

Coordonnées

chaymaferchichi1995@gmail.com
0751465166 (Mobile)
chaymaferchichi1995@gmail.com

www.linkedin.com/in/chayma-ferchichi-170a55b7 (LinkedIn)

Principales compétences

Docker
GitLab
Argocd

Langues

Français
Arabe
Anglais

Certifications

certificat CCNA1

Chayma FERCHICHI

Ingénieur DevOps
Paris, Île-de-France, France

Résumé

Salut!

Ingénieur possédant une motivation sans failles, ayant l'esprit de l'équipe, apportant de la bonne humeur et du dynamisme, une autonomie pour la résolution des problèmes, ayant acquis une expérience en milieu multinational dans le monitoring et la supervision.

Passionné par toutes les nouvelles technologies, j'aspire à me développer et à améliorer mes compétences et mon expertise dans le monde du DevOps.

Expérience

- COYOTE -

Ingénieur DevOps
octobre 2022 - Present (2 mois)

Missions et réalisations :

- Assurer le bon fonctionnement technique des applications en production
- Garantir un niveau défini de qualité de service aux utilisateurs, en adéquation avec les exigences métiers
- Gérer les incidents Niv 2 et 3 selon l'expertise
- Administration Systèmes Linux & Windows
- Scripting et automatisation
- Assurer la maintenance préventive et curative
- Gérer des sauvegardes, logs, alertes, supervision, etc
- Accompagner les équipes Projets et Infrastructure pour anticiper les moyens de Production à mettre en œuvre sur les nouveaux sujets
- Suivre et mettre en œuvre les échanges techniques avec les prestataires et partenaires ;
- Gérer un « Capacity planning » sur le SI

- Participer aux tâches de supports (journée) et astreintes (HNO) du SI

Direction générale des Finances publiques

Ingénieur DevOps

juillet 2021 - octobre 2022 (1 an 4 mois)

Rennes, Bretagne, France

Missions et réalisations :

- Assurer le bon fonctionnement et l'entretien de l'application
- Répondre aux attentes et aux besoins des utilisateurs
- Assurer les mises à jour et les évolutions techniques
- Déployer et maintenir la production des infrastructures dans l'environnement de Cloud interministérielle (NUBO)
- Mise en œuvre du déploiement automatisé avec JENKINS, Ansible, Gitlab
- Assurer les mises à jour et les évolutions de l'outil collaboratif de gestion de tâches WEKAN
- Gérer les problèmes de synchronisation des données mobiles avec z-push
- Administration de la plateforme par Openstack
- Développer et améliorer les dashboards du monitoring « Grafana » afin d'assurer le suivi de la performance de l'application
- Intervenir lorsque des anomalies surgissent
- Concevoir et mener les tests nécessaires pour garantir une mise en service réussie de l'application
- Manipulation des Loki , Promtail et promtheus pour assurer la gestion des logs et les interpréter via les dashboards Grafana
- Rédaction des documentations et construction de l'espace exploitant dans confluence pour faciliter la prise en main
- Mise en place d'un process de gestion des incidents
- Construction d'un Workflow d'incidentologie dans JIRA Software
- Elaboration du modèle des tableaux de pilotage d'exploitation dans Jira pour traiter plusieurs projets en exploitation
- L'accompagnement et la transformation de l'équipe EA vers l'intégration continue
- Présentation et formation d'architecture de l'application (Kubernetes et docker) et les outils

DevOps à l'équipe d'exploitation

- Force de proposition pour l'amélioration des procédures d'exploitation

ADACTIM

Ingénieur de production

novembre 2017 - février 2021 (3 ans 4 mois)

Tunis, Tunisie

Missions et réalisations :

- Monitoring : Exploitation, Monitoring, Automatisation et ordonnancement
- Assurer le bon fonctionnement du système d'information.
- Qualification des dysfonctionnements applicatifs imprévus et pilotage du rétablissement du service.
- Analyse d'incidents et création des rapports d'anomalies détectées
- Assurer la communication entre les différentes équipes (Applicative - Système - DBA - Backup...)
- Optimisation des performances du système par des propositions d'industrialisation
- Support des applications avec garantie de leurs services à la norme SLA
- Administration de l'ordonnanceur VISUAL TOM : Suivi des traitements et du plan de production
- Administration et maintenance des certains serveurs LINUX, UNIX
- Contrôler les échanges des données entre les applications
- Résolution des défaillances signalées par le Help desk et transmis par le client

L'Office de l'Aviation Civile et des Aéroports (OACA)

Stagiaire

janvier 2014 - février 2014 (2 mois)

tunis

Stage d'initiation

Formation

Institut Supérieur d'Informatique d'El Manar (ISI)

Mastère Professionnel en Ingénierie du Logiciel - Open

Source, M2 · (2019 - 2020)

Institut Supérieur d'Informatique d'El Manar (ISI)

Mastère Professionnel en Ingénierie du Logiciel - Open Source, M1
· (2018 - 2019)

Institut Supérieur d'Informatique d'El Manar (ISI)
Cycle de formation d'Ingénieurs en Informatique · (2016 - 2017)

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Bizerte
Licence appliquée en réseaux et services informatiques · (2013 - 2016)