



×



×



CAO'S PROPOSAL

Lá Ngọc Cành Vàng

Mục lục

1. Giới thiệu Liên danh Williens – Insider – Bizfly	2
2. Phương pháp luận & nền tảng khoa học	4
3. Chiến dịch “Lá Ngọc Cành Vàng – Nữ Trang Kế Thừa”	23
4. Giải pháp website do Williens phát triển	32
5. Ứng dụng RFID/NFC trong nhận diện khách hàng VVIP	37
6. Tích hợp hệ thống: Website ↔ CDP ↔ Call Center ↔ RFID/NFC	42
7. Vai trò website trong Customer Journey & hệ thống Omni-channel	47
8. Giải pháp CDP của Insider – Xây dựng hồ sơ khách hàng 360°	57
9. Giải pháp Call Center của Bizfly – Chăm sóc khách hàng hợp nhất	67
10. Lợi ích chiến lược & chỉ số kỳ vọng cho CAO trong 5 năm	71
11. Lộ trình triển khai & mốc thời gian chính	75
12. Đội ngũ triển khai dự án & cam kết liên danh	81
13. Case Study	83
14. Báo giá	97