## 基于聚类分析与模糊可拓 AHP 的 中小企业信用评价 一个供应链金融的视角

## ●刘长义 孙 MI

摘要,传统信贷政策下,银行对中小企业信用评价时是把单个企业作为评价主体,文章突破了这一限制,提出供应链 金融模式下信用指标体系建立的准则 构建了信用评价指标体系 并建立了基于聚类分析和模糊可拓 AHP 的信用评价模 型,该模型把区间模糊数的基本理论引入到 AHP 群组评价中,利用聚类分析法来确定专家的权重,并结合模糊综合评价 法得出评价对象的信用评价值。最后将其用于 A 企业的信用评价,实例表明了该方法的实效性。

关键词:供应链金融:信用评价:模糊综合评价:河拓 AHP:聚类分析

一、引言

供应链金融自从 2006 年被中国资金管理者沙龙发掘 并深入研讨后, 越来越多地被国内各大企业和银行应用, 已成为破解当前中小企业融资难题的创新金融产品。国内 外学者针对供应链金融业务,分别从不同角度进行了分 析。Allen N 等人对中小企业融资提出了一些新的设想及 框架.最早提出了供应链金融的思想。Gonzalo Guillen等 研究了短期供应链融资,提出了合理的供应链管理模式可 以影响资金融通与企业运作,从而增加供应链整体收益。 本文提出应用模糊可拓层次分析法对供应链金融模式下 的中小企业信用风险进行评价的方法 该方法利用可拓区 间数来表示各指标间的相对重要性,比传统层次分析法更 科学、更合理,通过专家打分建立可拓区间个体判断矩阵,

计算出各层次个体判断指标权重、应用聚类分 析法,将专家个体排序向量进行系统聚类,确定 出专家权重系数,得出各层次综合权重,再结合模糊综合 评价方法进行逐级评价,最终得到综合评价值。

二、基于供应链金融的中小企业信用评价指标体系 构建

本文借鉴传统信贷政策下中小企业信用评价的基本 框架,根据供应链金融自身的特点,结合借款人的资信水 平,重点考察单笔融资业务自我清偿的能力以及贷款人组 织该笔供应链交易的能力,对供应链上中小企业进行信用 评价。评价指标体系见图 1。

三、基于聚类分析与模糊可拓 AHP 中小企业信用评 价模型

- 1. 可拓群组 AHP。
- (1)可拓判断矩阵的构造。本文采用 Saaty 提出的互反 性 1-9 标度法作为判断矩阵标量化准则 在 中小企业信用评价 这一准则下,每位专家两两比较隶属于同一

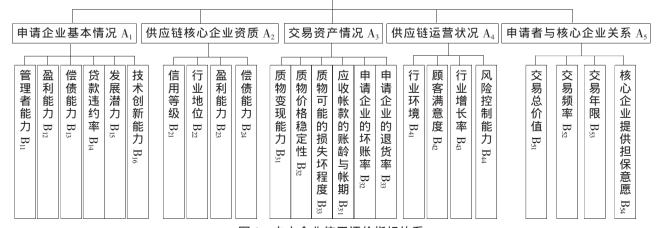


图 1 中小企业信用评价指标体系

备注 若是融通仓、保兑仓融资交易资产项考虑质物价格的变动性 若融资项下资产是应收帐款则考虑应收帐款的帐期 与坏账率等指标。

层次的各个指标的相对重要性,为反映人类认识的模糊性,用具有一定弹性的区间数来进行重要性标度,假设 m 个专家参与决策,则每人所得的区间判断矩阵分别记为, $A_1$ , $A_2$ , …, $A_m$ , 其中  $A_k$ = $(a_{ijk})_{non}$ , $a_{ijk}$ = $[a_{ijk}^-,a_{ijk}^+]$ ,k=1,2, …,m,i,j=1,2, … n

(2)专家权重系数的确定。采用聚类分析法把相似的专家个体排序向量归成类,首先把所有个体各自看作一类,逐渐聚合,设定一个聚合停止阈值,最终聚合成若干类。两个个体排序向量之间的相似性采用向量夹角余弦来定义。设有 n 个评价对象,专家 k 和专家 w 在某一准则层下给出的判断矩阵为  $A_k$  和  $A_w$ ,由此求出的个体排序向量分别记  $U_k=(u_{k1},u_{k2},\ \cdots,u_{km})^T,U_w=(u_{w1},u_{w2},\ \cdots,u_{wm})^T,U_k$  和  $U_w$ 

的相似系数为: $C(k,w)=[\sum_{i=1}^n u_{ik}u_{iw}]/[(\sum_{i=1}^n u_{ik}^2)\times \sum_{i=1}^n u_{iw}^2]^{1/2},$ 相似

系数 C(k,w) 越接近 1,说明专家 k 和专家 w 的个体排序向量越相似。假设将 m 个体排序向量分为 t 类:  $S_1,S_2,\cdots,S_t$ ,设类别  $S_p$  所包含的个体排序向量是  $n_p$  个,定义  $S_p$  中所有个体排序向量的置信因子  $\mu_p=n_p/m$ ,确定专家权重时,认为同类别中的个体排序向量表达的评价信息是相似的,故专家 k 的权重系数  $\lambda_k$  应与排序向量  $U_k$  的置信因子  $\mu_k$  成正比,

即 
$$\lambda_1:\lambda_2:\dots:\lambda_m=\mu_1:\mu_2:\dots:\mu_m$$
,因  $\sum_{k=1}^m\lambda_k=1$ ,所以  $\lambda_k=n_p/\sum_{q=1}^tn_{q\circ}^2$ 

(3)确定权重向量。对于第 k 个专家组成的可拓判断矩阵  $A_k = \langle A_k^-, A_k^+ \rangle$ , $A_k^+$  是可拓区间上端点构成的矩阵, $A_k^-$  是可拓区间下端点构成的矩阵,求权重向量可按以下步骤进行:

第一步,求出  $A_{k}^{-}, A_{k}^{+}$  最大特征值对应的归一化特征向量  $x_{k}^{-}, x_{k}^{+}$ 。

第二步,令  $A_{k}^{-}=(a_{kij}^{-})_{n\times n}, A_{k}^{+}=(a_{kij}^{+})_{n\times n}$ ,计算 f,g 的值。

$$f = \sqrt{\sum_{j=1}^{n} (1/\sum_{i=1}^{n} a_{ijk}^{+})} \quad g = \sqrt{\sum_{j=1}^{n} (1/\sum_{i=1}^{n} a_{ijk}^{-})}$$
 (1)

第三步,判断矩阵的一致性。若  $0 \le f \le 1 \le g$ ,表示可拓判断矩阵具有较好的一致性。若不满足则需校正判断矩阵或请专家重新判断。

第四步,求出权重向量。

$$S_k = (S_{k1}, S_{k2}, \dots, S_{knl})^T = \langle fx^-, gx^+ \rangle$$
 (2)

 $S_{knl}$  表示专家 k 给出的 l 层的第 n 个因素对上一层因素的权重向量。

(4)确定排序向量。设  $S_{ki} = \langle S_{ki}^-, S_{ki}^+ \rangle$   $, S_{kj} = \langle S_{kj}^-, S_{kj}^+ \rangle$  ,用  $\rho(S_{ki}, S_{kj}) \geq 0$   $(i \neq j)$  来度量  $S_{ki} \geq S_{kj}$  的可能性程度,用  $\rho_{ki}$  表示第 k 个专家给出的某一层第 i 个因素对上层某个因素的单排序,则有下式:

$$\begin{cases} \rho_{kj} = 1 \\ \rho_{ki} = \rho(S_{ki} \ge S_{kj}) = \frac{2(S_{ki}^{+} - S_{kj}^{-})}{(S_{kj}^{+} - S_{kj}^{-}) + (S_{ki}^{+} - S_{ki}^{-})} \end{cases}$$
(3)

经归一化后得到向量  $\rho_k = (\rho_{k1}, \rho_{k2}, , \rho_{kn})^T$ ,所有专家给出的单排序向量求出后,再乘上已得出的专家权重系数就可得到因素的单排序权重向量,按照上述过程同样可得到全体因素对总目标的排序向量。

- 2. 模糊综合评价。下面给出二级模糊综合评价的基本步骤:
- (1)划分因素集。设因素集  $U=\{u_1,u_2,\cdots,u_n\}$ , 评价尺度 集  $V=(v_1,v_2,\cdots,v_m)$ ,根据 U 中各因素间的关系将 U 分成 k 份,设第 i 个子集  $U_{i=}\{u_{i1},u_{i2},\cdots,u_{in}\}$ ,  $i=1,2,\cdots,k$ 。
- (2)一级评价。利用一级模型对每个  $U_i$  进行综合评价, 计算其综合评价向量,

$$B_i = W_i \circ R_i \quad i = 1, 2, \cdots, n \tag{4}$$

式中,"·"为模糊合成运算; $W_i$  为  $1\times n_i$  阶权重向量;  $R_i$  为对  $U_i$  的  $n_i\times m$  阶单因素评价矩阵; $B_i$  为  $U_i$  上的  $1\times m$  阶一级综合评价结果矩阵。

(3)多级综合评价。将每一个  $U_i$  作为一个元素,用  $B_i$  作为它的单因素评判,构成二级评判矩阵.

$$R = \begin{bmatrix} B_1 \\ B_2 \\ \dots \\ B_n \end{bmatrix} \tag{5}$$

设关于  $U=\{u_1,u_2,\cdots,u_n\}$ 的权重分配为  $W=(w_1,w_2,\cdots,w_n)$ ,则可以得到 U 的二级评判结果为:

$$B=W^{\circ}R=(b_1,b_2,\cdots,b_m) \tag{6}$$

按照最大隶属度原则,用  $b_i=\max(b_1,b_2,\cdots,b_m)$ 对应的

表 1 指标层对企业基本情况维度的右上三角判断值

No	a <sub>12</sub>	a <sub>13</sub>	a <sub>14</sub>	a <sub>15</sub>	a <sub>16</sub>	a <sub>23</sub>	a <sub>24</sub>	a <sub>25</sub>	a <sub>26</sub>	a <sub>34</sub>	a <sub>35</sub>	a <sub>36</sub>	a <sub>45</sub>	a <sub>46</sub>	a <sub>56</sub>
1	0.4-0.67	0.33-0.5	0.67-1	1-1.5	1-2	0.67-1	1-1.5	1.5-2.5	2-3	1.5-2.5	1.5-2.5	2-4	1-2	1.5-2.5	1-1.5
2	0.5-0.67	0.33-0.5	0.5-0.67	2-3	1-2	0.4-0.67	1-1.5	4-5	2-3	1.5-2.5	5-6	3-4	4–5	2-3	0.5-1
3	0.33-0.5	0.4-0.67	0.67-1	1-1.5	1-2	1-1.5	1.5-2.5	2-3	3-4	1-1.5	1.5-2.5	2-3	1-2	2-3	1-2
4	0.4-0.67	0.33-0.5	0.67-1	1-1.5	1.5-2.5	0.5-1	1-1.5	2-2.5	2-3	1.5-2.5	1.5-2.5	2-2.5	1-1.5	1.5-2.5	2-3
5	0.33-0.5	0.4-0.67	0.67-1	1-1.5	1-2	1-1.5	1.5-2.5	2-3	3–4	1-2	1.5-2.5	2-3	1-2	2-3	1-2
6	0.33-0.5	0.4-0.67	0.5-1	1-1.5	1-1.5	1-1.5	1.5-2.5	2-3	3-4	1.5-2.5	1.5-2.5	2-3	1-1.5	2-3	1-1.5
7	0.33-0.5	0.4-0.67	0.5-1	1-1.5	1.5-2.5	1-1.5	1.5-2.5	2-2.5	3-4	1-2	1.5-2.5	2-3	1-2	1-2	1-2
8	0.33-0.5	0.4-0.67	0.67-1	1-1.5	1-2	1-1.5	1.5-2	2-3	3–4	1-2	1.5-2.5	2-3	1-1.5	2-3	1-2
9	0.5-0.67	0.33-0.5	0.5-0.67	1-2	2-3	0.5-1	1-1.5	2-3	4-5	1.5-2.5	3-4	5-6	2.5-3.5	2.5-3.5	2-2.5
10	0.25-0.5	0.4-0.67	0.67-1	1-1.5	1-2	1-1.5	1.5-2.5	1.5-2.5	2-4	1-1.5	1.5-2.5	2-3	1-2	1.5-2.5	1-1.5

等级 v<sub>i</sub> 可以判定评判因素的等级。

(4)计算方案的综合评价值。若取评价尺度的隶属度 集为  $V=(f, \overline{Y}, \overline{Y},$ V=(100,80,60,40,20),各级因素的综合得分即为

$$M=BV^T$$
 (7)

四、评价实例

A 是某地的炼油企业,其上游供应商是中国石化公司 的 B 分公司 B 公司每月按照原油指标给 A 企业稳定的原 油供应, A企业进行炼制生产, A企业与B公司采用预付 货款的方式。由于 A 企业存在预付货款的资金需求,向银 行申请基于预付货款的供应链金融融资。

聘请 10 位专家,按照 A 企业的基本状况、供应链的交 易状况等,对照图1给出的评价指标体系,建立可拓判断 矩阵,由于判断矩阵的对称性,这里仅列出申请企业基本 情况维度的判断矩阵的右上三角形的量值(如表 1),并给 出模糊评价值的求法,其余各维度及总目标层的评价值可 类似求出。

由个体排序向量和相似系数 C(k,w)的计算公式,可 以得到相似性计算的下三角阵  $D^{(0)}$ ,其中 C(3,5)=0.998 为 最大,合并专家3和5为一新类,此新类和其余分类组成 降一阶的相似性测度矩阵 D<sup>(1)</sup>,重复以上步骤,并输入阈值 T=0.95、最终聚合为 4 类、{3,5,8,7,6,10}、{1,4}、{2}、{9}根 据聚类结果,得出专家的权重系数分别为: $\lambda_1=\lambda_4=1/21$ , $\lambda_2=$  $\lambda_9 = 1/42$ ,  $\lambda_3 = \lambda_5 = \lambda_6 = \lambda_7 = \lambda_8 = \lambda_{10} = 1/7$ .

下面以专家3可拓判断为例计算权重向量。

 $x_1 = (0.120, 0.288, 0.215, 0.192, 0.107, 0.078)^T$ 

 $x_1^+=(0.122,0.277,0.214,0.190,0.115,0.080)^T$ 

f=0.91<1<g=1.1

所以判断矩阵的一致性良好。

由公式(2)可得  $S_1 = <0.109, 0.135 > , S_2 = <0.262, 0.305 > ,$  $S_3 = <0.195, 0.235 > S_4 = <0.174, 0.210 > S_5 = <0.097, 0.127 > S_5 = <0.097, 0.127$  $S_6 = <0.071, 0.088 > 0.0088$ 

根据公式(3)有 $\rho_1 = V(S_1 \ge S_6) = 3, \rho_2 = V(S_2 \ge S_6) = 7.87$ ,  $\rho_3=V(S_3\geq S_6)=5.75, \rho_4=V(S_4\geq S_6)=5.36, \rho_5=V(S_5\geq S_6)=2.38,$ ρ<sub>6</sub>=1,进行归一化处理,从而得出专家 3 对此因素给出的 权重向量  $W_{3i}$ =(0.118,0.310,0.226,0.211,0.093,0.040),同 理可得到其他专家给出的权重向量,这里不一一列举。集合 专家自身权重可以得到在这个维度的综合权重  $W_{:=}(0.117.$ 0.305,0.211,0.192,0.096,0.080),给出此因素下指标的评价 值矩阵,便可得到此因素的隶属度向量  $B_1=(0.139,0.443,$ 0.212, 0.126, 0.08)

依照此法求出准则层的权重向量 W = (0.338, 0.114,0.305,0.164,0.079),总评价矩阵

利用公式(6)和公式(7)计算出企业 A 信用评价综合

得分为 M=81.5, 信用评价结果良好。若按传统模式进行信 用评价,只考虑企业自身的情况,本例中用申请企业基本 情况维度计算 A 企业信用评价得分为 60.7, 很难获得银行 的信贷支持,这也是很多中小企业面临的融资困境,供应 链金融信用评价体系从关注中小企业自身的风险,转变成 关注供应链的整体风险,从对中小企业的静态财务数据进 行评价,转变到关注单笔交易的自偿性,对交易全过程进 行评价,银行通过对融资项下资产的有效控制,有效地解 决了中小企业融资难题。

## 五、结论及建议

本文所建立的模型,解决了构造判断矩阵和系统综合 评价时人类认识的模糊性问题,聚类分析法的应用,解决 了群决策问题中专家权重的确定问题, 在实际应用中,发 现该方法具有数据处理方便、结论客观合理、可操作性强 等特点,为供应链金融环境下中小企业的信用评价提供了 有效的新途径。同时我们也应该注意到,在银行业刚刚开 展供应链金融业务四五年的时间里引入和应用信用风险 评价模型,企业信用数据的缺乏将是遇到的首要问题。银 行必须切实做好收集、整理及存储企业的财务信息、信用 信息以及与之相关的供应链信息,建立起自己的基础数据 库,选择或开发适合自身的信用评价方法,才能提高信贷 决策的科学性和准确性。

## 参考文献:

- 1. Alen N. Berger Gregorry F. Udell. A More Complete Conceptual Framewolrk for SME Finance. World Bank Conferenceon Small and Medium Enterprises Overcoming Growth Constraints JUSA 2004.
- 2. Gonzalo Guillen Mariana Baderll. A Holistic Framework for Shortterm Supply Chain Management Integrating Productionand Corparate Financial Planning. Production Economics 2006, (7): 25-27.
- 3. 陈祥锋,石代论,朱道立,融通仓与物流金融服务 创新. 科技导报 2005 23(9) 30-33.
- 4. 弯红地,供应链金融风险模型分析研究,经济问 题 2008 (11):109-112.
- 5. 熊熊 ,马佳 ,赵文杰 . 供应链金融模式下的信用风 险评价. 南开管理评论 2009,12(4) 92-98.
- 6. 迟国泰 冯雪 赵志宏 . 商业银行经营风险预警模 型及其实证研究.系统工程学报 2009 24(4):408-416.
- 7. 毛义华,刘悦.基于 RBF 神经网络的商业银行客 户信用评级. 统计与决策 2010 302(2) :151-153.

基金项目 安徽省教育厅人文社会科学基金资助项目 (项目编号 2008sk239 2010sk3210)。

作者简介:刘长义 安徽工程大学管理工程学院副教 授,合肥工业大学机械与汽车学院博士生;孙刚,安徽工程 大学管理工程学院副教授。

收稿日期 2011-02-13。