



즐겁게 일하며 성장을 꿈꾸는

# 최다운입니다

## 개인정보

최다운

1993년 (31세 / 만29세)

010-9967-6434

ekdns6434@gmail.com

인천 계양구 작전서운동

## 학력사항

2012-2016

청운대학교(충남)

학과 : 중국학과 학점 : 3.92 / 4.5

논문 : 중·상급단계 한국인 유학생의  
중국어 구사능력 향상 제약요인 분석  
및 해결 방안

2009-2012

인천세원고등학교

## 지원부문

웹 퍼블리셔

## 교육사항

2022.05 -  
2022.11

(디지털디자인) 스마트 반응형 웹디  
자인 & 웹퍼블리셔 양성과정A

교육기관: 연희직업전문학교(주) / 수료

- HTML5, CSS3, JavaScript,  
jQuery 를 사용하여 레이아웃과 서  
식을 작성하고 반응형 & 인터랙티브  
웹표준 코드 제작
- Photoshop과 Illustrator를 이용  
하여 UI디자인 실습
- Figma를 이용한 사용자 정의,  
GitHub를 통한 Git 시스템 협업

## 기술 숙련도

HTML5

CSS3

JavaScript

jQuery

Photoshop

Illustrator

XD / Figma / GitHub

## 해외경험

2014.03 -  
2016.01

중국

복수학위제도를 활용해 천진공업대학교에서  
2년 동안 학점을 이수하고 학위를 취득하였  
습니다.

## 자격증 / 어학

2022.08 GTQ 포토샵 1급  
2018.01 2종 보통 운전면허  
2016.04 新HSK 6급

## 대외활동

2022.10 - 2023.12

자원봉사 | 도로시지켜줄개

- 유기견 산책 봉사 활동

2022.10 - 2023.11

사회활동 | 씽프로젝트

- 개인의 일과 삶에서 나다운  
방향성을 설계하는 프로젝트

## 경력사항

2016.08 -  
2022.05  
(총 5년10개월)

에이큐(주) 탑승수속카운터 사원

담당업무

1. 탑승수속 카운터

- 항공권 예약 및 티켓 발권
- 탑승권 발행
- 수화물 탑승 업무 처리
- 여행에 적합한 서류와 승객의 컨디션 확인
- 마일리지 적립

2. 탑승수속 카운터를 총괄 관리 하는 카운터 컨트롤러

- 목적지의 기후, 항공기 지연 및 결항 등 항공 정보 제공
- 승객 예약수 체크 후 자리 배정 컨트롤
- 스페셜 승객 체크 후 자리 배정 및 적합한 서비스 제공
- 항공기 수속 마감
- 비정상 상황 해결을 위한 방안 제시 및 컨트롤

## 포트폴리오

<http://choidawoon.dothome.co.kr>

# 자기소개서

## [지원동기]

### [ 동반 성장을 향해 ]

더 이상의 성장이 없을 것 같던 이전과는 달리 웹퍼블리셔로서는 원하는 만큼 성장 할 수 있다고 믿기에 본사에 지원합니다. 항공사 지상직원으로 5년이상 근무를 해왔습니다. 그러나 업무가 이미 많이 익숙해졌을 무렵, 일을 지속해야 할지 고민이 되었습니다. 현실에 안주하게 되어 성장의 기회를 놓치고 싶지 않았던 저는 다른 일과 업무 환경을 찾아가자는 결단을 내렸습니다. 이에 성장 가능성이 높은 새로운 일을 알아보기 시작 했으며 직업 및 기업 조사를 통해 웹퍼블리셔라는 직군을 알게 되었습니다. 한 시라도 시간을 낭비하지 않기 위해 바로 관련 교육기관에 등록하여 5개월간 치열한 공부를 이어 갔습니다.

스마트 반응형 웹디자인&웹퍼블리셔 양성과정을 수강하며, 디자인된 이미지들을 제가 직접 화면에 구현할 수 있다는 점이 흥미로웠습니다. 구현된 결과부터 개선사항까지 파악 해가는 과정은 공부에 대한 저의 몰입을 더욱더 강하게 이끌어 내었습니다. 기본기부터 차분히 학습하고 고민하며 원하는 결과물을 만들어 냈을 때는 큰 성취감을 느꼈습니다. 제가 어떻게 작업하느냐에 따라 결과물의 퀄리티 및 사용자의 편의성이 높아진다는 것을 깨달았기에 더욱 열심히 노력하여 역량을 키우고 싶은 욕심이 생겼습니다. 이 경험을 통해 이전과는 다른 무한한 성장 가능성을 느꼈습니다. 이것이 작업에 즐겁게 몰입할 수 있는 원동력이 되어 예비 웹퍼블리셔로서 보낸 시간은 더욱 빠르게 흘러갔습니다. 이에 저는 웹퍼블리셔로서의 제 성장 가능성을 확신합니다. 무엇보다, 노력한 만큼 성장할 수 있다고 믿기에 변화에 앞서고 미루지 않는 자기 개발로 저 자신과 본 회사의 동반성장을 이뤄내는 직원이 되겠습니다.

## [경력사항]

### [ 직무에 필요한 역량 및 태도를 갖추다 ]

서비스직으로 근무하며 가장 중요하다고 생각했던 것은 남을 배려하는 정신입니다. 이에 따라 항상 고객의 관점에서 더 나은 서비스를 제공해 드리려했습니다. 오감을 활용한 소통과 경청을 발휘한 덕에 우수사원을 수상하였으며 직원들에게 친절왕이라는 별명을 얻기도 하였습니다.

이렇듯 저는 제가 종사하는 직종이 필요로 하는 역량과 태도를 지키고자 노력했습니다. 탑승수속 카운터를 총괄 관리하는 업무를 수행하며, 비행기 결항이나 지연과 같은 이례 상황에 적극적으로 대응 하였습니다. 더 좋은 방향, 더 빠른 해결을 위해 집중하였으며 팀원들과 심시일반하여 문제를 해결 했습니다. 지상직 업무에 있어 제 포지션은 늘 정확한 소통과 팀워크가 중요했습니다. 커뮤니케이션 부족으로 인한 오안내 예방을 늘 최우선으로 삼았으며 직원 간 또는, 직원과 손님 간 문제 발생률을 줄였습니다. 본사에 입사 하여서도 웹퍼블리셔가 지녀야 하는 하드, 소프트 스킬을 배양하겠습니다. 더불어 직무 역량 향상에 필요한 기술과 태도를 갖추어 고도의 업무 퍼포먼스를 보이는 직원으로 성장하겠습니다.

## [성장과정]

### [ 끝까지 해내는 책임감 ]

다양한 배움과 경험을 긍정적으로 바라보시는 어머니 덕분에, 제가 해 보고 싶었던 일들을 풍부하게 경험할 수 있었습니다. 이전 직장을 퇴사한 이후에도 저를 걱정하시기보다는 제가 진정으로 잘 하고 좋아하는 일을 찾는 과정이라 북돋아 주셨습니다. 어머니는 이렇게 저를 묵묵히 기다려 주시기도하셨지만, 시작한 일에 대해서는 끝까지 최선을 다할 것을 명심하셨습니다.

이에 저 또한 학창 시절, 무엇을 시도하던 마음이 담긴 선택을 할 수 있었으며, 주어진 일을 완수하는 끈기를 기를 수 있었습니다. 현재의 저는 제 선택에 책임을 질 수 있는, 즉 맡은 바를 끝까지 완수하는 성인이 되었습니다. 그리하여 자연스럽게 웹퍼블리셔에 관한 준비 또한 잘 마무리할 수 있었다고 생각합니다. 공부하는 동안 항상 결과물이 완성되어도 꼼꼼히 재확인하는 등 실수를 최소화하려 노력했던 기억이 있습니다. 본사에 입사 후에도 성실한 직원으로서 제 한몫을 두둑이 해내는 사람이 되겠습니다.

## [성격 장점 및 단점]

### [ 업무 효율을 높이는 의견 공유 ]

학원 팀 프로젝트를 진행할 때 늘 다른 팀원들에게 불편을 끼치지 않기 위해 노력했습니다. 효율적인 팀워크의 중요성을 잘 알고 있었기에, 스스로 도움을 줄 수 있는 사항에 대해 고민하고 제안했습니다. 한 번은 수업 시작 전 하루에 한 번씩 5분 정도 짧은 회의를 하자고 제안했고, 매일 수업 시작 전 회의 때는 각자 오늘 맡아서 해야 할 일들과 진행률을 공유하면서 문제점들을 줄인 경험이 있습니다. 이렇게 아이디어 공유와 상의를 하며 더욱 원활한 프로젝트를 진행할 수 있었으며 다른 팀원들에게 좋은 평가를 받았습니다. 웹퍼블리셔는 디자이너와 개발자 사이에서 중간자 역할을 맡고 있기에 팀원들의 협업을 자아내는 역량이 필요하다고 생각합니다. 위 경험을 근거로 하여, 디자이너와 개발자 양쪽이 모두 신뢰할 수 있는 직원이 되겠습니다.

### [ 체계적 시간관리를 통한 단점 극복 ]

완벽하게 해내고 싶은 마음에 이미 해결한 일들에 미련을 둔다는 단점이 있습니다. 이 미련은 종종 저에게 스트레스로 다가왔습니다. 이에 저는 일의 생산성과 효율성을 동시에 높이기 위해 노력하였습니다. 그 예로, 타임 트래커 다이어리를 이용해서 시간 기록을 하는 등 의식적으로 목표를 세우기 시작했습니다. 또한 일의 중요도와 긴급도에 따라서 우선순위를 정했으며 스스로 어디에 얼마큼 시간을 썼는지 점검해가며 낭비되는 시간을 줄여나갔습니다. 노력은 지금까지 계속되고 있으며, 시간을 능숙하게 사용할 줄 아는 감각을 키워나가고 있다고 생각합니다.

## [입사 후 포부]

### [ 목표와 성장을 지향하다 ]

스스로 가장 뿌듯함을 느끼며 자랑스럽다고 생각할 수 있는 부분은 포트폴리오 준비과정 입니다. 준비 초반엔 포트폴리오 템플릿을 활용하여 만들고있었습니다. 하지만 문득, 시간이 오래 걸릴지라도 포트폴리오에 제가 배운 것들을 활용하여 하나부터 열까지 저 스스로 작업한 결과물을 만들어 내고싶었습니다. 따라서 제가 배웠던 기술들을 더욱 심도 있게 공부하며 배운 내용들을 계속해서 사용하고자 했습니다. 노력의 결과 저의 손길이 거친 저만의 결과물이 탄생했습니다. 포트폴리오를 만드는 과정에 있어, 가끔은 생각하는 대로 되지 않았던 경우도 있었지만, 스스로가 부끄럽지 않을 포트폴리오를 완성하기 위해 최선을 다했던 소중한 경험입니다.

능동적인 학습과 시도를 통해 좋은 결과물을 완성했던 경험처럼, 본사에 입사 후에도 개선적 태도를 바탕으로 문제를 해결해 가는 직원이 될 것을 약속드립니다. 현재 또한 문제해결력을 기르기 위하여 웹 언어 관련 서적을 통해 공부하는 등 새로운 인사이트를 제 것으로 만들기 위한 시간을 가지고 있습니다. 더군다나 발전 속도가 빠른 웹 특성을 잘 파악하기 위해 새로운 트렌드를 알아가는 것에도 게을리하지 않으며 웹퍼블리셔로서 나아가야 할 방향에 대해 늘 고민하겠습니다. 또한 옳은 방향이라면 주변의 솔직한 조언 또한 새겨듣는 열린 마음을 지니고 업무에 임하겠습니다.