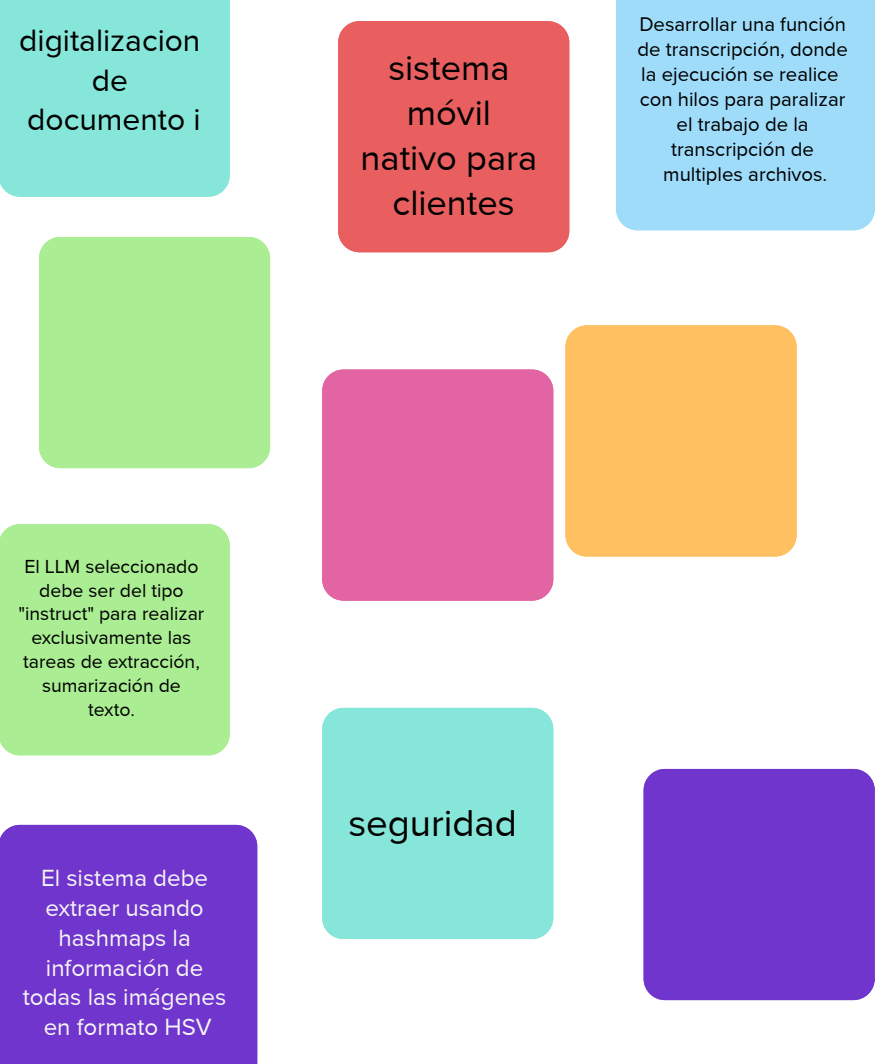
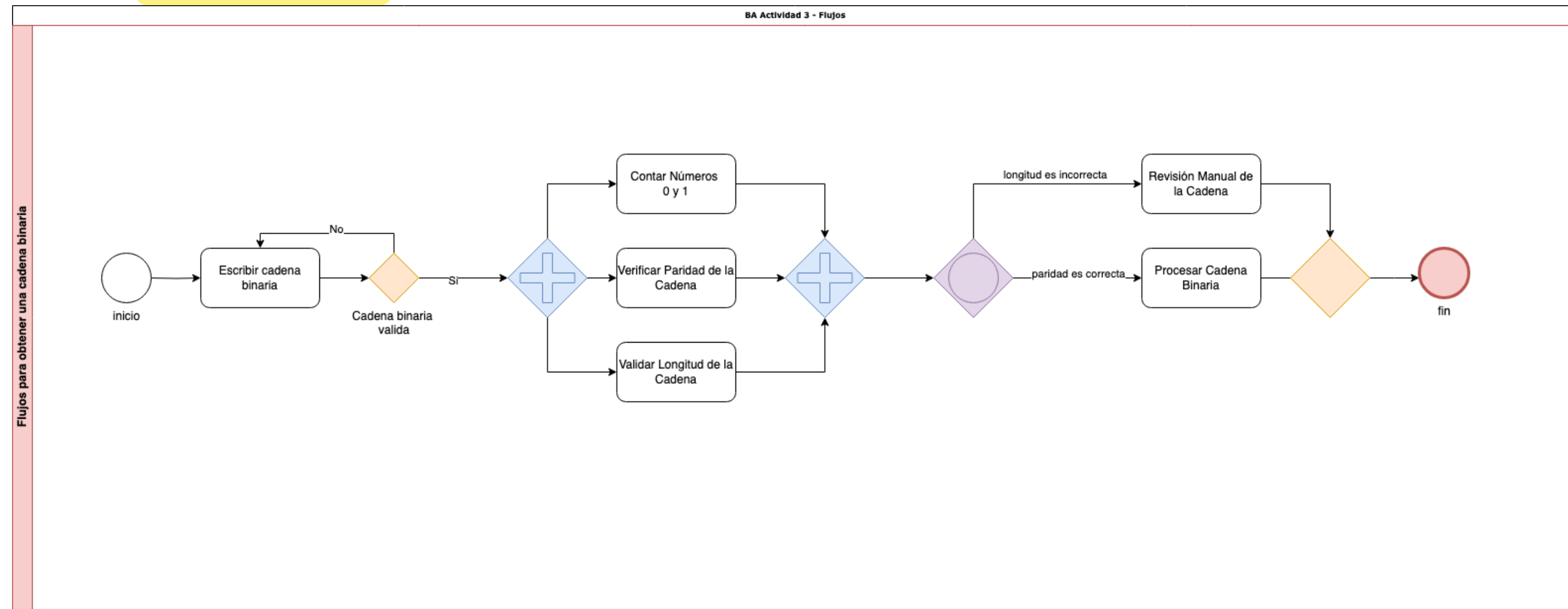




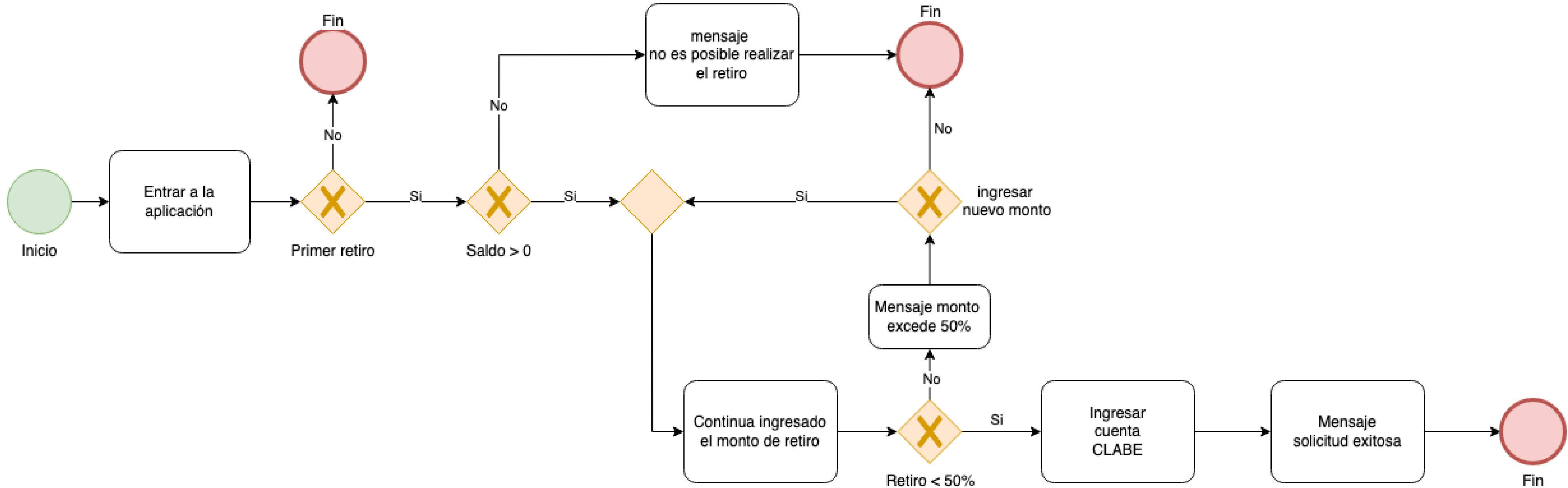
Actividad 1



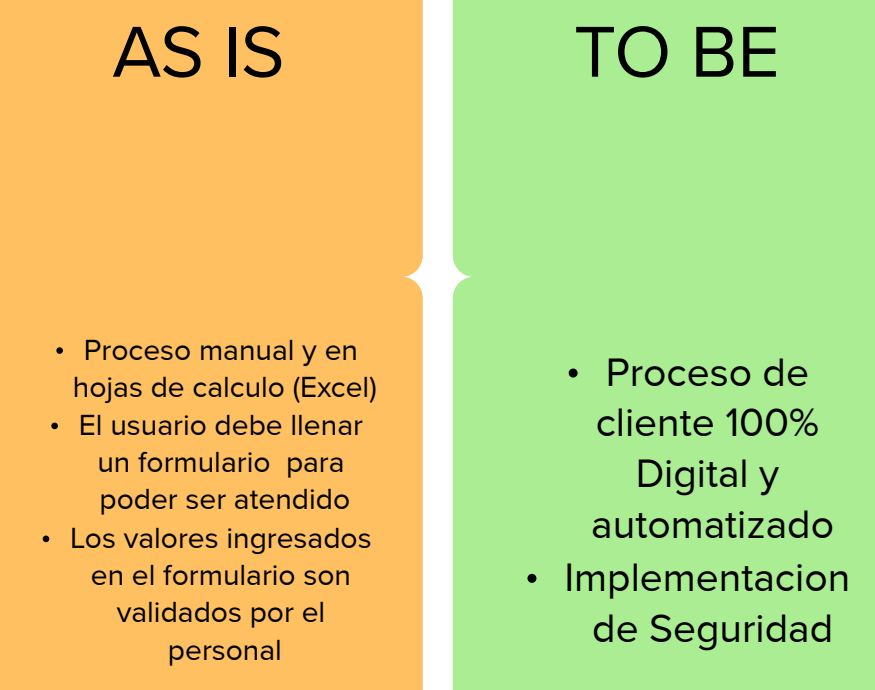
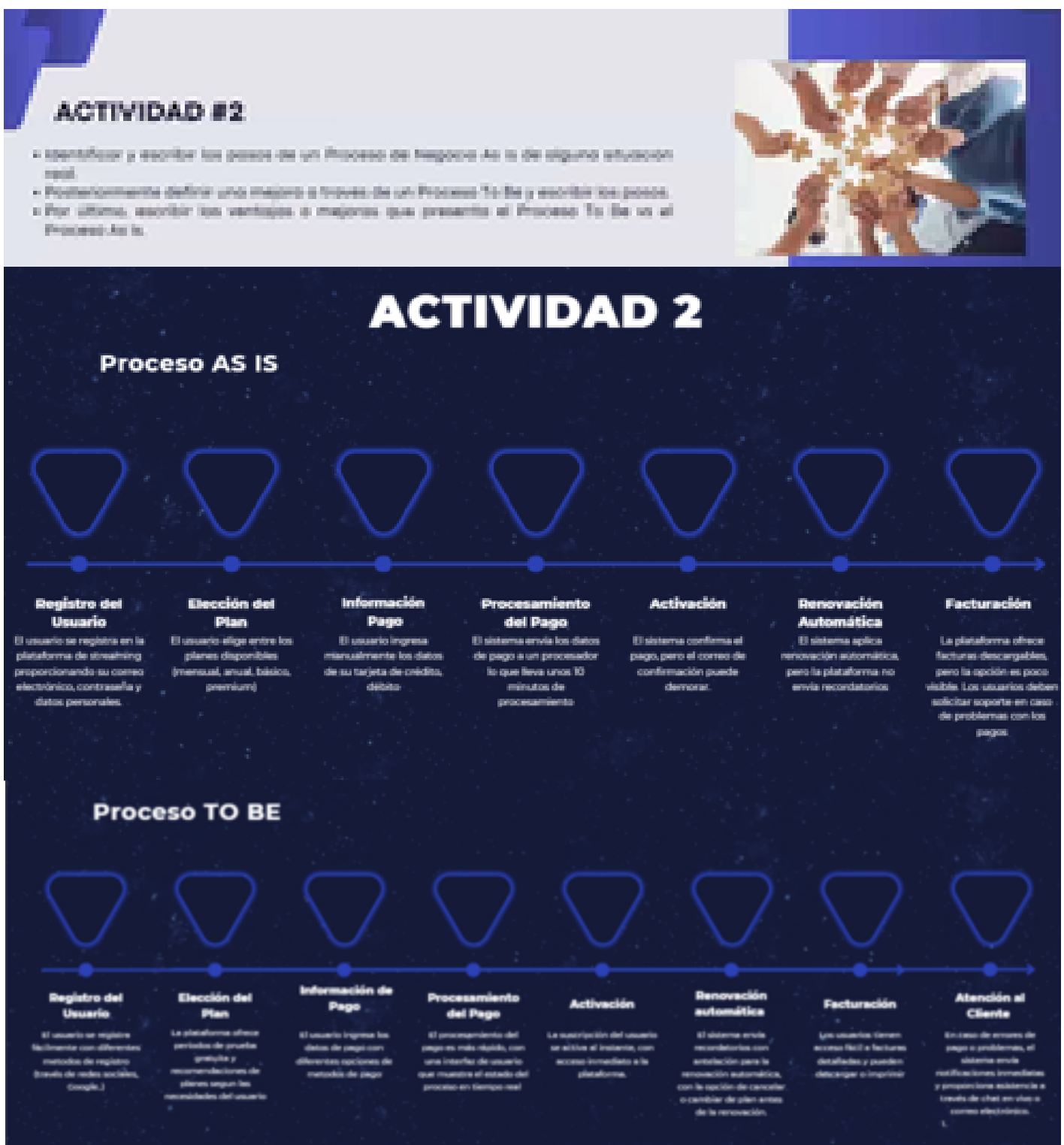
Actividad 3



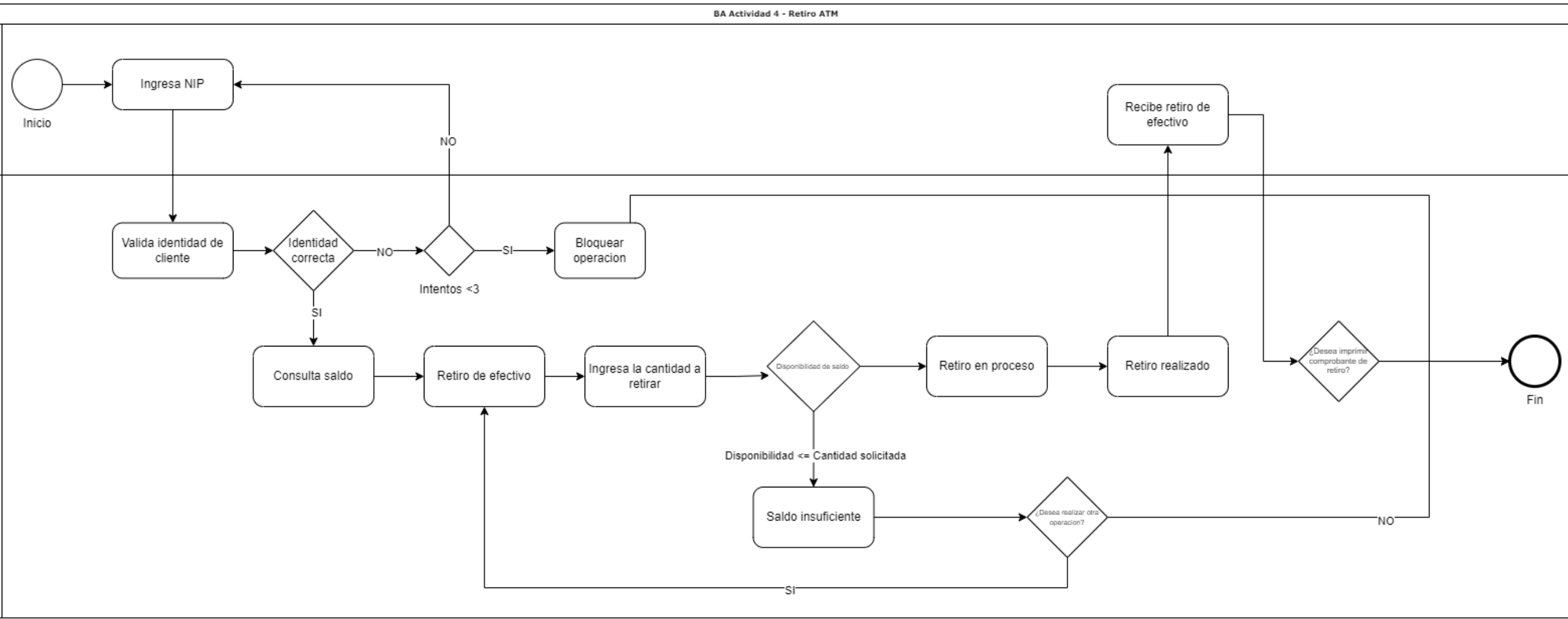
Actividad 5



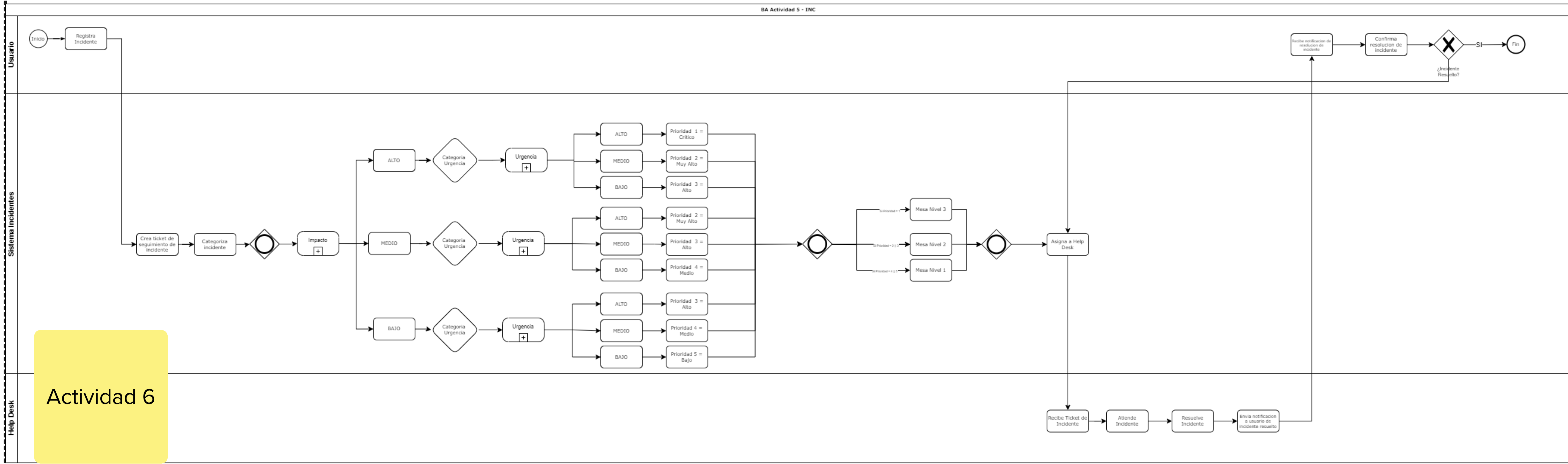
Actividad 2



Actividad 4



Actividad 6



Actividad 7

- Proyecto en equipo:
 - Definir el Requerimiento de Negocio.
 - Diseñar su Proceso de Negocio To Be.
 - Identificar las Funcionalidades.
 - Especificar los Requisitos Funcionales.
 - Especificar las Reglas de Negocio.
 - Establecer la Trazabilidad entre Requisitos Funcionales y Reglas de Negocio.

Funcionalidad

- El sistema debe permitir al usuario registrarse a través de un correo o red social.
- Los usuarios podrán crear múltiples perfiles dentro de la misma cuenta, con personalización de cada uno.
- La plataforma tendrá un motor de búsqueda de contenido por título, género o actores.
- El sistema permitirá a los usuarios agregar contenido a listas de intereses (favoritos).
- La plataforma debe ofrecer recomendaciones basadas en el historial de visualización del usuario.
- La plataforma debe contar con un sistema de restricción de contenido por clasificación o edad.
- Los usuarios deben poder descargar el contenido para reproducirlo sin conexión.
- El sistema debe ofrecer una opción de configuración de la calidad de video (480, 720, 1080, 2K, 4K).

AS IS

- Registro del Usuario**
El usuario realiza el registro proporcionando su correo electrónico y datos personales.
- Elección del Plan**
El usuario elige entre los planes disponibles (mensual, anual, básico, premium).
- Método de pago**
El usuario selecciona el método de pago de su preferencia e ingresa los datos.
- Procesamiento de pago**
El sistema envía los datos de pago a un proceso que tarda 10 minutos en completar el procesamiento.
- Activación**
El sistema confirma el pago a través de un correo electrónico que puede tardar en ser enviado.
- Renovación Automática**
El sistema aplica renovaciones automáticas del pago, pero la plataforma no envía recordatorios de los pagos automáticos ni tiene una opción cómoda para la cancelación.
- Facturación**
La plataforma ofrece la opción de facturas descargables, pero la opción es poco visible. Los usuarios deben solicitar soporte en caso de tener problemas con los pagos.

TO BE

- Registro del Usuario**
El usuario se registra fácilmente con diferentes métodos de registro.
- Elección del Plan**
La plataforma ofrece un periodo de prueba gratuita para conocer los servicios y recomendar planes en base a las necesidades del usuario.
- Método de pago**
El usuario selecciona el método de pago de su preferencia e ingresa los datos.
- Procesamiento de pago**
El procesamiento del pago es más rápido y muestra en la interfaz el estado del proceso en tiempo real.
- Activación**
La suscripción del usuario se activa automáticamente después de ser procesado el pago.
- Renovación Automática**
El sistema notifica al usuario antes de la renovación automática con la opción de cambio de plan o cancelación antes de la renovación.
- Facturación**
Los usuarios tienen fácil acceso a las facturas detalladas y se pueden imprimir o descargar.

Requisitos funcionales

- El sistema debe aceptar diversos métodos de registro (email, redes sociales).
- El sistema debe permitir a los usuarios tener una prueba gratuita.
- El sistema mostrar planes de pagos en base a sus requisitos (# pantallas/usuarios, calidad de streaming, periodo).
- El sistema debe mostrar múltiples formas de pagos (tdc, tdd, paypal, applePay, efectivo, tiendas de autoservicio, tarjetas prepago) que el usuario tiene disponible para procesar su pago.
- El sistema debe tener opción de actualizar datos del usuario como (nombre, correo, edad, apodo, rol).
- El sistema debe tener la opción de gestión de los perfiles dentro de una cuenta (crear perfiles, eliminar perfiles y cambiar el rol del perfil).
- El sistema debe permitir imprimir o descargar facturas.

Reglas del negocio

- El sistema debe ajustar precios de las suscripciones en base a la región donde operan.
- El sistema debe ajustar los precios anualmente o semestralmente en base a la inflación y análisis del mercado para mantener la rentabilidad y competencia.
- El sistema debe implementar un sistema "upselling" para convertir a los usuarios que pagan el plan básico al plan "premium" a través de anuncios.
- El sistema no aceptará reembolsos para suscripciones canceladas cercanas al periodo de pago.
- El sistema no emitirá reembolsos para métodos de pagos (tarjetas prepago, efectivo).
- Los datos recopilados deben ser utilizados exclusivamente para la mejora de la experiencia del usuario.