

03_의사소통기술 - 문제 20 문제

1. 의사소통에서 가장 중요한 요소는?
A. 메시지 전달 속도
B. 정확한 이해와 피드백
C. 목소리 크기
D. 화려한 언어 사용
→ 정답: B
2. 비언어적 의사소통에 해당하지 않는 것은?
A. 표정
B. 제스처
C. 말의 속도
D. 목소리 톤
→ 정답: C
3. 경청할 때 가장 중요한 자세는?
A. 상대방의 말을 끊지 않는다
B. 바로 답변을 준비한다
C. 스마트폰을 확인한다
D. 다른 생각을 한다
→ 정답: A
4. 명확한 의사소통을 위한 방법으로 옳은 것은?
A. 전문 용어를 많이 사용한다
B. 간단하고 명료한 문장 사용
C. 감정을 숨긴다
D. 서두른다
→ 정답: B
5. 적극적 경청의 예시는?
A. 고개를 끄덕이며 눈을 마주친다
B. 다른 일을 하며 듣는다
C. 상대방 말을 자주 끊는다
D. 불평한다
→ 정답: A
6. 의사소통 시 상대방의 감정을 이해하는 능력은?
A. 공감 능력
B. 판단력
C. 기억력
D. 계산 능력
→ 정답: A
7. 비언어적 메시지가 중요한 이유는?
A. 말보다 신뢰도가 낮기 때문이다
B. 감정과 태도를 더 잘 전달한다
C. 혼란을 준다

D. 의미가 없다

→ 정답: B

8. 의사소통 장애를 줄이는 방법으로 적절하지 않은 것은?

A. 명확한 언어 사용

B. 반복 설명

C. 비난하는 말투 사용

D. 질문으로 확인

→ 정답: C

9. 의사소통 과정에서 '피드백'의 역할은?

A. 메시지 전달 중단

B. 상대방의 이해 확인

C. 무시

D. 혼란 유발

→ 정답: B

10. 대화 중 눈 맞춤이 중요한 이유는?

A. 상대방을 위협하기 위해

B. 관심과 존중을 표현하기 위해

C. 상대방을 무시하기 위해

D. 긴장을 높이기 위해

→ 정답: B

11. 상대방의 말을 중간에 끊는 것은 어떤 의사소통 장애인가?

A. 적극적 경청

B. 방해

C. 공감

D. 반영

→ 정답: B

12. 의사소통에서 '적극적 경청'을 실천하는 방법은?

A. 상대방 말 반복하기

B. 상대방 말을 무시하기

C. 질문하기 없이 듣기

D. 다른 일 하기

→ 정답: A

13. 비언어적 신호를 이해하는 데 도움이 되는 것은?

A. 상황 맥락 고려

B. 빠른 판단

C. 무시

D. 일방적 설명

→ 정답: A

14. 명확한 전달을 위해 피해야 할 것은?

A. 중복 설명

B. 모호한 표현

C. 구체적 예시

D. 간결한 문장

→ 정답: B

15. 갈등 상황에서 의사소통 방법으로 바람직한 것은?

A. 감정 폭발

B. 비난

C. 차분한 대화와 문제 해결

D. 무시

→ 정답: C

16. 상대방의 비언어적 표현을 해석할 때 중요한 것은?

A. 개인차와 문화 차이 고려

B. 단정적 판단

C. 무조건 긍정적 해석

D. 즉시 반응

→ 정답: A

17. 전화 통화 시 의사소통에서 중요한 점은?

A. 비언어적 신호 활용

B. 명확한 음성 전달

C. 배경 소음 무시

D. 신속한 종료

→ 정답: B

18. 갈등 해결을 위한 의사소통 기술이 아닌 것은?

A. 적극적 경청

B. 비난

C. 감정 조절

D. 명확한 의견 표현

→ 정답: B

19. '반영' 의사소통 기술의 목적은?

A. 상대방 말 반복으로 이해 확인

B. 무시

C. 판단

D. 충돌 유발

→ 정답: A

20. 의사소통의 실패 원인으로 적절하지 않은 것은?

A. 불명확한 메시지

B. 상대방 무시

C. 적극적 경청

D. 감정적 반응

→ 정답: C