

## 13\_정서 지원 및 의사소통 - 문제 20 문제

1. 생활지원사가 대상자의 정서 지원을 할 때 가장 중요한 자세는?  
A. 공감과 경청  
B. 무시  
C. 혼자 판단  
D. 명령조로 말하기  
→ 정답: A
2. 대상자가 불안하거나 우울할 때 생활지원사가 할 수 있는 가장 좋은 방법은?  
A. 이야기를 들어주고 안정감을 주기  
B. 무시  
C. 혼자 판단  
D. 강요하기  
→ 정답: A
3. 생활지원사가 효과적인 의사소통을 위해 해야 할 일은?  
A. 명확하고 이해하기 쉽게 말하기  
B. 너무 빨리 말하기  
C. 무시  
D. 혼자 판단  
→ 정답: A
4. 비언어적 의사소통의 예로 알맞은 것은?  
A. 표정, 몸짓, 눈맞춤  
B. 말하기  
C. 무시  
D. 혼자 판단  
→ 정답: A
5. 생활지원사가 대상자의 말을 잘 듣는 이유는?  
A. 신뢰 형성과 정확한 이해를 위해  
B. 무시  
C. 혼자 판단  
D. 방치  
→ 정답: A
6. 대상자가 말하기 어려워할 때 생활지원사가 해야 할 행동은?  
A. 인내심을 가지고 기다려주기  
B. 서두르기  
C. 무시  
D. 강요하기  
→ 정답: A
7. 생활지원사가 의사소통 시 피해야 할 행동은?  
A. 비난하거나 무시하는 태도  
B. 경청하기  
C. 공감하기

D. 이해하려 노력하기

→ 정답: A

8. 대상자가 감정을 표현하지 못할 때 생활지원사가 해야 할 일은?

A. 다양한 방법으로 의사소통 시도하기

B. 무시

C. 강요하기

D. 방치

→ 정답: A

9. 생활지원사가 의사소통 시 사용하면 좋은 기술은?

A. 개방형 질문과 반영적 듣기

B. 폐쇄형 질문만 하기

C. 무시

D. 혼자 판단

→ 정답: A

10. 생활지원사가 대상자와 신뢰 관계를 형성하는 데 중요한 요소는?

A. 일관성 있는 태도와 진실성

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

11. 대상자가 화가 났을 때 생활지원사가 해야 할 행동은?

A. 침착하게 상황을 이해하고 진정시키기

B. 무시

C. 강요하기

D. 방치

→ 정답: A

12. 생활지원사가 정서적 지지를 할 때 중요한 것은?

A. 따뜻한 말과 신체 접촉(동의 시)

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

13. 의사소통이 어려운 대상자와 소통할 때 생활지원사가 사용하는 방법은?

A. 간단하고 명확한 문장 사용

B. 복잡한 말 사용

C. 무시

D. 강요하기

→ 정답: A

14. 생활지원사가 대상자의 말을 잘 이해했는지 확인하는 방법은?

A. 되묻기와 요약하기

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

15. 대상자가 말하기 어려워할 때 생활지원사가 해야 할 행동은?

A. 기다려주고 편안한 환경 제공

B. 서두르기

C. 무시

D. 강요하기

→ 정답: A

16. 생활지원사가 의사소통에서 주의해야 할 점은?

A. 상대방의 감정과 입장을 존중하기

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

17. 생활지원사가 대화를 통해 얻을 수 있는 가장 중요한 것은?

A. 대상자의 필요와 욕구 파악

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

18. 생활지원사가 대상자에게 조언할 때 가장 중요한 태도는?

A. 강요하지 않고 선택권 존중

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

19. 생활지원사가 대상자의 언어적, 비언어적 신호를 관찰하는 이유는?

A. 정확한 의사소통과 정서 이해

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A

20. 생활지원사가 정서 지원을 제공할 때 가장 먼저 해야 할 일은?

A. 대상자의 감정 상태 파악

B. 무시

C. 혼자 판단

D. 방치

→ 정답: A