniciar sesión. En caso de faltar datos requeridos o no cumplir con el formato, el sistema muestra un mensaje de error específico indicando el campo incorrecto.</p>
<p>El sistema valida y actualiza la información modificada. Muestra el mensaje: “Edición exitosa” y registra en la bitácora de auditoría el usuario administrador que realizó la acción, los campos modificados (antes y después), la fecha y la hora. En caso de datos inválidos, incompletos o duplicados, el sistema rechaza la operación y muestra un mensaje de error indicando el campo afectado.</p>

<p>El sistema muestra los usuarios coincidentes con los datos principales: nombre completo, CURP, teléfono (10 dígitos), correo electrónico y rol. Muestra el mensaje: “Búsqueda exitosa.”</p> <p>Si no se encuentran coincidencias, muestra: “Búsqueda no exitosa: no se encontraron usuarios.”</p> <p>Si los criterios son inválidos (por ejemplo, CURP con formato incorrecto o teléfono distinto de 10 dígitos), muestra: “Búsqueda no exitosa: criterios inválidos.”</p> <p>Si un usuario sin rol de administrador intenta realizar la búsqueda, el sistema muestra: “Búsqueda no exitosa: permisos insuficientes (solo administrador).”</p>
<p>El sistema cambia el estado del usuario a Inactivo, bloquea su acceso e informa: “Eliminación exitosa.” La acción queda registrada en la bitácora de auditoría con la fecha, el responsable y el motivo. Si el administrador cancela la confirmación, se muestra: “Eliminación no exitosa: operación cancelada por el usuario.” Si el usuario tiene actividades pendientes (por ejemplo, citas o recetas activas), el sistema bloquea la acción y muestra: “Eliminación no exitosa: el usuario tiene actividades pendientes. Resuélvalas antes de eliminar.”</p>
<p>El sistema muestra el historial clínico completo del paciente con los datos actualizados. Se presenta el mensaje: “Consulta exitosa de historial clínico.” En caso de que no existan registros previos, el sistema muestra el mensaje: “No se encontraron antecedentes clínicos registrados.”</p>
<p>El sistema muestra las recetas médicas digitales con sus detalles: medicamento, dosis, frecuencia, duración y vigencia. Mensaje: “Consulta exitosa de recetas médicas”. Si no hay recetas activas: “No se encontraron recetas médicas vigentes”.</p>
<p>El sistema valida el formato y los rangos de los datos ingresados. Si todos los valores son correctos, guarda la información en el expediente del paciente y muestra el mensaje: “Registro de signos vitales exitoso.”</p> <p>En caso de datos incompletos, fuera de rango o con formato inválido, el sistema muestra el mensaje: “Registro no exitoso: revise los campos ingresados.”</p>

<p>El sistema configura y envía las notificaciones al paciente a través de la aplicación, correo electrónico o mensaje SMS, con la anticipación definida (por ejemplo, 24 horas antes de la cita o de la próxima dosis). Se muestra el mensaje: “Recordatorios activados exitosamente.”</p> <p>Si el paciente no tiene citas ni tratamientos vigentes, el sistema muestra el mensaje: “No se encontraron recordatorios pendientes.”</p>
<p>El sistema valida que todos los campos obligatorios estén completos y en el formato correcto. Si la información es válida, se almacena la consulta en la base de datos del paciente y se muestra el mensaje: “Registro exitoso.”</p> <p>En caso de faltar campos obligatorios (por ejemplo, diagnóstico o motivo de consulta), el sistema muestra el mensaje: “Registro no exitoso: faltan datos obligatorios.”</p>
<p>El sistema valida que todos los campos obligatorios estén completos y en formato correcto. Si la información es válida, genera la receta médica digital firmada electrónicamente y la almacena en la base de datos. Se muestra el mensaje: “Receta emitida exitosamente.”</p> <p>Si falta algún dato obligatorio (como medicamento, dosis o firma digital), el sistema muestra: “Emisión no exitosa: faltan datos obligatorios.”</p>
<p>El sistema valida que el campo de anotación contenga texto y que la firma digital esté activa. Si la información es válida, almacena la anotación en el expediente clínico del paciente y muestra el mensaje: “Registro exitoso.”</p> <p>En caso de no ingresar texto o si la firma digital no está disponible, el sistema muestra: “Registro no exitoso: anotación vacía.”</p>

<p>El sistema valida los datos ingresados y guarda la solicitud en la base de datos. Luego, genera una notificación automática al paciente informando que tiene un estudio pendiente de realizar. Muestra el mensaje: “Solicitud registrada exitosamente.”</p> <p>Si el médico no selecciona un tipo de estudio o un paciente, el sistema muestra el mensaje: “Solicitud no exitosa: faltan datos.”</p>
<p>El sistema valida el criterio ingresado y muestra los datos asociados a la receta, incluyendo: nombre del paciente, médico emisor, fecha de emisión y lista de medicamentos prescritos con su dosis y frecuencia. Se muestra el mensaje: “Consulta exitosa.”</p> <p>En caso de que la receta no exista, esté cancelada o el criterio sea inválido, el sistema muestra el mensaje: “Consulta no exitosa: receta no encontrada.”</p>
<p>El sistema consulta el inventario y muestra el mensaje: “Medicamento disponible.” cuando se cumple la disponibilidad en cantidad y vigencia. Si el medicamento no existe en el inventario o no hay unidades disponibles, el sistema muestra el mensaje: “Medicamento no disponible.”</p>
<p>El sistema descuenta automáticamente la cantidad correspondiente de cada medicamento en el inventario, marca la receta como surtida y registra la operación con fecha, hora y usuario responsable. Muestra el mensaje: “Entrega registrada exitosamente.”</p> <p>En caso de que la receta ya haya sido surtida, cancelada o tenga inconsistencias, el sistema muestra el mensaje: “Entrega no exitosa: receta inválida.”</p>