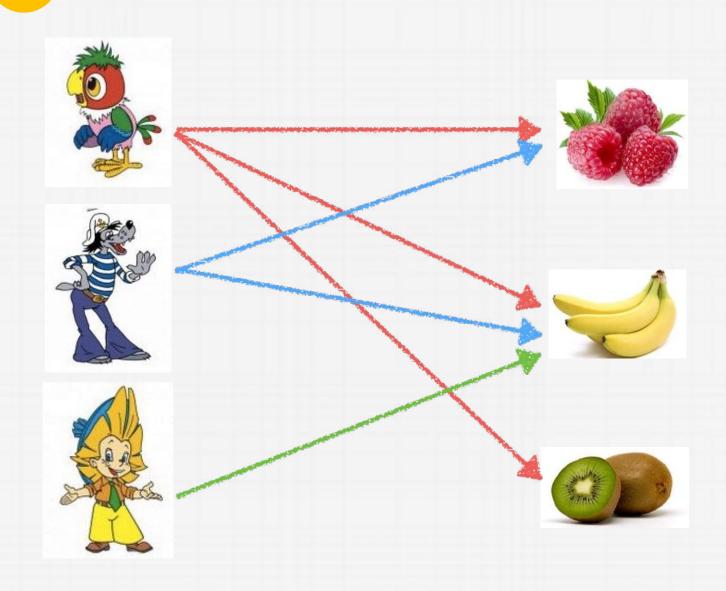


# Коллаборативная фильтрация

Андрей Зимовнов (Яндекс, ВШЭ)

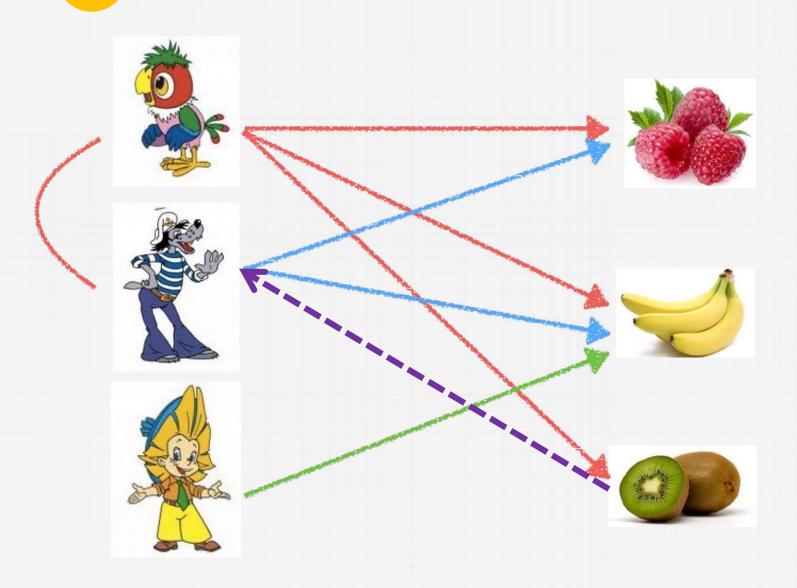


# Как использовать эти данные?



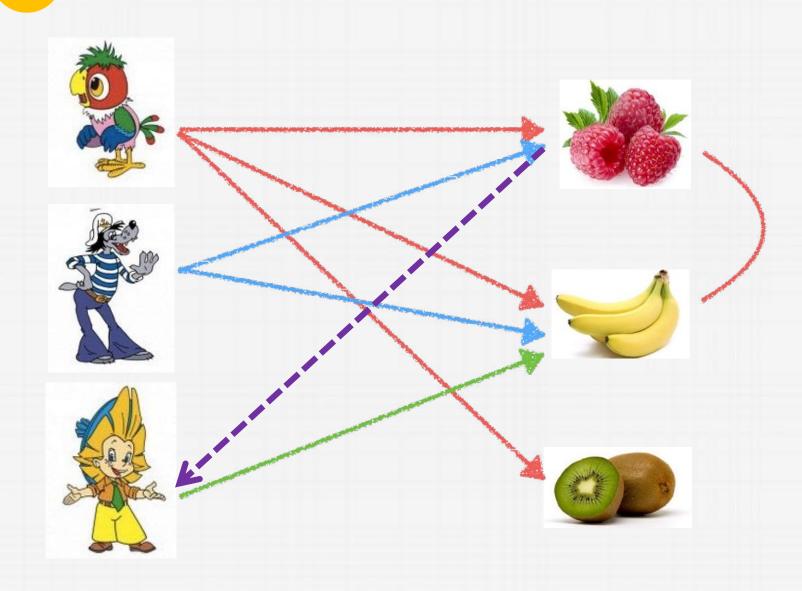


# User-based Collaborative Filtering





# Item-based CF





#### Матрица оценок

Товары

Оценка

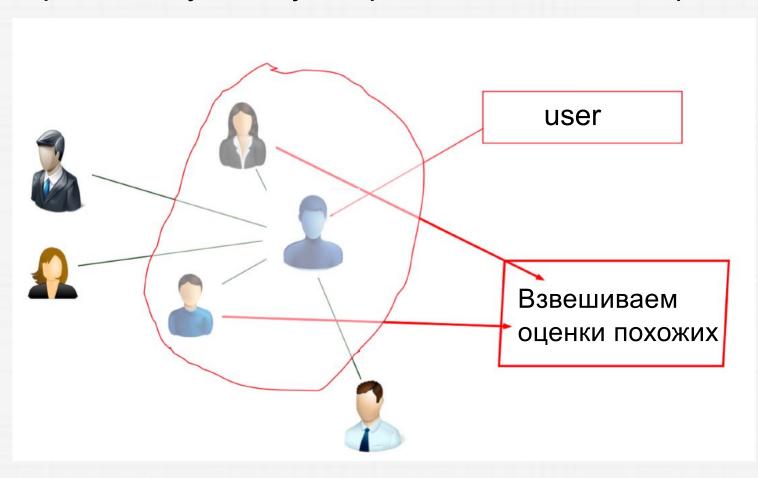
Понравится?

Пользователи



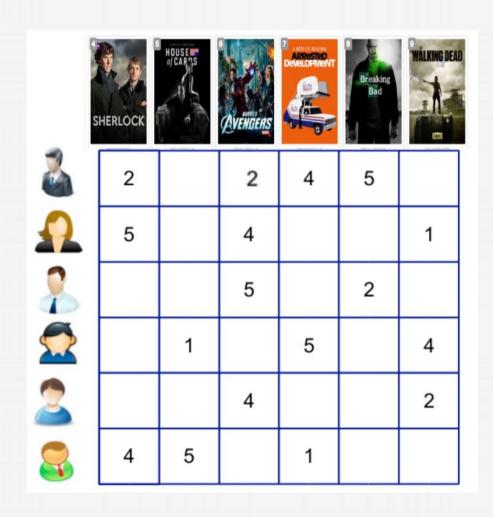
#### User-based CF

**Идея:** Найдем похожих на **user** пользователей и порекомендуем ему понравившиеся им товары.





### Что такое похожесть юзеров?



Идеи?



#### Корреляция оценок!

средний рейтинг

юзера (по всем

оценкам)

корреляция Пирсона

S(a,u)

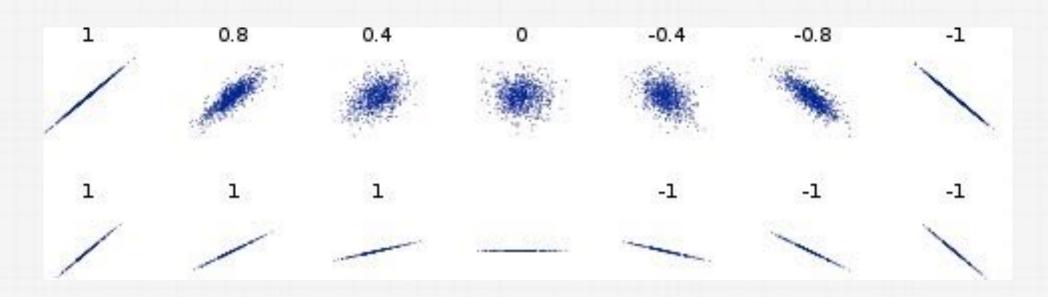
 $\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r}_a)(r_{ui} - \overline{r}_u)$   $\overline{\sum_{i \in I_a \cap I_u}} (r_{ai} - \overline{r}_a)(r_{ui} - \overline{r}_u)$ 

 $\sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r}_a)^2} \sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ui} - \overline{r}_u)^2}$ 

общие рейтинги



#### Корреляция Пирсона



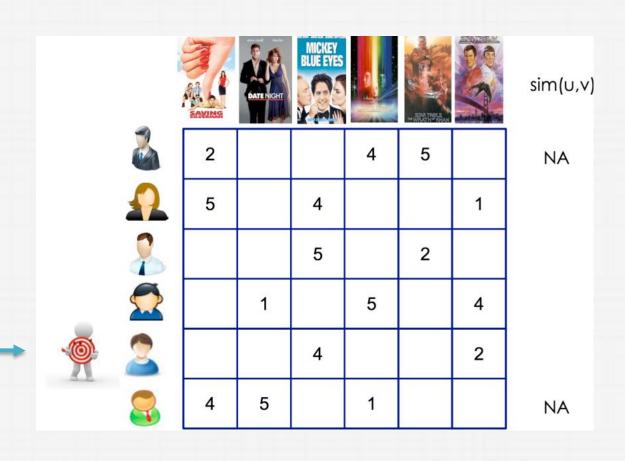
Изменяется от -1 до 1



user

# Пример

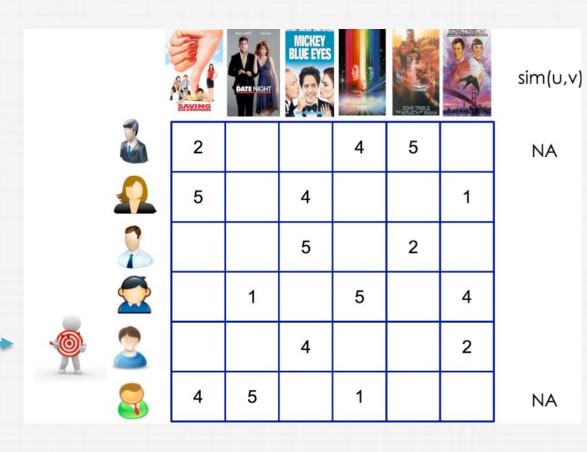
Почему?





user

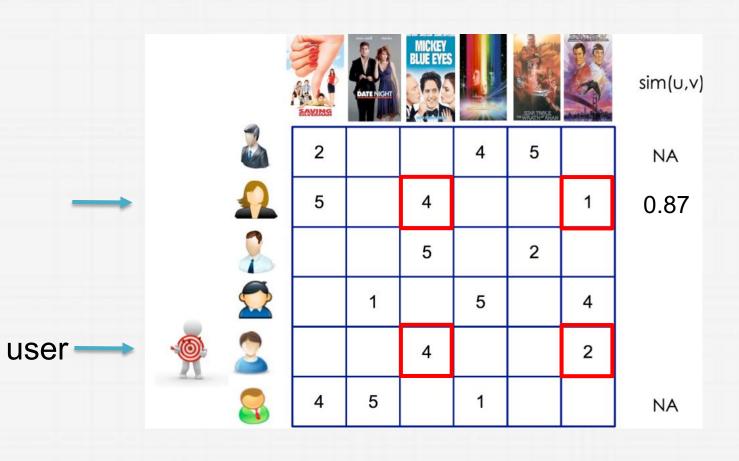
#### Пример



Нет общих оценок!



# Пример

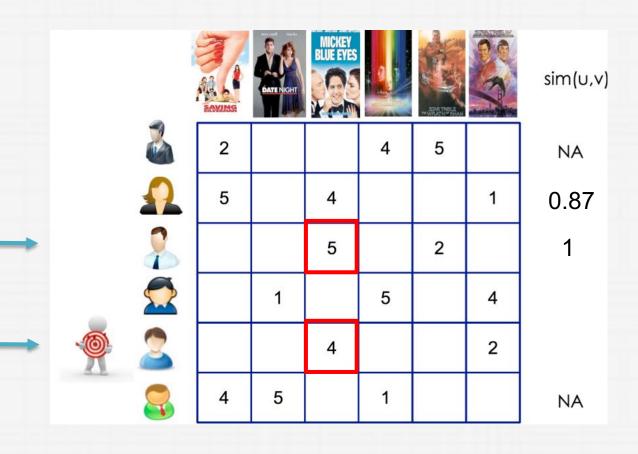


Не 1, потому что максимальная оценка у юзера 5



user

### Пример

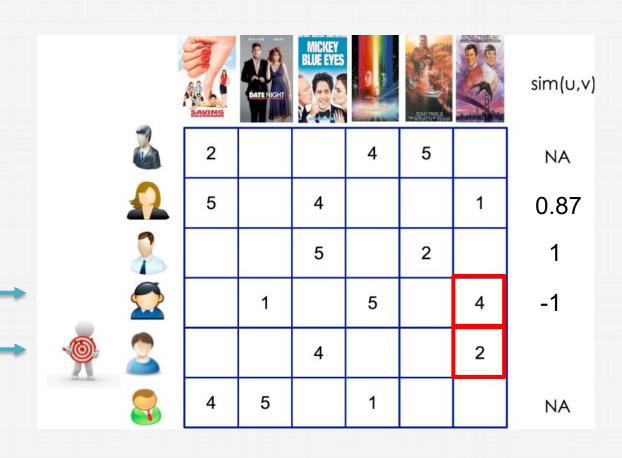


Если бы вычитали среднее по общим оценкам, получили бы деление на ноль!



user

# Пример



И не нашли бы это...



# Юзер с одинаковыми оценками

Если все оценки юзера одинаковые, то будет деление на ноль!

$$S(a,u) = \frac{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r}_a)(r_{ui} - \overline{r}_u)}{\sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r}_a)^2} \sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ui} - \overline{r}_u)^2}}$$

Нужно пропускать таких пользователей!



#### Мало оценок в пересечении

В случае одной общей оценки:

$$s(a,u) = \frac{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r}_a)(r_{ui} - \overline{r}_u)}{\sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r}_a)^2} \sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ui} - \overline{r}_u)^2}} = \frac{(r_{ai} - \overline{r}_a)(r_{ui} - \overline{r}_u)}{\sqrt{(r_{ai} - \overline{r}_a)^2} \sqrt{(r_{ui} - \overline{r}_u)^2}} = \pm 1$$

Произведение знаков

Проблема: большие неуверенные значения! Что делать?



#### Мало оценок в пересечении

Решение: поправочный коэффициент!

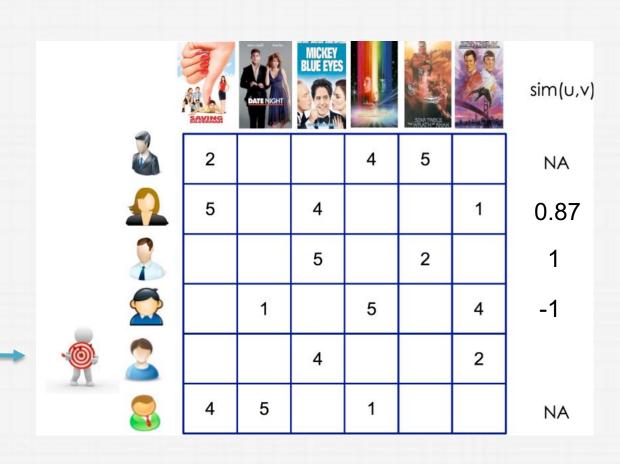
$$S(a,u) = \min\left(\frac{|I_a \cap I_u|}{50},1\right) \frac{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r_a})(r_{ui} - \overline{r_u})}{\sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ai} - \overline{r_a})^2} \sqrt{\sum_{i \in I_a \cap I_u} (r_{ui} - \overline{r_u})^2}}$$

50 – порог на количество общих рейтингов



user

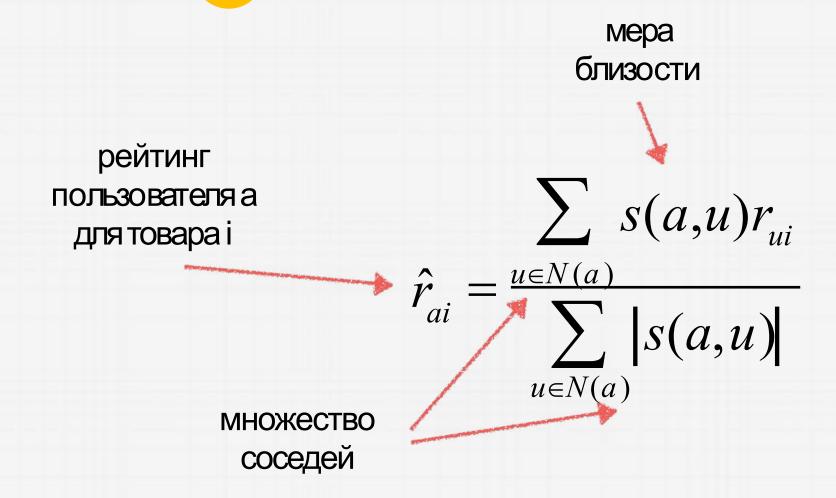
#### Что дальше?



Идеи?



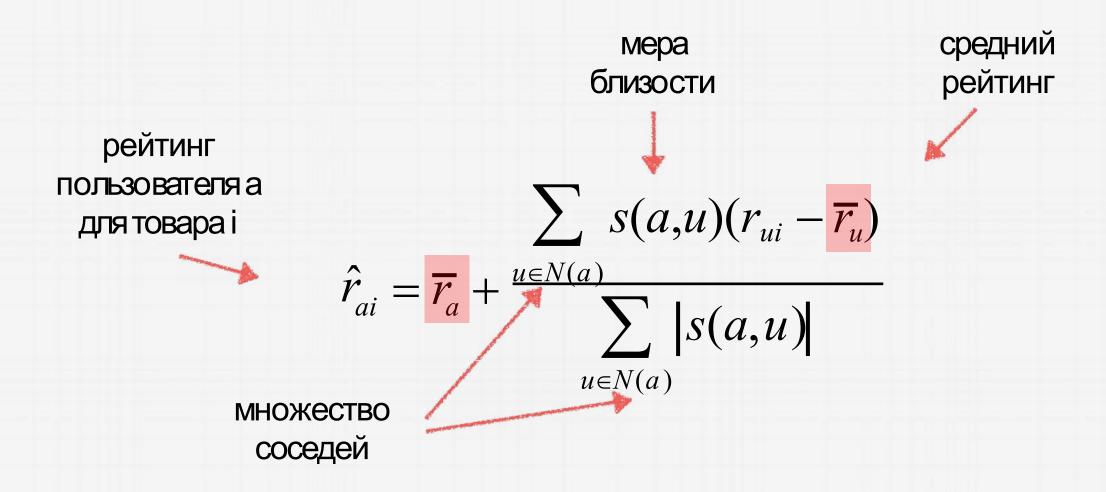
#### Среднее по соседям с весами



Проблема: юзеры ставят оценки в разной шкале! Кто-то от 1 до 3, кто-то от 3 до 5! Что делать?



### Учтем средний рейтинг!



Проблема: Кто-то от 1 до 5, кто-то от 2 до 4! Что делать?



#### И поделим на отклонение!

#### среднеквадратичное отклонение

$$p_{ai} = \overline{r_a} + \sigma_a \frac{\sum_{u \in N(a)} s(a, u)(r_{ui} - \overline{r_u})/\sigma_u}{\sum_{u \in N(a)} |s(a, u)|}$$

$$\sigma_a = \sqrt{\frac{1}{m} \sum_{i=1}^m (r_{ai} - \overline{r_a})^2}$$



# Может быть отрицательным!

$$\hat{r}_{ai} = \frac{\sum_{u \in N(a)} s(a, u) r_{ui}}{\sum_{s} |s(a, u)|}$$

- Можно выкинуть отрицательные *s(a,u)*, теряем информацию
- Или использовать формулу с поправками (прошлый слайд)
- Или заменять отрицательные прогнозы на ближайшие неотрицательные

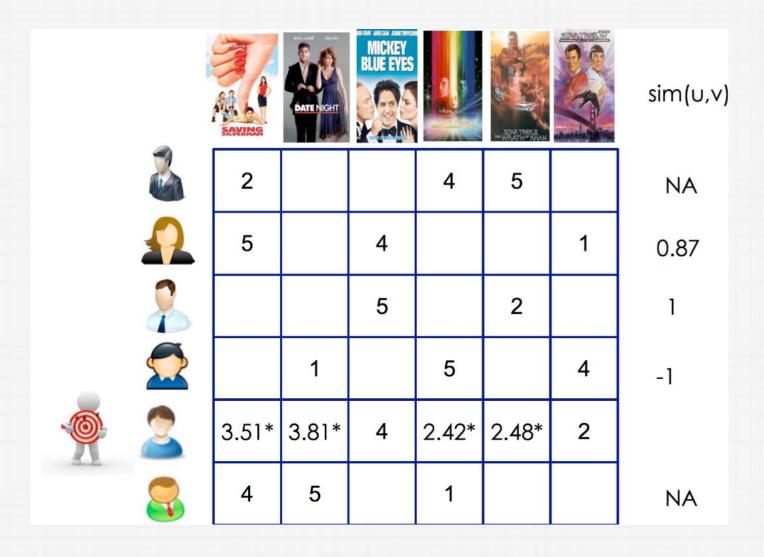


#### Сколько соседей брать?

- Bcex
- По порогу похожести
- Брать k ближайших, можно начать с k=30



#### Пример предсказаний





#### Проблемы user-based CF

Рейтингов у юзера мало → в пересечении еще меньше → неуверенные похожести

• При появлении новой оценки похожести могут сильно измениться

→ не получится посчитать заранее



#### Прикинем на примере

- 10000 рейтингов
- 1000 пользователей
- 100 товаров
- рейтинги распределены равномерно



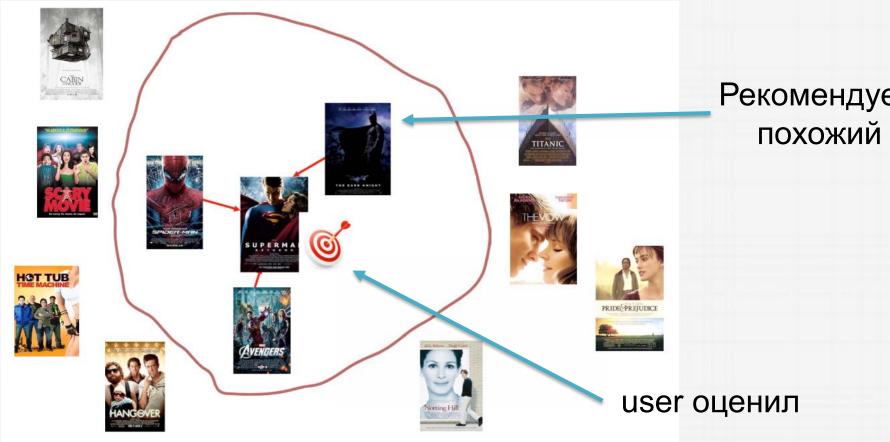
#### Прикинем на примере

- 2 случайных пользователя в ожидании имеют 1 общий рейтинг
- 2 случайных товара в ожидании имеют 10 общих рейтингов



#### Item-based CF

Идея: К оцененным пользователем товарам найдем наиболее похожие на них и порекомендуем.



Рекомендуем



#### Похожесть товаров

| S | HERLOCK | HOUSE | (AVENDERS | ARRESTED DEVELOPMENT | Breaking<br>Bad | WALKING DEAD |
|---|---------|-------|-----------|----------------------|-----------------|--------------|
|   | 2       |       | 2         | 4                    | 5               |              |
| P | 5       |       | 4         |                      |                 | 1            |
|   |         |       | 5         |                      | 2               |              |
|   |         | 1     |           | 5                    |                 | 4            |
| 2 |         |       | 4         |                      |                 | 2            |
|   | 4       | 5     |           | 1                    |                 |              |

Можно действовать также, как для юзеров



#### Косинусная мера

$$S(i,j) = \frac{\sum_{u} r_{ui} r_{uj}}{\sqrt{\sum_{u} r_{ui}^2} \sqrt{\sum_{u} r_{uj}^2}}$$

Важен только угол между векторами!

Числитель считается только <u>по общим юзерам!</u> Знаменатель считается <u>по всем юзерам!</u>

То есть заменили пропуски на нули!

Что может пойти не так?



#### Проблемка

- Рейтинги [1,1] и [5,5] считает максимально близкими!
- Нужно пропускать такие случаи



#### Adjusted cosine similarity

Работает лучше (поправка на разный диапазон у юзеров):

$$s(i,j) = \frac{\sum_{u=1}^{n} (r_{ui} - r_u)(r_{uj} - r_u)}{\sqrt{\sum_{u=1}^{n} (r_{ui} - r_u)^2 \sum_{u=1}^{n} (r_{uj} - r_u)^2}}$$

Суммирование только по общим юзерам!



#### Плюсы item-based CF

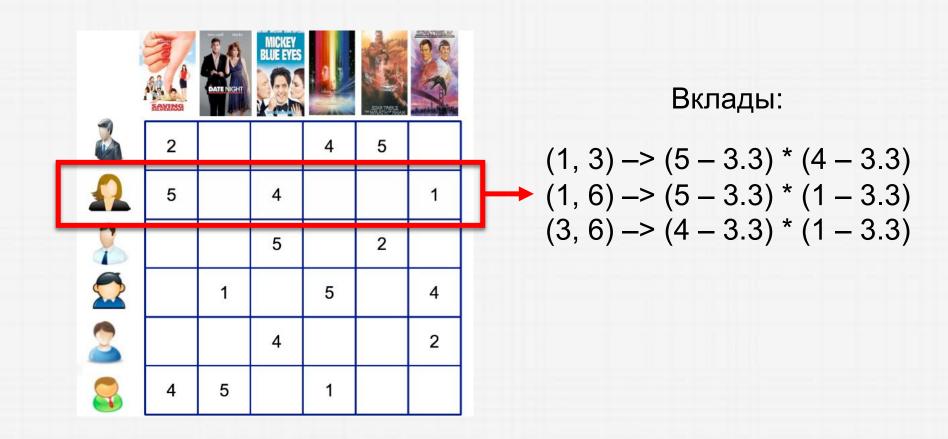
• Для популярных товаров можно получить надежную оценку похожести.

• Можно обновлять похожести товаров реже, например раз в день.



### Item-item похожести в офлайне

Будем обновлять их раз в день, считать на MapReduce при помощи инвертированного индекса (как в прошлой лекции):





### Считаем все числители на Spark

```
def emit pairs(x):
                                                    S(i,j) = \frac{\sum_{u=1}^{n} r_{ui} r_{uj}}{\sqrt{\dots}}
    user, items = x
    items = sorted(items)
    if len(items) < 300:</pre>
         for i in range(len(items) - 1):
             for j in range(i + 1, len(items)):
                  yield (
                       (items[i][0], items[j][0]),
                       items[i][1] * items[j][1]
dot product = (
    ratings
     .map(lambda x: (x.user, (x.product, x.rating)))
    .groupByKey()
    .flatMap(emit pairs)
     .reduceByKey(lambda x, y: x + y)
```



#### В онлайне

- Быстро реагируем на новые оценки пользователя
- Похожести item-item храним в Key-Value хранилище (топ ~1000 для каждого товара)



#### Неявный фидбек

Для неявного фидбека, например, покупок, можно использовать меру Жаккара как похожесть!



#### Резюме

#### Плюсы:

• Неплохие рекомендации при большом количестве явных оценок.

#### Минусы:

- Плохо работает при сильной разреженности матрицы оценок
- Два пользователя должны оценивать одинаковые товары, оценка *сильно похожих* товаров не учитывается в их близости.
- Проблема холодного старта: не знаем, что делать с новым товаром или пользователем.



# BIG DATA IS LOVE

NEWPROLAB.COM