

Especificação Funcional - Módulo: Gestão de Dúvidas e Sugestões

1. Visão Geral

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais, casos de uso e casos de teste para o módulo "Gestão de Dúvidas e Sugestões" do sistema Observatório.

Este módulo permite que visitantes enviem mensagens de dúvida ou sugestão e que administradores possam gerenciar, responder, excluir e tornar essas mensagens visíveis na seção pública de FAQ.

2. Requisitos Funcionais

- RF01. O sistema deve permitir que o visitante acesse a seção "Entre em Contato" na página pública.
- RF02. O sistema deve disponibilizar um formulário com os campos: Título, Nome, Email, Mensagem.
- RF03. O sistema deve validar os campos obrigatórios antes de permitir o envio.
- RF04. O sistema deve armazenar as mensagens no banco de dados com status inicial "Não Postado".
- RF05. O sistema deve permitir que o usuário admin visualize uma lista com todas as mensagens enviadas.
- RF06. O sistema deve permitir que o usuário admin responda uma mensagem.
- RF07. O sistema deve permitir que o usuário admin exclua uma mensagem.
- RF08. O sistema deve permitir que o usuário admin marque uma mensagem como "Postada".
- RF09. O sistema deve disponibilizar na página pública FAQ as mensagens que estiverem com status "Postado" e que contenham uma resposta.

3. Requisitos Não Funcionais

- RNF01. O sistema deve validar os campos do formulário em tempo real no frontend e backend.
- RNF02. O sistema deve garantir que mensagens com status "Não Postado" não sejam acessíveis ao público.
- RNF03. As mensagens devem ser armazenadas com data e hora de envio.
- RNF04. O sistema deve ter tempo de resposta inferior a 4 segundos para listar mensagens e salvar respostas.
- RNF05. O sistema deve estar acessível via navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge).

4. Casos de Uso

UC01: Enviar Mensagem

- Atores: Visitante
- Fluxo Principal:
 - a. O visitante acessa a página "Entre em Contato"
 - b. Preenche os campos obrigatórios
 - c. Clica em "Enviar"
 - d. O sistema valida os dados e armazena a mensagem

UC02: Visualizar Mensagens

- Atores: Admin
- Fluxo Principal:
 - a. Admin acessa a aba "Respostas de Dúvidas e Sugestões"
 - b. Sistema exibe a lista de mensagens

UC03: Responder Mensagem

- Atores: Admin
- Fluxo Principal:
 - a. Admin seleciona uma mensagem da lista
 - b. Preenche a resposta
 - c. Clica em "Salvar"
 - d. Sistema atualiza a mensagem com a resposta

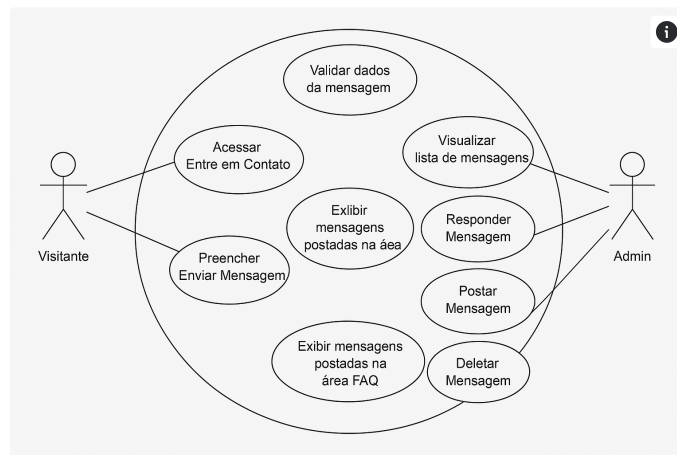
UC04: Deletar Mensagem

- Atores: Admin
- Fluxo Principal:
 - a. Admin visualiza uma mensagem
 - b. Clica em "Deletar"
 - c. Sistema remove a mensagem do banco de dados

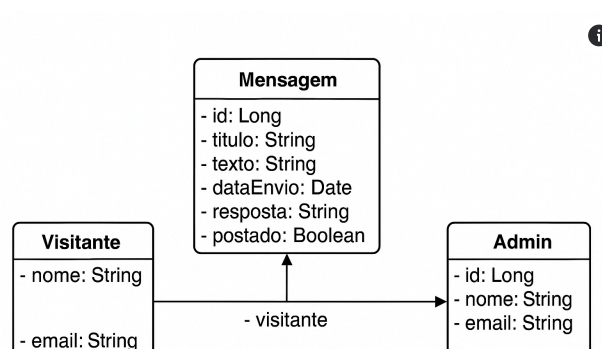
UC05: Postar Mensagem (FAQ)

- Atores: Admin
- Fluxo Principal:
 - a. Admin responde a uma mensagem
 - b. Marca a opção "Postado"
 - c. Sistema atualiza o status da mensagem
 - d. Mensagem e resposta ficam visíveis na seção FAQ

5. Diagrama de Casos de Uso [🔗](#)



6. Diagrama de Classes [🔗](#)



7. Casos de Teste [↗](#)

CT01 - Envio válido de mensagem por visitante

- Dado que o visitante acessa o formulário e preenche todos os campos corretamente
- Quando ele clica em "Enviar"
- Então o sistema salva a mensagem e exibe confirmação

CT02 - Envio inválido de mensagem por visitante

- Dado que o visitante não preenche todos os campos obrigatórios
- Quando ele tenta enviar
- Então o sistema exibe mensagem de erro

CT03 - Visualização de mensagens pelo admin

- Dado que existem mensagens salvas
- Quando o admin acessa a aba de gestão
- Então o sistema lista todas as mensagens com dados principais

CT04 - Resposta a mensagem

- Dado que o admin seleciona uma mensagem sem resposta
- Quando ele preenche e salva uma resposta
- Então o campo de resposta é atualizado com sucesso

CT05 - Postagem de mensagem no FAQ

- Dado que a mensagem já tem uma resposta
- Quando o admin marca o checkbox "Postado"
- Então a mensagem passa a ser exibida na FAQ

CT06 - Exclusão de mensagem

- Dado que o admin visualiza uma mensagem
- Quando ele clica em "Deletar"
- Então a mensagem é removida do sistema]

CT07 - Ocultação de mensagens não postadas

- Dado que existem mensagens com status "Não Postado"
- Quando o visitante acessa a seção FAQ
- Então essas mensagens não são exibidas