

CUSTOMER JOURNEY



JOLY Chloé / Cyrille MABRUT / GOIFFON Margaux

1) AWARENESS

**Immo'Green**
Sponsorisé · 

Vous avez toujours rêver d'avoir une maison 100% écologique ?

Pour faire des économies en respectant la planète,
Découvrez notre SMALL HOUSE et ses équipements innovants !

www.immogreen.com/smallhouse



INNOVGREEN.FR

Maison 100% écologique

En savoir plus

  7,6 K

701 commentaires 3,1 K partages

 J'aime

 Commenter

 Partager



L'utilisateur encore un inconnus face à la marque.

Grâce à la publicité sponsorisée sur Facebook, l'utilisateur prend connaissance de la marque et du modèle 'Small House'.

Il clique d'abord sur la vidéo Facebook qui l'intéresse, et ensuite il se dirige vers le site.

2) CONSIDERATION



**Nous construisons
votre maison
écologique**



Notre histoire

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur
sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod
tempor invidunt ut labore et dolore magna
aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur
sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod
tempor invidunt ut labore et dolore magna
aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero

Appelez moi

Il atterit sur la landing page qui présente
l'entreprise, ainsi que la maison Small House.



Il commence à considérer la marque Innov'green.
Il devient visiteur.

Il est intéressé par le modèle, et clique sur le call
to action : 'Visiter la maison'.

Visiter la maison

Pourquoi nous choisir ?

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur
sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod
tempor invidunt ut labore et dolore magna
aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero

Pour recevoir nos dernières actus,
inscrivez-vous à la Newsletter !

E-mail...

S'inscrire



Mentions légales - CGU - Politique de confidentialité

JE DÉMARRE MON PROJET

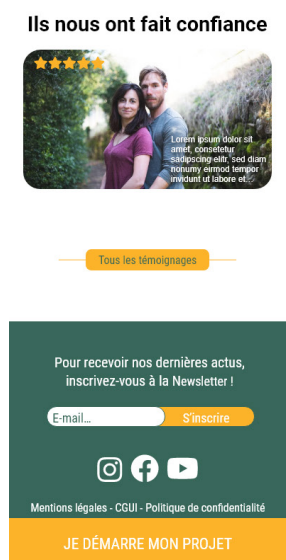
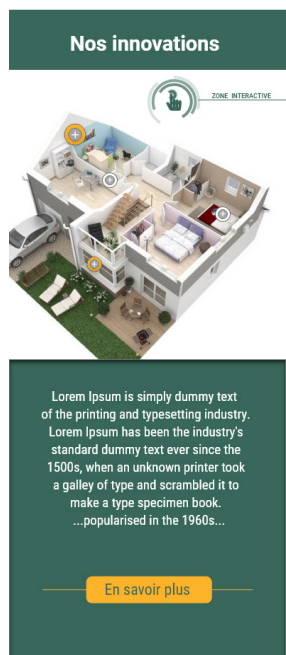
3) ACQUISITION

1

L'utilisateur est redirigé sur la page 'Small House'.

Il découvre la visite de la maison virtuelle.

Il est séduit et demande à être rappelé en cliquant sur le call to action 'Appelez moi'.



Appelez moi

2

L'utilisateur rentre son numéro de téléphone pour être rappelé.



3) ACQUISITION

3



La responsable commerciale de l'entreprise le rappelle, lui explique en détail notre concept. Elle lui recommande de s'abonner à la Newsletters pour être informé des dernières actualités. Enfin, elle lui propose une visite IRL.

A green rectangular sign with an orange button and footer. The text on the sign is in French. It says 'Pour recevoir nos dernières actus, inscrivez-vous à la Newsletter !' followed by an email input field and a 'S'inscrire' button. Below that are icons for Instagram, Facebook, and YouTube. At the bottom, it says 'Mentions légales - CGUI - Politique de confidentialité' and a large orange button that says 'JE DÉMARRE MON PROJET'. An arrow points from the woman in the previous image to this sign.

4



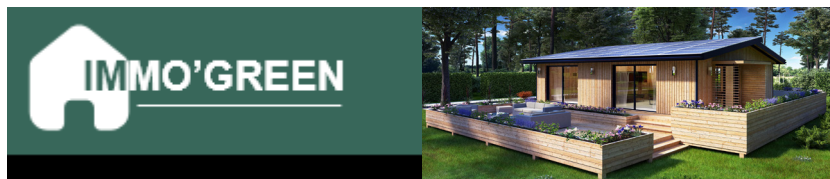
La visite se passe bien, notre client et sa compagne sont conquis.

Ils font un devis et se lancent dans un projet de construction avec Immo'green.





**Immo'green fait le suivi du chantier, puis de l'installation.
Et offre une garantie d'un an sur les systèmes écologiques
innovants, ainsi que des contacts avec des partenaires pour la
révision des équipements.**

**Ce service est accessible directement via leur compte client sur
le site Immo'green.**



Questionnaire de satisfaction

Suite à votre achat de notre maison écologique,
nous souhaitons connaître votre avis sur votre expérience client.

 mrg.goiffon@gmail.com (non partagé) [Changer de compte](#) 

*Obligatoire

1) Que pensez vous du confort de votre maison ?

- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Tout à fait satisfait

2) Que pensez vous des équipements intégrés ?

- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Tout à fait satisfait

Après quelques temps et une installation réussie, Immo'green propose au jeune couple de remplir un formulaire de satisfaction. Ils les incitent à laisser un avis, et 5 étoiles sur le site.



Pour encourager le referral, Immo'green offre de payer les factures d'électricité de ses clients pendant 6 mois, si une personne qu'ils réfèrent démarrent un nouveau projet.

Pour recevoir nos dernières actus,
inscrivez-vous à la Newsletter !

E-mail...

Mentions légales - CGUI - Politique de confidentialité

JE DÉMARRE MON PROJET

Immo'green envoie également une Newsletters une fois par mois pour informer ses clients des dernières actualités, et des nouvelles technologies innovantes qui s'intègrent dans leurs maisons.

Pour une simulation sur Adobe XD, tu peux cliquer sur ce lien :
<https://xd.adobe.com/view/55a6b002-556d-4f6c-aa64-b06e9e-b9e31f-00f5/>