



## CHLOÉ RICHARD

### COMMUNITY MANAGER

#### CONTACT

Courbevoie - 92400  
06 19 24 43 44  
chloerichard92@hotmail.fr

#### COMPÉTENCES

Analyse du besoin  
Gestion des réseaux sociaux  
Création de contenus  
Animer une communauté

#### LOGICIELS

Pack office  
Suite Adobe  
iMovie  
HTML/CSS  
Hootsuite  
Canva  
Crello

#### PERSONNALITÉ

Persévérante  
Créative  
Autonome  
Force de proposition  
Adaptable  
Organisée  
Rigoureuse

#### LANGUES

Anglais (TOEIC : 735/990)  
Espagnol : niveau A1

#### INTÉRÊTS

Volley-Ball  
Tennis  
Photographie

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

01/2020 - 07/2020 : MSC Croisières (Montrouge)

#### Chargée Marketing Digital

- **Gérer les contenus sur les réseaux sociaux** : Création, animation, modération
- **Création d'un Benchmark**
- Rédiger/traduire et relire des documents (anglais/français)

05/2019 - 08/2019 : Bouygues Immobilier Belgium (Bruxelles)

#### Responsable Marketing

- **Animation de workshop** dans le but de **recueillir et analyser les besoins** des collaborateurs et les représenter via un cahier des charges ;
- Enrichir les description des acquéreurs pour cibler au mieux les prochains ;
- Participer à la **préconisation** et **challenger** des rapports sur les statistiques de performances web
- Mettre en place la **stratégie marketing** pour les lancements commerciaux.

09/2018 - 05/2019 : Entreprise étudiante : ISC Média

#### Vice-Présidente Communication

- **Gérer les contenus sur les réseaux sociaux** : création, animation, modération ;
- **Mettre en avant les cafés-débats** (événement avec des personnalités réputées)
- Manager l'équipe communication

03/2018 - 08/2018 : Nexity Property Management (Clichy)

#### Chef de projet Marketing junior

- **Répondre aux appels d'offres**
- Pilotage du déploiement de l'outil de gestion de la relation client (SalesForce)
- Refonte avec définition du besoin utilisateurs du site internet de Nexity Property Management ainsi que la recette de ce dernier.
- Participer à des démarches de prospection
- **Animer la page LinkedIn**

## FORMATIONS

2019 - 2020 : ISC Paris et Université de Cergy-Pontoise

#### Master 2 - Double diplôme en Marketing Management des Technologies de l'information

2018 - 2019 : ISC Paris

#### Master 1 - Spécialité Management des Technologies de l'information

2017 - 2018 : École Supérieure de Commerce d'Amiens

#### Bachelor 3ème année - Spécialité Marketing et Développement commercial

2013 - 2016 : Lycée Charles de Foucauld

#### BTS Négociation Relation Client