

Casos de Teste - Gestão de Dúvidas e Sugestões

✓ Casos de Teste - Caminho Feliz [↗](#)

ID	Funcionalidade	Cenário	Ação do Usuário	Resultado Esperado
CT01	Acesso à aba "Dúvidas e Sugestões"	Admin logado no sistema	Acessar o menu principal	Aba "Dúvidas e Sugestões" aparece após a aba "Artigos"
CT02	Visualização de mensagens	Admin clicou na aba	Carregamento da página	Lista de sugestões/dúvidas exibida com título, mensagem, nome, e-mail e data
CT03	Abertura da modal de resposta	Admin deseja responder uma sugestão	Clicar no botão "Responder"	Modal com campo de texto, botão "Enviar" e "Cancelar" é exibida
CT04	Envio de resposta	Admin escreve a resposta	Clicar no botão "Enviar"	Resposta é salva e vinculada ao item correspondente
CT05	Cancelar resposta	Admin desiste de responder	Clicar no botão "Cancelar"	Modal fecha sem salvar nada
CT06	Deletar sugestão	Admin deseja excluir uma sugestão	Clicar no botão "Deletar"	Sugestão é removida do banco e da interface
CT07	Modal de resposta sem preenchimento	Modal aberta e campo vazio	Clicar em "Enviar"	Exibir mensagem de erro "Resposta não pode ser vazia"
CT08	Responder e visualizar listagem atualizada	Admin responde uma sugestão com sucesso	Abrir novamente a aba	Resposta aparece logo abaixo ou ao lado da sugestão original

CT09	Acesso negado ao usuário não admin	Usuário comum acessa rota protegida	Acessar URL de admin diretamente	Redirecionado para página de usuário ou exibe erro de permissão
------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	---

✖ Casos de Teste - Caminhos Infelizes [🔗](#)

ID	Funcionalidade	Cenário Negativo	Ação do Usuário	Resultado Esperado
CT10	Acesso à aba (sem permissão)	Usuário comum tenta acessar a aba via rota direta	Digita a URL da aba no navegador	Mensagem de erro 403 "Acesso negado" ou redirecionamento
CT11	Modal de resposta	Admin clica em "Responder" mas o modal não abre	Clicar no botão "Responder"	Mensagem de erro ou recarregamento da página
CT12	Envio de resposta sem texto	Admin tenta enviar a resposta em branco	Clicar no botão "Enviar" com campo vazio	Validação impede envio; exibe mensagem: "Resposta obrigatória"
CT13	Resposta com erro de backend	Falha na conexão com backend ao tentar salvar resposta	Escrever texto e clicar em "Enviar"	Mensagem de erro "Erro ao enviar resposta. Tente novamente"
CT14	Falha ao deletar sugestão	Erro ao tentar apagar uma sugestão por falha no banco	Clicar em "Deletar"	Exibe "Erro ao deletar. Tente novamente."
CT15	Listagem vazia	Nenhuma sugestão foi cadastrada ainda	Acessar aba	Exibe mensagem: "Nenhuma dúvida ou sugestão enviada até o momento"
CT16	Dados incompletos na listagem	Algum item aparece sem título, e-mail ou data	Acessar aba	Renderiza com placeholders como "Não informado"
CT17	Injeção de script na resposta	Admin digita <code><script>alert("XSS")</script></code> na resposta	Enviar resposta maliciosa	Texto tratado como string segura, sem execução de script
CT18	Tentativa de resposta duplicada	Clicar várias vezes em "Enviar" na modal	Clique duplo no botão	Apenas uma resposta é salva; botão é desativado após o clique
CT19	Campo e-mail inválido	Usuário preenche e-mail sem formato correto na sugestão inicial	Envia sugestão (página inicial)	Backend bloqueia e retorna erro de validação

