

ChatGPT의 말:

3. 통계적 품질관리(SQC) 기초

간단 소개: 통계 기법을 활용한 품질 관리 방법을 익힌다.

통계적 품질관리(SQC) - 문제 1~20

1. 통계적 품질관리(SQC)의 주요 목적은 무엇인가?

- A. 공정의 품질 변동을 분석하고 관리하는 것
- B. 광고 효과 측정
- C. 직원 근태 관리
- D. 생산 속도 증가

정답: A

2. SQC 에서 사용하는 '관리도(control chart)'의 주요 기능은?

- A. 공정이 안정 상태인지 여부 판단
- B. 생산량 기록
- C. 직원 평가
- D. 광고 분석

정답: A

3. X-bar 관리도는 무엇을 모니터링 하는가?

- A. 공정 평균값
- B. 공정 분산
- C. 생산 속도
- D. 불량률

정답: A

4. R 관리도는 무엇을 나타내는가?

- A. 공정 내 변동 범위 (Range)
- B. 공정 평균
- C. 고객 만족도
- D. 광고 비용

정답: A

5. SQC 에서 '표본 추출'의 목적은?

- A. 전체 공정의 품질 상태를 추정하기 위함
- B. 광고 타겟 선정
- C. 직원 평가
- D. 생산 계획

정답: A

6. 관리도의 중심선(Center Line)은 무엇을 의미하는가?

- A. 공정 평균값
- B. 공정 변동
- C. 불량률

D. 광고비

정답: A

7. 관리도에서 상한선(Upper Control Limit, UCL)과 하한선(Lower Control Limit, LCL)의 의미는?

A. 공정 변동의 허용 범위

B. 생산량 목표

C. 광고 예산

D. 직원 수

정답: A

8. 관리도에서 공정이 '관리 상태(in control)'란?

A. 공정이 통계적 변동 범위 내에 있음을 의미

B. 불량률 증가

C. 생산 지연

D. 광고 부족

정답: A

9. 관리도에서 공정이 '관리 불능 상태(out of control)'란?

A. 공정이 통계적 변동 범위를 벗어난 상태

B. 생산량 증가

C. 광고 효과 상승

D. 직원 만족도 증가

정답: A

10. SQC 에서 '불량품률(p)' 관리도는 무엇을 모니터링하는가?

A. 불량품 비율

B. 생산 속도

C. 고객 만족도

D. 비용

정답: A

11. SQC 에서 'np' 관리도는 무엇을 의미하는가?

A. 불량품 개수 관리도

B. 생산량 관리도

C. 직원 평가

D. 광고 분석

정답: A

12. 표본 크기가 클수록 SQC 의 정확도는 어떻게 되는가?

A. 증가한다

B. 감소한다

C. 변하지 않는다

D. 무관하다

정답: A

13. SQC 에서 사용되는 '히스토그램'의 역할은?

A. 데이터 분포 시각화

B. 생산량 측정

C. 광고 분석

D. 직원 평가

정답: A

14. 공정에서 발생하는 자연 변동은 어떻게 관리하는가?

A. 공정 내 통계적 범위에서 관리

B. 무시한다

C. 즉시 공정 중단

D. 광고 강화

정답: A

15. 공정 변동을 줄이기 위한 SQC 활동은?

A. 원인 분석과 개선

B. 광고 강화

C. 직원 감축

D. 설비 확장

정답: A

16. SQC 에서 ‘산포(variation)’란?

A. 데이터 값들의 흩어짐 정도

B. 생산량

C. 광고 예산

D. 직원 만족도

정답: A

17. 관리도를 통해 공정 이상 징후를 발견하면 어떻게 해야 하는가?

A. 원인 분석 및 조치 수행

B. 광고 강화

C. 직원 교체

D. 생산 중단

정답: A

18. SQC 를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 것은?

A. 정확한 데이터 수집과 분석

B. 광고 예산 증가

C. 직원 감축

D. 설비 투자

정답: A

19. SQC 를 통해 기대할 수 있는 효과는?

A. 품질 향상과 비용 절감

B. 광고 증가

C. 직원 만족도 증가

D. 생산 속도 증가만

정답: A

20. SQC 의 대표적인 7 가지 도구에 포함되지 않는 것은?

A. SWOT 분석

B. 히스토그램

C. 파레토 차트

D. 산점도
정답: A