

10. 정서적 지원과 심리관리 - 문제 1~20

10-1. 정서적 지원이 필요한 대상자의 특징은?

- A. 신체 건강이 매우 좋은 경우
- B. 활발하게 친구와 어울리는 경우
- C. 외로움을 자주 느끼고 무기력한 경우
- D. 규칙적인 운동을 하는 경우

정답: C

10-2. 정서적 지원을 위한 간병사의 태도로 가장 적절한 것은?

- A. 논리적으로 설득한다
- B. 자주 조언한다
- C. 공감하며 경청한다
- D. 질문을 많이 한다

정답: C

10-3. 우울한 환자를 만났을 때 가장 먼저 할 일은?

- A. 원인을 추궁
- B. 격려하며 감정을 들어준다
- C. 운동을 강요
- D. 대화를 회피

정답: B

10-4. 간병사가 부정적인 감정에 빠지지 않기 위한 방법은?

- A. 무조건 참는다
- B. 자기 돌봄과 감정 표현
- C. 일을 쉬지 않고 계속한다
- D. 불만을 억누른다

정답: B

10-5. 대상자의 감정을 존중한다는 의미는?

- A. 자신의 감정만 강조한다
- B. 환자의 감정을 무시한다
- C. 있는 그대로 인정하고 수용한다
- D. 빨리 해결하려 한다

정답: C

10-6. 죽음을 앞둔 대상자가 느끼는 감정이 아닌 것은?

- A. 부정
- B. 분노
- C. 혐상
- D. 흥분

정답: D

10-7. 정서적 지지를 제공할 때 간병사가 가져야 할 마음가짐은?

- A. 판단하지 않고 있는 그대로 받아들이기
- B. 감정을 통제하려 하기
- C. 빨리 잊게 하려고 노력
- D. 조용히 무시하기

정답: A

10-8. 장기 간병 환자가 겪기 쉬운 심리적 상태는?

- A. 만족감
- B. 자존감 향상
- C. 무기력과 우울
- D. 행복감

정답: C

10-9. 정서적 지원은 간병 서비스에서 어떤 역할을 하는가?

- A. 시간 낭비
- B. 신체 간호보다 중요하지 않다
- C. 대상자의 삶의 질을 높이는 핵심
- D. 대상자의 불만을 없애는 것

정답: C

10-10. 간병 중 슬퍼하는 대상자에게 적절한 말은?

- A. “그럴 수도 있죠. 마음 이해해요.”
- B. “그만 우세요.”
- C. “이 정도는 아무것도 아니에요.”
- D. “왜 우세요?”

정답: A

10-11. 감정 표현을 억제한 간병사에게 발생할 수 있는 문제는?

- A. 더 강한 정신력
- B. 스트레스 해소
- C. 정서적 소진과 번아웃
- D. 체력 증진

정답: C

10-12. 우울증을 겪는 환자에게 해서는 안 될 말은?

- A. “당신은 소중한 사람입니다.”
- B. “너무 생각하지 마세요.”
- C. “필요한 게 있다면 알려주세요.”
- D. “지금처럼 곁에 있을게요.”

정답: B

10-13. 정서적 지원이 잘 이루어졌을 때 나타나는 반응은?

- A. 무관심

- B. 불안 증가
- C. 마음의 안정과 신뢰감
- D. 분노 표현

정답: C

10-14. 감정을 표현할 수 있도록 도와주는 방법은?

- A. 판단하지 않고 들어주기
- B. 정답을 알려주기
- C. 빨리 끝내기
- D. 무시하기

정답: A

10-15. 죽음에 대한 두려움을 표현한 환자에게 가장 적절한 대응은?

- A. “생각하지 마세요.”
- B. “누구나 죽어요.”
- C. “그 두려움, 이해합니다.”
- D. “기운 내세요.”

정답: C

10-16. 정서적 소통을 방해하는 요소는?

- A. 공감
- B. 편견
- C. 열린 마음
- D. 경청

정답: B

10-17. 환자의 감정 기복이 심할 때 간병사의 태도는?

- A. 감정을 훔내냄
- B. 감정에 휘둘림
- C. 차분하고 일관된 대응
- D. 무관심하게 대함

정답: C

10-18. 장기간의 간병으로 인해 간병사가 겪기 쉬운 심리 상태는?

- A. 우울과 스트레스
- B. 감정적 안정
- C. 자부심 상승
- D. 자신감 증가

정답: A

10-19. 심리적 안정에 도움이 되는 활동은?

- A. 지나친 경쟁
- B. 규칙적인 수면과 휴식
- C. 긴장 유발

D. 잦은 갈등

정답: B

10-20. 정서적 지지를 통해 기대할 수 있는 효과는?

A. 신체기능 향상

B. 감정 억제

C. 정서 안정 및 치료 협조

D. 감정 무시

정답: C