



关于12月24日B-1441飞机送机人员晚到事件

航线各中队、分队：

12月24日，SC8815航班/B-1441飞机过站出港时，送机人员陈杨没有及时到达机位导致飞机错过CDM时间，计划出港10:00实际出港10:10。

一、事件经过及分析

1、事情经过：

12月24日1、10分队白班。B-1441飞机过站停21号机位，计划出港10:00，根据调度系统工作安排，单机责任人陈顺平，送机人员陈杨。09:30左右，B-1441飞机开始上客，单机责任人陈顺平在分队微信群里通知“21上客了”，由于这个时间段在开交班会，陈杨没有看到21号机位需要送机信息，分队其他人员也没有注意到该信息。09:45左右，陈顺平又在微信群里通知“21快上完客了”“24(笔误应为21)关门了”“送机的快来”等信息催促送机人员尽快到机位。陈杨看到信息后回复“没看到，马上”，并呼叫特车保障，由于特车一直没有到办公室，陈杨从办公室跑到21号机位，在这期间飞机错过CDM时间灭灯等待，短暂停留后再次推出。

2、原因分析：

关于送机人员到位的相关要求：开始上客前单机第一时间在群里报告。实际情况单机责任人按要求在微信群内进行了报告，但是由于分队正在交接班，没有人注意到送机信息；单机发现送机人员没有按时到达机位后也没有采取更积极有效的办法；送机人员没有关注自己负责飞机的出港时刻，分队主管及调度排班人员没有及时监督提醒。上述原因是导致问题发生的直接原因。送机人员的相关工作要求不够明确，缺少送机人员的相关管控措施，



工程技术公司青岛维修基地航线中队

是导致问题发生的根本原因。

3、责任界定

B-1441 飞机送机人员陈杨，没有关注所负责飞机出港时间，到机位时间偏晚，对该事件负岗位责任；

B-1441 飞机单机责任人陈顺平，发现微信群没有回复后，没有采取积极有效措施及时通知办公室值班人员，对该事件负次要岗位责任；

航线 1 分队主管郭劲松对该事件负管理责任。

二、处罚措施

根据《山东航空股份有限公司航空安全奖惩规定》、《工程技术公司奖惩制度》以及《青岛维修基地航线中队绩效考核规定》，经中队研究决定处理如下：

- 1、陈杨，扣除 12 月份绩效 5 分。
- 2、陈顺平，中队通报批评。
- 3、郭劲松，中队通报批评。

三、整改措施

各分队传达该事件，提醒送机人员关注自己所负责的飞机，在飞机出港前 30 钟离开办公室；单机责任人在上客前通过微信群提醒送机人员尽快到机位，若时间比较紧迫，立即用电话等有效方式联系；分队主管及调度系统排班人员要及时监控提醒。

青岛维修基地航线中队

2018 年 12 月 24 日