## 수원시정연구원 시민패널조사

안녕하십니까? 수원시정연구원에서는 수원시민패널조사를 통하여 수원시정의 방향을 설정하는 기초 자료를 마련하는데 그 목적이 있습니다. 본 조사는 약 10분 정도 소요되며, 저희가 드리는 질문에는 맞고 틀림이 없습니다. 평소에 가지고 계셨던 생각이나 느낌을 자유롭게 응답해주시기 바랍니다.

또한 본 조사의 모든 응답내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거하여 통계목적에만 사용되며 그 비밀은 반드시 보장됩니다. 귀하의 응답은 수원시 정책 수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

### I 수원시정 및 생활환경만족도

1. 귀하는 수원시의 시책이나 시정 운영에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

전혀 모르고 있다 보통이다 매우 걸				2 잘 알고 있다		
1)	2	3	4	(5)	6	7

2. 귀하는 수원시의 시책이나 시정 운영에 대해 평소 관심이 있으십니까?

전혀 관심이 없다 보통이다					매우 관심 있다	
1	2	3	4	(5)	6	7

3. 귀하는 수원시가 시민들을 위해 추진하고 있는 정책 전반에 대해 얼마나 만족하십니까?

전혀 만족하지	못한다		보통이다			매우 만족한다
1)	2	3	4	(5)	6	7

3-1.	(5),	6, 7	) 응답자만)	수원시	시정운영에	만족하시는	경우,	<u> </u>	이유는	무엇입니까	를(제72 ?	중요한	순서
	대로	선택하	주십시오.										

1순위	(	)	2순위	(	)
, ,	`	,	, ,	(	,

	② 정책 추진력 및 속도가 빨라서		
	③ 시민과의 소통 및 경청을 잘해서		
	④ 내 삶에 도움되는 정책이 많아서		
	⑤ 시정 운영을 안정적으로 해서		
	⑥ 정부, 경기도, 타지자체와 협력을 잘해서		
	⑦ 정책 홍보를 잘해서		
	⑧ 기타( )		
ć	3-2. (①, ②, ③ 응답자만) 수원시 시정운영에 만족하지	지 않는 경우, 그 이유는 무	엇입니까? 2가지를 중요
	한 순서대로 선택해 주십시오.		
		1순위 (	) 2순위 ( )
	① 수원시 정책 추진 방향이 공감되지 않아서		
	② 정책 추진력 및 속도가 느려서		
	③ 시민과의 소통 및 경청이 부족해서		
	④ 정책이 내 삶에 도움이 되지 않아서		
	⑤ 시정 운영이 불안정해서		
	⑥ 정부, 경기도, 타지자체와 협력을 못해서		
	⑦ 정책 홍보를 못해서		
	⑧ 7 目		
4.	. 민선8기 이재준 시장 취임 당시 가졌던 기대감과	현재 수원시정의 성과를	· 비교할 때, 취임당시
	기대감 대비 현재 성과는 어떻습니까?		
	① 잘 할 것이라 기대했고, 기대한 만큼 대체로 잘 한		
	② 별로 기대하지 않았는데, 기대 이상으로 잘 한다		
	③ 잘 할 것이라 기대했는데, 대체로 기대에 못 미친	다	
	④ 별로 기대하지 않았고, 역시 잘 못한다		
	⑤ 잘 모르겠다		

① 수원시 정책 추진 방향에 공감해서

5. 귀하는 다음과 같은 측면에서 수원시의 시정 운영을 어떻게 평가하십니까?

구분	매우 낮게 평가 한다			보통 이다			매우 높게 평가 한다
1. 수원시는 정책을 만들고 실행하는 과정에서 시민, 시의회와의 소통을 원활히 하고 있다	1	2	3	4	(5)	6	7
2. 수원시는 정책이 특정 집단에 치우치지 않고 모든 사람에게 공평하게 혜택을 주며, 차별을 방지하려고 노력하고 있다.	1)	2	3	4	(5)	6	Ī
3. 수원시는 정책 목표를 효과적으로 달성하고 있다	1)	2	3	4	(5)	6	7
4. 수원시 정책은 정책의 영향을 직접 받는 사람들에 잘 전달되고 있다	1	2	3	4	(5)	6	Ø
5. 수원시는 위기 상황에서도 효과적으로 대처할 수 있는 역량을 갖추고 있다	1)	2	3	4	(5)	6	7

6. 귀하는 수원시 의회의 의정활동 전반에 대해서 얼마나 만족하십니까?

전혀 만족하지 못한다	ł		보통이다			매우 만족한다
1)	2	3	4	(5)	6	7

- 7. 제12대 수원특례시의회 의정활동 시작 당시 가졌던 기대감과 현재 수원특례시의회의 성과를 비교할 때, 당시 기대감 대비 현재 성과는 어떻습니까?
  - ① 잘 할 것이라 기대했고, 기대한 만큼 대체로 잘 한다
  - ② 별로 기대하지 않았는데, 기대 이상으로 잘 한다
  - ③ 잘 할 것이라 기대했는데, 대체로 기대에 못 미친다
  - ④ 별로 기대하지 않았고, 역시 잘 못한다
  - ⑤ 잘 모르겠다

### 8. 귀하는 다음의 내용에 얼마나 동의하십니까?

구분	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	보통이다	동의한다	매우 동의한다
1. [삶의 만족도] 선생님께서는 지금 살고 있는 지역의 생활에 만족하십니까? .	1)	2	3	4	(5)
2. [기초단체장 직무활동 평가] 선생님께서는 우리 지역의 이재준 시장이 일을 잘 한다고 생각하십니까?	1)	2	3	4	(5)
3. [경제활동 일자리] 선생님께서는 우리 지역 내에 원하는 일자리를 쉽게 구할 수 있고 노력한 만큼 소득을 창출할 수 있다고 생각하십니까?	1)	2	3	4	<b>(</b> 5)
4. [복지] 선생님께서는 우리 지역 내 복지 시설이 충분하고 각종 복지 서비스도 좋다고 생각하십니까?	1)	2	3	4	<b>(</b> 5)
5. [생활환경] 선생님께서는 우리 지역 내에 주택, 도로 등이 잘 정비되어 있고 대중교통 접근성도 편리하다고 생각하십니까?	1	2	3	4	(5)
6. [교육] 선생님께서는 우리 지역의 초·중·고 학생들은 좋은 수준의 학교 교육을 받을 수 있고, 어른들도 교양 등 원하는 것을 배울 수 있는 평생교육 기회가 충분하다고 생각하십니까?	1)	2	3	4	<b>(</b> S)
7. [문화·체육] 선생님께서는 우리 지역의 문화·체육 시설과 프로그램이 만족스럽다고 생각하십니까?	1)	2	3	4	(5)
8. [안전] 선생님께서는 우리 지역의 자연재해 및 재난 대응, 치안 그리고 소방 등의 서비스가 만족스럽다고 생각하십니까?	1)	2	3	4	<b>(</b> S)
9. [환경] 선생님께서는 우리 지역의 대기질, 수질, 쓰레기 및 폐기물처리 서비스 등이 만족스럽다고 생각하십니까?	1)	2	3	4	<b>(</b> S)

### Ⅱ 도시이미지와 포용

③ 3년 이상 ~ 5년 미만

① 역사와 전통이 살아 있는 도시

③ 교육·문화 인프라가 좋은 도시

⑥ 행정 중심 도시 (특례시, 도청 등)

⑦ 환경 친화적이고 살기 좋은 도시

④ 주거와 교통이 편리한 도시

⑤ 활기찬 상업과 소비 도시

② 첨단 산업이 발달한 도시

① 1년 미만

⑤ 10년 이상

9. 귀하가 수원에 거주한 기간은 얼마나 되십니까?

10. 현재 귀하가 느끼는 수원시의 이미지는 어떤가요?

⑧ 기타 (	)
11. 수원시의 현재 도	시 이미지를 어떻게 평가하십니까?
① 매우 긍정적이다	-
② 대체로 긍정적이	
③ 보통이다	
④ 다소 부정적이다	-
⑤ 매우 부정적이다	
12 1949년 시 승격	이후, 수원의 도시 발전에 가장 큰 영향을 준 장면 또는 변화는 무엇이라고 생
	기별로 2개를 선택해 주십시오.
7 -1 -1 -1 -1	1순위 ( ) 2순위 ( )
시기	보기
	① 경기도청 이전(1967년)
	② 삼성전자 수원사업장 설립(1969년)
1. 2000년 이전	③ 신갈 IC(수원 IC) 개통(1968년) 및 경부고속도로 개통(1970년)
	④ 수도권 건철 1호선 수원역 연장(1974년)
	⑤ 행정구(區)제 실시(1988년 장안구, 권선구, 1993년 팔달구, 2003년 영통구)

② 1년 이상 ~ 3년 미만

④ 5년 이상 ~ 10년 미만

⑤ 동수원(인계동과	ł 매탄동 일대) 개발(1988년)
⑦ 환경기초시설 실	설치(공공하수처리시설, 자원회수시설 등)(1990년대)
⑧ 영통 신도시 개	발(1990년대 중반)
⑨ 2095 수원발전	기획단, 수원미래 100주년 기획(1995년)
⑩ 수원화성 세계된	문화유산 등재(1997년)
① 수원연화장 설치	네(1997-2001년)
⑩ 아름다운 화장성	일 운동(1999년)
① 월드컵 경기장	유치 및 2002 한일 월드컵 개최(2002년)
② 평생학습도시 7	니정(2005년) 및 수원시 평생학습관 설립(2011년)
③ 수원산업단지(달	ll타플렉스) 조성(2006-2016년)
④ 수원천 생태하	선복원(2007-2012년)
⑤ 광교신도시 개발	말(2007년) 및 입주(2011년)
⑥ 프로야구 제10	구단(KT Wiz) 유치(2013년)
2. 2000년 이후 ⑦ 시민참여형 도시	기본계획 수립(2013년, 2025년)
⑧ 생태교통 수원	2013(행궁동 차없는 마을)(2013년)
⑨ 수원분당선 연정	· 개통(2013년), 신분당선 개통(2016년)
⑩ 수원컨벤션센터	개관(2019년)
⑪ 수원시 북부순횐	도로 개통(2020년)
① 수원특례시 지정	성(2022년)
③ 수원(일월, 영흥	) 수목원 개장(2023년)

13.	. 귀하가 생각하기에 수원시 도시 발전에 가장 큰 영향을 미쳤다고 생각하는 세 가지를	우선순위
	에 따라 선택해 주세요(1순위가 가장 영향력이 크다고 판단되는 항목입니다.)	

1순위 ( ) 2순위 ( ) 3순위 ( )

- ① 경기도청 이전
- ② 삼성전자 수원사업장 설립
- ③ 신갈 IC(수원 IC) 개통 및 경부고속도로 개통
- ④ 수도권 전철 1호선 수원역 연장
- ⑤ 행정구(區)제 실시(장안구, 권선구, 팔달구, 영통구)
- ⑥ 동수원(인계동과 매탄동 일대) 개발
- ⑦ 환경기초시설 설치(공공하수처리시설, 자원회수시설 등)
- ⑧ 영통 신도시 개발
- ⑨ 2095 수원발전기획단, 수원미래 100주년 기획
- ⑩ 수원화성 세계문화유산 등재
- ① 수원연화장 설치
- ⑫ 아름다운 화장실 운동

- ③ 월드컵 경기장 유치 및 2002 한일 월드컵 개최
- 4 평생학습도시 지정 및 수원시 평생학습관 설립
- ⑤ 수원산업단지(델타플렉스) 조성
- 16 수원천 생태하천복원
- ① 광교신도시 개발 및 입주
- (B) 프로야구 제10구단(KT Wiz) 유치
- ⑩ 시민참여형 도시기본계획 수립
- 20 생태교통 수원 2013(행궁동 차없는 마을)
- ② 수원분당선 연장 개통, 신분당선 개통
- ② 수원컨벤션센터 개관
- ② 수원시 북부순환도로 개통
- ② 수원특례시 지정
- ② 수원(일월, 영흥) 수목원 개장
- 14. 귀하가 생각하시기에 2040년 수원의 미래 발전을 위해 가장 중요한 사업이 무엇이라고 생각하십니까?
  - ① 서수원 경제자유구역 지정
  - ② 수도권 규제 개선
  - ③ 환상형 첨단과학 혁신클러스터 조성(수원 R&D 사이언스 파크, 탑동이노베이션밸리, 북수원테크노밸리, 우만테크노밸리, 광교테크노밸리, 델타플렉스)
  - ④ 수원 군공항 이전
  - ⑤ 역세권 고밀도 복합개발
  - ⑥ 광역철도망 구축(신분당선(광교~호매실), 동탄인덕원복선전철, GTX-C, 경기남부광역철도, 수원발 KTX 직결 등 )
  - ⑦ 인접도시(화성, 오산, 용인, 평택 등)와 광역 연합·통합 추진
  - ⑧ 지역대학(성균관대, 아주대, 경기대 등) 연계 캠퍼스타운 조성
  - ⑨ 새빛펀드·융자 등 첨단기업유치
  - ⑩ 노후도시 재개발·재건축
  - ① 종합운동장 스포츠 복합시설 조성
  - ① 수원형 통합돌봄서비스 새빛돌봄
  - ③ 수원형 저층 주거지 집수리 지원, 새빛하우스
  - (4) 탄소중립그린도시 조성
  - ⑤ 마을공터, 유휴지, 자투리 땅 등 손바닥 정원 조성

l5. 귀하께서는 '글로벌 첨단 과학 연구 도시'라고 했을 때 어떤 이미지가 가장 먼저 떠오르시나요?
가장 가까운 항목을 선택해 주세요.
① 첨단 연구소와 대학이 집적된 과학기술 혁신 도시
② 세계 각국의 과학자와 기업이 모여 연구·교류하는 국제 과학 허브 도시
③ AI, 데이터 등 과학기술 기반의 지속가능한 스마트 도시
④ 청년 인재와 스타트업이 활발히 활동하는 창업 중심 도시
⑤ 반도체·바이오 등 첨단산업이 성장하는 산업 중심 도시
⑥ 외국인 방문과 글로벌 교류가 활발한 국제 친화 도시
⑦ 기타( )
l6. 귀하께서는 수원이 '글로벌 첨단 과학 연구 도시' 가 되기 위해 다음 중 무엇을 가장 우선적으
로 투자해야 한다고 생각하십니까?
① 공공 안전 강화 (예: 범죄예방, 재난 대응 체계 등)
② 환경 보호 및 개선 (예: 녹지 확대, 미세먼지 저감, 친환경 교통 등)
③ 문화 및 예술 지원 (예: 지역 축제, 공연장·전시 공간 확대 등)
④ 교통 및 인프라 개선 (예: 대중교통 확충, 도로 체계 개선 등)
⑤ 공항 접근성 개선 및 수원군공항 이전 추진
⑥ 광역 교통망 확충 (예: 신분당선 연장, 신수원선, GTX 등)
⑦ 도시 경관 및 야간 경관 개선 (예: 수원천·화성 주변 경관 조명 등)
⑧ 청년과 가족을 위한 정주 여건 개선 (예: 주거, 일자리, 육아 환경 등)
⑨ 도시 브랜드 및 국제 교류 활성화 (예: 해외 도시와의 자매결연, 국제 행사 유치 등)
⑩ 스마트 도시 기반 확대 (예: 디지털 행정, 자율주행 인프라 등)
⑪ 기타 ( )
17. 귀하는 수원시민이라는 사실에 대해 자부심을 느끼십니까?
① 매우 자부심을 느낀다(17-1로 이동)
② 어느 정도 자부심을 느낀다 (17-1로 이동)
③ 보통이다

)

**値 7月**(

④ 크게 느끼지 않는다

⑤ 전혀 느끼지 않는다

	② 삼성전자 등 글로벌 기업의 본사 위치			
	③ 다양한 문화예술, 스포츠 인프라			
	④ 교육환경 및 학군			
	⑤ 살기 좋은 주거환경과 교통 인프라			
	⑥ 특별시·광역시 못지않은 행정서비스			
	⑦ 기타( )			
18	3. 귀하는 다음과 같이 다른 문화적 배경을 가진 이웃	과 함께 사는 것	에 대해 괜찮다고	1 생각하십니까? 
	구분	네	아니요	확실히 모르겠다
	1. 인종이 다른 사람들	1)	2	3
	2. 이민자 또는 외국인 근로자	1	②	3
	3. 종교가 다른 사람들	1	2	3
	. 다음 중 귀하께서 이웃으로 삼고 싶지 않은 집던	난이 있으십니까	? 있다면 모두	선택해 주십시오
	① 없음			
	② 약물 중독자 			
	③ 인종이 다른 사람			
(	④ 에이즈 감염자			

17-1 자부심을 느끼는 이유는 무엇인가요?

① 수원화성 등 뛰어난 역사·문화유산

⑤ 이민자 또는 외국인 근로자

⑥ 동성애자

⑩ 새터민

① 기타 (

⑦ 종교가 다른 사람

⑧ 음주 사고가 잦은 사람

⑨ 결혼하지 않고 함께 사는 커플

20. 귀하는 다음과 같은 내용에 어느 정도 동의하십니까? 다음 항목별로 해당하는 정도를 선택하여 주십시오.

구분	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는다	동의도 반대도 하지 않는다	동의한다	매우 동의한다
1. 일자리가 부족할 때는 여성보다 남성이 일자리를 가질 권리가 더 있어야 한다.	1)	2	3	4	(5)
2. 대체로 남성이 여성보다 더 나은 정치 지도자가 될 수 있다.	1)	2	3	4	(5)
3. 대학 교육은 여학생보다 남학생에게 더 중요하다.	1)	2	3	4	(5)

# Ⅲ 수원시 인터넷 · AI 이용 실태

	2025년 5월 1일 기준으로 응답해 주십시오 본 조사에서 인터넷은 무선인터넷을 포함함		
	접속이 가능하십니까?	인 PC 포함), 게임기, TV 등을 통해 인터넷(무선인터넷 ② 아니오(21-1로 이동)	 포함)
(.	의 대 (2 <u>2으로</u> 이용)		
2	① 관심 또는 필요가 없어서 ② 이용할 자신이 없거나 방법을 몰라 ③ 이용비용이 부담스러워서 ④ 콘텐츠 내용이 해로울 것 같아서(자	가녀 유해사이트 접근 우려 등)	
	⑤ 사생활 침해가 우려되어서(개인정보 ⑥ 보안문제가 우려되어서(바이러스 · ⑦ 다른 곳에서 인터넷을 이용할 수	<u>=</u> 0	
	⑧ 기타 (	)	
		서비스 (속도 256kbit/s 이상)에 가입되어 있습니까? ② 아니오 (23로 이동)	
2	2-1. 해당 서비스에 가입하신 지 얼마 ① 6개월 이내 ② 6개월~1년 ③ 1~3년 ④ 3~5년 ⑤ 5년 이상	마나 되셨습니까?	

23. [인터넷 이용] 귀하는 최근 언제 인터넷을 이용하셨습니까?
① 최근 24시간 이내
② 24시간 초과 ~ 1주일 이내
③ 1주일 초과 ~ 1개월 이내
④ 1개월 초과 ~ 3개월 이내
⑤ 3개월 초과 ~ 1년 이내
24. [인터넷 활용] 귀하는 인터넷을 통해 주로 무엇을 하십니까? 우선순위에 따라 3가지 선택해 주십시오
1순위( ) 2순위( ) 3순위(
① 뉴스나 시사정보 보기
② 유튜브, 넷플릭스 등 영상 콘텐츠 시청
③ 카카오톡, 메신저 등 채팅 및 소셜미디어 사용
④ 쇼핑, 배달 등 온라인 구매
⑤ 인터넷 뱅킹 또는 공과금 납부
⑥ 건강 관련 정보 검색 또는 병원 예약 등
⑦ 직업 및 직장 관련 작업 (화상회의, 구직활동 및 입사지원 등)
⑧ 온라인 교육 또는 학습(예: 대학 사이버 강좌, 직장인 온라인 직무교육 등)
⑨ 게임
⑩ 웹툰 감상
⑪ 공공서비스 이용 (예: 민원신청, 행정서비스 등)
① 기타 ( )
25. 귀댁에서는 인터넷, 스마트폰 등 통신 서비스 가입에 따른 비용이 얼마나 부담되십니까?
① 전혀 부담되지 않는다
② 별로 부담되지 않는다
③ 보통이다
④ 조금 부담된다
⑤ 매우 부담된다
26. [디지털 활용 능력] 다음 디지털 활용 능력 중에서 귀하께서 가능하신 것은 무엇입니까? 스미

항 목	가능여부
① 문서에서 복사·붙여넣기 기능을 사용하거나 파일, 폴더 등을 다른곳으로 복사하거나 이동하기	
② 이메일, 문자, 메신저(카카오톡 등)에 문서, 사진, 영상 등을 첨부하여 보내기	

트폰, 컴퓨터 등 모든 디지털기기를 포함하여 해당사항을 모두 체크하여 주시기 바랍니다.

③ 엑셀에서 기본적인 수식 사용하기	
④ 새 장치 연결 및 설치(프린터, 모뎀, 메모리 등)	
⑤ 소프트웨어 검색, 다운로드, 설치	
⑥ 한글, 파워포인트 등을 사용하여 발표 자료 만들기	
⑦ 컴퓨터와 다른 기기 간의 파일 전송(카메라, 스마트폰 등으로부터 사진 및 음악 전송 포함)	
⑧ 온라인에서 찾은 정보의 신뢰성 확인하기(다른 출처의 정보와 비교 확인하기)	
⑨ 기기나 계정의 보완 조치 설정하기(암호설정, 로그인 시도 알림)	
⑩ 개인정보가 앱/온라인 계정을 통해 불필요하거나 많이 제공/노출되지 않도록 설정	
⑪ 특정 언어를 사용한 컴퓨터 프로그래밍, 앱 개발(자바, 파이썬, C++등)	

27. 다음 중 인공지능 기술을 기반으로 서비스되는 분야에 대한 이용 경험이 있는 분야는 무엇입니까? 해당사항을 모두 선택해 주십시오.

항 목	경험 여부		
① 교육·학습	① 있음	② 없음	
맞춤형 학습(아이스크림에듀 AI 홈런, 밀크 T 등), AI 언어학습 앱(듀오링고 등), 교육용 로봇	<u> </u>		
② 주거 편의	① 019	ത നം	
로봇 청소기, AI 가전 등 가사 지원 로봇, IoT 가전기기	① 있음	② 없음	
③ 커뮤니케이션/친교	① 019	ത നം	
챗봇 상담 서비스 이용, 말벗 AI로봇(다솜이, 실벗, 리쿠) 등	① 있음	② 없음	
④ 미디어	① 019	ത നം	
맞춤형 음악 · 영상 등 추천/큐레이션, 사진 및 영상편집 기능(필터 어플, AI 자막 편집 등)	① 있음	② 없음	
⑤ 금융	① 019	ാ നം	
로봇어드바이저, 맞춤형 자산관리, 마이데이터를 활용한 AI 추천 상품, 머신러닝을 통한 위험예측 등	① 있음	② 없음	
⑥ 교통	① 010	⊙ do	
운동보조 시스템( 스마트 쿠루즈, 긴급제동, 차선유지), 자율주행 등	① 있음	② 없음	
⑦ 헬스케어			
AI 운동 코치, AI 식단 관리 솔루션, 영양정보분석(음식사진인식), 의료기록관리(처방전 분석), 보험사	<ol> <li>있음</li> </ol>	② 없음	
케어 앱(HELLO, KARE) 등			
⑧ AI 기반 대화형 정보검색	① 019	ാ വര	
챗 지피티(Chat GPT), 제미니(Gemini), 코파일럿, 클로바 X 등	① 있음	② 없음	
⑨ 기타( )	① 있음	② 없음	

### 27-1. 각 인공지능 기술 기반의 서비스가 일상생활에서 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

	일상생활에서의 필요도					
항 목	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	보통	필요함	매우 필요함	
① 교육 · 학습						
맞춤형 학습(아이스크림에듀 AI 홈런, 밀크 T 등), AI 언어학습	1	2	3	4	(5)	
앱(듀오링고 등), 교육용 로봇						
② 주거 편의	1)	2	3	4	(5)	
로봇 정소기, AI 가전 등 가사 지원 로봇, IoT 가전기기	•		9	•	9	
③ 커뮤니케이션/친교	1	2	3	4	(5)	
<u> 챗봇 상담 서비스 이용, 말벗 Al로봇(다솜이, 실벗, 리쿠) 등</u>	•		9	•	9	
④ 미디어						
│ 맞춤형 음악· 영상 등 추천/큐레이션, 사진 및 영상편집 기능(필터 어플,	1	2	3	4	(5)	
Al 자막 편집 등)						
⑤ 금 <del>용</del>						
로봇어드바이저, 맞춤형 자산관리, 마이데이터를 활용한 AI 추천 상품,	1	2	3	4	(5)	
머신러닝을 통한 위험예측 등						
⑥ 교통	1	2	3	<b>4</b> )	(5)	
운동보조 시스템( 스마트 쿠루즈, 긴급제동, 차선유지), 자율주행 등	Œ.	(2)	9	4)	9	
② 헬스케어						
AI 운동 코치, AI 식단 관리 솔루션, 영양정보분석(음식사진인식),	1	2	3	4	(5)	
의료기록관리(처방전 분석), 보험사 케어 앱(HELLO, KARE) 등						
⑧ AI 기반 대화형 정보검색	1	2	3	4	(5)	
챗 지피티(Chat GPT), 제미니(Gemini), 코파일럿, 클로바 X 등	<u> </u>		9	•	9)	

#### 27-2. 각 서비스별로 향후 이용하실 의향이 있으십니까?

항 목	향후 이용 의향 여부		
① 교육·학습 맞춤형 학습(아이스크림에듀 AI 홈런, 밀크 T 등), AI 언어학습 앱(듀오링고 등), 교육용 로봇	① 있음	② 없음	
② <b>주거 편의</b> 로봇 청소기, AI 가전 등 가사 지원 로봇, IoT 가전기기	① 있음	② 없음	
③ <b>커뮤니케이션/친교</b> 챗봇 상담 서비스 이용, 말벗 AI로봇(다솜이, 실벗, 리쿠) 등	① 있음	② 없음	
④ <b>미디어</b> 맞춤형 음악ㆍ영상 등 추천/큐레이션, 사진 및 영상편집 기능(필터 어플, AI 자막 편집 등)	① 있음	② 없음	
⑤ <b>금융</b> ⑤ <b>금융</b> 로봇어드바이저, 맞춤형 자산관리, 마이데이터를 활용한 AI 추천 상품, 머신러닝을 통한 위험예측 등	① 있음	② 없음	
⑥ <b>교통</b> 운동보조 시스템( 스마트 쿠루즈, 긴급제동, 차선유지), 자율주행 등	① 있음	② 없음	
⑦ <b>헬스케어</b> AI 운동 코치, AI 식단 관리 솔루션, 영양정보분석(음식사진인식), 의료기록관리(처방전 분석), 보험사 케어 앱(HELLO, KARE) 등	① 있음	② 없음	
⑧ <b>AI 기반 대화형 정보검색</b> 챗 시피티(Chat GPT), 제미니(Gemini), 코파일럿, 클로바 X 등	① 있음	② 없음	
⑨ 기타( )	① 있음	② 없음	

28. [인공지능] 귀하는 평소 인공지능 서비스에 대해 어떤 생각을 가지고 계십니까? 다음 항목별로 해당하는 정도를 선택하여 주십시오.

구분	전혀 그렇지 않다		보통 이다				매우 그렇다
1. 인공지능 서비스가 내 일상이나 업무에 긍정적인 영향을 미칠 것이다	1)	2	3	4	(5)	6	7
2. 인공지능 기술발전이 우리 사회 전반에 긍정적인 영향을 미칠 것이다	1)	2	3	4	(5)	6	7
3. 인공지능 서비스는 나에게 심리적인 도움이나 즐거움을 준다	1)	2	3	4	(5)	6	7
4. 인공지능 서비스는 모두에게 공정하고 차별 없는 서비스이다	1)	2	3	4	(5)	6	7
5. 인공지능 서비스가 제공하는 정보나 결과물을 신뢰할 수 있다	1)	2	3	4	(5)	6	7

29.	인공지능(AI) /	시대를 선도	하기 위해	수원시가	가장 ㅅ	[급하게	추진해야	하는 :	정책은	무엇이라고
	생각하십니까?	시급하게 2	투진해야 한대	가고 생각	하시는 -	순서대로	2가지를	응답해	주십시	]오.

1 3 01/	) 2 3 01/	`
1순위(	) 2 <del>순</del> 위(	)

- ① 시민 대상 AI 교육 확대 및 체험 프로그램 운영
- ② 지역 내 취약계층을 위한 일자리 및 복지 지원 강화
- ③ 청년·중장년 대상 신기술(디지털·AI 등) 직업 교육 프로그램 확대
- ④ 지역 AI 관련 스타트업 및 중소기업 지원
- ⑤ 수원시 조례 및 행정절차 개선을 통한 신기술 도입 촉진
- ⑥ 일자리 중개 서비스 강화 및 취약계층을 위한 일자리 안전망 구축
- ⑦ AI 기술 오남용 예방 및 시민 대상 AI 윤리 교육 강화
- ⑧ 기타 ( )
- 30. 수원시가 인공지능(AI) 기술을 가장 우선적으로 활용해야 한다고 생각하는 분야는 어디인가요? 우선순위에 따라 2가지를 선택해 주세요.

1순위( ) 2순위( )

- ① 시민 건강관리 및 지역 의료 서비스 개선
- ② 지역경제 활성화를 위한 금융 서비스 연계
- ③ 지역 제조업의 스마트화 및 자동화 지원
- ④ 도시 교통 흐름 개선 및 대중교통 서비스 향상
- ⑤ 학교 및 평생학습에서의 AI 기반 교육 확대

- ⑥ 지역 소상공인 대상 물류·유통 효율화 지원
- ⑦ 공공시설 에너지 효율 관리 및 절약 시스템 구축
- ⑧ 지역 문화유산 안내 및 스마트 관광 서비스 개발
- ⑨ 취약계층 맞춤형 복지 서비스 제공
- ⑩ 기타 ( )

### Ⅳ 응답자 특성

1	성별	① 남성 ② 여성
2	출생연도	( )
3	학력	① 중졸이하 ② 고졸 ③ 전문대졸 ④ 대학(4년제) ⑤ 대학원졸
4	혼인상태	① 기혼 ② 미혼 ③ 이혼 ④ 별거 ⑤ 사별 ⑥ 동거
5	가구원 수	본인 포함 가구원 수(명)
6	맞벌이 여부	① 맞벌이 ② 외벌이 ③ 비해당
7	마취학 자녀 유무	① 있음 ② 없음
8	(지난 1년간) 월평균가구소득 (세후)	① 소득 없음 ② 100만원 미만 ③ 100만원 이상 ~200만원 미만 ④ 200만원 이상 ~300만원 미만 ⑤ 300만원 이상 ~400만원 미만 ⑥ 400만원 이상 ~500만원 미만 ⑦ 500만원 이상 ~600만원 미만 ⑧ 600만원 이상 ~700만원 미만 ⑨ 700만원 이상
9	고용상태	① 고용주 및 자영업자 (10으로 이동) ② 정규직 임금근로자 (10으로 이동) ③ 비정규직 임금근로자(프리랜서 포함) (10으로 이동) ④ 무급 가족종사자 ⑤ 근로의사가 있으나 현재 직업 없음(취업준비 중, 미취업 포함) ⑥ 은퇴자 ⑦ 근로의사 없음(주부, 학생 등)
10	직업	① 관리자         ② 전문가 및 관련 종사자         ③ 사무종사자         ④ 서비스종사자         ⑤ 판매종사자         ⑥ 농·림·어업종사자         ⑦ 기능원 및 관련 기능종사자

		⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자         ⑨ 단순노무종사자         ⑩ 군인(직업군인)         ⑪ 기타( )
11	주택형태	① 아파트 ② 단독주택(다가구 포함) ③ 연립·다세대 주택 ④ 주택 외 거주(오피스텔, 고시원, 상가, 공장 등) ⑤ 기타( )
12	주거점유형태	① 자기집         ② 전세(월세없음)         ③ 보증금 있는 월세         ④ 보증금 없는 월세         ⑤ 사글세         ⑥ 무상(관사, 사택 등)