

9. 의사소통 기술 - 문제 1~20

9-1. 효과적인 의사소통을 위해 가장 중요한 자세는?

- A. 바쁜 척하기
- B. 눈을 피하며 말하기
- C. 경청하고 공감하기
- D. 말 끊기

정답: C

9-2. 고령자와 대화할 때 적절한 언어 사용은?

- A. 어려운 용어 사용
- B. 빠르게 말함
- C. 쉬운 말과 또렷한 발음
- D. 속삭임

정답: C

9-3. 상대방의 말을 경청한다는 것은?

- A. 중간에 끼어들며 이야기
- B. 핸드폰을 보면서 듣기
- C. 집중해서 듣고 반응하기
- D. 고개를 돌리기

정답: C

9-4. 말하지 못하는 환자와의 소통 방법은?

- A. 무시함
- B. 그림판, 손짓 등 비언어적 소통
- C. 반복적으로 큰소리로 말함
- D. 귀를 막고 기다림

정답: B

9-5. 의사소통 중 감정을 이해하려는 태도는?

- A. 무관심
- B. 공감
- C. 판단
- D. 회피

정답: B

9-6. 갈등 상황에서 효과적인 의사소통 방식은?

- A. 무시하기
- B. 소리 지르기
- C. 차분히 의견 나누기
- D. 침묵 유지

정답: C

9-7. 환자가 불만을 이야기할 때의 적절한 태도는?

- A. 변명하기
- B. 화내기
- C. 경청 후 해결 방법 모색
- D. 무시하기

정답: C

9-8. 청력이 저하된 대상자와 의사소통할 때 적절한 방법은?

- A. 큰 소리로 반복
- B. 입 모양이 보이도록 천천히 말하기
- C. 귀에 속삭임
- D. 등을 돌리고 말함

정답: B

9-9. 의사소통이 잘되지 않을 경우 적절한 대처는?

- A. 무시함
- B. 대화 중단
- C. 상황을 다시 정리하고 시도
- D. 짜증내기

정답: C

9-10. 간병사가 지켜야 할 대화의 기본 태도는?

- A. 지시적 언어 사용
- B. 부정적인 표현
- C. 긍정적이고 존중하는 표현
- D. 말 줄임

정답: C

9-11. 비언어적 의사소통의 예는?

- A. 편지
- B. 그림책
- C. 표정, 손짓, 몸짓
- D. 이메일

정답: C

9-12. 대상자가 말을 잘 못 알아들을 때 간병사의 적절한 대응은?

- A. 반복적으로 또박또박 말함
- B. 짜증냄
- C. 포기함
- D. 소리침

정답: A

9-13. 신뢰를 쌓는 의사소통 방법은?

- A. 꾸짖기

- B. 약속을 지키고 진심을 전함
- C. 거짓말
- D. 무응답

정답: B

9-14. 감정이 격해진 환자에게 필요한 태도는?

- A. 무관심
- B. 언쟁
- C. 진정시키며 차분히 대응
- D. 같은 감정으로 반응

정답: C

9-15. 듣는 중 고개를 끄덕이는 행동은 어떤 의미인가?

- A. 동의나 관심 표현
- B. 무시
- C. 피로
- D. 졸음

정답: A

9-16. 대상자의 말을 끝까지 듣지 않고 끼어드는 행동은?

- A. 이해도 향상
- B. 불쾌감을 유발
- C. 좋은 습관
- D. 집중력 향상

정답: B

9-17. 대화 중 손을 잡아주는 것은 어떤 효과가 있는가?

- A. 따뜻한 정서적 지지 제공
- B. 무시로 인식
- C. 통증 유발
- D. 혼란

정답: A

9-18. 상대방이 침묵할 때 적절한 대처는?

- A. 기다려주고 편안하게 유도
- B. 몰아세우기
- C. 말하라고 강요
- D. 화제 전환

정답: A

9-19. 대화 중에 "그럴 수 있겠네요"와 같은 말은 어떤 효과가 있는가?

- A. 공감함을 표현
- B. 비판
- C. 회피

D. 논쟁

정답: A

9-20. 효과적인 팀 간 의사소통을 위해 필요한 태도는?

A. 협력과 정보 공유

B. 자기 주장만 강조

C. 지시 무시

D. 비밀 유지

정답: A