# Ingénieure DevOps Senior | Lead Technique

+216 23 828 767 **S** Sf

**S** Sfax, Tunisie

in Nihel Ben Hssan

# À propos de moi

Ingénieure DevOps Senior et Lead Technique avec 12 ans d'expérience, spécialisée en automatisation des infrastructures cloud et en gestion de projets complexes. Expertise en développement de pipelines CI/CD, en gestion de la production, et en déploiement de systèmes de monitoring avancés. Expérience solide en développement Python pour l'optimisation d'environnements de production et en leadership technique, garantissant l'intégration et la livraison fluide de services à grande échelle.

## **SKILLS**

- Développement & Scripting : Git | Linux | Bash/Shell scripting | Python (FastAPI, Flask, Django, AsynclO, Pytest)
- Conteneurisation & Orchestration : Docker | Kubernetes | Helm | Istio | OpenShift
- Infrastructure as Code & Automatisation: Terraform | Ansible | HashiCorp Vault | Consul
- Intégration & Déploiement Continu (CI/CD) : Jenkins | SonarQube | ArgoCD | GitLab CI/CD | Nexus
- Cloud Platforms:
  - AWS: EC2 | VPC | Route53 | ELB | ASG | RDS | ElasticCache | IAM | S3 | Lambda | MSK | EKS | EMR | Glue | CloudFormation |
    CloudWatch | CloudTrail | SQS | SNS | CodePipeline | CodeBuild | CodeDeploy, etc.
  - Azure : AKS | Azure Functions | Azure DevOps | Azure Blob Storage | Azure Virtual Machines | Azure Virtual Network | Azure Load Balancer | Azure SQL Database | Azure Active Directory | Azure Monitor | Azure Resource Manager | Azure Key Vault | Azure Logic Apps, etc.
  - o On-Premises Cloud : OpenStack
- Surveillance & Observabilité: Prometheus | Grafana | ELK Stack | Datadog | CloudWatch (AWS) | Azure Monitor
- Bases de Données : PostgreSQL | MongoDB | Redis | DynamoDB (AWS) | Cosmos DB (Azure)
- Streaming & Pipelines: Apache Kafka | Apache Airflow | AWS Kinesis | AWS Data Pipeline | Azure Data Factory | Azure Stream Analytics
- Outils de Collaboration : Stack Atlassian (Jira, Confluence)

### **EXPERIENCE**

#### Tech Lead DevOps - Projet Sofrecom pour Orange France | Tunisie | 2022 - Présent

J'occupe actuellement le poste de Tech Lead DevOps sur un projet stratégique pour Sofrecom, visant à soutenir le déploiement des laboratoires 5G pour **Orange France** lors des Jeux Olympiques de Paris 2024. Ce projet, centré sur l'intégration de solutions multi-cloud, a pour objectif d'optimiser la disponibilité et la résilience des infrastructures pour des applications en temps réel, tout en assurant l'automatisation des processus de supervision et de déploiement. Dans ce rôle, je :

- Gère une équipe DevOps pluridisciplinaire, optimisant la priorisation des tâches et la collaboration avec des pratiques agiles, assurant une communication fluide avec les partenaires externes et garantissant des livraisons dans les délais.
- Assure le rôle de référente technique pour l'équipe, en fournissant un encadrement sur les meilleures pratiques DevOps et en guidant les membres dans l'adoption de nouvelles technologies, garantissant ainsi une montée en compétences collective et une cohésion technique accrue.
- Architecte et automatise une infrastructure sur AWS en utilisant Ansible et Terraform, déployant des clusters Kubernetes pour orchestrer des microservices Docker, assurant une mise à l'échelle optimale et une gestion centralisée et sécurisée des configurations pour des environnements de production.
- Implémente une solution de surveillance avancée avec Prometheus et Grafana, assurant le monitoring en temps réel des clusters Kubernetes et des microservices, et automatise les alertes pour une détection proactive des anomalies et une optimisation continue des performances.
- Assure une communication régulière avec le client pour présenter les avancées du projet, recueillir les retours et adapter les solutions en fonction des besoins, garantissant ainsi un alignement stratégique et une satisfaction continue des attentes.

<u>Compétences</u>: Git | Linux | Bash/Shell scripting | Docker | Kubernetes | Amazon EKS | Ansible | Terraform | AWS (EC2, S3, RDS, EKS, CloudWatch) | Prometheus | Grafana | Apache Kafka | CI/CD | Stack Atlassian (Jira, Confluence) | Agilité | Gestion d'équipe | Leadership | Management | Encadrement | Accompagnement

# Nihel Ben Hsan

# Ingénieure DevOps Senior | Lead Technique

□ nihelsaadaoui19922@gmail.com

+216 23 828 767

**♀** Sfax,Tunisie

in Nihel Ben Hssan

#### Ingénieur DevOps - Projet STMicroelectronics | Tunisie | 2018 - 2022

J'ai occupé le poste d'Ingénieure DevOps sur un projet stratégique pour STMicroelectronics, visant à renforcer la chaîne d'approvisionnement en silicium carbure pour répondre aux exigences des applications de puissance, optimisant la résilience et l'automatisation des processus de fabrication dans un environnement technologique de haute performance. Dans ce rôle, j'ai :

- Conçu une architecture cloud sur **AWS**, optimisant la gestion des flux IoT et Edge AI pour une haute disponibilité, une résilience accrue et des déploiements automatisés, assurant ainsi une scalabilité fluide et une sécurité renforcée des services.
- Déployé, orchestré et optimisé des applications conteneurisées avec Docker et Kubernetes sur Amazon EKS, en intégrant
  Consul pour la découverte de services et la gestion des configurations, assurant une haute disponibilité et une mise à l'échelle automatique.
- Automatisé l'infrastructure en tant que code avec Terraform et Ansible, garantissant des déploiements cohérents, reproductibles et sécurisés sur AWS, en gérant des services critiques tels que EC2, S3, RDS, MSK, EKS et CloudWatch.
- Conçu et maintenu des pipelines CI/CD avec Jenkins, Groovy et ArgoCD, en appliquant une approche GitOps, facilitant l'intégration continue tout en assurant des déploiements automatisés, traçables et versionnés sur les environnements de production.
- Implémenté un système de centralisation des logs en utilisant **Apache Kafka** pour collecter et analyser les journaux en temps réel depuis divers services, garantissant une visibilité complète et facilitant le suivi des incidents et l'optimisation des performances dans un environnement distribué.

<u>Compétences</u>: Git | Linux | Bash/Shell scripting | Docker | Kubernetes | Amazon EKS | Consul | Terraform | Ansible | AWS (EC2, S3, RDS, MSK, EKS, CloudWatch, etc.) | Jenkins | Groovy | ArgoCD | GitOps | Apache Kafka | CI/CD | Apache Kafka

#### Ingénieur Production - Projet Plateforme Embarquée Télécoms NextGen - Telnet Holding | Tunisie | 2015 - 2018

En tant qu'Ingénieure Production chez Telnet Holding, j'ai contribué au projet Plateforme Embarquée Télécoms NextGen, dédié au développement et à la maintenance de solutions logicielles embarquées pour des équipements télécoms de nouvelle génération. Ce projet visait à garantir la fiabilité, la performance et la disponibilité des services critiques. Dans ce rôle, j'ai :

- Optimisé les processus de déploiement des plateformes logicielles avec Jenkins et Ansible, orchestrant des déploiements rapides et sécurisés pour minimiser les interruptions de service.
- Assuré une surveillance continue des performances des solutions embarquées via Zabbix, en collectant des métriques critiques pour garantir la disponibilité et la fiabilité des services en production.
- Mis en place et géré le traitement des incidents et alertes avec Promoguard, permettant une détection proactive des anomalies et réduisant les temps de réponse pour assurer la continuité des services.

<u>Compétences</u>: Zabbix | Promoguard | Jenkins | Ansible | Monitoring | Gestion des incidents | Intégration continue | Déploiement automatisé | Gestion de production | CI/CD | Optimisation de la disponibilité et fiabilité des services | Collaboration en équipes multi-disciplinaires

#### Ingénieur Java - Projet Plateforme de Solutions Financières - Vermeg | Tunisie | 2013 - 2015

En tant qu'Ingénieure Java chez Vermeg, j'ai contribué au développement d'une plateforme de solutions logicielles dédiées aux services financiers, visant à automatiser et optimiser la gestion d'actifs et les processus bancaires. Ce projet avait pour objectif d'assurer la performance, la sécurité et la scalabilité des solutions logicielles pour des institutions financières internationales. Dans ce rôle, j'ai:

- Développé des fonctionnalités backend en Java pour des applications de gestion d'actifs, intégrant des services de calcul de risque et de conformité réglementaire, afin de répondre aux exigences du secteur financier.
- Optimisé les performances et la sécurité des applications en implémentant des pratiques de gestion des accès et de cryptage des données sensibles, garantissant ainsi la confidentialité et la conformité aux normes de sécurité.
- Collaboré étroitement avec les équipes de développement et les analystes métier pour assurer l'intégration et l'adaptation des fonctionnalités aux besoins spécifiques des clients dans les secteurs bancaire et financier.

<u>Compétences</u>: Java | Spring | Hibernate | SQL | Sécurité des applications | Performance des applications | Gestion d'actifs | Intégration backend | Collaboration en équipe | Conformité réglementaire

### **MENTORAT**

Conception et animation de formations pratiques sur Kubernetes, Ansible, Terraform, et AWS Cloud, visant à renforcer les compétences des équipes en automatisation des infrastructures. Accompagnement des équipes sur des sujets avancés de gestion de

# Nihel Ben Hsan

# Ingénieure DevOps Senior | Lead Technique

□ nihelsaadaoui19922@gmail.com

+216 23 828 767

**S** Sfax, Tunisie

in Nihel Ben Hssan

conteneurs, orchestration, et infrastructure as code, en assurant également des sessions pratiques sur la surveillance, la gestion des alertes, et les bonnes pratiques de déploiement pour optimiser la gestion des environnements cloud et la production.

## **CERTIFICATS**

- AWS Certified Solutions Architect Associate
- HashiCorp Certified: Terraform Associate
- Red Hat Certified Specialist in Ansible Automation
- Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)

## Activités Extra

• Support d'astreinte pour diverses entreprises en tant que freelance DevOps/Data

### **LANGUES**

- Français (langue maternelle)
- Anglais (bilingue)

### SOFT SKILLS & VIE ASSOCIATIVE

- Leadership | Résolution de problèmes | Communication | Adaptabilité
- Membre actif de DevOps Academy, organisateur d'ateliers sur les technologies DevOps.

## **METHODOLOGIES**

- Agilité (Scrum, Kanban)
- Gestion de projet itérative

**EDUCATION** 

Diplôme Master Audit et Sécurité Informatique

**FSEGS**