

09_정서 지원 및 상담 - 문제 20 문제

1. 생활지원사가 정서 지원을 할 때 가장 중요한 것은?
A. 대상자의 감정을 이해하고 공감하기
B. 문제를 무시하기
C. 자신의 생각 강요하기
D. 대화하지 않기
→ 정답: A
2. 대상자가 우울감을 호소할 때 생활지원사가 해야 할 첫 번째 행동은?
A. 경청하고 위로하기
B. 무시하기
C. 훈내기
D. 혼자 해결하라고 말하기
→ 정답: A
3. 정서 지원 시 비언어적 의사소통으로 중요한 것은?
A. 눈맞춤과 표정
B. 무관심한 표정
C. 몸 돌리기
D. 무시
→ 정답: A
4. 생활지원사가 상담 시 지켜야 할 태도는?
A. 비밀 보장과 신뢰 형성
B. 비밀 누설
C. 무시
D. 평가하기
→ 정답: A
5. 대상자가 불안감을 느낄 때 생활지원사가 할 수 있는 지원 방법은?
A. 안정감을 줄 수 있는 환경 조성
B. 불안 무시
C. 강압적 대처
D. 방치
→ 정답: A
6. 정서 지원에서 '경청'이 중요한 이유는?
A. 대상자가 자신의 감정을 표현할 수 있기 때문
B. 시간 낭비
C. 훈잣말 하기
D. 무시
→ 정답: A
7. 생활지원사가 상담 중 피해야 할 행동은?
A. 판단하거나 비난하기
B. 공감하기
C. 경청하기

D. 신뢰하기

→ 정답: A

8. 대상자가 스트레스를 호소할 때 생활지원사가 할 수 있는 방법은?

A. 이완 기법 안내 및 지원

B. 무시

C. 스트레스 강요

D. 방치

→ 정답: A

9. 정서 지원 시 생활지원사가 주의해야 할 점은?

A. 대상자의 자율성과 존엄성 존중

B. 강압적 태도

C. 무시

D. 무관심

→ 정답: A

10. 생활지원사가 상담 후 대상자의 상태를 기록하는 이유는?

A. 변화 관찰 및 적절한 지원 계획 수립

B. 필요 없음

C. 무시

D. 혼자 판단

→ 정답: A

11. 대상자가 슬픔을 표현할 때 생활지원사가 해야 할 반응은?

A. 공감하고 위로하기

B. 무시하기

C. 혼내기

D. 회피하기

→ 정답: A

12. 생활지원사가 정서적 위기 상황을 인지했을 때 우선해야 할 일은?

A. 즉시 전문 기관에 알리고 도움 요청

B. 무시

C. 혼자 해결

D. 방치

→ 정답: A

13. 정서 지원에서 '비밀 보장'이 중요한 이유는?

A. 대상자의 신뢰를 얻기 위해

B. 필요 없음

C. 혼자 판단

D. 무시

→ 정답: A

14. 생활지원사가 상담 시 대상자의 말을 끊어야 하는 경우는?

A. 상대방이 위험한 행동을 할 때

B. 항상 끊어야 한다

C. 무시

D. 혼자 판단

→ 정답: A

15. 대상자가 자신의 감정을 표현하지 못할 때 생활지원사가 할 수 있는 방법은?

A. 적절한 질문과 분위기 조성

B. 무시

C. 강요

D. 방치

→ 정답: A

16. 생활지원사가 정서 지원을 하면서 피로감을 느낄 때 해야 할 일은?

A. 휴식과 동료 상담

B. 무시하고 계속 일하기

C. 혼자 해결

D. 방치

→ 정답: A

17. 정서 지원에서 '비언어적 신호'를 이해하는 이유는?

A. 대상자의 진짜 감정을 파악하기 위해

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 필요 없음

→ 정답: A

18. 생활지원사가 대상자의 정서 상태를 평가할 때 활용할 수 있는 도구는?

A. 상담 기록과 관찰

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

19. 대상자가 부정적인 감정을 보일 때 생활지원사가 취해야 할 태도는?

A. 차분하고 이해심 있게 대하기

B. 무시

C. 화내기

D. 강압적 태도

→ 정답: A

20. 생활지원사가 정서 지원 교육을 받아야 하는 이유는?

A. 전문성과 효과적인 지원을 위해

B. 필요 없음

C. 무시

D. 혼자 판단

→ 정답: A