

XR디자인 최종 보고서

CE교과_XR디자인

Team 6

2018194016 박민하 2018194022 안유정 2019194022 장수아 2019194030 최우형

한국공학대학교 디자인공학부 미디어디자인공학과

목차

01

개요

프로젝트의 목표 01

진행 프로세스 02

02

사회문화 트렌드

조사방법 03-04

사회문화 트렌드 05-10

요약 및 시사점 11

03

필드 리서치

조사방법 12-14

조사결과 15-29

04

사용자 니즈

도출방법 30-31

사용자 니즈 32-35

페르소나 36-39

요약 및 시사점 40

05

아이디어 개발

아이디어 개요 41

아이디어의 도출 관계 42

아이디어 시안 43-54

요약 55

06

최종 콘셉트

콘셉트 개요 56-57

콘셉트의 특징 58-61

스토리보드 62

07

프로토타이핑

프로토타이핑 개요 63-66

프로토타입 및

세부 구현사항 67-69

08

결론

결과물 요약 70

기대효과 71-72

Chapter 1

개요

1-1 프로젝트의 목표

1-2 진행 프로세스

디자인 목표

다문화 가정이 증가함에 따라, 다문화 가정 자녀들에게 생기는 문제점이 점차 늘어나고 있고, 이것을 두가지로 나누어볼 수 있다.

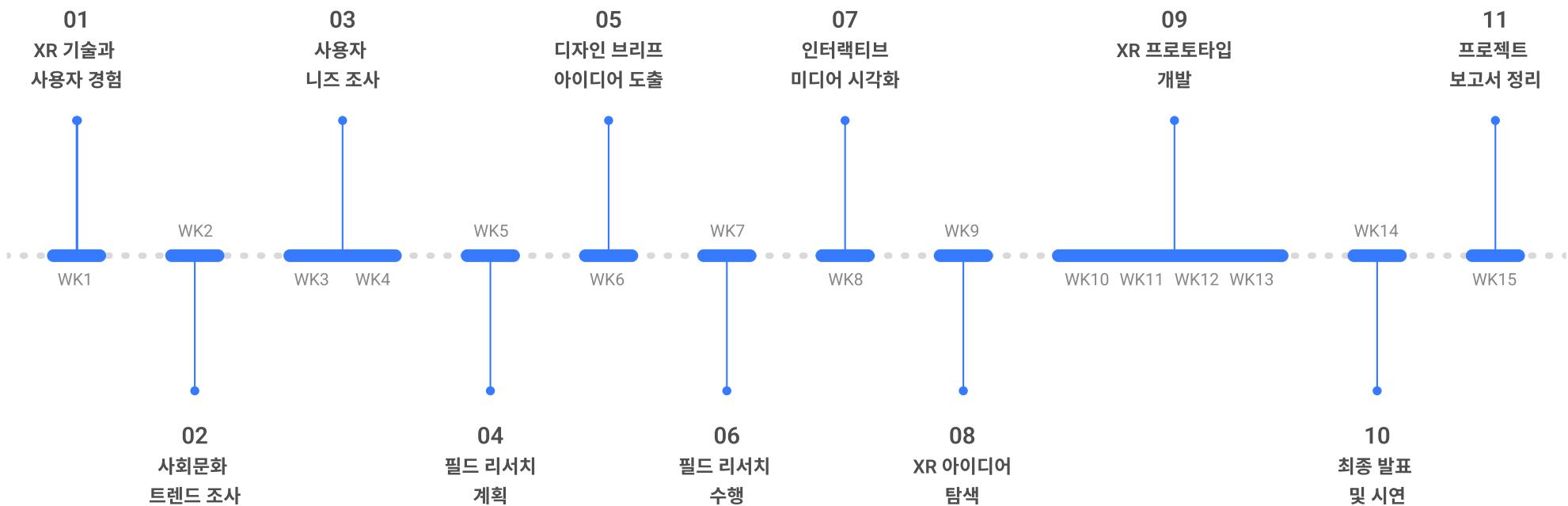
첫째, 가족생활을 하면서 겪는 어려움으로 자녀문제, 언어문제 등이 적지 않은 비중으로 지적되고 있다는 점이다 두 번째로는 언어 정체성이 확립되지 않은 다문화 청소년 자녀들이 심리적으로 사회성에 문제를 느끼고 자존감이 낮아진다는 점이다. 이러한 문제점을 XR 디자인을 통해 다문화 구성원들이 겪는 어려움을 해소함으로써, 다문화 구성원이 시흥시에 소속감을 느끼고 잘 적응할 수 있도록 하여 지역 사회에 긍정적인 영향을 불러 일으키고 실질적인 도움을 주는 것이 프로젝트의 목표이다. 아이들은 XR 디자인을 기반으로 도출된 아이디어를 통해 아이들은 보다 재미있고 놀이를 통해 빠른 정보 전달과 습득을 할 수 있다. 또한 다문화 가정 자녀가 언어문제로 겪는 어려움을 최소화시켜 심리적 안정과 자아정체성 확립에 도움을 줄 수 있다.

디자인 대상

디자인 대상은 언어문제를 겪고있는 **다문화 가정 자녀들**로, 체감형 콘텐츠를 통해 아이들이 어려움을 느끼지 않고 흥미롭게 사용할 수 있고, 언어문제로 겪는 어려움을 최소화시켜 아이들에게 심리적 안정과 자아정체성 확립에 도움을 줄 수 있다.



프로젝트 진행 과정



Chapter 2

사회문화 트렌드

2-1 조사 방법

2-2 사회문화 트렌드

2-3 요약 및 시사점

트렌드카드 조사

다문화 가정에 대한 전반적인 사회적 흐름을 파악하기 위해 트렌드를 조사하고, 다문화 가정의 집단적 맥락을 파악하여
다문화 가정이 겪는 어려움 해결 시도하기 위해 트렌드 카드 조사를 실시하였다.

자료 수집

주제와 관련하여 사회적 흐름을 파악할 수 있는 내용과 홍보성 글이 아닌, 정보 중심의 글을 토대로 자료를 수집하였다.

논문

구체적이고 근거있는
자료 수집 가능

뉴스 자료

객관적인 실시간 정보
수집 가능

연구자료

다양한 연구 기반의 전
문적인 자료 수집 가능

시흥시 매거진

시에서 주관한 모든 활동
기반의 정보 수집 가능

리서치 방향성

여러 명의 팀원이 참여하는 리서치임을 고려하여, 모든 팀원이 이해할 수 있는 6가지의 방향성을 설정하였다.

- 다문화 가정에 대한 현재 나라의 [지원 정책](#)
- 다문화 [인구수](#)와 다문화 가정의 [학습환경](#)
- 다문화 가정과 가정의 [자녀가 겪는 어려움](#)
- 다문화 가정의 [정착 어려움](#)
- 시흥시 주관 [메타버스](#) 관련 트렌드
- 현재 시흥시에서 다문화 가정을 위해 지원하는 [프로그램](#) 및 [행사](#)

최종적으로 다문화 가정에 대한 현 시점 지원과 실질적으로 다문화 가정이 겪는 [정착 및 적응에 대한 어려움](#)을 조사하고, 이를 해결하기 위한 시흥시의 [메타버스 프로그램 집중 지원 상황](#)을 중점적으로 조사하였다.

다문화 가정을 수용하려는 시도 증가

한국 사회에서 다양성 존중의 필요성이 강조되면서, 다문화 가정을 수용하고자 하는 시도가 늘고 있다.

특징

1. 다문화 가정의 인구수는 점점 증가하고 있다.
2. 다문화 가정을 위한 정책이나 지원, 그리고 다문화 가정에 대한 연구가 증가하고 있다.
3. 한국 사회에서 다양성을 인정하는 수용적인 태도가 영향력이 큰 키워드로 떠오르고 있다.
4. 다문화 가정의 정서적 안정을 위한 프로그램을 통하여 다문화 가정을 수용하려는 시도가 늘고 있다.

기대효과

다문화 가정에 대한 수용적인 태도가 증가하면서, 다문화 가정을 보호 및 지원할 수 있는 다양한 도전적인 프로젝트를 시도할 수 있다.

트렌드 카드

2022.03.03

한국, 다문화 확장은 선택 아닌 운명... 공존의 시스템 만들자

곧 '다문화'와 '다양성'이 한국 사회에서 지금보다 훨씬 중요하고 영향력이 큰 키워드로 떠오를 것은 명백하다. 한국 사회가 경제·사회·문화 측면에서 진보하기 위해, 아니 성장하기 위해 '다양성 확장'은 선택이나 취향 문제가 아니다. 근본 조건이 되어가고 있다.

국제신문 https://www.kookje.co.kr/news/2021/agr/neurology.asp?key=0222004_2201400991

2022.03.09

시흥시, 외국인주민·다문화가족 조례개선

올해 1월 지방자치법 개정으로 57만 시민 시대를 연 시흥시는 외국인의 지위 향상과 지원 차별 해소에 앞장서 다양성이 인정받는 사회 구축에 집중하기 위해 외국인 관련 조항의 변화로 달라지는 사항을 검토하고 있다. 특히 다문화가정과 외국인 주민이 각종 지원정책에 소외되는 일이 없도록 노력할 방침이다.

시흥시 블로그 <https://blog.naver.com/sihungslog/22208018524>

2019.07.25

시흥시,다문화가족을 위한 사랑방 <다가ON> 개소

시흥시는 2018년 10월 다문화가족 교류·소통공간 신규 사업지역으로 선정되어 2019년 상반기에는 경기도 최초로 다문화가족 교류·소통공간인 '다가온'을 개관하게 됐다. '다가온'은 다문화가족의 커뮤니티 및 인적 네트워크 구축을 위해 조성되었으며 다양한 기족서비스를 제공할 수 있도록 언어교감실, 교육·소통, 교육실, 상담실 등의 시설을 갖추고 있다.

시흥시 블로그 <https://blog.naver.com/sihungslog/221921102527966>

다문화 가정 구성원 개인의 상황에 맞는 맞춤형 프로그램 증가

다문화 가정 구성원 개인의 상황에 맞는 프로그램을 지원하여 적응을 돋는다.

특징

1. 다문화 가정의 구성원은 부모와 자녀, 그리고 국적 유무, 중도 입국 유무에 따라 서로 다른 지원을 필요로 한다.
2. 다문화 가정의 실질적 편의를 위해 행정 전담팀이 구축되었다.
3. 다양한 프로그램으로 다문화 가정에 사회적응을 시켜 사회 일원으로 동화되어 소통을 자유롭게 하는 것이 중요하다.
4. 다문화 가정 자녀의 정서적 안정을 위해 주변 환경의 따뜻한 지지가 필요하며, 이를 위해 포용적인 프로그램이 생겨나고 있다.

기대효과

프로그램 내용을 구체화 시켜 다문화 가정 구성원의 상황에 맞는 지원을 한다면 더욱 실질적인 도움을 제공할 수 있다.

트렌드 카드

2019.01.18
시흥시다문화이주민+(플러스)센터 개소...출입국 및 고용업무개시

곧 '다문화'와 '다양성'이 한국 사회에서 지금보다 훨씬 중요하고 영향력이 큰 키워드로 떠오를 것은 명백하다. 한국 사회가 경제·사회·문화 측면에서 진보하기 위해, 아니 성장하기 위해 '다양성 확장'은 선택이나 취향 문제가 아니다. 근본 조건이 되어가고 있다.



출처일문 | <https://www.ytn.co.kr/news/04/2020/01/18/0208017903780001>

2019
다문화 가정 아동이 경험하는 사회적 지지에 지역사회체계의 중요성이 요구된다

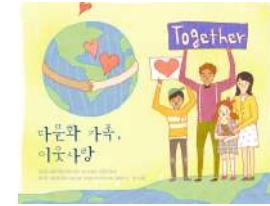
다문화가정 아동이 사회적 지지를 어떻게 인식하고 경험하고 있는지를 살펴보고 학교생활적응에 미치는 영향을 탐색하고자 질적 사례연구방법을 활용했다. 연구 결과, 아동들은 따뜻한 상호작용으로 가족의 지지, 친구들의 지지, 선생님의 지지를 인식하였으며 긍정적인 학교생활적응을 위해 다각적인 지원이 필요함이 드러났다.



원문포토 | <https://repository.kci.go.kr/bitstream/20100/20080/1/4425476954.pdf>

2022.02.01
한국 국적, 다문화 가정의 아동들의 융화를 위해 지원이 필요

한국보건사회연구원 연구위원은 한국 국적을 가진 아동에게는 아주 배경이라는 사회적 차별과 가족 배경에 따른 취약성을 극복할 수 있도록 지원이 필요하며, 한국 국적을 가지고 있지 못한 아동들에 대해서는 건강한 발달을 위한 양육지원 서비스와 돌봄·방과후 학습을 통한 지원을 강화해야 한다고 제안했다.



제작일문 | <https://www.mk.co.kr/news/society/news/2022/02/02095>

다문화 가정의 자녀들을 위한 특수형 교육의 증가

다문화 가정 아이들에게 다양한 경험을 통한 맞춤형 학습을 제공하여 질높은 교육을 받을 수 있도록 한다.

특징

1. 교육의 매개체로 XR 등의 디지털 프로그램을 이용하는 등 교육의 형태가 변화하고 있다
2. 아이들에게 효과적인 학습 경험을 제공하기 위해 1:1 학습 등 집중적인 교육을 시도하고 있다.
3. 다문화 가정의 자녀들은 정서적 불안정과 같은 특수한 상황을 겪으므로, 구체적인 교육 내용을 필요로 한다.

기대효과

다양한 학습 매개체를 이용하여 다문화 가정의 아이들이 필요로 하는 집중적이고 구체적인 교육을 제공 한다.

트렌드 카드

2022.01.23
전국 다문화 청소년들 대상으로, 메타버스 학습캠프 열리다

이것은 대학생 멘토가 청소년 멘티의 학습습관을 지도하고, 정서적인 지원을 통해 학생들의 자기주도 학습 역량을 키우는 데 중점을 둔다. 대학생 멘토들은 멘티·종교생들과의 개별 상담을 통해 각자의 학습습관을 진단하고 학습법 조언, 일대일 공부습관 등을 지도한다. 다문화 청소년들의 교육권 확보를 위해 농어촌 지역으로의 학습지원 서비스를 지속적으로 진행할 전망이다.

국제신문 <https://www.gajunews.com/news/articleView.html?idxno=2294752>

2021.06.04
시흥시, 다문화가족 자녀교육 실태조사 실시

시흥시는 자녀의 행복하고 안정적인 성장지원을 위한 교육정책 수립을 위해 '다문화가족 자녀교육 실태 조사'를 실시하며 설문조사 결과를 바탕으로 전문기관 설문분석과 정책제언을 의회에 다문화가족 자녀의 건강한 신체적 심리적 성장지원을 위한 다문화가족 지원 정책 수립의 기초 자료로서 활용할 계획이다. 시 관계자는 "다문화 가족이 시흥시 사회 길속이 관여하며 소속감을 가지고 살아갈 수 있는 환경을 조성하기 위해 정책적 고민을 지속해 나가겠다"고 말했다.

국제신문 https://www.seohye.go.kr/module/view.do?bbs_id=12137&ptid=0&dm_id=0100000000

2021.01.19
창원대, 다문화 가정 초등생 대상 VR스쿨 제작

창원대학교는 19일 대학 동백관 내 XR 시뮬레이션 Zone에서 국립대학육성사업의 일환으로 '다문화 가정 초등학생 대상 CNU-VR 스쿨'을 개최했다. 이는 창원대의 전문 인력 및 첨단 기자재를 활용해 지역 다문화 가정 학생들에게 다양한 진로체험의 기회를 제공하고, 4차산업혁명 기술에 대한 맞춤형 교육 등을 위해 마련됐다.

국제신문 <https://www.cnu.ac.kr/news/articleView.html?idxno=47962>

다문화 가정 자녀들의 자긍심 확립을 위한 한국어 교육 증가

다문화 가정 자녀들의 의사소통 문제를 한국어 교육을 통해 해결함으로써 다문화 가정 자녀들의 자신감 혹은 자긍심을 키워줄 수 있다.

특징

1. 다문화 가정의 자녀들이 겪는 어려움 중 특히 한국어 실력 및 발음으로 인한 의사소통 문제가 상황을 악화시키고 있다.
2. 디지털 문명 활용 등 다문화 가정이 흥미롭게 학습할 수 있는 언어 교육을 통해 부담없이 언어를 배울 수 있도록 한다.
3. 수준별 한국어 교육을 통해 다문화 가정에게 실질적인 학습 향상에 도움이 되도록 한다.

기대효과

흥미로운 한국어 교육을 통해 다문화 가정 구성원의 의사소통 문제를 해결하여 다문화 가정 자녀들이 자신감을 얻을 수 있게 한다.

트렌드 카드

2022.02.28
디지털 네이티브의 등장과 미디어는
또 하나의 다문화적 문명의 이기로 다가 왔다.



이주로 인한 다문화인구는 새로 배워야 할 문화가 너무 많다. 새로운 언어로서의 한국말은 가장 큰 어려운 점이다. 하지만 디지털 문장을 잘 활용만 한다면 그런 한 문제를 어렵지 않게 극복할 수도 있다. 다양한 방식의 듣기, 말하기, 읽기, 쓰기 프로그램을 디지털 언어학습 플랫폼에 정착하고, 그것을 메타버스로 시스템을 구축한다면 흥미와 실용성을 동시에 구현할 수 있는 장점이 될 수도 있다.

2020.05.18
다문화 가정을 위한 따뜻한 정책, 가정통신문 번역 서비스



가정통신문에 쓰인 글을 완벽하게 해석하기 힘든 외국인들을 위한 가정통신문 번역 서비스를 시행한다. 디문화 가정은 학교 가정통신문을 모국어로 받았을 때 이해하기 쉬우며 학교와 학부모 간의 의사소통 오류를 줄여준다. 뿐만 아니라 영어가 아닌 제2외국어를 하는 어머니가 있는 아이들은 어머니 나라 언어에 대한 자긍심이 떨어지는데 가정통신문 번역 서비스가 이런 부분에서 긍정적인 효과를 가져다 준다.

2021.06.01
시흥시, 다문화가족 자녀 방문학습지 지원 사업 실시



만4세~만10세 다문화가족 자녀와 초등학교 1~6학년에 계학 중인 중도입국자녀 대상으로 방문학습지 교사가 각 가정을 방문해 1:1 수준별 단계별 안내 또는 한국어교육을 제공하는 서비스이다. 대상자의 연령 및 학력진단평가 결과에 따라 수준에 맞춰 다문화가족 자녀들의 실질적인 학습향상에 도움이 될 수 있도록하며 한국어 능력과 기초학습 향상으로 자신감과 학업능력이 높아질 수 있는 기회가 될 수 있다.

편견과 차별 극복을 위한 실질적인 수용 정책 확대

다문화 가정의 편견과 차별을 극복하기 위해서 외국인 공무원을 고용하여 다양한 정책을 시도하고 있다.

특징

1. 다문화 가정의 경제적 능력, 인종적인 특징 등에 대한 많은 편견과 차별이 존재한다.
2. 실질적인 자문을 구할 수 있는 전문가(외국인 공무원)를 고용하는 것이 정책 수립에 도움이 된다.
3. 다문화 가정 구성원이 한국 문화를 체험하는 등 다양한 컨셉의 프로그램을 통해 심리적 문화 장벽을 완화하려는 시도가 계속되고 있다

기대효과

새로운 컨셉의 프로그램 시도 뿐만 아니라 외국인 공무원 등 다문화 가정 구성원으로부터 실질적인 도움을 받으며 편견과 차별을 극복한다.

트렌드 카드

2021.07.19
시흥시, 다문화 인식개선 위한 청소년 민간외교관 23명 양성

'월컵 글로벌 원정대' 프로그램은 외국인에 대한 인식 개선과 외국 문화에 대한 이해 증진을 위해 청소년 민간외교관을 양성하는 것이다. 다양한 캠페인과 프로그램을 통해 외국인 및 다문화 가정에 대한 인식 개선 사업과 청소년 국제교류 사업을 진행할 계획이다.



2018.12.28
편견 속에 늘어나는 다문화

트렌드모니터가 다문화 인식조사를 통해 다문화 가정의 사회경제적 계층이 어떻 것 같으나는 질문에 응답자의 54%는 중하층, 29%는 하류층일 것이라고 대답했다. 또한 본인이 인종적인 편견이 있다고 "솔직히" 대답한 사람도 64%에 달했습니다. '다문화=못사는 중국/동남아 사람'이라는 것이다. 백인은 다문화가 아닐거라는 편견을 가지고 있다. 그런데 2015년 여성가족부 조사보면, 다문화 가정 10곳 중 4곳은 월평균 가구 소득이 300만 원 이상이다.



2021.05.31
시흥시, 외국인주민 거주 전국 4위 '다양성 존중받는 다문화사회' 조성 총력

시는 선도적인 다문화 정책 추진을 위해 올해 다문화정책팀을 신설하고 다문화정책관과 중국, 베트남 출신의 공무원을 채용했다. 할후 중국, 베트남, 몽골, 필리핀 등 8개국 출신 10명을 다문화·외국인 주민 협의체 위원으로 위촉하고 정기회의와 포럼, 워크숍 등을 운영할 계획이며 이들은 다문화 사업 계획 수립과 정책 개발 과정에 참여하여 '다문화 시장'을 이끌어갈 중심적인 역할을 할 것으로 기대된다.



문화 경험 제공을 위한 시흥시의 비대면 문화 교육 확대

시흥시에서는 XR기술을 활용하여 더욱 폭넓은 문화 경험을 할 수 있도록 한다.

특징

1. 가상현실기술을 통해 사용자들이 시간적, 공간적 제약에 구애받지 않고 다양한 문화 경험을 할 수 있다.
2. 시흥시는 VR, 메타버스 등 디지털 프로그램을 활용하여 지역 홍보 및 문화 구축에 집중하고 있다.
3. 가상현실기술을 이용한 문화 경험은 다양한 상황에 맞는 컨텐츠를 제공하기 쉽다.

기대효과

시간적, 공간적 제약이 없는 가상현실 기술을 이용하여 다문화 가정의 겪는 문제점을 다양한 컨텐츠를 통해 해결할 수 있다.

트렌드 카드

2022.03.07
시흥시, 가상현실로 만나는 VR 문화예술저장소 '오픈'

시흥시 관계자는 위드 코로나 시대에 선제적으로 대응하고자 2021년부터 'VR 문화예술저장소'를 구축했으며 이를 통해 시민들이 시의 다양한 문화공간과 이와 연계된 문화예술 행사, 교육 등 프로그램에 쉽게 접근할 수 있도록 최선을 다하겠다고 말했다.



내용문서: <https://www.upnews.com/view/202203071552295>

2021.12.27
'메타버스로 즐기는 관광지 여행'.. 시흥시 홍보플랫폼 구축

이종성 시흥시 홍보담당관은 "최근 디지털 뉴딜의 핵심 정책으로 메타버스가 선정되고, 코로나19 확산으로 비대면 문화가 확산하는 등 메타버스는 이미 우리 일상에 깊숙이 들어와 있다"며 "메타버스로 떠나는 시흥여행을 통해 시흥의 매력을 느끼고 즐길 수 있을 것으로 기대한다"고 말했다.



연결문서: <https://www.ytn.co.kr/news/4497221727302800001?np=119en>

2022.03.03
시흥시-한국공학대학교, 경기콘텐츠진흥원과 실감콘텐츠 개발 전시

시흥시가 대표 대학협력 모델인 지역사회참여교과 운영을 통한 지역 관광자원 활성화에 총력을 기울이고 있다. 이번 전시는 다양한 전공의 학생들이 정규 교과활동을 통해 지역사회 문제를 발굴하고, 창의적으로 문제를 해결하기 위한 노력으로 시작했다. 따라서 지역과 상생하는 시흥시의 대학협력사업 전개는 물론, 경기콘텐츠진흥원의 문화기술 고급 인력 양성에도 박차를 가하게 됐다.



시작문서: <http://www.ofmedia.or.kr/news/articleView.html?no=15544>

1. 다문화 가정을 수용하려는 시도 증가

다문화 가정의 수가 증가함에 따라 지속적으로 다문화 가정을 수용하려는 시도가 증가하면서, 다문화 가정을 보호 및 지원할 수 있는 다양한 도전적인 프로젝트를 시도할 수 있을 것이라 예상한다.

2. 다문화 가정 맞춤형 프로그램 증가

다문화 가정의 다양성이 늘어날수록 맞춤형 프로그램은 지속적으로 증가할 것이고, 프로그램 내용을 구체화 시켜 다문화 가정 구성원의 상황에 맞는 지원을 한다면 더욱 실질적인 도움을 제공할 수 있다고 예상한다.

3. 다문화 자녀들을 위한 특수형 교육의 증가

다문화 가정이 증가함에 따라 다문화 자녀들을 위한 특수형 교육의 증가할 것이다. 그에 따라 다양한 학습 매개체를 이용하여 다문화 가정의 아이들이 필요로 하는 집중적이고 구체적인 교육을 제공할 것이라 예상한다.

4. 다문화 자녀들의 자긍심 확립을 위한 한국어 교육 증가

의사소통 문제 다문화 가정의 수 증가에 따라 한국어 교육의 증가는 지속될 것이다. 흥미로운 한국어 교육을 통해 다문화 가정 구성원의 의사소통 문제를 해결하여 다문화 가정 자녀들이 자신감을 얻을 수 있게 할 것이다.

5. 편견과 차별 극복을 위한 정책 확대

다문화 가정에 대한 편견과 차별이 증가함에 따라 편견과 차별 극복을 위한 정책은 지속적으로 증가할 것이고, 새로운 컨셉의 프로그램 시도 뿐만 아니라 외국인 공무원 등 다문화 가정 구성원으로부터 실질적인 도움을 받으며 편견과 차별을 극복할 것이라 예상한다.

6. 시흥시의 비대면 문화 교육 확대

XR 콘텐츠의 발전과 함께 지속적으로 비대면 문화 교육이 확대될 것이며, 시간적, 공간적 제약이 없는 가상현실 기술을 이용하여 다문화 가정의 겪는 문제점을 다양한 콘텐츠를 통해 해결할 수 있다고 예상한다.

Chapter 3

필드 리서치

3-1 조사 방법

3-2 조사 결과

필드리서치 목표

무엇을 알아보고, 어떤 데이터를 수집하려는지 등 필드 리서치 목표를 크게 6가지로 정의해보았다.

- 다문화 가정 자녀들에 대한 차별이 어떠한 방식으로 일어나고 있는지 알아본다.
- 다문화 가정 자녀들에 대한 차별이 아이들에게 어떤 영향을 미치고 있는지 알아본다.
- 다문화 가정 자녀들에 대한 차별을 해소할 수 있는 방법은 무엇인지 알아본다.
- 차별로 인한 다문화 가정 아이들의 상처를 해결할 수 있는 방법은 무엇인지 알아본다.
- 차별에 관련된 다문화 가정의 부모들의 교육은 어떤 식으로 이루어지고 있는지 알아본다.

필드리서치 방법 선정

다문화 가정이라는 특수한 사용자층을 이해하기 위해 인터뷰 및 설문지 법을 채택하고, 시흥시 내 다문화 가정 인구에 대한 동향을 파악하기 위해 추가적인 자료 분석을 실시한다.

인터뷰 및 설문지

- 다문화 자녀들을 교육해본 경험이 있는 어린이집 교사를 대상으로 인터뷰하여 아이들의 차별 상황과 부모의 양육방식에 대해 조사한다.
- 일반인을 대상으로 설문지를 통해 다문화 가정에 대해 어떠한 생각이나 인식을 가지고 있는지 파악한다.
- 다문화 자녀의 친구인 일반인을 대상으로 다문화 가정의 자녀들이 겪는 차별과 편견이 어떤 사회적 환경에서 발생하는지 확인한다.

시흥시 다문화 센터 보고서 자료 리서치

- 다문화 가정에 대한 현 상황을 알고 있는 전문가의 자료를 통해 다문화 가정이 겪는 실질적인 문제 파악한다.
- 다문화 센터에서 다문화 가정 구성원을 위해 진행하고 있는 여러 프로그램에 대해 조사한다.
- 초등학생들의 언어 실태 및 케이스 조사 한다.

조사 계획 수립

목적	조사 방법	관련 질문 사항	예상 소요시간
다문화 가정의 자녀들이 겪는 차별과 편견이 어떤 사회적 환경에서 발생하는지 관찰한다.	<ul style="list-style-type: none"> 데스크 리서치 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> 데스크리서치를 통해 실제 일상생활에서 편견이 발생하는 시점을 조사한다. 일반인을 대상으로 일상 생활에서 다문화 가정 자녀들에게 편견이 발생하는 원인을 유도 설문한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 (30분)
다문화 가정의 자녀들이 차별적 상황에 처했을 때 어떠한 행동을 보이는지 관찰 한다.	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 인터뷰 (어린이집 교사) 	<ul style="list-style-type: none"> 실제 다문화 가정 자녀 곁에서 지켜봤던 이해관계자에게 관찰 시점에서 차별이 일어났던 상황에 대해 질문한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 (30분)
다문화 가정에서, 자녀들에 대한 부모의 양육 태도 및 방식을 관찰한다.	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 인터뷰 (어린이집 교사) 	<ul style="list-style-type: none"> 실제 어린이 집에서 근무하며 다문화 자녀의 학부모의 양육 과정을 지켜보거나 직접적인 상호작용이 일어났던 상황에 대해 질문한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 (30분)
다문화 가정에 대한 주변 사람들의 인식을 확인한다.	<ul style="list-style-type: none"> 설문 	<ul style="list-style-type: none"> 일반인을 대상으로 다문화 가정 혹은 그 자녀들에 대해 어떤 인식을 가지고 있는지 질문한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 설문 (5분)
다문화 가정 자녀들이 가진 정서적 불안정을 심리학적으로 해소할 수 있는 방법을 확인한다.	<ul style="list-style-type: none"> 다문화센터 전문가 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> 다문화 가정의 자녀들이 겪는 실질적인 문제와 이를 해소할 수 있는 프로그램 여부 그리고 방법 등에 대해 질문한다. 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 (30분)

인터뷰 계획

다음과 같은 인터뷰 질문지 규칙을 정하여 인터뷰를 진행했다.

인터뷰 질문지 제작 규칙

- 가벼운 질문부터 시작하여 무거운 질문 순으로 작성한다.
- 큰 주제부터 세부적인 내용 순으로 작성한다.
- 사용자가 당황할만한 거시적인 질문은 경계한다.
- 최대한 구체적인 답변을 얻을 수 있도록 질문을 준비 및 실시한다.

인터뷰 시 유의할 점 사전 숙지

- 영상 촬영을 할 시, 반드시 인터뷰 대상자의 동의를 받는다.
- 인터뷰 대상자에게 혼동을 주지 않을 정도의 간단한 해당 조사의 목적과 예상 소요 시간을 밝힌다.
- 진실된 인터뷰를 부탁함과 동시에, 부담을 내려놓을 수 있는 짧은 사전 아이스브레이킹을 진행한다.

인터뷰 대상

서비스 타겟층인 다문화 가정의 자녀를 중심으로 인터뷰를 진행했다.

해결하고자 하는 문제상황

다문화 가정에 대한 편견과 차별로 인해 다문화 가정의 자녀들이 겪는 문제를 해결하고자 한다.

인터뷰 및 설문지 대상

- | | |
|-----------|----------------------|
| ◆ 어린이집 교사 | ◆ 다문화 자녀 |
| ◆ 일반인 | ◆ 다문화 가정과 친분이 있는 일반인 |

인터뷰 결과

조사 대상 | 다문화 자녀와 친구인 일반인 (2명)

인터뷰 시점 | 4월 13일 수요일 15:00

준비물 | 카메라, 녹음기, 필기도구

역할 분담 | 진행자 1인, 촬영/기록자 1인

진행 사진



대상 1 : 다문화 자녀와 친구인 일반인 (23세, 남)

대상 2 : 다문화 자녀와 친구인 일반인 (25세, 남)

1 짧게 자기소개 부탁드려요.

- ◆ 저는 미디어디자인공학과에 다니고 있는 23살 강성규입니다.
- ◆ 저는 미디어디자인공학 3학년을 다니고 있는 25살 염종협입니다.

2 다문화 가정의 자녀와 친구라고 하셨는데, 언제 몇 살 때부터 알게 되셨나요?

- ◆ 저는 중학교 1학년 때부터 고등학교 2학년 여름까지 같이 봤던 것 같아요. 지금은 연락을 그렇게 많이 하진 않았는데 가끔 가끔 동네 가면 보긴 해요.
- ◆ 저는 이제 고등학교 2학년 때부터 이제 같은 반을 해서 동네가 옆동네여서 둘이 거의 맨날 pc방 다니고 이러고 놀았거든요. 그리고 군대도 같이 갔다왔어요. 그래서 지금 꽤 오래 거의 한 10년 가까이 친구를 하고 있습니다.

3 어떠한 다문화 나라에 속하셨나요?

- ◆ 어머니가 동남아의 분이셨고 베트남에서 오셨다고 들었어요.
- ◆ 제 친구는 어머님이 일본분이십니다.

4 어떻게 친해지게 되셨나요?

- ◆ 중학교 1학년 때 같은 반이 됐었는데 제가 피부가 좀 껌은 편이다 보니까, 그 친구가 와서 혹시 하면서 이야기를 꺼냈던 적이 있어요. 저희 부모님은 모두 한국 분이시고 친구랑 이야기를 나눴었는데 자기는 사실 어머니가 동남아게다 라고 말하면서 같이 축구하고 놀면서 지냈던 것 같아요.
- ◆ 저는 이제 고등학교 2학년 때부터 이제 같은 반을 해서 동네가 옆 동네여서 둘이 거의 맨날 pc방 다니고 이러고 놀았거든요. 그리고 군대도 같이 갔다왔어요. 그래서 지금 꽤 오래 거의 한 10년 가까이 친구를 하고 있습니다.

5 본인은 다문화 가정에 대해 어떠한 인식을 가지고 계시나요?

- ◆ 좋아하는 사람들끼리 만나겠다는데 만나서 낳은 자식이고 굳이 다문화라고 해서 다를 게 솔직히 별로 없잖아요. 외모적 특성이나 사람마다 다 다른 거기 때문에 크게 문제가 되지 않는다고 생각하고 저는 오히려 국제결혼을 했으면 좋겠어요. 오히려 권유하는 것보다 개인마다 다른 거니까 국제결혼을 해도 나쁘지 않다라고 생각을 해요.

◆ 지금처럼 외국 드나드는 게 물론 코로나 때문에 잠시 중단되긴 했지만 되게 자유로운 분위기가 되었다고 생각해요. 제 친구뿐만 아니라 주변에 이런 경우가 굉장히 많이 보이고. 또 용산이나 평택 같은 데는 또 서양인과 결혼하는 집도 많잖아요. 그래서 이거에 대해서 이제 그냥 똑같이 미국도 그러고 다른 나라들은 되게 혼혈이 되게 흔하잖아요. 받아들여야 된다고 생각해요.

6 본인도 다문화 가정 자녀와 친구가 되기 전 편견이 있으셨나요?

- ◆ 저는 어릴 때 되게 심했던 것 같아요. 아버지가 항상 농담처럼 하셨던 말씀이 앞으로 공부 안 하면 안 좋은 지역에서 결혼을하게 된다. 이런 식으로 농담을 하셨는데 그런 것 때문인지 아무래도 경제적인 능력이 없는 나라에서 만난 사람들은 안정적이지 못하고 좀 힘들게 살 것이다라는 것과 생김새가 많이 다르다 보니까 그에 대한 편견이 있었어요.
- ◆ 아무래도 어렸을 때 유색 인종에 대해서는 약간의 편견이 있었죠. 왜냐면 생긴 외모가 다르니까 재네는 우리랑 다를 것이다. 근데 이제는 사는 위치만 다른 정도라고 생각해요. 이 사람들이 우리나라 문화에 적응하고 살기 때문에 외모만 생각하는 것들은 한국 사람 이랑 똑같거든요. 어렸을때는 외모만 보고 편견을 느꼈지만 지금은 똑같다고 생각해요.

7 다문화 자녀는 처음 만난 당시에 어떤 성격을 가지고 있었나요?

- ◆ 되게 활발한 친구였어요. 축구할 때도 가장 많이 뛰는 자리에 항상 있었고 친구들한테 먼저 말 걸고 그랬던 친구였어요.
- ◆ 오히려 그 친구는 밝고 남을 놀리기도 좋아하고 지금도 그러고 있고요. 그리고 한국에 커뮤니티 이런 걸 많이 해서 친구가 실제로는 전혀 다문화라고 느껴지진 않아요. 한국에 안 좋은 문화까지 다 갖고 있는 완벽 적응한 친구예요.

8 지금은 어떤 성격을 가지고 있나요?

- ◆ 똑같은 것 같아요. 지금이랑 그때랑 말하는 것도 그렇고 사람들이 대하는 것도 그렇고 그냥 차이가 별로 느껴지지 않는 그런 느낌입니다.
- ◆ 똑같은 것 같아요. 친구가 약간 다문화라는 느낌이 전혀 안 들고 말 안 하면 그냥 한국 가정에서 자란 아이같습니다.

9 같이 생활하면서, 다문화 가정의 자녀라고 느낀 적이 있으신가요? 있으시다면 어떤 상황에서 느끼셨나요? 다문화 자녀의 행동은 어떠했나요?

- ◆ 친구가 되게 활동적이고 노는 걸 좋아하는 애여서 축구할 때 항상 남들보다 빠르고 열심히 뛴 친구였어요. 전 그걸 보고 역시 그쪽 외국 사람들은 다르구나라고 처음에 생각했던 것 같은데 그걸 주변 친구들이 항상 이야기했던 것 같아요. 역시 동남아 피는 다르다고, 항상 이야기를 했었는데 그거 말고는 크게 느꼈던 적은 없었던 것 같아요.
- ◆ 여러 가지가 있는데요. 야구나 축구 한일전을 할 때 친구는 져도 좋아하고 이겨도 좋아하더라고요. 또 친구 할머니네 집인 일본에 나고야 쪽에 친구랑 같이 한번 가봤는데, 친구도 한국에 오래 살아서 기본적인 인삿말 정도밖에 모르니까 손자랑 할머니랑 대화를 시도하는데 어머님이 중간에서 통역을 해줘야지 서로 소통하더라구요.

10 다른 주변사람들이 다문화가정 자녀라고 편견을 가지고 차별을 한 상황을 목격하셨나요? 있으시다면 어떠한 상황이었나요?

- ◆ 아무래도 어릴 때 알게 된 친구다보니까 자기가 다문화 가정의 아들이다라고 말하면 놀림거리가 되게 많이 됐었고 무슨 행동을 하든 일단 너는 그쪽 사람이니까라고 친구들이 놀리는 것이 많았었어요. 또 여름만 되면, 동남아 지역이 많이 더우니까 그거 가지고 친구들이 많이 놀리고 장난 삼아서 이야기했던 것들이 많았던 것 같아요.

◆ 차별이라기보다는, 친구가 일본 다문화가정이라는 사실을 모르고 말을 하다가 실수를 하는 상황이 많았어요. 예를 들어 군대에서 동료들이 일본을 욕하다가 뒤늦게 친구가 일본 사람이라는 걸 알게되면 서로 약간은 불편한 경우가 자주 발생했거든요. 이게 다른 나라도 아니고 한일 관계가 옛날에 식민지배도 있고 이러니까 좀 그런 부분에서 민감하게 반응하는 부분이 있는 것 같아요.

11 그 상황에서 본인은 어떻게 행동했나요?

- ◆ 처음에 어렸을 때니까 저도 똑같이 처음에는 장난 삼아서 많이 말을 했던 것 같은데 좀 지나다 보니까 친구한테 뭔가 미안한 마음이 들더라고요. 저희 부모님이 만약에 동남아 사람이었으면 진짜 다문화 가정이었으면, 좀 아니었지 않았을까 하면서 오히려 애들이 뭘 하면 그냥 옆에서 가만히 있다가 그냥 퉁툭 쳐서 적당히하자라고 말하면서 그냥 선만 지키자라고 이야기를 좀 했던 것 같아요.
- ◆ 일단 얘가 처음에 이제 저한테도 나중에 어머니가 일본 분이라는 걸 말한 것처럼 먼저 드러내고 싶지는 않아 하는 것 같더라고요. 그래서 혹시나 그런 상황이 있으면 괜히 저도 좀 이거 어떡하지 이런 생각도 들고 난감하더라구요. 이 친구를 배려하고 싶은 생각도 많이 들어요.

12 다문화 가정의 친구 곁에서 자라오면서 기억에 남는 경험이 있을까요?

- ◆ 중학교 2학년 때 있었던 일인데 여름이 그쪽 베트남 지역상 많이 더운 시기고 저희는 항상 여름이면 더울 텐데 친구들이 그걸 가지고 되게 많이 놀렸던 적이 있어요. 여름 방학이니까 너는 이제 어머니랑 같이 집에 가겠다. 그러면서 애들이 많이 놀렸었는데 그때 다문화친구가 사실 나도 너네들이랑 별로 다르지 않아 똑같은 사람이라고 그렇게 말을 했었고 놀리는 건 다 괜찮은데 그래도 똑같은 사람인 것만 알고 있으면 될 것 같다라고 말했었거든요. 그때 그런 게 되게 기억에 남네요.
- ◆ 직접 그 외할머니 집을 가봤을 때가 되게 기억에 남아요. 일본 문화랑 우리나라 문화는 좀 많이 비슷하면서 많이 다른데, 저는 손주의 친구인데 저까지 쟁겨주시고 용돈을 주시고, 오히려 저희 할머니보다 좋다고 느꼈거든요. 그래서 되게 좋게 생각하게 됐어요.

인터뷰 결과

조사 대상 | 다문화 자녀 본인

인터뷰 시점 | 4월 20일 수요일 16:00

준비물 | 전화 인터뷰 → 녹음기, 필기도구

역할 분담 | 진행자 1인, 촬영/기록자 1인

1 짧게 자기소개 부탁드려요.

저는 수원에 거주하고 있는 25세 남성입니다.

2 다문화 가족 구성원과 해당 나라가 어떻게 되시나요?

가족 구성원은 5명이고, 엄마만 일본 사람입니다.

3 언제부터 한국에 거주하셨나요?

태어났을때부터 한국에 거주했습니다.

4 본인은 어느나라 사람이라고 생각하시나요?

저는 100퍼센트 한국사람이라고 생각합니다.

5 본인이 다문화 가정인 것을 주변 사람 대부분이 알고 계시나요?

제가 다문화가정인걸 제 주위 사람들은 모두 알고있습니다.

6 다문화 가정으로써 한국에서 생활하는 것이 좋은점과 나쁜점은 뭐가 있나요?

다문화가정으로써 한국에서 생활하는데 좋은점을 느낀적이 없고 나쁜점은 가끔 제가 일본 혼혈인줄 모르고 일본 욕을 하는겁니다

7 한국의 다문화가정에 대한 인식이 어떻게 생각하시나요?

다문화 가정에 대한 인식은 한국과 비슷한 경제 수준의 나라라면 괜찮지만, 그게 아니라면 좋지 않게 보는것 같습니다.

8 대부분의 다문화가정이 한국생활에 적응하기 어렵다고 하는데,
그 이유가 무엇이라고 생각하십니까?

저는 생활하는데 문제가 없었지만, 엄마의 경우, 친구가 일본에 있
으니 제가 저학년 일땐 조금 심심해 하시는듯 했습니다.

9 한국어교육은 어떻게 진행하셨나요?

부모님께서 한글이 유창하셔서 쉽게 배울 수 있었습니다.

10 한국이 다문화 가정에 대해 많은 정책을 개선하고 있다고 생각
하시나요?

별로 그렇게 생각하지 않습니다. 저는 다문화가정이지만, 초
중 고 대학 장학금 혜택도 받아본적이 없습니다.

인터뷰 결과

조사 대상 | 어린이집 교사

인터뷰 시점 | 4월 13일 수요일 20:00

준비물 | 카메라, 녹음기, 필기도구

역할 분담 | 진행자 2인, 촬영 1인, 기록자 1인

진행 사진



1 짧게 자기소개 부탁드려요.

저는 올해 46세이구요. 2021년 2월까지 가정 어린이집 운영하다가 지금은 쉬면서 대체교사 하는 중입니다.

2 요즘 어린이집에 다문화 가정 아이들과 일반 아이들의 비율이 어느정도 되나요? 아이들은 주로 어떤 문제로 싸우나요?

일단은 다문화 가정 친구들이 있는 비율은 지역적인 것도 좌우합니다. 제가 알고있는 것은 가정어린이 집은 0 ~ 2세 반이 있고 제가 알고있는 선에서는 반에 1,2명정도는 다문화아이들이 있습니다. 다른 어린이 집은 모두 다문화인 곳도 있습니다.

3 다문화 가정 자녀들과 일반 가정 자녀들 간의 다툼이 있는 경우가 있나요?

영아들은 느끼는대로 말하기때문에 사실 싸우는 것은 장난감 가지고 놀거나 이유없이 밀어서 싸우는 것 외에는 딱히 없었습니다. 다문화 가정과 일반 아이들 간에도 따로 싸우거나 그런 경우는 없고, 한 보육원 안에서 생활하고 지내기때문에 장난감 놀이에서 벌어지는 일반적인 다툼이지 다문화 때문에 싸우지는 않습니다.

4 요즘 사회적으로 다문화 가정 자녀들에 대한 차별 문제가 주목 받고 있는데요, 다문화 가정 자녀들을 향한 일반 학우들의 차별적 시선이 있었나요?

아기들이 어려가지고 차별은 성인처럼 편견이 없어 갈등이 없습니다.

5 만약 차별적 상황이 있다면, 차별을 당한 아이들의 심리상태는 어떤 것 같은가요? 예를 들어 타인에 대한 적대심이 커지는 경향이 강한지. 아니면 본인 스스로 위축되는 문제가 강한지 경향을 듣고싶습니다.

4살정도 되는 아이는 영유아아이들보다 좀 더 표현이 다양해지긴 하는데, 차별을 받으면 또래 아이들보다는 기질적으로 적극적이거나 놀 이를 주도하는 친구도 있고 내성적이여서 참여를 못하는 친구도 있습니다. 다문화 아이들에게 반복적으로 일반 아이가 다문화 아이에게 힘을 써도 반응이 가만히 있으면 계속 하는 경향이 있어 기질적으로 센 친구가 약한친구를 괴롭히는 면이 없지않아 있습니다.

6 혹시 다문화 가정 아이들이 공통적으로 겪는 문제나, 공통적으로 보이는 행동 같은 것이 있을까요?

한국 아이들도 같은데 제가 본 다문화 아이들은 아버님께서 나이가 많아 육아에 참여를 많이 하지 않지만 최근에는 많이 하려고 노력을 합니다. 진짜 양육만 하심 먹이고 재우고 그런 게 많이 안타까웠습니다. 옷을 항상 똑같은 것을 입거나 도시락도 보면 세척이 급하게 씻은 흔적이 있어 안타까웠습니다. 빨대도 세척이 안돼 곰팡이가 있는 경우도 있다 다문화 가정이 종종있었습니다.

7 혹시 어린이집 선생님 본인이나, 동료 선생님들은 다문화 가정 자녀들에 대해 어떻게 생각하시나요?

교사들 뿐만아니라 초중고 선생님도 똑같겠지만 어머님들이나 부모님들이 기관에 할 때 좀 더 적극적으로 참여를해주시거나 대응을해주시면 좋은데 그게 안되는 상황이 종종있어서 아쉬웠습니다. 특별하게 다문화라고해서 선생님들이 다른 편견이 있지는 않지만 아무래도 예를들면 중국분들은 의심이 많아서 기저귀 보고 얼굴 상처있나 보는 습관때문에 선생님이 스트레스를 받기는 하는데 아이때문에 받는 건 아닙니다.

8 아이들 간의 갈등이 있었을 때, 어린이집 선생님 본인은 보통 어떤 방식으로 아이들을 교육하시나요?

어린이 집에 갈등상황이 생기기 전에 미리 방지하거나 싸우면 선생님이 개입해서 잘못을 따지기보다는 다친 아이가 있나 먼저 확인하고 그 상황만 깔끔하게 정리하고, 아이들에게 깨물면 안돼 싸우면 안돼 때리면 안돼라고 가르칩니다.

9 혹시 원내에서 차별 혹은 갈등 상황이 발생하였을 때, 직접적으로 이를 제지하고 해결하신 경험이 있으신가요?(다문화 가정 학부모들과 함께 아이들을 제지하셨거나, 학부모 간의 갈등을 제지하신 경험도 좋습니다!)

어린이 집에서 학부모 간의 갈등은 아이들이 서로 싸워서 생기는 갈등이고 선생님이 개입해서 막기 때문에 크게 갈등상황이 발생하지는 않습니다. 부모님 중에 꼭 사과를 받아야겠다는 사람도 있었구요. 이런 갈등은 다문화 가정이 아닌 모든 가정에게 일어나긴 하는데, 다문화 가정 부모님이 우리 애한테만 생긴다고 생각하실 수도 있습니다.

10 혹시 어린이집에서 다문화 가정 자녀 차별 문제에 대한 특별한 교육이 마련되어 있나요?

법적으로 정해진 것은 없는데 교사들이 법적으로 따로 들어야 하는 게 있는데 그 안에는 대체적으로 다문화 가정에 대한 내용이 들어가 있습니다. 그리고 다문화 전문 가정이 있는데 이걸 이수하면 다문화 가정 아이들을 돌볼 때 더 전문적이여져서 수당이 더 나옵니다.

11 이러한 교육에 대한 필요성을 느끼시나요?

이런 차별을 몰라서 그런 일이 일어나는 게 아니라 알고 있어도 하는 거니까 이런 교육으로 한 번씩 더 상기시키는 게 좋다고 생각합니다.

12 다문화 가정의 부모님들과 이야기를 나눠보거나, 교류가 있었던 경험이 있으신가요? 있다면 어떤 경험이었나요?

한국말이 좀 서툰 부모님들이 계셔서 아이가 언어적인 발달을 잘 못해 아버님께 개입하시라고하고 원에서도 적극적으로 하겠다라고 했습니다. 외국인 가정이면 돈버는 것에만 집착을 하셔서 퇴근시간을 길게 잡으셔서 아무래도 아이에게 신경을 덜 쓰게 돼, 아이들이 아플 수도 있고 부부간의 사이도 안좋아지는 것 같습니다.

13 다문화 가정 부모님들의 한국어 숙지 수준은 어느 정도 인가요?

같이 지냈던 부모님들은 노력 점수가 10이라면 5이상 7까지는 노력 하심 일반적으로 의사소통이 전혀 안되는 건 없었습니다. 크게 부족한 것도 없었습니다. 아예 부모님이 두분 다 외국인일 경우에는 조금 불편했습니다.

14 혹시 다문화 가정 자녀들의 언어 숙련도가 부모님들의 언어 숙련도와 연관이 있는 것 같나요?

없지는 않은 것 같습니다. 소통이 안되는 건 아니지만 한국인보다는 어눌하긴 한 것 같습니다. 발음은 코로나때문에 마스크에 입이 가려져 발음이 어눌한 것에 어느정도 영향이 있을 거 같습니다.

15 다문화 가정 부모님들의 자녀들에 대한 관심도나 양육 방식은 어떠한가요?

개인차가 워낙 커서 그렇기는 한데 예민하게 하시는 분은 하나부터 다 예민한 어떤분들은 다치거나 그래도 그냥 넘기시는 분들도 있어서 딱 이렇다고 할 수는 없습니다. 그래도 옛날부터 부모님들이 궁금한 게 있으시면 여쭈어보시고 스마트 알림장이 있는데 그걸로 많이 물어보시고 번역기를 사용하셔서 질문을 하십니다. 스마트폰 사용 사진을 많이 찍어서 보내드리는 것을 좋아하시고, 사진이 없으면 걱정을 많이 하시는 것 같습니다.

16 다문화 가정의 부모님들이 거의 맞벌이를 많이 하시나요?

대부분 맞벌이를 하시는 것 같습니다. 아무래도 돈이 많이 필요하고, 벌어서 친정으로 보내시는 분이 많아서 그런 것 같습니다. 아는 지인 분은 한국 남편분이 계속 친정으로 보내주시고, 여건이 안되는 분들은 가정의 엄마(다문화)가 같이 돈을 벌어서(맞벌이) 보내드립니다.

17 아이들 간의 편견을 넘어, 학부모님들이 다문화 가정에 대한 편견이 있기도 하네요??

한국인 부모 중에 다문화 애들을 꺼려하셔서 다른 원으로 보내는 경우가 있습니다. 시흥에는 복합적인 이유로 다문화 가정 자녀만 다니는 어린이집도 형성이 되어 있는데, 오히려 다문화 가족들끼리는 원내에 다문화 가정 구성원이 많으면 더 좋아하십니다. 이것도 부모님 성향차이인데 싫다고 하시는 분들이 종종있습니다.

18 다문화 가정 자녀들이 다치면, 다문화 가정의 부모님들이 '우리 애가 다문화 가정 자녀라서 다쳤나...'하는 불안감을 내보이시는 경우도 있으신가요?

현재 다니는 원은 다문화라서 다문화때문에 다쳤나 이런 생각은 아니지만, 한국인 구성원이 섞여있는 원 내에서는 부모님이 예민해지시길 하는 것 같습니다.

설문조사 결과

Q1 귀하는 나이가 어떻게 되시나요?

- 10대 : 8 명
- 20대 : 36 명

Q2 성별은 무엇인가요?

- 남자 : 29 명 (65.9%)
- 여자 : 14명 (31.8%)
- 응답없음 : 1명 (2.3%)

Q3 주변에 다문화 가정 구성원이 있나요?

- 예 : 9명 (20.5%)
- 아니요 : 33명 (75%)
- 응답없음 : 1명 (4.5%)

Q4 귀하가 느끼는 다문화 가정은 어떤가요?

- 다양하다 : 26명 (59.1%)
- 낯설다 : 14명 (31.8%)
- 외롭다 : 33명 (2.3%)
- 응답없음 : 1명 (2.3%)
- 상냥하다 : 1명 (2.3%)
- 밝다 : 1명 (2.3%)

Q5 다문화 가정이 늘어나고 있는 것에 대해 어떻게 느끼나요?

- 응답없음 : 1명 (2.3%)
- 전혀 바람직하지 않다 : 1명 (2.3%)
- 별로 바람직하지 않다 : 3명 (6.8%)
- 보통이다 : 21명 (47.7%)
- 약간 바람직하다 : 8명 (18.2%)
- 매우 바람직하다 : 7명 (15.9%)
- 잘 모르겠다 : 3명 (6.8%)

Q6 다문화 가정하면 어느나라 사람이 떠오르나요?

- 중국계 : 8명 (18.2%)
- 미주, 유럽, 호주계 : 8명 (18.2%)
- 동남아계 : 38명 (86.4%)
- 일본계 : 9명 (20.5%)
- 기타 : 6명 (13.6%)
- 잘 모르겠다 : 1명 (2.3%)

Q7 어떤 다문화 가정의 이미지가 좋은가요?

- 1위 : 미주/유럽.호주계 (19명)

Q8 귀하는 다문화가정을 꾸릴 생각이 있나요?

- 전혀 없다 : 11명 (25%)
- 별로 없다 : 9명 (20.5%)
- 보통이다 : 18명 (40.9%)
- 약간 있다 : 3명 (6.8%)
- 매우 있다 : 2명 (4.5%)
- 응답없음 : 1명 (2.3%)

Q9 우리나라의 다문화 가정 차별이 심각한 것 같나요?

- 전혀 심각하지 않다 : 0명 (0%)
- 별로 심각하지 않다 : 7명 (15.9%)
- 보통이다 : 16명 (36.4%)
- 약간 심각하다 : 19명 (43.2%)
- 매우 심각하다 : 1명 (2.3%)
- 응답없음 : 1명 (2.3%)

Q10 다문화 가정 차별을 목격한 적이 있나요?

- 있다 : 18명
- 없다 : 16명
- 있다면 어떤 상황을 목격하셨나요?
 - 의사소통 문제(2)
 - 어린 아이 간의 차별
 - 친구가 차별 경험 (2)
 - 매체를 통해(2)
 - 근로 지역에서의 하대
 - 뒤에서 수근거리는 걸 들었다

Q11 다문화 가정 차별 해소 필요성에 공감하나요?

- 전혀 공감하지 않는다 : 1명 (2.3%)
- 별로 공감하지 않는다 : 3명 (6.8%)
- 보통이다 : 5명 (11.4%)
- 약간 공감한다 : 22명 (50%)
- 매우 공감한다 : 12명 (27.33%)
- 응답없음 : 1명 (2.3%)

Q11 다문화 가정 차별 해소 필요성에 공감하나요?

- 전혀 공감 X : 3명 (6.8%)
- 별로 공감 X : 6명 (13.6%)
- 보통이다 : 11명 (25%)
- 약간 공감 : 16명 (36.4%)
- 매우 공감 : 7명 (15.9%)
- 응답없음 : 1명 (2.3%)

보고서 조사 결과

조사 방법 | 다문화 가족 지원 센터 연구 보고서 내용 참고

1 센터의 궁극적인 목표

가족의 안정망 형성 및 자립 도모와 가족의 주체적 참여 및 사회적 가족의 확산, 모든 가족이 서로의 다양성을 인정하며 가족공동체로 함께 성장, 가족의 권리보장을 통한 보편적 복지 실현이라는 목적을 가지고 가족관계 가족돌봄 등등 가족생활 부분에 대해 초점을 맞추고 있다.

2 다문화 가정이 가족생활을 하면서 겪는 어려움과 해결방법

가족생활을 하면서 겪는 어려움에 관한 질문에 자녀문제(교육, 양육)에 대한 어려움이 가장크고, 언어문제와 외국인에 대한 차별의 문제가 적지않은 비중으로 지적되고 있다. 문제가 생겼을때 해결방법으로는 '심각하지 않아 그냥 지낸다', '본인 또는 배우자 가족의 도움으로 해결한다', '시흥시 건강가정 다문화가족지원센터의 도움을 받는다'의 순서로 나타나고 있다.

3 부모로서 경험한 고민이나 어려움

부모로서 경험한 고민이나 어려움에 대한 조사 결과를 보면 '자녀의 학습지도', '양육비부담', '독박육아'의 순서로 나타났다. 20대와 30대의 경우 자녀가 어린 경우가 많아 상대적으로 학습지도에 대한 어려움과 육아에 대한 어려움이 다른 연령에 비해 높게 나타났다. 40대의 경우 자녀가 학령기에 해당하는 경우가 많아 '자녀의 양육비 부담', '자녀의 학습지도', '자녀의 진로문제' 순으로 응답했다.

4 다문화 가정 자녀들이 생애주기별 겪는 문제와 필요 서비스

현재 센터에서 이루어지고 있는 아동복지사업들 역시 주로 영유아 및 초등 저학년을 대상으로 하고있다. 센터가 영유아 돌봄과 관련된 서비스 등에 더 집중하다보니, 자녀가 성장하게 되면 기존의 이용자들은 더 이상 센터를 이용하지 않게 된다. 영유아시기 육아돌봄을 받아왔고 초등학생때까지 센터를 이용했지만 초등학교 고학년이 되고부터는 적절한 프로그램의 부재로 센터이용을 중단하는 경우가 많다. 초등학생 자녀의 경우 다양한 프로그램 확대와 돌봄 공간 마련 서비스를 원하며, 청소년 자녀의 경우 심리적 사회적 욕구를 채울 수 있는 공간과 서비스를 원한다.

5 다문화 가정 자녀들에게서 공통적으로 발견되는 행동 특성이나 심리상태

선행연구들에 따르면 다문화가족 청소년들의 상당수가 중학교 진학 이후 우울감과 사회적 위축감이 증가하고, 자아존중감이나 삶의 만족도가 떨어지며, 학교부적응 등의 사회적 어려움을 경험하고 있으며, 졸업 후 고교 진학은 일반청소년들에 비해 낮게 나타나고 있다.

6 다문화 가정의 자녀들이 학교 내에서 겪는 실질적인 문제

다문화 가정 자녀들이 학교에서 겪는 문제로는 교육, 언어문제, 부모님의 양육문제, 외로움, 경제문제 등이 있다.

7 다문화 가정 자녀들에 대한 일반 학우들의 시선

이것도 학우들마다 다른데 다문화 가정 부모님이 걱정하시는 것보다는 다문화에 대한 시선이나 편견은 적다.

8 이주 여성 중에서도, 특히 기혼의 이주 여성들이 많이 겪는 문제점

기혼의 이주 여성들이 많이 겪는 문제점으로는 자녀문제(교육, 양육), 언어문제, 경제문제(빈곤, 실직) 등등 순으로 나타났다. 특히 자녀가 있는 기혼의 이주 여성들은, 일을 하는 동안 자녀들을 돌보고 교육하는 것에 어려움을 느끼고 있으며, 이러한 부분에서 프로그램을 필요로 한다.

9 다문화 가정 내에서 겪는 문제

다문화 가정 내에 겪는 문제로는 자녀문제(교육, 양육)이 31.9%로 가장 높게 나왔고, 2번째로는 언어문제 21.3%로 높았고, 경제문제, 외로움이 13.8%로 공동 3위가 되었다. 다문화 가정에서 이러한 문제를 해결하는 방법으로는 “그렇게 심각하지는 않아 그냥 지낸다가” 26.5%로 가장 높았고 “본인 또는 배우자 가족의 도움으로 해결한다”가 22.3%, “시흥시 건강가정 · 다문화가족지원센터에서 도움을 받는다” 19.1%순으로 나타났다.

10 이주 여성을 위한 센터 내 교육

현재 센터 내에서 이주 여성은 포함한 다문화 가정을 위해 제공되는 교육은 한국어 교육, 방문 교육(한국어, 자녀발달 등), 자녀 언어 발달 서비스, 부모교육 및 육아상담, 취업 교육 등이 있다.

그 중 부모 교육 및 육아 상담은, 자녀와의 건강한 관계 형성과 원활한 자녀 교육을 위한 교육이다.

11 사용자 요구 프로그램

다문화 가정 여성들은, 경제적 문제나 이주 여성 본인의 자존감을 위해 일자리를 구해 주도적으로 일자리를 창출하는 것에 큰 필요성을 느끼고 있으므로, 이에 따라 그 동안 자녀들의 건강한 자아존중감, 언어문제 등을 올바르게 교육할 수 있는 서비스를 필요로 한다.

Chapter 4

사용자 니즈

4-1 도출 방법

4-2 사용자 니즈

4-3 페르소나

4-4 요약 및 시사점

필드리서치 결과

인터뷰 및 설문지법 니즈

조사 대상 | 다문화 자녀와 친구인 일반인 (23세, 남) / 다문화 자녀와 친구인 일반인 (25세, 남)

도출 데이터 |

- 학창시절에 다문화 자녀가 친구 관계에 영향을 받을 정도의 심각한 편견과 차별이 거의 없었다.
- 다문화 가정에 대한 부정적 인식은 갖고 있었지만, 같이 지내면서 인식이 긍정적으로 변화되었다.

조사 대상 | 다문화 자녀 (25세, 남)

도출 데이터 | 한국어에 유창하신 부모님 덕분에 언어는 자연스럽게 익힐 수 있었고 다문화 가정이라는 이유로 차별이나 편견을 받은 경험이 거의 없었다.

조사 대상 | 시흥시 어린이집 교사

도출 데이터 |

- 대부분의 아이들이 영유아이기 때문에 차별이나 편견이 발생하는 상황은 거의 없고, 아이들보다는 부모님들이 다문화 가정에 대한 부정적 인식을 갖고 있다.
- 다문화 가정 부모들은 다른 다문화 가정 아이의 부모들과의 커뮤니케이션을 위해 같은 원에 다니기를 선호한다.
- 다문화 가정의 부모 중 한국어를 구사하는데 어려움을 겪는 부모가 많으며 이것은 아이들의 한국어 구사 능력에도 영향을 미친다.
- 다문화 가정의 부모 중 일부는 바쁜 일과로 인해 아이들의 식기 위생 등 아이들을 꼼꼼히 챙겨주지 못한다.

필드리서치 결과

보고서 조사 니즈

조사 자료 | 2019 주민이 만드는 정책제안서, 시흥시 건강가정 다문화 가정 지원센터
2020 가족센터 욕구조사, 시흥시 건강가정 다문화 가정 지원센터
2021 시흥시 사회조사, 시흥시청

도출 데이터 |

- 다문화 가정의 부모들은 아이들의 건강한 교육에 관심이 많지만, 본인의 한국어 실력 미흡, 바쁜 일자리 등의 이유로 자녀들의 한국어 교육을 책임지기 힘들다.
- 자녀를 잘 키우고 싶어하는 부모들의 욕구가 큰 경우 자녀들을 양육하는데 필요한 정보를 얻고, 도움을 받을 수 있는 '부모교육'에 대한 관심이 높다.
- 초등학생 자녀의 경우 다양한 프로그램 확대와 돌봄 공간 마련 서비스를 원하며, 청소년 자녀의 경우 심리적 사회적 욕구를 채울 수 있는 공간 및 서비스를 원한다.
- 다문화 센터 내 인기가 가장 많은 프로그램으로는 한국어교육, 방문교육, 부모교육 등 여러 '교육'에 대한 프로그램이 가장 인기가 있다.
- 다문화 가정 구성원은 가족생활을 하며 겪는 어려움으로 자녀문제, 언어 문제가 가장 심각한 문제라고 대답했다.
- 다문화 가정의 어머니, 즉 이주 여성은 일자리 창출을 적극적으로 원하고, 이 과정에서 가장 큰 어려움으로는 자녀 돌봄의 부재로 대답했다.

필드리서치 결과 데이터 그룹핑

<p>다문화 가정의 자녀들이 학창시절 심각한 차별을 경험하는 경우는 예상보다 적다.</p>	<p>다문화 센터 내 인기가 가장 많은 프로그램은 '교육'에 대한 프로그램이다.</p>	<p>자녀를 잘 키우고 싶어하는 부모들은 '부모교육'에 대한 관심이 높다.</p>	<p>다문화 가정의 부모 중 한국어를 구사능력은 아이들의 한국어 구사 능력에도 영향을 미친다.</p>	<p>다문화 가정의 부모 중 한국어를 구사하는데 어려움을 겪는 부모가 많다.</p>	<p>다문화 가정 부모들은 자녀의 교육에 관심이 많지만, 자녀들의 한국어 교육을 책임지기 힘들다.</p>
<p>다문화 가정의 부모는 자녀 돌봄에 어려움을 느끼고, 이를 해결할 수 있는 프로그램을 원한다.</p>	<p>초등학생 자녀는 다양한 프로그램 확대와 돌봄 공간 마련 서비스를 원한다.</p>	<p>다문화 가정의 부모 중 일부는 바쁜 일과로 인해 아이들의 아이들을 꿈꼼히 챙겨주지 못한다.</p>	<p>이주 여성은 일자리 창출을 적극적으로 원하고, 이 과정에서 자녀 돌봄의 부재를 걱정한다.</p>	<p>다문화 가정 구성원이 가족생활을 하며 겪는 가장 큰 어려움은 자녀문제, 언어 문제이다.</p>	
<p>다문화 가정 구성원은 소속감 등의 심리적, 사회적 욕구를 해소하기를 바란다.</p>	<p>다문화 가정 부모들은 소속감의 문제로 다른 다문화 가정 아이들과 같은 원에 다니기를 선호한다.</p>	<p>청소년 자녀는 심리적 사회적 욕구를 채울 수 있는 서비스를 원한다.</p>			
<p>다문화 가정 자녀와 부모가 겪는 가장 심각한 문제로는 한국어 교육의 어려움이다.</p>	<p>유창한 한국어로, 다문화 가정이라는 이유로 차별이나 편견을 받은 경험이 거의 없었다.</p>	<p>아이들보다는 부모님들이 다문화 가정에 대한 부정적 인식을 갖고 있다.</p>	<p>대부분의 아이들이 영유아이기 때문에 차별이나 편견이 발생하는 상황은 거의 없다.</p>	<p>학창시절에 다문화 자녀가 친구 관계에 영향을 받을 정도의 심각한 편견과 차별이 거의 없었다.</p>	<p>다문화 가정에 대한 부정적 인식은 갖고 있었지만, 같이 지내면서 인식이 긍정적으로 변화되었다.</p>

최종 니즈 도출_1

“다문화 가정 구성원은 자녀문제, 언어문제 등 생활을 하면서 겪는 어려움을 해결하기 위한 도움을 받고자 함”

다문화 가정 구성원이 겪는 어려움 중 가장 많이 언급되는 어려움인 자녀 문제,
언어 문제 등을 해결하여 실질적인 도움을 제공하고자 한다.

세부 요구사항

- 다문화 가정 부모가 여러 사정으로 직접 지도하지 못하는 자녀 돌봄, 교육 문제 지도를 요구

UX 시사점

- 다문화 가정 부모님이 일반적으로 자녀에게 가르치기 어려운 교육 내용을 제공하는 것은 필수이다.

관련 데이터

- 일부 다문화 가정 자녀들은 부모님들이 맞벌이를 하기 때문에 꼼꼼하게 관리받지 못한다.
(어린이집 교사 인터뷰 중)

최종 니즈 도출_2

“자녀가 있는 이주 여성들은, 일을 하는 동안 자녀들을 교육하는 것에 어려움을 느끼고 있어 도움을 받고자 함”

이주 여성들은 적극적으로 일자리 창출을 하는데 노력하고 있지만 일을 하면서
자녀 교육에 대한 공백이 생길까 걱정을 한다.

세부 요구사항

- 일자리에 나간 동안 자녀 돌봄에 대한 요구
- 자신이 직접 교육해주지 못하는 한국어에 대한 교육을 지도해주기를 요구

UX 시사점

- 다문화 가정 자녀들이 부모님 없이 홀로 있는 시간
동안 재미있게 교육할 수 있는 서비스가 필요하다.

관련 데이터

- 다문화 가정의 어머니, 즉 이주 여성은 일자리 창출을 적극적으로 원하고, 이 과정에서 가장 큰 어려움으로는 자녀 돌봄의 부재로 대답했다. (보고서 조사 중)

최종 니즈 도출_3

“언어 정체성이 확립되지 않은 다문화 자녀들은 자존감이 낮아지는 등 심리적 어려움을 느껴 이를 극복할 방법을 원함”

다문화 가정의 자녀들 중 특히 한국어 숙련도가 낮은 자녀들은 언어 문제로 인해
여러가지 어려움을 겪고, 그것으로 심리적 문제를 야기하기도 한다.

세부 요구사항

- 심리적 문제를 해소할 수 있는 방법 요구
- 한국어 숙련도를 높일 수 있는 방법 요구

UX 시사점

- 다문화 가정 자녀들이 한국어를 어려워해 한국어 학습을 소홀히 하고, 결국 한국어 숙련도가 낮아 사회에 적응하지 못하는 반복적인 흐름을 방지해야 한다.

관련 데이터

- 다문화 가정 구성원은 소속감 등의 심리적, 사회적 욕구를 해소하기를 바란다. (인터뷰 데이터 그룹핑 결과)
- 한국어에 유창했기 때문에 차별이나 편견을 받은 경험이 거의 없었다. (다문화 가정 자녀 인터뷰 중)

퍼소나 설정

다문화 가정 부모 간 유사점

- 맞벌이로 인해 자녀들에게 철저한 관심을 주기 어렵다.
- 한국어의 숙련도 정도가 낮다.
- 여성의 비율이 높다.
- 아주 여성 중에는 이혼한 여성의 비율도 높다
- 아주 여성은 전문직에 종사하는 비율이 적다.
- 적극적으로 일자리를 창출하는 것에 관심이 많다.
- 일을 하는 동안 자녀를 돌보지 못하는 것이 난감하다.
- 자녀의 교육에 관심이 많지만 둡지 못하는 경우가 많다.
- 소속감의 부재로 외로움을 느낀다.



부모는 이혼한 싱글맘으로, 28세 젊은 나이이지만
대형마트의 캐셔로 일하며 열심히 살아가는
아주 여성으로 설정

다문화 가정 자녀 간 유사점

- 부모의 맞벌이로 인해 홀로 있는 시간이 길다
- 한국어의 숙련도 정도가 낮다.
- 소속감의 부재로 외로움을 느낀다.
- 한국어 숙련도가 높은 경우, 차별의 경험 가능성이 낮아진다.
- 한국어로 인해 학교 수업을 따라가는데 어려움을 느낀다.
- 정신적, 감정적으로 문제를 겪을 가능성이 높다.
- 프로그램 중 대학생 멘토와 함께하는 활동을 좋아한다.
- 의도되지 않은 차별에도 노출될 가능성이 있다.



자녀는 1남 무녀 중 장남으로, 아이들과 노는 것을
좋아하는 만큼 정도 많지만, 한국어 숙련도는
낮은 7세 남자 아이로 설정

퍼소나



이름	나부모
나이	28세
상태	이혼한 싱글맘
직업	대형마트 캐셔
거주 지역	경기도 시흥시
취미	동료들과 수다 떨기
성격	조용하지만 진취적

“ 가족을 부양하기 위해 일을 하는 동안, 자녀의 한국어 실력과 인성, 건강한 자아 형성 등을 바르게 교육하고 돌볼 수 있으면 좋겠어요.”

사용자 특징

- 한국에 온지 몇 년이 지났지만, 한국어가 아직은 미숙하여 한국어 실력 향상 욕구가 크다.
- 같은 상황에 처한 다문화 이주 여성들과의 동질감을 느껴, 동료들과 같이 모여있으면 소속감을 느낀다.
- 다문화 이주 여성에게 주어지는 일자리가 많지 않아, 스스로 일자리 시장을 개척하는 데 어려움을 느낀다.
- 결혼을 위해 한국에 왔지만, 약 1년 전 이혼하여 혼자 자녀를 부양하고 있어 일을 하는 것이 필수적이다.
- 자신의 딸을 일반 내국인 자녀들과 다를 바 없이 똑같이 교육시키고 싶은 마음이 크고, 그렇기 때문에 딸이 밖에서 다치고 돌아오면 불안하고 걱정이 된다.

사용자 시나리오

한국인 남자와 국제결혼을 위해 필리핀에서 한국으로 넘어온 나부모씨는 현재는 7살 딸을 둔, 이혼한 싱글맘이다. 약 1년 전에 한국인 남편과 이혼한 상태고, 혼자 한 아이를 키우고 있는 입장이라 열심히 살기 위해 집과 거리가 꽤 있는 대형마트에서 주간/야간시간동안 캐셔를 맡고 있다. 이렇게 바빠 사는 그녀가 유일하게 쉬는 날에는 다문화 이주여성들과 수다떠는 것이다. 같은 상황에 처한 다문화 이주 여성들이 꽤 있어, 한국생활과 자녀에 대한 얘기를 하게 되면서 소속감을 느끼고 있다. 요즘 그녀들의 메인대화 주제는 자녀교육에 대한 얘기이다. 자신의 자녀들도 일반인 자녀들과 별차이 없이 똑같이 교육시키고 싶은 마음이 있다. 혼자 일하며, 한 아이를 키우는 그녀는 생활비 마련을 위해 일을 하기 때문에, 자녀와의 시간을 많이 보내지 못한다. 그래서 자신의 빈자리를 대신할 여러 자녀교육 프로그램과 돌봄 프로그램에 관심이 많다. 하지만 그러한 프로그램은 대면으로 하기 때문에 혹여나 자녀가 편견이나 차별때문에 자존감을 잃지 않을까 걱정이 되기도 하고, 흥미있게 잘 참여할 수 있을지 우려가 된다. 그녀 또한 자녀와 마찬가지로 한국어 실력이 뛰어나지 않기 때문에 일을 할때나, 자녀와 대화를 할 때 원활하게 이루어지지 못한다. 이러한 상황때문에 그녀는 한국생활에 대한 고민이 많은 상태이다.

퍼소나



이름	나자녀
나이	7세
상태	1남 무녀 중 장남
직업	초등학생
거주 지역	경기도 시흥시
취미	친구들과 놀이터에서 놀기
성격	사람을 좋아하고, 정이 많음

“

친구들과 같이 놀 수 있는 프로그램을 원하고,
미숙한 한국어 실력을 재미있게 향상시키고 싶어요.”

”

사용자 특징

- 초등학교 입학을 앞두고 있지만, 아직 한국어가 미숙하여 새로운 환경에서 잘 적응할 수 있을지 걱정이 크다.
- 직접적인 편견을 겪어보진 못했지만, 편견어린 시선이나 분위기가 사회 내에 존재한다는 것을 간접적으로 인식한 경험이 있어 자신감이 조금 하락해있다.
- 부모님 두 분 모두 맞벌이를 하셔서 자녀에게 온전히 관심을 기울이지 못하는 환경에 처해있다.
- 어머니의 권유로 이전에 몇 번 다문화 가정 자녀를 대상으로 하는 교육, 상담 프로그램을 참여한 경험이 있지만 재미있다고 느끼지 못해 크게 관심은 없었다.

사용자 시나리오

나자녀는 엄마의 호통에 아침에 눈을 뜬다. 엄마 역시 출근 준비로 매우 바빠보여, 나자녀는 스스로 일어난다. 나자녀의 엄마는 부랴부랴 나자녀를 끌고가 급히 옷을 입혀준다. 엄마는 10분 일찍 일어나 여유롭게 아침을 맞지 못한 것에 대한 엄마의 잔소리를 들으며 옷을 모두 입혀주기를 기다린다. 유치원 차를 타고 학교에 가자 친구들이 있다. 나자녀 역시 친구들에게 가 함께 일과를 시작한다. 유치원에서 하는 수업은 나자녀에게는 꽤 어렵다. 선생님이 보여주는 낱말 카드의 그림은 복잡하지 않지만, 고작 1년 전 한국으로 온 나자녀에게는 선생님의 말씀을 알아듣기란 어렵다. 그렇게 몇 시간 동안 수업을 들으며, 처음 나자녀는 알아듣기 위해 노력했지만, 그럴 수록 좌절감이 떠올라 풀이 죽은 나자녀는 멍 때리며 시간을 보낸다. 그렇게 하원시간이 되어, 나자녀는 어린이집을 홀로 나선다. 원래 엄마들이 데리러 오지만, 나자녀는 종일반을 수강할 형편도 되지 않고 엄마도 바쁘셔서 홀로 집으로 향한다. 집으로 간 나자녀는 방에 스케치북을 펼치고 그림을 그리기 시작한다. 그림을 그리다가, TV를 보다가를 반복하다보면, 금새 밖이 어두워진다. 부모님께서 퇴근하시면 나자녀는 함께 저녁을 먹은 후, 별 다른 추가 일과 없이 장난감을 가지고 놀다 잠에 든다.

고객여정지도



나부모



“같은 이주여성들과 수다를 떨며
소속감도 느끼고 말도 잘통해 즐겁다.”

“너무 어렵고 힘들다. 하지만
로 배우는 게 많아서 좋다.”

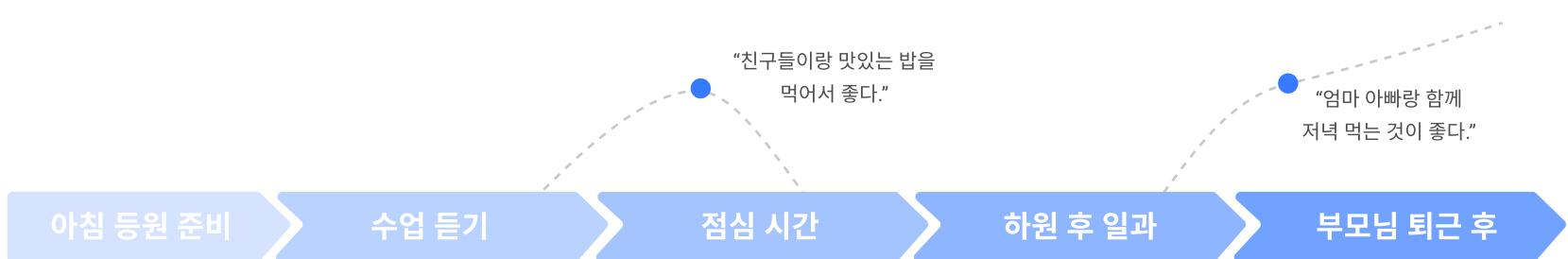
“힘들고 지친다. 내 어눌한 말을
듣고 수군대는 사람들도 있다”

“얼른 쉬고 싶다. 아이가 오늘 하루 즐거운
하루를 보냈을지 걱정된다.”

“우리 아이만큼은 한국어를
잘해서 적응을 잘하면 좋겠다.”



나자녀



“피곤하고 정신없다.”

“무슨 내용인지 잘 모르겠다.
그저 애아 있는게 지루하다.”

“친구들이랑 맛있는 밥을
먹어서 좋다.”

“엄마 아빠랑 함께
저녁 먹는 것이 좋다.”

“집에만 있는게 지루하다.
얼른 부모님이 오셨으면 좋겠다.”

사용자 니즈 요약

- 다문화 가정 부모는 바쁜 일로 인해 자녀를 꼼꼼하게 봐줄 시간은 없지만, 늘 자녀가 걱정되어 이를 해결하기를 원한다.
- 다문화 가정 부모는 자녀의 한국어 교육만큼은 프로그램을 찾아서 해결해주고 싶다.
- 다문화 가정 자녀는 한국어 숙련도가 낮아 수업을 따라가는 것이 힘들다.
- 다문화 가정 자녀는 하원/하교 후 부모님께서 돌봐주실 수 있는 상황이 되지 않아, 혼자 지루하지 않게 시간을 보내기를 원한다.



문화정보 공유 플랫폼 디자인을 위한 시사점

- ◆ 다문화 가정 부모들이 일자리에 나가있는 동안, 자녀들이 재미있게 시간을 보낼 수 있는 서비스가 필요하다.
- ◆ 다문화 가정 자녀들을 한국어 교육을 서비스가 필요하다.
- ◆ 다문화 가정 자녀들의 나이대별 교육이 아닌, 각자 수준에 맞는 한국어 교육 서비스가 필요하다.
- ◆ 다문화 가정 자녀들이 혼자서도 재밌고 건강하게 활동할 수 있도록 돕는 서비스가 필요하다.

Chapter 5

아이디어 개발

- 5-1 아이디어 개요
- 5-2 아이디어의 도출 관계
- 5-3 아이디어 시안
- 5-4 요약

콘셉트 도출

1 나의 거울 자아 키우기

자신을 돌보기 위한 나의 자아 캐릭터 제작 후 관리할 수 있도록 하는 서비스

2 떠나자, 여행! 세우자, 계획!

여행 계획을 세우며 한국어에 애정을 느끼도록 하는 서비스

3 오이도 유리병 편지 던지기

외로움을 달래기 위한 유리병 편지 컨셉의 응원의 쪽지 주고받기 서비스

4 어서와요 다문화숲

다문화 가정 부모의 외로움을 달랠 수 있는 가상공간 커뮤니티

5 훈민정음 인 마이 포켓

다문화 가정 자녀들의 한국어 문장 습득을 위한 AR 한글게임

6 날 따라해봐요 이렇게!

다문화 가정 자녀들이 재미있게 한국어 교육을 할 수 있는 VR 댄스 게임

7 다문화 공존하기

다문화 가정들의 차별과 편견을 없애고 존중을 하기 위한 흥미있는 서비스

8 더불어 살아가는 우리_한 그루

다문화 가정과 일반인들이 서로 편견과 차별없이 더불어 살아가기 위한 약속

9 한글 GO!

다문화 자녀들이 함께 한글 공부를 재미있게 할 수 있는 AR 게임

10 한글비가 내려와

한국어 언어 및 발음에 어려움을 느끼는 아이들을 위한 게임 콘텐츠

11 나의 단짝친구

다문화 자녀와 부모님과의 유대감 형성 위한 어린이의 VR콘텐츠

12 VR로 떠나는 지역탐방

다양한 한국의 도시를 탐험하고 싶은 이주여성을 위한 VR 콘텐츠

아이디어 연계성



나의 거울 자아 키우기

다문화 가정의 자녀들이 건강한 자존감 형성에 크게 어려움을 느끼고 있는 상황에서, 스스로 자신의 상태를 객관적으로 인지하고 자신을 돌보기 위한 나의 자아 캐릭터 제작 후 관리할 수 있도록 하는 서비스

FEATURES

1. 나를 표현해주는 캐릭터 제작 -> 해당 캐릭터 머리 위에는 새싹이 있다.
2. 사용자는 기쁜 일이 있거나 힘든 일이 있을 때 혹은 매일 일기를 쓸 수 있다.
3. 일기에는 감정 스티커도 붙일 수 있다.
4. 일기가 쌓이면, 그 일기를 기반으로 감정 그래프를 제공, 나의 상태를 반영한다.
5. 객관적인 내 상태를 인지 후, 해야할 일이 체크리스트로 반영된다.

USER REQUIREMENTS

다문화 가정 자녀들은 낯선 타지에 대해 애정을 느끼기 힘들고, 그렇기 때문에 한국 학습의 목표를 잊게 된다. 해당 서비스는 우리나라의 아름다운 장소를 소개하며 아이들에게 한국에 대한 애정을 느끼도록 하고, 한국어를 잘해야하는 목표의식을 세워준다.

SOCIAL VALUE

다문화 가정 자녀들이 겪는 가장 큰 어려움 중 하나는 어릴 때 이주한 아이들의 건강한 자아존중감 형성이 어렵다는 것이다. 해당 서비스는 이러한 다문화 가정 자녀의 심리상태를 섬세하게 돌보며 다문화 가정 자녀의 건강한 성장을 응원한다.

REPRESENTATION



떠나자, 여행! 세우자, 계획!

다문화 가정 자녀들이 한국에 낯선 감정을 느끼는 상황에서, 한국어 학습의 이유를 느끼지 못하거나 한국에 정을 붙이지 못하는 사용자를 위해, 한국여행 계획을 세우며 한국에 애정을 느끼도록 하는 서비스

FEATURES

1. 사용자는 서비스의 한국 지도를 보며, 원하는 도시의 맵에 갈 수 있다.
2. 맵에는 해당 지역의 특색을 살린 작은 마을이 구성되어 있다.
3. 사용자가 해당 맵을 보고 마을이 마음에 들면, 위시리스트에 추가하고 이유와 느낀 감정들을 쓴다.
4. 주체적으로 선택한 마을로 위시리스트와 여행 계획 일지가 채워지게 된다.
5. 사용자는 여행에 필요한 한국어 표현을 공부한다.

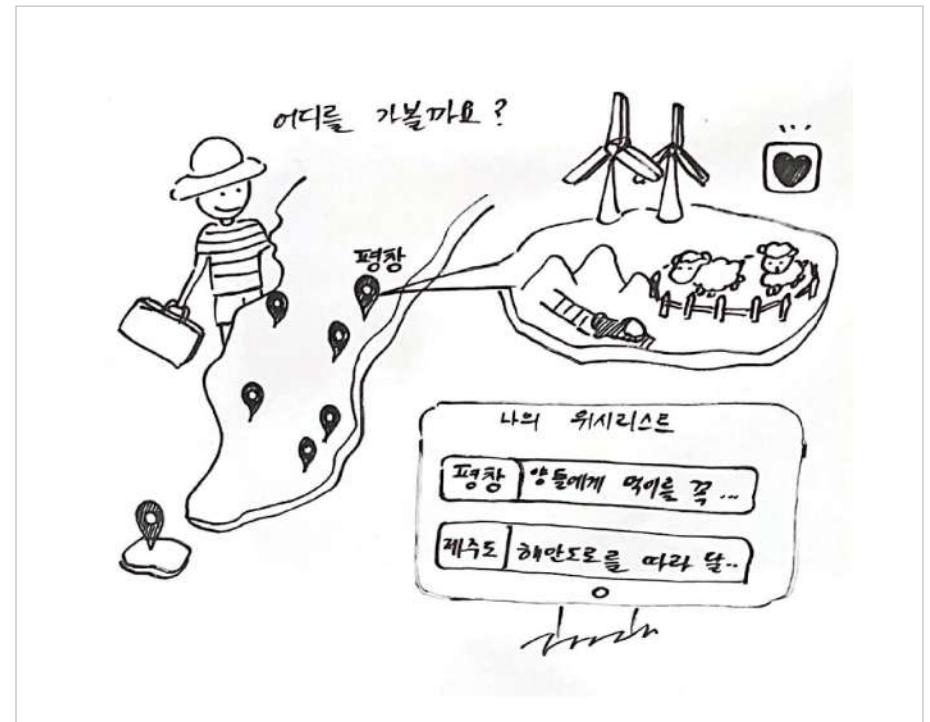
USER REQUIREMENTS

다문화 가정 자녀들은 낯선 타지에서 훌륭한 마음을 내색하지 못할 때도 있다. 해당 서비스는 유리병 편지라는 컨셉을 통해 익명의 다른 다문화 가정 동료에게 응원 편지를 받고 위로를 받을 수 있다.

SOCIAL VALUE

다문화 가정 자녀들은 자신이 한국에 대해 느끼는 낯선 느낌과, 자신을 이방인으로 느끼게 하는 주변 환경에 점점 지치게 되고, 심지어는 중학교, 고등학교 진학을 포기하는 경우도 생긴다. 이에 스스로 한국에 대한 긍정적인 인식을 확립할 수 있게 한다.

REPRESENTATION



오이도 유리병 편지 던지기

다문화 가정 자녀들이 친인척 부재, 낯선 상황 등으로 인해 마음의 위한을 얻기 힘들 상황에서,
타지에서 외로움을 느끼기 쉬운 다문화 가정 자녀들을 위한 유라병 편지 컨셉의 응원의 쪽지 주고받기 서비스

FEATURES

1. 도입부에 가상 오이도가 보이고, 근처 편지 가게에서 편지지를 구입할 수 있다.
2. 사용자는 편지를 구입하고 한국어로 편지를 쓰게 되는데, 희망, 용기, 공감 등의 주제 키워드를 선택하고 현지를 쓰고 바다에 던진다. 이후, 여러 상태를 뛰을 수 있고, 누군가가 작성한 편지에 답장도 보낼 수 있다.
3. ID를 통해 친구를 등록할 수 있고, 얻은 포인트로 예쁜 편지지도 살 수 있다.

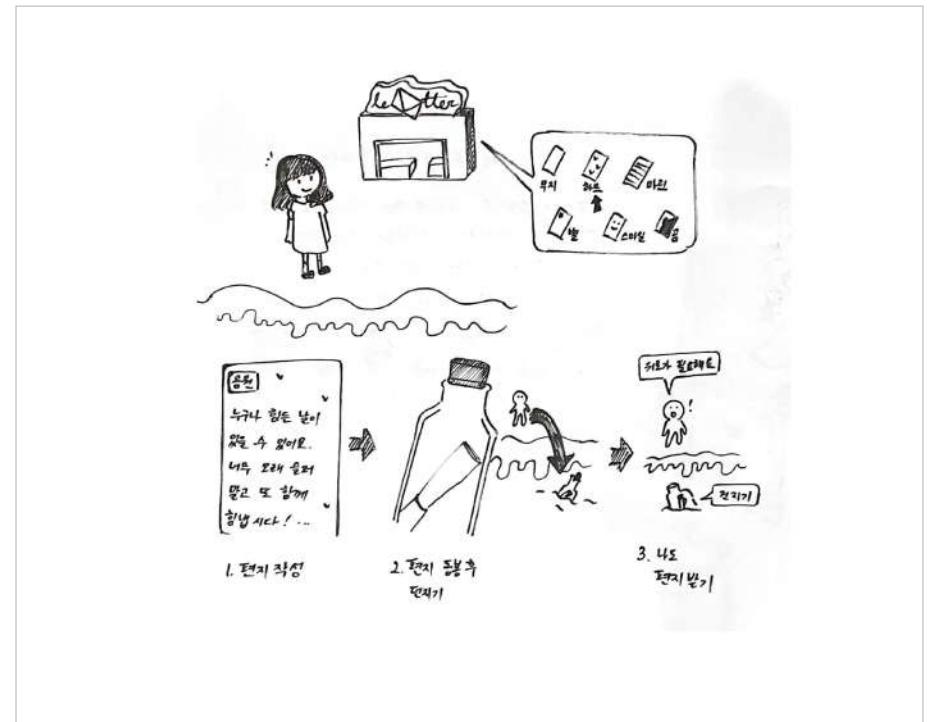
USER REQUIREMENTS

다문화 가정 자녀들은 낯선 타지에서 홀로 힘든 마음을 내색하지 못할 때도 있다.
해당 서비스는 유리병 편지라는 컨셉을 통해 익명의 다른 다문화 가정 동료에게
응원 편지를 받고 위로를 받을 수 있다.

SOCIAL VALUE

다문화 가정 자녀들은 다양한 요인으로 인해 자신감을 잃고 소속감도 느끼기 어려운 경우가 많고, 이로 인해 학업을 포기하는 경우도 생긴다. 프로그램을 통해 다문화 가정 자녀들의 건강한 자존감 형성에 도움을 준다.

REPRESENTATION



어서와요 다문화숲

다문화 가정 부모의 외로움을 달랠줄 수 있는 가상공간 커뮤니티

FEATURES

1. 타 다문화 가정 부모와의 가상공간 소통 및 정보공유
2. 참여자의 아바타 생성
3. 한국어 번역 서비스, 다국어 번역 서비스

USER REQUIREMENTS

다문화 가정 자녀들은 한국어에 능숙했으면 하고, 타 다문화 가정과의 소통으로 소속감을 원하므로 가상공간 커뮤니티 서비스와 번역서비스를 제공하여 사용자의 요구를 충족시킨다.

SOCIAL VALUE

- 아주 여성들이 타지에서 겪는 어려움, 외로움 해소가능
- 유사한 문화 공유와 공감을 통한 소속감 총족

REPRESENTATION



훈민정음 인 마이 포켓

다문화 가정 자녀들의 한국어 문장 습득을 위한 AR 한글게임

FEATURES

1. 시흥시의 여러 장소를 이용한 실제 위치 기반 게임
2. 실제 현실세계의 위치에 숨겨진 단어 수집
3. 단어 수집 후 문법에 맞춰 문장을 만들 수 있는 가이드 제공

USER REQUIREMENTS

다문화 가정 자녀들은 한국어를 지루하지 않고 재미있게 배우고 싶어하므로 시흥시의 위치를 이용한 실제 위치기반 게임을 통해 한국어를 습득할 수 있다.

SOCIAL VALUE

- 다문화 자녀들이 언어 구사력에서 겪는 문제 해소
- 유년기 한국어 교육을 제대로 받지 못함

REPRESENTATION



날 따라해봐요 이렇게!

다문화 가정 자녀들이 재미있게 한국어 교육을 할 수 있는 VR 댄스 게임

FEATURES

1. VR 캐릭터의 움직임에 맞춰 직접 몸을 움직여야 하는 활동형 게임
2. 어린이들이 언어를 습득하기 쉬운 동요 댄스
3. 2인 이상 함께 플레이 가능

USER REQUIREMENTS

다문화 가정 자녀들은 지루하지 않고 활동적인 언어교육을 원하므로 어린이의 언어 습득에 도움이 되는 한국어 동요와 율동을 이용한 언어교육으로 언어실력을 향상시킨다.

SOCIAL VALUE

- 다문화 자녀들이 언어 구사력에서 겪는 문제 해소
- 유년기 한국어 교육을 제대로 받지 못했던 현상

REPRESENTATION



다문화와 공존하기_다른 나라이 되어보기

다문화 가정들의 차별과 편견을 없애고 존중을 하기위한 흥미있는 경험을 제공하는 AR 서비스

FEATURES

1. 카메라가 달려있는 키오스크로, 사용자가 앞에 서게되면 사용자의 실시간 모습을 보여준다.
2. 다양한 나라의 옷과 헤어, 배경을 선택하고 촬영을 할 수 있다. 자신의 얼굴은 남겨지고 다양한 인상착의가 그 위에 쓰여지는 증강현실 기술이 접목되었다.
3. 촬영한 사진은 개인 휴대폰으로 전송되고 공유된다.

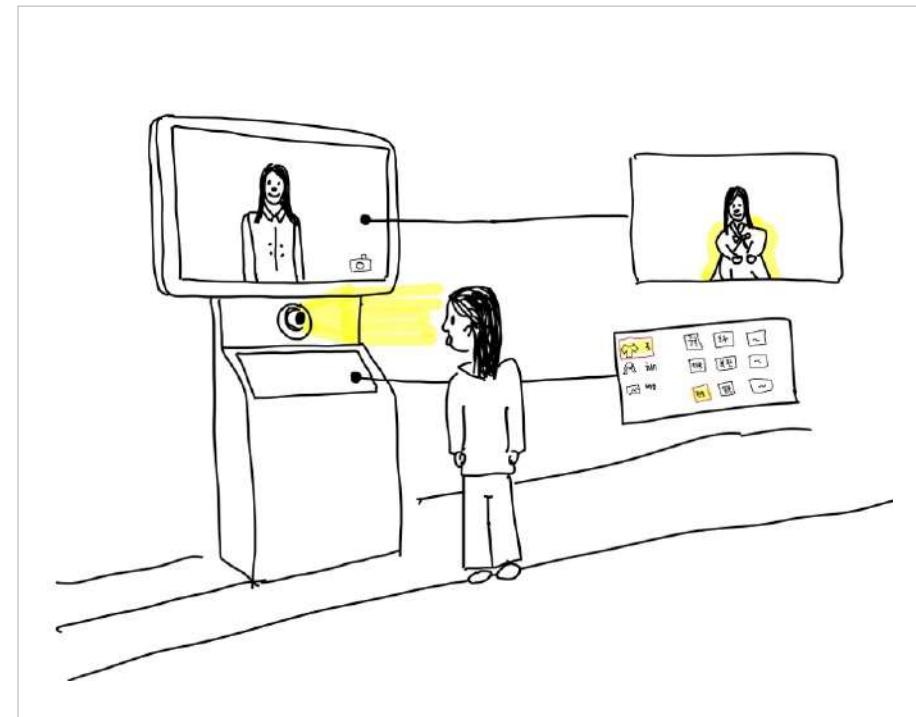
USER REQUIREMENTS

다문화 가정들은 한국생활을 하며 편견과 차별을 받지 않길 원한다. 이 디자인은 일반인들이 여러 나라의 인상착의를 경험하여 재미와 흥미를 느끼는 동시에, 서로 다른 것을 존중하는 마음을 길러주는 서비스이다.

SOCIAL VALUE

단순한 경험일순 있지만, 여러 나라의 모습을 체험하여 여러 나라를 존중해주고 공존해야한다는 의미를 간접적으로 제공한다. 다문화 가정 구성원뿐만 아니라, 일반인도 함께 참여하여 친밀감 형성을 할 수 있다.

REPRESENTATION



더불어 살아가는 우리 ; 한 그루

다문화 가정과 일반인들이 서로 편견과 차별없이 더불어 살아가기 위한 약속을 위한 캠페인 서비스

FEATURES

- 서로가 불편해하지 않고, 존중하고 공존하자는 의미에 동의한다면, 약속의 의미로 자신의 손을 스캔하여 한 그루의 나무가 되는것에 기여를 한다.
- 큰 스크린을 통해 다문화와 일반인의 차이를 알려주며, 받아들이도록 하는 내용을 제시한다.
- 자신의 손이 스캔되어 하나의 잎으로 스크린에 추가된다.

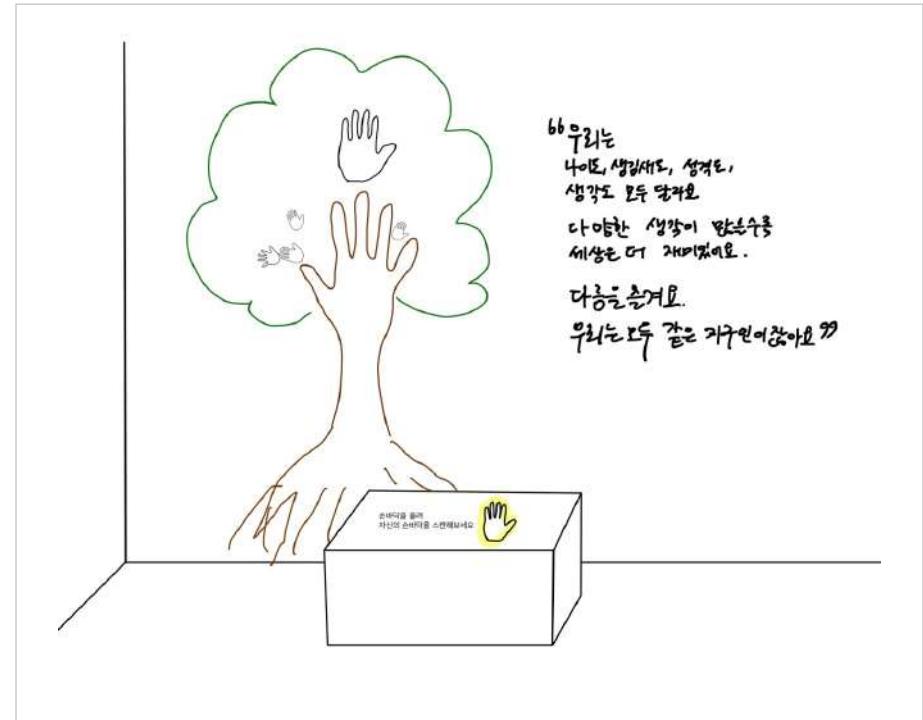
USER REQUIREMENTS

다문화 가정이 편견과 차별 속에서 사는 것에 대한 두려움이 있고 이를 개선하고 싶어한다. 이 디자인은 누구나 다 참여할 수 있으며, 많은 사람이 참여할수록 더 풍성한 나무가 된다. 한 그루의 나무는 '우리는 하나'라는 뜻을 담고 있으며, 시각적인 부분에서 다문화 가정이나 일반인에게 좋은 인식을 불어넣을 수 있다.

SOCIAL VALUE

좋은 취지의 캠페인이 될 수 있으며, 시각적인 부분에서 좋은 영향력을 제공한다. 시민들의 참여와 약속으로 전체적인 지역발전에 도움을 기여할 수 있다.

REPRESENTATION



함께하는 한글 공부_한글

다문화 가정 구성원들뿐만 아니라 일반인들도 함께 한글 공부를 재미있게 하기 위한 AR 게임 서비스

FEATURES

1. AR기술을 접목시켜 일반 공간인 놀이터에서 자유롭게 놀 수 있다.
2. 증강현실 속 숨겨진 한글 단어를 찾아 모으는 게임이다.
3. 핸드폰만 있으면 누구나 참여가능하다.
4. 지역 내 지리에 대해서도 잘 파악할 수 있다.

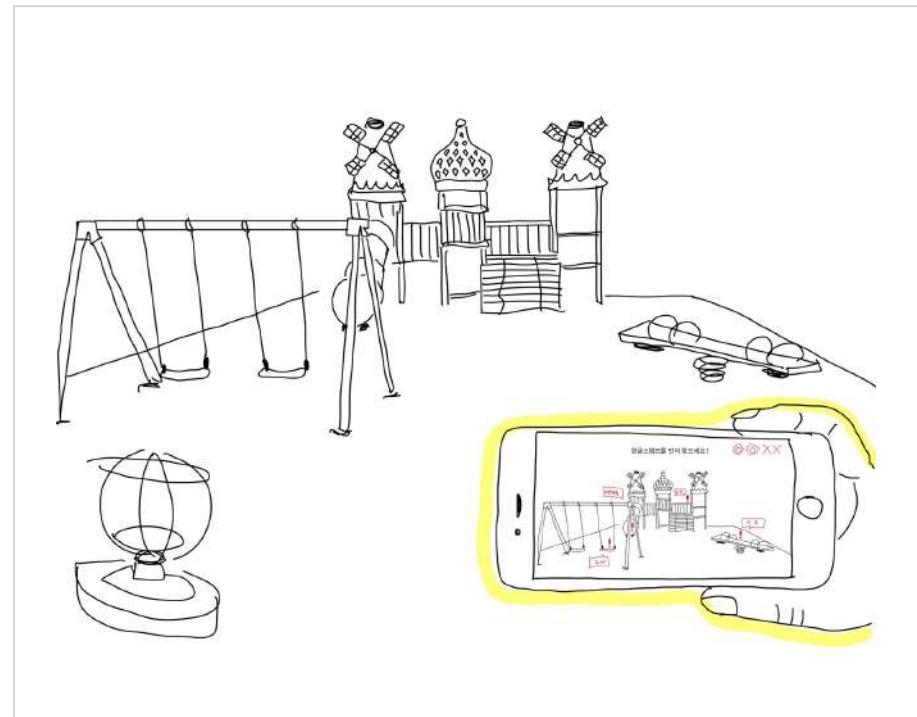
USER REQUIREMENTS

다문화 가정이 지루하지 않게 재미있고 흥미롭게 한글 교육을 하길 원한다. 또한 친구들과 함께하길 원한다. 이 디자인은 모두가 함께할 수 있는 놀이로, 재미있게 한글을 익힐 수 있으며 성장기의 친밀감 생성을 배울 수 있다.

SOCIAL VALUE

다문화 가정이 한국생활을 하며, 미숙한 한국어를 빨리 배울 수 있는 계기가 될 수 있다. 다문화 가정 구성원뿐만 아니라, 일반인도 함께 참여하여 친밀감 형성을 할 수 있다.

REPRESENTATION



한글비가 내려와

언어 문제를 겪고있는 상황에서 한국어 발음이 어려운 아이들을 위한 게임 콘텐츠

FEATURES

1. 가상공간에서 할 수 있는 테트리스 방식으로 즐기는 게임으로 시각과 청각을 이용한다.
2. 랜덤으로 떨어지는 초성을 보고 그에 맞는 단어를 외치면 되는 일종의 초성게임이다. 예를 들어 ㄱ과 ㄹ이 떨어지면 기린을 외치면 된다. 정답을 외치게 되면 초성은 사라지고 정답으로 외쳤던 기린이 가상공간에 나타났다가 사라지게된다. 떨어지는 동안 맞추지 못한다면 블럭은 점점 쌓기게 되고 끝까지 다 쌓이면 게임오버가 된다.
3. 친구들과 떨어지는 초성을 가장 먼저 외치면 득점을 하는 식으로 점수를 기반으로 경쟁 할 수 있다.

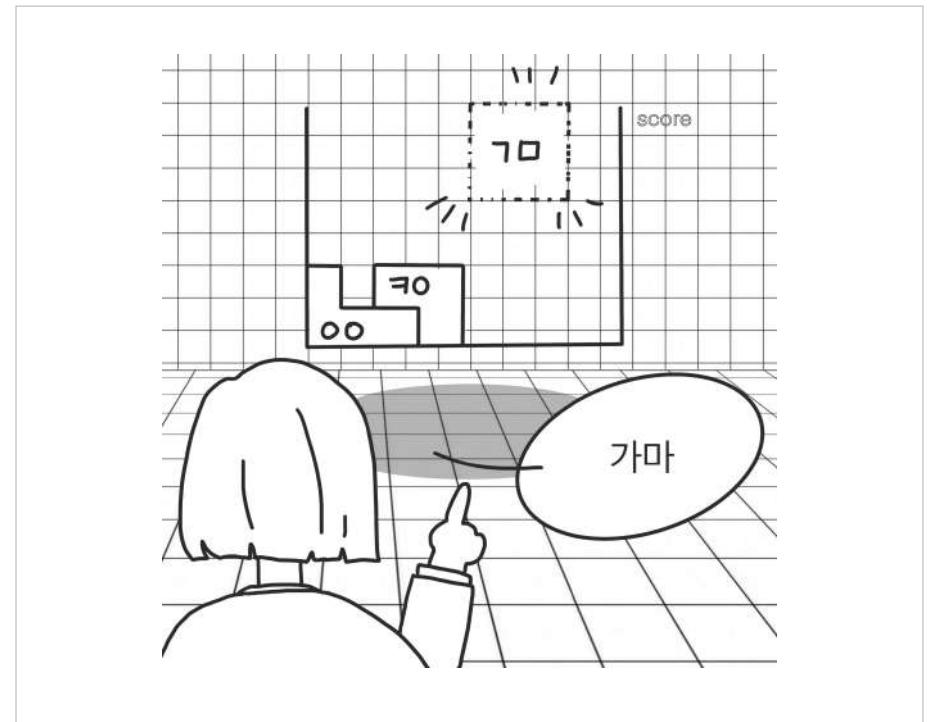
USER REQUIREMENTS

다빠른 순발력과 정확한 발음을 원하는 이 게임을 통해 아이들은 보다 더 정확한 발음을 기를 수 있고 게임을 통해 흥미를 느끼며 언어 정체성을 확립할 수 있다.

SOCIAL VALUE

다문화 가정의 자녀의 언어 문제 중 어눌한 발음이 문제점 중 하나이다. 아이들은 떨어지는 초성을 보며 발음을 기를 수 있어 게임을 통해 자연스럽게 발음 교정이 가능하고, 정해진 시간 내에 맞추는 방식의 게임을 활용하여 순발력을 기르며, 아이들이 재미를 느끼면서도 쉽게 한글을 배울 수도 있다.

REPRESENTATION



나의 단짝친구

맞벌이로 인해 자녀와 교류를 하지 못하는 상황에서 부모님과의 유대감 형성 위한 어린이의 VR콘텐츠

FEATURES

1. 가상공간을 활용한 초등학교 저학년을 위한 VR 콘텐츠이다.
2. 아이들은 자신이 좋아하는 동화책 속 주인공이나 게임 캐릭터를 가상공간에 불러와 맞벌이로 인해 자녀를 못 돌봐주시는 부모님을 대신해 아이와 소통하고 아이의 깊은 감정을 듣고 상담해주며 소통할 수 있다.
3. 맞벌이 부모님은 가상공간에서 자녀가 했던 활동이나 말을 듣고 아이의 마음을 듣고 간접적인 유대감을 형성할 수 있다.

USER REQUIREMENTS

맞벌이로 인해 부모님과 교류가 적은 아이들은 나 자신 혼자가 아닌 누군가와 소통하고 교류하고 싶어하기 때문에 가상공간에서의 캐릭터와 소통할 수 있게 만들어 준다.

SOCIAL VALUE

맞벌이로 인해 부모님과 교류가 적은 아이들은 상대적으로 자존감이 낮고 사회성에 문제를 느끼기 때문에 가상공간의 캐릭터와 소통하며 문제를 극복해 나갈 수 있다.

REPRESENTATION



VR로 떠나는 지역탐방

한국 적응이 어려운 상황에서 다양한 한국의 도시를 탐험하고 싶은 이주여성을 위한 VR 콘텐츠

FEATURES

1. 낯선 한국에서 한국 적응을 하고 싶은 이주여성을 위한 한국의 도시 탐험 콘텐츠로, 한국 적응에 도움을 줄 수 있다.
2. 사용자는 가상공간 안에서 즐기는 콘텐츠로 다양한 한국의 도시 중 랜덤한 도시가 가상공간에 펼쳐진다. 사용자는 가상공간을 보고 한국에 어디인지 맞추며 한국의 도시에 대해 익숙해지며 적응할 수 있다.
3. 맵의 상세정보를 보면 위치나 주변 놀거리 추천을 통해 직접 현장을 가보며 즐길 수 있다.

USER REQUIREMENTS

한국이 낯설어 한국에 적응하고 싶은 이주여성을 위해, 이 콘텐츠를 통해 보다 한국 적응에 대한 진입장벽을 낮추고, 쉽게 적응할 수 있게 한다.

SOCIAL VALUE

이주여성의 많은 문제점 중 하나는 한국에 적응을 하지 못했다는 점이다. 이 콘텐츠를 통해 한국의 도시를 좀 더 이해하면서 직접 현장을 방문하여 즐길 수 있는 동기를 제공해줄 수 있다.

REPRESENTATION



최종 컨셉 구체화

AR을 활용한 한국어 언어교육 게임

다문화 가정 자녀들이 재미있게 언어공부를 할 수 있는 AR 한글게임

FEATURES

- AR을 활용한 실제 위치 기반 게임
- 사용자가 직접 이야기 속 주인공이 되어 목적을 이루기 위해 단어를 찾는 등 여러가지 스토리라인 포함
- 실제 현실세계의 위치에 숨겨진 AR 단어조각 수집
- 단어 도감에서 한글 단어의 발음 제공
- 다른 사용자와 단어 교환 커뮤니케이션 가능
- 다른 사용자와 끝말잇기나 초성게임 등의 미니게임 가능



USER REQUIREMENTS

다문화 자녀들은 지루하지 않는 재미있고 흥미로운 한글 교육을 하길 원한다. 이 서비스는 AR을 활용하여 사용자가 재미있게 한글을 익힐 수 있으며 여러 사용자와의 교류할 수 있는 기능을 통해 다문화 가정 자녀들의 소속감도 채워줄 수 있다.

SOCIAL VALUE

다문화 가정 자녀들은 언어문제로 인해 자신감을 잃고 소속감도 느끼기 어려운 경우가 많고, 이로 인해 학업을 포기하는 경우도 생긴다. 이 서비스를 통해 다문화 가정 자녀들의 건강한 언어 자존감 형성에 도움을 준다.

Chapter 6

최종 콘셉트

6-1 콘셉트 개요

6-2 콘셉트의 특징

6-3 스토리보드

최종 콘셉트



한글! 찾아보시흥~



다문화 가정 자녀들의 한국어 문장 구사력 향상을 위한 AR 한글게임

AR 언어교육 게임

AR을 활용한 게임으로 사용자가 흥미롭게 언어교육을 할 수 있다.

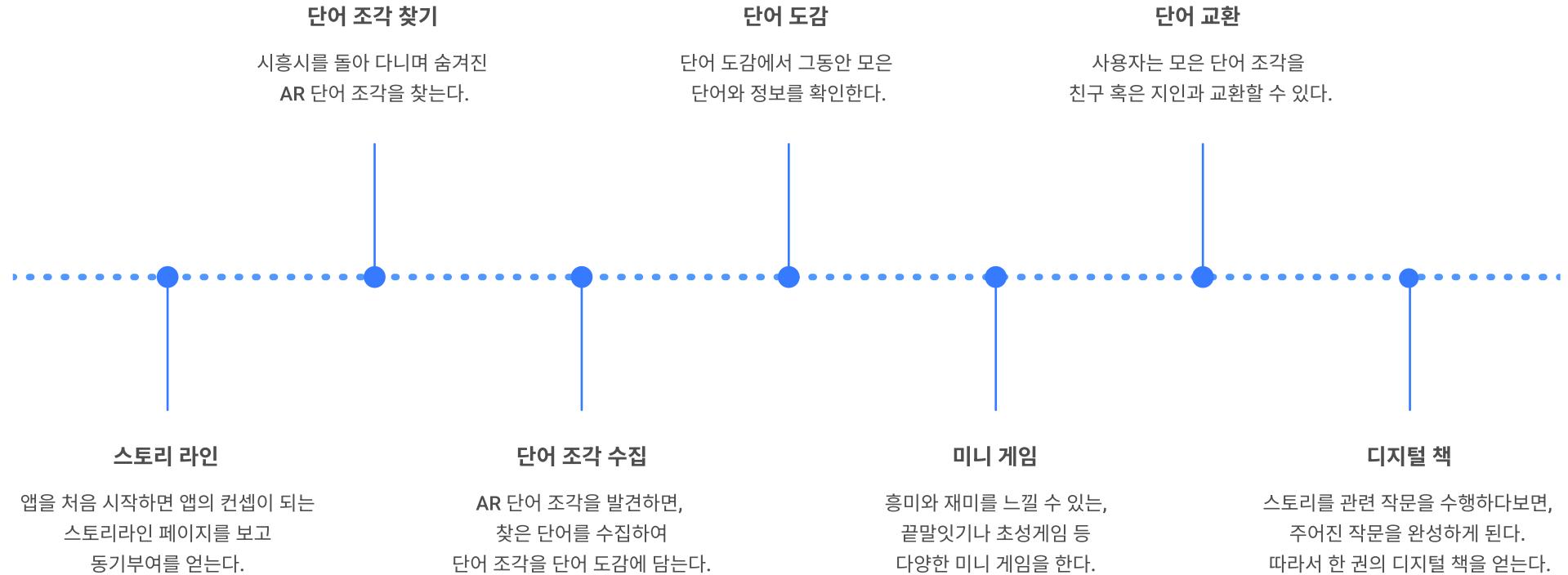
동기부여

사용자가 이야기 속의 주인공이 되어 게임을 진행하는 과정에서 목적 달성을 통한 동기부여를 얻을 수 있다.

다양한 콘텐츠

단어 도감, 단어 교환, 스토리북 등 다양한 콘텐츠를 즐길 수 있다.

기능 및 플로우

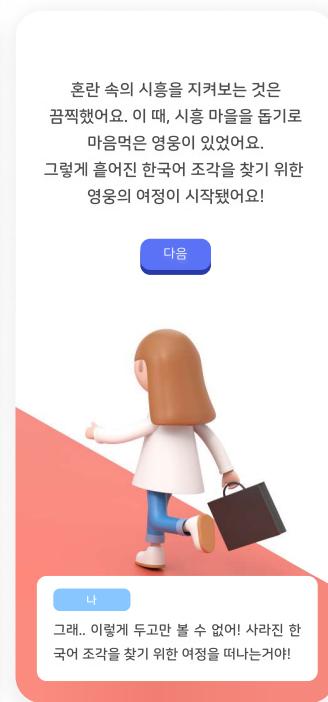
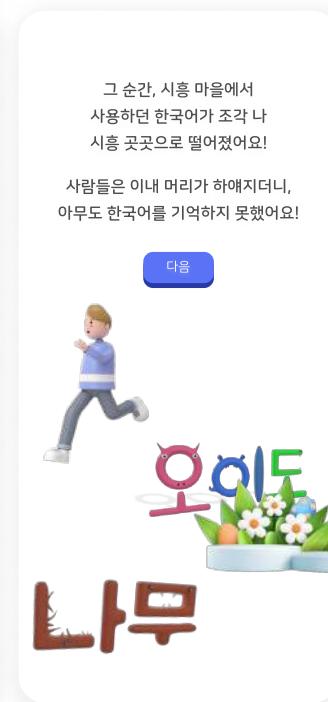
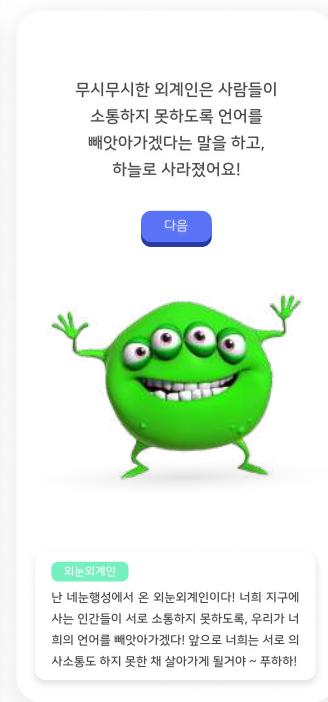
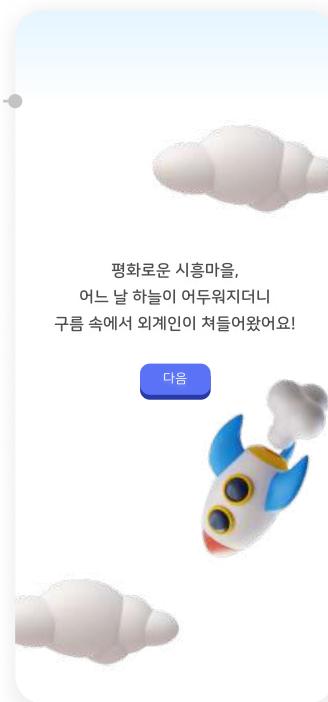


이야기 선택 난이도에 따라 여러가지의 스토리라인을 제공하며 원하는 스토리 선택시 스토리를 시작으로 게임이 진행된다.



스토리라인 제공

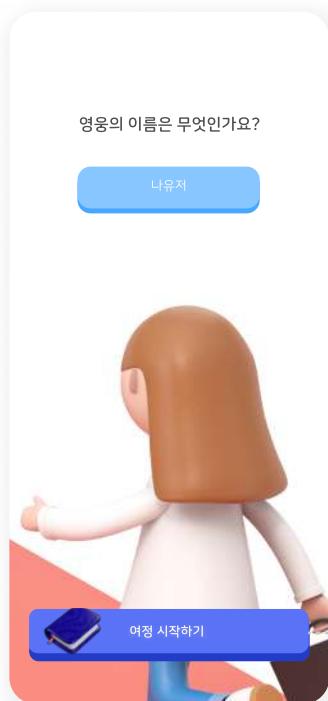
시흥시를 배경으로 스토리가 진행되며 사용자가 이야기의 주인공이 되어 이야기를 완성해나가는 방식이다.



AR 단어조각 수집

시흥시 곳곳을 돌아다니며 스토리 완성에 필요한 단어조각들을 찾을 수 있다.

이야기 마지막 페이지



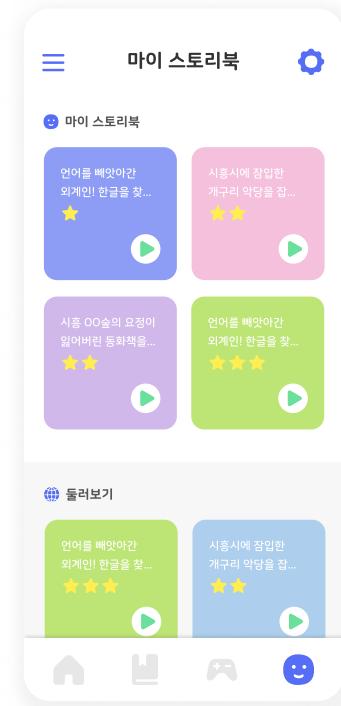
스토리 작문

모든 단어 조각들로 작문을 하고 이야기를 완성한다.



마이 스토리북

완성한 이야기들은 저장되어지며 다른 사람의 이야기도 볼 수 있다.



단어도감 수집한 AR 단어조각 품사에 따라 한눈에 볼 수 있도록
저장된 단어도감이다.



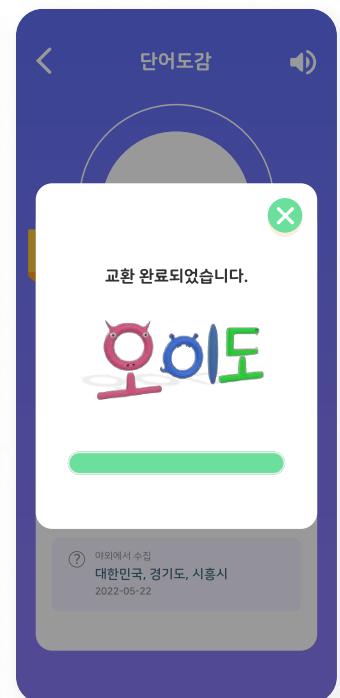
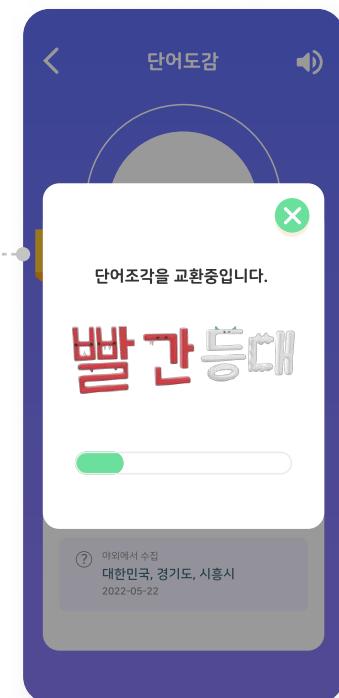
상세 단어도감

단어 품사에 대한 간략한 설명과 발음을 제공한다.



단어교환

다른 사용자와 필요한 단어조각을 교환할 수 있다.



미니게임 난이도에 따라 여러가지의 미니게임을 제공하며 단어도감에 저장된 단어조각으로 게임을 진행한다.



사용자 시나리오 및 스토리보드



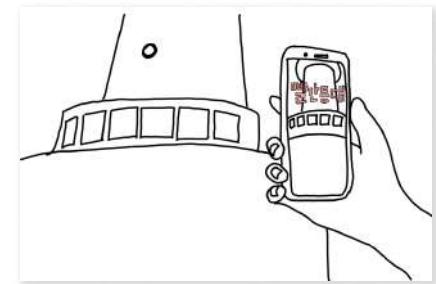
1. 8살인 나자녀 어린이는 기존 한국어 교육 프로그램에 지루함을 느껴 새로 출시된 AR 한글게임을 다운 받았다.



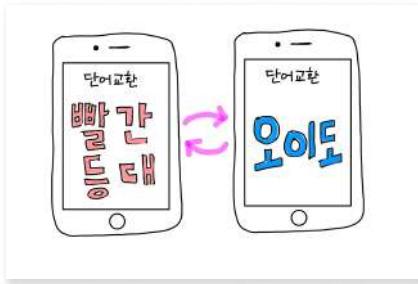
2. 나자녀 어린이는 어플 내 제공되는 시흥시 관련 스토리로 자신이 주인공이 되었다는 몰입감에 몰두되었다.



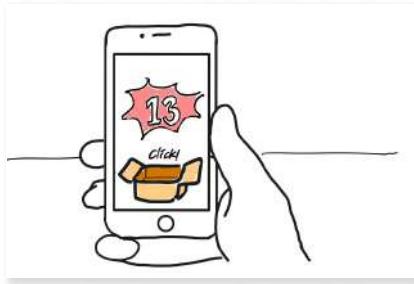
3. 본격적인 게임을 하기 위해 집을 나서 자마자 집 앞 화단에서 스토리 관련 단어조각을 캐치했다.



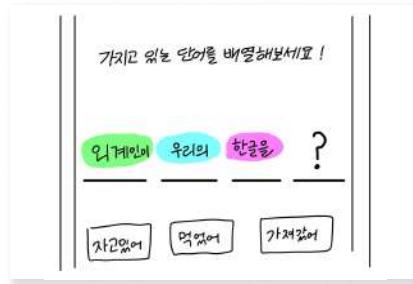
4. 단어조각을 찾기위해 시흥 동네를 돌아다니며, 핸드폰으로 이곳저곳을 비추자 곳곳에 단어조각들이 보였다.



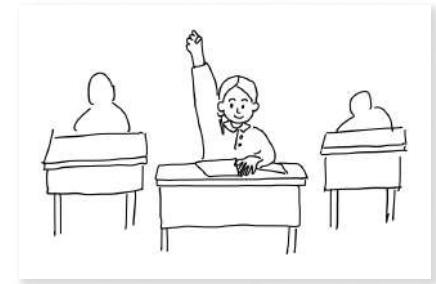
5. 단어수집을 하며, 마주친 다른 사용자들과도 단어조각을 교환하여 많은 단어조각을 가지게 되었다.



6. 나자녀 어린이는 시흥시 곳곳을 돌아다니며, 하루만에 10개 이상의 다양한 단어조각을 수집하였다.



7. 여러 단어조각을 수집하게 되어 어플에서 제시하는 가이드라인에 맞춰 문장을 만들 수 있었다..



8. 점차 문장 난이도를 높여가면서 게임을 진행한 나자녀 어린이는 자연스럽게 한국어 구사 능력이 향상되었다.

Chapter 7

프로토타이핑

7-1 프로토타이핑 개요

7-2 프로토타입 및 세부 구현사항

최종 프로토타입 형태

영상데모

서비스의 기능이 디테일하고, 화면 UI, AR 등 다양한 프로토타입 형식을 사용하므로 서비스를 잘 설명할 수 있는 영상 데모를 제작한다.

최종 프로토타입을 위해 구현해야하는 하위 프로토타입

① 서비스 진행을 위한 3D 단어 조각 모델링

③ 서비스의 모습을 가장 잘 나타내주는 UI

- ◆ 모은 단어 조각으로 끝말잇기를 하는 미니게임 페이지
- ◆ 서비스 시작 전의 스토리라인 표현 페이지
- ◆ 모단어 저장 스토리북
- ◆ AR UI 페이지
- ◆ 모은 단어 조각으로 작문을 연습하는 작문 페이지
- ◆ 서비스단어 도감 페이지
- ◆ 영상 콘티에 사용될 영상 소스 리서치 및 촬영
- ◆ AR단어 교환 페이지

② 메인 기능인 AR 게임 화면 구현

컨셉 표현 방법



단어 조각을 3D로 디자인하여,
AR 서비스에서 현실에
떠다니는 느낌을 표현한다.



스토리 테마에 따라 단어 조각 및
도감을 다르게 디자인하여, 사용자가
맥락 및 흐름을 파악하기 쉽게 한다.



작문 내용이 스토리와 연관이 있게 하여,
자연스럽게 스토리를 진행시켜
게임과 교육의 밸런스를 맞춘다.



아이들의 정서를 환기시킬 수 있도록
하는 영웅형 게임 스토리를 넣어,
재미 요소를 추가한다.

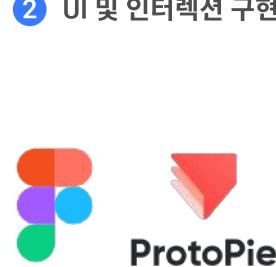


최종 영상 프로토타입이 서비스의 컨셉을
아울러 표현할 수 있도록
영상의 분위기와 UI 컨셉을 일치시킨다.

프로토타입 구현 툴



Blender를 이용하여 단어 조각 모델링을 진행했다.



Figma로 UI 디자인을 하고 ProtoPie를 이용하여 인터랙션을 표현했다.



Reality Composer를 이용하여 AR 화면을 구현했다.



Premiere Pro를 이용하여 최종 영상 프로토타입을 제작했다.

제작 상세 계획

Week 2

- UI 및 3D 모델링 최종 완성
- AR 리얼리티 컴포저 작업 완료
- 스토리라인 UI 파트 프로토파이 인터랙션 구현
- 영상 소스 촬영 및 편집



Week 1

- 메인 기능 및 스토리라인에 대한 UI 1차 디자인 진행
- 3D 단어 조각 샘플 모델링
- 영상콘티 제작

Week 3

- 메인 기능 UI 파트 프로토파이 인터랙션 구현
- 영상 프로토타입 최종 완성

제작 과정



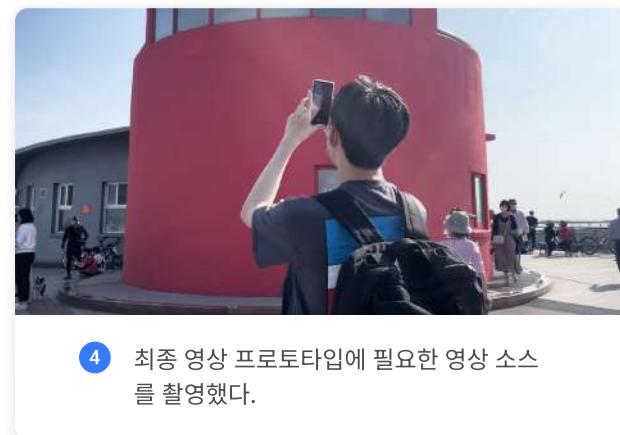
- 1 스토리라인을 표현할 UI 페이지 및 어플의 메인 기능 1차 UI 디자인 작업을 했다.



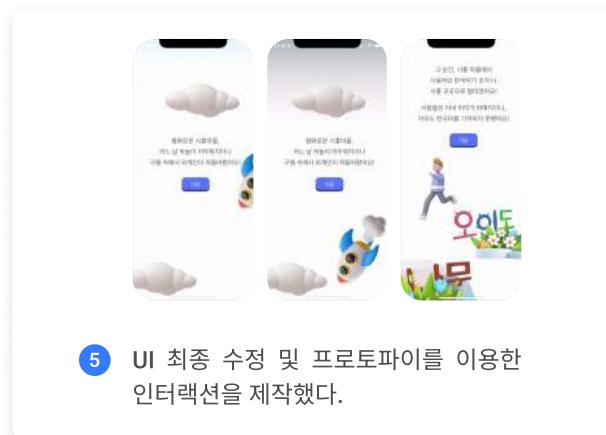
- 2 단어 조각 3D 모델링 샘플 제작 및 영상 콘티 제작했다.



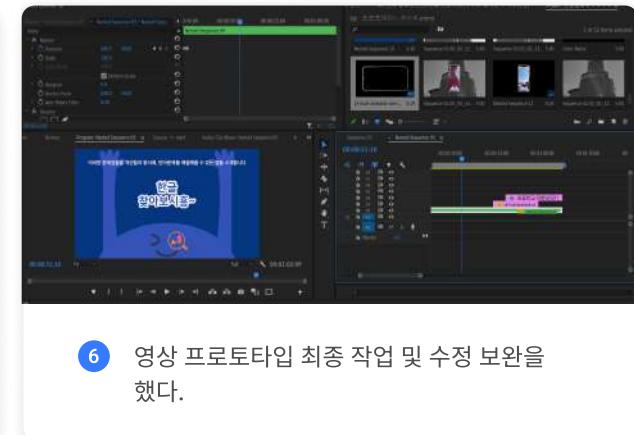
- 3 3D 단어 조각 모델링 완성 및 리얼리티 컴포저 AR 화면 구현을 했다.



- 4 최종 영상 프로토타입에 필요한 영상 소스를 촬영했다.



- 5 UI 최종 수정 및 프로토파이를 이용한 인터랙션을 제작했다.



- 6 영상 프로토타입 최종 작업 및 수정 보완을 했다.

- 3D Modeling



- AR 화면



- 일반적인 단어 형태가 아닌 스토리에 따라 다양한 형태의 3D 단어 모델링을 진행했다.
- 눈에 띄는 색상을 사용함으로써 아이들이 지루하지 않고 단어에 집중할 수 있도록 유도한다.
- 아이들이 주로 사용하기 때문에 작은 크기의 글씨보다는 크게하여 더 돋보일 수 있게 디자인했다.

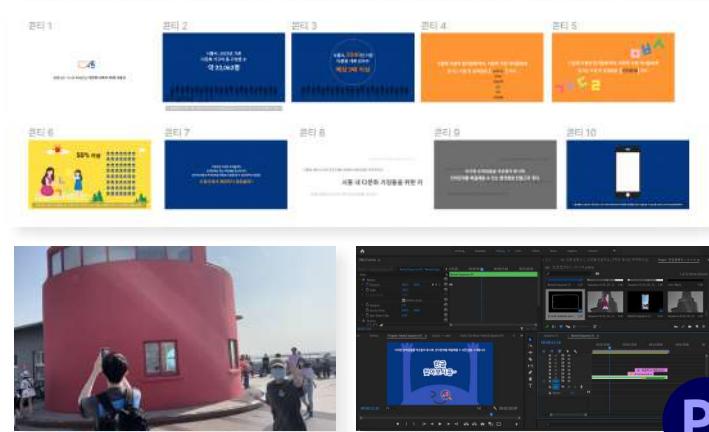
- Reality Composer를 이용해 3D 한글 오브젝트를 배치하여 AR 구현화면을 나타냈다.
- 오이도의 빨간등대에서 작동되는 영상을 녹화하여 시흥시의 위치를 기반으로 진행되는 서비스임을 표현했다.
- 실제 AR 서비스와 최대한 비슷하도록 3D 모델링 결과물의 채도 및 구도 등 디테일하게 설정했다.

- UI Design



- 사용자가 스토리를 직관적으로 이해할 수 있도록 3D 에셋을 활용하여 인터랙션을 제공한다.
- 사용자의 흥미를 이끌어내기 위해 기능에 인터랙션 요소를 추가하여 동적인 화면을 제공한다.
- 사용자의 연령층을 고려하여 다양한 색상을 사용한 UI 화면 제공한다.

- 영상 프로토타입



- 영상을 통해 프로토타입과 기획 내용까지 파악할 수 있도록 영상 콘티를 제작했다.
- 시흥시 곳곳에서 서비스를 이용하는 내용을 표현하기 위해 배경소스로 실사 촬영분을 활용했다.
- UI 페이지, 3D 등에 다양한 모션그래픽을 활용하여 전체적인 서비스 사용 흐름을 제공한다.

Chapter 8

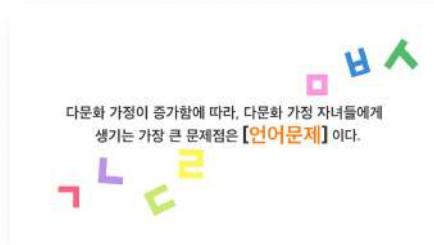
결론

8-1 결과물 요약

8-2 기대효과

한글! 찾아보시흥~ 앱 소개 영상

시흥의 다문화 가정 인구수가 점차 증가하고 있다는 상황을 수치화해서 보여주고 다문화 가정 자녀들이 겪는 문제점 중 가장 큰 문제는 언어문제라는 점을 명시하여 이를 해결하기 위한 서비스를 제작하게 되었다는 배경을 설명한다. 그 뒤 서비스에 대한 간략한 소개와 오이도의 빨간등대에서 AR 단어조각을 찾는 실제장면을 보여주어 서비스의 핵심기능에 대해 설명하고 스토리라인제공, 단어도감, 초성게임 등의 기능들을 간략하게 소개 한다. 마지막으로 이 서비스로 언어문제를 해결할 수 있음을 언급하며 영상이 마무리된다.



이 서비스를 통해 시흥시 디문화 가정 아이들의 언어문제를
조금이나마 해결할 수 있기를 바랍니다.

서비스 가치

① 재미있는 게임형 교육 콘텐츠를 통한 다문화 가정 자녀들의 한국어 실력 상승

게임을 통해 재미있게 한국어를 학습할 수 있도록 하여, 다문화 가정 자녀들의 한국어 실력이 부족하여 실제 수업에도 참여하지 못하고 점차 사회 구성원과 멀어지는 현상을 방지한다.

② 다문화 가정 자녀들이 혼자 있는 시간을 생산적으로 활용할 수 있도록 하여 다문화 가정 자녀, 부모 모두의 니즈 충족

친구들과 단어 조각을 찾으러 다니고 서로 교환하는 등 다문화 가정 자녀가 활동적인 생활을 할 수 있도록 하여, 다문화 가정 부모가 일에 전념하는 동안 자녀가 혼자 있는 시간을 건강하게 보낼 수 있게 한다.

③ 구체적인 학습 내용을 통한 다방면 교육 가능

게임을 통해 한국어 단어, 문법, 작문, 듣기, 상황 이해력 등 디테일한 다방면 학습을 할 수 있게 하여, 다문화 가정 자녀에게 구체적인 한국어 교육을 지원한다.

④ 영웅형 스토리라인 속 마을을 구하는 경험을 통한 사회 소속감 증진

다문화 가정 자녀가 스토리의 주인공이 되어 마을을 구하는 경험을 하게 하여, 다문화 가정 자녀들이 느끼는 낯선 사회로부터 심리적 거리감을 줄이고, 쉽게 소속감과 자존감을 확립할 수 있게 한다.

서비스 활용



한글! 찾아보시흥~



- 시흥시의 여러 장소를 활용하여 언어학습을 함으로써 **지역에 대한 아이들의 관심도를 증가시킨다.**
- 다문화 가정 자녀 뿐만 아니라, 언어 정체성이 발달되지 않은 **다양한 어린 사용자층에게도 제공**하여 언어 증진을 위한 어플로 활용한다.
- 단어 교환 기능을 커뮤니티로 확산시켜, **다문화 가정 자녀들이 겪는 문제 중 소속감에 관련한 문제도 해결할 수 있도록 한다.**
- 다른 연령층의 사용자를 위한 콘텐츠를 추가하여 **서비스 사용자의 연령층을 확대 및 다양화할 수 있도록 한다.**

감사합니다.