

LOS CUATRO PILARES PARA PROPORCIONAR UNA INFRAESTRUCTURA DE BANCA ABIERTA EXITOSA

HOJA DE DATOS

BENEFICIOS DE UNA INFRAESTRUCTURA DE BANCA ABIERTA

Los clientes exigen cada vez más servicios financieros nuevos e integrados, lo cual ha permitido que los ejecutivos de los bancos vean los posibles beneficios de la banca abierta, más allá del cumplimiento de las normas. Sin embargo, no hay un modelo único para lograr el éxito con la banca abierta. Las necesidades de las instituciones financieras cambian según su infraestructura.

En ese sentido, las infraestructuras heredadas dificultan la adopción de las nuevas tecnologías. Con frecuencia se necesita trabajar demás para integrar los sistemas fragmentados actuales, y proporcionar los enlaces de comunicación e integración necesarios. Además, durante este proceso se crean nodos de integración personalizados que se convierten en nuevos obstáculos, lo cual se añade a la complejidad técnica existente. Si bien la intención es modernizar los sistemas y derribar las barreras para acceder a los datos, estas integraciones suelen provocar más ineficiencias.

Las nuevas empresas bancarias no tienen el problema de la infraestructura heredada. Tal como se señala en el e-book de Red Hat®, "Agile integration: The blueprint for enterprise architecture", la ventaja que tienen es la libertad para elegir su infraestructura, sus equipos y aplicaciones, su arquitectura e incluso sus procesos de implementación. No solo tienen ideas innovadoras, sino que pueden ejecutarlas porque no tienen los impedimentos de una arquitectura heredada: pueden ser ágiles.¹

Si las prácticas de la banca abierta se realizan con enfoques más modernos, pueden proporcionar la agilidad y la velocidad deseadas, reducir la deuda técnica, crear un entorno adaptable para lograr el cumplimiento normativo a corto y a largo plazo, y generar una ventaja competitiva. En esta hoja de datos se describen las consideraciones fundamentales para definir una estrategia de banca abierta con interfaces de programación de aplicaciones abiertas (API).

CREAR UNA ESTRATEGIA Y UN DISEÑO DE BANCA ABIERTA

Independientemente de la infraestructura actual, el primer paso es definir el alcance del proyecto. Este proceso puede comprender un objetivo a corto plazo en relación con el cumplimiento de las normas, o bien una implementación más amplia que permita las integraciones de terceros y los servicios de alojamiento. Tomar esta iniciativa con el fin de ser el banco del futuro es un buen principio, pero no es suficiente para medir el progreso. Para determinar un alcance del proyecto que pueda medirse, las partes interesadas deben definir los objetivos básicos que desean lograr con sus iniciativas de banca abierta.

Los bancos deben evaluar la manera de lograr lo siguiente:

- Incrementar los márgenes de ganancias.
- Atraer nuevos clientes y conservarlos, para cumplir con los objetivos relacionados.
- Preparar a la empresa con todo lo necesario para que logre alianzas innovadoras.
- Aumentar la presencia de la marca en los mercados digitales.
- Lograr la eficiencia mediante la simplificación de los sistemas heredados y los procesos manuales.
- Desarrollar la agilidad, para lograr la presencia en el mercado.



facebook.com/redhatinc

@redhatla

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com

¹ Codelli, David y Willmott, Steve. E-book de Red Hat, "Agile integration: The blueprint for enterprise architecture".
Página 5. Mayo de 2018.

Si bien los objetivos de la infraestructura de banca abierta no necesariamente deben contemplar todos los temas de manera exhaustiva, es importante que el desarrollo de API y el entorno de implementación correspondientes estén claros. Las API son fundamentales para impulsar la tecnología dentro del banco, pero deben compilarse en un entorno que esté bien coordinado y administrado para que todas las inversiones aborden las necesidades actuales y específicas, y para que permitan el crecimiento futuro.

Para crear un entorno más modular, los bancos necesitan que se integre toda su red heredada, y que se incorpore con sistemas y redes de partners y con otros servicios externos; por ejemplo, aquellos que se ofrecen como soluciones de software como servicio (SaaS). Por eso necesitan API que sean lo suficientemente detalladas para realizar una tarea valiosa, bien definida y específica, sin necesidad de las demás API. Cuando se diseñan como plataforma abierta, se convierten en componentes intercambiables que pueden vincularse con ofertas existentes y servicios mejorados, e incluso volverse nuevos productos.

Por ejemplo, los bancos pueden crear una plataforma de banca abierta que les permita concentrarse en el autoservicio y eliminar a los intermediarios que antes necesitaban acceder a sus sistemas. Esta plataforma es abierta, así que proporciona transparencia interna en todas las redes y conforma un sistema de procesos más unificado, con componentes variados y especializados.

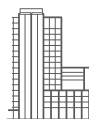
Una de las ventajas es que los bancos pueden obtener más información sobre sus clientes al compartir datos en todas las redes conectadas por API, ya sea que pertenezcan a empresas nuevas cuya tecnología crece rápidamente, o a soluciones de software de terceros. Esta capacidad permite que diseñen herramientas y servicios que se puedan aplicar en innovaciones futuras, y así reducir significativamente el tiempo y los costos necesarios para desarrollar nuevas tecnologías, servicios y funciones para los clientes.

Los bancos que implementan una red de API completa pueden crear una plataforma de banca abierta que les permita concentrarse en el autoservicio y eliminar a los intermediarios que antes necesitaban acceder a sus sistemas. Dicha arquitectura abierta permite el acceso administrado y controlado a los recursos del banco, como sus servicios y productos, como un sistema integrado de procesos y componentes especializados.

Los servicios empresariales y centralizados, que son frágiles y difíciles de mantener, deben evolucionar en plataformas de integración abierta y ágil. Como resultado, los equipos deben abordar los desafíos tecnológicos, por ejemplo:

- Incrementar la agilidad interna.
- Crear una experiencia omnicanal coherente.
- Crear ecosistemas de clientes o partners.
- Integrar sus sistemas con las aplicaciones de la nube, incluidas las aplicaciones nativas, las móviles y el Internet de las cosas (IoT).
- Hacer un mejor uso de los datos y servicios existentes.
- Permitir integraciones de software como servicio (SaaS) en todos los entornos híbridos.²

² Bortenschlager, Manfred y Willmott, Steven. E-book de Red Hat: *"The API owner's Manual: Best practices of successful API teams"*.

**ACERCA DE RED HAT, INC.**

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones open source empresarial, con un enfoque impulsado por la comunidad para la obtención de tecnologías cloud, Linux, middleware, almacenamiento y virtualización de alta fiabilidad y rendimiento. Red Hat también ofrece servicios de soporte, formación y consultoría. Como eje central de una red global de empresas, partners y comunidades open source, Red Hat ayuda a crear tecnologías competentes e innovadoras que liberan recursos para el crecimiento y preparación de los consumidores para el futuro de las TI. Conozca más en <http://es.redhat.com>.

ARGENTINA

Ingeniero Butty 240, 14º piso
Ciudad de Buenos Aires
Argentina
+54 11 4329 7300

CHILE

Avda. Apoquindo N° 2827
oficina 701, Piso 7
Los Condes, Santiago, Chile
+562 2597 7000

COLOMBIA

Red Hat Colombia S.A.S
Cra 9 No. 115-06 Piso 19 Of 1906
Edificio Tierra Firme Bogotá,
Colombia
+571 5088631
+52 55 8851 6400

MÉXICO

Calle Río Lerma 232
Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Mexico
+52 55 8851 6400

ESPAÑA

Torre de Cristal
Paseo de la Castellana 259C
Piso 17 Norte
28046 Madrid
+34 914148800



facebook.com/redhatinc
[@redhatla](https://twitter.com/redhatla)

linkedin.com/company/red-hat

LOS CUATRO PILARES PARA EVALUAR LAS API: ¿QUÉ SE NECESITA PARA QUE UN PROYECTO TENGA ÉXITO?

Red Hat ha determinado los cuatro pilares para lograr que las integraciones de API abiertas tengan éxito. Si los bancos los tienen en cuenta, encontrarán el camino que mejorará las operaciones, aumentará al máximo los ingresos y optimizará la experiencia del cliente.

- 1. Ingresos.** Si las implementaciones de API tienen éxito, se generan nuevos ingresos porque se hará un cobro directo por el acceso a ellas. La estructura tarifaria debe ajustarse a los datos y servicios que se prestan y a la tarifa de facturación interna relativa al uso más amplio de terceros.
- 2. Incremento de la frecuencia de innovación.** Las API abiertas dan entrada a la innovación externa, que incorpora nuevas perspectivas sobre cómo usar los datos para incrementar los ingresos. Además, ese contacto con las redes externas fomenta los nuevos diseños de los componentes dentro de una comunidad más amplia, cuyas innovadoras ideas aportan funciones en todas las especialidades, tales como las arquitecturas de comunicación o conservación de datos.
- 3. Indicadores clave de rendimiento (KPI) internos.** Con los datos generados por las API, se pueden implementar y medir mejoras adicionales al entorno y a los procesos. Por ejemplo, las API pueden reutilizarse, lo cual cambia el tiempo necesario para diseñar la interfaz de los productos nuevos. Los registros que recopilan los patrones de uso de API se pueden analizar para medir la frecuencia con la que se usan, o cuántos departamentos diferentes utilizan la misma API. Los contenedores se han convertido en la plataforma de desarrollo subyacente de una arquitectura de API, para que los servicios se puedan implementar automáticamente en entornos de API específicos. Por eso las tasas de uso de los contenedores también son importantes.
- 4. Crecimiento del ecosistema.** Las API abiertas y exitosas producen efectos en la red; por ejemplo, en la manera en que aumentan la cantidad de personas que influyen en las decisiones y en su alcance. Para captar un público más amplio, incluso las API bien definidas deben reducir la personalización al mínimo, para resultar útiles en una amplia variedad de entornos. Las API que se crean para ejecutarse en cualquier entorno, en cualquier momento o en cualquier nube o centro de datos son las que se pueden reutilizar con una única inversión.

¿POR QUÉ RED HAT?

Los bancos tienen diversas estrategias para utilizar mejor su infraestructura tecnológica, que abarcan desde hacer lo mínimo indispensable para cumplir con la normativa, hasta formar parte de un ecosistema más amplio que constituya una plataforma de banca abierta. El ritmo de cambio en el sector financiero digital es cada vez más rápido, y los bancos que no reaccionan a tiempo se quedan atrás. El mejor enfoque que puede adoptar una empresa es considerar de dónde obtener nuevos recursos para competir y cómo posicionarse para adaptarse al nuevo entorno. Red Hat ofrece una perspectiva única que le permitirá realizar una evaluación estratégica y tomar las decisiones necesarias para establecer una estrategia de banca abierta eficaz.

Para obtener más información sobre cómo desarrollar una infraestructura de banca abierta, visite la [página de servicios financieros en redhat.com](https://redhat.com) para explorar nuestra biblioteca de recursos sobre el tema, que incluye el e-book del [manual del propietario de API](#) de Red Hat.