

9. 의사소통 기술

1. 의사소통에서 가장 중요한 요소는?

- A. 명확한 전달과 경청
- B. 일방적인 말하기
- C. 무시하기
- D. 빠르게 말하기

정답: A

2. 비언어적 의사소통의 예는?

- A. 몸짓, 표정, 눈맞춤
- B. 전화 통화
- C. 글쓰기
- D. 음성 녹음

정답: A

3. 환자와의 신뢰 형성에 도움이 되는 의사소통 방법은?

- A. 공감과 경청
- B. 무시
- C. 다그치기
- D. 대화 피하기

정답: A

4. 의사소통 시 피해야 할 행동은?

- A. 중간에 끊기
- B. 질문하기
- C. 이해 확인하기
- D. 적절한 반응 보이기

정답: A

5. 의사소통 장애가 발생하는 원인 중 하나는?

- A. 언어 차이
- B. 명확한 설명
- C. 집중
- D. 경청

정답: A

6. 효과적인 의사소통을 위해 필요한 기술은?

- A. 적극적 경청
- B. 무시
- C. 빠른 말하기
- D. 중단하기

정답: A

7. 의사소통 과정에서 피드백의 역할은?

- A. 이해 확인과 문제 해결
- B. 무시
- C. 혼란 가중

D. 방해

정답: A

8. 환자가 불안할 때 적절한 의사소통 방법은?

A. 안정시키는 말과 자세

B. 무시

C. 무관심

D. 강압적 말투

정답: A

9. 의사소통 시 가장 중요한 경청 방법은?

A. 집중해서 듣기

B. 중간에 끊기

C. 딴 생각 하기

D. 무시

정답: A

10. 간병사와 의료진 간의 원활한 의사소통을 위해 필요한 것은?

A. 명확한 정보 전달

B. 비밀 유지 안 함

C. 무시

D. 혼란 초래

정답: A

11. 환자가 이해하지 못할 때 간병사가 해야 할 일은?

A. 쉽게 다시 설명하기

B. 무시

C. 화내기

D. 말 끊기

정답: A

12. 비언어적 신호를 해석하는 것은 어떤 의사소통인가?

A. 비언어적 의사소통

B. 언어적 의사소통

C. 문자 의사소통

D. 전자 의사소통

정답: A

13. 의사소통에서 '공감'의 의미는?

A. 상대방의 감정을 이해하고 느끼기

B. 무시

C. 자기 주장

D. 무관심

정답: A

14. 의사소통 시 발생할 수 있는 오해를 줄이려면?

A. 반복 확인과 질문

B. 무시

C. 말 빨리 하기

D. 중단하기

정답: A

15.갈등 상황에서 효과적인 의사소통 방법은?

A. 차분한 대화와 문제 해결

B. 소리 지르기

C. 무시

D. 회피

정답: A

16.환자와 의사소통할 때 중요한 태도는?

A. 존중과 인내

B. 무시

C. 급하게 말하기

D. 무관심

정답: A

17.의사소통 능력을 향상시키기 위한 방법은?

A. 교육과 연습

B. 무시

C. 독단적 행동

D. 대화 회피

정답: A

18.의사소통 실패 시 나타날 수 있는 문제는?

A. 환자 불만족과 오류 발생

B. 원활한 치료

C. 신뢰 향상

D. 정보 공유

정답: A

19.환자가 질문할 때 간병사의 올바른 반응은?

A. 친절하고 정확하게 답변

B. 무시

C. 회피

D. 짜증 내기

정답: A

20.의사소통 기술이 중요한 이유는?

A. 환자 안전과 만족도 향상

B. 무시

C. 혼란 초래

D. 갈등 유발

정답: A