

# 新北市政府案件管理系統

## 通路系統介接功能設定說明文件 (版本 V2.5)

叡揚資訊

## 改版歷程

版次	發行日期	修訂說明	修訂單位	修訂人員
1.0	110/8/1	初版發行，整合申請案件及陳情案件介接規格說明	叡揚資訊	Eva Chang
1.1	110/9/13	新增 4.3 人員權限(系統角色) 設定	叡揚資訊	Eva Chang
1.2	110/10/22	新增 4.4 流程異動通知、4.5 同步代理人設定	叡揚資訊	Eva Chang
1.3	110/11/18	新增 4.6 申請案繳費狀態通知	叡揚資訊	Eva Chang
1.4	111/10/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 附錄一：編碼規範的「案號編號規範」，新增陳情案類代碼「N」，適用交通部公路總局「全國路口改善通報平台」</li> <li>● 3.7 案件查詢（查詢碼）新增 Response 參數 2 組 PayDeadline (繳費期限)及 DownloadDeadline (下載期限)</li> </ul>	叡揚資訊	Eva Chang
1.5	111/11/14	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增 3.16 案件查詢（以公文文號查詢）</li> <li>● 3.7 案件查詢（查詢碼）新增 Response 參數               <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)PayDeadline (繳費期限)</li> <li>(2)DownloadDeadline (下載期限)</li> <li>(3)回覆資訊(ReplyInfo)的回覆附件(Attachments)新增 FileSource（附件來源）</li> <li>(4)滿意度調查（ClosednQuestionnaire）新增 QDeadline(填寫期限)</li> <li>(5)滿意度調查（ClosednQuestionnaire）新增 QResultLink(填寫結果連結)</li> </ul> </li> </ul>	叡揚資訊	Eva Chang
1.6	112/9/27	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 補充 3.4 案件檔案上傳的介接方式(傳遞方式)</li> <li>● 新增 4.7 案件狀態異動</li> <li>● 更新附錄一案號編號規範（增加動物保護防疫處自建系統案類 P 類）</li> <li>● 3.14 案件結案處理 Request 參數 ExtensionField 中的 Field1，參數值調整為: True 或 False，用以識別案件承辦機關為主辦機關或協辦機關。</li> </ul>	叡揚資訊	Eva Chang
1.7	112/11/23	新增「3.17 案件查詢（大數據平臺適用）」	叡揚資訊	Eva Chang
2.0	113/2/17	3.17 案件查詢（大數據平臺適用）新增 2 筆參數 <ul style="list-style-type: none"> <li>● CaseStatus(案件狀態)</li> <li>● CancelControlType(案件解列類別)</li> </ul>	叡揚資訊	Eva Chang
2.1	113/4/12	新增「3.18 案件查詢（AI 平臺適用）」	叡揚資訊	Eva Chang
2.2	113/9/19	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3.7 案件查詢(查詢)新增 Response 參數 CoCaseStatus</li> <li>● 3.14 案件結案處理 Request 參數 ExtensionField 中的 Field2，參數值調整為: True 或 False，用以識別案件是否為迭次陳情案件。</li> </ul>	叡揚資訊	Eva Chang
2.3	113/10/17	● 3.7 案件查詢(查詢)新增 Response 參數 CaseStatusAll 案件狀態代碼	叡揚資訊	Eva Chang
2.4	113/11/25	● 3.2 新增參數 IsTypeBCrossRecv 識別案件為跨區收件/申辦	叡揚資訊	Eva Chang
2.5	113/5/15	● 3.1 新增參數 PersonalDataView 識別陳情人個資能否檢閱	叡揚資訊	Eva Chang



# 目 錄

1. 基本說明.....	1
2. 使用授權申請及編碼規範說明.....	1
3. 案件處理(API).....	1
3.1 案件新增(陳情案).....	1
3.2 案件新增(申請案).....	6
3.3 案件新增(適用公文系統進件的陳情案件).....	11
3.4 案件檔案上傳.....	17
3.5 案件補件(純檔案，申請案使用).....	18
3.6 案件補件(檔案+說明，申請案件使用).....	20
3.7 案件查詢(查詢碼).....	21
3.8 案件查詢(新北市市民會員帳號)(功能關閉).....	27
3.9 案件清單查詢.....	28
3.10 案件查詢(網路市民編號).....	30
3.11 民眾申請取消案件(撤案).....	31
3.12 附件下載.....	32
3.13 分案清單處理（公文系統適用）.....	33
3.14 案件結案處理（環保局及動保處適用）.....	34
3.15 案件查詢（決策支援系統適用）.....	36
3.16 案件查詢（以公文文號查詢）.....	37
3.17 案件查詢（大數據平臺適用）.....	38
4. 系統/案件資料(API).....	42
4.1 案件項目類別查詢.....	42
4.2 回覆方式資料.....	44
4.3 人員權限(系統角色)設定.....	45
4.4 流程異動通知.....	47
4.5 同步代理人設定.....	48
4.6 申請案繳費狀態通知.....	49
4.7 案件狀態異動.....	51
5. 案件處理(Web Service).....	52
5.1 案件取走辦理.....	52
5.2 案件狀態更新.....	53
5.3 案件檔案上傳.....	54
5.4 案件檔案下載.....	55
5.5 案件查詢(時間區間).....	56
附錄一：編碼規範.....	59
案號編號規範.....	59
驗證碼與查詢碼規範.....	59
附錄二：案件狀態說明.....	59

附錄三：回傳訊息代碼說明.....	60
附錄四：陳情案件分類項目一覽表.....	61

## 1. 基本說明

✧ 新北市政府案件管理系統(以下簡稱**本系統**)的**通路介接功能**(以下簡稱**本功能**)為新北市政府資訊中心(以下簡稱**資訊中心**)開放第三方(以下簡稱**通路系統**)協同作業的程式接口。透過此功能，雙方系統可以達到案件往返處理的目的。

✧ 本系統的通路介接功能可分為：

1. 案件處理(API)：提供**通路系統**進行案件相關處理。
2. 系統/案件資料(API)：提供**通路系統**進行系統相關資料查詢。
3. 案件處理(Web Service)：提供**外部通路系統**進行申請案件的相關處理。

✧ 請參閱各項功能說明進行相關操作。若未依照功能說明來進行操作時，本功能將回應拒絕或暫停的結果。

✧ 使用過程中，若發生無法使用或發生錯誤的情況，請洽詢本系統之維運團隊人員或資訊中心。

## 2. 使用授權申請及編碼規範說明

當各通路系統使用本系統所提供的通路介接功能時，需先向資訊中心申請並簽署保密切結，以取得下列使用授權：

### 1. 通路系統編號(SourceSystemId)及通路系統授權碼(ApiKey)

使用本功能時，將透過這 2 組號碼來進行相關驗證。**通路系統授權碼**將不定期進行變更，並通知各通路配合調整，以確保資訊安全。

### 2. 相關編碼規範，可參照附錄一：編碼規範。

## 3. 案件處理(API)

### 3.1 案件新增(陳情案)

✧ 功能說明：

1. 新增的案件若需夾帶相關附件至本系統時，須先使用**案件檔案上傳 API 功能**(請參照 3.4 案件檔案上傳)將相關附件傳至本系統。上傳成功後，將其**檔案編號**填入本功能 API 的 Request 參數後再接續呼叫動作。
2. 提供通路系統傳入案件相關資料至本系統。使用此功能時，本系統將進行**系統編號**和**授權碼**之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。
3. 為避免案件重複產生的狀況，本系統將進行**案號重複檢查**作業。此功能必會回傳相關結果，操作過程中若無任何回應，則請記錄此結果並通知本系統之維運團隊人員和資訊中心以便排除相關問題。
4. 為確保此功能的使用效率，使用前請落實**資料驗證作業**(如電子郵件或行動電話規則等...)以及案件相關檔案等。
5. 本功能成功後將回傳本系統**案件編號**與**查詢碼(通路系統查詢碼)**，通路系統須保存此資訊，作為雙方系統未來於驗證或除錯之使用。
6. 各通路系統進行案件登錄，須先自行產生**通路案件編號**並隨附於本功能 API，其各系統案件編號規則請參照**附件一：編碼規範**。

✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases>

➤ 介接 URL(正式機)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data": [
    {
      "CaseType": "案件類別",
      "ItemType": "案件項目代碼",
      "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
      "QueryCode": "通路系統查詢碼",
      "Subject": "案件主旨",
      "Content": "案件內容",
      "Remark": "案件備註",
      "CreateTime": "登錄時間(案件儲存時間)",
      "AcceptTime": "納管時間(成案進入案管時間)",
      "SendConfirmMailTime": "成案時間(錄案送件時間)(註:確認後或審核後)",
      "Language": "系統語系",
      "Applicant": {
        "Name": "姓名",
        "Id": "身分證字號",
        "Sex": "性別",
        "MemberId": "新北市市民會員帳號",
        "BirthDate": "生日",
        "ReplyWay": "回覆方式",
        "IP": "申請者 IP",
        "ContactInformation": {
          "MobilePhoneNumber": "手機號碼",
          "Address": "地址",
          "Other": "其他聯絡方式",
          "PhoneNumber": "連絡電話",
          "Email": "電子郵件",
          "PersonalDataView": "陳情/申請者是否同意個資供閱覽"
        }
      },
      "Location": {
        "Address": "地址",
        "ZipCode": "郵遞區號(地區)",
        "City": "郵遞區號(縣市)",

```

```

    " Village": "郵遞區號(里)",
    " Longitude": "經度",
    " Latitude": "緯度"
  },
  "ExtensionField": {
    " Field1": "補充資料 1",
    " Field2": "補充資料 2",
    " Field3": "補充資料 3",
    " Field4": "補充資料 4",
    " Field5": "補充資料 5",
  },
  "Creator": {
    "Name": "案件建立者姓名",
    "Id": "案件建立者公務帳號",
    "DepartmentId": "案件建立者所屬機關/單位代碼",
    "Department": "案件建立者所屬機關/單位名稱",
  },
  "AttachmentFile": [
    {
      "UploadType": "檔案類型",
      "FileDesc": "檔案說明",
      "FileId": "本系統檔案編號",
      "Protocol": "API"
    }
  ],
}
],
}
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>			<b>本功能所需資料</b>
CaseType	String	Y	10	案件類別 陳情案件：TypeA 申請案件：TypeB
ItemType	String	Y	40	案件項目代碼，參考附錄四案件分類項目一覽表的類別代碼
SourceCaseNo	String	Y	15	通路系統案件編號
QueryCode	String	Y	30	通路系統查詢碼(4 碼英文字)
Subject	String	Y	250	案件主旨
Content	String	N	4000	案件內容

Remark	String	N	1000	案件備註
CreateTime	String	Y		陳情人登錄時間(案件儲存時間) (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
AcceptTime	String	Y		納管時間(成案進入案管時間) (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
SendConfirmMailTime	String	N		成案時間(錄案送件時間)(註:民眾確認後或審核後) (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
Language	String	Y	15	系統語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)
<b>Applicant</b>	<b>Object</b>			<b>陳情/申請者資訊</b>
Name	String	Y	80	陳情/申請者姓名
Id	String	N	50	陳情/申請者身分證字號
Sex	String	N	1	陳情/申請者性別(M：男、F：女、N：不填寫)
MemberId	String	N	50	陳情/申請者新北市市民會員帳號 (若有，可搭配使用 <b>3.4 案件查詢</b> (新北市市民會員帳號)功能)
BirthDate	String	N	20	陳情/申請者生日(格式： yyyy/MM/dd)
ReplyWay	String	N	20	陳情/申請者回覆方式(EMAIL：電子郵件、PHONE：手機、TEL：市話、DOC：書面郵寄、N：不須回覆)。 若該欄位不填入任何參數值(即屬性為 null 狀態)，則將於本系統預設不勾選任何的回覆方式選項。 註:在線稽查回覆方式為[EMAIL：電子郵件、PHONE：電話、N：不須回覆]
IP	String	Y	20	陳情/申請者 IP
<b>ContactInformation</b>	<b>Object</b>			<b>陳情/申請者聯絡資料</b>
MobilePhoneNumber	String	N <sup>[註]</sup>	50	陳情/申請者手機號碼(格式： 09122345678) 註：案件來源若為在線稽查系統，該欄位必填
Address	String	N	200	陳情/申請者地址
Other	String	N	100	陳情/申請者其它聯絡方式
PhoneNumber	String	N	50	陳情/申請者連絡電話 (格式：(02)2960345#8888)
Email	String	N	70	陳情/申請者電子郵件 (格式如：abc@yahoo.com.tw)
PersonalDataView	String	N	1	陳情/申請者是否同意個資供閱覽 Y：同意 / N：不同意
<b>Location</b>	<b>Object</b>	Y		<b>案件地點資訊(必填物件)</b>

Address	String	N	100	陳情/申請者住址
ZipCode	String	N	40	郵遞區號(地區) (請參照附件二：郵遞區號)
City	String	N	40	郵遞區號(縣市) (請參照附件二：郵遞區號)
Longitude	String	N		經度(格式：WGS84)
Latitude	String	N		緯度(格式：WGS84)
<b>ExtensionField</b>	<b>Object</b>			補充資料(若需使用，則請和本系統之維運團隊人員協商討論)
Field1	String	N	200	補充資料 1
Field2	String	N	200	補充資料 2
Field3	String	N	200	補充資料 3
Field4	String	N	200	補充資料 4
Field5	String	N	200	補充資料 5
<b>Creator</b>	<b>Object</b>			案件建立者資訊
Name	String	N	50	案件建立者姓名
Id	String	N	50	案件建立者公務帳號
DepartmentId	String	N	20	案件建立者所屬機關/單位代碼
Department	String	N	20	案件建立者所屬機關/單位名稱
<b>AttachmentFile</b>	<b>Array</b>			案件相關附件檔案(請參閱：檔案上傳說明)
UploadType	String	Y	1	檔案類型(P：民眾上傳附件、E：受理相關表單)
FileDesc	String	N	255	檔案說明
FileId	String	N	70	本系統檔案編號(從 3.4 上傳檔案功能取得)

#### ✧ Response :

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "QueryCode": "本系統查詢碼",
        "Message": "執行成功內容"
      }
    ],
    "FailCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
```

```

    "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行失敗內容"
  }
]
}
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
SuccessItems	String	執行成功數量
FailItems	String	執行失敗數量
<b>SuccessCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行成功結果資料</b>
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
TargetCaseNo	String	本系統案件編號
QueryCode	String	通路系統查詢碼
Message	String	執行成功內容
<b>FailCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行失敗的案件資訊</b>
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
TargetCaseNo	String	本系統案件編號
StatusCode	String	回傳訊息代碼
Message	String	回傳訊息內容

### 3.2 案件新增(申請案)

#### ✧ 功能說明：

1. 新增的案件若需夾帶相關附件至本系統時，須先使用**案件檔案上傳 API 功能**(請參照 3.4 **案件檔案上傳**)將相關附件傳至本系統。上傳成功後，將其**檔案編號**填入本功能 API 的 Request 參數後再接續呼叫動作。
2. 提供通路系統傳入案件相關資料至本系統。使用此功能時，本系統將進行**系統編號**和**授權碼**之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。
3. 為避免案件重複產生的狀況，本系統將進行**案號重覆檢查**作業。此功能**必會回傳相關結果**，操作過程中若無任何回應，則請記錄此結果並通知本系統之維運團隊人員和資訊中心以便排除相關問題。
4. 為確保此功能的使用效率，使用前請落實**資料驗證作業**(如電子郵件或行動電話規則等...)以及案件相關檔案等。
5. 本功能成功後將回傳本系統**案件編號**與**查詢碼**，通路系統須保存此資訊，作為雙方系統未來於驗證或除錯之使用。
6. 各通路系統進行案件登錄，須先自行產生**通路案件編號**並隨附於本功能 API，其各系統案件編號規則請參照**附件一：編碼規範**。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateCases>

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data": [
    {
      "CaseType": "案件類別",
      "AttachmentFile": [
        {
          "UploadType": "檔案類型",
          "FileDesc": "檔案說明",
          "FileId": "本系統檔案編號",
          "Protocol": "API"
        }
      ],
      "Subject": "案件主旨",
      "Creator": {
        "Name": "案件建立者姓名",
        "Id": "案件建立者公務帳號",
        "DepartmentId": "案件建立者所屬機關/單位代碼",
        "Department": "案件建立者所屬機關/單位名稱",
      },
      "Location": {
        "Address": "地址",
        "ZipCode": "郵遞區號(地區)",
        "City": "郵遞區號(縣市)",
        "Village": "郵遞區號(里)",
        "Longitude": "經度",
        "Latitude": "緯度"
      },
      "AcceptTime": "案件受理時間",
      "Applicant": {
        "ContactInformation": {
          "MobilePhoneNumber": "申請者手機號碼",
          "Address": "申請者地址",
          "OfficePhoneNumber": "申請者連絡電話(辦公室)",
          "Other": "其他聯絡方式",
          "PhoneNumber": "申請者連絡電話",
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        "Fax": "申請者傳真電話",
        "Email": "申請者電子郵件"
    },
    "Name": "申請者姓名",
    "Id": "身分證字號",
    "ReplyWay": "申請者回覆方式",
    "Sex": "申請者性別",
    "IP": "申請者 IP",
    "MemberId": "申請者會員編號(網路市民編號)",
    "BirthDate": "申請者生日"
},
"ItemType": "案件項目編號",
"CreateTime": "案件建立時間",
"QueryCode": "通路系統查詢碼",
"AssignedCaseDept": "指定機關代碼",
"ToExecuteCases": "是否取走執行",
"Remark": "案件備註",
"Content": "案件內容",
"SourceCaseNo": "通路系統案件編號"
}
],
"Language": "系統語系",
"ExtensionField": {
    "Field1": "補充資料 1",
    "Field2": "補充資料 2",
    "Field3": "補充資料 3",
    "Field4": "補充資料 4",
    "Field5": "補充資料 5",
},
"IsTypeBCross": "是否為跨區案件",
"IsTypeBCrossRecv": "是否為跨區案件",
"IsTypeBOnline": "是否為線上申辦案件",
"SendConfirmMailTime": "案件確認信件寄出時間"
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
Data	Object	Y		本功能所需資料
CaseType	String	Y	10	定值：TypeB
AttachmentFile	Array			案件相關附件檔案(請參閱：檔案上

				傳說明)
UploadType	String	Y	1	檔案類型(P：民眾上傳附件、E：受理相關表單)
FileDesc	String	N	255	檔案說明
FileId	String	N	70	本系統檔案編號(從 3.4 上傳檔案功能取得)
Subject	String	Y	250	案件主旨
<b>Creator</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>		<b>案件建立者資訊</b>
Name	String	N	50	案件建立者姓名
Id	String	N	50	案件建立者公務帳號
DepartmentId	String	N	20	案件建立者所屬機關/單位代碼
Department	String	N	20	案件建立者所屬機關/單位名稱
<b>Location</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>		<b>案件申請地點資訊</b>
Address	String	N	100	案件申請住址
ZipCode	String	N	40	郵遞區號(地區) (請參照附件二：郵遞區號)
City	String	N	40	郵遞區號(縣市) (請參照附件二：郵遞區號)
Longitude	String	N		經度(格式：WGS84)
Latitude	String	N		緯度(格式：WGS84)
AcceptTime	String	Y		案件受理時間(格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
<b>Applicant</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>		<b>申請者資訊</b>
<b>ContactInformation</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>		<b>申請者聯絡資料</b>
MobilePhoneNumber	String	N	50	手機號碼(格式：09122345678)
Address	String	N	200	申請者地址
OfficePhoneNumber	String	N	50	申請者連絡電話(辦公室) (格式：(02)2960345#8888)
Other	String	N	100	其它聯絡方式
PhoneNumber	String	N	50	申請者連絡電話 (格式： (02)2960345#8888)
Fax	String	N	50	傳真號碼(格式如： (02)2960345#8888)
Email	String	N	70	電子郵件(格式如： abc@yahoo.com.tw)
Name	String	Y	80	申請者姓名
Id	String	N	50	網路市民編號
ReplyWay	String	N	20	陳情/申請者回覆方式(EMAIL：電子郵件、PHONE：手機、TEL：市話、DOC：書面郵寄、N：不須回覆) 若該欄位為 NULL，則將於本系統預設不勾選任何的回覆方式選項。
Sex	String	N	1	申請者性別(M：男、F：女、N：不填寫)
IP	String	N	50	申請者 IP

MemberId	String	N	50	申請者會員編號(網路市民編號) (若有，可搭配使用 3.10 案件查詢 (網路市民編號)功能)
BirthDate	String	N	20	申請者生日(格式：yyyy/MM/dd)
ItemType	String	Y	40	案件項目編號
CreateTime	String	N		案件建立時間 (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
QueryCode	String	Y	30	通路系統查詢碼(4 碼英文字)
AssignedCaseDept	String	N	40	指定機關代碼
ToExecuteCases	String	N	1	是否取走執行(是：Y、否：N) 本參數表示是否轉至其他協作平台 處理
Remark	String	N	1000	案件備註
Content	String	N	4000	案件內容
SourceCaseNo	String	Y	15	通路系統案件編號
Language	String	Y	15	系統語系(A：國語、B：台語、C： 客語、D：英文、E：日語)
ExtensionField	Object	N		補充資料(若需使用，則請和本系統 之維運團隊人員協商討論)
Field1	String	N	200	補充資料 1
Field2	String	N	200	補充資料 2
Field3	String	N	200	補充資料 3
Field4	String	N	200	補充資料 4
Field5	String	N	200	補充資料 5
IsTypeBCross	String	N	1	是否為跨區案件(是：Y、否：N)
IsTypeBCrossRecv	String	N	1	是否為跨區收件(是：Y、否：N) 本項參數為”否”，表示為跨區辦理 案件
IsTypeBOnline	String	N	1	是否為線上申辦案件(是：Y、否： N)
SendConfirmMailTime	String	N		案件確認信件寄出時間 (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)

#### ✧ Response :

<pre> {   "TrackId": "通路系統自訂 ID",   "StatusCode": "回傳訊息代碼",   "Message": "執行結果訊息內容",   "Result": {     "SuccessItems": "執行成功數量",     "FailItems": "執行失敗數量",     "SuccessCases": [       {         "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",         "TargetCaseNo": "本系統案件編號", </pre>
---

```

        "QueryCode": "本系統查詢碼",
        "Message": "執行成功內容"
    },
    ],
    "FailCases": [
        {
            "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
            "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
            "StatusCode": "回傳訊息代碼",
            "Message": "執行失敗內容"
        }
    ]
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
SuccessItems	String	執行成功數量
FailItems	String	執行失敗數量
<b>SuccessCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行成功結果資料</b>
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
TargetCaseNo	String	本系統案件編號
QueryCode	String	通路系統查詢碼
Message	String	執行成功內容
<b>FailCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行失敗的案件資訊</b>
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
TargetCaseNo	String	本系統案件編號
StatusCode	String	回傳訊息代碼
Message	String	回傳訊息內容

### 3.3 案件新增(適用公文系統進件的陳情案件)

#### ✧ 功能說明：

1. 新增的案件若需夾帶相關附件至本系統時，須先使用**案件檔案上傳 API 功能**(請參照 3.4 案件檔案上傳)將相關附件傳至本系統。上傳成功後，將其**檔案編號**填入本功能 API 的 Request 參數後再接續呼叫動作。
2. 提供公文系統傳入案件相關資料至本系統。使用此功能時，本系統將進行**系統編號**和**授權碼**之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。
3. 此功能**必會回傳相關結果**，操作過程中若無任何回應，則請記錄此結果並通知本系統之維運團隊人員和資訊中心以便排除相關問題。
4. 為確保此功能的使用效率，使用前請落實**資料驗證作業**(如電子郵件或行動電話規則等...)以及案件相關檔案等。

5. 本功能成功後將回傳本系統案件編號與查詢碼(通路系統查詢碼)，通路系統須保存此資訊，作為雙方系統未來於驗證或除錯之使用。
6. 案件編號並隨附於本功能 API，其各系統案件編號規則請參照附件一：編碼規範。
7. 歸屬「電」類或「紙」類案件

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：  
http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocCreateCases
- 介接 URL(正式機)：  
http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocCreateCases

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": [{
    "SourceTime": "來文日期 格式：yyyy/MM/dd 00:00:00",
    "RegisteredNo": "掛號號碼",
    "SourceDoc": "來文字號",
    "EntityAttachment": "實體文件：預設 N，Y / N",
    "DisplayItemType": "列管項目(案件項目)",
    "CaseType": "TypeA",
    "ItemType": "AB1001",
    "Subject": "案件主旨",
    "Content": "案件內容",
    "Remark": "案件備註",
    "CreateTime": "來文日期 格式：yyyy/MM/dd 00:00:00",
    "AcceptTime": "收文登錄存檔時間 格式：yyyy/MM/dd 00:00:00",
    "SendConfirmMailTime": "",
    "Language": "系統語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)",
    "Applicant": {
      "Name": "陳情/申請者姓名 (來文機關)",
      "Id": "陳情/申請者身分證字號",
      "Sex": "陳情/申請者性別",
      "MemberId": "陳情/申請者新北市市民會員帳號",
      "BirthDate": "陳情/申請者生日(格式：yyyy/MM/dd)",
      "ReplyWay": "陳情/申請者回覆方式",
      "IP": "陳情/申請者 IP",
      "ContactInformation": {
        "MobilePhoneNumber": "陳情/申請者手機號碼",
        "Address": "陳情/申請者地址",
        "Other": "陳情/申請者其它聯絡方式",
        "PhoneNumber": "陳情/申請者連絡電話 (格式：(02)2960345#8888)",
        "Email": "陳情/申請者電子郵件"
      }
    }
  ]
}
```

```

    },
    "Location": {
      "Address": "陳情/申請者住址",
      "ZipCode": "郵遞區號(地區)",
      "City": "郵遞區號(縣市)",
      "Longitude": "經度(格式：WGS84)",
      "Latitude": "緯度(格式：WGS84)"
    },
    "Creator": {
      "Name": "收文人員姓名",
      "Id": "收文人員公務帳號",
      "DepartmentId": "收文人員所屬機關/單位代碼",
      "Department": "收文人員所屬機關/單位名稱"
    },
    "ExtensionField": {
      "DocNo": null,
      "Secret": null,
      "DecodeType": null,
      "SecretDeadline": null,
      "DocCaseFrom": "電類或紙類",
    },
    "AttachmentFile": [
      {
        "UploadType": "檔案類型",
        "FileDesc": "檔案說明",
        "FileId": "本系統檔案編號(從 3.2 上傳檔案功能取得)",
        "Protocol": "API"
      },
      {
        "UploadType": "檔案類型",
        "FileDesc": "檔案說明",
        "FileId": "本系統檔案編號(從 3.2 上傳檔案功能取得)",
        "Protocol": "API"
      }
    ]
  }
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>			<b>本功能所需資料</b>
SourceTime	DateTime	Y		來文日期 格式：yyyy/MM/dd 00:00:00
RegisteredNo	String	N	50	掛號號碼
SourceDoc	String	N	80	來文字號
EntityAttachment	String	N	1	實體文件：預設 N

				Y / N
AssignedCaseDept	String	Y	20	分派機關代碼(一級或二級) 若為機關收文且機關自辦，請傳 ”收文人員機關代碼”；若送府 收文，則傳”0000000”；若為 機關收文且有分派機關，則傳分 派機關代碼
DisplayItemType	String	Y	20	列管項目(案件項目): 3001：人民陳情 3002：上級交辦陳情-行政院 3003：上級交辦陳情-監察院 3004：上級交辦陳情-總統府 3005：上級交辦陳情-其他機關 3007：其他 3008：一層交下
CaseType	String	Y	10	定值：TypeA
ItemType	String	Y	40	定值：AB1001
SourceCaseNo	String	N	15	不需傳入，由案管產生
QueryCode	String	N	30	不需傳入，由案管產生 通路系統查詢碼(4 碼英文字)
Subject	String	Y	300	案件主旨長度 250 調整為 300
Content	String	N	4000	案件內容
Remark	String	N	1000	案件備註
CreateTime	String	Y		來文日期 (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
AcceptTime	String	Y		收文登錄存檔時間 (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
SendConfirmMailTime	String	N		(空值)
Language	String	Y	15	系統語系(A：國語、B：台語、 C：客語、D：英文、E：日語、 H：手語)(A)
Applicant	<b>Object</b>			<b>陳情/申請者資訊</b>
Name	String	Y	80	陳情/申請者姓名 (來文機關)
Id	String	N	50	陳情/申請者身分證字號 (空值)
Sex	String	N	1	陳情/申請者性別(M：男、F： 女、N：不填寫)(N)
MemberId	String	N	50	陳情/申請者新北市市民會員帳 號 (若有，可搭配使用 <b>3.4 案件查 詢</b> (新北市市民會員帳號)功能) (空值)
BirthDate	String	N	20	陳情/申請者生日(格式： yyyy/MM/dd) (空值)
ReplyWay	String	N	20	陳情/申請者回覆方式(EMAIL： 電子郵件、PHONE：手機、

				TEL：市話、DOC：書面郵寄、 N：不須回覆。 若該欄位不填入任何參數值(即 屬性為 null 狀態)，則將於本系 統預設不勾選任何的回覆方式選 項。 (空值)
IP	String	Y	20	陳情/申請者 IP (空值)
ContactInformation	<b>Object</b>			<b>陳情/申請者聯絡資料</b>
MobilePhoneNumber	String	N	50	陳情/申請者手機號碼(格式： 09122345678) (空值)
Address	String	N	200	陳情/申請者地址 (空值)
Other	String	N	100	陳情/申請者其它聯絡方式 (空值)
PhoneNumber	String	N	50	陳情/申請者連絡電話 (格式：(02)2960345#8888) (空值)
Email	String	N	70	陳情/申請者電子郵件 (格式如：abc@yahoo.com.tw) (空值)
Location	<b>Object</b>			<b>案件地點資訊</b>
Address	String	N	100	陳情/申請者住址 預設：新北市
ZipCode	String	N	40	郵遞區號(地區) (請參照附件二：郵遞區號) (空值)
City	String	N	40	郵遞區號(縣市) (請參照附件二：郵遞區號) (空值)
Longitude	String	N		經度(格式：WGS84)
Latitude	String	N		緯度(格式：WGS84)
<b>ExtensionField</b>	<b>Object</b>			<b>補充資料(若需使用，則請和本 系統之維運團隊人員協商討論)</b>
DocNo	String	N	40	公文文號
Secret	String	N	2	密等(from 公文) 1：普通 2：密 3：機密 4：極機密 5：絕對機密
DecodeType	String	N	2	解密條件(from 公文) 1：本件於公布時解密 3：本件至某年某月某日解密(一

				級) 5：本件至某年某月某日解密(非一級) Z：其他
SecretDeadline	Datetime	N		保密期限(from 公文)
DocCaseFrom	String	Y	20	FRM_11 紙本公文（紙類） FRM_12 電子公文（電類）

#### ✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "QueryCode": "本系統查詢碼",
        "Message": "執行成功內容"
      }
    ],
    "FailCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "StatusCode": "回傳訊息代碼",
        "Message": "執行失敗內容"
      }
    ]
  }
}
```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
SuccessItems	String	執行成功數量
FailItems	String	執行失敗數量
<b>SuccessCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行成功結果資料</b>
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
TargetCaseNo	String	本系統案件編號
QueryCode	String	通路系統查詢碼

Message	String	執行成功內容
FailCases	Array	執行失敗的案件資訊
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
TargetCaseNo	String	本系統案件編號
StatusCode	String	回傳訊息代碼
Message	String	回傳訊息內容

### 3.4 案件檔案上傳

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統上傳檔案至本系統，可接受上傳圖片和一般文件檔案，檔案附屬檔名包含：avi,bmp,cgm,doc,docx,dxf,flc,fli,gif,jbig,iges,jpeg,isp,midi,mov,mp3,mpeg,mpeg-2,odf,odt,ods,odp,odg,pcx,pdf,png,ppt,pptx,rtf,step,svg,tif,tiff,wav,wdl,xls,xlsx,xml,jpg,mp4,txt,zip,rar,mpg,wmv,3gp,rm,dat,vob,Di,7z，檔案大小總和限制 **20MB**。使用此功能時，本系統將進行系統編號和授權碼之檢驗作業，如不通過則拒絕回應。上傳成功後本系統會回傳 FileId 資料 (此為本系統檔案編號)，可搭配 **3.1~3.3 案件新增 API 功能**來進行後續操作。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Acceptance/UploadFile
- 介接 URL(正式機)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Acceptance/UploadFile
- 傳遞方式：Http 傳送(可參閱：<http://jian-zhoung.blogspot.tw/2013/12/webrequest.html>)

接收檔案的網址即為以上介接 URL

#### ✧ File Header：

```
{
  "Content-Disposition": "form-data",
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Content-Type": "application/octet-stream"
}
```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
Content	String	Y		檔案內容(格式：html 檔案)

#### ✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
```

```

    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessFiles": [
      {
        "FileName": "真實檔案名稱和格式",
        "FileId": "本系統檔案編號"
      }
    ],
    "FailFiles": [
      {
        "FileName": "真實檔案名稱和格式",
        "StatusCode": "回傳訊息代碼",
        "Message": "執行結果訊息內容"
      }
    ]
  }
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
SuccessItems	String	執行成功數量
FailItems	String	執行失敗數量
<b>SuccessCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行成功結果資料</b>
FileName	String	真實檔案名稱和格式
FileId	String	本系統檔案編號
<b>FailCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行失敗的案件資訊</b>
FileName	String	真實檔案名稱和格式
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	回傳訊息內容

### 3.5 案件補件(純檔案，申請案使用)

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統針對特定案件進行附件補齊作業，可搭配 4.1 上傳檔案功能。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/ApplyExtraDoc>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/ApplyExtraDoc>

#### ✧ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",

```

```

"SourceSystemId": "通路系統編號",
"ApiKey": "通路系統授權碼",
"Data": [
  {
    "CaseNo": "本系統案件編號",
    "AttachmentFile": [
      {
        "Protocol": "API",
        "FileId": "本系統檔案編號(更新檔案)",
        "OriginalFileId": "本系統檔案編號(原檔案)",
        "UploadType": "檔案類型",
        "FileDesc": "檔案說明"
      }
    ]
  }
]
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>		<b>本功能所需資料</b>
CaseNo	String	Y	20	本系統案件編號
<b>AttachmentFile</b>	<b>Array</b>	<b>Y</b>		<b>請參閱：4.2 案件新增功能-檔案上傳說明</b>
FileId	String	Y	70	本系統檔案編號(更新檔案)
OriginalFileId	String	Y	70	本系統檔案編號(原檔案)
UploadType	String	Y	1	檔案類型(民眾上傳附件：P、受理相關表單：E)
FileDesc	String	Y	255	檔案說明

#### ✧ Response :

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "FailFiles": [
      {
        "FileId": "本系統檔案編號(更新檔案)",
        "OriginalFileId": "本系統檔案編號(原檔案)",

```

```

        "StatusCode": "回傳訊息代碼",
        "Message": "執行失敗結果內容"
    }
  ]
}
}

```

### 3.6 案件補件(檔案+說明，申請案件使用)

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統針對特定案件進行附件補齊作業和作業說明，為 4.5 案件補件功能進階版。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateMessage>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/CreateMessage>

#### ✧ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": [
    {
      "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
      "ForwardMessage": "作業說明",
      "AttachmentFile": [
        {
          "Protocol": "API",
          "FileId": "本系統檔案編號(更新檔案)",
          "OriginalFileId": "本系統檔案編號(原檔案)",
          "UploadType": "檔案類型",
          "FileDesc": "檔案說明"
        }
      ]
    }
  ]
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
Data	Object	Y		本功能所需資料
SourceCaseNo	String	Y	20	通路系統案件編號

ForwardMessage	String	Y	255	作業說明
AttachmentFile	Array	Y		請參閱：4.2 案件新增功能-檔案上傳說明
FileId	String	Y	70	本系統檔案編號(更新檔案)
OriginalFileId	String	Y	70	本系統檔案編號(原檔案)
UploadType	String	Y	1	檔案類型(民眾上傳附件：P、受理相關表單：E)
FileDesc	String	Y	255	檔案說明

#### ✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": {
    "SuccessItems": "執行成功數量",
    "FailItems": "執行失敗數量",
    "SuccessCases": [
      {
        "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
        "TargetCaseNo": "本系統案件編號",
        "QueryCode": "null",
        "Message": "執行成功結果內容"
      }
    ],
    "FailCases": []
  }
}
```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
SuccessItems	String	執行成功數量
FailItems	String	執行失敗數量
<b>SuccessCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行成功結果訊息</b>
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
TargetCaseNo	String	本系統案件編號
Message	String	執行成功結果內容
<b>FailCases</b>	<b>Array</b>	<b>執行失敗結果訊息</b>

### 3.7 案件查詢(查詢碼)

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統透過查詢碼取得案件資訊(僅提供結案或存查翌日起 3 年內案件)。

#### ✧ 介接方式：

➤ 介接形式：API (Post)

➤ 介接 URL(測試機)：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByQueryCode>

➤ 介接 URL(正式機)：

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByQueryCode>

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data": [
    {
      "QueryCode": "通路系統查詢碼",
      "SourceCaseNo": "通路系統案件編號"
    }
  ]
}
```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
Data	Object	Y	本功能所需資料
QueryCode	String	Y	通路系統查詢碼
SourceCaseNo	String	Y	通路系統案件編號

#### ✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": [
    {
      "Attachments": [
        {
          "FileName": "真實檔案名稱",
          "FileId": "本系統檔案編號",
          "FileDesc": "回覆附件檔案說明",
        }
      ]
    }
  ],
}
```

```

"ClosednQuestionnaire": [
  {
    "MailSendStatus": null,
    "MailSendDate": null,
    "QueSerilNo": null,
    "CloseDate": "結案日期",
    "QIsDone": "是否已填寫",
    "QLink": "問卷填寫功能連結",
    "QDeadLine": "填寫期限(日期)",
    "QResultLink": "填寫結果連結",
  }
],
"ReplyInfo": [
  {
    "ReplyTime": "回覆時間",
    "ReplyDepartment": "回覆機關/單位代碼",
    "ReplyDepartmentName": "回覆機關/單位名稱",
    "ReplyUsr": "回覆人員代碼",
    "ReplyContent": "回覆內容",
    "Attachments": [
      {
        "FileName": "真實檔案名稱",
        "FileId": "本系統檔案編號",
        "FileDesc": "回覆附件檔案說明",
        "FileSource": "附件來源"
      }
    ],
  }
],
"CoOrganizerInfo": [
  {
    "Deadline": "限辦時間",
    "CoCaseStatus": "案件狀態代碼(協辦)",
    "Dept": "協辦機關名稱",
    "CaseOwner": "承辦人員公務帳號",
    "CaseOwnerName": "承辦人員姓名",
    "ContactInfo": "承辦人員聯絡電話",
  }
],
"CaseNo": "本系統案件編號",
"SourceCaseNo": "通路系統案件編號",

```

"ServiceSerilUno": "系統識別服務單號",  
"CaseType": "案件類別",  
"IsNeedOtherFile": "是否為補件中",  
"ItemType": "案件項目編號",  
"Subject": "案件主旨",  
"CaseStatus": "案件狀態代碼(主辦)",  
"CaseStatusInfo": "案件狀態代碼說明",  
"Content": "案件內容",  
"CaseAddress": "案件申請地址",  
"AcceptedDepartment": "承辦機關/單位代碼",  
"AcceptedDepartmentName": "承辦機關/單位名稱",  
"CaseOwner": "承辦人員公務帳號",  
"ContactInfo": "承辦人員聯絡資訊",  
"CaseIsClosed": "是否已結案",  
**"CaseStatusAll": "案件狀態代碼",**  
"CreateTime": "登錄時間(案件儲存時間)",  
"AcceptTime": "納管時間(成案進入案管時間)",  
"CaseOwnerName": "承辦人員名稱",  
"CategoryName": "案件項目名稱",  
"ApplyUsr": "陳情人姓名",  
"ApplyDte": "登錄時間(案件儲存時間)",  
"QueryCode": "通路系統查詢碼",  
"Deadline": "限辦時間",  
"CreatorName": "案件建立者名稱",  
"CreatorId": "案件建立者公務帳號",  
"CreatorDept": "案件建立者機關/單位名稱",  
"ApplyPhone": "陳情人電話號碼(市話)",  
"ApplyMobile": "陳情人手機號碼",  
"ApplyEmail": "陳情人電子郵件",  
"CaseFrom": "案件來源",  
"CaseTypeName": "案件性質", (人民申請/人民陳情)  
"Gender": "陳情人性別",  
"ApplyAddress": "陳情人聯絡地址",  
"ReplyWay": "陳情人回覆方式",  
"Language": "語系",  
"Id": "陳情人身份證字號",  
"MemberId": "會員編號",  
"SendConfirmMailTime": "成案時間(錄案送件時間)",  
"Remark": "註記案件改分文字",  
"CancelTime": "撤銷時間",

```

    "PayNo": "繳費單單號",
    "PayStatus": "繳費狀態",
    "PayDeadLine": "繳費期限(日期)"
    "DownloadDeadLine": "下載期限(日期)"
  }
]
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
<b>Attachments</b>	<b>Array</b>	<b>申請/陳情附件</b>
FileName	String	真實檔案名稱和格式
FileId	String	本系統檔案編號
FileDesc	String	附件檔案說明
<b>ClosednQuestionnaire</b>	<b>Object</b>	<b>問卷資訊</b>
CloseDate	String	結案日期
QIsDone	String	是否已填寫問卷 (已填寫：是、未填寫：否)
QLink	String	問卷填寫功能連結 註：目前陳情案件的做法，問卷填寫時間逾期或已填寫，介接時仍提供此連結，民眾點按時，案管系統會顯示已逾期或已填寫完成的文字訊息，比照既有做法，不需調整。
QDeadline	String	填寫期限(日期)
QResultLink	String	填寫結果連結
<b>ReplyInfo</b>	<b>Array</b>	<b>回覆資訊</b>
ReplyTime	String	回覆時間
ReplyDepartment	String	回覆機關/單位代碼
ReplyDepartmentName	String	回覆機關/單位名稱
ReplyUsr	String	回覆人員代碼
ReplyContent	String	回覆內容(或二類存查的存查理由)
<b>Attachments</b>	<b>Array</b>	<b>回覆附件</b>
FileName	String	真實檔案名稱和格式
FileId	String	本系統檔案編號
FileDesc	String	回覆附件檔案說明
FileSource	String	附件來源 SWS：由案管上傳(回復民眾區或公文電子檔上傳區) DOC：由公文系統介接傳送的檔案
<b>CoOrganizerInfo</b>	<b>Array</b>	<b>協辦機關辦理資訊</b>
Deadline	String	限辦時間

CoCaseStatus	String	協辦案件狀態代碼(請參照附錄二)
Dept	String	協辦機關名稱
CaseOwner	String	承辦人員公務帳號
CaseOwnerName	String	承辦人員姓名
ContactInfo	String	承辦人員聯絡電話
CaseNo	String	本系統案件編號
SourceCaseNo	String	通路系統案件編號
ServiceSerilUno	String	系統識別服務單號
CaseType	String	案件類別(陳情：TypeA、申請：TypeB)
IsNeedOtherFile	String	是否為補件中(是：Y、否：N)
ItemType	String	案件項目編號
Subject	String	案件主旨
CaseStatus	String	主辦案件狀態代碼(請參照附錄二)
CaseStatusInfo	String	主辦案件狀態代碼說明(請參照附錄二)
Content	String	案件內容
CaseAddress	String	案件申請地址
AcceptedDepartment	String	承辦機關/單位代碼
AcceptedDepartmentName	String	承辦機關/單位名稱
CaseOwner	String	承辦人員公務帳號
ContactInfo	String	承辦人員聯絡電話
CaseIsClosed	String	是否已結案 已結案：是、未結案：否)
CaseStatusAll	String	案件狀態代碼，主/協辦任一未結案，即回傳 辦理中
CreateTime	String	登錄時間(案件儲存時間) (格式：yyyy/MM/dd mm:sss)
AcceptTime	String	納管時間(成案進入案管時間) (格式：yyyy/MM/dd mm:sss)
CaseOwnerName	String	承辦人員名稱
CategoryName	String	案件項目名稱
ApplyUsr	String	申請人姓名
ApplyDte	String	案件成(收)案時間(已確認)
QueryCode	String	通路系統查詢碼
Deadline	String	限辦時間 (格式：yyyy/MM/dd mm:sss)
CreatorName	String	案件建立者名稱
CreatorId	String	案件建立者公務帳號
CreatorDept	String	案件建立者機關/單位名稱
ApplyPhone	String	陳情人電話號碼(市話)
ApplyMobile	String	陳情人手機號碼
ApplyEmail	String	陳情人電子郵件
CaseFrom	String	案件來源(案管系統(紙本陳情)、公文系統(臨櫃申辦)、聯合櫃檯(跨機關、跨區、陳情櫃檯)、雲端櫃檯(跨機關、線上申辦、市長信箱)、APP(我的新北市、智慧里長、智慧社

		區)、上級信箱(總統府、行政院、交通部)
CaseTypeName	String	案件類別(人民陳情、人民申請)
Gender	String	陳情人性別
ApplyAddress	String	陳情人聯絡地址
ReplyWay	String	陳情人回覆方式
Language	String	語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)
Id	String	陳情人身份證字號
MemberId	String	會員編號
SendConfirmMailTime	String	成案時間(錄案送件時間)(註：確認後或審核後)
Remark	String	註記案件改分文字(申請案使用)
CancelTime	String	案件撤銷時間
PayNo	String	繳費單單號(申請案使用，可為空值)
PayStatus	String	繳費狀態(申請案使用) 0:不需繳費(申請案無繳費單號時回傳) 1:先審後繳未繳 2:先審後繳已繳 3:逾期未繳
PayDeadLine	String	繳費期限(日期)(申請案使用)
DownloadDeadLine	String	下載期限(日期)(申請案使用)

### 3.8 案件查詢(新北市市民會員帳號)(功能關閉)

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統透過新北市市民會員帳號取得案件資訊(僅提供結案或存查翌日起 3 年內案件)。

#### ✧ 介接方式：

➤ 介接形式：API (Post)

➤ 介接 URL：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByApplicantNetworkId>

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": [{
    "ApplicantNetworkId": "新北市市民會員帳號",
    "StartDate": "申請起始日",
    "EndDate": "申請結束日",
    "QIsDone": "是否有填寫問卷"
  }]
}
```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
Data	Object	Y	本功能所需資料
ApplicantNetworkId	String	Y	新北市市民會員帳號
StartDate	String	N	申請起始日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限起始日
EndDate	String	N	申請結束日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限結束日
QIsDone	String	N	是否有填寫問卷(格式：Y/N)

#### ✧ Response：

同 3.3 案件查詢(查詢碼)功能之 Response

### 3.9 案件清單查詢

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統多種查詢條件並查詢取得案件清單資訊(多筆)。

#### ✧ 介接方式：

➤ 介接形式：API (Post)

➤ 介接 URL(測試機)：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCaseTypeList>

➤ 介接 URL(正式機)：

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/GetCaseTypeList>

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": [{
    "CaseType": "案件類型",
    "ApplyUsr": "陳情/申請人名稱",
    "ApplyPhone": "陳情人/申請電話號碼(市話)",
    "ApplyMobile": "陳情人/申請手機號碼",
    "ApplyEmail": "陳情人/申請電子郵件",
    "CaseNo": "案件編號",
    "DocNo": "公文文號",
    "CreateTimeS": "陳情日期(起)",
    "CreateTimeE": "陳情日期(迄)",
    "CloseTimeS": "結案日期(起)",
    "CloseTimeE": "結案日期(迄)",
    "Keyword": "關鍵字(案件內容)",
```

```

    "ZipCode": "地區別(郵遞區號)"
    "CaseFromTypeA": "陳情案件來源",
    "MemberId": "新北市市民會員編號"
  }}
}

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>	<b>本功能所需資料</b>
CaseType	String	Y	案件類型 (TypeA：陳情 / 舊陳情、TypeB：申請、All：全部)
ApplyUsr	String	N	陳情人名稱，模糊查詢
ApplyPhone	String	N	陳情人電話號碼(市話)，模糊查詢
ApplyMobile			陳情人手機號碼，模糊查詢
ApplyEmail	String	N	陳情人電子郵件
CaseNo	String	N	案件編號(可多筆) (格式：案號 1,案號 2...)
DocNo	String	N	公文文號
CreateTimeS	String	N	陳情日期(起) (格式：yyyy/MM/dd)
CreateTimeE	String	N	陳情日期(迄) (格式：yyyy/MM/dd)
CloseTimeS	String	N	結案日期(起) (格式：yyyy/MM/dd)
CloseTimeE	String	N	結案日期(迄) (格式：yyyy/MM/dd)
Keyword	String	N	關鍵字(案件內容、主旨)，模糊查詢
ZipCode	String	N	地區別(郵遞區號)
CaseFromTypeA	String	N	陳情案件來源(1：紙本收文、2：話務案件、3：電子案件、4：全部)
MemberId	String	N	新北市市民會員編號

#### ✧ Response：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": [
    {
      "CaseNo": "案件編號",
      "QueryCode": "查詢碼",
      "CreateTime": "登錄時間(案件儲存時間)",

```

```

    "AcceptTime": "納管時間(成案進入案管時間)",
    "Subject": "案件主旨",
    "CaseStatus": "案件狀態",
    "Deadline": "限辦時間",
    "MemberId": "會員編號",
    "Id": "身份證字號",
  }
]
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
CaseNo	String	案件編號
QueryCode	String	查詢碼
CreateTime	String	登錄時間(案件儲存時間) (格式：yyyy/MM/dd mm:sss)
AcceptTime	String	納管時間(成案進入案管時間) (格式：yyyy/MM/dd mm:sss)
Subject	String	案件主旨
CaseStatus	String	案件狀態
Deadline	String	限辦時間 (格式：yyyy/MM/dd mm:sss)
MemberId	String	會員編號
Id	String	身份證字號

### 3.10 案件查詢(網路市民編號)

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統透過網路市民編號取得案件資訊(僅提供結案或存查翌日起 3 年內案件)。

#### ✧ 介接方式：

➤ 介接形式：API (Post)

➤ 介接 URL(測試)：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByApplicantNetworkId>

➤ 介接 URL(正式)：

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Acceptance/GetCasesByApplicantNetworkId>

#### ✧ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
}

```

```

    "Data": [{
      "ApplicantNetworkId": "網路市民編號",
      "StartDate": "申請起始日",
      "EndDate": "申請結束日",
      "QIsDone": "是否有填寫問卷"
    }]
  }

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>	<b>本功能所需資料</b>
ApplicantNetworkId	String	Y	網路市民編號
StartDate	String	N	申請起始日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限起始日
EndDate	String	N	申請結束日(格式：yyyy/MM/dd)，若無則不限結束日
QIsDone	String	N	是否有填寫問卷(格式：Y/N)

#### ✧ Response：

同 3.7 案件查詢(查詢碼)功能之 Response

### 3.11 民眾申請取消案件(撤案)

#### ✧ 功能說明：

民眾由雲端櫃檯申請撤案時，透過本功能案管系統執行取消申請案作業，並由案管系統回傳通知雲端櫃檯是否取消完成。本功能適用申請案件。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/**CaseCancel**
- 介接 URL(正式)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/**CaseCancel**

#### ✧ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": {
    "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
    "Action": "執行作業"
  }
}

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>	<b>本功能所需資料</b>
SourceCaseNo	String	Y	通路系統案件編號
Action	String	Y	執行作業（C：取消申請）

#### ✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result":
    {
      " ActionResult ": "執行結果"
    }
}
```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
ActionResult	String	執行結果（Y：取消完成 / N：不可取消）

### 3.12 附件下載

#### ✧ 功能說明：

提供檔案下載功能。

#### ✧ 介接方式：

➤ 介接形式：API (Post)

➤ 介接 URL（測試機）：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DownloadFile>

➤ 介接 URL（正式機）：

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DownloadFile>

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
```

```

    "Data": [{
      "QueryCode": "通路系統查詢碼",
      "SourceCaseNo": "通路系統案件編號",
      "FileId": "本系統檔案編號"
    }]
  }

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>	<b>Y</b>	<b>本功能所需資料</b>
QueryCode	String	Y	通路系統查詢碼
SourceCaseNo	String	Y	通路系統案件編號
FileId	String	Y	本系統檔案編號

#### ✧ Response :

以 HttpStatusCode 判斷：

200：正確

其他值：

### 3.13 分案清單處理（公文系統適用）

#### ✧ 功能說明：

提供府總收/登記桌人員於二代公文系統使用分案清單功能時，可透過此視窗功能來產製分案清單。

#### ✧ 呼叫方式：

使用 **Window.Open**：

[http://sws.ntpc.gov.tw/SWS40/Reports/DispatchListDocCase?](http://sws.ntpc.gov.tw/SWS40/Reports/DispatchListDocCase?DepartmentId=收文人員所屬機關代碼&USER_ID=收文人員公務帳號&IsODRcvHdl_Rol=是否為府收文)  
 DepartmentId=收文人員所屬機關代碼&USER\_ID=收文人員公務帳號&IsODRcvHdl\_Rol=是否為府收文

#### ✧ 傳遞參數：

序號	欄位名稱	欄位說明
1	DepartmentId	收文人員所屬機關代碼 [SWS_CASE_M]. [API_ORG_ID]
2	USER_ID	收文人員公務帳號 [SWS_CASE_M]. [API_CREATER_ID]
3	IsODRcvHdl_Rol	是否為府收文( Y / N)

#### ✧ 回傳結果：顯示該功能畫面視窗。

### 3.14 案件結案處理（環保局及動保處適用）

#### ✧ 功能說明：

提供環境保護局的在線稽查系統系統、動物保護防疫處的勤務案件管理系統，將陳情案件結案處理時，可透過呼叫此 API 更新案管系統進行結案處理。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Finish/CloseCase>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Finish/CloseCase>

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data":
  {
    "SourceCaseNo": "通路系統案件編號"
    "ReplyWay": "回覆方式",
    "ReplyContent": "回覆內容",
    "CloseDate": "結案時間",
    "ExtensionField": {
      "Field1": "是否為主辦機關(主協辦識別用)",
      "Field2": "案件是否為迭次陳情",
      "Field3": "補充資料 3",
      "Field4": "補充資料 4",
      "Field5": "補充資料 5",
    },
    "Creator": {
      "Id": "承辦人公務帳號",
      "DepartmentId": "承辦人所屬機關/單位代碼",
    },
    "AttachmentFile": [
      {
        "UploadType": "檔案類型",
        "FileDesc": "檔案說明",
        "FileId": "本系統檔案編號",
        "Protocol": "API"
      }
    ],
  }
}
```

參數	型態	必填	長度	說明
----	----	----	----	----

TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>			<b>本功能所需資料</b>
SourceCaseNo	String	Y	15	通路系統案件編號
ReplyWay	String	Y	20	EMAIL：電子郵件、PHONE：電話、N：不須回覆
ReplyContent	String	Y	4000	回覆內容
CloseDate	String	Y		結案時間 (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
<b>ExtensionField</b>	<b>Object</b>			<b>補充資料(若需使用，則請和本系統之維運團隊人員協商討論)</b>
Field1	booleans	N	200	是否為主辦機關(主協辦識別用) True：主辦機關 False：非主辦機關
<b>Field2</b>	<b>booleans</b>	<b>N</b>	<b>200</b>	<b>案件是否為迭次陳情(識別案件是否存查)</b> <b>True：迭次陳情案件</b> <b>False：非迭次陳情案件</b>
Field3	String	N	200	補充資料 3
Field4	String	N	200	補充資料 4
Field5	String	N	200	補充資料 5
<b>Creator</b>	<b>Object</b>			<b>案件結案者資訊</b>
Id	String	Y	50	承辦人公務帳號
Department	String	Y	20	承辦人所屬機關/單位代碼
<b>AttachmentFile</b>	<b>Array</b>			<b>案件相關附件檔案(請參閱：檔案上傳說明)</b>
UploadType	String	Y	1	檔案類型 R：回覆上傳附件、C：參考附件
FileDesc	String	N	255	檔案說明
FileId	String	N	70	本系統檔案編號(從 3.4 上傳檔案功能取得)

#### ✧ Response：

{ "TrackId": "通路系統自訂 ID", "StatusCode": "回傳訊息代碼", "Message": "執行結果訊息內容" }
---

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容

### 3.15 案件查詢（決策支援系統適用）

#### ✧ 功能說明：

提供決策支援系統（DSS）呼叫查詢案件資訊，作為機關高階管理者決策依據。以排程方式每 1 小時執行一次。DSS 需傳遞時間參數(查詢時間區間)，案管提供案件交辦日期符合查詢時間區間的案件資訊給 DSS。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DssQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DssQuery>
- 檢核查詢區間是否超過 24 小時，查詢起始~迄止時間超過 24 小時，回傳代碼 100，訊息顯示「查詢起迄時間超過 24 小時，請縮短查詢起迄時間」。

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data": [
    {
      "QueryTimeStart": "查詢起始時間",
      "QueryTimeStop": "查詢迄止時間"
    }
  ]
}
```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
Data	Object			本功能所需資料
QueryTimeStart	datetime	Y		查詢起始時間
QueryTimeStop	datetime	Y		查詢迄止時間

#### ✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Data": [{
    "SourceCaseNo": "案號",
    "SendConfirmMailTime": "交辦日期",
    "Sex": "性別",
    "ZipCode": "事件發生地-地區",
  }
]
```

```

    "Location": "事件發生地-詳細地址",
    "Subject": "陳情主旨",
    "Content": "陳情內容"
  }}
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
StatusCode	String			回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String			執行結果訊息內容
<b>Data</b>	<b>Object</b>			<b>本功能所需資料</b>
SourceCaseNo	String	Y	15	案號。通路系統案件編號
SendConfirmMailTime	datetime			交辦日期。登錄案送件時間，指民眾確認後或審核後的時間 (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
Sex	String	N	1	性別。陳情者性別 M：男 F：女 N：不填寫
ZipCode	String	N	40	事件發生地-地區。(從 3.1 案件新增 <b>Location</b> 的 ZipCode 欄位取得)。
Location	String	N	100	事件發生地-詳細地址。 (從 3.1 案件新增 <b>Location</b> 的 <b>address</b> 欄位取得)
Subject	String	Y	250	陳情主旨。(從 3.1 案件新增的 Subject 欄位取得)
Content	String	N	4000	陳情內容。(從 3.1 案件新增的 Content 欄位取得)

### 3.16 案件查詢 (以公文文號查詢)

#### ✧ 功能說明：

提供通路系統呼叫，對公文回復的案件，提供民眾以輸入文號查詢案件並填寫滿意度調查表。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocNoQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/DocNoQuery>

#### ✧ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data": [

```

```

{
  "DocNo": "公文文號",
  "Name": "申請/陳情人姓名"
}
]
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>			<b>本功能所需資料</b>
DocNo	String	Y		公文文號
Name	String	Y		申請/陳情人姓名

✧ **Response** : (同 3.7 的 Response)

### 3.17 案件查詢 (大數據平臺適用)

✧ **功能說明** :

提供大數據平臺取得案件資訊，大數據平臺需傳遞時間參數(查詢時間區間)及案件類別，案管系統回傳成案日期符合查詢時間區間的案件資料。

✧ **介接方式** :

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/BigDataQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/BigDataQuery>
- 檢核查詢區間是否超過 24 小時，查詢起始~迄止時間超過 24 小時，回傳代碼 100，訊息顯示「查詢起迄時間超過 24 小時，請縮短查詢起迄時間」。

✧ **Request** :

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data":
  {
    "QueryTimeStart": "查詢起始時間",
    "QueryTimeEnd": "查詢迄止時間",
    "CaseType": "案件類別"
  }
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID

ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>			<b>本功能所需資料</b>
QueryTimeStart	datetime	Y		查詢起始時間
QueryTimeEnd	datetime	Y		查詢迄止時間
CaseType	String	Y	10	案件類別 陳情案件：TypeA 申請案件：TypeB

#### ✧ Response :

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": [
    {
      "SourceCaseNo": "案件編號",
      "AcceptTime": "成案日期",
      "MainItemType": "陳情案件分類項目主類別名稱",
      "SubItemType": "陳情案件分類項目次類別名稱",
      "ZipCode": "案件發生地點行政區",
      "Location": "案件發生地址",
      "Sex": "陳情人性別",
      "ReplyDepartment": "主辦機關名稱",
      "SubDepartment": [
        {
          "Dept": "協辦機關名稱"
        }
      ],
      "DeadLine": "主辦機關限辦日期",
      "CloseDate": "主辦機關結案日期",
      "CaseStatus": "案件狀態",
      "CancelControlType": "案件解列類別"
    }
  ]
}
```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>本功能所需資料</b>
SourceCaseNo	String	案件編號
AcceptTime	String	成案日期。登錄案送件時間，指民眾確認後或審

		核後的時間，(格式：yyyy-mm-dd)
MainItemType	String	陳情案件分類項目主類別名稱。
SubItmeType	String	陳情案件分類項目次類別名稱。
ZipCode	String	案件發生地點行政區。(從 <b>3.1 案件新增 Location</b> 的 ZipCode 欄位取得)。
Location	String	案件發生地址。 (從 <b>3.1 案件新增 Location</b> 的 address 欄位取得)
Sex	String	陳情人性別 M：男 F：女 N：不填寫 U：其他
ReplyDepartment	String	主辦機關名稱
SubDepartment	Array	協辦機關。案件協辦機關可能有多個，以陣列傳遞資料；如果沒有協辦機關，則回傳空值
Dept	String	協辦機關名稱
DeadLine	String	主辦機關限辦日期，格式 yyyy-mm-dd
CloseDate	String	主辦機關結案日期，格式 yyyy-mm-dd 案件在被查詢時若尚未結案，則結案日期為空值
CaseStatus	String	案件狀態：已結案/未結案
CancelControlType	String	案件解列類別，案件狀態 CaseStatus 為未結案時，參數為空值。

### 3.18 案件查詢 (AI 平臺適用)

#### ✧ 功能說明：

提供 AI 平臺取得陳情案件資訊，AI 平臺需傳遞時間參數(查詢時間區間)，案管系統回傳成案日期符合查詢時間區間的陳情案件資料。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/AiQuery>
- 介接 URL(正式機)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/AiQuery>
- 檢核查詢區間是否超過 24 小時，查詢起始~迄止時間超過 24 小時，回傳代碼 100，訊息顯示「查詢起迄時間超過 24 小時，請縮短查詢起迄時間」。

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "Data":
  {
    "QueryTimeStart": "查詢起始時間",
```

```

    "QueryTimeEnd": "查詢迄止時間"
  }
}

```

參數	型態	必填	長度	說明
TrackId	String	Y		通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y		通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y		通路系統編號
<b>Data</b>	<b>Object</b>			<b>本功能所需資料</b>
QueryTimeStart	datetime	Y		查詢起始時間
QueryTimeEnd	datetime	Y		查詢迄止時間

#### ✧ Response :

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": [
    {
      "SourceCaseNo": "案件編號",
      "CaseLocation": "案件發生地點(行政區+地址)",
      "AcceptTime": "成案日期",
      "Subject": "案件主旨",
      "Content": "案件內容",
      "CaseFrom": "案件來源",
      "MainReplyDept": "主辦機關名稱",
      "MainReplyContent": "主辦機關回復民眾內容",
      "SubDepartment": [
        {
          "SubReplyDept": "協辦機關名稱",
          "SubReplyContent": "協辦機關回復民眾內容"
        }
      ],
      "ReplyWay": "回復方式",
      "CancelControlType": "案件解列類別",
      "Language": "系統語系",
      "Name": "陳情人姓名",
      "Sex": "陳情人性別",
      "TEL": "陳情人市內連絡電話",
      "CellPhone": "陳情人行動電話",
      "EMAIL": "陳情人 EMAIL"
    }
  ]
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>	<b>本功能所需資料</b>
SourceCaseNo	String	案件編號
CaseLocation	String	案件發生地點(行政區+地址)
AcceptTime	String	成案日期。登錄案送件時間，格式：yyyy-mm-dd
Subject	String	案件主旨
Content	String	案件內容
CaseFrom	String	案件來源（各通路系統）
MainReplyDept	String	主辦機關名稱
MainReplyContent	String	主辦機關回復民眾內容(最後一次回復)
<b>SubDepartment</b>	<b>Array</b>	<b>協辦機關。案件協辦機關可能有多個，以陣列傳遞資料；如果沒有協辦機關，則回傳空值</b>
SubReplyDept	String	協辦機關名稱
SubReplyContent	String	協辦回復民眾內容(最後一次回復)
ReplyWay	String	回復方式
CancelControlType	String	案件解列類別，案件未結案時，參數為空值。
Language	String	語系(A：國語、B：台語、C：客語、D：英文、E：日語、H：手語)
Name	String	陳情人姓名
Sex	String	陳情人性別 M：男 F：女 N：不填寫 U：其他
TEL	String	陳情人市內連絡電話
CellPhone	String	陳情人行動電話
EMAIL	String	陳情人 EMAIL

## 4. 系統/案件資料(API)

### 4.1 案件項目類別查詢

#### ✧ 功能說明：

提供使用者於各通路（不含公文系統）登錄案件時，查詢可選用案件分類，申請案件項目亦適用此介接規格。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試機)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/GetCaseItems
- 介接 URL(正式機)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/GetCaseItems

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": [
    {
      "CaseType": "項目類別"
    }
  ]
}
```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
Data	Object	Y	本功能所需資料
CaseType	String	Y	案件類別(陳情：TypeA、申請：TypeB)

#### ✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": [
    {
      "CaseType": "案件類型",
      "ItemId": "次類別項目代碼",
      "ItemName": "次類別項目名稱",
      "ParentId": "主類別項目代碼",
      "AssignedDept": "權責機關代碼",
      "AssignedDeptName": "權責機關名稱",
      "PaymentMethod": "繳費機制",
      "EnableDate": "啟用日期",
      "DisableDate": "停用日期",
      "SortOrder": "排序編號",
      "DefaultDayLimits": "預設限辦天數",
      "DefaultDayLimitsExtend": "二階段限辦天數",
      "ValidateMode": "驗證模式",
      "DocId": "次性質",
      "ItemNameEN": "項目英文名稱",
      "Url": "超連結"
    }
  ]
}
```

```

    }
  ]
}

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	Y	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	Y	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Object</b>		<b>功能執行回傳結果</b>
CaseType	String	Y	案件類別(陳情：TypeA、申請：TypeB)
ItemId	String	Y	項目代碼
ItemName	String	Y	項目名稱
ParentId	String	Y	案件項目主類別代碼(父項目代碼)
AssignedDept	String	Y	權責機關代碼
AssignedDeptName	String	Y	權責機關名稱
PaymentMethod	String	Y	繳費機制(適用申請案) N：不需繳費 CF：先審查後繳費 PF：先繳費後審查
EnableDate	String	Y	啟用日期
DisableDate	String	Y	停用日期
SortOrder	String	Y	排序編號
DefaultDayLimits	String	Y	預設限辦天數(格式：N 個工作天)
DefaultDayLimitsExtend	String	Y	二階段限辦天數(適用申請案)
ValidateMode	String	Y	驗證模式(適用申請案)
DocId	String	Y	次性質(適用申請案)
ItemNameEN	String	Y	項目英文名稱
Url	String	N	超連結，若對應的次類別項目無連結網址資料，則回傳空值

## 4.2 回覆方式資料

### ✧ 功能說明：

提供通路系統取得本系統的回覆方式資料。

### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Utility/GetReplyWays>
- 介接 URL(正式)：<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Utility/GetReplyWays>

### ✧ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼"
}

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號

#### ✧ Response :

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
  "Result": [
    {
      "ReplyWayId": "回覆方式代碼",
      "ReplyWayName": "回覆方式名稱"
    }
  ]
}
```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容
<b>Result</b>	<b>Array</b>	<b>功能執行回傳結果</b>
ReplyWayId	String	回覆方式代碼
ReplyWayName	String	回覆方式名稱

### 4.3 人員權限(系統角色)設定

#### ✧ 功能說明：

提供公務雲傳遞人員權限設定資料，權限設定包含【機關研考(申請案件)】、【機關研考(陳情案件)】、【機關管理者】、【府研考(陳情案件)】4項。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/SetUserRole
- 介接 URL(正式)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/SetUserRole

#### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": {
    "DeptId": "申請者所屬機關代碼",
  }
}
```

<pre> "ApplyUserId": "申請者公務帳號", "SetInfo": [   {     "RoleId": "權限(角色)代碼",     "ApplySetting": "設定(申請/取消)"   } ], "SendDate ": "傳遞時間" } </pre>
<p>範例：</p> <pre> {   "TrackId": "20210908",   "SourceSystemId": "NtcgCloud",   "ApiKey": "7B6EAFB1-3962-416A-87C8-D5C2F415C31C ",   "Data":   {     "DeptId": "2120000",     "ApplyUserId": "AZ1111",     "SetInfo": [       {         "RoleId": "AC",         "ApplySetting": "S"       },       {         "RoleId": "TAAC",         "ApplySetting": "S"       },       {         "RoleId": "TBAC",         "ApplySetting": "C"       },       {         "RoleId": "AA",         "ApplySetting": "C"       }     ],     "SendDate ": "2021-09-08 11:00:00"   } } </pre>

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼

參數	型態	必填	說明
<b>Data</b>	<b>Object</b>		<b>本功能所需資料</b>
DeptId	String	Y	申請者所屬機關代碼
ApplyUserId	String	Y	申請者公務帳號
<b>SetInfo</b>	<b>Array</b>		<b>設定資訊</b>
RoleId	String	Y	權限(角色)代碼 AC：機關管理者(AdminComp) TAAC：機關研考(陳情)(TypeAAuditComp) TBAC：機關研考(申請)(TypeBAuditComp) AA：府研考(AdminAudit)
ApplySetting	String	Y	設定(申請/取消) S：申請權限 C：取消權限
SendDate	DateTime	Y	傳遞本筆資料的日期

#### ✧ Response：

{ "TrackId": "通路系統自訂 ID", "StatusCode": "回傳訊息代碼", "Message": "執行結果訊息內容" }
---

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容

## 4.4 流程異動通知

#### ✧ 功能說明：

提供二代公文系統於流程異動後發送異動通知。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/ChangeProcess
- 介接 URL(正式)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/ChangeProcess

#### ✧ Request：

{ "TrackId": "通路系統自訂 ID", "SourceSystemId": "通路系統編號", "ApiKey": "通路系統授權碼", "Data": { "TableName": "資料表名稱",
--

```

    "ChangeNo": "異動序號",
    "ChangeStatus": "異動狀態",
    "DeptId": "機關代碼",
    "SendDate": "傳遞日期"
  }
}

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
<b>Data</b>	<b>Object</b>		<b>本功能所需資料</b>
TableName	String	Y	資料表名稱
ChangeNo	String	Y	異動序號
ChangeStatus	String	Y	異動狀態 (N:新增/U:修改/D:刪除)
DeptId	String	Y	機關代碼
SendDate	DateTime	Y	傳遞本筆資料的日期

#### ✧ Response :

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容",
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容

## 4.5 同步代理人設定

#### ✧ 功能說明：

提供二代公文系統即時傳遞代理人設定資料給案管系統。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/AgentSet
- 介接 URL(正式)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Utility/AgentSet

#### ✧ Request：

```

{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
}

```

```

    "Data":
    {
        "DeptId": "機關代碼",
        "UndertakerId": "被代理人帳號",
        "AgentId": "代理人帳號",
        "AgentStartDate": "代理起始日期",
        "AgentEndDate": "代理迄止日期",
        "SetStatus": "設定狀態",
        "SendDate": "傳遞日期"
    }
}

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
<b>Data</b>	<b>Object</b>		<b>本功能所需資料</b>
DeptId	String	Y	機關代碼
UndertakerId	String	Y	被代理人帳號
AgentId	String	Y	代理人帳號
AgentStartDate	String	Y	代理起始日期
AgentEndDate	String	Y	代理迄止日期
SetStatus	String	Y	設定狀態 N: 新增 / D: 刪除 / U: 修改 (提前結束代理)
SendDate	DateTime	Y	傳遞本筆資料的日期

#### ✧ Response :

```

{
    "TrackId": "通路系統自訂 ID",
    "StatusCode": "回傳訊息代碼",
    "Message": "執行結果訊息內容"
}

```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容

## 4.6 申請案繳費狀態通知

#### ✧ 功能說明：

提供多元繳費系統傳遞案件申請人的繳費單資訊。適用時間為承辦人在多元繳費系統完成繳費單開立時、申請人完成繳費、承辦人在多元繳費系統撤銷繳費單、繳費單逾期未繳時。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：  
http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/UpdateCasePayInfo
- 介接 URL(正式)：  
http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebApi/Acceptance/UpdateCasePayInfo

✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data":
  {
    "SourceCaseNo": "案件編號",
    "DocNo": "公文文號",
    "PayNo": "繳費單單號",
    "CaseOwner": "開單人員帳號（承辦人公務帳號）",
    "PayAmount": "繳費金額",
    "PayStatus": "繳費狀態",
    "PayDeadLine": "繳費期限",
    "SendDate": "傳遞日期"
  }
}
```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號（由案管系統提供）
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼（由案管系統提供）
Data	Object		本功能所需資料
SourceCaseNo	String	Y	案件編號，格式 J210412-0001
DocNo	String	Y	公文文號，格式 1100412001
PayNo	String	N	繳費單單號（製單前可為空值）
CaseOwner	String	N	開單人員帳號（承辦人公務帳號，製單前可為空值）
PayAmount	String	N	繳費金額（製單前、繳費完成時本項可為空值）
PayStatus	String	N	繳費狀態 （Y：已繳/N：未繳/NONEED：不需繳費，製單前可為空值）
PayDeadLine	String	N	繳費期限（製單前、繳費完成時可為空值），格式 YYYY/MM/DD
SendDate	DateTime	Y	傳遞本筆資料的日期

✧ Response：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "StatusCode": "回傳訊息代碼",
  "Message": "執行結果訊息內容"
}
```

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容

## 4.7 案件狀態異動

### ✧ 功能說明：

提供動物保護防疫處的勤務案件管理系統變更案件限辦日期後，將異動資訊傳送給案管系統。

### ✧ 介接方式：

- 介接形式：API (Post)
- 介接 URL(測試)：http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Utility/CaseStatusUpdate
- 介接 URL(正式)：http://sws.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebApi/Utility/CaseStatusUpdate

### ✧ Request：

```
{
  "TrackId": "通路系統自訂 ID",
  "SourceSystemId": "通路系統編號",
  "ApiKey": "通路系統授權碼",
  "Data": {
    "CaseNo": "案件編號",
    "CaseStatus": "案件狀態",
    "NewDeadLine": "變更後的限辦日期",
    "SendDate": "傳遞日期"
  }
}
```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
Data	Object		本功能所需資料
CaseNo	String	Y	案件編號
CaseStatus	String	N	案件狀態（以代碼傳送） 1:辦理中 2:辦理中（退回續辦），包含機關研考或府研考退回續辦 3:辦結

參數	型態	必填	說明
NewDeadline	String	N	變更後的限辦日期
SendDate	DateTime	Y	傳遞本筆資料的日期

#### ✧ Response :

{
"TrackId": "通路系統自訂 ID",
"StatusCode": "回傳訊息代碼",
"Message": "執行結果訊息內容"
}

參數	型態	說明
TrackId	String	通路系統自訂 ID
StatusCode	String	回傳訊息代碼(請參照回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容

## 5. 案件處理(Web Service)

### 5.1 案件取走辦理

#### ✧ 功能說明：

提供外部通路系統告知本系統，針對特定案件由外部通路系統負責進行辦理(該案件需先使用 4.2 案件新增功能，且該功能資料中的 **ToExecuteCases** 屬性值須為「Y」，表示該案件由外部通路系統負責進行辦理)。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/ExcuteCases>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/ExcuteCases>

#### ✧ Request：

<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<AppIDs>本系統案件編號(可多筆)</AppIDs>

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
AppIDs	String	Y	本系統案件編號(可多筆) (格式：案號 1, 案號 2, 案號 3)

## ✧ Response :

<Status>執行結果代碼</Status>
<Cases>
<Case>
<Id>本系統案件編號</Id>
<Status>回傳訊息代碼</Status>
<Msg>執行結果訊息內容</Msg>
</Case>
</Cases>

參數	型態	說明
Status	String	執行結果代碼(成功：success、失敗：fail)
Cases	Object	查詢結果資訊
Case	Array	案件結果資訊
Status	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)
Message	String	執行結果訊息內容

## 5.2 案件狀態更新

### ✧ 功能說明：

提供外部通路系統更新申請案件的辦理狀態(該案件需先使用 3.2 案件新增功能，且該功能資料中的 **ToExecuteCases** 屬性值須為「Y」，表示該案件由外部通路系統負責進行辦理)。

### ✧ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/SetCaseEnd>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/SetCaseEnd>

### ✧ Request：

<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<AppID>本系統案件編號</AppID>
<ReContent>回覆資訊 </ReContent>
<FunctionId>欲更新之案件狀態代碼</FunctionId>

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
AppID	String	Y	本系統案件編號
ReContent	String	Y	回覆資訊 (Json Object 格式，如：

			{ "ReplyDepartment": "回覆單位代碼", "ReplyUsr": "回覆人員公務帳號", "ReplyTime": "回覆時間", "ReplyContent": "回覆內容" })
FunctionId	String	Y	欲更新之案件狀態代碼，其規則如下： ➤ 待分案→處理中：2 ➤ 處理中→結案：4 ➤ 待分案→結案：5 ➤ 待分案→銷案：81 ➤ 處理中→銷案：82 ➤ 待分案→駁回：91 ➤ 處理中→駁回：92

#### ✧ Response :

<Status>執行結果代碼</Status> <TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId> <Cases> <Case> <Id>通路系統案件編號</Id> <Status>回傳訊息代碼</Status> </Case> </Cases>
--

參數	型態	說明
Status	String	執行結果代碼(成功：success、失敗：fail)
TrackId	String	通路系統自訂 ID
Cases	Object	查詢結果資訊
Case	Array	案件結果資訊
Id	String	通路系統案件編號
Status	String	回傳訊息代碼(請參照附錄三：回傳訊息代碼說明)

### 5.3 案件檔案上傳

#### ✧ 功能說明：

提供外部通路系統上傳特定案件的相關附件。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/UploadCaseFile>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSPProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/UploadCaseFile>

#### ✧ Request：

<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
-------------------------------

```

<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<AppID>本系統案件編號</AppID>
<FileName>真實檔案名稱和格式</FileName>
<File>檔案內容</File>

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
AppID	String	Y	本系統案件編號
FileName	String	Y	真實檔案名稱和格式
File	String	Y	檔案內容(以 Base-64 編碼方式呈現)

#### ✧ Response :

```

<Status>執行結果代碼</Status>
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>

```

參數	型態	說明
Status	String	執行結果代碼(成功：success、失敗：fail)
TrackId	String	通路系統自訂 ID

## 5.4 案件檔案下載

#### ✧ 功能說明：

提供外部通路系統下載特定案件的相關附件。

#### ✧ 介接方式：

- 介接形式：Web Service (Post)
- 介接 URL(測試)：  
<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCaseFile>
- 介接 URL(正式)：  
<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCaseFile>

#### ✧ Request：

```

<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<AppID>本系統案件編號</AppID>
<FName>真實檔案名稱和格式</FName>

```

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
AppID	String	Y	本系統案件編號

FName	String	Y	真實檔案名稱和格式
-------	--------	---	-----------

#### ✧ Response :

<Status>執行結果代碼</Status>
<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<File>
<FileName>真實檔案名稱和格式</FileName>
<Code>檔案內容</Code>
</File>

參數	型態	說明
Status	String	執行結果代碼(成功：success、失敗：fail)
TrackId	String	通路系統自訂 ID
File	Object	檔案資訊
FileName	String	真實檔案名稱和格式
Code	String	檔案內容(以 Base-64 編碼方式呈現)

## 5.5 案件查詢(時間區間)

#### ✧ 功能說明：

提供外部通路系統透過**查詢時間區間**取得多筆案件資訊(僅提供結案或存查翌日起**3**年內案件)。

#### ✧ 介接方式：

➤ 介接形式：Web Service(Post)

➤ 介接 URL(測試)：

<http://swst2.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCase>

➤ 介接 URL(正式)：

<http://sws.ntpc.gov.tw/SWSProvider/WebService/CaseExecutor.asmx/GetCase>

#### ✧ Request :

<TrackId>通路系統自訂 ID </TrackId>
<SourceSystemId>通路系統編號</SourceSystemId>
<ApiKey>通路系統授權碼</ApiKey>
<DateS>查詢時間(起)</DateS>
<DateE>查詢時間(迄)</DateE>

參數	型態	必填	說明
TrackId	String	Y	通路系統自訂 ID
ApiKey	String	Y	通路系統授權碼
SourceSystemId	String	Y	通路系統編號
DateS	String	Y	查詢時間(起) (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)
DateE	String	Y	查詢時間(迄) (格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss)

## ✧ Response :

```

<Status>執行結果代碼</Status>
<TrackId>通路系統自訂 ID</TrackId>
<Cases>
  <Case>
    <App_Id>本系統案件編號</App_Id>
    <ItemId>案件項目編號</ItemId>
    <IsFast>是否為快速案件</IsFast>
    <Name>申請者姓名</Name>
    <Phone>連絡電話</Phone>
    <CellPhone>手機號碼</CellPhone>
    <ContactAddr>聯絡地址</ContactAddr>
    <App_Location>地區名稱</App_Location>
    <App_Subject>案件主旨</App_Subject>
    <App_DateE>案件受理時間</App_DateE>
    <Location>案件申請地址</Location>
    <Lat>緯度</Lat>
    <Lng>經度</Lng>
    <ReportDes>案件內容</ReportDes>
    <RepType>回覆方式</RepType>
    <LampId>路燈編號</LampId>
    <DepCode>NTCG</DepCode>
    <Note>案件備註</Note>
    <HasFile>是否有附件</HasFile>
    <Files>
      <File>
        <FName>檔案名稱</FName>
        <Extension>檔案格式</Extension>
      </File>
    </Files>
    <ExtensionField>
      <Field1>補充資料 1</Field1>
      <Field2>補充資料 2</Field2>
      <Field3>補充資料 3</Field3>
      <Field4>補充資料 4</Field4>
      <Field5>補充資料 5</Field5>
    </ExtensionField>
  </Case>

```

參數	型態	說明
Status	String	執行結果代碼(成功：success、失敗：fail)
TrackId	String	通路系統自訂 ID

<b>Cases</b>	<b>Object</b>	<b>查詢結果資訊</b>
<b>Case</b>	<b>Array</b>	<b>案件結果資訊</b>
App_Id	String	本系統案件編號
ItemId	String	案件項目編號
IsFast	String	是否為快速案件(是：true、否：false)
Name	String	申請者姓名
Phone	String	連絡電話
CellPhone	String	手機號碼
ContactAddr	String	聯絡地址
App_Location	String	地區名稱
App_Subject	String	案件主旨
App_DateE	String	案件受理時間
Location	String	案件申請地址
Lat	String	緯度
Lng	String	經度
ReportDes	String	案件內容
RepType	String	回覆方式
LampId	String	路燈編號
Note	String	案件備註
HasFile	String	是否有附件(是：true、否：false)
<b>Files</b>	<b>Array</b>	<b>所有檔案資訊</b>
<b>File</b>	<b>Object</b>	<b>檔案資訊</b>
FName	String	檔案名稱
Extension	String	檔案格式
<b>ExtensionField</b>	<b>Object</b>	<b>補充資料資訊</b>
Field1	String	補充資料 1
Field2	String	補充資料 2
Field3	String	補充資料 3
Field4	String	補充資料 4
Field5	String	補充資料 5

## 附錄一：編碼規範

### 案號編號規範

通路系統	案件編號規則
機關登錄(區局長信箱)	[A][年月日]-[流水編號] A171025-1001 起算
我的新北市、臨櫃申辦	[B][年月日]-[流水編號] B171025-0001 起算
智慧里長	[C][年月日]-[流水編號] C171025-1201 起算
智慧社區	[D][年月日]-[流水編號] D171025-1301 起算
總統府電子信箱	[E][年月日]-[流水編號] E171025-1401 起算
行政院電子信箱	[F][年月日]-[流水編號] F171025-1501 起算
交通部電子信箱	[G][年月日]-[流水編號] G171025-1601 起算
聯合櫃檯(跨區、陳情)	[H][年月日]-[流水編號] H171025-2001 起算
市政信箱、線上申辦	[J][年月日]-[流水編號] J171025-4001 起算
公文系統 (含電子交換&紙本來文)	[K][年月日]-[流水編號] K171025-1001 起算
在線稽查系統	[M][年月日]-[流水編號] M171025-1001 起算
全國路口改善通報平台	[N][年月日]-[流水編號] N220101-1001 起算
動物保護防疫處 勤務案件管理系統	[P][年月日]-[流水編號] P231101-1001 起算
智慧客服	[Q][年月日]-[流水編號] Q240101-1001 起算

註：案件編號除機關登錄（區局長信箱）、上級信箱及公文系統由案管系統產生外，其餘由各通路依編碼原則自行產生。上表通路系統欄的文字為本文件標示文字，並非呈現於系統介面。

### 驗證碼與查詢碼規範

1. 驗證碼：4 碼數字(例如：9527)  
通路系統於案件受理程序中，可搭配使用驗證碼機制，以避免惡意程式大量建立案件。
2. 查詢碼：由系統自行產生，其長度限制為 4 碼。案件受理後，需提供民眾查詢碼，使其可透通路系統來查詢案件進度。
3. 公文系統之案件查詢碼由案管系統產生。
4. 另為避免介接後資料產生亂碼，請通路系統採用 Unicode 編碼方式存檔。

## 附錄二：案件狀態說明

狀態代碼	狀態名稱	狀態說明
0	受理中	案件等待受理中，但通路受理案件應不會有此狀態。
1	待分案	案件已受理，現處理等待分案的階段。
2	辦理中	承辦人員已開始辦理案件。

3	辦理中	承辦人員已辦理結束並回覆於民眾者。
4	已結案	案件已結案/解列(辦理中→已結案)
5	您的建議已洽悉	案件已結案/解列(待分案→已結案)
6	已撤案	民眾由雲端櫃台申請撤銷案件（申請案）

### 附錄三：回傳訊息代碼說明

代碼	代碼說明
000	成功
100	失敗(註：請搭配 Response 的 Message 查看失敗原因)
200	失敗(註：請搭配 Response 的 Message 查看失敗原因)
602	無使用權限
603	起迄日期不能為空
604	起日不能大於迄日
605	查詢期間不得超過三年
606	驗證資料問題
607	表單項目"ItemType"不合法，無法處理
608	找無對應單位
609	此案件項目非子結點或是此案件項目不存在
610	表單類型"CaseType"不合法，無法處理
611	來源案號為空白，無法處理
612	重覆進件，不處理(註：為判斷通路傳來的來源系統案件編號 SourceCaseNo，若案管系統已有，就不受理入案)
613	Subject 與 Content 皆為空白，無法處理
614	查詢碼為空白，無法處理
615	總檔案大小超過 20MB 限制
616	時間格式不正確，無法處理[109.1.21 新增]
999999	查不到對應資料
9999999999	查無此案號
300	搭配案件清單查詢 API 功能，其狀態為：超過查詢總筆數上限，故不回傳該案件相關資料。
301	搭配案件清單查詢 API 功能，其狀態為：超過批次查詢總筆數上限，故不回傳該案件相關資料。
501	該案件來源非在線稽查系統，不可進行結案。
502	該案件狀態已結案，不可再次進行結案。
503	該案件狀態為待分案，不可進行結案。（註：機關收文尚未分案）
504	該案件承辦機關不符，不可進行結案。
5051	該案件案管陳情處理單已決行，不可進行結案。
5052	該案件案管已存在陳情處理單，不可進行結案。
5053	該案件案管已存在併案單，不可進行結案。
5054	該案件案管已存在未決行展延單，不可進行結案。
5055	該案件案管已存在未決行移交單，不可進行結案。
506	該案件有協辦機關，不可進行結案。（含在途申請）
507	該案件回覆民眾方式不合規定，不可進行結案。

## 附錄四：陳情案件分類項目一覽表

本表提供各通路系統新增案件時傳遞使用。

項次	類別編號	主類別	次類別	權責機關
1	A10101	警消服務	交通違規	連結至交通違規檢舉系統受理 <a href="https://tvrs.ntpd.gov.tw/Home/Report">https://tvrs.ntpd.gov.tw/Home/Report</a>
2	A10102	警消服務	交通管制疏導	警察局
3	A10103	警消服務	治安維護	警察局
4	A10104	警消服務	拖吊問題	警察局
5	A10105	警消服務	警政風紀	警察局
6	A10106	警消服務	監視器問題	警察局
7	A10107	警消服務	消防安全管理(含防災、搶救、消防通道)	消防局
8	A10108	警消服務	危險物品管理(含爆竹、液化石油氣)	消防局
9	A10109	警消服務	消防栓管理	消防局
10	A10110	警消服務	救護管理	消防局
11	A10111	警消服務	其他事項	由秘書處分文
12	A10201	路霸排除	占用道路、騎樓及防火巷(固定式障礙物)	工務局
13	A10202	路霸排除	占用道路、騎樓及人行道(移動式障礙物)	警察局
14	A10203	路霸排除	有牌廢棄車查報	警察局
15	A10204	路霸排除	無牌廢棄車查報	環保局
16	A10205	路霸排除	廣告車輛占用停車格	警察局
17	A10206	路霸排除	其他事項	由秘書處分文
18	A10301	垃圾、汙染及噪音	垃圾車及資源回收問題	環保局
19	A10302	垃圾、汙染及噪音	垃圾清運(含違規小廣告)	環保局
20	A10303	垃圾、汙染及噪音	路面清潔	環保局
21	A10304	垃圾、汙染及噪音	水污染	環保局
22	A10305	垃圾、汙染及噪音	空氣污染	環保局
23	A10306	垃圾、汙染及噪音	噪音	環保局
24	A10307	垃圾、汙染及噪音	妨礙安寧(人與動物噪音)	警察局
25	A10308	垃圾、汙染及噪音	其他事項	由秘書處分文
26	A10401	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	路燈問題	區公所
27	A10402	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	公園管理	區公所

項次	類別編號	主類別	次類別	權責機關
28	A10403	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	不明電(纜)線掉落	區公所
29	A10404	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	有線電視電(纜)線管理	新聞局
30	A10405	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	台電電(纜)線管理	經發局
31	A10406	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	監視器電(纜)線管理	警察局
32	A10407	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	路樹修剪及養護	區公所
33	A10408	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	疏洪道或河濱公園管理	水利局
34	A10409	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	河川整治或高灘地管理	水利局
35	A10410	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	河濱自行車道破損	水利局
36	A10411	路燈、纜線、路樹及(河濱)公園管理維護	其他事項	由秘書處分文
37	A10501	道路、橋樑及水溝維護	地下道、人行道、陸橋維護	區公所
38	A10502	道路、橋樑及水溝維護	道路側溝蓋問題	區公所
39	A10503	道路、橋樑及水溝維護	道路積(淹)水	區公所
40	A10504	道路、橋樑及水溝維護	道路不平或坑洞	工務局
41	A10505	道路、橋樑及水溝維護	道路施工及安全管理	工務局
42	A10506	道路、橋樑及水溝維護	橋樑管理	工務局
43	A10507	道路、橋樑及水溝維護	人孔蓋問題	工務局
44	A10508	道路、橋樑及水溝維護	污水下水道(含接管、施工問題)	水利局
45	A10509	道路、橋樑及水溝維護	停水及漏水問題	水利局
46	A10510	道路、橋樑及水溝維護	排水溝清淤及疏通	環保局
47	A10511	道路、橋樑及水溝維護	其他事項	由秘書處分文
48	A10601	社會福利救助及衛生醫療	社會福利	社會局
49	A10602	社會福利救助及衛生醫療	社會救助	社會局
50	A10603	社會福利救助及衛生醫療	托育問題	社會局
51	A10604	社會福利救助及衛生醫療	家庭暴力與性騷擾防治	社會局
52	A10605	社會福利救助及衛生醫療	遊民安置與管理	社會局
53	A10606	社會福利救助及衛生醫療	人民團體服務及勸募	社會局
54	A10607	社會福利救助及衛生醫療	食品衛生安全	衛生局
55	A10608	社會福利救助及衛生醫療	疾病防治及疫苗接種	衛生局
56	A10609	社會福利救助及衛生醫療	菸害防制	衛生局
57	A10610	社會福利救助及衛生醫療	精神醫療及長期照顧	衛生局

項次	類別編號	主類別	次類別	權責機關
58	A10611	社會福利救助及衛生醫療	醫療及藥品管理	衛生局
59	A10612	社會福利救助及衛生醫療	其他事項	由秘書處分文
60	A10701	勞動、民政及區政業務	勞資糾紛協調	勞工局
61	A10702	勞動、民政及區政業務	勞工法令諮詢	勞工局
62	A10703	勞動、民政及區政業務	勞工權益及職業安全	勞工局
63	A10704	勞動、民政及區政業務	就業服務及職業訓練	勞工局
64	A10705	勞動、民政及區政業務	外勞業務	勞工局
65	A10706	勞動、民政及區政業務	兵役及戶政業務	民政局
66	A10707	勞動、民政及區政業務	里鄰長服務事項	民政局
67	A10708	勞動、民政及區政業務	殯葬業務	民政局
68	A10709	勞動、民政及區政業務	宗教事務	民政局
69	A10710	勞動、民政及區政業務	其他事項	由秘書處分文
70	A10801	農漁業及動物議題	農牧、林務事務	農業局
71	A10802	農漁業及動物議題	漁港管理	農業局
72	A10803	農漁業及動物議題	山坡地管理	農業局
73	A10804	農漁業及動物議題	動物捕捉、安置及保護	農業局
74	A10805	農漁業及動物議題	其他事項	由秘書處分文
75	A10901	教育及體育事務	幼兒園事務	教育局
76	A10902	教育及體育事務	學校教務管理	教育局
77	A10903	教育及體育事務	校園設施及環境維護	教育局
78	A10904	教育及體育事務	教師介聘及甄選	教育局
79	A10905	教育及體育事務	補習班及安親班管理	教育局
80	A10906	教育及體育事務	社會教育議題	教育局
81	A10907	教育及體育事務	體育活動建議	教育局
82	A10908	教育及體育事務	運動中心管理	教育局
83	A10909	教育及體育事務	其他事項	由秘書處分文
84	A11201	文化及觀光	文化資產與設施	文化局
85	A11202	文化及觀光	藝文推廣及展演	文化局
86	A11203	文化及觀光	藝文場館管理	文化局
87	A11204	文化及觀光	圖書館服務	文化局
88	A11205	文化及觀光	觀光活動諮詢或建議	觀旅局
89	A11206	文化及觀光	風景區服務管理	觀旅局
90	A11207	文化及觀光	旅館及民宿管理	觀旅局
91	A11208	文化及觀光	其他事項	由秘書處分文
92	A11101	交通運輸	交通號(標)誌設置、標線劃設或塗銷(8 米以下道路)	區公所
93	A11102	交通運輸	交通號(標)誌設置、標線劃設或塗銷(8 米以上道路)	交通局
94	A11103	交通運輸	新巴士管理	區公所

項次	類別編號	主類別	次類別	權責機關
95	A11104	交通運輸	候車亭管理	區公所
96	A11105	交通運輸	交通動線規劃	交通局
97	A11106	交通運輸	停車管理及收費問題	交通局
98	A11107	交通運輸	公車(站)規劃管理	交通局
99	A11108	交通運輸	復康巴士管理	交通局
100	A11109	交通運輸	計程車及招呼站管理	交通局
101	A11110	交通運輸	公共自行車管理	交通局
102	A11111	交通運輸	交通違規申訴	交通局
103	A11112	交通運輸	捷運營運及管理	捷運局
104	A11113	交通運輸	捷運建設工程	捷運局
105	A11114	交通運輸	其他事項	由秘書處分文
106	A11201	建築管理、都市計畫及地政	違章建築	工務局
107	A11202	建築管理、都市計畫及地政	建築物使用管理及招牌廣告	工務局
108	A11203	建築管理、都市計畫及地政	公寓大廈管理	工務局
109	A11204	建築管理、都市計畫及地政	室內裝修及施工管理	工務局
110	A11205	建築管理、都市計畫及地政	騎樓整平	工務局
111	A11206	建築管理、都市計畫及地政	都市計畫及都市更新	城鄉局
112	A11207	建築管理、都市計畫及地政	住宅政策及管理(含社會、青年住宅)	城鄉局
113	A11208	建築管理、都市計畫及地政	土地使用分區	城鄉局
114	A11209	建築管理、都市計畫及地政	土地登記及測量	地政局
115	A11210	建築管理、都市計畫及地政	土地徵收及重劃	地政局
116	A11211	建築管理、都市計畫及地政	不動產交易	地政局
117	A11212	建築管理、都市計畫及地政	其他事項	由秘書處分文
118	A11301	工商、經濟及財政	工商及公司登記問題	經發局
119	A11302	工商、經濟及財政	檢舉商店及工廠違規營業	經發局
120	A11303	工商、經濟及財政	能源及公用事業	經發局
121	A11304	工商、經濟及財政	市場攤販管理	經發局
122	A11305	工商、經濟及財政	財政及地方稅務問題	財政局
123	A11306	工商、經濟及財政	菸酒管理	財政局
124	A11401	非屬前述各類之其他事項	其他事項	由秘書處分文

