**Questionário:** Uso de Indicadores na Avaliação de Projetos de Software

O número de problemas durante o desenvolvimento de software tem aumentado de acordo com a complexidade e a grande diversidade desses projetos. Deste modo, produzir software com qualidade, no tempo previsto e com o custo estimado tem sido um constante desafio para as organizações, representa sucesso no projeto.

Neste contexto, o questionário a seguir busca extrair informações sobre o uso de indicadores na avaliação do progresso de projetos de software orientados por uma metodologia ágil de desenvolvimento e sua representatividade no sucesso de projetos desta natureza.

Agradecemos a sua contribuição para o desenvolvimento desta pesquisa, respondendo este questionário.

**Nome da equipe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Avalie as atividades realizadas durante o projeto, marcando com um X um dos itens da escala:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividade** | **Não Realizou** | **Realizou Razoavelmente** | **Realizou** | **Realizou Bem** | **Realizou com Excelência** |
| Gerenciamento de projetos |  |  |  |  |  |
| Treinamento e capacitação |  |  |  |  |  |
| Uso de processos |  |  |  |  |  |
| Reuniões de avaliação do andamento |  |  |  |  |  |
| Acompanhamento do trabalho pelos gerentes/ScrumMasters |  |  |  |  |  |
| Gerenciamento de conflitos |  |  |  |  |  |
| Gerenciamento de riscos |  |  |  |  |  |
| Gerenciamento de mudanças |  |  |  |  |  |
| Atividades motivacionais |  |  |  |  |  |
| Uso de indicadores de desempenho em projetos |  |  |  |  |  |

1. **O projeto teve seu término:**
2. Com sucesso
3. Atrasado
4. Cancelado
5. **Se seu projeto foi cancelado ou atrasado, quais as causas que você atribui a este fato (mais de uma opção pode ser assinalada):**
6. Comunicação entre a equipe
7. Gerência deficiente
8. Não obediência ao escopo previsto
9. Não atendimento de exigências de qualidade
10. Outro, especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. **Você acredita que o uso de indicadores de desempenho em projetos aumenta as chances de sucesso em um projeto?**
12. Sim
13. Não
14. **No projeto em questão foi utilizado algum indicador relacionado ao cronograma?**
15. Sim. Especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
16. Não
17. **No projeto em questão foi utilizado algum indicador relacionado a custos?**
18. Sim. Especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
19. Não

**Em relação ao *cronograma* do projeto, responda as questões abaixo:**

1. **O projeto foi desenvolvido e concluído dentro das estimativas de cronograma iniciais**
2. Sim
3. Não
4. **Ainda em relação ao cronograma, marque a alternativa que mais reflete o andamento do projeto:**
5. Desvios de cronograma foram identificados e corrigidos ao longo do projeto
6. Desvios de cronograma foram identificados durante o projeto, mas não foram corrigidos e o projeto excedeu o prazo
7. Desvios de cronograma não foram identificados durante o desenvolvimento do projeto e o projeto foi concluído com atraso
8. **Qualidade e Sucesso do Projeto**
9. **Quais as atividades relacionadas ao gerenciamento de qualidade foram realizadas?**
10. **Em que as atividades relacionadas ao gerenciamento de qualidade influenciaram no andamento do projeto?**
11. **Influência dos Fatores Humanos no Sucesso do Projeto**
12. **Relate como eram as seguintes atividades:**
13. Comunicação com a equipe
14. Comunicação com o cliente
15. Gerenciamento de conflitos
16. **Como a sua experiência profissional e seu conhecimento técnico afetaram o andamento do projeto? Explique.**
17. **Todos os membros da equipe possuíam o conhecimento técnico necessário para a execução do projeto?**
18. Sim
19. Não. Se não, aponte a influência disto no andamento do projeto.
20. **Havia experiência em gerenciamento por parte dos gerentes ou conhecimento dos ScrumMasters?**
21. Sim
22. Não. Se não, aponte a influência disto no andamento do projeto.
23. **De que maneira os fatores humanos influenciaram no andamento do projeto?**
24. **Gerenciamento de Projetos Similares**
25. **O gerenciamento de riscos e o gerenciamento de recursos foram realizados conforme experiência obtida em outros projetos similares e anteriores a este?**
26. Sim
27. Não. Se não, relate sucintamente qual a base tomada para realização destas atividades.
28. **Produto Desenvolvido/Sucesso Futuro**
29. **O desenvolvimento do projeto contribuiu para a evolução dos processos utilizados antes deste projeto?**
30. Sim
31. Não
32. **O desenvolvimento do projeto contribuiu para a evolução dos processos utilizados neste projeto?**
33. Sim
34. Não

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |