

# 조혜규

☎ 01083373706    ✉ @chk386@gmail.com

## [경력 요약]

- 18년간 e-커머스, 핀테크, IT 솔루션 분야에서 소프트웨어 개발 및 조직 리딩을 경험한 시니어 소프트웨어 엔지니어
- 제로베이스부터 서비스 런칭 및 운영까지 전체 라이프사이클을 경험했으며, 특히 대규모 서비스(DAU 400만, 회원 2,000만, 일 주문 150만 건, 카드 승인 20만) 구축과 운영 경험 보유
- 현재 테크 리더로서 기술 아키텍처 혁신과 개발 조직 성장을 이끌며, 복잡한 기술적 과제를 비즈니스 성과로 연결하는 역할 수행

## [핵심 역량]

- 대규모 트래픽 분산 시스템 설계 및 운영
- Java(kotlin)과 Spring을 활용한 엔터프라이즈 레벨의 플랫폼을 설계/개발
- MSA/클라우드 네이티브 전환 경험
- 서비스 운영 경험 & 트러블 슈팅 능력
- 개발 조직 빌딩 & 운영

**경력** 17년 11개월



### 엔에이치엔커머스(주)

2021.01 - 재직중 (4년 10개월) | 계약직 | Lead Engineer | 실장

#### 샵바이 엔터프라이즈 (기여도 100%)

2022.01 - 2025.06 | Tech Lead | 실장

#### [배경]

- 대기업 고객사 쇼핑몰 입점 & 구축 협업

#### [역할 & 기여도]

- 인하우스 고객사 개발팀 구축 협의
- 쇼핑몰 프론트 구축 에이전시 관리
- 고객사 내부 시스템 연동 아키텍처 협의
- Server to Server API 구축

#### [주요 성과]

- 대기업 고객사 확보(SKT, KT, NH카드, 롯데, SPC등)
- 월 PG 거래액 약 200+억 증가

#### [구축 사례]

- 현대/기아자동차 : HMG PAY, 글로벌 통합 ID, 내부 차량관리시스템 등의 미들웨어 & 연동 아키텍처 협의

- 대원미디어 : 결제 WebHook 발행 & 닌텐도 정품 등록 연동 가이드
- Sony Korea : 소니 통합 회원 Token연동 & 소니 글로벌 시큐리티 대응
- SKT : 주문, 결제, 카드, 회원, 상품 등 전 영역 데이터 연동 협의(Webhook, Server API, 리트라이 정책)
- 롯데칠성 : L.Point Membership & 외부 포인트 연동
- SOOP : 라이브 방송과 쇼핑몰 매시업 방안 설계 & 구매 실시간 리액션 연동
- SPC 해피포인트 : 인앱 연동 & 매시업, 멤버십, 포인트 연동

## 전사 데이터 플랫폼 구축 (기여도: 40%)

2025.01 - 2025.03 | Software Engineer | 실장

### [배경]

- 개별 쇼핑몰로 분산된 웹로그·방문자 데이터 통합 분석 체계 부재로 전사 차원의 고객 인사이트 도출 한계
- 정교한 CRM 세분화 및 개인화 마케팅을 위한 통합 데이터 어그리게이션 플랫폼 구축 필요성

### [역할 & 기여도]

- 데이터 플랫폼 아키텍처 설계 및 기술 스택 선정 주도
- 실시간 데이터 파이프라인 구축 (Apache Airflow 기반 워크플로우 설계)
- API 서빙 레이어 개발 (FastAPI 활용한 고성능 데이터 서비스)
- 대용량 데이터 수집 체계 구축 (Fluentd Kafka Flink 파이프라인)
- 데이터 마트 설계 및 성능 최적화

### [주요 성과]

- 대규모 데이터 처리: 전체 라이브 쇼핑몰(2만 개) 대상 일일 1억 건 데이터 실시간 집계 처리 시스템 구축
- 다차원 분석 체계 구축: 시간대별/일별/월별 방문자 통계 자동화를 통한 비즈니스 인사이트 제공
- 사용자 행동 분석 고도화: 쇼핑몰 어드민 클릭 로그 수집 및 메뉴/기능별 사용률 가시화로 데이터 기반 개발 우선순위 결정 지원

### [사용 기술]

- Apache Iceberg
- Apache Flink
- Apache Airflow
- Apache Kafka
- Python (FastAPI, Pandas)
- Fluentd
- MySQL, MongoDB (Data Mart)



## 엔에이치엔주식회사

2014.01 - 2024.02 (10년 2개월) | 정규직 | Lead Engineer | 수석

## NHN 커머스 플랫폼 쿠버네티스 전환

2023.07 - 2024.02 | Software Engineer | 실장

### [배경]

- 플랫폼 운영시 카나리, 블루-그린 배포에 대한 니즈 발생
- 트래픽 급증시 빠른 대응의 어려움
- 인스턴스 리소스 활용률 최적화 한계

#### [역할 & 기여도]

- 서비스 레지스트리, 내부 서버 간 Feign Call, Config Server 등을 Kubernetes Native로 변경
- 전시, 상품, 재고 도메인에서 Spring Cloud Kubernetes 모듈 적용
- Helm Chart 작성, ArgoCD 전환
- MySQL 5.7 EOL에 따른 8.0 업그레이드 전환 지원
- 대량 트래픽 처리 도입 : Rate Limiter, API-GW Cache, 서킷 브레이커 를 적용, 대량 트래픽 유발 쇼핑몰 자동 격리

#### [주요 성과]

- 예측 불가능한 트래픽 대응 (HPA)
- 리셀링 상품 판매와 같은 스파이크성 이벤트 쇼핑몰 격리 (장애 전파 차단)
- 서비스 레지스트리 Zookeeper, Spring Config Server 제거 (인프라 비용 감소 -5%)
- GitOps기반 배포 통일(블루 그린, 카나리 배포로 안정적인 배포 관리, 롤백 시간 감소(-50% 이상))
- Devops 운영 리소스 절감

#### [사용 기술]

- Spring Cloud Bus, Cloud Gateway
- Resilience4j
- caffeine cache
- ArgoCD, Harbor, Jenkins, Helm chart
- Prometheus, Open Telemetry, Loki, Promtail
- Spring Cloud Kubernetes
- Mysql 8.0

### NHN 커머스 플랫폼 MSA 전환 & SaaS상품화

2020.03 - 2023.06 | Software Engineer | 팀장

#### [배경]

- 기술부채 임계점 도달: Common 모듈 비대화로 인한 서비스 강결합 및 예측 불가능한 사이드 이펙트 해결 필요
- 개발 효율성 저하: 로컬 환경 빌드 시간 5분 초과로 개발자 피드백 루프 지연, 일일 개발 시간 30% 손실
- 사업 확장 전략: 커머스 SaaS 시장 본격 진출을 위한 확장 가능한 마이크로서비스 아키텍처 구축 필요성

#### [역할 & 기여도]

- DDD 기반 MSA 전환: 도메인 주도 설계를 통한 핵심/서브/지원 도메인 분리 및 팀 조직 개편 주도
- Server-Side Kotlin 도입 & Kotlin DSL 활용
- 리액티브 시스템: Spring WebFlux + Coroutine 도입
- API Gateway 아키텍처: 라우팅, 인증(Passport), 로깅 통합 관리 시스템 설계 및 구현
- Elasticsearch 상품 검색 엔진 구축
- EDA : Kafka 도입으로 DB Lock 및 커넥션 풀 병목 해결, 시스템 안정성 확보
- 서비스 디스커버리: ZooKeeper 기반 동적 서비스 레지스트리 구축
- 컨테이너 기반 CI/CD: Google Jib + Ansible + Jenkins 자동 배포 파이프라인으로 배포 시간 80% 단축
- 통합 모니터링: 분산 트레이싱(Pinpoint, OpenTelemetry) 및 메트릭(Prometheus/Grafana) 기반 오픈서빌리티 구축
- 1,500개 API 점진적 전환: Store Front/Admin/Webhook 등 전 영역 마이그레이션 계획 수립 및 실행 주도로 무중단 서비스 전환 달성

#### [주요 성과]

- Cloud Native 전환 (Devops 조직 신설, 컨테이너 배포, MSA)
- 서비스 배포 시간 단축 (30분 이상 -> 1분 이내)

- 전시 API 동접 증가 (2만 -> 20만)
- 대기업 고객사 입점 : SKT, KT, SOOP, 현대/기아차, 소니코리아, 더본코리아, BBQ, SPC
- DAU 약 20배 증가, 월 PG거래액 8배 증가

[사용 기술]

- JDK 17, Spring Boot 2.7, Spring Cloud, Kotlin
- Redis(pub/sub), MySQL 5.7
- JPA, Jooq
- Kafka Broker
- Elasticsearch
- Spring Webflux & Coroutine
- K6 Stress Test

## 글로벌 자사몰 구축

2019.04 - 2020.02 | Software Engineer | 파트장

[배경]

- 일본, 북미 타겟 NHN 커머스 플랫폼 전개

[역할 & 기여도]

- 통화, 다국어, 날짜
- PG 연동 (GMO, Line Pay, Authorize.net)
- 글로벌 CDN 전환
- NHN Commerce Platform을 Fork하여 국가별 리전 배포
- DB Schenker WMS 연동 개발
- Vue.js Storefront 업무 위탁(NHN ST-China)

[주요 성과]

- LINE Friends JP, Voicecaddy JP 구축 (월 PG거래액 1억 엔)
- THE Loit, Corridor US 자사몰 오픈 (창고 재고 완판, 주문액 3000만 달러)

[사용 기술]

- JDK8, SpringBoot 2.x
- Redis, MySQL
- Spring Data JPA, MyBatis, Spring Batch

## PAYCO 쇼핑

2018.01 - 2019.03 | Software Engineer | 파트장

[배경]

- NHN 간편결제 서비스 PAYCO 앱내 제휴 쇼핑몰 상품과 이벤트 정보를 제공할 수 있는 채널 구축
- PAYCO 적용 파트너사들의 상품을 통합 탐색 / 구매로 연결할 수 있는 어필리에이트 서비스 제공

[역할 & 기여도]

- Spring Cloud 기반 MSA 아키텍처 구현
- 페이코 쇼핑 도메인 설계 / 개발
- 컨테이너 기반 CI/CD 구축

- Kafka를 활용한 EDA 도입
- 상품 EP 데이터 배치 & 검색 인덱싱

[주요 성과]

- GS홈쇼핑 등 약 30개의 주요 대형 온라인몰의 약 8,000만개 상품정보 제공을 PAYCO 이용자에게 쉽고 편리한 온라인 쇼핑/결제 경험 제공하였으나 거래액 미달에 따른 서비스 조기 종료

[사용 기술]

- JDK 8, Spring Cloud
- Spring Batch
- Kafka, Redis, MySQL
- Scripted Jenkins Pipeline
- Ansible
- Google Jib (Docker Container)

## **NHN 커머스 플랫폼**

2015.06 - 2017.12 | Software Engineer | 팀원

[배경]

- NHN 글로벌 이커머스 플랫폼 개발 & 운영
- 엔터프라이즈 자사몰 플랫폼 신규 개발 & 엔에이치엔커머스 사업 전개
- 공급사 기능이 추가된 마켓플레이스 플랫폼 개발

[역할 & 기여도]

- 프로젝트 보일러 플레이트 코드 작성 & 팀내 전파
- 상품 도메인 전체 라이프 사이클 개발
- 상품 검색 엔진 연동
- 인덱싱 배치
- Spring Boot 1.x, JPA 도입
- CI/CD를 위한 Scripted Jenkins Pipeline 구축
- Headless 기반 REST API 설계

[주요 성과]

- 국내 최초 멀티 프론트 지원
- Open API(Swagger UI) 및 SDK 제공을 통한 Headless 아키텍처 제공
- 쇼핑몰 운영사, 공급사(파트너) 별도 어드민 구현, 국내 최초 마켓플레이스 기능 구현
- 커머스 플랫폼 론칭 및 상품화
- 국내외 내부/외부 자사몰 공급을 통한 플랫폼 검증. NHN커머스 자사몰 이관

[사용 기술]

- JDK 8, Spring Boot 1.5
- Redis, MySQL
- Spring Data JPA, MyBatis, Spring Batch
- Gradle Groovy Script
- JUnit, Spock
- SpringFox - OpenAPI Spec
- Gatling - Stress Test

## EzTrade 솔루션 개발

2014.01 - 2015.05 | Software Engineer | 팀원

### [배경]

- 2013년 NHN이 인수한 쇼핑몰 연동 솔루션 FeBSy(Fashion e-BIZ System) 레거시 고도화 프로젝트
- ASP.Net를 NHN 자바 표준 프레임워크(Spring, Webwork)로 전환

### [역할 & 기여도]

- WMS 재고, 상품 도메인 개발
- Cubrid DB를 활용한 DB 샤딩 구축
- 공급사별 수십, 수백만 상품, 주문 데이터 마이그레이션
- 다수 오픈마켓 상품 데이터 연동 & 동기화

### [주요 성과]

- MSSQL에서 Cubrid DB 100% 이관 성공
- 공급사 단위 무중단 이관
- DB 재설계 & 서버 효율화로 인한 주문, 상품 처리 속도 개선 (상품 조회 5 -> 1초 미만, 재고 연동 수분에서 수초로 개선)

### [사용 기술]

- JDK 6
- Spring Framework 2.5
- WebWork
- CUBRID DB
- Spring Batch



## 트라이언소프트(주)

2011.07 - 2014.01 (2년 7개월) | 정규직 | Software Engineer | 파트장

## 신용카드 연동 프로젝트

2011.03 - 2013.12 | Software Engineer | 팀원

- 화물 유류구매카드 복수화 시스템 개발
  - 일 카드 결제 20만 건, 약 8조 원 정산 시스템 개발 / 운영
  - 전국 화물 자동차 관리 & 차량별 보조금 한도 체크
  - 신한/KB/우리 카드사 온라인 승인거래 전문 통신 (Pro\*C)
  - 일 배치 대사 작업(매입, 청구, 카드신청정보) 개발 / 운영
  - RFID POS 클라이언트(.NET) 설계, 웹서비스 서버 API 설계 및 개발
- 아이돌보미 시스템 개발
  - 신한/KB, 행복e음 서버와 카드 발급/승인/정산 전문 통신
  - 통계 개발 (Spring Batch)
  - WAS 모니터링 및 취약점 분석(MemoryAnalyzer, Java Heap Dump 분석)
- 사내 개발 프로세스 개선
  - Maven 빌드 스크립트 작성과 JUnit 단위 테스트로 CI/CD 구축
  - Hudson 도입 & 빌드 자동화
  - 사내 라이브러리 저장을 위한 Nexus 도입

#### 사용 기술

- JDK 6, Spring Framework 3.0
- Oracle 11g (PL/SQL)
- Maven / JUnit
- JSP / jQuery
- Pro\*C, Apache Mina 전문 통신
- Redmine, Nexus



#### (주)지산소프트

2007.09 - 2011.03 (3년 7개월) | 정규직 | Software Engineer | 팀원

#### EAMS 솔루션 개발

2007.09 - 2011.03 | Software Engineer | 팀원

- EAMS 솔루션 개발
  - 다이어그램 XML 데이터 관리 서버 개발 (Spring Framework)
  - JavaScript 인터페이스 개발 (ActiveX 연동)
  - 메타데이터 처리를 위한 Dynamic SQL 생성 로직 개발 (Hibernate)
  - 화면 컴포넌트 개발 (상용 Grid JS)
- 고객사 솔루션 적용 & 커스터마이징 프로젝트
  - 신용보증기금 : 장애관리시스템(COBOL)과 연계 인터페이스 개발 (IBM CTG for Java), 회계 시스템 연동 (EAI)
  - 인천공항공사 : SSO 솔루션 연동, ITSM 연동(SOAP, XML)

초기 커리어에서 다양한 레거시 시스템 연동과 엔터프라이즈 환경을 경험하며, 복잡한 시스템 통합에 대한 기초 역량을 쌓았습니다.

#### 사용 기술

- JDK 5, Spring Framework 2.x, Struts
- Hibernate
- Oracle 9i, 10g
- Ant
- JSP / jQuery

## 학력



#### 광운대학교

1999.03 - 2007.02 | 졸업 | 컴퓨터공학과

스킬

Java

Kotlin

Apache Kafka

Redis

MongoDB

Python

FastAPI

Spring Framework

JPA

Apache Airflow

MySQL

ElasticSearch

Jenkins

Kubernetes

Docker

JavaScript


수상/자격증/기타



정보처리기사

2006.06 | 자격증


언어



한국어


| 유창함

링크



커머스 플랫폼 기록

<https://chk386.github.io/blog/arch>



기술블로그

<https://chk386.github.io/blog/>