**賬單及繳費**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 我可以透過哪些方法繳付月費？ | 客戶可以登記銀行或信用卡自動轉賬，或透過中國移動香港網站、MyLink (按此下載) 、繳費靈(商戶編號 “82”)、銀通繳費易、郵寄支票、匯豐或恒生之網上繳費服務繳付月費、門市\*或客戶中心、7-11(需出示\*QR code)。  \*註:   * 各中國移動香港門市均提供八達通繳費服務 (註:個別門市([詳情](https://www.hk.chinamobile.com/tc/about_us/cmhk_shops/))不設八達通繳費服務) * QR code顯示於賬單上或可於流動電話按\*171# 索取   詳情請看：[繳費方法](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Customer_Service/service_user_guide/aftersales/customer-support-aftersales-payment.html" \t "_blank) |
| 2 | 如何獲得繳費二維碼 (QR code)? | 索取賬戶二維碼(QR Code)方法:  1. 以流動電話按\*171# 索取  2. 門市的”八達通自助繳費機“列印  3. 顯示於賬單上  4 .印於付款收據上 |
| 3 | 繳費靈 (PPS) 商戶編號是? | 繳費靈商戶編號**“82”**賬單類別為**"01"** |
| 4 | 我想知道各繳費方法詳情? | 詳情請看：[繳費方法](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Customer_Service/service_user_guide/aftersales/customer-support-aftersales-payment.html" \t "_blank) |

**漫遊及IDD服務**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 怎樣才可以於海外使用手提電話服務？ | * 於手機按**\*109\*01#**並重新啟動手機以開啟漫遊服務 * 並於有漫遊覆蓋之國家/地區開啟手機流動數據及漫遊數據功能 * 手機自動搜尋並登入當地網絡後 * 即可於當地接聽來電丶致電當地號碼丶或致電其他國家/地區或香港#   使用詳情請參閱： [漫遊使用指南](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/RoamingUserGuide/RoamingUserGuide.html" \t "_blank)  收費詳情請參閱： [覆蓋及收費](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/coverage_n_fee/global-services-roam.html" \t "_blank)。  #如需於漫遊時使用漫遊話音服務，請先開通IDD001服務，詳情請參閱：[IDD001服務](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/IDD/tone/global-services-idd001.html" \t "_blank)。 |
| 2 | 如何使用IDD國際長途電話服務？ | * 已經登記IDD001國際長途電話服務客戶，可按以下方法撥打： **001 + (國家號碼) + (地區號碼(如適用)) + (電話號碼)** * 客戶亦可使用IDD1597於香港撥打國際長途電話，以優惠價致電中國內地、台灣、澳門、泰國、馬來西亞等23個地區，IDD 1597 撥打方法： **1597 +（國家/目的地號碼）+（地區號碼）+（電話號碼）**   收費及詳情請參閱：[IDD 服務](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/IDD/index.html" \t "_blank) |
| 3 | 若我於中國漫遊時遇到使用上的問題時，有什麽免費的方法可直接聯絡我們的客戶服務熱線？ | * 於中國內地：**400 120 4000** 中國移動香港月費客戶可免費致電 * 於其他地區：**(852) 2945 8888** 中國移動香港月費客戶可免費致電 |
| 4 | 如何避免不必要的數據漫遊費用？ | 如在漫遊時無需使用數據服務(保留漫遊話音服務)，客戶可於離港前按**\*109\*03#**並重新啟動手機取消漫遊數據服務，以避免不必要的收費，詳情請[按此](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/apply_method/" \t "_blank)。  請注意: 只在手機功能表上關閉漫遊數據服務，仍可能產生數據用量。 |
| 5 | 我可否取消漫遊服務？ | 可以，客戶只需於手機上按**\*109\*02#**取消漫遊話音及數據服務。  如需重開漫遊話音及數據服務，請按\*109\*01#並重新啟動手機以開啟服務 (取消所有國際漫遊服務後，不能於海外按以上方法重新啟動)， 詳情請[按此](https://www.hk.chinamobile.com/tc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/apply_method/" \t "_blank)。 |
| 6 | 如何暫停數據漫遊服務？ | 客戶於離港前在手機上按**\*109\*03#**取消漫遊數據服務(保留漫遊話音服務) 。  如需重開漫遊話音及數據服務，請按\*109\*01#並重新啟動手機以開啟服務， 詳情請[按此](https://www.hk.chinamobile.com/sc/corporate_information/Global_Services/globalRoaming/apply_method/" \t "_blank)。  請注意: 只在手機功能表上關閉漫遊數據服務，仍可能產生數據用量。 |
| 7 | 如何查閱數據漫遊用量？ | 客戶可按**\*121\*01#** (中文) / **\*121\*02#** (英文)查閱即日數據服務使用量，或登入[中國移動香港網頁](https://1cm.hk.chinamobile.com/user/profile.html" \l "ui-tabs-1" \t "_blank) / MyLink查閱”。 |

**儲值卡**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 怎樣啟用儲值卡？ | * 儲值卡插入手機後，使用數據即可啟動 * 於香港致電免費服務熱線 “**193193**” |
| 2 | 怎樣查詢儲值卡的結餘及有效日期？ | 客戶可以透過手提電話按：  **193193**收聽最新之結餘及有效日期 。  **\*#130#**以短訊形式收取有關資料。 |
| 3 | 我可以將儲值卡轉成你們的上台卡使用嗎? 如何處理？ | 客戶只需帶同智能卡或卡主證明書 ，前往我們任何一間門市辦理。 |

**增值服務**

首页展示

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 如何使用來電轉駁? | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **功能** | **功能簡介** | **啟動方法** | **取消方法** | | **所有來電轉駁** | 在任何情況下，所有來電將會轉駁至已設定之指定電話號碼。 | \*21\*電話號碼# | ##21# | | **無人接聽來電轉駁** | 如在20秒內不接聽電話，來電會自動轉駁至指定的電話號碼。 | \*61\*電話號碼# | ##61# | | **未能接通來電轉駁** | 當電話被關上或不在覆蓋範圍時，所有來電均會自動轉駁至指定的電話號碼。 | \*62\*電話號碼# | ##62# | | **通話中來電轉駁** | 所有來電將在客人的線路繁忙時自動駁至指定的電話號碼。 | \*67\*電話號碼# | ##67# | | **取消以上各項來電轉駁功能** |  |  | ##002# | |
| 2 | 如何收聽留言信箱訊息? | 客戶可以於手機打**218**收聽留言訊息，另外亦可以使用任何音頻電話打**9208-9218**收聽留言訊息。  於漫遊時，可於手機撥打\*115\*218# 或 +852 9208-9218。  \*於漫遊時使用此服務須繳付相關漫遊通話費用 |
| 3 | 如何申請/取消留言信箱? | 可於MyLink > 增值服務> 我的增值服務內申請或取消。 |

**積分相關**

首页展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | MyLink 積分有咩用?有咩好？ | MyLink 積分可於MyLink用黎兌換我地不同禮品，禮品多元化，你可以選擇返適合自己既優惠架！  例如：  可以換電子繳費券用黎交月費；  呢個月唔夠數據用可以隨時換1GB 4.5G全速數據；  或者換不同既現金券例如CMHK Hands-on coffee、鴻福堂湯券等等都得！  禮品仲會不斷更新！可以隨時登入MyLink app 入面睇返架。  (CMHK客戶會員及非CMHK客戶會員，部份禮品有所不同) |
| 2 | 點用MyLink 積分兌換禮品？ | 你可以登入「MyLink」並於「會員中心」頁面係到期日前兌換禮品。 |
| 3 | 參加活動或申請服務計劃後，幾時先可以拎到MyLink 積分? | 一般情況下，MyLink積分會係服務成功啟用後**7**個工作日內存入你既MyLink賬戶。實際情況需視乎個別活動而定。 |
| 4 | 換完禮品要點拎架? | 如果你兌換咗電子繳費券或額外數據等，就可以即時使用；  如果你兌換實體禮品，將會係大概兩個星期內寄出。 |
| 5 | 禮品會唔會換哂架，如果換哂會唔會補貨架? | 我地會定期更新及補充可兌換禮品既種類及貨量。  而且會定期更新禮品種類，你可以登入MyLink查閱我地最新既禮品。 |
| 6 | 如果我唔夠分換想要既禮品可唔可以加錢換購架? | 不好意思，禮品唔可以加錢換購。 |
| 7 | 如果用唔哂D分可唔可以退錢? | 唔好意思呀，MyLink積分唔可以退錢架。不過MyLink禮品好多元化，包括電子繳費券、額外數據等等，你可以隨時兌換啱你需要既禮品。 |
| 8 | MyLink積分可唔可以轉贈俾其他人? | 不好意思， MyLink積分唔可以轉贈架。 |