

Étiquette

Instructions

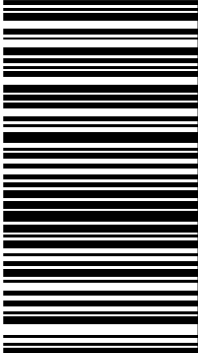
Comment faire (English below):





FRANCE METROPOLITAINE
RETOUR
Livraison avec signature

réf client: RMAFR23E004622



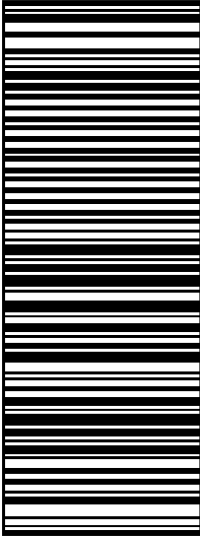
N° de colis: 8R 44802 85325 9

DESTINATAIRE

CYCLEONVYUSEN CYCLEON

59319

VALENCIENNES CEDEX

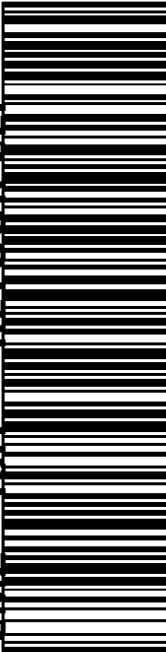


SPECIFIQUE



N° de PCH: 8R1 59319 967786 0001 000053

CM7 18H RETOUR CIP

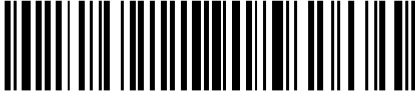


0091 5008 R448 0285 3259 0835 250L

EXPÉDITEUR



COMPTE CLIENT: 967786
Crée le: 04/11/2023



Cycleon: 00087000002317826640

1. Enveloppez et fermez soigneusement votre colis en utilisant une boîte solide de taille adaptée ou un sachet rembourré pour protéger le contenu. Fermez le paquet en utilisant du Scotch ou de l'adhésif pour joindre les extrémités du paquet.
2. Découpez soigneusement l'étiquette de retour en suivant la ligne pointillée entre l'étiquette et les instructions au milieu de la feuille. **Collez juste l'étiquette de retour sur votre paquet** en vous assurant qu'elle soit entièrement visible. Notre transporteur doit scanner le code barre qui se trouve sur l'étiquette pour pouvoir traiter votre retour. Afin que cela soit possible, veuillez coller l'étiquette à l'**extérieur** du paquet (et non pas à l'intérieur). Faites bien attention à ne pas abîmer ou à cacher l'étiquette. Enfin, nous vous prions de bien vouloir effacer ou cacher l'adresse qui a servi à livrer votre paquet et de placez ces instructions dans le paquet.
3. Déposez votre paquet à un bureau de ChronoPost et conservez le reçu comme preuve d'expédition. Pour localiser le bureau ChronoPost le plus proche, nous vous invitons à vous rendre sur www.chronopost.fr. Vous pourrez alors suivre votre paquet sur le site web en utilisant le numéro de suivi qui figure sur votre reçu.
4. Lorsque toutes les instructions sont respectées, le processus de retour prend entre 3 et 5 jours ouvrés. Il peut cependant arriver que les retours soient retardés, particulièrement pendant les fêtes de fin d'année. Si après 10 jours ouvrés vous n'avez pas de nouvelles de votre retour, veuillez nous le faire savoir.

Cordialement,

Votre service client **Creative Labs (Europe) Ltd**

ReturnYourParcel (RYP): **RMAFR23E004622**

1. Wrap and seal your parcel securely, using an appropriately sized sturdy box or padded bag to protect the contents. Tape all seams end-to-end and avoid using string, paper over-wrap, masking or duct tape.
2. Carefully cut between the return label and these instructions across the dotted line in the middle of the paper. **Afix only the return label securely on your parcel** making sure that none of the details of the label are covered. Our logistics partner needs to scan the barcode on the return label in order to process your return, so please stick the return label on the **OUTSIDE** of the parcel. Do not obstruct or obscure the paperwork. In addition, be sure to remove or conceal old addresses or shipping labels and place these instructions inside your package.
3. Take your parcel to a ChronoPost parcelshop and please keep the receipt as your proof of postage. To locate your nearest ChronoPost parcelshop please visit www.chronopost.fr. You will be able to track your parcel on this website using the tracking code on your receipt.
4. When following these instructions, the return process should normally take 3-5 working days. In some occasions returned parcels may be delayed, especially during seasonal holidays. Please allow up to 10 working days before contacting us.