

서비스 · 경험디자인 시나리오 개발

조은총

chapter

1 유사 앱 장단점

2 요구사항

3 페르소나

4 와이어프레임 - 디자인 시나리오
- 기능 시나리오

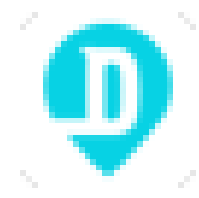
유사 앱 장점 & 단점



망고 플레이트

장점 : 검색기능(추천검색어, 관련키워드)
필터링이 잘 되어있다(음식 종류 등)
광고가 없다

단점 : 가게 메뉴가 없다 (파로 찾아봐야함)
로그인 방법 중 이메일 가입이 없다
로딩이 느리다 (이미지)



다이닝코드

장점 : 음식점의 세부사항을 알려준다
맛집 리뷰를 한눈에 볼 수 있다
알아보기 쉽게 정보가 정리되어있다
맛집 평가를 해서 포인트를 받아 네이버
페이로 전환하여 쓸 수 있다

단점 : 내 위치 반경 10km 내 식당만 뜬다
사진 수정 오류
카테고리 형식으로 정리하는 기능이 없다

요구사항

- 리뷰 작성시 포인트 적립
- 로그인 방법 중 이메일이나 휴대폰 번호로 가입 가능
- 앱 빠른 로딩
- 카테고리 형식으로 정리하는 기능
- 내 위치 반경 한계가 없도록
- 같은 종류 음식 가격비교, 사진 후기 리뷰 창
- 잘 알려지지 않은 노포식당부터 유명한 맛집들까지, 또 분위기같은 것도 상세하게 나타낼 수 있도록
- 그 가게의 메뉴 가격대를 알 수 있고, 추천하는 메뉴나, 음식사진, 리뷰같은 것도 자세하게 드러낼 수 있도록
- 폰트 사이즈와 여백 조절

페르소나



이름 : 김○○

나이 : 19

직업 : 고등학생

거주시 : 인천시

맛집 이용 앱 : 망고플레이트, 배달의 민족

사용 이유 : 식사 메뉴를 고를 때 더 편하게 고를 수 있고, 몇번의 터치로 쉽게 주문이 가능하기 때문에

요구사항 : 앱 로딩이 빨라지고 사진 후기 리뷰가 자세하게 나타낼 수 있도록



이름 : 이○○

나이 : 25

직업 : 대학생

거주시 : 서울시

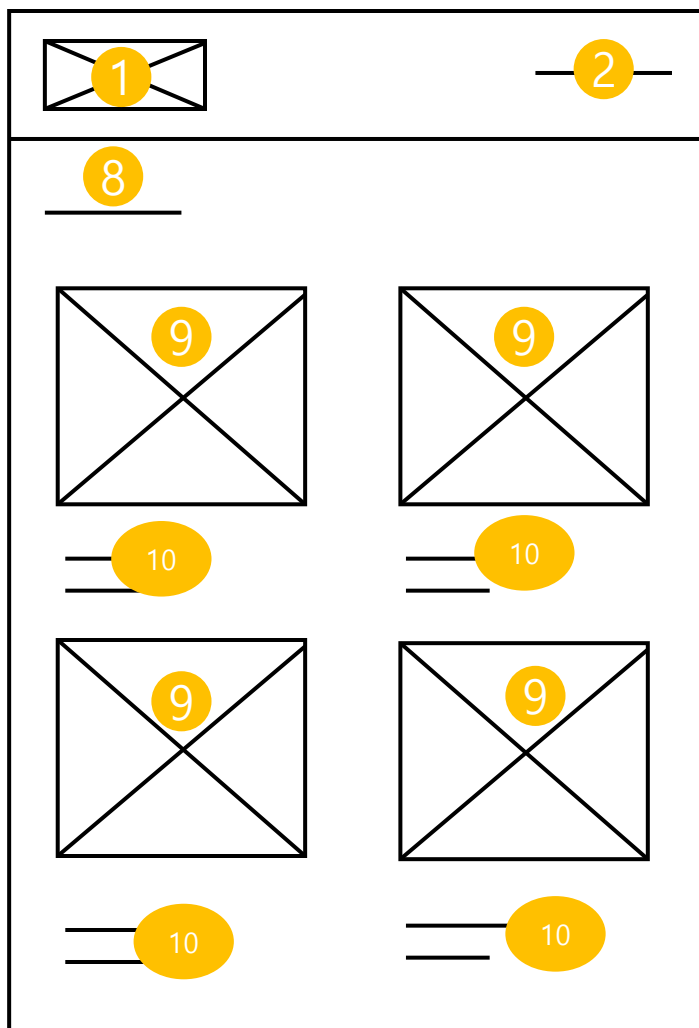
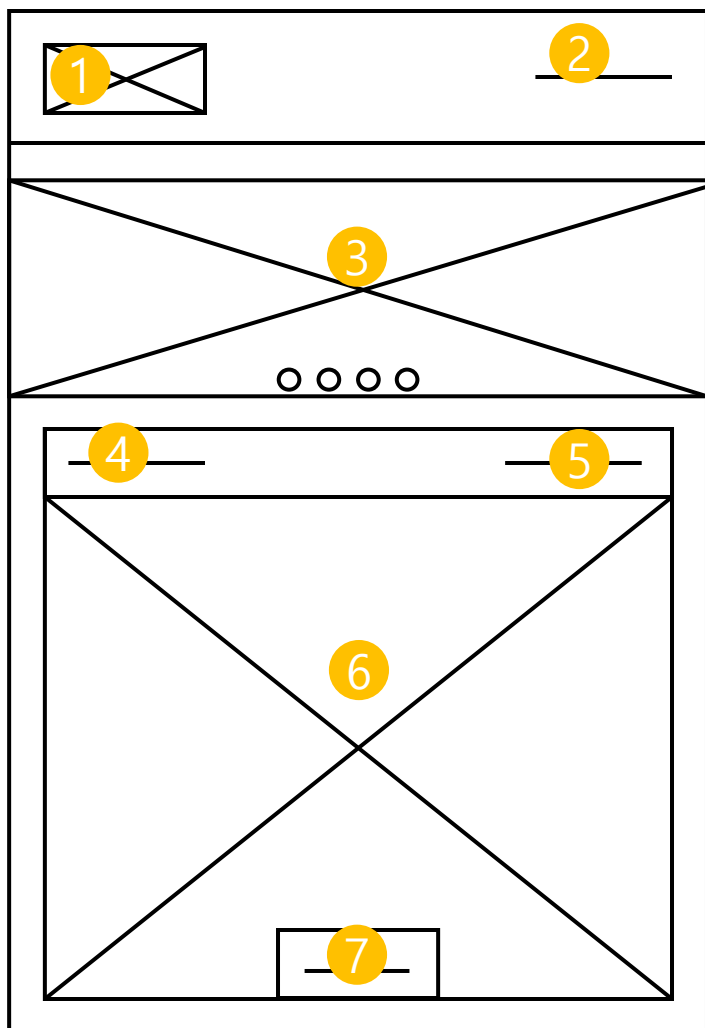
맛집 이용 앱 : 따로 앱을 이용하지 않고 인스타그램이나 페이스북을 통해 맛집을 찾음

맛집 찾는 이유 : 친구들과 약속있을때나 여자친구와 함께 갈 수 있는 좋은 곳을 알기 위함

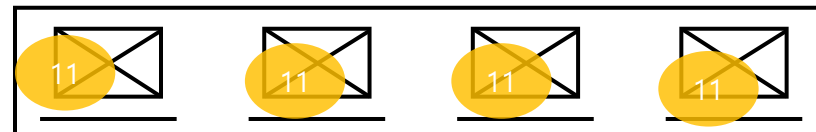
요구사항 : 잘 알려지지 않은 식당부터 유명한 맛집들까지, 또 분위기 같은 것도 상세하게 나타낼 수 있도록

와이어프레임

index

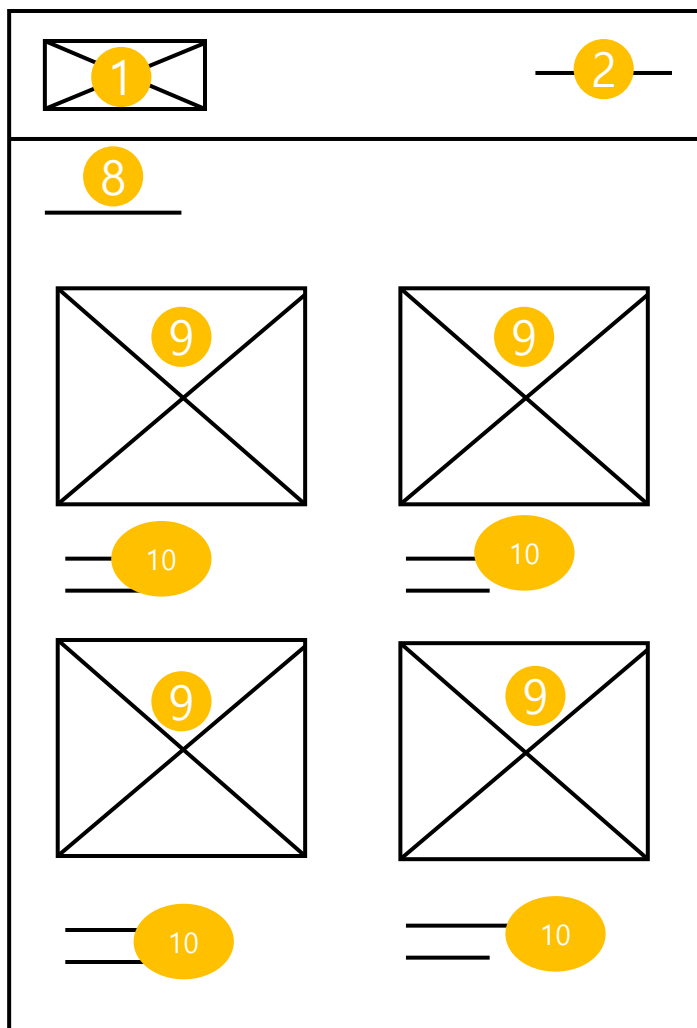
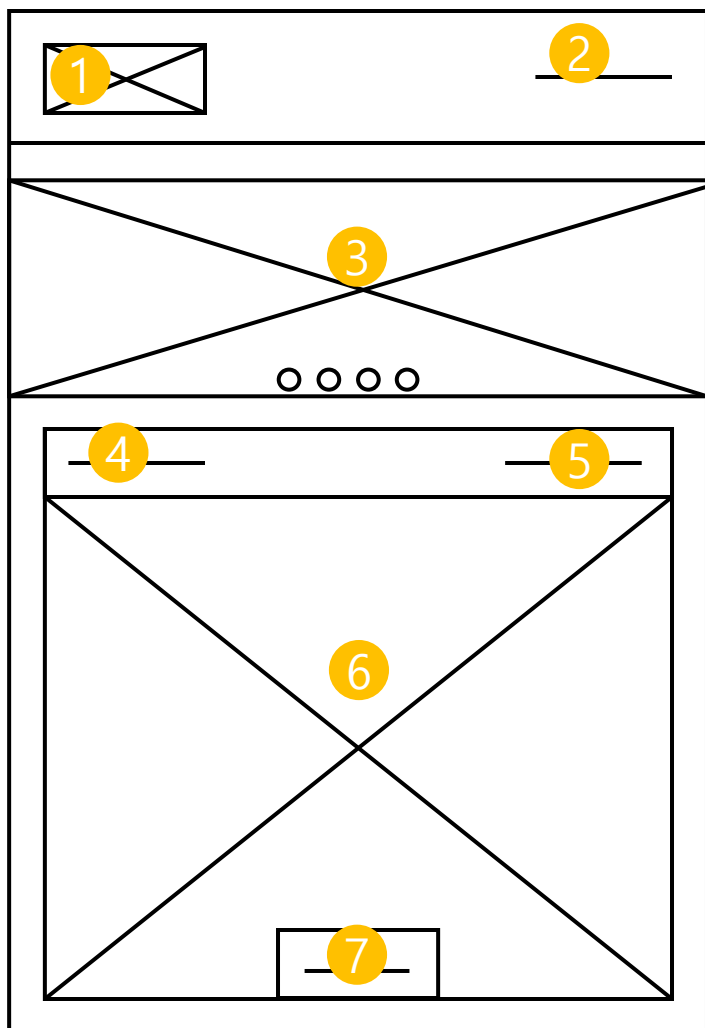


1. 로고 (시작페이지 상단고정)
2. 지역 (시작페이지 상단고정)
3. 이벤트 & 광고 이미지
4. 검색 필터 (음식종류, 가격 등)
5. 내 위치(지역)
6. 지도
7. 지역검색(버튼)
8. Best
9. 음식이나 가게 이미지
10. 지역과 리뷰 수
11. 아이콘 (왼쪽부터 맛집, 맛집검색, 소식, 내 정보)
└ 하단고정



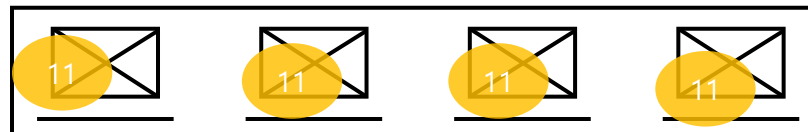
와이어프레임

index



기능 시나리오

1. 로고 선택하면 시작페이지
2. 지역을 클릭하면 지역 선택 창이 나옴
3. 이미지를 클릭하면 해당 이벤트로 페이지 변경
4. 검색 필터 클릭하면 필터(음식종류 등) 선택할 수 있음
5. 지역 클릭하면 지역 바꿀 수 있는 창이 나옴
7. 지역 검색 버튼 클릭하면 그 지역의 맛집을 위치 아이콘으로 나타냄
- 9,10. 클릭하면 해당 가게 정보 나타내는 페이지로 이동 (가게 메뉴, 가게 게시판 등)
11. 아이콘을 클릭하면 해당 페이지로 넘어감



와이어프레임

search

The wireframe illustrates a search interface layout. At the top, a header bar contains a search icon (1) and a search input field (2). Below this, a section for recommended and recent searches is shown, with a search icon (3) and a search input field (4). The main content area displays a list of search results, each consisting of a search icon (5) and a search input field. At the bottom, a footer bar contains four search icons (5).

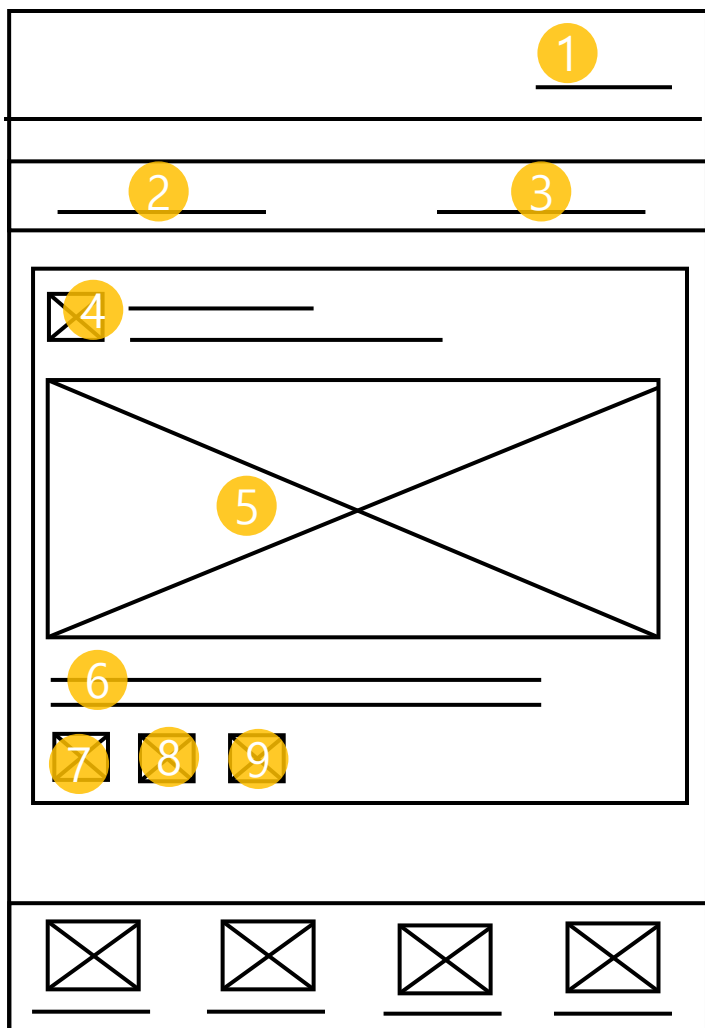
1. 검색 아이콘
2. 검색창
3. 추천 검색어
4. 최근 검색어
5. 검색 아이콘, 내용

기능 시나리오

2. 검색창을 선택하면 검색창 실행되고 텍스트 입력
3. 추천 검색어를 선택하면 연관된 검색어 내용(5번)이 나옴
4. 최근 검색어를 선택하면 연관된 검색어 내용(5번)이 나옴

와이어프레임

news

















1. 지역
2. 전체 리뷰
3. 팔로잉 리뷰
4. 리뷰 쓴 사람의 프로필 사진과 닉네임
5. 음식이나 가게 사진
6. 리뷰 내용
7. 찜 목록
8. 댓글
9. 좋아요

기능 시나리오

1. 지역을 클릭하면 지역 선택창이 나옴
2. 전체리뷰를 선택하면 전체적인 리뷰가 나옴
3. 팔로잉 리뷰를 선택하면 팔로우 한 사람의 리뷰가 나옴
4. 선택하면 그 사람이 작성한 리뷰나 사진 등 볼 수 있음
7. 찜 목록을 클릭하면 내 정보에 찜 목록에 추가됨
8. 댓글을 클릭하면 댓글 작성 창으로 이동

와이어프레임

My information

			
			
			
 _____			
 _____			
			

1. 내 프로필 사진
2. 팔로워 숫자
3. 팔로잉 숫자
4. 정보 수정 버튼
5. 내가 작성한 리뷰
6. 사진
7. 작성한 리뷰 수
8. 사진 개수
9. 찜 목록 아이콘, 찜 목록
10. 설정 아이콘, 설정

기능 시나리오

2. 선택하면 누가 팔로워 했는지 보여줌
3. 선택하면 내가 누구 팔로우 했는지 보여줌
4. 정보 수정 버튼을 클릭하면 정보 수정(연락처, 이메일, 프로필 사진 등) 할 수 있는 페이지로 이동
- 5,7. 클릭하면 내가 리뷰 쓴 목록을 확인하는 페이지로 이동
- 6,8. 클릭하면 내가 찍은 사진들을 모아 볼 수 있는 페이지로 이동
9. 클릭하면 내가 찜 해둔 가게 목록을 확인할 수 있는 페이지로 이동
10. 클릭하면 설정(언어, 알림, 공지사항, 고객센터 등) 페이지로 이동