



# CARLOS MANUEL LOPEZ

Salesforce Certified Administrator

cmlopez.ar@gmail.com

1144078868

CABA, Argentina

chmlopez.github.io/cv/

linkedin.com/in/chmlopez

Trabajo en soluciones estratégicas para empresas con una visión centrada en los clientes y el análisis de datos. Considero como principal objetivo mejorar la experiencia de usuario para facilitar la producción y el desarrollo de nuevos negocios aplicados a las nuevas tecnologías.

## EXPERIENCIA

### Technical Presales Consultant Xappia

06/2018 – Present  
Soluciones Cloud

CABA

#### Logros

- Diseño de POCs, MOCKs y Demos en Salesforce.
- Automatizaciones, update de bases de datos, integraciones con sistemas externos a soluciones cloud.
- Diseño funcional de requerimientos. Modelado de base de datos. Diagrama de entidad-relación. Relevamientos de procesos de negocios y aplicación de casos de uso.
- Relación directa con clientes.
- Estimaciones de implementaciones para proyectos y soportes evolutivos.

### Administrador de Sistemas Electro Universo

12/2016 – 06/2018

Distribuidor materiales eléctrico e iluminación

CABA

#### Logros

- Coordinación del sistema Calipso y Punto de Venta en Visual Basic. Algoritmos, reglas de negocio y definiciones de procesos de sistema.
- Arquitectura del rendimiento de plataformas de IT.
- Análisis y gestión de bases de datos. Instrucciones y queries en SQL Server.
- Administración del firewall Fortinet FortiGate. Configuraciones en email cliente. Conexiones FTP y portal web de la empresa.

## CERTIFICACIONES

Salesforce Certified Administrator (04/2020 – Present)

ID 21142897

Trailhead by Salesforce (06/2018 – Present)

Nivel Ranger alcanzado en la administración de la plataforma Salesforce.

## EDUCACIÓN

### Analista Programador Universitario Universidad Abierta Interamericana (UAI)

02/2018 – Present

CABA

### Lic. Comunicación Social Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

02/2009 – 12/2015

La Plata, Buenos Aires

## SKILLS

Análisis funcional

Analítico

Enfoque a procesos de negocio

Soluciones Cloud

Configuración de sistemas

Relacionamiento

Estimación de proyectos

Definición de alcances

## ENCUENTROS

### Asistente Partner en Dreamforce 2019 Salesforce

11/2019 – 11/2019

San Francisco, USA

## OTRAS EXPERIENCIAS

Instituto Provincial de la Administración Pública  
(06/2016 – 12/2016)

Trainer de equipos de usuarios finales del Sistema Integrado de Gestión y Administración Financiera (SIGAF)

Agencia Periodística de Buenos Aires  
(08/2011 – 12/2016)

Producción y edición de contenido web

Consejo Profesional de Ciencias Económicas PBA  
(01/2013 – 12/2013)

Asistente de prensa y difusión

## PROYECTOS DESTACADOS

Creación de POCs y Demos (06/2018 – Present)

Procesos de negocio de entidades bancarias, retailers, industrias, distribuidores y entes públicos. Coordinación de integraciones.

## LENGUAJES

Inglés

Professional Working  
Proficiency

## INTERESES

Deporte

Cine

Música

Tecnología e innovación

Viajes

Lecturas y nuevos aprendizajes

Escritura