

新北市政府案件管理系統

通路系統介接功能設定說明文件  
(版本 V2.5)

叢揚資訊

## 改版歷程

| 版次  | 發行日期      | 修訂說明  | 修訂單位 | 修訂人員      |
|-----|-----------|---|------|-----------|
| 1.0 | 110/8/1   | 初版發行，整合申請案件及陳情案件介接規格說明  | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 1.1 | 110/9/13  | 新增 4.3 人員權限(系統角色) 設定  | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 1.2 | 110/10/22 | 新增 4.4 流程異動通知、4.5 同步代理人設定   | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 1.3 | 110/11/18 | 新增 4.6 申請案繳費狀態通知  | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 1.4 | 111/10/3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 附錄一：編碼規範的「案號編號規範」，新增陳情案類代碼「N」，適用交通部公路總局「全國路口改善通報平台」</li> <li>● 3.7 案件查詢（查詢碼）新增 Response 參數 2 組 PayDeadLine (繳費期限) 及 DownloadDeadLine (下載期限)</li> </ul>   | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 1.5 | 111/11/14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增 3.16 案件查詢（以公文文號查詢）</li> <li>● 3.7 案件查詢（查詢碼）新增 Response 參數 (1)PayDeadLine (繳費期限)<br/>(2)DownloadDeadLine (下載期限)</li> <li>● (3)回覆資訊(ReplyInfo)的回覆附件(Attachments)新增 FileSource (附件來源)</li> <li>● (4)滿意度調查 (ClosednQuestionnaire) 新增 QDeadLine(填寫期限)</li> <li>● (5)滿意度調查 (ClosednQuestionnaire) 新增 QResultLink(填寫結果連結)</li> </ul> | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 1.6 | 112/9/27  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 補充 3.4 案件檔案上傳的介接方式(傳遞方式)</li> <li>● 新增 4.7 案件狀態異動</li> <li>● 更新附錄一案號編號規範（增加動物保護防疫處自建系統案類 P 類）</li> <li>● 3.14 案件結案處理 Request 參數 ExtensionField 中的 Field1，參數值調整為: True 或 False，用以識別案件承辦機關為主辦機關或協辦機關。</li> </ul>   | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 1.7 | 112/11/23 | 新增「3.17 案件查詢（大數據平臺適用）」  | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 2.0 | 113/2/17  | <p>3.17 案件查詢（大數據平臺適用）新增 2 筆參數</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CaseStatus(案件狀態)</li> <li>● CancelControlType(案件解列類別)</li> </ul>   | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 2.1 | 113/4/12  | 新增「3.18 案件查詢（AI 平臺適用）」  | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 2.2 | 113/9/19  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 3.7 案件查詢(查詢)新增 Response 參數 CoCaseStatus</li> <li>● 3.14 案件結案處理 Request 參數 ExtensionField 中的 Field2，參數值調整為: True 或 False，用以識別案件是否為迭次陳情案件。</li> </ul>  | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 2.3 | 113/10/17 | ● 3.7 案件查詢(查詢)新增 Response 參數 CaseStatusAll 案件狀態代碼   | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 2.4 | 113/11/25 | ● 3.2 新增參數 IsTypeBCrossRecv 識別案件為跨區收件/申辦  | 叢揚資訊 | Eva Chang |
| 2.5 | 113/5/15  | ● 3.1 新增參數 PersonalDataView 識別陳情人個資能否檢閱   | 叢揚資訊 | Eva Chang |



# 目 錄

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. 基本說明 .....                  | 1  |
| 2. 使用授權申請及編碼規範說明.....          | 1  |
| 3. 案件處理(API).....              | 1  |
| 3.1 案件新增(陳情案).....             | 1  |
| 3.2 案件新增(申請案).....             | 6  |
| 3.3 案件新增(適用公文系統進件的陳情案件).....   | 11 |
| 3.4 案件檔案上傳.....                | 17 |
| 3.5 案件補件(純檔案，申請案使用).....       | 18 |
| 3.6 案件補件(檔案+說明，申請案件使用) .....   | 20 |
| 3.7 案件查詢(查詢碼).....             | 21 |
| 3.8 案件查詢(新北市市民會員帳號)(功能關閉)..... | 27 |
| 3.9 案件清單查詢.....                | 28 |
| 3.10 案件查詢(網路市民編號).....         | 30 |
| 3.11 民眾申請取消案件(撤案).....         | 31 |
| 3.12 附件下載.....                 | 32 |
| 3.13 分案清單處理 (公文系統適用) .....     | 33 |
| 3.14 案件結案處理 (環保局及動保處適用) .....  | 34 |
| 3.15 案件查詢 (決策支援系統適用) .....     | 36 |
| 3.16 案件查詢 (以公文文號查詢) .....      | 37 |
| 3.17 案件查詢 (大數據平臺適用) .....      | 38 |
| 4. 系統/案件資料(API) .....          | 42 |
| 4.1 案件項目類別查詢 .....             | 42 |
| 4.2 回覆方式資料.....                | 44 |
| 4.3 人員權限(系統角色)設定.....          | 45 |
| 4.4 流程異動通知.....                | 47 |
| 4.5 同步代理人設定 .....              | 48 |
| 4.6 申請案繳費狀態通知 .....            | 49 |
| 4.7 案件狀態異動.....                | 51 |
| 5. 案件處理(Web Service) .....     | 52 |
| 5.1 案件取走辦理.....                | 52 |
| 5.2 案件狀態更新.....                | 53 |
| 5.3 案件檔案上傳.....                | 54 |
| 5.4 案件檔案下載.....                | 55 |
| 5.5 案件查詢(時間區間).....            | 56 |
| 附錄一：編碼規範.....                  | 59 |
| 案號編號規範.....                    | 59 |
| 驗證碼與查詢碼規範 .....                | 59 |
| 附錄二：案件狀態說明 .....               | 59 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| 附錄三：回傳訊息代碼說明.....    | 60 |
| 附錄四：陳情案件分類項目一覽表..... | 61 |

## 1. 基本說明

- ◆ 新北市政府案件管理系統(以下簡稱本系統)的通路介接功能(以下簡稱本功能)為新北市政府資訊中心(以下簡稱資訊中心)開放第三方(以下簡稱通路系統)協同作業的程式接口。透過此功能，雙方系統可以達到案件往返處理的目的。
- ◆ 本系統的通路介接功能可分為：
  1. 案件處理(API)：提供通路系統進行案件相關處理。
  2. 系統/案件資料(API)：提供通路系統進行系統相關資料查詢。
  3. 案件處理(Web Service)：提供外部通路系統進行申請案件的相關處理。
- ◆ 請參閱各項功能說明進行相關操作。若未依照功能說明來進行操作時，本功能將回應拒絕或暫停的結果。
- ◆ 使用過程中，若發生無法使用或發生錯誤的情況，請洽詢本系統之維運團隊人員或資訊中心。

## 2. 使用授權申請及編碼規範說明

當各通路系統使用本系統所提供的通路介接功能時，需先向資訊中心申請並簽署保密切結，以取得下列使用授權：

### 1. 通路系統編號(SourceSystemId)及通路系統授權碼(ApiKey)

使用本功能時，將透過這 2 組號碼來進行相關驗證。通路系統授權碼將不定期進行變更，並通知各通路配合調整，以確保資訊安全。

### 2. 相關編碼規範，可參照附錄一：編碼規範。

## 3. 案件處理(API)

### 3.1 案件新增(陳情案)

#### ◆ 功能說明：

1. 新增的案件若需夾帶相關附件至本系統時，須先使用案件檔案上傳 API 功能(請參照 3.4 案件檔案上傳)將相關附件傳至本系統。上傳成功後，將其檔案編號填入本功能 API 的 Request 參數後再接續呼叫動作。
2. 提供通路系統傳入案件相關資料至本系統。使用此功能時，本系統將進行系統編號和授權碼之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。
3. 為避免案件重複產生的狀況，本系統將進行案號重複檢查作業。此功能必會回傳相關結果，操作過程中若無任何回應，則請記錄此結果並通知本系統之維運團隊人員和資訊中心以便排除相關問題。
4. 為確保此功能的使用效率，使用前請落實資料驗證作業(如電子郵件或行動電話規則等...)以及案件相關檔案等。
5. 本功能成功後將回傳本系統案件編號與查詢碼(通路系統查詢碼)，通路系統須保存此資訊，作為雙方系統未來於驗證或除錯之使用。
6. 各通路系統進行案件登錄，須先自行產生通路案件編號並隨附於本功能 API，其各系統案件編號規則請參照附件一：編碼規範。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases>

➤ 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases>

✧ Request :

```
{  
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",  
    "ApiKey": "通路系統授權碼",  
    "SourceSystemId": "通路系統編號",  
    "Data": [  
        {  
            "CaseType": "案件類別",  
            "ItemType": "案件項目代碼",  
            "SourceCaseNo": "通路系統案件編號"  
            "QueryCode": "通路系統查詢碼",  
            "Subject": "案件主旨",  
            "Content": "案件內容",  
            "Remark": "案件備註",  
            "CreateTime": "登錄時間(案件儲存時間)",  
            "AcceptTime": "納管時間(成案進入案管時間)",  
            "SendConfirmMailTime": "成案時間(錄案送件時間)(註:確認後或審核後)"  
            "Language": "系統語系",  
            "Applicant": {  
                "Name": "姓名",  
                "Id": "身分證字號",  
                "Sex": "性別",  
                "MemberId": "新北市市民會員帳號",  
                "BirthDate": "生日"  
                "ReplyWay": "回覆方式",  
                "IP": "申請者 IP",  
                "ContactInformation": {  
                    "MobilePhoneNumber": "手機號碼",  
                    "Address": "地址",  
                    "Other": "其他聯絡方式",  
                    "PhoneNumber": "連絡電話",  
                    "Email": "電子郵件",  
                    "Personal DataView": "陳情/申請者是否同意個資供閱覽"  
                },  
            },  
            "Location": {  
                "Address": "地址",  
                "ZipCode": "郵遞區號(地區)",  
                "City": "郵遞區號(縣市)"  
            }  
        }  
    ]  
}
```

```

        " Village": "郵遞區號(里)",
        " Longitude": "經度",
        " Latitude": "緯度"
    },
    "ExtensionField": {
        " Field1": "補充資料 1",
        " Field2": "補充資料 2",
        " Field3": "補充資料 3",
        " Field4": "補充資料 4",
        " Field5": "補充資料 5",
    },
    "Creator": {
        "Name": "案件建立者姓名",
        "Id": "案件建立者公務帳號",
        "DepartmentId": "案件建立者所屬機關/單位代碼",
        "Department": "案件建立者所屬機關/單位名稱",
    },
    "AttachmentFile": [
        {
            "UploadType": "檔案類型",
            "FileDesc": "檔案說明",
            "FileId": "本系統檔案編號",
            "Protocol": "API"
        }
    ],
},
]
}

```

| 參數             | 型態            | 必填 | 長度   | 說明                               |
|----------------|---------------|----|------|----------------------------------|
| TrackId        | String        | Y  |      | 通路系統自訂 ID                        |
| ApiKey         | String        | Y  |      | 通路系統授權碼                          |
| SourceSystemId | String        | Y  |      | 通路系統編號                           |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> |    |      | <b>本功能所需資料</b>                   |
| CaseType       | String        | Y  | 10   | 案件類別<br>陳情案件：TypeA<br>申請案件：TypeB |
| ItemType       | String        | Y  | 40   | 案件項目代碼，參考附錄四案件分類項目一覽表的類別代碼       |
| SourceCaseNo   | String        | Y  | 15   | 通路系統案件編號                         |
| QueryCode      | String        | Y  | 30   | 通路系統查詢碼(4 碼英文字)                  |
| Subject        | String        | Y  | 250  | 案件主旨                             |
| Content        | String        | N  | 4000 | 案件內容                             |

|                           |               |                  |      |  |
|---------------------------|---------------|------------------|------|--|
| Remark                    | String        | N                | 1000 | 案件備註   |
| CreateTime                | String        | Y                |      | 陳情人登錄時間(案件儲存時間)<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)  |
| AcceptTime                | String        | Y                |      | 納管時間(成案進入案管時間)<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)   |
| SendConfirmMailTime       | String        | N                |      | 成案時間(錄案送件時間)(註:民眾確認後或審核後)<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)  |
| Language                  | String        | Y                | 15   | 系統語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)  |
| <b>Applicant</b>          | <b>Object</b> |                  |      | <b>陳情/申請者資訊</b>  |
| Name                      | String        | Y                | 80   | 陳情/申請者姓名   |
| Id                        | String        | N                | 50   | 陳情/申請者身分證字號  |
| Sex                       | String        | N                | 1    | 陳情/申請者性別(M：男、F：女、N：不填寫)  |
| MemberId                  | String        | N                | 50   | 陳情/申請者新北市市民會員帳號<br>(若有，可搭配使用 3.4 案件查詢<br>(新北市市民會員帳號)功能)  |
| BirthDate                 | String        | N                | 20   | 陳情/申請者生日(格式：<br>yyyy/MM/dd)  |
| ReplyWay                  | String        | N                | 20   | 陳情/申請者回覆方式(EMAIL：電子郵件、PHONE：手機、TEL：市話、DOC：書面郵寄、N：不須回覆)。<br>若該欄位不填入任何參數值(即屬性為 null 狀態)，則將於本系統預設不勾選任何的回覆方式選項。<br>註:在線稽查回覆方式為[EMAIL：電子郵件、PHONE：電話、N：不須回覆] |
| IP                        | String        | Y                | 20   | 陳情/申請者 IP  |
| <b>ContactInformation</b> | <b>Object</b> |                  |      | <b>陳情/申請者聯絡資料</b>  |
| MobilePhoneNumber         | String        | N <sup>[註]</sup> | 50   | 陳情/申請者手機號碼(格式：<br>09122345678)<br>註：案件來源若為在線稽查系統，<br>該欄位必填   |
| Address                   | String        | N                | 200  | 陳情/申請者地址   |
| Other                     | String        | N                | 100  | 陳情/申請者其它聯絡方式   |
| PhoneNumber               | String        | N                | 50   | 陳情/申請者連絡電話<br>(格式：(02)2960345#8888)  |
| Email                     | String        | N                | 70   | 陳情/申請者電子郵件<br>(格式如：abc@yahoo.com.tw)   |
| PersonalDataView          | String        | N                | 1    | 陳情/申請者是否同意個資供閱覽<br>Y：同意 / N：不同意  |
| <b>Location</b>           | <b>Object</b> | Y                |      | 案件地點資訊(必填物件)   |

|                       |               |   |     |                              |
|-----------------------|---------------|---|-----|------------------------------|
| Address               | String        | N | 100 | 陳情/申請者住址                     |
| ZipCode               | String        | N | 40  | 郵遞區號(地區)<br>(請參照附件二：郵遞區號)    |
| City                  | String        | N | 40  | 郵遞區號(縣市)<br>(請參照附件二：郵遞區號)    |
| Longitude             | String        | N |     | 經度(格式：WGS84)                 |
| Latitude              | String        | N |     | 緯度(格式：WGS84)                 |
| <b>ExtensionField</b> | <b>Object</b> |   |     | 補充資料(若需使用，則請和本系統之維運團隊人員協商討論) |
| Field1                | String        | N | 200 | 補充資料 1                       |
| Field2                | String        | N | 200 | 補充資料 2                       |
| Field3                | String        | N | 200 | 補充資料 3                       |
| Field4                | String        | N | 200 | 補充資料 4                       |
| Field5                | String        | N | 200 | 補充資料 5                       |
| <b>Creator</b>        | <b>Object</b> |   |     | 案件建立者資訊                      |
| Name                  | String        | N | 50  | 案件建立者姓名                      |
| Id                    | String        | N | 50  | 案件建立者公務帳號                    |
| DepartmentId          | String        | N | 20  | 案件建立者所屬機關/單位代碼               |
| Department            | String        | N | 20  | 案件建立者所屬機關/單位名稱               |
| <b>AttachmentFile</b> | <b>Array</b>  |   |     | 案件相關附件檔案(請參閱：檔案上傳說明)         |
| UploadType            | String        | Y | 1   | 檔案類型(P：民眾上傳附件、E：受理相關表單)      |
| FileDesc              | String        | N | 255 | 檔案說明                         |
| FileDialog            | String        | N | 70  | 本系統檔案編號(從 3.4 上傳檔案功能取得)      |

◆ Response :

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "QueryCode": "本系統查詢碼",
        "Message": "執行成功內容"
      }
    ],
    "FailCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "Message": "執行失敗內容"
      }
    ]
  }
}
```

```

        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "StatusCode": "回傳訊息代碼",
        "Message": "執行失敗內容"
    }
]
}
}

```

| 參數                  | 型態            | 說明                      |
|---------------------|---------------|-------------------------|
| TrackId             | String        | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message             | String        | 執行結果訊息內容                |
| <b>Result</b>       | <b>Object</b> | <b>功能執行回傳結果</b>         |
| SuccessItems        | String        | 執行成功數量                  |
| FailItems           | String        | 執行失敗數量                  |
| <b>SuccessCases</b> | <b>Array</b>  | <b>執行成功結果資料</b>         |
| SourceCaseNo        | String        | 通路系統案件編號                |
| TargetCaseNo        | String        | 本系統案件編號                 |
| QueryCode           | String        | 通路系統查詢碼                 |
| Message             | String        | 執行成功內容                  |
| <b>FailCases</b>    | <b>Array</b>  | <b>執行失敗的案件資訊</b>        |
| SourceCaseNo        | String        | 通路系統案件編號                |
| TargetCaseNo        | String        | 本系統案件編號                 |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼                  |
| Message             | String        | 回傳訊息內容                  |

### 3.2 案件新增(申請案)

#### ◆ 功能說明：

- 新增的案件若需夾帶相關附件至本系統時，須先使用案件檔案上傳 API 功能(請參照 3.4 案件檔案上傳)將相關附件傳至本系統。上傳成功後，將其檔案編號填入本功能 API 的 Request 參數後再接續呼叫動作。
- 提供通路系統傳入案件相關資料至本系統。使用此功能時，本系統將進行系統編號和授權碼之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。
- 為避免案件重複產生的狀況，本系統將進行案號重覆檢查作業。此功能必會回傳相關結果，操作過程中若無任何回應，則請記錄此結果並通知本系統之維運團隊人員和資訊中心以便排除相關問題。
- 為確保此功能的使用效率，使用前請落實資料驗證作業(如電子郵件或行動電話規則等...)以及案件相關檔案等。
- 本功能成功後將回傳本系統案件編號與查詢碼，通路系統須保存此資訊，作為雙方系統未來於驗證或除錯之使用。
- 各通路系統進行案件登錄，須先自行產生通路案件編號並隨附於本功能 API，其各系統案件編號規則請參照附件一：編碼規範。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases>
- 介接 URL(正式)：<http://sbs.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases>

◆ Request :

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data": [
    {
      "CaseType": "案件類別",
      "AttachmentFile": [
        {
          "UploadType": "檔案類型",
          "FileDesc": "檔案說明",
          "FileId": "本系統檔案編號",
          "Protocol": "API"
        }
      ],
      "Subject": "案件主旨",
      "Creator": {
        "Name": "案件建立者姓名",
        "Id": "案件建立者公務帳號",
        "DepartmentId": "案件建立者所屬機關/單位代碼",
        "Department": "案件建立者所屬機關/單位名稱",
      },
      "Location": {
        "Address": "地址",
        "ZipCode": "郵遞區號(地區)",
        "City": "郵遞區號(縣市)",
        "Village": "郵遞區號(里)",
        "Longitude": "經度",
        "Latitude": "緯度"
      },
      "AcceptTime": "案件受理時間",
      "Applicant": {
        "ContactInformation": {
          "MobilePhoneNumber": "申請者手機號碼",
          "Address": "申請者地址",
          "OfficePhoneNumber": "申請者連絡電話(辦公室)",
          "Other": "其他聯絡方式",
          "PhoneNumber": "申請者連絡電話"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        "Fax": "申請者傳真電話",
        "Email": "申請者電子郵件"
    },
    "Name": "申請者姓名",
    "Id": "身分證字號",
    "ReplyWay": "申請者回覆方式",
    "Sex": "申請者性別",
    "IP": "申請者 IP",
    "MemberId": "申請者會員編號(網路市民編號)",
    "BirthDate": "申請者生日"
},
"ItemType": "案件項目編號",
"CreateTime": "案件建立式間",
"QueryCode": "通路系統查詢碼",
"AssignedCaseDept": "指定機關代碼",
"ToExecuteCases": "是否取走執行",
"Remark": "案件備註",
"Content": "案件內容",
"SourceCaseNo": "通路系統案件編號"
}
],
"Language": "系統語系",
"ExtensionField": {
    "Field1": "補充資料 1",
    "Field2": "補充資料 2",
    "Field3": "補充資料 3",
    "Field4": "補充資料 4",
    "Field5": "補充資料 5",
},
"IsTypeBCross": "是否為跨區案件",
"IsTypeBCrossRecv": "是否為跨區案件",
"IsTypeBOnline": "是否為線上申辦案件",
"SendConfirmMailTime": "案件確認信件寄出時間"
}

```

| 參數             | 型態            | 必填       | 長度 | 說明               |
|----------------|---------------|----------|----|------------------|
| TrackId        | String        | Y        |    | 通路系統自訂 ID        |
| ApiKey         | String        | Y        |    | 通路系統授權碼          |
| SourceSystemId | String        | Y        |    | 通路系統編號           |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> | <b>Y</b> |    | <b>本功能所需資料</b>   |
| CaseType       | String        | Y        | 10 | 定值：TypeB         |
| AttachmentFile | Array         |          |    | 案件相關附件檔案(請參閱：檔案上 |

|                           |               |          |     |  |
|---------------------------|---------------|----------|-----|--|
|                           |               |          |     | <b>傳說明)</b>  |
| UploadType                | String        | Y        | 1   | 檔案類型(P：民眾上傳附件、E：受理相關表單)  |
| FileDesc                  | String        | N        | 255 | 檔案說明   |
| FileDialog                | String        | N        | 70  | 本系統檔案編號(從 3.4 上傳檔案功能取得)  |
| Subject                   | String        | Y        | 250 | 案件主旨   |
| <b>Creator</b>            | <b>Object</b> | <b>Y</b> |     | <b>案件建立者資訊</b>   |
| Name                      | String        | N        | 50  | 案件建立者姓名  |
| Id                        | String        | N        | 50  | 案件建立者公務帳號  |
| DepartmentId              | String        | N        | 20  | 案件建立者所屬機關/單位代碼   |
| Department                | String        | N        | 20  | 案件建立者所屬機關/單位名稱   |
| <b>Location</b>           | <b>Object</b> | <b>Y</b> |     | <b>案件申請地點資訊</b>  |
| Address                   | String        | N        | 100 | 案件申請住址   |
| ZipCode                   | String        | N        | 40  | 郵遞區號(地區)<br>(請參照附件二：郵遞區號)  |
| City                      | String        | N        | 40  | 郵遞區號(縣市)<br>(請參照附件二：郵遞區號)  |
| Longitude                 | String        | N        |     | 經度(格式：WGS84)   |
| Latitude                  | String        | N        |     | 緯度(格式：WGS84)   |
| AcceptTime                | String        | Y        |     | 案件受理時間(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)   |
| <b>Applicant</b>          | <b>Object</b> | <b>Y</b> |     | <b>申請者資訊</b>   |
| <b>ContactInformation</b> | <b>Object</b> | <b>Y</b> |     | <b>申請者聯絡資料</b>   |
| MobilePhoneNumber         | String        | N        | 50  | 手機號碼(格式：09122345678)   |
| Address                   | String        | N        | 200 | 申請者地址  |
| OfficePhoneNumber         | String        | N        | 50  | 申請者連絡電話(辦公室)<br>(格式：(02)2960345#8888)  |
| Other                     | String        | N        | 100 | 其它聯絡方式   |
| PhoneNumber               | String        | N        | 50  | 申請者連絡電話(格式：<br>(02)2960345#8888)   |
| Fax                       | String        | N        | 50  | 傳真號碼(格式如：<br>(02)2960345#8888)   |
| Email                     | String        | N        | 70  | 電子郵件(格式如：<br>abc@yahoo.com.tw)   |
| Name                      | String        | Y        | 80  | 申請者姓名  |
| Id                        | String        | N        | 50  | 網路市民編號   |
| ReplyWay                  | String        | N        | 20  | 陳情/申請者回覆方式(EMAIL：電子郵件、PHONE：手機、TEL：市話、DOC：書面郵寄、N：不須回覆)<br>若該欄位為 NULL，則將於本系統預設不勾選任何的回覆方式選項。 |
| Sex                       | String        | N        | 1   | 申請者性別(M：男、F：女、N：不填寫)   |
| IP                        | String        | N        | 50  | 申請者 IP   |

|                     |        |   |      |  |
|---------------------|--------|---|------|--|
| MemberId            | String | N | 50   | 申請者會員編號(網路市民編號)<br>(若有，可搭配使用 <b>3.10 案件查詢</b><br>(網路市民編號)功能) |
| BirthDate           | String | N | 20   | 申請者生日(格式：yyyy/MM/dd)   |
| ItemType            | String | Y | 40   | 案件項目編號   |
| CreateTime          | String | N |      | 案件建立時間<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)                           |
| QueryCode           | String | Y | 30   | 通路系統查詢碼(4 碼英文字)  |
| AssignedCaseDept    | String | N | 40   | 指定機關代碼   |
| ToExecuteCases      | String | N | 1    | 是否取走執行(是：Y、否：N)<br>本參數表示是否轉至其他協作平台<br>處理                     |
| Remark              | String | N | 1000 | 案件備註   |
| Content             | String | N | 4000 | 案件內容   |
| SourceCaseNo        | String | Y | 15   | 通路系統案件編號   |
| Language            | String | Y | 15   | 系統語系(A：國語、B：台語、C：<br>客語、D：英文、E：日語)                           |
| ExtensionField      | Object | N |      | 補充資料(若需使用，則請和本系統<br>之維運團隊人員協商討論)                             |
| Field1              | String | N | 200  | 補充資料 1   |
| Field2              | String | N | 200  | 補充資料 2   |
| Field3              | String | N | 200  | 補充資料 3   |
| Field4              | String | N | 200  | 補充資料 4   |
| Field5              | String | N | 200  | 補充資料 5   |
| IsTypeBCross        | String | N | 1    | 是否為跨區案件(是：Y、否：N)   |
| IsTypeBCrossRecv    | String | N | 1    | 是否為跨區收件(是：Y、否：N)<br>本項參數為”否”，表示為跨區辦理<br>案件                   |
| IsTypeBOnline       | String | N | 1    | 是否為線上申辦案件(是：Y、否：<br>N)                                       |
| SendConfirmMailTime | String | N |      | 案件確認信件寄出時間<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)                       |

## ◆ Response :

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
      }
    ]
  }
}
```

```

        "QueryCode": "本系統查詢碼",
        "Message": "執行成功內容"
    }
],
"FailCases": [
{
    "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
    "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行失敗內容"
}
]
}
}

```

| 參數                  | 型態            | 說明                      |
|---------------------|---------------|-------------------------|
| TrackId             | String        | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message             | String        | 執行結果訊息內容                |
| <b>Result</b>       | <b>Object</b> | <b>功能執行回傳結果</b>         |
| SuccessItems        | String        | 執行成功數量                  |
| FailItems           | String        | 執行失敗數量                  |
| <b>SuccessCases</b> | <b>Array</b>  | <b>執行成功結果資料</b>         |
| SourceCaseNo        | String        | 通路系統案件編號                |
| TargetCaseNo        | String        | 本系統案件編號                 |
| QueryCode           | String        | 通路系統查詢碼                 |
| Message             | String        | 執行成功內容                  |
| <b>FailCases</b>    | <b>Array</b>  | <b>執行失敗的案件資訊</b>        |
| SourceCaseNo        | String        | 通路系統案件編號                |
| TargetCaseNo        | String        | 本系統案件編號                 |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼                  |
| Message             | String        | 回傳訊息內容                  |

### 3.3 案件新增(適用公文系統進件的陳情案件)

#### ◆ 功能說明：

- 新增的案件若需夾帶相關附件至本系統時，須先使用案件檔案上傳 API 功能(請參照 3.4 案件檔案上傳)將相關附件傳至本系統。上傳成功後，將其檔案編號填入本功能 API 的 Request 參數後再接續呼叫動作。
- 提供公文系統傳入案件相關資料至本系統。使用此功能時，本系統將進行系統編號和授權碼之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。
- 此功能必會回傳相關結果，操作過程中若無任何回應，則請記錄此結果並通知本系統之維運團隊人員和資訊中心以便排除相關問題。
- 為確保此功能的使用效率，使用前請落實資料驗證作業(如電子郵件或行動電話規則等...)以及案件相關檔案等。

5. 本功能成功後將回傳本系統案件編號與查詢碼(通路系統查詢碼)，通路系統須保存此資訊，作為雙方系統未來於驗證或除錯之使用。
6. 案件編號並隨附於本功能 API，其各系統案件編號規則請參照附件一：編碼規範。
7. 歸屬「電」類或「紙」類案件

◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocCreateCases>
- 介接 URL(正式機)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocCreateCases>

◆ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": [
    {
      "SourceTime": "來文日期 格式：yyyy/MM/dd 00:00:00",
      "RegisteredNo": "掛號號碼",
      "SourceDoc": "來文字號",
      "EntityAttachment": "實體文件：預設 N ，Y / N",
      "DisplayItemType": "列管項目(案件項目)",
      "CaseType": "TypeA",
      "ItemType": "AB1001",
      "Subject": "案件主旨",
      "Content": "案件內容",
      "Remark": "案件備註",
      "CreateTime": "來文日期 格式：yyyy/MM/dd 00:00:00",
      "AcceptTime": "收文登錄存檔時間 格式：yyyy/MM/dd 00:00:00",
      "SendConfirmMailTime": "",
      "Language": "系統語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)",
      "Applicant": {
        "Name": "陳情/申請者姓名 (來文機關)",
        "Id": "陳情/申請者身分證字號",
        "Sex": "陳情/申請者性別",
        "MemberId": "陳情/申請者新北市市民會員帳號",
        "BirthDate": "陳情/申請者生日(格式：yyyy/MM/dd)",
        "ReplyWay": "陳情/申請者回覆方式",
        "IP": "陳情/申請者 IP",
        "ContactInformation": {
          "MobilePhoneNumber": "陳情/申請者手機號碼",
          "Address": "陳情/申請者地址",
          "Other": "陳情/申請者其它聯絡方式",
          "PhoneNumber": "陳情/申請者連絡電話 (格式：(02)2960345#8888)",
          "Email": "陳情/申請者電子郵件"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

    },
    "Location": {
        "Address": "陳情/申請者住址",
        "ZipCode": "郵遞區號(地區)",
        "City": "郵遞區號(縣市)",
        "Longitude": "經度(格式：WGS84)",
        "Latitude": "緯度(格式：WGS84)"
    },
    "Creator": {
        "Name": "收文人員姓名",
        "Id": "收文人員公務帳號",
        "DepartmentId": "收文人員所屬機關/單位代碼",
        "Department": "收文人員所屬機關/單位名稱"
    },
    "ExtensionField": {
        "DocNo": null,
        "Secret": null,
        "DecodeType": null,
        "SecretDeadline": null,
        "DocCaseFrom": "電類或紙類",
    },
    "AttachmentFile": [
        {
            "UploadType": "檔案類型",
            "FileDesc": "檔案說明",
            "FileId": "本系統檔案編號(從 3.2 上傳檔案功能取得)",
            "Protocol": "API"
        },
        {
            "UploadType": "檔案類型",
            "FileDesc": "檔案說明",
            "FileId": "本系統檔案編號(從 3.2 上傳檔案功能取得)",
            "Protocol": "API"
        }
    ]
}
}

```

| 參數               | 型態            | 必填 | 長度 | 說明                             |
|------------------|---------------|----|----|--------------------------------|
| TrackId          | String        | Y  |    | 通路系統自訂 ID                      |
| ApiKey           | String        | Y  |    | 通路系統授權碼                        |
| SourceSystemId   | String        | Y  |    | 通路系統編號                         |
| <b>Data</b>      | <b>Object</b> |    |    | <b>本功能所需資料</b>                 |
| SourceTime       | DateTime      | Y  |    | 來文日期<br>格式：yyyy/MM/dd 00:00:00 |
| RegisteredNo     | String        | N  | 50 | 掛號號碼                           |
| SourceDoc        | String        | N  | 80 | 來文字號                           |
| EntityAttachment | String        | N  | 1  | 實體文件：預設 N                      |

|                     |        |   |      |   |
|---------------------|--------|---|------|---|
|                     |        |   |      | Y / N   |
| AssignedCaseDept    | String | Y | 20   | 分派機關代碼(一級或二級)<br>若為機關收文且機關自辦，請傳<br>”收文人員機關代碼”；若送府<br>收文，則傳”0000000”；若為<br>機關收文且有分派機關，則傳分<br>派機關代碼                             |
| DisplayItemType     | String | Y | 20   | 列管項目(案件項目):<br>3001：人民陳情<br>3002：上級交辦陳情-行政院<br>3003：上級交辦陳情-監察院<br>3004：上級交辦陳情-總統府<br>3005：上級交辦陳情-其他機關<br>3007：其他<br>3008：一層交下 |
| CaseType            | String | Y | 10   | 定值：TypeA  |
| ItemType            | String | Y | 40   | 定值：AB1001   |
| SourceCaseNo        | String | N | 15   | 不需傳入，由案管產生  |
| QueryCode           | String | N | 30   | 不需傳入，由案管產生<br>通路系統查詢碼(4 碼英文字)   |
| Subject             | String | Y | 300  | 案件主旨長度 250 調整為 300  |
| Content             | String | N | 4000 | 案件內容  |
| Remark              | String | N | 1000 | 案件備註  |
| CreateTime          | String | Y |      | 來文日期<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)  |
| AcceptTime          | String | Y |      | 收文登錄存檔時間<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)  |
| SendConfirmMailTime | String | N |      | (空值)  |
| Language            | String | Y | 15   | 系統語系(A：國語、B：台語、<br>C：客語、D：英文、E：日語、<br>H：手語)(A)  |
| Applicant           | Object |   |      | 陳情/申請者資訊  |
| Name                | String | Y | 80   | 陳情/申請者姓名(來文機關)  |
| Id                  | String | N | 50   | 陳情/申請者身分證字號(空值)   |
| Sex                 | String | N | 1    | 陳情/申請者性別(M：男、F：<br>女、N：不填寫)(N)  |
| MemberId            | String | N | 50   | 陳情/申請者新北市市民會員帳<br>號<br>(若有，可搭配使用 3.4 案件查<br>詢(新北市市民會員帳號)功能)<br>(空值)   |
| BirthDate           | String | N | 20   | 陳情/申請者生日(格式：<br>yyyy/MM/dd)<br>(空值)   |
| ReplyWay            | String | N | 20   | 陳情/申請者回覆方式(EMAIL：<br>電子郵件、PHONE：手機、   |

|                    |               |   |     |  |
|--------------------|---------------|---|-----|--|
|                    |               |   |     | TEL：市話、DOC：書面郵寄、<br>N：不須回覆)。<br>若該欄位不填入任何參數值(即屬性為 null 狀態)，則將於本系統預設不勾選任何的回覆方式選項。<br>(空值) |
| IP                 | String        | Y | 20  | 陳情/申請者 IP<br>(空值)  |
| ContactInformation | <b>Object</b> |   |     | <b>陳情/申請者聯絡資料</b>  |
| MobilePhoneNumber  | String        | N | 50  | 陳情/申請者手機號碼(格式：<br>09122345678)<br>(空值)   |
| Address            | String        | N | 200 | 陳情/申請者地址<br>(空值)   |
| Other              | String        | N | 100 | 陳情/申請者其它聯絡方式<br>(空值)   |
| PhoneNumber        | String        | N | 50  | 陳情/申請者連絡電話<br>(格式：(02)2960345#8888)<br>(空值)  |
| Email              | String        | N | 70  | 陳情/申請者電子郵件<br>(格式如： <a href="mailto:abc@yahoo.com.tw">abc@yahoo.com.tw</a> )<br>(空值)     |
| Location           | <b>Object</b> |   |     | <b>案件地點資訊</b>  |
| Address            | String        | N | 100 | 陳情/申請者住址<br>預設：新北市   |
| ZipCode            | String        | N | 40  | 郵遞區號(地區)<br>(請參照附件二：郵遞區號)<br>(空值)  |
| City               | String        | N | 40  | 郵遞區號(縣市)<br>(請參照附件二：郵遞區號)<br>(空值)  |
| Longitude          | String        | N |     | 經度(格式：WGS84)   |
| Latitude           | String        | N |     | 緯度(格式：WGS84)   |
| ExtensionField     | <b>Object</b> |   |     | 補充資料(若需使用，則請和本系統之維運團隊人員協商討論)   |
| DocNo              | String        | N | 40  | 公文文號   |
| Secret             | String        | N | 2   | 密等(from 公文)<br>1：普通<br>2：密<br>3：機密<br>4：極機密<br>5：絕對機密                                    |
| DecodeType         | String        | N | 2   | 解密條件(from 公文)<br>1：本件於公布時解密<br>3：本件至某年某月某日解密(一   |

|                |          |   |    |                                      |
|----------------|----------|---|----|--------------------------------------|
|                |          |   |    | 級)<br>5：本件至某年某月某日解密(非<br>一級)<br>Z：其他 |
| SecretDeadline | Datetime | N |    | 保密期限(from 公文)                        |
| DocCaseFrom    | String   | Y | 20 | FRM_11 紙本公文（紙類）<br>FRM_12 電子公文（電類）   |

## ◆ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "QueryCode": "本系統查詢碼",
        "Message": "執行成功內容"
      }
    ],
    "FailCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "StatusCode": "回傳訊息代碼",
        "Message": "執行失敗內容"
      }
    ]
  }
}
```

| 參數                  | 型態            | 說明                      |
|---------------------|---------------|-------------------------|
| TrackId             | String        | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message             | String        | 執行結果訊息內容                |
| <b>Result</b>       | <b>Object</b> | <b>功能執行回傳結果</b>         |
| SuccessItems        | String        | 執行成功數量                  |
| FailItems           | String        | 執行失敗數量                  |
| <b>SuccessCases</b> | <b>Array</b>  | <b>執行成功結果資料</b>         |
| SourceCaseNo        | String        | 通路系統案件編號                |
| TargetCaseNo        | String        | 本系統案件編號                 |
| QueryCode           | String        | 通路系統查詢碼                 |

|              |        |           |
|--------------|--------|-----------|
| Message      | String | 執行成功內容    |
| FailCases    | Array  | 執行失敗的案件資訊 |
| SourceCaseNo | String | 通路系統案件編號  |
| TargetCaseNo | String | 本系統案件編號   |
| StatusCode   | String | 回傳訊息代碼    |
| Message      | String | 回傳訊息內容    |

### 3.4 案件檔案上傳

#### ◆ 功能說明：

提供通路系統上傳檔案至本系統，可接受上傳圖片和一般文件檔案，檔案附屬檔名包含：avi,bmp,cgm,doc,docx,dxf,flc,fli,gif,jbig,iges,jpeg,isf,midi,mov,mp3,mpeg,mpeg-2,odf,odt,ods,odp,odg,pcx,pdf,png,ppt,pptx,rtf,step,svg,tif,tiff,wav,wdl,xls,xlsx,xml,jpg,mp4,txt,zip,rar,mpg,wmv,3gp,rm,dat,vob,Di,7z，**檔案大小總和限制 20MB**。使用此功能時，本系統將進行系統編號和授權碼之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。上傳成功後本系統會回傳 fileId 資料（此為本系統檔案編號），可搭配 3.1~3.3 案件新增 API 功能來進行後續操作。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/UploadFile>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/UploadFile>
- 傳遞方式：Http 傳送(可參閱：<http://jian-zhoung.blogspot.tw/2013/12/webrequest.html>)

接收檔案的網址即為以上介接 URL

#### ◆ File Header：

```
{
  "Content-Disposition": "form-data",
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Content-Type": "application/octet-stream"
}
```

| 參數             | 型態     | 必填 | 長度 | 說明               |
|----------------|--------|----|----|------------------|
| TrackId        | String | Y  |    | 通路系統自訂 ID        |
| ApiKey         | String | Y  |    | 通路系統授權碼          |
| SourceSystemId | String | Y  |    | 通路系統編號           |
| Content        | String | Y  |    | 檔案內容(格式：html 檔案) |

#### ◆ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
```

```

    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessFiles": [
        {
            "FileName": "真實檔案名稱和格式",
            "FileId": "本系統檔案編號"
        }
    ],
    "FailFiles": [
        {
            "FileName": "真實檔案名稱和格式",
            "StatusCode": "回傳訊息代碼",
            "Message": "執行結果訊息內容"
        }
    ]
}

```

| 參數                  | 型態            | 說明                      |
|---------------------|---------------|-------------------------|
| TrackId             | String        | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message             | String        | 執行結果訊息內容                |
| <b>Result</b>       | <b>Object</b> | <b>功能執行回傳結果</b>         |
| SuccessItems        | String        | 執行成功數量                  |
| FailItems           | String        | 執行失敗數量                  |
| <b>SuccessCases</b> | <b>Array</b>  | <b>執行成功結果資料</b>         |
| FileName            | String        | 真實檔案名稱和格式               |
| FileId              | String        | 本系統檔案編號                 |
| <b>FailCases</b>    | <b>Array</b>  | <b>執行失敗的案件資訊</b>        |
| FileName            | String        | 真實檔案名稱和格式               |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message             | String        | 回傳訊息內容                  |

### 3.5 案件補件(純檔案，申請案使用)

#### ◆ 功能說明：

提供通路系統針對特定案件進行附件補齊作業，可搭配 4.1 上傳檔案功能。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/ApplyExtraDoc>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/ApplyExtraDoc>

#### ◆ Request：

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
}

```

```

"SourceSystemId": "通路系統編號",
"ApiKey": "通路系統授權碼",
"Data": [
{
    "CaseNo": "本系統案件編號",
    "AttachmentFile": [
        {
            "Protocol": "API",
            "FileId": "本系統檔案編號(更新檔案)",
            "Original fileId": "本系統檔案編號(原檔案)",
            "UploadType": "檔案類型",
            "FileDesc": "檔案說明"
        }
    ]
}
]
}

```

| 參數                    | 型態            | 必填       | 長度  | 說明                           |
|-----------------------|---------------|----------|-----|------------------------------|
| TrackId               | String        | Y        |     | 通路系統自訂 ID                    |
| ApiKey                | String        | Y        |     | 通路系統授權碼                      |
| SourceSystemId        | String        | Y        |     | 通路系統編號                       |
| <b>Data</b>           | <b>Object</b> | <b>Y</b> |     | <b>本功能所需資料</b>               |
| CaseNo                | String        | Y        | 20  | 本系統案件編號                      |
| <b>AttachmentFile</b> | <b>Array</b>  | <b>Y</b> |     | <b>請參閱：4.2 案件新增功能-檔案上傳說明</b> |
| FileId                | String        | Y        | 70  | 本系統檔案編號(更新檔案)                |
| Original fileId       | String        | Y        | 70  | 本系統檔案編號(原檔案)                 |
| UploadType            | String        | Y        | 1   | 檔案類型(民眾上傳附件：P、受理相關表單：E)      |
| FileDesc              | String        | Y        | 255 | 檔案說明                         |

## ◆ Response：

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result": {
        "FailItems": "執行失敗數量",
        "FailFiles": [
            {
                "FileId": "本系統檔案編號(更新檔案)",
                "Original fileId": "本系統檔案編號(原檔案)",

```

```

        "StatusCode": "回傳訊息代碼",
        "Message": "執行失敗結果內容"
    }
]
}
}

```

### 3.6 案件補件(檔案+說明，申請案件使用)

#### ◆ 功能說明：

提供通路系統針對特定案件進行附件補齊作業和作業說明，為 4.5 案件補件功能進階版。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateMessage>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateMessage>

#### ◆ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": [
    {
      "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
      "ForwardMessage": "作業說明",
      "AttachmentFile": [
        {
          "Protocol": "API",
          "FileId": "本系統檔案編號(更新檔案)",
          "Original fileId": "本系統檔案編號(原檔案)",
          "UploadType": "檔案類型",
          "FileDesc": "檔案說明"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

| 參數             | 型態            | 必填       | 長度 | 說明             |
|----------------|---------------|----------|----|----------------|
| TrackId        | String        | Y        |    | 通路系統自訂 ID      |
| ApiKey         | String        | Y        |    | 通路系統授權碼        |
| SourceSystemId | String        | Y        |    | 通路系統編號         |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> | <b>Y</b> |    | <b>本功能所需資料</b> |
| SourceCaseNo   | String        | Y        | 20 | 通路系統案件編號       |

|                    |        |   |     |                               |
|--------------------|--------|---|-----|-------------------------------|
| ForwardMessage     | String | Y | 255 | 作業說明                          |
| AttachmentFile     | Array  | Y |     | 請參閱： <b>4.2 案件新增功能-檔案上傳說明</b> |
| FileDialog         | String | Y | 70  | 本系統檔案編號(更新檔案)                 |
| OriginalFileDialog | String | Y | 70  | 本系統檔案編號(原檔案)                  |
| UploadType         | String | Y | 1   | 檔案類型(民眾上傳附件：P、受理相關表單：E)       |
| FileDesc           | String | Y | 255 | 檔案說明                          |

◆ Response：

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result": {
        "SuccessItems": "執行成功數量",
        "FailItems": "執行失敗數量",
        "SuccessCases": [
            {
                "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
                "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
                "QueryCode": "null",
                "Message": "執行成功結果內容"
            }
        ],
        "FailCases": []
    }
}
```

| 參數                  | 型態            | 說明                               |
|---------------------|---------------|----------------------------------|
| TrackId             | String        | 通路系統自訂 ID                        |
| StatusCode          | String        | 回傳訊息代碼(請參照 <b>附錄三：回傳訊息代碼說明</b> ) |
| Message             | String        | 執行結果訊息內容                         |
| <b>Result</b>       | <b>Object</b> | <b>功能執行回傳結果</b>                  |
| SuccessItems        | String        | 執行成功數量                           |
| FailItems           | String        | 執行失敗數量                           |
| <b>SuccessCases</b> | <b>Array</b>  | <b>執行成功結果訊息</b>                  |
| SourceCaseNo        | String        | 通路系統案件編號                         |
| TargetCaseNo        | String        | 本系統案件編號                          |
| Message             | String        | 執行成功結果內容                         |
| <b>FailCases</b>    | <b>Array</b>  | <b>執行失敗結果訊息</b>                  |

### 3.7 案件查詢(查詢碼)

◆ 功能說明：

提供通路系統透過查詢碼取得案件資訊(僅提供結案或存查翌日起3年內案件)。

#### ◆介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByQueryCode>
- 介接 URL(正式機)：  
<http://sbs.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByQueryCode>

#### ◆Request：

```
{  
    "TrackId": "通路系統自訂 ID ",  
    "ApiKey": "通路系統授權碼",  
    "SourceSystemId": "通路系統編號",  
    "Data": [  
        {  
            "QueryCode": "通路系統查詢碼",  
            "SourceCaseNo": "通路系統案件編號"  
        }  
    ]  
}
```

| 參數             | 型態            | 必填       | 說明             |
|----------------|---------------|----------|----------------|
| TrackId        | String        | Y        | 通路系統自訂 ID      |
| ApiKey         | String        | Y        | 通路系統授權碼        |
| SourceSystemId | String        | Y        | 通路系統編號         |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> | <b>Y</b> | <b>本功能所需資料</b> |
| QueryCode      | String        | Y        | 通路系統查詢碼        |
| SourceCaseNo   | String        | Y        | 通路系統案件編號       |

#### ◆Response：

```
{  
    "TrackId": "通路系統自訂 ID ",  
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",  
    "Message": "執行結果訊息內容",  
    "Result": [  
        {  
            "Attachments": [  
                {  
                    "FileName": "真實檔案名稱",  
                    "FileId": "本系統檔案編號",  
                    "FileDesc": "回覆附件檔案說明",  
                }  
            ],  
        }  
    ]  
}
```

```

"ClosednQuestionnaire": [
    {
        "MailSendStatus": null,
        "MailSendDate": null,
        "QueSerilNo": null,
        "CloseDate": "結案日期",
        "QIsDone": "是否已填寫",
        "QLink": "問卷填寫功能連結",
        "QDeadLine": "填寫期限(日期)",
        "QResultLink": "填寫結果連結",
    }
],
"ReplyInfo": [
    {
        "ReplyTime": "回覆時間",
        "ReplyDepartment": "回覆機關/單位代碼",
        "ReplyDepartmentName": "回覆機關/單位名稱",
        "ReplyUsr": "回覆人員代碼",
        "ReplyContent": "回覆內容",
        "Attachments": [
            {
                "FileName": "真實檔案名稱",
                "FileId": "本系統檔案編號",
                "FileDesc": "回覆附件檔案說明",
                "FileSource": "附件來源"
            }
        ],
    }
],
"CoOrganizerInfo": [
    {
        "Deadline": "限辦時間",
        "CoCaseStatus": "案件狀態代碼(協辦)",
        "Dept": "協辦機關名稱",
        "CaseOwner": "承辦人員公務帳號",
        "CaseOwnerName": "承辦人員姓名",
        "ContactInfo": "承辦人員聯絡電話",
    }
],
"CaseNo": "本系統案件編號",
"SourceCaseNo": "通路系統案件編號",

```

"ServiceSerilUno": "系統識別服務單號",  
"CaseType": "案件類別",  
"IsNeedOtherFile": "是否為補件中",  
"ItemType": "案件項目編號",  
"Subject": "案件主旨",  
"CaseStatus": "案件狀態代碼(主辦)",  
"CaseStatusInfo": "案件狀態代碼說明",  
"Content": "案件內容",  
"CaseAddress": "案件申請地址",  
"AcceptedDepartment": "承辦機關/單位代碼",  
"AcceptedDepartmentName": "承辦機關/單位名稱",  
"CaseOwner": "承辦人員公務帳號",  
"ContactInfo": "承辦人員聯絡資訊",  
"CaseIsClosed": "是否已結案",  
**"CaseStatusAll": "案件狀態代碼",**  
"CreateTime": "登錄時間(案件儲存時間)",  
"AcceptTime": "納管時間(成案進入案管時間)",  
"CaseOwnerName": "承辦人員名稱",  
"CategoryName": "案件項目名稱",  
"ApplyUsr": "陳情人姓名",  
"ApplyDte": "登錄時間(案件儲存時間)",  
"QueryCode": "通路系統查詢碼",  
"Deadline": "限辦時間",  
"CreatorName": "案件建立者名稱",  
"CreatorId": "案件建立者公務帳號",  
"CreatorDept": "案件建立者機關/單位名稱",  
"ApplyPhone": "陳情人電話號碼(市話)",  
"ApplyMobile": "陳情人手機號碼",  
"ApplyEmail": "陳情人電子郵件",  
"CaseFrom": "案件來源",  
"CaseTypeName": "案件性質", (人民申請/人民陳情)  
"Gender": "陳情人性別",  
"ApplyAddress": "陳情人聯絡地址",  
"ReplyWay": "陳情人回覆方式",  
"Language": "語系",  
"Id": "陳情人身份證字號",  
"MemberId": "會員編號",  
"SendConfirmMailTime": "成案時間(錄案送件時間)",  
"Remark": "註記案件改分文字",  
"CancelTime": "撤銷時間",

```

        "PayNo": "繳費單單號",
        "PayStatus": "繳費狀態",
        "PayDeadLine": "繳費期限(日期)"
        "DownloadDeadLine": "下載期限(日期)"
    }
]
}

```

| 參數                          | 型態            | 說明  |
|-----------------------------|---------------|---|
| TrackId                     | String        | 通路系統自訂 ID   |
| StatusCode                  | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)   |
| Message                     | String        | 執行結果訊息內容  |
| <b>Result</b>               | <b>Object</b> | 功能執行回傳結果  |
| <b>Attachments</b>          | <b>Array</b>  | 申請/陳情附件   |
| FileName                    | String        | 真實檔案名稱和格式   |
| FileId                      | String        | 本系統檔案編號   |
| FileDesc                    | String        | 附件檔案說明  |
| <b>ClosednQuestionnaire</b> | <b>Object</b> | 問卷資訊  |
| CloseDate                   | String        | 結案日期  |
| QIsDone                     | String        | 是否已填寫問卷<br>(已填寫：是、未填寫：否)  |
| QLink                       | String        | 問卷填寫功能連結<br>註：目前陳情案件的做法，問卷填寫時間逾期或已填寫，介接時仍提供此連結，民眾點按時，案管系統會顯示已逾期或已填寫完成的文字訊息，比照既有做法，不需調整。 |
| QDeadline                   | String        | 填寫期限(日期)  |
| QResultLink                 | String        | 填寫結果連結  |
| <b>ReplyInfo</b>            | <b>Array</b>  | 回覆資訊  |
| ReplyTime                   | String        | 回覆時間  |
| ReplyDepartment             | String        | 回覆機關/單位代碼   |
| ReplyDepartmentName         | String        | 回覆機關/單位名稱   |
| ReplyUsr                    | String        | 回覆人員代碼  |
| ReplyContent                | String        | 回覆內容 (或二類存查的存查理由)   |
| <b>Attachments</b>          | <b>Array</b>  | 回覆附件  |
| FileName                    | String        | 真實檔案名稱和格式   |
| FileId                      | String        | 本系統檔案編號   |
| FileDesc                    | String        | 回覆附件檔案說明  |
| FileSource                  | String        | 附件來源<br>SWS：由案管上傳（回復民眾區或公文電子檔上傳區）<br>DOC：由公文系統介接傳送的檔案                                   |
| <b>CoOrganizerInfo</b>      | <b>Array</b>  | 協辦機關辦理資訊  |
| Deadline                    | String        | 限辦時間  |

|                        |               |   |
|------------------------|---------------|---|
| <b>CoCaseStatus</b>    | <b>String</b> | 協辦案件狀態代碼(請參照附錄二)  |
| Dept                   | String        | 協辦機關名稱  |
| CaseOwner              | String        | 承辦人員公務帳號  |
| CaseOwnerName          | String        | 承辦人員姓名  |
| ContactInfo            | String        | 承辦人員聯絡電話  |
| CaseNo                 | String        | 本系統案件編號   |
| SourceCaseNo           | String        | 通路系統案件編號  |
| ServiceSerilUno        | String        | 系統識別服務單號  |
| CaseType               | String        | 案件類別(陳情：TypeA、申請：TypeB)   |
| IsNeedOtherFile        | String        | 是否為補件中(是：Y、否：N)   |
| ItemType               | String        | 案件項目編號  |
| Subject                | String        | 案件主旨  |
| CaseStatus             | String        | 主辦案件狀態代碼(請參照附錄二)  |
| CaseStatusInfo         | String        | 主辦案件狀態代碼說明(請參照附錄二)  |
| Content                | String        | 案件內容  |
| CaseAddress            | String        | 案件申請地址  |
| AcceptedDepartment     | String        | 承辦機關/單位代碼   |
| AcceptedDepartmentName | String        | 承辦機關/單位名稱   |
| CaseOwner              | String        | 承辦人員公務帳號  |
| ContactInfo            | String        | 承辦人員聯絡電話  |
| CaseIsClosed           | String        | 是否已結案<br>已結案：是、未結案：否)   |
| <b>CaseStatusAll</b>   | <b>String</b> | 案件狀態代碼，主/協辦任一未結案，即回傳辦理中   |
| CreateTime             | String        | 登錄時間(案件儲存時間)<br>(格式：yyyy/MM/dd mm:ss)   |
| AcceptTime             | String        | 納管時間(成案進入案管時間)<br>(格式：yyyy/MM/dd mm:ss)   |
| CaseOwnerName          | String        | 承辦人員名稱  |
| CategoryName           | String        | 案件項目名稱  |
| ApplyUsr               | String        | 申請人姓名   |
| ApplyDte               | String        | 案件成(收)案時間(已確認)  |
| QueryCode              | String        | 通路系統查詢碼   |
| Deadline               | String        | 限辦時間<br>(格式：yyyy/MM/dd mm:ss)   |
| CreatorName            | String        | 案件建立者名稱   |
| CreatorId              | String        | 案件建立者公務帳號   |
| CreatorDept            | String        | 案件建立者機關/單位名稱  |
| ApplyPhone             | String        | 陳情人電話號碼(市話)   |
| ApplyMobile            | String        | 陳情人手機號碼   |
| ApplyEmail             | String        | 陳情人電子郵件   |
| CaseFrom               | String        | 案件來源(案管系統(紙本陳情)、公文系統(臨櫃申辦)、聯合櫃檯(跨機關、跨區、陳情櫃檯)、雲端櫃檯(跨機關、線上申辦、市長信箱)、APP(我的新北市、智慧里長、智慧社 |

|                     |        |  |
|---------------------|--------|--|
|                     |        | 區)、上級信箱(總統府、行政院、交通部)   |
| CaseTypeName        | String | 案件類別(人民陳情、人民申請)  |
| Gender              | String | 陳情人性別  |
| ApplyAddress        | String | 陳情人聯絡地址  |
| ReplyWay            | String | 陳情人回覆方式  |
| Language            | String | 語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)                                    |
| Id                  | String | 陳情人身份證字號   |
| MemberId            | String | 會員編號   |
| SendConfirmMailTime | String | 成案時間(錄案送件時間)(註：確認後或審核後)  |
| Remark              | String | 註記案件改分文字(申請案使用)  |
| CancelTime          | String | 案件撤銷時間   |
| PayNo               | String | 繳費單單號(申請案使用，可為空值)  |
| PayStatus           | String | 繳費狀態(申請案使用)<br>0:不需繳費(申請案無繳費單號時回傳)<br>1:先審後繳未繳<br>2:先審後繳已繳<br>3:逾期未繳 |
| PayDeadLine         | String | 繳費期限(日期)(申請案使用)  |
| DownloadDeadLine    | String | 下載期限(日期)(申請案使用)  |

### 3.8 案件查詢(新北市市民會員帳號)(功能關閉)

#### ◆ 功能說明：

提供通路系統透過新北市市民會員帳號取得案件資訊(僅提供結案或存查翌日起 3 年內案件)。

#### ◆ 介接方式：

➤ 介接形式：API (Post)

➤ 介接 URL：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByApplicantNetworkId>

#### ◆ Request：

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "Data": [
        {
            "ApplicantNetworkId": "新北市市民會員帳號",
            "StartDate": "申請起始日",
            "EndDate": "申請結束日",
            "QIsDone": "是否有填寫問卷"
        }
    ]
}
```

| 參數                 | 型態     | 必填 | 說明                            |
|--------------------|--------|----|-------------------------------|
| TrackId            | String | Y  | 通路系統自訂 ID                     |
| ApiKey             | String | Y  | 通路系統授權碼                       |
| SourceSystemId     | String | Y  | 通路系統編號                        |
| Data               | Object | Y  | 本功能所需資料                       |
| ApplicantNetworkId | String | Y  | 新北市市民會員帳號                     |
| StartDate          | String | N  | 申請起始日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限起始日 |
| EndDate            | String | N  | 申請結束日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限結束日 |
| QIsDone            | String | N  | 是否有填寫問卷(格式：Y/N)               |

#### ◆ Response :

同 3.3 案件查詢(查詢碼)功能之 Response

### 3.9 案件清單查詢

#### ◆ 功能說明：

提供通路系統多種查詢條件並查詢取得案件清單資訊(多筆)。

#### ◆ 介接方式：

➤ 介接形式：API (Post)

➤ 介接 URL(測試機)：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCaseTypeList>

➤ 介接 URL(正式機)：

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCaseTypeList>

#### ◆ Request :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "Data": [
        {
            "CaseType": "案件類型",
            "ApplyUsr": "陳情/申請人名稱",
            "ApplyPhone": "陳情人/申請電話號碼(市話)",
            "ApplyMobile": "陳情人/申請手機號碼",
            "ApplyEmail": "陳情人/申請電子郵件",
            "CaseNo": "案件編號",
            "DocNo": "公文文號",
            "CreateTimeS": "陳情日期(起)",
            "CreateTimeE": "陳情日期(迄)",
            "CloseTimeS": "結案日期(起)",
            "CloseTimeE": "結案日期(迄)",
            "Keyword": "關鍵字(案件內容)"
        }
    ]
}
```

```

        "ZipCode": "地區別(郵遞區號)",
        "CaseFromTypeA": "陳情案件來源",
        "MemberId": "新北市市民會員編號"
    }]
}

```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明  |
|----------------|--------|----|---|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID                                     |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼                                       |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號  |
| Data           | Object | Y  | <b>本功能所需資料</b>                                |
| CaseType       | String | Y  | 案件類型 (TypeA : 陳情 / 舊陳情、 TypeB : 申請、All : 全部)  |
| ApplyUsr       | String | N  | 陳情人名稱，模糊查詢                                    |
| ApplyPhone     | String | N  | 陳情人電話號碼(市話)，模糊查詢                              |
| ApplyMobile    |        |    | 陳情人手機號碼，模糊查詢                                  |
| ApplyEmail     | String | N  | 陳情人電子郵件                                       |
| CaseNo         | String | N  | 案件編號(可多筆)<br>(格式：案號 1,案號 2...)                |
| DocNo          | String | N  | 公文文號  |
| CreateTimeS    | String | N  | 陳情日期(起)<br>(格式：yyyy/MM/dd)                    |
| CreateTimeE    | String | N  | 陳情日期(迄)<br>(格式：yyyy/MM/dd)                    |
| CloseTimeS     | String | N  | 結案日期(起)<br>(格式：yyyy/MM/dd)                    |
| CloseTimeE     | String | N  | 結案日期(迄)<br>(格式：yyyy/MM/dd)                    |
| Keyword        | String | N  | 關鍵字(案件內容、主旨) ，模糊查詢                            |
| ZipCode        | String | N  | 地區別(郵遞區號)                                     |
| CaseFromTypeA  | String | N  | 陳情案件來源(1 : 紙本收文、2 : 話務<br>案件、3 : 電子案件、4 : 全部) |
| MemberId       | String | N  | 新北市市民會員編號                                     |

## ◆ Response :

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result": [
        {
            "CaseNo": "案件編號",
            "QueryCode": "查詢碼",
            "CreateTime": "登錄時間(案件儲存時間)",
        }
    ]
}

```

```

        "AcceptTime": "納管時間(成案進入案管時間)",
        "Subject": "案件主旨",
        "CaseStatus": "案件狀態",
        "Deadline": "限辦時間",
        "MemberId": "會員編號",
        "Id": "身份證字號",
    }
]
}

```

| 參數            | 型態            | 說明                                       |
|---------------|---------------|--|
| TrackId       | String        | 通路系統自訂 ID                                |
| StatusCode    | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)                  |
| Message       | String        | 執行結果訊息內容                                 |
| <b>Result</b> | <b>Object</b> | <b>功能執行回傳結果</b>                          |
| CaseNo        | String        | 案件編號                                     |
| QueryCode     | String        | 查詢碼                                      |
| CreateTime    | String        | 登錄時間(案件儲存時間)<br>(格式：yyyy/MM/dd mm:sss)   |
| AcceptTime    | String        | 納管時間(成案進入案管時間)<br>(格式：yyyy/MM/dd mm:sss) |
| Subject       | String        | 案件主旨                                     |
| CaseStatus    | String        | 案件狀態                                     |
| Deadline      | String        | 限辦時間<br>(格式：yyyy/MM/dd mm:sss)           |
| MemberId      | String        | 會員編號                                     |
| Id            | String        | 身份證字號                                    |

### 3.10 案件查詢(網路市民編號)

#### ◆ 功能說明：

提供通路系統透過網路市民編號取得案件資訊(僅提供結案或存查翌日起 3 年內案件)。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByApplicantNetworkId>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sbs.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByApplicantNetworkId>

#### ◆ Request：

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
}

```

```

    "Data": [
        "ApplicantNetworkId": "網路市民編號",
        "StartDate": "申請起始日",
        "EndDate": "申請結束日",
        "QIsDone": "是否有填寫問卷"
    ]
}

```

| 參數                 | 型態            | 必填       | 說明                            |
|--------------------|---------------|----------|-------------------------------|
| TrackId            | String        | Y        | 通路系統自訂 ID                     |
| ApiKey             | String        | Y        | 通路系統授權碼                       |
| SourceSystemId     | String        | Y        | 通路系統編號                        |
| <b>Data</b>        | <b>Object</b> | <b>Y</b> | <b>本功能所需資料</b>                |
| ApplicantNetworkId | String        | Y        | 網路市民編號                        |
| StartDate          | String        | N        | 申請起始日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限起始日 |
| EndDate            | String        | N        | 申請結束日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限結束日 |
| QIsDone            | String        | N        | 是否有填寫問卷(格式：Y/N)               |

#### ◆ Response :

同 3.7 案件查詢(查詢碼)功能之 Response

### 3.11 民眾申請取消案件(撤案)

#### ◆ 功能說明：

民眾由雲端櫃檯申請撤案時，透過本功能案管系統執行取消申請案作業，並由案管系統回傳通知雲端櫃台是否取消完成。本功能適用申請案件。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CaseCancel>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CaseCancel>

#### ◆ Request :

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "Data": {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "Action": "執行作業"
    }
}

```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明            |
|----------------|--------|----|---------------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID     |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼       |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號        |
| Data           | Object | Y  | 本功能所需資料       |
| SourceCaseNo   | String | Y  | 通路系統案件編號      |
| Action         | String | Y  | 執行作業 (C：取消申請) |

#### ◆ Response :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result":
    {
        "ActionResult": "執行結果"
    }
}
```

| 參數           | 型態     | 說明                      |
|--------------|--------|-------------------------|
| TrackId      | String | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode   | String | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message      | String | 執行結果訊息內容                |
| Result       | Object | 功能執行回傳結果                |
| ActionResult | String | 執行結果 (Y：取消完成 / N：不可取消)  |

### 3.12 附件下載

#### ◆ 功能說明：

提供檔案下載功能。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL (測試機)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DownloadFile>
- 介接 URL (正式機)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DownloadFile>

#### ◆ Request :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
```

```

    "Data": [
        "QueryCode": "通路系統查詢碼",
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "FileId": "本系統檔案編號"
    ]
}

```

| 參數             | 型態            | 必填       | 說明             |
|----------------|---------------|----------|----------------|
| TrackId        | String        | Y        | 通路系統自訂 ID      |
| ApiKey         | String        | Y        | 通路系統授權碼        |
| SourceSystemId | String        | Y        | 通路系統編號         |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> | <b>Y</b> | <b>本功能所需資料</b> |
| QueryCode      | String        | Y        | 通路系統查詢碼        |
| SourceCaseNo   | String        | Y        | 通路系統案件編號       |
| FileId         | String        | Y        | 本系統檔案編號        |

#### ◆ Response :

以 HttpStatusCode 判斷：

200：正確

其他值：

### 3.13 分案清單處理（公文系統適用）

#### ◆ 功能說明：

提供府總收/登記桌人員於二代公文系統使用分案清單功能時，可透過此視窗功能來產製分案清單。

#### ◆ 呼叫方式：

使用 Window.Open：

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWS40/Reports/DispatchListDocCase?>

DepartmentId = 收文人員所屬機關代碼 & USER\_ID = 收文人員公務帳號 & IsODRcvHdl\_Rol = 是否為府收文

#### ◆ 傳遞參數：

| 序號 | 欄位名稱           | 欄位說明                                      |
|----|----------------|---|
| 1  | DepartmentId   | 收文人員所屬機關代碼<br>[SWS_CASE_M].[API_ORG_ID]   |
| 2  | USER_ID        | 收文人員公務帳號<br>[SWS_CASE_M].[API_CREATER_ID] |
| 3  | IsODRcvHdl_Rol | 是否為府收文(Y/N)                               |

#### ◆ 回傳結果：顯示該功能畫面視窗。

### 3.14 案件結案處理（環保局及動保處適用）

#### ◆ 功能說明：

提供環境保護局的在線稽查系統系統、動物保護防疫處的勤務案件管理系統，將陳情案件結案處理時，可透過呼叫此 API 更新案管系統進行結案處理。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Finish/CloseCase>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Finish/CloseCase>

#### ◆ Request：

```
{  
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",  
    "ApiKey": "通路系統授權碼",  
    "SourceSystemId": "通路系統編號",  
    "Data": {  
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號"  
        "ReplyWay": "回覆方式",  
        "ReplyContent": "回覆內容",  
        "CloseDate": "結案時間",  
        "ExtensionField": {  
            "Field1": "是否為主辦機關(主協辦識別用)",  
            "Field2": "案件是否為迭次陳情",  
            "Field3": "補充資料 3",  
            "Field4": "補充資料 4",  
            "Field5": "補充資料 5",  
        },  
        "Creator": {  
            "Id": "承辦人公務帳號",  
            "DepartmentId": "承辦人所屬機關/單位代碼",  
        },  
        "AttachmentFile": [  
            {  
                "UploadType": "檔案類型",  
                "FileDesc": "檔案說明",  
                "FileId": "本系統檔案編號",  
                "Protocol": "API"  
            }  
        ],  
    }  
}
```

| 參數 | 型態 | 必填 | 長度 | 說明 |
|----|----|----|----|----|
|----|----|----|----|----|

|                       |               |   |      |   |
|-----------------------|---------------|---|------|---|
| TrackId               | String        | Y |      | 通路系統自訂 ID   |
| ApiKey                | String        | Y |      | 通路系統授權碼   |
| SourceSystemId        | String        | Y |      | 通路系統編號  |
| <b>Data</b>           | <b>Object</b> |   |      | <b>本功能所需資料</b>                                      |
| SourceCaseNo          | String        | Y | 15   | 通路系統案件編號  |
| ReplyWay              | String        | Y | 20   | EMAIL：電子郵件、PHONE：電話、N：不須回覆                          |
| ReplyContent          | String        | Y | 4000 | 回覆內容  |
| CloseDate             | String        | Y |      | 結案時間<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)                    |
| <b>ExtensionField</b> | <b>Object</b> |   |      | 補充資料(若需使用，則請和本系統之維運團隊人員協商討論)                        |
| Field1                | booleans      | N | 200  | 是否為主辦機關(主協辦識別用)<br>True：主辦機關<br>False：非主辦機關         |
| Field2                | booleans      | N | 200  | 案件是否為迭次陳情(識別案件是否存查)<br>True：迭次陳情案件<br>False：非迭次陳情案件 |
| Field3                | String        | N | 200  | 補充資料 3  |
| Field4                | String        | N | 200  | 補充資料 4  |
| Field5                | String        | N | 200  | 補充資料 5  |
| <b>Creator</b>        | <b>Object</b> |   |      | 案件結案者資訊   |
| Id                    | String        | Y | 50   | 承辦人公務帳號   |
| Department            | String        | Y | 20   | 承辦人所屬機關/單位代碼  |
| <b>AttachmentFile</b> | <b>Array</b>  |   |      | 案件相關附件檔案(請參閱：檔案上傳說明)                                |
| UploadType            | String        | Y | 1    | 檔案類型<br>R：回覆上傳附件、C：參考附件                             |
| FileDesc              | String        | N | 255  | 檔案說明  |
| FileDialog            | String        | N | 70   | 本系統檔案編號(從 3.4 上傳檔案功能取得)                             |

## ◆ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容"
}
```

| 參數         | 型態     | 說明                      |
|------------|--------|-------------------------|
| TrackId    | String | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode | String | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message    | String | 執行結果訊息內容                |

### 3.15 案件查詢（決策支援系統適用）

#### ◆ 功能說明：

提供決策支援系統（DSS）呼叫查詢案件資訊，作為機關高階管理者決策依據。以排程方式每1小時執行一次。DSS需傳遞時間參數(查詢時間區間)，案管提供案件交辦日期符合查詢時間區間的案件資訊給DSS。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DssQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DssQuery>
- 檢核查詢區間是否超過24小時，查詢起始~迄止時間超過24小時，回傳代碼100，訊息顯示「查詢起迄時間超過24小時，請縮短查詢起迄時間」。

#### ◆ Request：

```
{  
    "TrackId": "通路系統自訂ID",  
    "ApiKey": "通路系統授權碼",  
    "SourceSystemId": "通路系統編號",  
    "Data": [  
        {  
            "QueryTimeStart": "查詢起始時間",  
            "QueryTimeStop": "查詢迄止時間"  
        }  
    ]  
}
```

| 參數             | 型態       | 必填 | 長度 | 說明       |
|----------------|----------|----|----|----------|
| TrackId        | String   | Y  |    | 通路系統自訂ID |
| ApiKey         | String   | Y  |    | 通路系統授權碼  |
| SourceSystemId | String   | Y  |    | 通路系統編號   |
| Data           | Object   |    |    | 本功能所需資料  |
| QueryTimeStart | datetime | Y  |    | 查詢起始時間   |
| QueryTimeStop  | datetime | Y  |    | 查詢迄止時間   |

#### ◆ Response：

```
{  
    "TrackId": "通路系統自訂ID",  
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",  
    "Message": "執行結果訊息內容",  
    "Data": [{  
        "SourceCaseNo": "案號",  
        "SendConfirmMailTime": "交辦日期",  
        "Sex": "性別",  
        "ZipCode": "事件發生地-地區",  
    }]
```

```

        "Location": "事件發生地-詳細地址",
        "Subject": "陳情主旨",
        "Content": "陳情內容"
    }]
}

```

| 參數                  | 型態       | 必填 | 長度   | 說明   |
|---------------------|----------|----|------|--|
| TrackId             | String   | Y  |      | 通路系統自訂 ID  |
| StatusCode          | String   |    |      | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)                                |
| Message             | String   |    |      | 執行結果訊息內容   |
| Data                | Object   |    |      | 本功能所需資料  |
| SourceCaseNo        | String   | Y  | 15   | 案號。通路系統案件編號  |
| SendConfirmMailTime | datetime |    |      | 交辦日期。登錄案送件時間，指民眾確認後或審核後的時間<br>(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss) |
| Sex                 | String   | N  | 1    | 性別。陳情者性別<br>M：男<br>F：女<br>N：不填寫                        |
| ZipCode             | String   | N  | 40   | 事件發生地-地區。(從 3.1 案件新增 Location 的 ZipCode 欄位取得)。         |
| Location            | String   | N  | 100  | 事件發生地-詳細地址。<br>(從 3.1 案件新增 Location 的 address 欄位取得)    |
| Subject             | String   | Y  | 250  | 陳情主旨。(從 3.1 案件新增的 Subject 欄位取得)                        |
| Content             | String   | N  | 4000 | 陳情內容。(從 3.1 案件新增的 Content 欄位取得)                        |

### 3.16 案件查詢（以公文文號查詢）

#### ◆ 功能說明：

提供通路系統呼叫，對公文回復的案件，提供民眾以輸入文號查詢案件並填寫滿意度調查表。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocNoQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocNoQuery>

#### ◆ Request：

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "Data": [

```

```
{
    "DocNo": "公文文號",
    "Name": "申請/陳情人姓名"
}
]
```

| 參數             | 型態            | 必填 | 長度 | 說明             |
|----------------|---------------|----|----|----------------|
| TrackId        | String        | Y  |    | 通路系統自訂 ID      |
| ApiKey         | String        | Y  |    | 通路系統授權碼        |
| SourceSystemId | String        | Y  |    | 通路系統編號         |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> |    |    | <b>本功能所需資料</b> |
| DocNo          | String        | Y  |    | 公文文號           |
| Name           | String        | Y  |    | 申請/陳情人姓名       |

◆ Response : (同 3.7 的 Response)

### 3.17 案件查詢（大數據平臺適用）

◆ 功能說明 :

提供大數據平臺取得案件資訊，大數據平臺需傳遞時間參數(查詢時間區間)及案件類別，案管系統回傳成案日期符合查詢時間區間的案件資料。

◆ 介接方式 :

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/BigDataQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sbs.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/BigDataQuery>
- 檢核查詢區間是否超過 24 小時，查詢起始~迄止時間超過 24 小時，回傳代碼 100，訊息顯示「查詢起迄時間超過 24 小時，請縮短查詢起迄時間」。

◆ Request :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID ",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "Data":
    {
        "QueryTimeStart": "查詢起始時間",
        "QueryTimeEnd": "查詢迄止時間",
        "CaseType": "案件類別"
    }
}
```

| 參數      | 型態     | 必填 | 長度 | 說明        |
|---------|--------|----|----|-----------|
| TrackId | String | Y  |    | 通路系統自訂 ID |

|                |               |   |    |                                  |
|----------------|---------------|---|----|----------------------------------|
| ApiKey         | String        | Y |    | 通路系統授權碼                          |
| SourceSystemId | String        | Y |    | 通路系統編號                           |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> |   |    | <b>本功能所需資料</b>                   |
| QueryTimeStart | datetime      | Y |    | 查詢起始時間                           |
| QueryTimeEnd   | datetime      | Y |    | 查詢迄止時間                           |
| CaseType       | String        | Y | 10 | 案件類別<br>陳情案件：TypeA<br>申請案件：TypeB |

## ◆ Response：

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result": [
        {
            "SourceCaseNo": "案件編號",
            "AcceptTime": "成案日期",
            "MainItemType": "陳情案件分類項目主類別名稱",
            "SubItemType": "陳情案件分類項目次類別名稱",
            "ZipCode": "案件發生地點行政區",
            "Location": "案件發生地址",
            "Sex": "陳情人性別",
            "ReplyDepartment": "主辦機關名稱",
            "SubDepartment": [
                {
                    "Dept": "協辦機關名稱"
                }
            ],
            "DeadLine": "主辦機關限辦日期",
            "CloseDate": "主辦機關結案日期",
            "CaseStatus": "案件狀態",
            "CancelControlType": "案件解列類別"
        }
    ]
}
```

| 參數            | 型態            | 說明                      |
|---------------|---------------|-------------------------|
| TrackId       | String        | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode    | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message       | String        | 執行結果訊息內容                |
| <b>Result</b> | <b>Object</b> | <b>本功能所需資料</b>          |
| SourceCaseNo  | String        | 案件編號                    |
| AcceptTime    | String        | 成案日期。登錄案送件時間，指民眾確認後或審   |

|                   |        |   |
|-------------------|--------|---|
|                   |        | 核後的時間，(格式：yyyy-mm-dd)                           |
| MainItemType      | String | 陳情案件分類項目主類別名稱。                                  |
| SubItem Type      | String | 陳情案件分類項目次類別名稱。                                  |
| ZipCode           | String | 案件發生地點行政區。(從 3.1 案件新增 Location 的 ZipCode 欄位取得)。 |
| Location          | String | 案件發生地址。<br>(從 3.1 案件新增 Location 的 address 欄位取得) |
| Sex               | String | 陳情人性別<br>M：男<br>F：女<br>N：不填寫<br>U：其他            |
| ReplyDepartment   | String | 主辦機關名稱  |
| SubDepartment     | Array  | 協辦機關。案件協辦機關可能有多個，以陣列傳遞資料；如果沒有協辦機關，則回傳空值         |
| Dept              | String | 協辦機關名稱  |
| DeadLine          | String | 主辦機關限辦日期，格式 yyyy-mm-dd                          |
| CloseDate         | String | 主辦機關結案日期，格式 yyyy-mm-dd<br>案件在被查詢時若尚未結案，則結案日期為空值 |
| CaseStatus        | String | 案件狀態：已結案/未結案                                    |
| CancelControlType | String | 案件解列類別，案件狀態 CaseStatus 為未結案時，參數為空值。             |

### 3.18 案件查詢 (AI 平臺適用)

#### ◆ 功能說明：

提供 AI 平臺取得陳情案件資訊，AI 平臺需傳遞時間參數(查詢時間區間)，案管系統回傳成案日期符合查詢時間區間的陳情案件資料。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/AiQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/AiQuery>
- 檢核查詢區間是否超過 24 小時，查詢起始~迄止時間超過 24 小時，回傳代碼 100，訊息顯示「查詢起迄時間超過 24 小時，請縮短查詢起迄時間」。

#### ◆ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data": {
    "QueryTimeStart": "查詢起始時間",
    "QueryTimeEnd": "查詢迄止時間"
  }
}
```

```

        "QueryTimeEnd": "查詢迄止時間"
    }
}

```

| 參數             | 型態            | 必填 | 長度 | 說明             |
|----------------|---------------|----|----|----------------|
| TrackId        | String        | Y  |    | 通路系統自訂 ID      |
| ApiKey         | String        | Y  |    | 通路系統授權碼        |
| SourceSystemId | String        | Y  |    | 通路系統編號         |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> |    |    | <b>本功能所需資料</b> |
| QueryTimeStart | datetime      | Y  |    | 查詢起始時間         |
| QueryTimeEnd   | datetime      | Y  |    | 查詢迄止時間         |

## ◆ Response :

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result": [
        {
            "SourceCaseNo": "案件編號",
            "CaseLocation": "案件發生地點(行政區+地址)",
            "AcceptTime": "成案日期",
            "Subject": "案件主旨",
            "Content": "案件內容",
            "CaseFrom": "案件來源",
            "MainReplyDept": "主辦機關名稱",
            "MainReplyContent": "主辦機關回復民眾內容",
            "SubDepartment": [
                {
                    "SubReplyDept": "協辦機關名稱",
                    "SubReplyContent": "協辦機關回復民眾內容"
                }
            ],
            "ReplyWay": "回復方式",
            "CancelControlType": "案件解列類別"
            "Language": "系統語系",
            "Name": "陳情人姓名",
            "Sex": "陳情人性別",
            "TEL": "陳情人市內連絡電話",
            "CellPhone": "陳情人行動電話",
            "EMAIL": "陳情人 EMAIL"
        }
    ]
}

```

| 參數                   | 型態            | 說明                                      |
|----------------------|---------------|---|
| TrackId              | String        | 通路系統自訂 ID                               |
| StatusCode           | String        | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)                 |
| Message              | String        | 執行結果訊息內容                                |
| <b>Result</b>        | <b>Object</b> | <b>本功能所需資料</b>                          |
| SourceCaseNo         | String        | 案件編號                                    |
| CaseLocation         | String        | 案件發生地點(行政區+地址)                          |
| AcceptTime           | String        | 成案日期。登錄案送件時間，格式：yyyy-mm-dd              |
| Subject              | String        | 案件主旨                                    |
| Content              | String        | 案件內容                                    |
| CaseFrom             | String        | 案件來源 (各通路系統)                            |
| MainReplyDept        | String        | 主辦機關名稱                                  |
| MainReplyContent     | String        | 主辦機關回復民眾內容(最後一次回復)                      |
| <b>SubDepartment</b> | <b>Array</b>  | 協辦機關。案件協辦機關可能有多個，以陣列傳遞資料；如果沒有協辦機關，則回傳空值 |
| SubReplyDept         | String        | 協辦機關名稱                                  |
| SubReplyContent      | String        | 協辦回復民眾內容(最後一次回復)                        |
| ReplyWay             | String        | 回復方式                                    |
| CancelControlType    | String        | 案件解列類別，案件未結案時，參數為空值。                    |
| Language             | String        | 語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)       |
| Name                 | String        | 陳情人姓名                                   |
| Sex                  | String        | 陳情人性別<br>M：男<br>F：女<br>N：不填寫<br>U：其他    |
| TEL                  | String        | 陳情人市內連絡電話                               |
| CellPhone            | String        | 陳情人行動電話                                 |
| EMAIL                | String        | 陳情人 EMAIL                               |

## 4. 系統/案件資料(API)

### 4.1 案件項目類別查詢

#### ◆ 功能說明：

提供使用者於各通路（不含公文系統）登錄案件時，查詢可選用案件分類，申請案件項目亦適用此介接規格。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/ Utility/GetCaseItems
- 介接 URL(正式機)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/ Utility/GetCaseItems

✧ Request :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "Data": [
        {
            "CaseType": "項目類別"
        }
    ]
}
```

| 參數             | 型態            | 必填 | 說明                      |
|----------------|---------------|----|-------------------------|
| TrackId        | String        | Y  | 通路系統自訂 ID               |
| SourceSystemId | String        | Y  | 通路系統編號                  |
| ApiKey         | String        | Y  | 通路系統授權碼                 |
| <b>Data</b>    | <b>Object</b> | Y  | <b>本功能所需資料</b>          |
| CaseType       | String        | Y  | 案件類別(陳情：TypeA、申請：TypeB) |

✧ Response :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result": [
        {
            "CaseType": "案件類型",
            "ItemId": "次類別項目代碼",
            "ItemName": "次類別項目名稱",
            "ParentId": "主類別項目代碼",
            "AssignedDept": "權責機關代碼",
            "AssignedDeptName": "權責機關名稱",
            "PaymentMethod": "繳費機制",
            "EnableDate": "啟用日期",
            "DisableDate": "停用日期",
            "SortOrder": "排序編號",
            "DefaultDayLimits": "預設限辦天數",
            "DefaultDayLimitsExtend": "二階段限辦天數",
            "ValidateMode": "驗證模式",
            "DocId": "次性質",
            "ItemNameEN": "項目英文名稱",
            "Url": "超連結"
        }
    ]
}
```

```

        }
    ]
}

```

| 參數                     | 型態            | 必填 | 說明  |
|------------------------|---------------|----|---|
| TrackId                | String        | Y  | 通路系統自訂 ID                                       |
| StatusCode             | String        | Y  | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)                         |
| Message                | String        | Y  | 執行結果訊息內容  |
| <b>Result</b>          | <b>Object</b> |    | <b>功能執行回傳結果</b>                                 |
| CaseType               | String        | Y  | 案件類別(陳情：TypeA、申請：TypeB)                         |
| ItemId                 | String        | Y  | 項目代碼  |
| ItemName               | String        | Y  | 項目名稱  |
| ParentId               | String        | Y  | 案件項目主類別代碼(父項目代碼)                                |
| AssignedDept           | String        | Y  | 權責機關代碼  |
| AssignedDeptName       | String        | Y  | 權責機關名稱  |
| PaymentMethod          | String        | Y  | 繳費機制(適用申請案)<br>N：不需繳費<br>CF：先審查後繳費<br>PF：先繳費後審查 |
| EnableDate             | String        | Y  | 啟用日期  |
| DisableDate            | String        | Y  | 停用日期  |
| SortOrder              | String        | Y  | 排序編號  |
| DefaultDayLimits       | String        | Y  | 預設限辦天數(格式：N 個工作天)                               |
| DefaultDayLimitsExtend | String        | Y  | 二階段限辦天數(適用申請案)                                  |
| ValidateMode           | String        | Y  | 驗證模式(適用申請案)                                     |
| DocId                  | String        | Y  | 次性質(適用申請案)                                      |
| ItemNameEN             | String        | Y  | 項目英文名稱  |
| Url                    | String        | N  | 超連結，若對應的次類別項目無連結網址資料，則回傳空值                      |

## 4.2 回覆方式資料

### ◆ 功能說明：

提供通路系統取得本系統的回覆方式資料。

### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/GetReplyWays>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/GetReplyWays>

### ◆ Request：

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼"
}

```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明        |
|----------------|--------|----|-----------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼   |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號    |

#### ◆ Response :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
    "Result": [
        {
            "ReplyWayId": "回覆方式代碼",
            "ReplyWayName": "回覆方式名稱"
        }
    ]
}
```

| 參數            | 型態           | 說明                      |
|---------------|--------------|-------------------------|
| TrackId       | String       | 通路系統自訂 ID               |
| StatusCode    | String       | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明) |
| Message       | String       | 執行結果訊息內容                |
| <b>Result</b> | <b>Array</b> | <b>功能執行回傳結果</b>         |
| ReplyWayId    | String       | 回覆方式代碼                  |
| ReplyWayName  | String       | 回覆方式名稱                  |

### 4.3 人員權限(系統角色)設定

#### ◆ 功能說明：

提供公務雲傳遞人員權限設定資料，權限設定包含【機關研考(申請案件)】、【機關研考(陳情案件)】、【機關管理者】、【府研考(陳情案件)】4 項。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/SetUserRole>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/SetUserRole>

#### ◆ Request :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "Data": [
        {
            "DeptId": "申請者所屬機關代碼",
            ...
        }
    ]
}
```

```

    "ApplyUserId": "申請者公務帳號",
    "SetInfo": [
        {
            "RoleId": "權限(角色)代碼",
            "ApplySetting": "設定(申請/取消)"
        }
    ],
    "SendDate": "傳遞時間"
}

```

範例：

```

{
    "TrackId": "20210908",
    "SourceSystemId": "NtcgCloud",
    "ApiKey": "7B6EAFB1-3962-416A-87C8-D5C2F415C31C",
    "Data": {
        "DeptId": "2120000",
        "ApplyUserId": "AZ1111",
        "SetInfo": [
            {
                "RoleId": "AC",
                "ApplySetting": "S"
            },
            {
                "RoleId": "TAAC",
                "ApplySetting": "S"
            },
            {
                "RoleId": "TBAC",
                "ApplySetting": "C"
            },
            {
                "RoleId": "AA",
                "ApplySetting": "C"
            }
        ],
        "SendDate": "2021-09-08 11:00:00"
    }
}

```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明        |
|----------------|--------|----|-----------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號    |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼   |

| 參數           | 型態       | 必填 | 說明   |
|--------------|----------|----|--|
| Data         | Object   |    | 本功能所需資料  |
| DeptId       | String   | Y  | 申請者所屬機關代碼  |
| ApplyUserId  | String   | Y  | 申請者公務帳號  |
| SetInfo      | Array    |    | 設定資訊   |
| RoleId       | String   | Y  | 權限(角色)代碼<br>AC：機關管理者(AdminComp)<br>TAAC：機關研考(陳情)(TypeAAuditComp)<br>TBAC：機關研考(申請) (TypeBAuditComp)<br>AA：府研考(AdminAudit) |
| ApplySetting | String   | Y  | 設定 (申請/取消)<br>S：申請權限<br>C：取消權限   |
| SendDate     | DateTime | Y  | 傳遞本筆資料的日期  |

#### ◆ Response :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容"
}
```

| 參數         | 型態     | 說明                  |
|------------|--------|---------------------|
| TrackId    | String | 通路系統自訂 ID           |
| StatusCode | String | 回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明) |
| Message    | String | 執行結果訊息內容            |

## 4.4 流程異動通知

#### ◆ 功能說明：

提供二代公文系統於流程異動後發送異動通知。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/ChangeProcess
- 介接 URL(正式)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/ChangeProcess

#### ◆ Request :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "Data": {
        "TableName": "資料表名稱",
    }
}
```

```

        "ChangeNo": "異動序號",
        "ChangeStatus": "異動狀態",
        "DeptId": "機關代碼",
        "SendDate": "傳遞日期"
    }
}

```

| 參數             | 型態       | 必填 | 說明                    |
|----------------|----------|----|-----------------------|
| TrackId        | String   | Y  | 通路系統自訂 ID             |
| SourceSystemId | String   | Y  | 通路系統編號                |
| ApiKey         | String   | Y  | 通路系統授權碼               |
| Data           | Object   |    | 本功能所需資料               |
| TableName      | String   | Y  | 資料表名稱                 |
| ChangeNo       | String   | Y  | 異動序號                  |
| ChangeStatus   | String   | Y  | 異動狀態 (N:新增／U:修改／D:刪除) |
| DeptId         | String   | Y  | 機關代碼                  |
| SendDate       | DateTime | Y  | 傳遞本筆資料的日期             |

#### ◆ Response :

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容",
}

```

| 參數         | 型態     | 說明                  |
|------------|--------|---------------------|
| TrackId    | String | 通路系統自訂 ID           |
| StatusCode | String | 回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明) |
| Message    | String | 執行結果訊息內容            |

## 4.5 同步代理人設定

#### ◆ 功能說明：

提供二代公文系統即時傳遞代理人設定資料給案管系統。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/AgentSet>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/AgentSet>

#### ◆ Request :

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
}

```

```

    "Data":
    {
        "DeptId": "機關代碼",
        "UndertakerId": "被代理人帳號",
        "AgentId": "代理人帳號",
        "AgentStartDate": "代理起始日期",
        "AgentEndDate": "代理迄止日期",
        "SetStatus": "設定狀態",
        "SendDate": "傳遞日期"
    }
}

```

| 參數             | 型態       | 必填 | 說明                             |
|----------------|----------|----|--------------------------------|
| TrackId        | String   | Y  | 通路系統自訂 ID                      |
| SourceSystemId | String   | Y  | 通路系統編號                         |
| ApiKey         | String   | Y  | 通路系統授權碼                        |
| Data           | Object   |    | 本功能所需資料                        |
| DeptId         | String   | Y  | 機關代碼                           |
| UndertakerId   | String   | Y  | 被代理人帳號                         |
| AgentId        | String   | Y  | 代理人帳號                          |
| AgentStartDate | String   | Y  | 代理起始日期                         |
| AgentEndDate   | String   | Y  | 代理迄止日期                         |
| SetStatus      | String   | Y  | 設定狀態<br>N:新增／D:刪除／U:修改(提前結束代理) |
| SendDate       | DateTime | Y  | 傳遞本筆資料的日期                      |

#### ◆ Response :

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容"
}

```

| 參數         | 型態     | 說明                  |
|------------|--------|---------------------|
| TrackId    | String | 通路系統自訂 ID           |
| StatusCode | String | 回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明) |
| Message    | String | 執行結果訊息內容            |

## 4.6 申請案繳費狀態通知

#### ◆ 功能說明：

提供多元繳費系統傳遞案件申請人的繳費單資訊。適用時間為承辦人在多元繳費系統完成繳費單開立時、申請人完成繳費、承辦人在多元繳費系統撤銷繳費單、繳費單逾期未繳時。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：  
http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/UpdateCasePayInfo
- 介接 URL(正式)：  
http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/UpdateCasePayInfo

✧ Request :

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data":
  {
    "SourceCaseNo": "案件編號",
    "DocNo": "公文文號",
    "PayNo": "繳費單單號",
    "CaseOwner": "開單人員帳號（承辦人公務帳號）",
    "PayAmount": "繳費金額",
    "PayStatus": "繳費狀態",
    "PayDeadLine": "繳費期限",
    "SendDate": "傳遞日期"
  }
}
```

| 參數             | 型態       | 必填 | 說明   |
|----------------|----------|----|--|
| TrackId        | String   | Y  | 通路系統自訂 ID                                  |
| SourceSystemId | String   | Y  | 通路系統編號（由案管系統提供）                            |
| ApiKey         | String   | Y  | 通路系統授權碼（由案管系統提供）                           |
| Data           | Object   |    | 本功能所需資料                                    |
| SourceCaseNo   | String   | Y  | 案件編號，格式 J210412-0001                       |
| DocNo          | String   | Y  | 公文文號，格式 1100412001                         |
| PayNo          | String   | N  | 繳費單單號（製單前可為空值）                             |
| CaseOwner      | String   | N  | 開單人員帳號（承辦人公務帳號，製單前可為空值）                    |
| PayAmount      | String   | N  | 繳費金額（製單前、繳費完成時本項可為空值）                      |
| PayStatus      | String   | N  | 繳費狀態<br>(Y: 已繳/N: 未繳/NONEED: 不需繳費，製單前可為空值) |
| PayDeadLine    | String   | N  | 繳費期限（製單前、繳費完成時可為空值），格式 YYYY/MM/DD          |
| SendDate       | DateTime | Y  | 傳遞本筆資料的日期                                  |

✧ Response :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容"
}
```

| 參數         | 型態     | 說明                  |
|------------|--------|---------------------|
| TrackId    | String | 通路系統自訂 ID           |
| StatusCode | String | 回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明) |
| Message    | String | 執行結果訊息內容            |

## 4.7 案件狀態異動

### ◆ 功能說明：

提供動物保護防疫處的勤務案件管理系統變更案件限辦日期後，將異動資訊傳送給案管系統。

### ◆ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/CaseStatusUpdate
- 介接 URL(正式)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/CaseStatusUpdate

### ◆ Request：

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "SourceSystemId": "通路系統編號",
    "ApiKey": "通路系統授權碼",
    "Data": {
        "CaseNo": "案件編號",
        "CaseStatus": "案件狀態",
        "NewDeadLine": "變更後的限辦日期",
        "SendDate": "傳遞日期"
    }
}
```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明   |
|----------------|--------|----|--|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID  |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號   |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼  |
| Data           | Object |    | 本功能所需資料  |
| CaseNo         | String | Y  | 案件編號   |
| CaseStatus     | String | N  | 案件狀態 (以代碼傳送)<br>1:辦理中<br>2:辦理中 (退回續辦)，包含機關研考或府研考退回續辦<br>3:辦結 |

| 參數          | 型態       | 必填 | 說明        |
|-------------|----------|----|-----------|
| NewDeadline | String   | N  | 變更後的限辦日期  |
| SendDate    | DateTime | Y  | 傳遞本筆資料的日期 |

#### ◆ Response :

```
{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容"
}
```

| 參數         | 型態     | 說明                  |
|------------|--------|---------------------|
| TrackId    | String | 通路系統自訂 ID           |
| StatusCode | String | 回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明) |
| Message    | String | 執行結果訊息內容            |

## 5. 案件處理(Web Service)

### 5.1 案件取走辦理

#### ◆ 功能說明：

提供外部通路系統告知本系統，針對特定案件由外部通路系統負責進行辦理(該案件需先使用 4.2 案件新增功能，且該功能資料中的 **ToExecuteCases** 屬性值須為「Y」，表示該案件由外部通路系統負責進行辦理)。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/ExcuteCases>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/ExcuteCases>

#### ◆ Request :

```
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<AppIDs>本系統案件編號(可多筆)</AppIDs>
```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明                                    |
|----------------|--------|----|---------------------------------------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID                             |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼                               |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號                                |
| AppIDs         | String | Y  | 本系統案件編號(可多筆)<br>(格式：案號 1, 案號 2, 案號 3) |

## ◆ Response :

```
<Status>執行結果代碼</Status>
<Cases>
  <Case>
    <Id>本系統案件編號</Id>
    <Status>回傳訊息代碼</Status>
    <Msg>執行結果訊息內容</Msg>
  </Case>
</Cases>
```

| 參數      | 型態     | 說明                             |
|---------|--------|--------------------------------|
| Status  | String | 執行結果代碼(成功 : success、失敗 : fail) |
| Cases   | Object | 查詢結果資訊                         |
| Case    | Array  | 案件結果資訊                         |
| Status  | String | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)        |
| Message | String | 執行結果訊息內容                       |

## 5.2 案件狀態更新

### ◆ 功能說明：

提供外部通路系統更新申請案件的辦理狀態(該案件需先使用 3.2 案件新增功能，且該功能資料中的 ToExecuteCases 屬性值須為「Y」，表示該案件由外部通路系統負責進行辦理)。

### ◆ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/SetCaseEnd>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/SetCaseEnd>

### ◆ Request :

```
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<AppID>本系統案件編號</AppID>
<ReContent>回覆資訊 </ReContent>
<FunctionId>欲更新之案件狀態代碼</FunctionId>
```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明                      |
|----------------|--------|----|-------------------------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID               |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼                 |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號                  |
| AppID          | String | Y  | 本系統案件編號                 |
| ReContent      | String | Y  | 回覆資訊 (Json Object 格式，如： |

|            |        |   |  |
|------------|--------|---|--|
|            |        |   | <pre>{     "ReplyDepartment": "回覆單位代碼",     "ReplyUsr": "回覆人員公務帳號",     "ReplyTime": "回覆時間",     "ReplyContent": "回覆內容" })</pre>   |
| FunctionId | String | Y | <p>欲更新之案件狀態代碼，其規則如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 待分案→處理中：2</li> <li>➤ 處理中→結案：4</li> <li>➤ 待分案→結案：5</li> <li>➤ 待分案→銷案：81</li> <li>➤ 處理中→銷案：82</li> <li>➤ 待分案→駁回：91</li> <li>➤ 處理中→駁回：92</li> </ul> |

#### ◆ Response :

```
<Status>執行結果代碼</Status>
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<Cases>
  <Case>
    <Id>通路系統案件編號</Id>
    <Status>回傳訊息代碼</Status>
  </Case>
</Cases>
```

| 參數      | 型態     | 說明                         |
|---------|--------|----------------------------|
| Status  | String | 執行結果代碼(成功：success、失敗：fail) |
| TrackId | String | 通路系統自訂 ID                  |
| Cases   | Object | 查詢結果資訊                     |
| Case    | Array  | 案件結果資訊                     |
| Id      | String | 通路系統案件編號                   |
| Status  | String | 回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)    |

### 5.3 案件檔案上傳

#### ◆ 功能說明：

提供外部通路系統上傳特定案件的相關附件。

#### ◆ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/UploadCaseFile>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/UploadCaseFile>

#### ◆ Request :

```
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
```

|   |
|---|
| <SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId> |
| <ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>                |
| <AppID>本系統案件編號</AppID>                  |
| <FileName>真實檔案名稱和格式</FileName>          |
| <File>檔案內容</File>                       |

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明                     |
|----------------|--------|----|------------------------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID              |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼                |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號                 |
| AppID          | String | Y  | 本系統案件編號                |
| FileName       | String | Y  | 真實檔案名稱和格式              |
| File           | String | Y  | 檔案內容(以 Base-64 編碼方式呈現) |

◆ Response :

|                               |
|-------------------------------|
| <Status>執行結果代碼</Status>       |
| <TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId> |

| 參數      | 型態     | 說明                              |
|---------|--------|---------------------------------|
| Status  | String | 執行結果代碼(成功 : success 、失敗 : fail) |
| TrackId | String | 通路系統自訂 ID                       |

## 5.4 案件檔案下載

◆ 功能說明：

提供外部通路系統下載特定案件的相關附件。

◆ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCaseFile>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCaseFile>

◆ Request :

|   |
|---|
| <TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>           |
| <SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId> |
| <ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>                |
| <AppID>本系統案件編號</AppID>                  |
| <FName>真實檔案名稱和格式</FName>                |

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明        |
|----------------|--------|----|-----------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼   |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號    |
| AppID          | String | Y  | 本系統案件編號   |

|       |        |   |           |
|-------|--------|---|-----------|
| FName | String | Y | 真實檔案名稱和格式 |
|-------|--------|---|-----------|

◆ Response :

```
<Status>執行結果代碼</Status>
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<File>
  <FileName>真實檔案名稱和格式</FileName>
  <Code>檔案內容</Code>
</File>
```

| 參數       | 型態     | 說明                             |
|----------|--------|--------------------------------|
| Status   | String | 執行結果代碼(成功 : success、失敗 : fail) |
| TrackId  | String | 通路系統自訂 ID                      |
| File     | Object | 檔案資訊                           |
| FileName | String | 真實檔案名稱和格式                      |
| Code     | String | 檔案內容(以 Base-64 編碼方式呈現)         |

## 5.5 案件查詢(時間區間)

◆ 功能說明 :

提供外部通路系統透過查詢時間區間取得多筆案件資訊(僅提供結案或存查翌日起 3 年內案件)。

◆ 介接方式 :

➤ 介接形式 : Web Service(Post)

➤ 介接 URL(測試) :

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCase>

➤ 介接 URL(正式) :

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCase>

◆ Request :

```
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<DateS>查詢時間(起)</DateS>
<DateE>查詢時間(迄)</DateE>
```

| 參數             | 型態     | 必填 | 說明                                    |
|----------------|--------|----|---------------------------------------|
| TrackId        | String | Y  | 通路系統自訂 ID                             |
| ApiKey         | String | Y  | 通路系統授權碼                               |
| SourceSystemId | String | Y  | 通路系統編號                                |
| DateS          | String | Y  | 查詢時間(起)<br>(格式 : yyyy/MM/dd HH:mm:ss) |
| DateE          | String | Y  | 查詢時間(迄)<br>(格式 : yyyy/MM/dd HH:mm:ss) |

◆ Response :

```

<Status>執行結果代碼</Status>
<TrackId>通路系統自訂 ID</TrackId>
<Cases>
  <Case>
    <App_Id>本系統案件編號</App_Id>
    <ItemId>案件項目編號</ItemId>
    <IsFast>是否為快速案件</IsFast>
    <Name>申請者姓名</Name>
    <Phone>連絡電話</Phone>
    <CellPhone>手機號碼</CellPhone>
    <ContactAddr>聯絡地址</ContactAddr>
    <App_Location>地區名稱</App_Location>
    <App_Subject>案件主旨</App_Subject>
    <App_DateE>案件受理時間</App_DateE>
    <Location>案件申請地址</Location>
    <Lat>緯度</Lat>
    <Lng>經度</Lng>
    <ReportDes>案件內容</ReportDes>
    <RepType>回覆方式</RepType>
    <LampId>路燈編號</LampId>
    <DepCode>NTCG</DepCode>
    <Note>案件備註</Note>
    <HasFile>是否有附件</HasFile>
    <Files>
      <File>
        <FName>檔案名稱</FName>
        <Extension>檔案格式</Extension>
      </File>
    </Files>
    <ExtensionField>
      <Field1>補充資料 1</Field1>
      <Field2>補充資料 2</Field2>
      <Field3>補充資料 3</Field3>
      <Field4>補充資料 4</Field4>
      <Field5>補充資料 5</Field5>
    </ExtensionField>
  </Case>

```

| 參數      | 型態     | 說明                             |
|---------|--------|--------------------------------|
| Status  | String | 執行結果代碼(成功 : success、失敗 : fail) |
| TrackId | String | 通路系統自訂 ID                      |

|                       |               |                             |
|-----------------------|---------------|-----------------------------|
| <b>Cases</b>          | <b>Object</b> | 查詢結果資訊                      |
| <b>Case</b>           | <b>Array</b>  | 案件結果資訊                      |
| App_Id                | String        | 本系統案件編號                     |
| ItemId                | String        | 案件項目編號                      |
| IsFast                | String        | 是否為快速案件(是 : true、否 : false) |
| Name                  | String        | 申請者姓名                       |
| Phone                 | String        | 連絡電話                        |
| CellPhone             | String        | 手機號碼                        |
| ContactAddr           | String        | 聯絡地址                        |
| App_Location          | String        | 地區名稱                        |
| App_Subject           | String        | 案件主旨                        |
| App_DateE             | String        | 案件受理時間                      |
| Location              | String        | 案件申請地址                      |
| Lat                   | String        | 緯度                          |
| Lng                   | String        | 經度                          |
| ReportDes             | String        | 案件內容                        |
| RepType               | String        | 回覆方式                        |
| LampId                | String        | 路燈編號                        |
| Note                  | String        | 案件備註                        |
| HasFile               | String        | 是否有附件(是 : true、否 : false)   |
| <b>Files</b>          | <b>Arrary</b> | 所有檔案資訊                      |
| <b>File</b>           | <b>Object</b> | 檔案資訊                        |
| FName                 | String        | 檔案名稱                        |
| Extension             | String        | 檔案格式                        |
| <b>ExtensionField</b> | <b>Object</b> | 補充資料資訊                      |
| Field1                | String        | 補充資料 1                      |
| Field2                | String        | 補充資料 2                      |
| Field3                | String        | 補充資料 3                      |
| Field4                | String        | 補充資料 4                      |
| Field5                | String        | 補充資料 5                      |

## 附錄一：編碼規範

### 案號編號規範

| 通路系統                 | 案件編號規則                          |
|----------------------|---------------------------------|
| 機關登錄(區局長信箱)          | [A][年月日]-[流水編號] A171025-1001 起算 |
| 我的新北市、臨櫃申辦           | [B][年月日]-[流水編號] B171025-0001 起算 |
| 智慧里長                 | [C][年月日]-[流水編號] C171025-1201 起算 |
| 智慧社區                 | [D][年月日]-[流水編號] D171025-1301 起算 |
| 總統府電子信箱              | [E][年月日]-[流水編號] E171025-1401 起算 |
| 行政院電子信箱              | [F][年月日]-[流水編號] F171025-1501 起算 |
| 交通部電子信箱              | [G][年月日]-[流水編號] G171025-1601 起算 |
| 聯合櫃檯(跨區、陳情)          | [H][年月日]-[流水編號] H171025-2001 起算 |
| 市政信箱、線上申辦            | [J][年月日]-[流水編號] J171025-4001 起算 |
| 公文系統<br>(含電子交換&紙本來文) | [K][年月日]-[流水編號] K171025-1001 起算 |
| 在線稽查系統               | [M][年月日]-[流水編號] M171025-1001 起算 |
| 全國路口改善通報平台           | [N][年月日]-[流水編號] N220101-1001 起算 |
| 動物保護防疫處<br>勤務案件管理系統  | [P][年月日]-[流水編號] P231101-1001 起算 |
| 智慧客服                 | [Q][年月日]-[流水編號] Q240101-1001 起算 |

註：案件編號除機關登錄（區局長信箱）、上級信箱及公文系統由案管系統產生外，其餘由各通路依編碼原則自行產生。上表通路系統欄的文字為本文件標示文字，並非呈現於系統介面。

### 驗證碼與查詢碼規範

#### 1. 驗證碼：4 碼數字(例如：9527)

通路系統於案件受理程序中，可搭配使用驗證碼機制，以避免惡意程式大量建立案件。

2. 查詢碼：由系統自行產生，其長度限制為 4 碼。案件受理後，需提供民眾查詢碼，使其可透過通路系統來查詢案件進度。
3. 公文系統之案件查詢碼由案管系統產生。
4. 另為避免介接後資料產生亂碼，請通路系統採用 Unicode 編碼方式存檔。

## 附錄二：案件狀態說明

| 狀態代碼 | 狀態名稱 | 狀態說明                    |
|------|------|-------------------------|
| 0    | 受理中  | 案件等待受理中，但通路受理案件應不會有此狀態。 |
| 1    | 待分案  | 案件已受理，現處理等待分案的階段。       |
| 2    | 辦理中  | 承辦人員已開始辦理案件。            |

|   |         |                     |
|---|---------|---------------------|
| 3 | 辦理中     | 承辦人員已辦理結束並回覆於民眾者。   |
| 4 | 已結案     | 案件已結案/解列(辦理中→已結案)   |
| 5 | 您的建議已洽悉 | 案件已結案/解列(待分案→已結案)   |
| 6 | 已撤案     | 民眾由雲端櫃台申請撤銷案件 (申請案) |

### 附錄三：回傳訊息代碼說明

| 代碼          | 代碼說明   |
|-------------|--|
| 000         | 成功   |
| 100         | 失敗(註：請搭配 Response 的 Message 查看失敗原因)                      |
| 200         | 失敗(註：請搭配 Response 的 Message 查看失敗原因)                      |
| 602         | 無使用權限  |
| 603         | 起迄日期不能為空   |
| 604         | 起日不能大於迄日   |
| 605         | 查詢期間不得超過三年   |
| 606         | 驗證資料問題   |
| 607         | 表單項目”ItemType”不合法，無法處理                                   |
| 608         | 找無對應單位   |
| 609         | 此案件項目非子結點或是此案件項目不存在                                      |
| 610         | 表單類型”CaseType”不合法，無法處理                                   |
| 611         | 來源案號為空白，無法處理   |
| 612         | 重覆進件，不處理(註：為判斷通路傳來的來源系統案件編號 SourceCaseNo，若案管系統已有，就不受理入案) |
| 613         | Subject 與 Content 皆為空白，無法處理                              |
| 614         | 查詢碼為空白，無法處理  |
| 615         | 總檔案大小超過 20MB 限制  |
| 616         | 時間格式不正確，無法處理[109.1.21 新增]                                |
| 999999      | 查不到對應資料  |
| 99999999999 | 查無此案號  |
| 300         | 搭配案件清單查詢 API 功能，其狀態為：超過查詢總筆數上限，故不回傳該案件相關資料。              |
| 301         | 搭配案件清單查詢 API 功能，其狀態為：超過批次查詢總筆數上限，故不回傳該案件相關資料。            |
| 501         | 該案件來源非在線稽查系統，不可進行結案。                                     |
| 502         | 該案件狀態已結案，不可再次進行結案。                                       |
| 503         | 該案件狀態為待分案，不可進行結案。(註：機關收文尚未分案)                            |
| 504         | 該案件承辦機關不符，不可進行結案。  |
| 5051        | 該案件案管陳情處理單已決行，不可進行結案。                                    |
| 5052        | 該案件案管已存在陳情處理單，不可進行結案。                                    |
| 5053        | 該案件案管已存在併案單，不可進行結案。                                      |
| 5054        | 該案件案管已存在未決行展延單，不可進行結案。                                   |
| 5055        | 該案件案管已存在未決行移交單，不可進行結案。                                   |
| 506         | 該案件有協辦機關，不可進行結案。(含在途申請)                                  |
| 507         | 該案件回覆民眾方式不合規定，不可進行結案。                                    |

## 附錄四：陳情案件分類項目一覽表

本表提供各通路系統新增案件時傳遞使用。

| 項次 | 類別編號   | 主類別                 | 次類別                     | 權責機關   |
|----|--------|---------------------|-------------------------|--|
| 1  | A10101 | 警消服務                | 交通違規                    | 連結至交通違規檢舉系統<br>受理<br><a href="https://tvrs.ntpd.gov.tw/Home/Report">https://tvrs.ntpd.gov.tw/Home/Report</a> |
| 2  | A10102 | 警消服務                | 交通管制疏導                  | 警察局  |
| 3  | A10103 | 警消服務                | 治安維護                    | 警察局  |
| 4  | A10104 | 警消服務                | 拖吊問題                    | 警察局  |
| 5  | A10105 | 警消服務                | 警政風紀                    | 警察局  |
| 6  | A10106 | 警消服務                | 監視器問題                   | 警察局  |
| 7  | A10107 | 警消服務                | 消防安全管理(含防災、搶救、消防通道)     | 消防局  |
| 8  | A10108 | 警消服務                | 危險物品管理(含爆竹、液化石油氣)       | 消防局  |
| 9  | A10109 | 警消服務                | 消防栓管理                   | 消防局  |
| 10 | A10110 | 警消服務                | 救護管理                    | 消防局  |
| 11 | A10111 | 警消服務                | 其他事項                    | 由秘書處分文   |
| 12 | A10201 | 路霸排除                | 占用道路、騎樓及防火巷<br>(固定式障礙物) | 工務局  |
| 13 | A10202 | 路霸排除                | 占用道路、騎樓及人行道<br>(移動式障礙物) | 警察局  |
| 14 | A10203 | 路霸排除                | 有牌廢棄車查報                 | 警察局  |
| 15 | A10204 | 路霸排除                | 無牌廢棄車查報                 | 環保局  |
| 16 | A10205 | 路霸排除                | 廣告車輛占用停車格               | 警察局  |
| 17 | A10206 | 路霸排除                | 其他事項                    | 由秘書處分文   |
| 18 | A10301 | 垃圾、汙染及噪音            | 垃圾車及資源回收問題              | 環保局  |
| 19 | A10302 | 垃圾、汙染及噪音            | 垃圾清運(含違規小廣告)            | 環保局  |
| 20 | A10303 | 垃圾、汙染及噪音            | 路面清潔                    | 環保局  |
| 21 | A10304 | 垃圾、汙染及噪音            | 水污染                     | 環保局  |
| 22 | A10305 | 垃圾、汙染及噪音            | 空氣污染                    | 環保局  |
| 23 | A10306 | 垃圾、汙染及噪音            | 噪音                      | 環保局  |
| 24 | A10307 | 垃圾、汙染及噪音            | 妨礙安寧(人與動物噪音)            | 警察局  |
| 25 | A10308 | 垃圾、汙染及噪音            | 其他事項                    | 由秘書處分文   |
| 26 | A10401 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 路燈問題                    | 區公所  |
| 27 | A10402 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 公園管理                    | 區公所  |

| 項次 | 類別編號   | 主類別                 | 次類別             | 權責機關   |
|----|--------|---------------------|-----------------|--------|
| 28 | A10403 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 不明電(纜)線掉落       | 區公所    |
| 29 | A10404 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 有線電視電(纜)線管理     | 新聞局    |
| 30 | A10405 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 台電電(纜)線管理       | 經發局    |
| 31 | A10406 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 監視器電(纜)線管理      | 警察局    |
| 32 | A10407 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 路樹修剪及養護         | 區公所    |
| 33 | A10408 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 疏洪道或河濱公園管理      | 水利局    |
| 34 | A10409 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 河川整治或高灘地管理      | 水利局    |
| 35 | A10410 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 河濱自行車道破損        | 水利局    |
| 36 | A10411 | 路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護 | 其他事項            | 由秘書處分文 |
| 37 | A10501 | 道路、橋樑及水溝維護          | 地下道、人行道、陸橋維護    | 區公所    |
| 38 | A10502 | 道路、橋樑及水溝維護          | 道路側溝蓋問題         | 區公所    |
| 39 | A10503 | 道路、橋樑及水溝維護          | 道路積(淹)水         | 區公所    |
| 40 | A10504 | 道路、橋樑及水溝維護          | 道路不平或坑洞         | 工務局    |
| 41 | A10505 | 道路、橋樑及水溝維護          | 道路施工及安全管理       | 工務局    |
| 42 | A10506 | 道路、橋樑及水溝維護          | 橋樑管理            | 工務局    |
| 43 | A10507 | 道路、橋樑及水溝維護          | 人孔蓋問題           | 工務局    |
| 44 | A10508 | 道路、橋樑及水溝維護          | 污水下水道(含接管、施工問題) | 水利局    |
| 45 | A10509 | 道路、橋樑及水溝維護          | 停水及漏水問題         | 水利局    |
| 46 | A10510 | 道路、橋樑及水溝維護          | 排水溝清淤及疏通        | 環保局    |
| 47 | A10511 | 道路、橋樑及水溝維護          | 其他事項            | 由秘書處分文 |
| 48 | A10601 | 社會福利救助及衛生醫療         | 社會福利            | 社會局    |
| 49 | A10602 | 社會福利救助及衛生醫療         | 社會救助            | 社會局    |
| 50 | A10603 | 社會福利救助及衛生醫療         | 托育問題            | 社會局    |
| 51 | A10604 | 社會福利救助及衛生醫療         | 家庭暴力與性騷擾防治      | 社會局    |
| 52 | A10605 | 社會福利救助及衛生醫療         | 遊民安置與管理         | 社會局    |
| 53 | A10606 | 社會福利救助及衛生醫療         | 人民團體服務及勸募       | 社會局    |
| 54 | A10607 | 社會福利救助及衛生醫療         | 食品衛生安全          | 衛生局    |
| 55 | A10608 | 社會福利救助及衛生醫療         | 疾病防治及疫苗接種       | 衛生局    |
| 56 | A10609 | 社會福利救助及衛生醫療         | 菸害防制            | 衛生局    |
| 57 | A10610 | 社會福利救助及衛生醫療         | 精神醫療及長期照顧       | 衛生局    |

| 項次 | 類別編號   | 主類別         | 次類別                       | 權責機關   |
|----|--------|-------------|---------------------------|--------|
| 58 | A10611 | 社會福利救助及衛生醫療 | 醫療及藥品管理                   | 衛生局    |
| 59 | A10612 | 社會福利救助及衛生醫療 | 其他事項                      | 由秘書處分文 |
| 60 | A10701 | 勞動、民政及區政業務  | 勞資糾紛協調                    | 勞工局    |
| 61 | A10702 | 勞動、民政及區政業務  | 勞工法令諮詢                    | 勞工局    |
| 62 | A10703 | 勞動、民政及區政業務  | 勞工權益及職業安全                 | 勞工局    |
| 63 | A10704 | 勞動、民政及區政業務  | 就業服務及職業訓練                 | 勞工局    |
| 64 | A10705 | 勞動、民政及區政業務  | 外勞業務                      | 勞工局    |
| 65 | A10706 | 勞動、民政及區政業務  | 兵役及戶政業務                   | 民政局    |
| 66 | A10707 | 勞動、民政及區政業務  | 里鄰長服務事項                   | 民政局    |
| 67 | A10708 | 勞動、民政及區政業務  | 殯葬業務                      | 民政局    |
| 68 | A10709 | 勞動、民政及區政業務  | 宗教事務                      | 民政局    |
| 69 | A10710 | 勞動、民政及區政業務  | 其他事項                      | 由秘書處分文 |
| 70 | A10801 | 農漁業及動物議題    | 農牧、林務事務                   | 農業局    |
| 71 | A10802 | 農漁業及動物議題    | 漁港管理                      | 農業局    |
| 72 | A10803 | 農漁業及動物議題    | 山坡地管理                     | 農業局    |
| 73 | A10804 | 農漁業及動物議題    | 動物捕捉、安置及保護                | 農業局    |
| 74 | A10805 | 農漁業及動物議題    | 其他事項                      | 由秘書處分文 |
| 75 | A10901 | 教育及體育事務     | 幼兒園事務                     | 教育局    |
| 76 | A10902 | 教育及體育事務     | 學校教務管理                    | 教育局    |
| 77 | A10903 | 教育及體育事務     | 校園設施及環境維護                 | 教育局    |
| 78 | A10904 | 教育及體育事務     | 教師介聘及甄選                   | 教育局    |
| 79 | A10905 | 教育及體育事務     | 補習班及安親班管理                 | 教育局    |
| 80 | A10906 | 教育及體育事務     | 社會教育議題                    | 教育局    |
| 81 | A10907 | 教育及體育事務     | 體育活動建議                    | 教育局    |
| 82 | A10908 | 教育及體育事務     | 運動中心管理                    | 教育局    |
| 83 | A10909 | 教育及體育事務     | 其他事項                      | 由秘書處分文 |
| 84 | A11201 | 文化及觀光       | 文化資產與設施                   | 文化局    |
| 85 | A11202 | 文化及觀光       | 藝文推廣及展演                   | 文化局    |
| 86 | A11203 | 文化及觀光       | 藝文場館管理                    | 文化局    |
| 87 | A11204 | 文化及觀光       | 圖書館服務                     | 文化局    |
| 88 | A11205 | 文化及觀光       | 觀光活動諮詢或建議                 | 觀旅局    |
| 89 | A11206 | 文化及觀光       | 風景區服務管理                   | 觀旅局    |
| 90 | A11207 | 文化及觀光       | 旅館及民宿管理                   | 觀旅局    |
| 91 | A11208 | 文化及觀光       | 其他事項                      | 由秘書處分文 |
| 92 | A11101 | 交通運輸        | 交通號(標)誌設置、標線劃設或塗銷(8米以下道路) | 區公所    |
| 93 | A11102 | 交通運輸        | 交通號(標)誌設置、標線劃設或塗銷(8米以上道路) | 交通局    |
| 94 | A11103 | 交通運輸        | 新巴士管理                     | 區公所    |

| 項次  | 類別編號   | 主類別          | 次類別               | 權責機關   |
|-----|--------|--------------|-------------------|--------|
| 95  | A11104 | 交通運輸         | 候車亭管理             | 區公所    |
| 96  | A11105 | 交通運輸         | 交通動線規劃            | 交通局    |
| 97  | A11106 | 交通運輸         | 停車管理及收費問題         | 交通局    |
| 98  | A11107 | 交通運輸         | 公車(站)規劃管理         | 交通局    |
| 99  | A11108 | 交通運輸         | 復康巴士管理            | 交通局    |
| 100 | A11109 | 交通運輸         | 計程車及招呼站管理         | 交通局    |
| 101 | A11110 | 交通運輸         | 公共自行車管理           | 交通局    |
| 102 | A11111 | 交通運輸         | 交通違規申訴            | 交通局    |
| 103 | A11112 | 交通運輸         | 捷運營運及管理           | 捷運局    |
| 104 | A11113 | 交通運輸         | 捷運建設工程            | 捷運局    |
| 105 | A11114 | 交通運輸         | 其他事項              | 由秘書處分文 |
| 106 | A11201 | 建築管理、都市計畫及地政 | 違章建築              | 工務局    |
| 107 | A11202 | 建築管理、都市計畫及地政 | 建築物使用管理及招牌廣告      | 工務局    |
| 108 | A11203 | 建築管理、都市計畫及地政 | 公寓大廈管理            | 工務局    |
| 109 | A11204 | 建築管理、都市計畫及地政 | 室內裝修及施工管理         | 工務局    |
| 110 | A11205 | 建築管理、都市計畫及地政 | 騎樓整平              | 工務局    |
| 111 | A11206 | 建築管理、都市計畫及地政 | 都市計畫及都市更新         | 城鄉局    |
| 112 | A11207 | 建築管理、都市計畫及地政 | 住宅政策及管理(含社會、青年住宅) | 城鄉局    |
| 113 | A11208 | 建築管理、都市計畫及地政 | 土地使用分區            | 城鄉局    |
| 114 | A11209 | 建築管理、都市計畫及地政 | 土地登記及測量           | 地政局    |
| 115 | A11210 | 建築管理、都市計畫及地政 | 土地徵收及重劃           | 地政局    |
| 116 | A11211 | 建築管理、都市計畫及地政 | 不動產交易             | 地政局    |
| 117 | A11212 | 建築管理、都市計畫及地政 | 其他事項              | 由秘書處分文 |
| 118 | A11301 | 工商、經濟及財政     | 工商及公司登記問題         | 經發局    |
| 119 | A11302 | 工商、經濟及財政     | 檢舉商店及工廠違規營業       | 經發局    |
| 120 | A11303 | 工商、經濟及財政     | 能源及公用事業           | 經發局    |
| 121 | A11304 | 工商、經濟及財政     | 市場攤販管理            | 經發局    |
| 122 | A11305 | 工商、經濟及財政     | 財政及地方稅務問題         | 財政局    |
| 123 | A11306 | 工商、經濟及財政     | 菸酒管理              | 財政局    |
| 124 | A11401 | 非屬前述各類之其他事項  | 其他事項              | 由秘書處分文 |

