

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật lần cuối: 27/03/2025

1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với trang web đọc truyện của chúng tôi. Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và thông tin cá nhân của bạn. Chính sách Quyền riêng tư này mô tả cách chúng tôi thu thập, sử dụng, chia sẻ và bảo vệ thông tin cá nhân khi bạn sử dụng trang web và dịch vụ của chúng tôi.

Bằng việc truy cập hoặc sử dụng trang web của chúng tôi, bạn đồng ý với các điều khoản được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này. Nếu bạn không đồng ý với Chính sách này, vui lòng không sử dụng trang web của chúng tôi.

Chính sách này áp dụng cho tất cả người dùng tại Việt Nam và quốc tế. Chúng tôi tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của Việt Nam và các quy định pháp luật liên quan khác.

2. Thông tin chúng tôi thu thập

2.1. Thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi

Khi bạn đăng ký tài khoản hoặc sử dụng dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau:

- **Thông tin tài khoản:** Họ tên, địa chỉ email, tên người dùng, mật khẩu, ngày sinh (để xác định độ tuổi).
- **Thông tin liên hệ:** Số điện thoại (nếu bạn cung cấp).
- **Thông tin thanh toán:** Thông tin thẻ tín dụng hoặc phương thức thanh toán khác (nếu bạn mua dịch vụ trả phí).
- **Nội dung người dùng:** Bình luận, đánh giá, và các tương tác khác mà bạn đăng trên trang web.
- **Thông tin tùy chọn:** Ảnh đại diện, tiểu sử, sở thích cá nhân mà bạn chọn chia sẻ.

2.2. Thông tin chúng tôi tự động thu thập

Khi bạn sử dụng trang web của chúng tôi, chúng tôi tự động thu thập:

- **Thông tin về thiết bị:** Loại thiết bị, hệ điều hành, trình duyệt web, địa chỉ IP.
- **Thông tin sử dụng:** Lịch sử đọc truyện, sở thích truyện, thời gian truy cập, trang bạn đã xem.
- **Dữ liệu tương tác:** Cách bạn tương tác với trang web, bao gồm các liên kết bạn nhấp vào và hành động bạn thực hiện.
- **Vị trí:** Thông tin vị trí địa lý dựa trên địa chỉ IP hoặc GPS (nếu bạn cho phép).

2.3. Thông tin từ bên thứ ba

Chúng tôi có thể nhận thông tin về bạn từ các nguồn bên thứ ba, bao gồm:

- Dịch vụ đăng nhập xã hội (nếu bạn chọn đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội).
- Đối tác kinh doanh và nhà cung cấp dịch vụ phân tích.

- Nguồn công khai hợp pháp.

3. Cách chúng tôi sử dụng thông tin

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được cho các mục đích sau:

3.1. Cung cấp và cải thiện dịch vụ

- Tạo và quản lý tài khoản của bạn.
- Cung cấp nội dung truyện phù hợp với sở thích của bạn.
- Ghi nhớ lịch sử đọc và vị trí bạn đã dừng.
- Cho phép bạn bình luận, đánh giá và tương tác với người dùng khác.
- Phát triển tính năng mới và cải thiện dịch vụ hiện có.

3.2. Cá nhân hóa trải nghiệm

- Đề xuất truyện dựa trên sở thích và lịch sử đọc của bạn.
- Điều chỉnh giao diện người dùng theo tùy chọn của bạn.
- Cung cấp nội dung phù hợp với độ tuổi (đặc biệt quan trọng đối với người dùng dưới 13 tuổi).

3.3. Liên lạc với bạn

- Gửi thông báo về cập nhật truyện mới, tính năng mới hoặc thay đổi dịch vụ.
- Phản hồi các yêu cầu, câu hỏi hoặc ý kiến phản hồi của bạn.
- Gửi thông tin tiếp thị nếu bạn đã đồng ý nhận.

3.4. Phân tích và nghiên cứu

- Phân tích cách người dùng sử dụng trang web để cải thiện dịch vụ.
- Tạo báo cáo thống kê về xu hướng đọc truyện.
- Nghiên cứu và phát triển tính năng mới.

3.5. Bảo mật và tuân thủ pháp luật

- Phát hiện, ngăn chặn và điều tra các hoạt động gian lận hoặc bất hợp pháp.
- Bảo vệ quyền, tài sản hoặc sự an toàn của chúng tôi và người dùng.
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và yêu cầu của cơ quan chức năng.

4. Chia sẻ thông tin với bên thứ ba

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các bên thứ ba trong các trường hợp sau:

4.1. Nhà cung cấp dịch vụ

Chúng tôi làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để hỗ trợ hoạt động của trang web, bao gồm:

- Dịch vụ lưu trữ và đám mây.
- Dịch vụ phân tích và thống kê.

- Dịch vụ thanh toán và xử lý giao dịch.
- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng.

Các nhà cung cấp dịch vụ này chỉ được phép sử dụng thông tin của bạn để thực hiện dịch vụ cho chúng tôi và phải bảo vệ thông tin của bạn.

4.2. Đối tác kinh doanh

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin không định danh và tổng hợp với đối tác kinh doanh để phân tích xu hướng, cải thiện dịch vụ và phát triển nội dung mới.

4.3. Yêu cầu pháp lý

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn khi được yêu cầu bởi pháp luật, quy trình tố tụng, hoặc yêu cầu từ cơ quan chính phủ.

4.4. Chuyển giao kinh doanh

Trong trường hợp sáp nhập, mua lại, bán tài sản hoặc chuyển giao dịch vụ, thông tin người dùng có thể là một phần của tài sản được chuyển giao. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trước khi thông tin của bạn được chuyển giao và trở thành đối tượng của chính sách quyền riêng tư khác.

4.5. Với sự đồng ý của bạn

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn trong các trường hợp khác với sự đồng ý rõ ràng của bạn.

5. Cookie và công nghệ theo dõi

5.1. Cookie là gì

Cookie là các tệp nhỏ được lưu trữ trên thiết bị của bạn khi bạn truy cập trang web. Chúng giúp ghi nhớ thông tin về bạn và lựa chọn của bạn để cải thiện trải nghiệm người dùng.

5.2. Cách chúng tôi sử dụng cookie

Chúng tôi sử dụng cookie và công nghệ tương tự cho các mục đích sau:

- **Cookie cần thiết:** Cho phép các chức năng cơ bản của trang web hoạt động, như đăng nhập và ghi nhớ phiên làm việc.
- **Cookie phân tích:** Giúp chúng tôi hiểu cách bạn sử dụng trang web để cải thiện hiệu suất và trải nghiệm người dùng.
- **Cookie chức năng:** Ghi nhớ tùy chọn và cài đặt của bạn, như ngôn ngữ và vị trí đọc truyện.
- **Cookie quảng cáo:** Được sử dụng để cung cấp quảng cáo phù hợp với sở thích của bạn.

5.3. Kiểm soát cookie

Hầu hết các trình duyệt cho phép bạn kiểm soát cookie thông qua cài đặt. Bạn có thể:

- Chấp nhận hoặc từ chối tất cả cookie.
- Chấp nhận một số loại cookie nhất định.
- Xóa cookie đã lưu trữ.

Lưu ý rằng việc từ chối cookie có thể ảnh hưởng đến chức năng của trang web.

6. Bảo mật thông tin

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật hợp lý để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khỏi mất mát, truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy. Các biện pháp này bao gồm:

- Mã hóa dữ liệu nhạy cảm.
- Hạn chế quyền truy cập vào thông tin cá nhân.
- Sử dụng tường lửa và các biện pháp bảo mật mạng.
- Thường xuyên đánh giá và cập nhật các biện pháp bảo mật.

Tuy nhiên, không có phương thức truyền dữ liệu qua internet hoặc phương thức lưu trữ điện tử nào là an toàn 100%. Do đó, chúng tôi không thể đảm bảo an ninh tuyệt đối cho thông tin của bạn.

Trong trường hợp xảy ra vi phạm dữ liệu ảnh hưởng đến thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn và cơ quan chức năng trong vòng 72 giờ theo quy định của pháp luật.

7. Quyền của bạn

Theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP và các quy định pháp luật liên quan, bạn có các quyền sau đối với thông tin cá nhân của mình:

7.1. Quyền truy cập

Bạn có quyền yêu cầu bản sao thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn.

7.2. Quyền chỉnh sửa

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cập nhật hoặc sửa đổi thông tin cá nhân không chính xác.

7.3. Quyền xóa

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định.

7.4. Quyền hạn chế xử lý

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi hạn chế việc xử lý thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp.

7.5. Quyền phản đối

Bạn có quyền phản đối việc xử lý thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định.

7.6. Quyền rút lại sự đồng ý

Nếu việc xử lý dữ liệu dựa trên sự đồng ý của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào.

7.7. Cách thực hiện quyền của bạn

Để thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ ở cuối Chính sách này. Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn trong vòng 30 ngày.

8. Bảo vệ trẻ em

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư của trẻ em dưới 13 tuổi. Trang web của chúng tôi có các biện pháp đặc biệt để bảo vệ trẻ em:

8.1. Nội dung phù hợp với độ tuổi

Trẻ em dưới 13 tuổi chỉ được phép xem các mẫu truyện đã được phê duyệt và phù hợp với độ tuổi. Chúng tôi áp dụng hệ thống phân loại nội dung để đảm bảo trẻ em không tiếp cận với nội dung không phù hợp.

8.2. Thu thập thông tin hạn chế

Chúng tôi chỉ thu thập thông tin tối thiểu cần thiết từ người dùng dưới 13 tuổi. Trước khi thu thập bất kỳ thông tin cá nhân nào từ trẻ em, chúng tôi yêu cầu sự đồng ý xác thực từ phụ huynh hoặc người giám hộ.

8.3. Quyền của phụ huynh

Phụ huynh hoặc người giám hộ có quyền:

- Xem thông tin đã thu thập từ con em họ.
- Yêu cầu xóa thông tin của con em họ.
- Từ chối cho phép thu thập hoặc sử dụng thông tin trong tương lai.

8.4. Kiểm soát của phụ huynh

Chúng tôi cung cấp các công cụ kiểm soát của phụ huynh để giúp họ quản lý trải nghiệm của con em mình trên trang web, bao gồm:

- Cài đặt tài khoản giới hạn quyền truy cập vào nội dung.
- Giám sát hoạt động và tương tác.
- Kiểm soát tính năng bình luận và tương tác xã hội.

Nếu bạn là phụ huynh hoặc người giám hộ và có câu hỏi về việc thu thập thông tin từ con em bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ ở cuối Chính sách này.

9. Lưu trữ và chuyển giao dữ liệu quốc tế

Thông tin của bạn có thể được lưu trữ và xử lý tại Việt Nam hoặc bất kỳ quốc gia nào khác mà chúng tôi, các chi nhánh hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi duy trì cơ sở vật chất.

Khi chuyển giao dữ liệu cá nhân ra ngoài Việt Nam, chúng tôi đảm bảo rằng việc chuyển giao tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và có các biện pháp bảo vệ thích hợp.

10. Thay đổi chính sách

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách Quyền riêng tư này theo thời gian để phản ánh những thay đổi trong thực tiễn kinh doanh, dịch vụ mới hoặc yêu cầu pháp lý. Khi có thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ:

- Đăng thông báo nổi bật trên trang web.
- Gửi email thông báo cho bạn (nếu chúng tôi có địa chỉ email của bạn).
- Cập nhật ngày “Cập nhật lần cuối” ở đầu Chính sách.

Chúng tôi khuyến khích bạn định kỳ xem lại Chính sách này để biết thông tin mới nhất về cách chúng tôi bảo vệ thông tin của bạn.

11. Liên hệ

Nếu bạn có câu hỏi, ý kiến hoặc yêu cầu liên quan đến Chính sách Quyền riêng tư này hoặc cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo:

- **Email:** kimdominic714@gmail.com
- **Điện thoại:** +84973336178
- **Địa chỉ:** 3036 – Vườn Đào Sao – Sao Hỏa – Hệ Mặt Trời

Chúng tôi cam kết giải quyết mọi thắc mắc hoặc khiếu nại của bạn một cách kịp thời và hiệu quả.

Bằng việc sử dụng trang web của chúng tôi, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc và hiểu Chính sách Quyền riêng tư này và đồng ý với việc thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin của bạn như được mô tả trong Chính sách này.