

Documento Técnico – Integração Mi Chame 1. Horário de Funcionamento **Sala de atendimento:** 07h às 19h

Aplicativo: 24 horas por dia 2. Área de Atendimento Capivari (SP), Rafard (SP), Santa Bárbara d'Oeste (SP), Americana (SP), Nova Odessa (SP), Sumaré (SP), Mirassol (SP), São José do Rio Preto (SP) **DDD:** 19

WhatsApp oficial: (19) 99275-3360 3. Tarifas As tarifas são extraídas automaticamente da API da Machine Global, garantindo preços atualizados. 4. Integração com Machine Global A IA deve utilizar a API oficial para criar corridas, consultar preços, atualizar status e registrar históricos. 5. Categorias de Veículos Carro, Moto, Premium e Corporativo (dependendo da cidade). 6. Servidor / Hospedagem A hospedagem será definida conforme recomendação técnica do desenvolvedor (AWS, DigitalOcean, etc.). 7. Objetivo da Integração Atendimento 24h via WhatsApp Criação automática de corridas Consulta de preço e distância Geração de relatórios Redução da carga de atendentes Logs e auditoria