

2:23

LTE

## CPE-Canales-Digitales-Su...

Lista

2 de 21

Page 1 of 21

**Santander**  
**CAPÍTULO:** DIGITAL CHANNELS + APP  
**SECCIÓN:** DOT  
**TEMA:** CONTRATACIÓN POR ENTREGABLES (CPE)  
**APARTADO:** SERVICIOS

Control de Versiones	Versión	Fecha	Descripción	Autor
V 1.0	13 de diciembre de 2023	Creación del documento	Ulises Martínez Islas	Rubén
V 2.0	18 de diciembre de 2023	Ajuste de contenido	Ulises Martínez Islas	Sebastián Dell Aquila
V3.0	8 de abril de 2024	Ajuste contenido para PI Planning	Ulises Martínez Islas	Rubén

Table of Contents	
CONTROL DE VERSIONES	
RUTA CONTRATACIÓN POR ENTREGABLES (CEP)	
OBJETIVO	
ANTECEDENTES	
ALCANCE	
¿QUÉ SERVICIO REQUIEREN DEL PROVEEDOR?	
FUNCIONALIDADES REQUERIDAS	
DESCRIPCIÓN CRÍTICOS DE ACEPTACIÓN	
ENFOQUE AL USUARIO	
CONSIDERACIONES DEL ALCANCE	
ENTREGABLES ESPERADOS	
ENTREGABLES	
SEGUIMIENTO Y REPORTE DE ESTADOS	
PUNTOS DE CONTROL	
RACI	
GOBIERNO	

**4 de 21**

**Santander**  
**CAPÍTULO:** DIGITAL CHANNELS + APP  
**SECCIÓN:** DOT  
**TEMA:** CONTRATACIÓN POR ENTREGABLES (CPE)  
**APARTADO:** SERVICIOS

Así mismo, es requerido llevar a cabo el seguimiento y el reporte de avances, a través de ceremonias como daily o puntos de control, que permitan monitorear las tareas pendientes, terminadas y los riesgos relacionados al proyecto.

Para la inspección de los avances, se solicitará realizar ceremonias o reuniones de demostración, donde un equipo pueda presentar en un ambiente previo al producto lo que logró en un periodo de tiempo (pueden ser sprints) y revisar con apoyo de Product Owner, Program Manager o algún interesado del equipo de digital o de negocio si las expectativas de lo solicitado se han cumplido o se requerirán ajustes para una siguiente demostración.

Todas las sesiones, reuniones o interacciones con los equipos deberán ser presenciales, a menos que por alguna razón el equipo de digital acuerde con estos cuales de estas sesiones se podrán realizar de manera remota. De la misma forma, para efectos de la entrega si por alguna razón existieran desviaciones críticas en los planes de trabajo, será requerido trabajar fines de semana o días festivos, con posibilidad de realizar guardias o turnos de atención.

**Funcionalidades requeridas**

**1. Entry point, consulta de Datos de contacto registrado**

- El cliente con una sesión iniciada deberá entrar al menú principal de SuperMóvil (menú hamburguesa) y entrar al apartado de Sucursal Virtual, dentro seleccionar la opción "Mi Expediente".
- Al seleccionar el entry point se debe consultar el estatus token, si este es diferente a activo se debe informar al cliente que para continuar debe tener el token activo para la descarga de sus documentos.

**2. Petición de token, Si el estatus es Activo se le pedirá que ingrese su clave SuperToken / OTP token a 8 dígitos según aplique**

- Debe validar los reglas propias del componente de SM por intentos fallidos, bloqueo temporal, etc.
- Si el estatus es diferente a Activo se le mandará aviso que para continuar debe tener su token activo, validar con SM los mensajes existentes para cada caso (bloqueo, sin token, bloqueo temporal, pendiente activar, etc)
- Para continuar debe haber ingresado el token de forma exitosa de lo contrario no podrá ingresar al flujo

Page 4 of 21

**2:23**

**CPE-Canales-Digitales-Su...**

**Santander**  
**CAPÍTULO:** DIGITAL CHANNELS + APP  
**SECCIÓN:** DOT  
**TEMA:** CONTRATACIÓN POR ENTREGABLES (CPE)  
**APARTADO:** SERVICIOS

Ruta Contratación por Entregables (CEP)

Objetivo:  
Permitir al cliente consultar o actualizar sus datos de expediente UPLD: datos personales, laborales, fiscales o de contacto, en su sesión de banca digital desde SuperMóvil a través de sucursal virtual, entrando al módulo de Mi expediente.

Antecedentes:  
Actualmente al cliente se le requiere actualizar o confirmar sus datos de expediente, entonces ahora tendrá la oportunidad de consultar o actualizar sus datos personales, laborales, fiscales o de contacto, en su sesión de banca digital a través de sucursal virtual.

Alcance:  
Este servicio requiere los proveedores?

Se debe analizar los requerimientos de negocio que el equipo de digital establezca para definir las funcionalidades tecnológicas que pueda ser implementadas en los canales digitales, esto bajo los estándares, políticas y lineamientos que las áreas de soporte y/o del banco dicten.

También es necesario documentar desde el análisis, hasta la implementación de la solución. Esto ayudará a las diferentes fases del desarrollo del producto (gestión de la solución, preoperación y operación).

Page 2 of 21

**2:24**

**Marquitos Club**  
**Apóstoles de San Wero**

Ahora Por pinche mamón con el cr7

**15 de 21**

**SANTANDER**  
**CAPÍTULO:** DIGITAL CHANNELS + APP  
**SECCIÓN:** DOT  
**TEMA:** CONTRATACIÓN POR ENTREGABLES (CPE)  
**APARTADO:** SERVICIOS

Exclusiones al alcance:  
Uso de biométricos, ya que solo valida token.

Consideraciones del alcance:  
 1. Las instalaciones físicas e infraestructura para las sesiones de trabajo necesarias que se requieren entre los interesados  
 2. Las reglas y el negocio que deberán seguir los equipos para transformarse en soluciones tecnológicas  
 3. La experiencia de usuarios (maquetas) para que puedan diseñar las interfaces o pantallas necesarias para cada funcionalidad  
 4. Las guías, políticas y lineamientos necesarios que deberán de seguir para el desarrollo de la solución  
 5. Las prioridades de trabajo en cada una de las funcionalidades que se especifican en el requerimiento  
 6. Las funcionalidades necesarias para cumplir con cada criterio de aceptación definido en este documento: guías de tageo, datos para registrar en pistas y bitácoras, reglas de evaluaciones de riesgo, plantillas de notificación y volumetría de uso de las funcionalidades  
 7. Acompañamiento y orientación para gestionar las sesiones con stakeholders durante el avance del proyecto  
 8. Vistos buenos sobre el desarrollo para asegurar que las expectativas del negocio se cumplen, previo al despliegue en un ambiente productivo

**Entregables esperados**

Fase	Descripción	Entregables	Definition Of Ready	Definition Of Done
Desarrollo PRE	El equipo termina el desarrollo con base en el requerimiento	Pruebas integradas en ambientes previos		
Demo Básico	El equipo deberá presentar los	Demonstración en el ambiente		

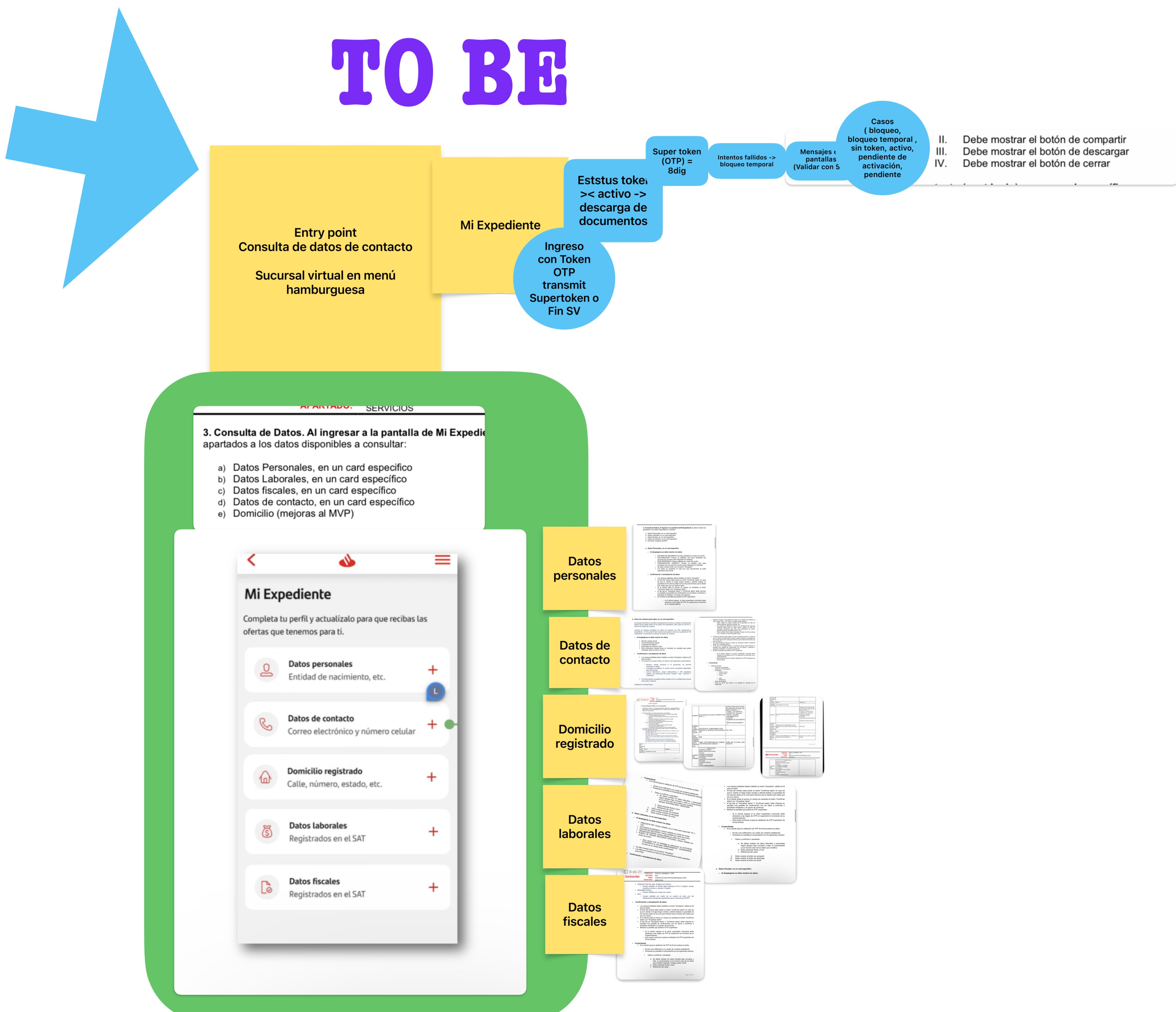
Page 15 of 21

**Santander**

Así mismo, es requerido que se realicen ceremonias como daily o puntos de control, terminadas.

Para la inspección de demostración, donde se evaluará que lo logrado en un periodo, Owner, Program Manager o algún interesado del equipo de digital, que las expectativas de lo solicitado se han cumplido o se requerirán ajustes para una siguiente demostración.

Page 3 of 21



**13 de 21**

**Santander**  
**CAPÍTULO:** DIGITAL CHANNELS + APP  
**SECCIÓN:** DOT  
**TEMA:** CONTRATACIÓN POR ENTREGABLES (CPE)  
**APARTADO:** SERVICIOS

4. Notificaciones

Se debe considerar enviar las notificaciones ya existentes en el flujo del MVP de actualización de datos de contacto (prelogin) para informar al cliente que modificó sus datos, esto es a los datos anteriores y a los nuevos, por SMS y Correo (confirmar con jurídico).

5. Descripción Criterios de Aceptación

Precondiciones

- El usuario debe ser cliente Santander
- El usuario debe tener acceso a la aplicación digital
- Tener No debe ser mayor de 65 años
- No ser cliente en el nivel de CLIN en 390
- No ser cliente N2 en el momento sin firma de contrato físcio (cliente con solo un producto cuenta nivel 2)
- Nota: últimos tres puntos en validación con jurídico.
- Para la actualización de los datos, se consideraran las validaciones que se realizan en centro central de cuentas.

Consideraciones Generales

- Se debe contar con el guardado en pistas y bitácoras del aplicativo por todos los pasos que requiere.
- Se debe contar con taggueo en todas las pantallas que indique el maquetado de taggueo.
- Se debe considerar la consulta desde la bitácora en el BBDD MACADÍ
- Se debe considerar la disponibilidad para dispositivos Android e iOS en SuperMovil
- Se debe evaluar el nivel de CISO y fraudes que nivel de comunicación tiene con los hermanamientos de seguridad
- debe considerar el uso de transmisi
- Se debe evaluar el uso de los 3 tipos de claves del año
- La funcionalidad si solicita OTP token para su acceso
- se debe validar si aplica branch lo y keep link para para la funcionalidad

**17 de 21**

**Santander**  
**CAPÍTULO:** DIGITAL CHANNELS + APP  
**SECCIÓN:** DOT  
**TEMA:** CONTRATACIÓN POR ENTREGABLES (CPE)  
**APARTADO:** SERVICIOS

Entregables esperados

Fase	Descripción	Entregables	Definition Of Ready	Definition Of Done
Desarrollo PRE	El equipo termina el desarrollo con base en el requerimiento	Pruebas integradas en ambientes previos		
Demo Básico	El equipo deberá presentar los	Demonstración en el ambiente		

Atención de incidencias o solicitudes de voto

En caso de que existan observaciones de los demás, estos deben ser atendidos por el equipo de desarrollo.

Atención de defectos

En caso de que el equipo de TGA registre defectos derivados de las pruebas de producción, estos deberán ser atendidos por el equipo de desarrollo, llevante el defecto.

Soporte a la gestión de PRD

Atención de incidencias

desarrollado al interior del sistema productivo

En caso de que se despliegue en un requerimiento una vez que se despliegue en el sistema productivo, se deberán ser atendidos por el equipo de desarrollo.

Entrega a CSA (hand over)

Entrega de la documentación de desarrollo realizada al interior del sistema productivo.

Soporte a incidentes

Una vez que se despliegue en el sistema productivo, se deberán ser atendidos por el equipo de desarrollo.

Entrega a CSA (hand over)

Entrega de la documentación de desarrollo realizada al interior del sistema productivo.