

Projeto PRIME TestIT - Ferramenta de Gestão de Testes

Motivação

Testes fazem parte da estratégia mais importante em organizações que se propõem efetivamente a conduzir processos de melhoria de software. E a Prime Control estabeleceu uma sólida posição como prestadora de serviços nesta área. Ela possui ferramentas de eficácia reconhecida internacionalmente e mantém rígido controle sobre o treinamento de sua equipe. No entanto, para atender a amplitude de seus processos, a Prime conta com o funcionamento de diversos produtos, que, não sendo integrados entre si, resultam em múltiplos registros, autorizações, duplicidade de informações, eventual inconsistência de dados e ainda a inevitável necessidade de ter que fazer alguma parte do processo de forma manual.

A ferramenta de Gestão de Testes se propõe a completar esta lacuna, proporcionando a geração de relatórios, rastreabilidade por recurso em cada projeto, o gerenciamento de uma base de conhecimento, a integração de ferramentas e processos (comercial, operação e gerencial) e melhoria da comunicação com clientes.

Caso de uso 01: Configuração

Clientes adquirem a possibilidade de ingressar no sistema de forma isolada enquanto que administradores podem ter acesso a vários clientes.

Caso de uso 02: Planejamento

O administrador cadastra projetos e os compartilha de forma controlada com os clientes.

Caso de uso 03: Integração

O acompanhamento de horas empregadas nos projetos é integrado com o ponto eletrônico.

Detalhamento dos casos de uso encontra-se em anexo.

Garantias

1. Clientes adquirem a possibilidade de ingressar no sistema de forma isolada enquanto que administradores podem ter acesso a vários clientes.

Cenário principal

1. O **administrador** cadastra um cliente e lhe envia um e-mail para confirmação.
2. O **cliente** aceita a licença de uso no site do sistema.
3. O **administrador** confirma a inclusão do cliente.

Detalhes

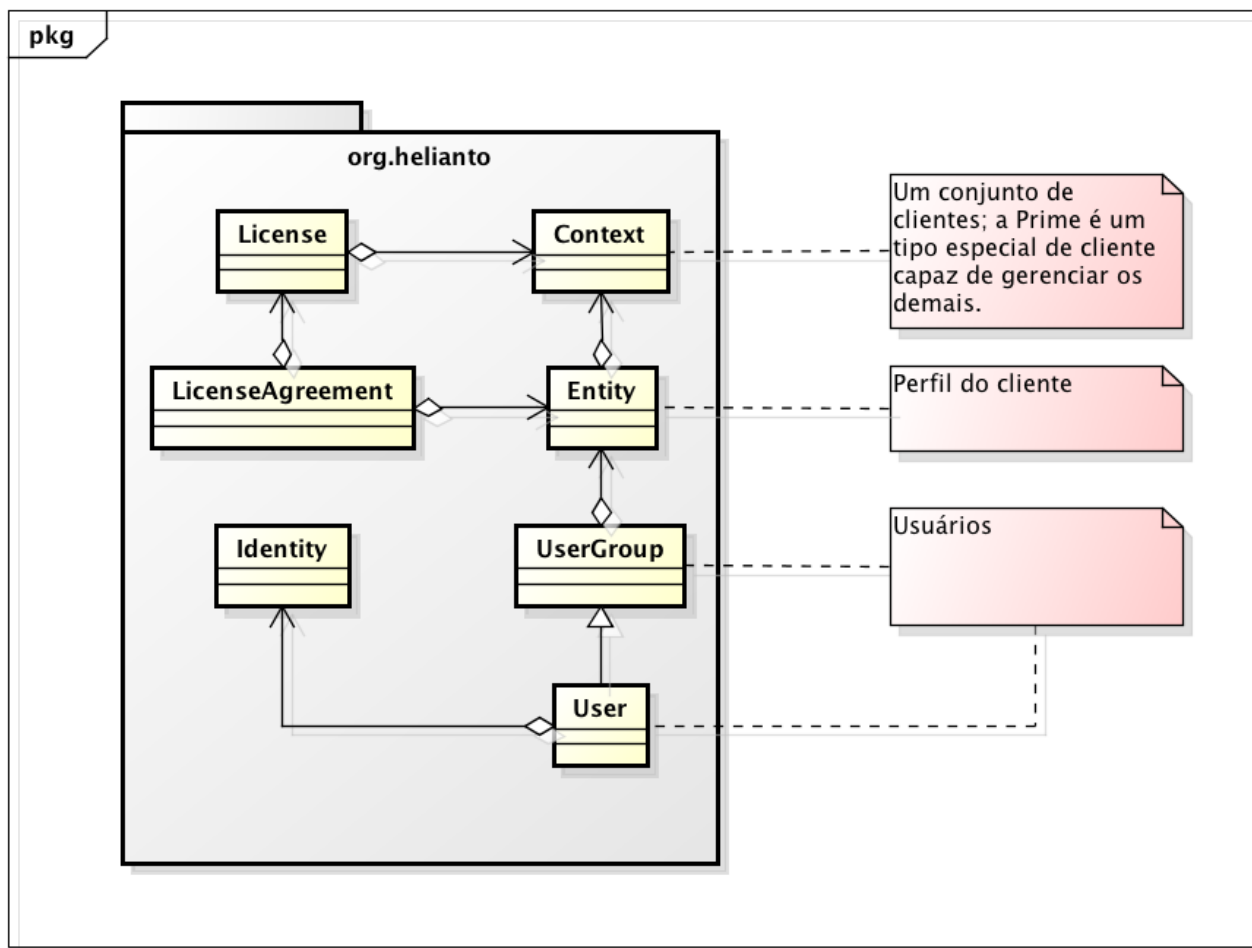
- Todo o acesso aos recursos do sistema é realizado pela internet, tanto para administradores de sistema quanto para clientes.
- Um e-mail de confirmação é enviado para o cliente confirmar que ele pode se comunicar por este canal.
- O endereço do e-mail de confirmação não pode ser alterado após o primeiro uso.
- O perfil do cliente é um domínio que engloba pessoas e preferências e os isola de outros perfis. Nenhuma informação de um perfil se torna disponível para pessoas fora de seu domínio.
- O administrador pode gerenciar vários perfis de cliente.
- Quaisquer notificações são enviadas por e-mail segundo modelos compostos pelo administrador do sistema.

Riscos

- Complexidade: licenças de uso podem evoluir com o tempo e poderiam ser versionadas; o cliente deveria concordar com as mudanças na licença.
- O e-mail fornecido pelo cliente durante a instalação poderia se tornar inacessível para ele, forçando-o a cadastrar nova conta.

Informações complementares

O mecanismo de cadastramento e aceitação de contrato pelo cliente é semelhante ao atualmente em uso no sistema iservport.



powered by Astah

O administrador do sistema retém privilégios suficientes para operar como usuário de apoio em grupos de diferentes perfis. A mesma identidade pode ligar a perfis (entities) através da classe User. Isto confere ao sistema um comportamento "Multi-tenant", similar ao utilizado hoje no iservport.

Cálculo de esforço

Cálculo de esforço	43,5435		
Horas	Percentual	Calculado	Ajustado
Planejamento inicial		8,00	8,00
Desenvolvimento	100,00%	43,5435	44,00
Encerramento		8,00	8,00
Total	100,00%	59,54	60,00

Garantias

1. O administrador cadastra projetos e os compartilha de forma controlada com os clientes.

Cenário principal

1. O **administrador** cadastra um novo projeto e define seus objetivos.
2. O **administrador** define um escopo, que pode incluir um ou mais subprojetos.
3. O **administrador** define as estratégias aplicáveis a todos os subprojetos do escopo.
4. O **administrador** calcula o esforço para o projeto.
5. O **administrador** determina um cronograma para cada subprojeto.
6. O **administrador** submete o projeto à aprovação do cliente e aguarda sua confirmação.
7. Caso seja aprovado, o **administrador** avalia os riscos do projeto.
8. Havendo problemas, o **administrador** os registra como eventos do projeto, assim como quaisquer outras decisões.
9. O **administrador** monitora o custo do projeto através de relatórios diários de “Burn-up”.
10. O **administrador** compartilha os dados de monitoramento com os clientes para cada um dos subprojetos.

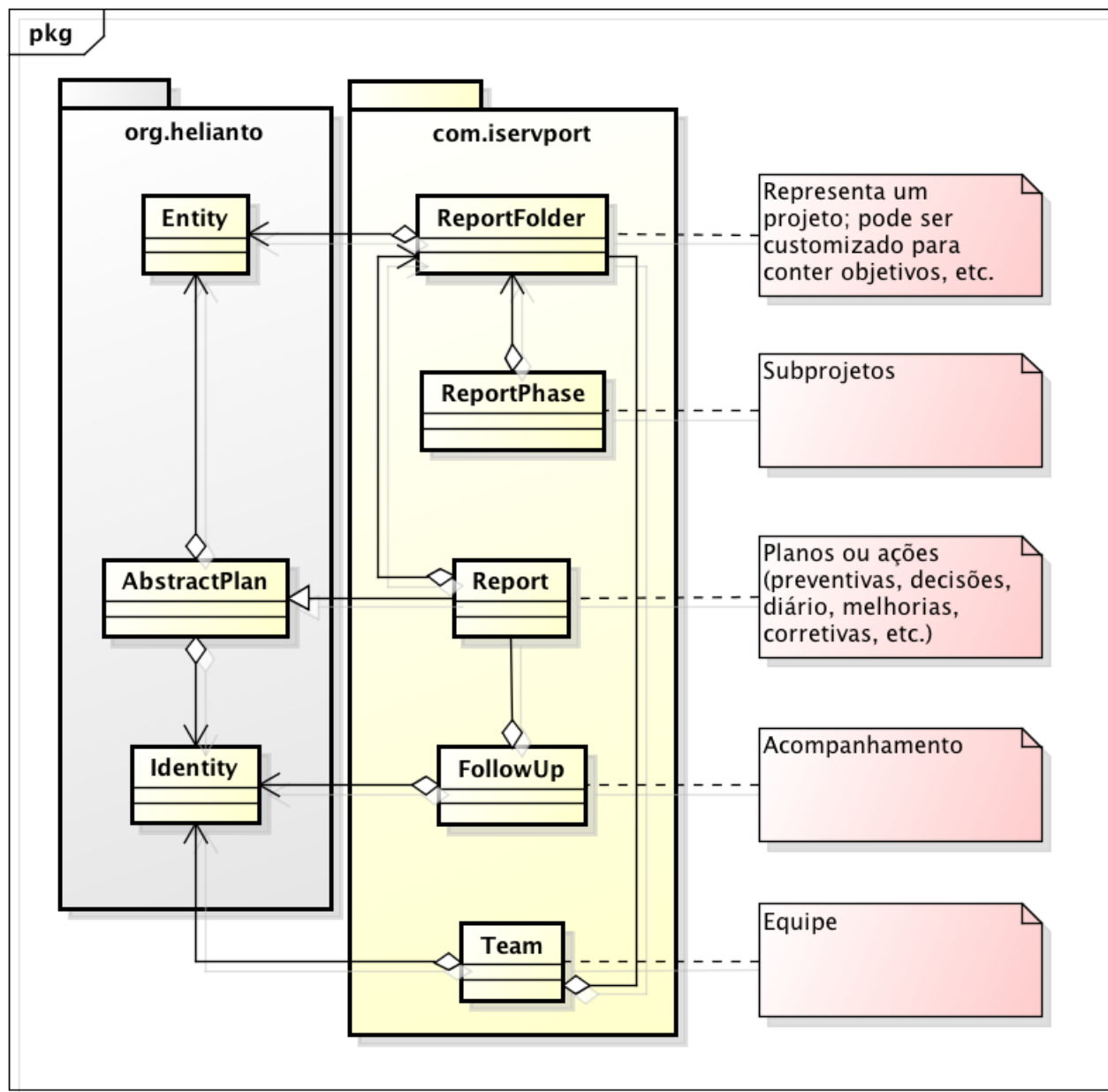
Detalhes

- Os objetivos do projeto incluem benefícios, ferramentas utilizadas, tecnologia empregada, equipe (stakeholders), premissas, entregas e restrições.
- O registro do nome e identificação do projeto pode ser sincronizado com o seu correspondente no Enterprise Tester através de API.
- O escopo determina se há subprojetos, como por exemplo, versão 1, versão 2, etc.
- As estratégias são padronizadas segundo documentos específicos, e podem envolver testes funcionais, de regressão, etc.
- O esforço é calculado de acordo com a metodologia “Pontos de Função”, adaptada às necessidades dos projetos de teste.
- A elaboração do cronograma pode envolver um “template” a ser aplicado aos subprojetos.
- Os riscos do projeto são descritos com base em severidade e probabilidade de ocorrência, e então classificados e priorizados.
- Os relatórios incluem coleta dos dados de execução de testes a partir da API disponível para o Enterprise Tester.
- Para autenticação e comunicação com o Enterprise Tester, é necessário que os servidores estejam compartilhando a mesma rede interna; o esquema de autenticação será o “Basic” (RFC 2617 e RFC 7235), e requer a instalação de um certificado para operar com protocolo TLS de maneira segura.
- Os gráficos são atualizados a partir de “Snapshots” (instantâneos) e são apresentados ao cliente quando ele ingressa em seu perfil no TestIt.
- O sistema pode notificar usuários de um perfil a respeito de marcação de favoritos, a exemplo do que acontece com a publicação de “Snapshots”.

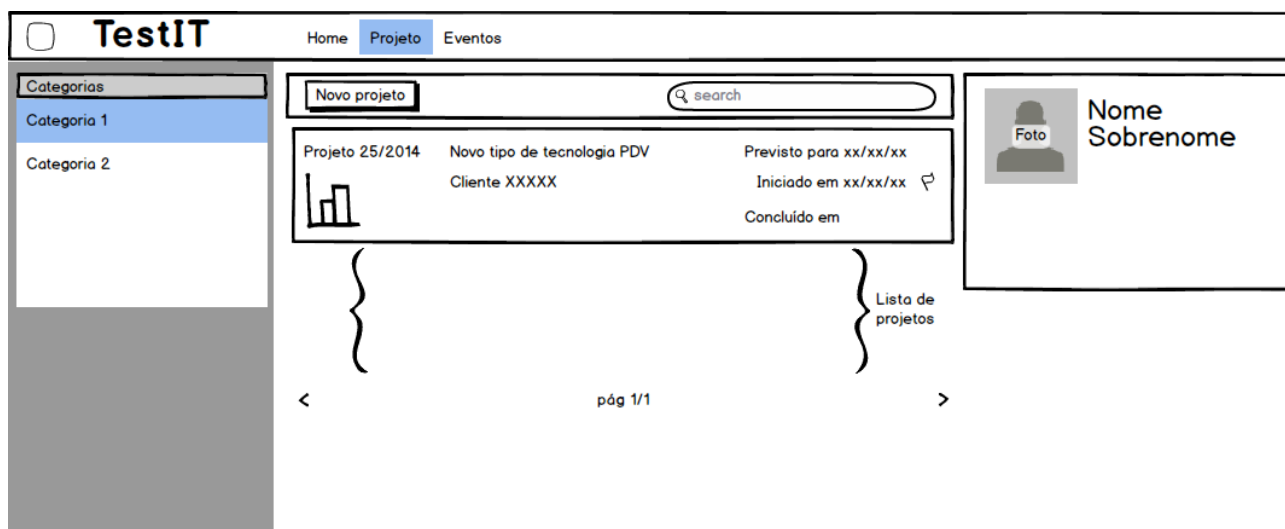
Riscos

- Complexidade: a ocupação dos recursos em diferentes projetos não pode ser visualizada em um único conjunto; colaboradores poderiam ser alocados incorretamente.

Informações complementares



powered by Astah



Home
Projeto
Eventos

Categorias

Categoria 1

Categoria 2

Projeto 25/2014

Novo tipo de tecnologia PDV

Cliente

Cliente 1...

Previsto para

/ /

Objetivos

B

I

U

style

Benefícios

B

I

U

style

Premissas

B

I

U

style

Entregas

B

I

U

style

Restrições

B

I

U

style

Concluído em

Iniciado em xx/xx/xx

Equipe

Ferramentas

☒ Enterprise Tester

☒ Redmine

☐ Test Manager

☐ PerfectMobile

☒ Ferramentas Office

Tecnologia Empregada

☒ Android

☒ PDV

Outras

Um projeto ainda engloba escopo, fases, riscos, incidentes e decisões

Atualizar

Fechar

Home
Projeto
Eventos

Novo evento

Filtrar

Todos os projetos

25/2014

20/2014

Mais...

search

José

Houve uma interrupção

Projeto 25/2014

do sistema devido a ...

Iniciado em xx/xx/xx

Nome

Sobrenome

Foto

<

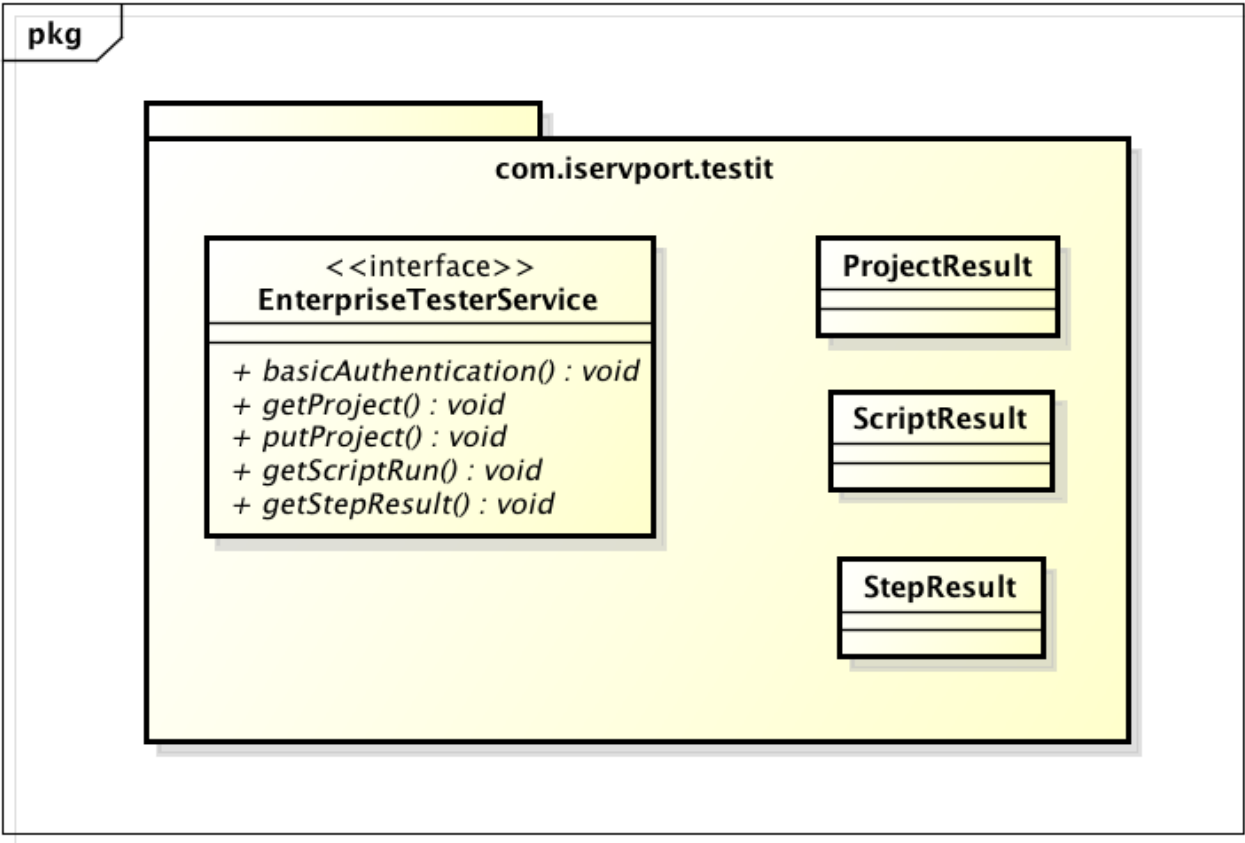
pág 1/1

>

Lista de eventos

i-Serv Consultoria Empresarial Ltda.

Pág. 7



powered by Astah

Cálculo de esforço

Cálculo de esforço	786,016		
Horas	Percentual	Calculado	Ajustado
Planejamento inicial		16,00	16,00
Desenvolvimento	100,00%	786,016	786,00
Encerramento		8,00	8,00
Total	100,00%	810,02	810,00

Garantias

1. O acompanhamento de horas empregadas nos projetos é integrado com o ponto eletrônico.

Cenário principal

1. O **administrador** cadastra uma ou mais estratégias de teste no sistema TestIT.
2. O **administrador** vincula etapas para cada uma destas estratégias de teste.
3. O **administrador** vincula um ou mais documentos da base de conhecimento a cada uma das etapas de teste. O ideal é que cada documento descreva as necessidades de uma atividade de teste.
4. O **gerente de projeto** mantém atualizado o treinamento do pessoal em relação aos documentos.
5. O **testador** abre o sistema TestIT no momento que inicia os testes e cria um novo registro para indicar a atividade que está realizando.
6. Ao concluir os testes, o **testador** abre o sistema TestIT e finaliza a atividade.
7. O **administrador** revisa os registros de início e fim das atividades de projeto e as consolida de forma a apresentar um relatório para o cliente.

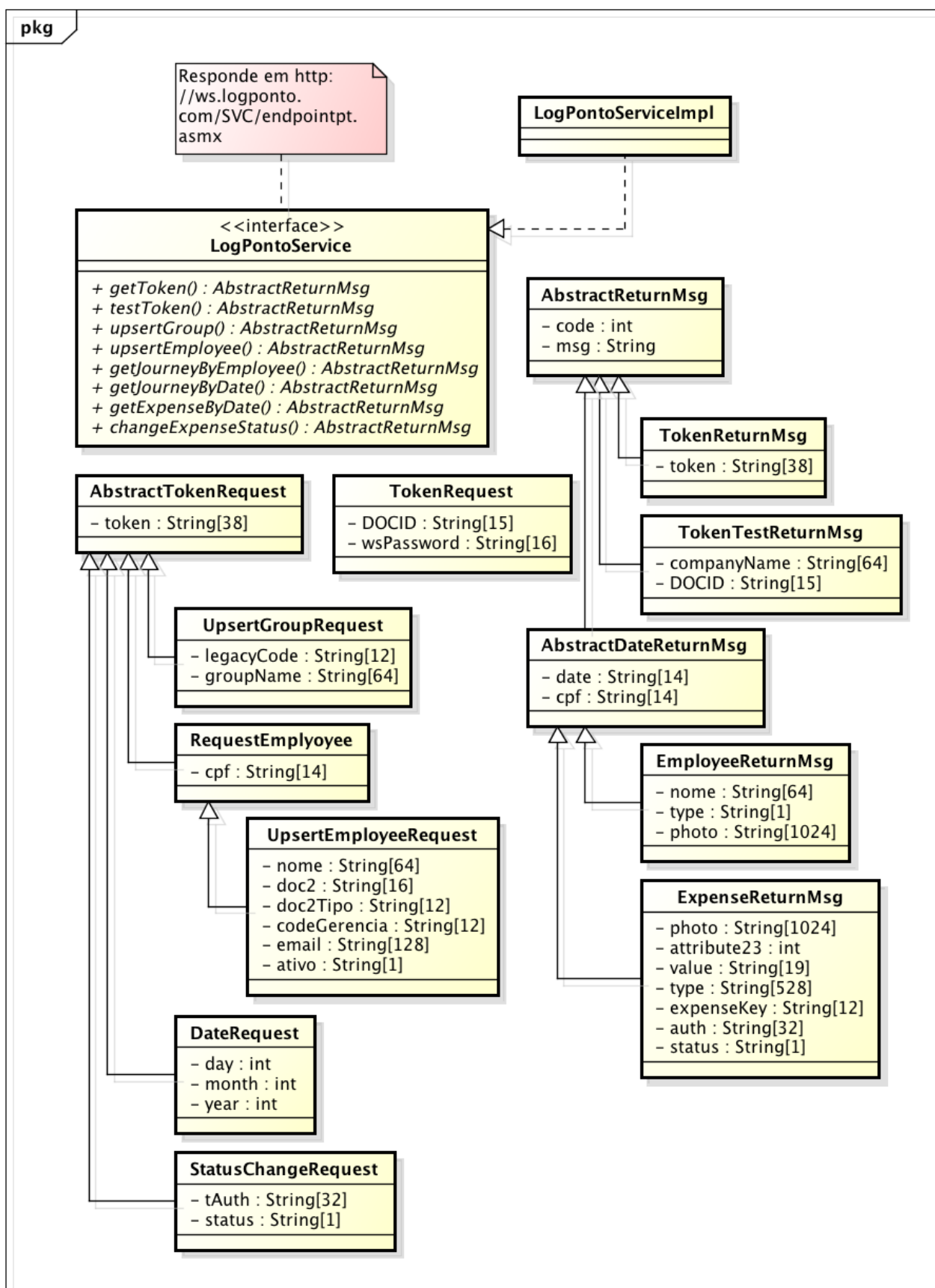
Detalhes

- As estratégias de teste tipicamente são: teste funcional, teste de desempenho, teste de regressão, etc.
- Os documentos são mantidos atualizados continuamente e podem receber versões.
- A forma de avaliação dos treinamentos pode ser escolhida pelo gerente de projeto, mas deve refletir se uma pessoa está apta a executar a atividade coberta pelo documento.
- Ao registrar o início da atividade testador somente pode escolher em uma lista entre atividades para as quais tenha sido treinado.
- Para dar visão ao administrador sobre o total de horas disponível para cada pessoa, o sistema utiliza a API do sistema remoto LogPonto.

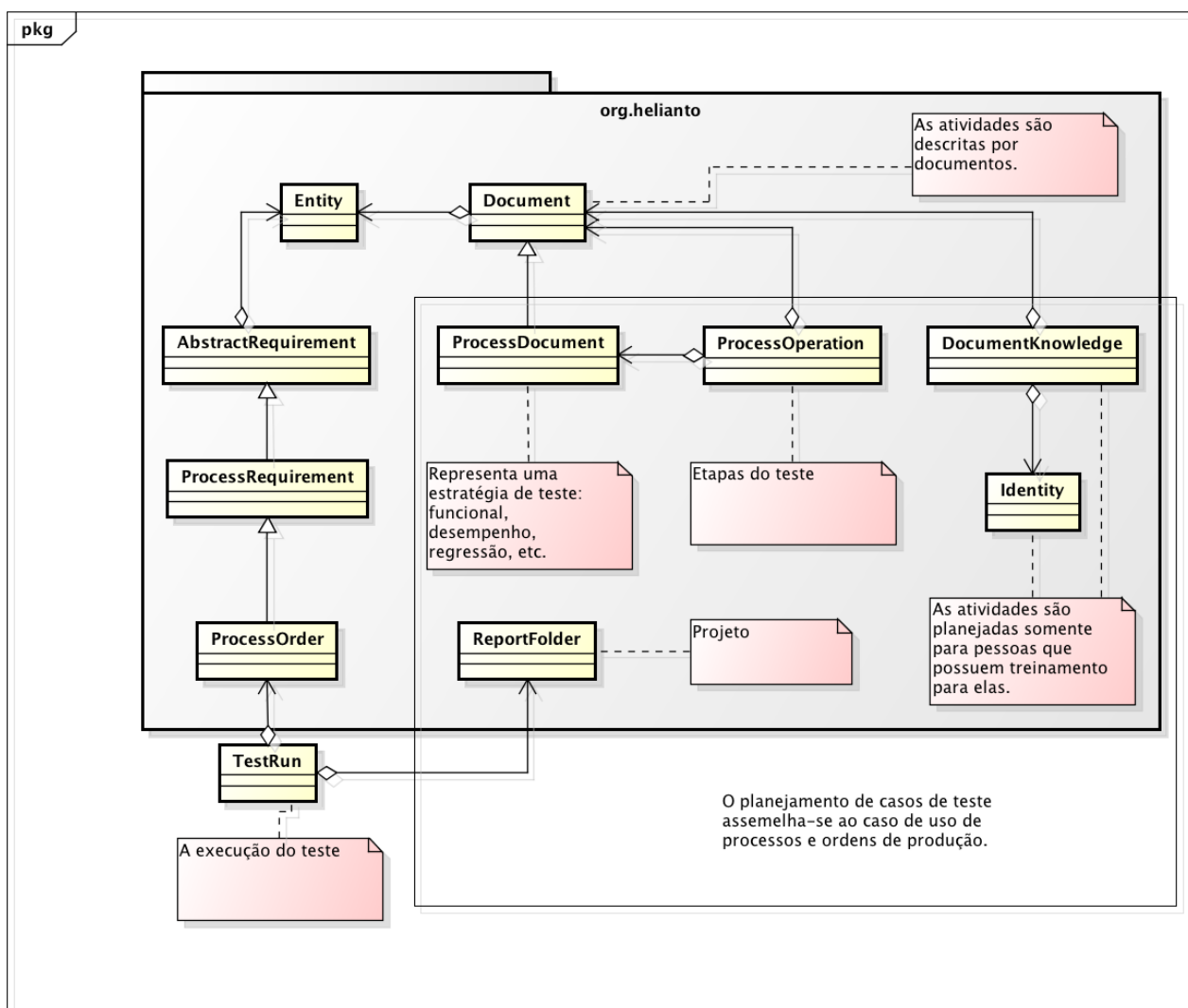
Riscos

- Complexidade: ao utilizar o sistema “Enterprise Tester”, o gerente de projeto não terá visão das atribuições dos testadores estabelecidas (via treinamento) pelo sistema TestIT.

Informações complementares



Acima, a API do sistema LogPonto.



powered by Astah

A execução do teste segue uma lógica semelhante a um processo industrial, onde a estratégia de teste, que agrupa etapas e atividades, guarda um paralelo com processo de produção, suas etapas e documentação. Elas podem ser associadas a um projeto emprestando-se a figura da ordem produção, atendendo a necessidades de planejamento e apontamento de horas dos testes.

Cálculo de esforço

Cálculo de esforço	466,697		
Horas	Percentual	Calculado	Ajustado
Planejamento inicial		16,00	16,00
Desenvolvimento	100,00%	466,697	460,00
Encerramento		8,00	8,00
Total	100,00%	490,70	484,00

Viabilidade

O cálculo de esforço e custo demonstra a viabilidade do projeto, considerado também o conjunto dos demais projetos do portfólio em um prazo médio de 9 meses. As necessidades de tecnologia, recursos e equipe são compatíveis com as diretrizes estratégicas da i-Serv. O projeto é viável e aguarda a aprovação para que seja dado o início ao desenvolvimento planejado.

[Fim do documento]

Curitiba, 08 de Dezembro de 2014