

FELIPE URBINA

INGENIERO EN INFORMÁTICA

feliupeurb@gmail.com | www.linkedin.com/in/felipe-urbina-basualto | 9 6343 9399

SUMARIO

Ingeniero en Informática egresado del instituto profesional Duoc UC, con experiencia laboral como SRE, SysAdmin, Analista SysAdmin y DevOps en entornos críticos en la nube. Especializado en análisis, planificación y gestión de proyectos, con foco en infraestructura como código (IaC) en Azure y automatización de procesos mediante CI/CD. Experiencia en mejorar la disponibilidad de sistemas, optimizar despliegues y reducir incidentes críticos, además de conocimientos en inteligencia de negocios y soporte en entornos de urgencia.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Programación y scripting (Python, Bash, PowerShell, SQL)
- Inteligencia de negocios (BI)
- Calidad de software (QA)
- Gestión de datos
- Arquitectura y modelado de software
- Automatización de pipelines CI/CD (Azure DevOps)
- Infraestructura como código (ARM, Terraform)
- Contenedores y orquestación (Docker, Kubernetes)
- Inglés técnico avanzado (TOEIC > 6.0)

EXPERIENCIA LABORAL

Pasantía en IBM S.A.C – SRE | SysAdmin | Analista SysAdmin | DevOps

Enero 2025 - Julio 2025

- Logré gestiones y monitoreos eficientes de servidores y pods en entornos QA, Desarrollo y Producción, asegurando alta disponibilidad y resolución oportuna de incidentes críticos.
- Implementé Infraestructura como Código (IaC) mediante Azure Resource Manager, aumentando la resiliencia del sistema y reduciendo significativamente los tiempos de despliegue.
- Automaticé procesos clave mediante pipelines CI/CD en Azure DevOps y scripting (Bash, PowerShell, Python), eliminando errores manuales y optimizando la eficiencia operativa.
- Forme parte de soporte técnico integral y gestioné solicitudes en Azure DevOps (accesos, APIs, entornos, scripts, VPN), asegurando la continuidad y estabilidad de los entornos productivos.
- Colaboré activamente como Analista SysAdmin, mejorando procesos internos e introduciendo herramientas que incrementaron la productividad y la eficiencia del equipo.
- Desarrollé documentación técnica detallada, incluyendo log resolutions y guías internas (SQL Developer, gestión de IPs, procesos), garantizando trazabilidad, orden y continuidad operativa.

EDUCACIÓN

Carrera en Ingeniería en Informática

2021 - 2025

Instituto Profesional Duoc UC.

- Especialización de “Gestión de proyectos TI”

INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Idiomas:**
 - Español nativo
 - Inglés Internacional – Nivel Intermedio Alto (certificado Duoc UC).
- **Certificaciones:**
 - Ingeniero en Informática – Duoc UC (2025).
 - Especialización en Gestión de Proyectos TI – Duoc UC.
 - Módulos Certificados: Programación de Software, Inteligencia de Negocios, Arquitectura de Software, Análisis y Desarrollo de Modelos de Datos, Calidad de Software.