**账单及缴费**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 我可以透过哪些方法缴付月费？ | 客户可以登记银行或信用卡自动转账，或透过中国移动香港网站、MyLink (按此下载) 、缴费灵(商户编号 “82”)、银通缴费易、邮寄支票、汇丰或恒生之网上缴费服务缴付月费、门市\*或客户中心、7-11(需出示\*QR code)。  \*注:   * 各中国移动香港门市均提供八达通缴费服务 (注:个别门市([详情](https://www.hk.chinamobile.com/tc/about_us/cmhk_shops/))不设八达通缴费服务) * QR code显示于账单上或可于流动电话按\*171# 索取   详情请看：[缴费方法](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Customer_Service/service_user_guide/aftersales/customer-support-aftersales-payment.html" \t "_blank) |
| 2 | 如何获得缴费二维码 (QR code)? | 索取账户二维码(QR Code)方法:  1. 以流动电话按\*171# 索取  2. 门市的”八达通自助缴费机“打印  3. 显示于账单上  4 .印于付款收据上 |
| 3 | 缴费灵 (PPS) 商户编号是? | 缴费灵商户编号**“82”**账单类别为**"01"** |
| 4 | 我想知道各缴费方法详情? | 详情请看：[缴费方法](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Customer_Service/service_user_guide/aftersales/customer-support-aftersales-payment.html" \t "_blank) |

**漫游及IDD服务**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 怎样才可以于海外使用手提电话服务？ | * 于手机按**\*109\*01#**并重新启动手机以开启漫游服务 * 并于有漫游覆盖之国家/地区开启手机流动数据及漫游数据功能 * 手机自动搜寻并登入当地网络后 * 即可于当地接听来电丶致电当地号码丶或致电其他国家/地区或香港#   使用详情请参阅： [漫游使用指南](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/RoamingUserGuide/RoamingUserGuide.html" \t "_blank)  收费详情请参阅： [覆盖及收费](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/coverage_n_fee/global-services-roam.html" \t "_blank)。  #如需于漫游时使用漫游话音服务，请先开通IDD001服务，详情请参阅：[IDD001服务](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/IDD/tone/global-services-idd001.html" \t "_blank)。 |
| 2 | 如何使用IDD国际长途电话服务？ | * 已经登记IDD001国际长途电话服务客户，可按以下方法拨打： **001 + (国家号码) + (地区号码(如适用)) + (电话号码)** * 客户亦可使用IDD1597于香港拨打国际长途电话，以优惠价致电中国内地、台湾、澳门、泰国、马来西亚等23个地区，IDD 1597 拨打方法： **1597 +（国家/目的地号码）+（地区号码）+（电话号码）**   收费及详情请参阅：[IDD 服务](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/IDD/index.html" \t "_blank) |
| 3 | 若我于中国漫游时遇到使用上的问题时，有什么免费的方法可直接联络我们的客户服务热线？ | * 于中国内地：**400 120 4000** 中国移动香港月费客户可免费致电 * 于其他地区：**(852) 2945 8888** 中国移动香港月费客户可免费致电 |
| 4 | 如何避免不必要的数据漫游费用？ | 如在漫游时无需使用数据服务(保留漫游话音服务)，客户可于离港前按**\*109\*03#**并重新启动手机取消漫游数据服务，以避免不必要的收费，详情请[按此](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/apply_method/" \t "_blank)。  请注意: 只在手机菜单上关闭漫游数据服务，仍可能产生数据用量。 |
| 5 | 我可否取消漫游服务？ | 可以，客户只需于手机上按**\*109\*02#**取消漫游话音及数据服务。  如需重开漫游话音及数据服务，请按\*109\*01#并重新启动手机以开启服务 (取消所有国际漫游服务后，不能于海外按以上方法重新启动)， 详情请[按此](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/apply_method/" \t "_blank)。 |
| 6 | 如何暂停数据漫游服务？ | 客户于离港前在手机上按**\*109\*03#**取消漫游数据服务(保留漫游话音服务) 。  如需重开漫游话音及数据服务，请按\*109\*01#并重新启动手机以开启服务， 详情请[按此](https://www.hk.chinamobile.com/sc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/apply_method/" \t "_blank)。  请注意: 只在手机菜单上关闭漫游数据服务，仍可能产生数据用量。 |
| 7 | 如何查阅数据漫游用量？ | 客户可按**\*121\*01#** (中文) / **\*121\*02#** (英文)查阅即日数据服务使用量，或登入[中国移动香港网页](https://1cm.hk.chinamobile.com/user/profile.html" \l "ui-tabs-1" \t "_blank) / MyLink查阅”。 |

**储值卡**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 怎样启用储值卡？ | * 储值卡插入手机后，使用数据即可启动 * 于香港致电免费服务热线 “**193193**” |
| 2 | 怎样查询储值卡的结余及有效日期？ | 客户可以透过手提电话按：  **193193**收听最新之结余及有效日期 。  **\*#130#**以短讯形式收取有关资料。 |
| 3 | 我可以将储值卡转成你们的上台卡使用吗? 如何处理？ | 客户只需带同智能卡或卡主证明书 ，前往我们任何一间门市办理。 |

**增值服务**

首页展示

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 如何使用来电转驳? | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **功能** | **功能简介** | **启动方法** | **取消方法** | | **所有来电转驳** | 在任何情况下，所有来电将会转驳至已设定之指定电话号码。 | \*21\*电话号码# | ##21# | | **无人接听来电转驳** | 如在20秒内不接听电话，来电会自动转驳至指定的电话号码。 | \*61\*电话号码# | ##61# | | **未能接通来电转驳** | 当电话被关上或不在覆盖范围时，所有来电均会自动转驳至指定的电话号码。 | \*62\*电话号码# | ##62# | | **通话中来电转驳** | 所有来电将在客人的线路繁忙时自动驳至指定的电话号码。 | \*67\*电话号码# | ##67# | | **取消以上各项来电转驳功能** |  |  | ##002# | |
| 2 | 如何收听留言信箱讯息? | 客户可以于手机打**218**收听留言讯息，另外亦可以使用任何音频电话打**9208-9218**收听留言讯息。  于漫游时，可于手机拨打\*115\*218# 或 +852 9208-9218。  \*于漫游时使用此服务须缴付相关漫游通话费用 |
| 3 | 如何申请/取消留言信箱? | 可于MyLink > 增值服务> 我的增值服务内申请或取消。 |

**积分相关**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | MyLink 积分有咩用?有咩好？ | MyLink 积分可于MyLink用黎兑换我地不同礼品，礼品多元化，你可以选择返适合自己既优惠架！  例如：  可以换电子缴费券用黎交月费；  呢个月唔够数据用可以随时换1GB 4.5G全速数据；  或者换不同既现金券例如CMHK Hands-on coffee、鸿福堂汤券等等都得！  礼品仲会不断更新！可以随时登入MyLink app 入面睇返架。  (CMHK客户会员及非CMHK客户会员，部份礼品有所不同) |
| 2 | 点用MyLink 积分兑换礼品？ | 你可以登入「MyLink」并于「会员中心」页面系到期日前兑换礼品。 |
| 3 | 参加活动或申请服务计划后，几时先可以拎到MyLink 积分? | 一般情况下，MyLink积分会系服务成功启用后**7**个工作日内存入你既MyLink账户。实际情况需视乎个别活动而定。 |
| 4 | 换完礼品要点拎架? | 如果你兑换咗电子缴费券或额外数据等，就可以实时使用；  如果你兑换实体礼品，将会系大概两个星期内寄出。 |
| 5 | 礼品会唔会换哂架，如果换哂会唔会补货架? | 我地会定期更新及补充可兑换礼品既种类及货量。  而且会定期更新礼品种类，你可以登入MyLink查阅我地最新既礼品。 |
| 6 | 如果我唔够分换想要既礼品可唔可以加钱换购架? | 不好意思，礼品唔可以加钱换购。 |
| 7 | 如果用唔哂D分可唔可以退钱? | 唔好意思呀，MyLink积分唔可以退钱架。不过MyLink礼品好多元化，包括电子缴费券、额外数据等等，你可以随时兑换啱你需要既礼品。 |
| 8 | MyLink积分可唔可以转赠俾其他人? | 不好意思， MyLink积分唔可以转赠架。 |