

10. 정서적 지원과 심리관리

1. 간병사가 정서적 지원을 제공할 때 가장 중요한 것은?

- A. 공감과 경청
- B. 무관심
- C. 지시만 하기
- D. 무시하기

정답: A

2. 환자의 심리 상태를 파악하는 데 도움이 되는 방법은?

- A. 대화와 관찰
- B. 무시
- C. 명령
- D. 회피

정답: A

3. 정서적 지원이 환자에게 미치는 긍정적인 영향은?

- A. 안정감과 치료 효과 증가
- B. 스트레스 증가
- C. 무기력
- D. 갈등 유발

정답: A

4. 환자가 불안할 때 간병사가 해야 할 행동은?

- A. 차분하게 대화하며 안심시키기
- B. 무시하기
- C. 다그치기
- D. 떠나기

정답: A

5. 스트레스 관리를 위해 간병사가 할 수 있는 것은?

- A. 적절한 휴식과 심리 상담
- B. 무시
- C. 과로 강행
- D. 감정 억제

정답: A

6. 심리적 위기 상황에서 가장 먼저 해야 할 일은?

- A. 안전 확보와 즉각적인 도움 요청
- B. 혼자 처리하기
- C. 무시
- D. 지체하기

정답: A

7. 환자의 감정을 이해하려면 간병사는 무엇을 해야 하는가?

- A. 적극적인 경청과 공감 표현
- B. 무시
- C. 빠르게 판단

D. 비판하기

정답: A

8. 정서적 지원을 방해하는 행동은?

A. 무관심과 비난

B. 격려

C. 이해

D. 관심 표현

정답: A

9. 간병사가 자신의 감정을 관리하는 방법은?

A. 스트레스 해소와 휴식

B. 감정 억제

C. 무시

D. 폭발

정답: A

10. 환자의 심리적 안정을 돕는 효과적인 의사소통 방법은?

A. 친절하고 진심 어린 대화

B. 명령조 말하기

C. 무시

D. 회피

정답: A

11. 심리 상담이 필요한 경우는?

A. 심한 불안이나 우울 증상 시

B. 건강할 때

C. 무시할 때

D. 일상적 대화 시

정답: A

12. 정서적 지원을 위한 환경 조성 방법은?

A. 편안하고 안전한 공간 제공

B. 시끄러운 환경

C. 무시

D. 불안 유발

정답: A

13. 환자의 감정을 인정하는 표현은?

A. “그렇게 느낄 수 있겠네요.”

B. “괜찮아요, 신경 쓰지 마세요.”

C. 무시

D. 혼내기

정답: A

14. 정서적 지원의 효과를 높이려면?

A. 지속적인 관심과 신뢰 형성

B. 단절

C. 무시

D. 강압

정답: A

15. 환자의 불안을 줄이기 위한 활동은?

A. 명상, 심호흡, 대화

B. 무시

C. 방치

D. 급한 행동

정답: A

16. 간병사가 정서적 지원에 실패하면 나타날 수 있는 문제는?

A. 환자의 고립감과 치료 불이행

B. 치료 성공

C. 신뢰 증가

D. 원활한 소통

정답: A

17. 정서적 지원 시 지켜야 할 윤리적 원칙은?

A. 비밀 유지와 존중

B. 무시

C. 과도한 개입

D. 강압적 태도

정답: A

18. 환자가 심리적으로 힘들 때 간병사가 할 수 없는 행동은?

A. 무시하고 떠나기

B. 도움 주기

C. 경청

D. 공감

정답: A

19. 간병사가 정서적 부담을 줄이는 방법은?

A. 동료와 상담 및 휴식

B. 혼자 감당

C. 무시

D. 스트레스 누적

정답: A

20. 정서적 지원의 핵심 가치는?

A. 인간 존중과 따뜻한 마음

B. 무관심

C. 효율만 추구

D. 거리 두기

정답: A