

Gerência de Projetos

Gerência de Riscos



Lucio Ribeiro

lr@dsc.upe.br

luciomail@gmail.com

Prática I

- Objetivo: Levantar possíveis riscos do projeto de software
- Trabalho em equipe
- Entrada – Contextualização dos Projetos 1 e 2
- Saída – Lista de todos os possíveis riscos encontrados



Identificação de Riscos

Categoria	Id	Descrição do Risco	Responsável
Projeto	PROJ.01	O espaço do ambiente de trabalho está muito pequeno ocasionando ruídos que podem prejudicar o projeto	Gerente de Projetos
	PROJ.02
Negócio	NEG.01	O produto tem mercado?	Gerente de Vendas
	NEG.02
Técnico	TEC.01	Qual o tamanho do volume de dados? A tecnologia utilizada suporta esse volume?	Arquiteto de Software
	TEC.02
...

Análise e Priorização dos Riscos

Categoria	Id	Descrição do Risco	Responsável	Probabilidade	Impacto	Exposição
Projeto	PROJ.01	O espaço do ambiente de trabalho está muito pequeno ocasionando ruídos que podem prejudicar o projeto	Gerente de Projetos	0,60	0,40	0,24
Negócio	NEG.01	O produto não tem mercado	Gerente de Vendas	0,40	0,80	0,32
Técnico	TEC.01	Qual o tamanho do volume de dados? A tecnologia utilizada suporta esse volume?	Arquiteto de Software	0,60	0,60	0,36
...

Escala de Probabilidade e Impacto

Muito Alto	0,80
Alto	0,60
Médio	0,40
Baixo	0,20
Muito Baixo	0,05

Exposição = Probabilidade x Impacto

Planejamento de Riscos

- Definição?



Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.

Planejamento de Riscos

- Técnicas de Respostas aos Riscos
 - Evitar
 - Transferir
 - Mitigar
 - Aceitar
 - Planos de Contingência

Observação: Antes de definir a estratégia, certifique-se do correto entendimento do tipo de risco e de sua complexidade.

Planejamento de Riscos

- Evitar o risco
 - Eliminar a causa do evento do risco
 - Esta técnica deve ser utilizada quando temos riscos associados a cronograma e requisitos
 - Como evitar?
 - Coletando requisitos e dividindo-os em pequenos componentes gerenciáveis;
 - Documentando o escopo do projeto;
 - Obtendo estimativas confiáveis (qualidade);
 - Cronograma refletindo o trabalho do projeto;
 - Monitorando o projeto para verificar a adequação ao plano.

Planejamento de Riscos

- Transferir o risco
 - Transferir o risco para uma terceira parte
 - O risco não é eliminado
 - A responsabilidade de gerenciá-lo agora é de outra pessoa
 - Exemplos:
 - Seguros
 - Contratos
 - Garantias
 - Esta técnica é mais efetiva quando trata de riscos financeiros

Planejamento de Riscos

- Mitigar o risco
 - Tem o objetivo de reduzir a probabilidade e o impacto do evento de risco a níveis aceitáveis
 - É a estratégia mais comum

Planejamento de Riscos

- Aceitar o risco
 - Significa que nenhum plano será criado para mitigar ou evitar o risco
 - As consequências serão suportadas
 - Por conhecimento
 - Falta de tempo para definição de outra estratégia

Planejamento de Riscos

- Planos de Contingência
 - São planos alternativos no caso da efetivação do risco
 - É um tipo de estratégia de aceitação
 - A diferença é a criação de um plano de ação para quando da ocorrência do risco
 - É diferente das técnicas de mitigação
 - Não reduz a probabilidade de ocorrência ou de impacto
 - Apenas reconhece a iminência do acontecimento e procura tratar as consequências

Planejamento de Riscos

- Exemplo da Viagem
 - Percurso: Recife -> Rio de Janeiro
- Quais foram os riscos identificados?
 - Perder o voo
 - Atraso no voo
 - Posso me perder na cidade
 - Contaminado pela dengue
 - ...



Planejamento de Riscos

- Risco: Perder o voo por causa de engarrafamentos
 - Possíveis estratégias:
 - **Evitar:** Passe a noite no aeroporto esperando o horário do seu voo
 - **Contingência:** Planeje uma rota alternativa se houver engarrafamento
 - **Mitigar:** Verificar as vias de trânsito antes de sair e tomar rotas alternativas

Planejamento de Riscos

- Risco: Ser contaminado pelo mosquito da dengue
 - **Evitar:** Tomar medidas de combate à dengue como, por exemplo, não deixar água parada
 - **Contingência:** Planeje a ida ao hospital mais próximo
 - **Mitigar:** Usar repelente

Planejamento de Riscos

- Consolidando...
 - Os Planos de Respostas são desenvolvidos com base nas estratégias definidas
 - O tipo e o impacto (potencialidade) do risco é que determinam o nível do plano de respostas
 - Documentos bem estruturados e bem escritos são o ponto de partida para reduzir riscos
 - Todas as informações devem ser consolidadas

Formulário de Risco

ID: <ID>	<Nome do Risco>		Prioridade: <PRI>
Exposição:	<0,00>	Categoria:	<Categoria>
Probabilidade:	<0,00>	Quem identificou?	<Pessoa que identificou>
Impacto:	<0,00>	Responsável:	<Responsável>
Descrição do Risco:			
Impacto (contexto):			
Informação Adicional:			
Gatilhos:			
Plano de Respostas:			
Recursos necessários para implementar o plano:			
Status:	<Status>	Data:	<00/00/0000>
...			

Formulário de Risco

ID: TEC.01	Volume de Dados		Prioridade: <PRI>
Exposição:	0,36	Categoria:	Técnico
Probabilidade:	0,60	Quem identificou?	Desenvolvedor Carlos
Impacto:	0,60	Responsável:	Arquiteto de Software
Descrição do Risco: Qual o tamanho do volume de dados? A tecnologia utilizada suporta esse volume?			
Impacto (contexto): ???			
Informação Adicional:			
Gatilhos: ???			
Plano de Respostas: ???			
Recursos necessários para implementar o plano: ???			
Status:	Em Planejamento	Data:	06/05/2008
...			

Implementando Plano de Respostas

- Identificamos riscos
- Analisamos e priorizamos os riscos
- Definimos as estratégias de ação
- Desenvolvemos os Planos de Respostas
- Mas, se o risco acontecer...
 - Como nós vamos implementar o Plano?

