

## I. Présentation de l'application

### Présentation générale

**Vite & Gourmand** est une application web dédiée à la gestion d'une entreprise traiteur.

Elle permet :

- La consultation et la commande de menus
- La gestion des plats et des allergènes
- Le suivi des commandes
- La gestion des avis clients
- L'administration complète des utilisateurs
- L'analyse statistique de l'activité

L'application est accessible en ligne via un navigateur web et propose différents niveaux d'accès selon le profil de l'utilisateur.

### Objectif de l'application

L'objectif principal est de :

- Simplifier la gestion des commandes
- Faciliter la communication entre clients et équipe
- Centraliser la gestion administrative
- Offrir une expérience fluide et intuitive aux utilisateurs

### Types d'utilisateurs

L'application distingue trois rôles :

#### **Client**

Le client peut :

- Consulter les menus
- Passer une commande
- Suivre et annuler ses commandes
- Laisser un avis

- Gérer son compte

## Employé

L'employé peut :

- Gérer les commandes (modifier le statut)
- Valider ou refuser les avis
- Créer des menus
- Créer des plats

## Administrateur

L'administrateur dispose de l'ensemble des fonctionnalités :

- Gestion des utilisateurs (création, modification, suppression)
- Accès aux statistiques
- Gestion complète des commandes
- Validation des avis
- Création de menus et plats

---

## II. Accès et Connexion

### Accès à l'application

L'application est accessible en ligne depuis n'importe quel navigateur web (Chrome, Firefox, Edge, etc.).

### Lien de l'application :

<https://viteetgourmand.infinityfreeapp.com>

Aucune installation n'est nécessaire pour utiliser l'application.

### Accès en tant que visiteur

Un utilisateur non connecté peut :

- Consulter les menus proposés
- Consulter les plats
- Lire les avis clients validés
- Accéder aux mentions légales et aux conditions générales
- Contacter l'entreprise via le formulaire de contact

Pour accéder aux fonctionnalités avancées (commande, avis, gestion), une connexion est nécessaire.

### **Connexion**

Pour se connecter :

1. Cliquer sur "**Connexion**" dans le menu principal
2. Renseigner :
  - Adresse e-mail
  - Mot de passe
3. Cliquer sur "**Se connecter**"

Si les identifiants sont corrects, l'utilisateur est redirigé vers son espace correspondant à son rôle.

### **Inscription**

Un nouvel utilisateur peut créer un compte en cliquant sur "**Inscription**".

Il devra renseigner :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Mot de passe

Une fois inscrit, il pourra se connecter et accéder aux fonctionnalités client.

### **Comptes de test**

Pour tester les différents parcours, les comptes suivants peuvent être utilisés :

Rôle	Email	Mot de passe
Administrateur	admin@test.fr	test123
Employé	employe@test.fr	employe123
Client	user@test.fr	user123

### Déconnexion

Un utilisateur connecté peut se déconnecter à tout moment via le bouton "**Se déconnecter**" disponible dans son espace.

---

## III. Parcours Client

Le rôle **Client** correspond à un utilisateur inscrit et connecté sur l'application.

Il permet de passer des commandes, suivre ses prestations et laisser des avis.

### Connexion au compte client

1. Accéder à la page **Connexion**
2. Renseigner l'adresse e-mail et le mot de passe
3. Cliquer sur **Se connecter**

Une fois connecté, l'utilisateur accède à son espace personnel.

### Consulter les menus

Depuis la page d'accueil ou le menu principal :

1. Cliquer sur **Menus**
2. Une vue globale affiche :
  - Le titre du menu
  - Une description

- Le nombre minimum de personnes
  - Le prix
3. Cliquer sur **Voir le détail** pour consulter :

- Les plats inclus
- Les allergènes associés
- Les conditions du menu
- Le régime alimentaire
- Le stock disponible

● Le bouton **Commander** est disponible depuis la fiche détaillée du menu.

### **Créer une commande**

Pour passer commande :

1. Cliquer sur **Commander**
2. Renseigner :
  - Date de prestation
  - Heure de livraison
  - Adresse de livraison
  - Nombre de personnes
3. Valider le formulaire

Le prix total est calculé automatiquement en fonction :

- Du prix de base
- Du nombre de personnes

Une fois validée, la commande apparaît dans l'espace personnel.

### **Suivre ses commandes**

Depuis le menu :

→ Cliquer sur **Mes commandes**

Le client peut consulter :

- Le menu commandé
- La date de prestation
- Le nombre de personnes
- Le prix total
- Le statut de la commande

Les statuts possibles :

- En attente
- Validée
- En préparation
- Livrée
- Annulée

## Annuler une commande

Une commande peut être annulée uniquement si son statut est "**En attente**".

Pour annuler :

1. Cliquer sur **Annuler**
2. La commande passe au statut **Annulée**

 Les commandes déjà validées ou en préparation ne peuvent plus être annulées.

## Laisser un avis

Après une prestation, le client peut laisser un avis.

Pour cela :

1. Accéder à la section **Laisser un avis**
2. Renseigner :
  - Une note (sur 5)
  - Un commentaire
3. Valider

L'avis est soumis à validation par un employé ou un administrateur avant publication.

## **Gestion du compte**

Le client peut consulter ses informations personnelles depuis son espace.

### **Résumé du parcours client**

Le client peut :

- Découvrir les menus
- Commander facilement
- Suivre ses commandes en temps réel
- Annuler si nécessaire
- Donner son avis
- Interagir avec l'entreprise

---

## **IV. Parcours Employé**

Le rôle **Employé** permet de gérer les commandes et les avis clients, ainsi que de participer à la gestion des menus et des plats.

Ce rôle est destiné au personnel opérationnel de l'entreprise.

### **Connexion à l'espace employé**

1. Accéder à la page **Connexion**
2. Renseigner les identifiants employé
3. Après connexion, cliquer sur **Espace Employé**

L'employé accède alors à son tableau de gestion.

### **Gestion des commandes**

Depuis l'espace employé :

→ Cliquer sur **Voir les commandes**

L'employé peut consulter :

- Les informations du client
- Le menu commandé
- La date de prestation
- Le nombre de personnes
- Le prix total
- Le statut actuel

### **Modifier le statut d'une commande**

L'employé peut faire évoluer une commande à travers différents statuts :

- En attente
- Validée
- En préparation
- Livrée
- Annulée

Pour modifier un statut :

1. Cliquer sur le bouton correspondant
2. La mise à jour est immédiate

Cela permet de suivre l'avancement de la prestation.

### **Gestion des avis clients**

Depuis l'espace employé :


→ Cliquer sur **Gérer les avis**

L'employé peut :

- Consulter les avis laissés par les clients
- Valider un avis
- Refuser un avis

Un avis validé devient visible sur la page d'accueil.



 Les avis refusés ne sont pas affichés publiquement.

## **Création de menus**

L'employé peut créer un nouveau menu.

Pour cela :

1. Cliquer sur **Créer un menu**
2. Renseigner :
  - Titre
  - Description
  - Thème
  - Régime
  - Nombre minimum de personnes
  - Prix
  - Conditions
  - Stock disponible
3. Associer des plats au menu

Une fois enregistré, le menu devient visible sur la plateforme.

## **Création de plats**

L'employé peut également ajouter de nouveaux plats.

Pour cela :

1. Cliquer sur **Créer un plat**
2. Renseigner :
  - Nom
  - Type (entrée, plat, dessert)
  - Description
3. Associer :
  - Un ou plusieurs menus

- Des allergènes

Cela permet de maintenir à jour l'offre proposée.

### Résumé du rôle Employé

L'employé joue un rôle opérationnel clé :

- Suivi des commandes
- Gestion des avis
- Mise à jour de l'offre commerciale

Il ne peut pas gérer les utilisateurs ni accéder aux statistiques administratives.

---

## V. Parcours Administrateur

Le rôle **Administrateur** dispose d'un accès complet à l'ensemble des fonctionnalités de l'application.

Il assure la gestion globale de l'entreprise via un tableau de bord centralisé.

### Connexion à l'espace administrateur

1. Accéder à la page **Connexion**
2. Renseigner les identifiants administrateur
3. Cliquer sur **Espace Administrateur**

L'administrateur accède à un tableau de bord regroupant les fonctionnalités principales.

### Gestion des utilisateurs

Depuis l'espace administrateur :

#### Cliquer sur **Gérer les utilisateurs**

L'administrateur peut :

- Visualiser la liste des utilisateurs
- Modifier le rôle d'un utilisateur :

- Client
- Employé
- Administrateur
- Supprimer un compte utilisateur

🔒 Les droits sont strictement contrôlés afin d'éviter toute suppression accidentelle d'un compte critique.

### **Gestion des commandes**

L'administrateur peut :

- Consulter toutes les commandes
- Modifier les statuts
- Suivre l'activité globale

Il dispose des mêmes droits que l'employé concernant les commandes, avec une vision complète de l'activité.

### **Gestion des avis**

L'administrateur peut :

- Valider ou refuser les avis
- Assurer la modération du contenu affiché publiquement

Cela permet de garantir la qualité et la pertinence des avis visibles.

### **Gestion des menus et plats**




L'administrateur peut :

- Créer et modifier des menus
- Créer et modifier des plats
- Associer des plats à des menus
- Gérer les allergènes

Il supervise l'offre commerciale proposée aux clients.

## Consultation des statistiques

Depuis le tableau de bord, l'administrateur peut consulter :

-  Le nombre total d'utilisateurs
-  Le chiffre d'affaires global
-  Le nombre de commandes par statut

Ces indicateurs permettent :

- De suivre la performance de l'activité
- D'analyser l'évolution des commandes
- D'adapter la stratégie commerciale

## Résumé du rôle Administrateur

L'administrateur :

- Supervise l'ensemble de l'application
- Gère les utilisateurs
- Analyse les performances
- Contrôle la qualité des contenus
- Pilote l'activité de l'entreprise

Il dispose des droits les plus élevés au sein du système.

---

## Conclusion du manuel

L'application **Vite & Gourmand** propose une gestion complète et structurée d'une activité traiteur, en distinguant clairement les rôles et les niveaux d'accès.

Son architecture permet :

- Une utilisation intuitive pour les clients
- Une gestion efficace pour les employés
- Un pilotage stratégique pour l'administrateur