1. 달라진 일상 표준 5가지

금융: 폰 뱅킹으로 직접 은행에 찾아가야 할 일이 적어졌고, 계좌 개설도 스마트폰 어플로 간편하게 해결할 수 있게 되었다. 내가 생각하기에 오프라인 은행과 온라인 은행의 가장 큰 차이점은 ‘내가 지금 은행 업무를 처리해야 하는 시간과 장소에서 바로 업무를 처리할 수 있는가’이다. 오프라인 은행은 영업하는 요일과 시간, 장소가 정해져 있어서 서비스를 필요로 하는 사람이 그 장소와 시간대에 방문해야 하지만 온라인 은행은 그럴 필요가 없다는 것이 가장 큰 장점이고, 그 장점 덕에 일상 표준으로 자리잡았다고 생각한다.

교육: 코로나 19 이전에도 유명한 스타 강사들의 ‘인강’을 결제해서 듣는 경우는 많았지만, 코로나 19 이후에는 학교 수업까지도 온라인 수업으로 진행되며 오프라인 교육에서 온라인 교육으로 교육의 표준이 바뀌었다. 뿐만 아니라 유튜브나 각종 사이트에서 무료로 학습할 수 있는 동영상 컨텐츠들도 많이 생겨 학교나 학원에 직접 가지 않아도 집에서 원하는 분야에 대해 학습할 수 있게 되었다.

쇼핑: 이전에는 어떤 상품을 가지고 싶으면 구매해서 소유하는 방법밖에 없었다면 최근에는 ‘구독 서비스’의 확산으로 정해진 기간 동안 돈을 내고 상품을 대여하는 방법이 생겼다. 옷이나 가구같은 물품뿐만 아니라 먹으면 사라지는 음식에도 구독 서비스가 있는데, 일반적으로 구매하는 것보다 구독 서비스를 구입해서 구매하면 더 저렴한 가격에 구매할 수 있다는 장점이 있다.

메신저: 대표적인 메신저인 카카오톡의 확산으로 핸드폰에 내장된 메시지 기능은 거의 사용하지 않게 되었다. 뿐만 아니라 이모티콘 시장도 발전했고, 영상 통화에도 스티커나 필터를 추가할 수 있도록 기능이 추가되고 있다.

독서: e-book이 차지하는 비중이 점차 늘어나고 있다. ‘밀리의 서재’와 같은 어플은 e-book 대여 서비스를 제공하기도 하고, 오디오북을 제공하는 어플도 많이 있다. 무겁게 들고 다니지 않아도 언제 어디서나 독서를 할 수 있다는 점이 e-book과 오디오북이 발달하게 된 원인이라고 생각한다.

2. 가장 좋아하는 유튜버와 이유

Asmr soupe 라는 유튜버를 가장 좋아한다. Asmr 영상 컨텐츠를 올리는 유튜버인데 밥 먹을 때나,공부할 때나 자기 전 등 어느 때나 틀어두어도 좋은 bgm이기 때문에 이 컨텐츠를 가장 자주 재생한다.

3. 나는 포노사피엔스인가? 왜?

나는 포노사피엔스라고 생각한다. 해결하고 싶은 문제가 생겼을 때, 가장 먼저 스마트폰으로 해결 방법을 찾기 때문이다. 모르는 단어의 뜻이나 만들고 싶은 요리의 레시피 등에 대한 정보를 모두 스마트폰을 통해서 쉽고 빠르게 얻을 수 있기 때문에 현대인들은 포노사피엔스가 될 수밖에 없다고 생각한다.