

智能宠物喂食器

使用说明书



目录

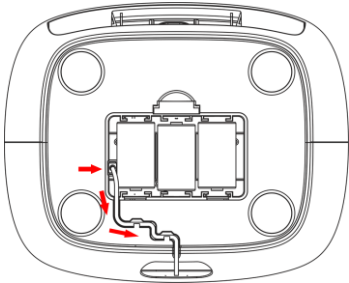
- 硬件安装与介绍1
- 添加喂食器2
- 喂食6
 - 喂食页面6
 - 定时喂食6
 - 手动喂食7
 - 叫餐录音7
- 其他设置8
 - 喂食器称重校准8
 - 喂食器时间9
 - 喂食器灯光9
- FAQ10

注意：

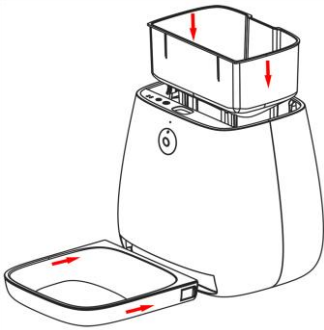
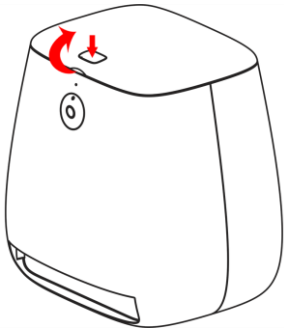
由于市面上宠物粮食千差万别，机械结构的喂食器不能保证 100%适配所有的粮食类型，我们正在做一切可能的努力来适配更多的粮食类型。如果喂食器频繁的发出生食在喂食桶中卡住的推送消息，请尝试更换粮食类型。如果仅是偶尔推送该消息，请拿开喂食桶手动清除卡住的粮食。

硬件安装与介绍

1. 将喂食器底部的**电池仓**打开，将 **Micro USB** 电源线插入喂食器底部的接口中并将电源线沿着设计的导线槽伸出喂食器。您也可以放入 3 节 1 号电池使喂食器在断开外接电源之后仍然可以按照设置的喂食计划自动喂食。

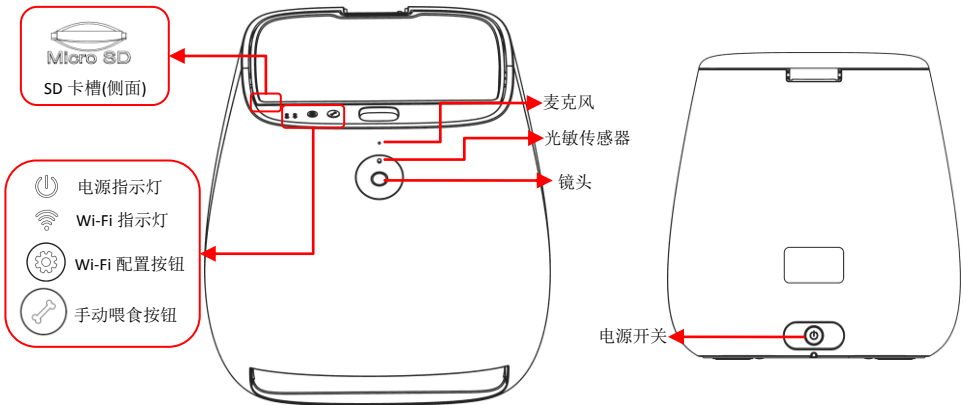


2. 将喂食器水平放置，按住喂食器顶部的开关翻开**顶盖**，将**喂食桶**放入喂食器中。将**喂食盘**从前面放入喂食器中。

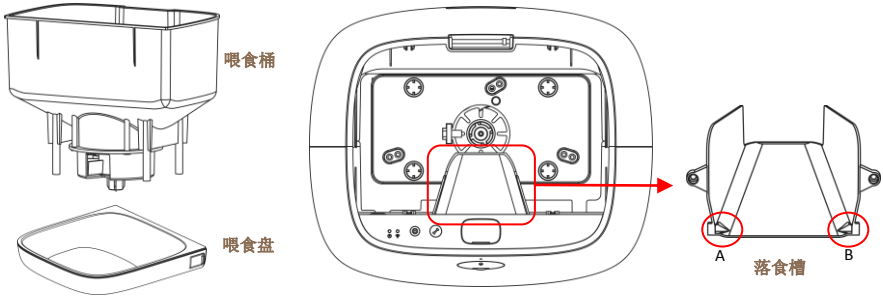


注意：

- a. 喂食器需水平放置，否则可能导致喂食器称重异常。
 - b. 此时不要将粮食倒入喂食器中。后续安装步骤将会提示您放入粮食。
3. 外观示意图



4. 为了宠物的健康，请定期清理喂食器。可拆卸清洗的部件有**喂食桶**与**喂食盘**，请直接用清水清洗并晾干使用。不可拆卸的部件有**落食槽**，**落食槽**在机器内部。请用拧干的湿布伸入机器内部清洗后用干布擦拭。请一定要保证图中的**A**点和**B**点附近清理干净，否则可能导致传感器异常。



注意：

在清理**落食槽**时，一定要用拧干的湿布，注意不要将水滴入喂食器，否则可能导致喂食器损坏。

添加喂食器

1. 从 App Store 搜索或者扫描如下二维码下载并安装 **Pet Partner**。运行并选择**添加新喂食器**。



www.petpartnerhelper.com



Pet Partner



2. 打开喂食器的电源开关，点击**确定**下一步。等待 Wi-Fi 指示灯变为绿色闪烁状态且听到 **Please config Wi-Fi network follow the instructions in App** 的提示音，点击**确定**。



提示：如果喂食器启动完成后未见绿灯闪烁，请按住 **Wi-Fi** 配置按钮 5 秒钟，直到机器发出 **Re-configuring Wi-Fi network** 的语音。然后等待喂食器重启之后进入 **Wi-Fi** 设置模式。**Wi-Fi** 指示灯的状态有 4 种：

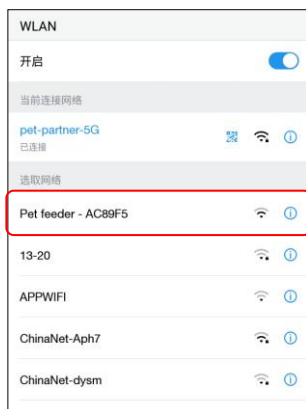
- a. 绿灯闪烁：喂食器处于 **Wi-Fi** 设置状态
 - b. 绿灯常亮：喂食器已连接 **Wi-Fi** 网络，您可以在设置中关闭常亮
 - c. 红灯闪烁：喂食器正在连接 **Wi-Fi** 网络，如果连接失败会一直尝试连接
3. 请输入喂食器的 **UID** 号码，喂食器的 **UID** 号码标注在喂食器后面的标签上。你可以直接扫描二维码快捷输入或者手动输入。



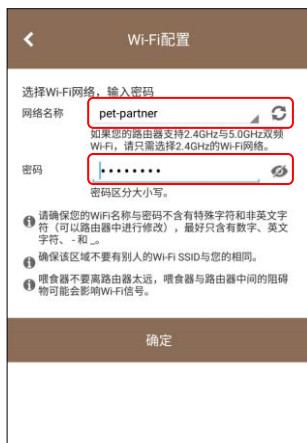
4. 随后 App 会提醒你将会自动连接到喂食器的 **Wi-Fi** 网络，请允许自动连接。如果您的苹果设备 **iOS** 系统版本低于 **iOS11**，或者自动连接到喂食器的 **Wi-Fi** 网络失败，App 将会提示您手动连接到喂食器的 **Wi-Fi** 网络，如下是手动连接的步骤：



手动连接到喂食器 Wi-Fi 网络：进入到手机系统的 **Wi-Fi** 设置页面，连接喂食器发出的 **Wi-Fi** 信号。喂食器的 **Wi-Fi** 信号命名由 **Pet feeder**-开头，此 **Wi-Fi** 不需要密码即可连接。连接喂食器的 **Wi-Fi** 信号完成之后，返回 App 即可。



5. 返回 App 之后, App 将会提示选择喂食器需要连接的 Wi-Fi 网络并输入对应的密码。点击**确定**之后喂食器会重启并连接至要连接的 Wi-Fi 网络。该过程需要约 1~2 分钟, 请耐心等待。过程中喂食器会发出语音提示。



注意: 如语音提示连接失败或者 Wi-Fi 状态指示灯变为红色, 请做如下检查:

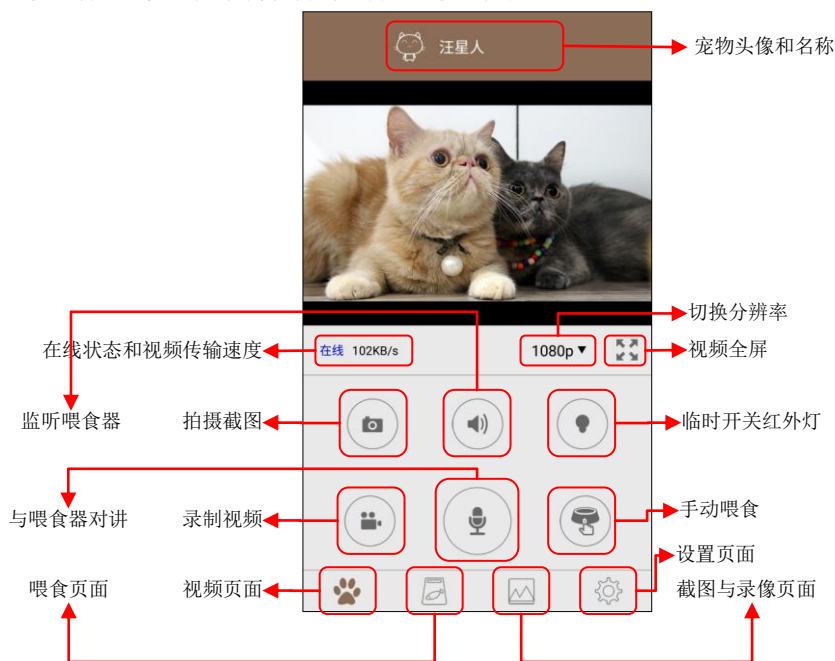
- 请选择 2.4Ghz 的 Wi-Fi 网络, 不要选择 5Ghz 的 Wi-Fi 网络。喂食器目前不支持 5Ghz 的 Wi-Fi 网络。
 - 输入密码时请注意 Wi-Fi 密码是区分大小写的。
 - 如果要连接的 Wi-Fi 网络的信号名称或者包含特殊字符, 喂食器可能无法连接该 Wi-Fi 网络, 建议先在无线路由器中修改。
 - 请选择 WPA 或者 WPA2 加密模式的 Wi-Fi 网络。WEP 加密模式不够安全, 喂食器为了安全考虑不再支持 WEP 加密模式的 Wi-Fi 网络。
 - 请确保无线路由器已经关闭了 **mac 地址过滤**和**无线设备隔离**功能, 否则会导致喂食器连接失败。
 - 喂食器可能不支持无线中继器的 Wi-Fi 信号, 如果连接失败, 请尝试连接无线路由器。
6. 连接 Wi-Fi 完成之后, 我们需要对喂食器的称重功能进行初始化校准。校准之前, 请确保喂食器内部没有粮食且喂食器水平放置。点击**校准喂食器称重至 0**。

然后将宠物食物放入喂食器中。喂食器仅支持干粮, 请不要放入湿粮。由于喂食器含有机机械结构, 所以食物太大可能会导致喂食器运转效率低下或者异常。我们建议喂食的食物尺寸为 5 到 15 毫米。



注意：请先将**喂食桶**放入喂食器中再将食物放入**喂食桶**中，否则**喂食桶**可能无法放入喂食器。

7. 初始化校准喂食器称重功能后，请给喂食器设置一个密码。该密码确保喂食器不会被未授权的访问。完成后就会跳转到喂食器的视频界面。



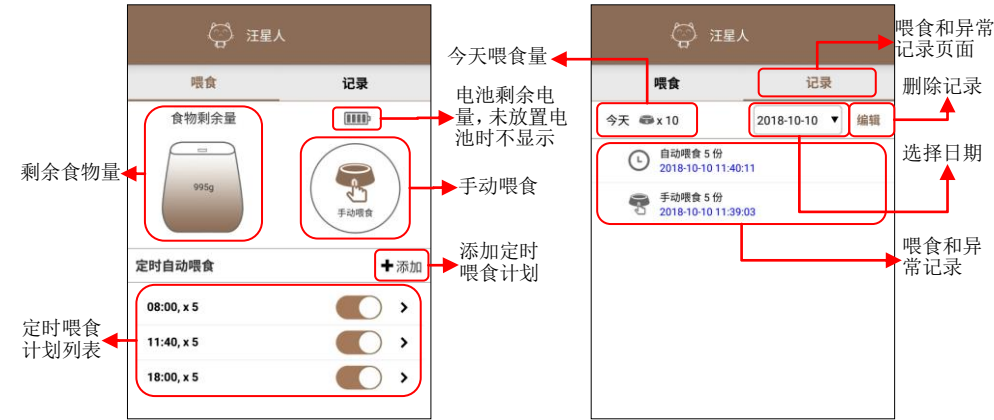
注意：截图和录制视频功能需要手机存储写入权限，与喂食器对讲功能需要麦克风权限，请在提示权限时允许。

喂食

喂食页面

在喂食界面可以查看喂食器的食物余量、查看喂食器电池状态、设定定时喂食、手动喂食和查看喂食与异常记录。

异常包括食物储量低、粮食已喂完、电池电量低、粮食在喂食桶中卡住和粮食在喂食口堵住等。喂食器发生异常时会推送异常消息到 App 提醒用户。请确保推送消息权限已经开启。

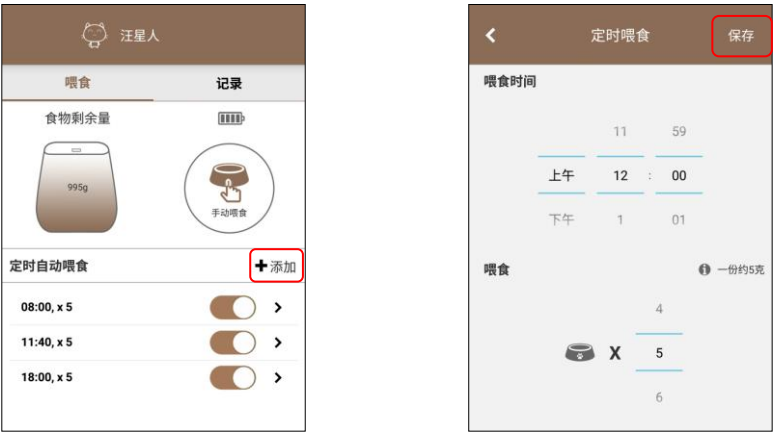


定时喂食

喂食器可以定时自动喂食设定份数的食物。当喂食器仅有电池供电时，喂食器也会在电池电量足够时自动喂食，有效防止停电导致的喂食失败。

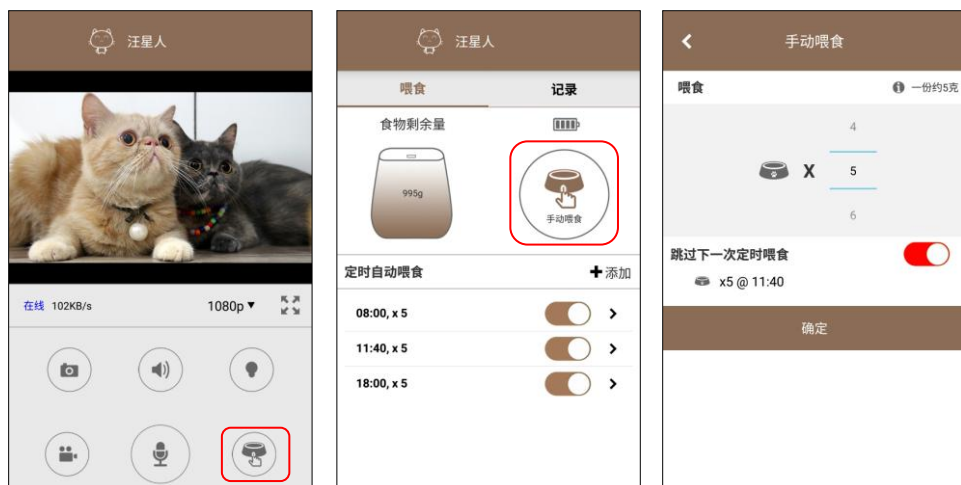
点击**添加**按钮添加定时喂食计划。选择喂食时间和喂食份数，点击**保存**。

定时喂食计划可以设置为**启用**和**禁用**状态，也可以为**跳过**状态。跳过喂食计划用于手动喂食之后防止喂食器自动喂食，在手动喂食时会提示是否跳过。跳过的计划会在跳过单次之后自动恢复启用状态。



手动喂食

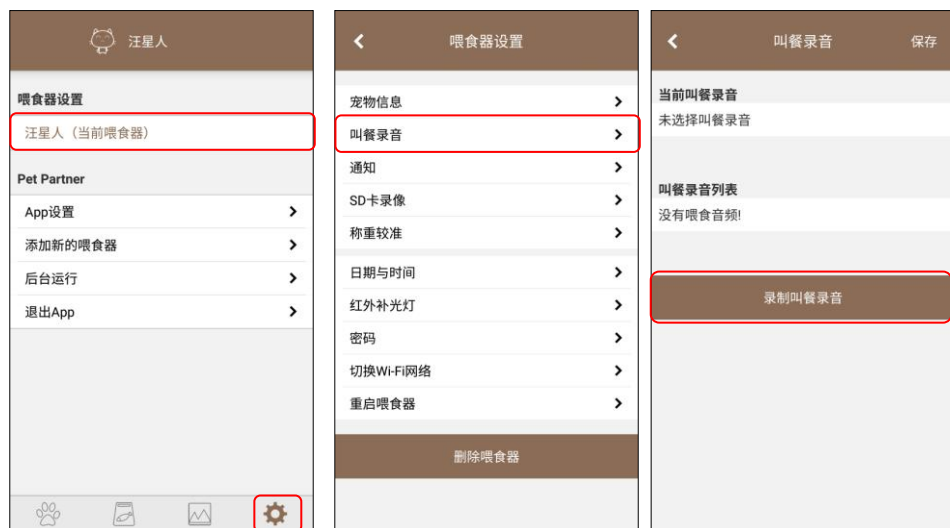
在视频页面或者喂食页面都可以点击手动喂食按钮进行喂食操作。直接选择喂食份数并确认是否跳过下一次定时喂食。



叫餐录音

您可以在手机 App 中录制一段自己的声音。当喂食器每次喂食时，都可以让喂食器播放这段录音，方便培养宠物良好的饮食习惯。当喂食器仅适用电池供电时，喂食时叫餐录音不会播放。

进入设置页面，在**喂食器设置**列表中选择相应的喂食器。在**喂食器设置**页面选择**叫餐录音**。点击**录制叫餐录音**来录制新的叫餐录音。



按住**长按录音**按钮，录制一段时间超过 3s 的音频。如系统提示需要获取麦克风权限，请允许。输入语音的名称方便区分多条语音。喂食器仅有一条激活的叫餐录音，如需要将该录音设置为激活的叫餐录像，请启用**保存为默认播放的叫餐录音**并选择播放次数。点击**保存**后该录音将上传至喂食器中。点击**当前叫餐录音**项目可以使喂食器试播该条录音。

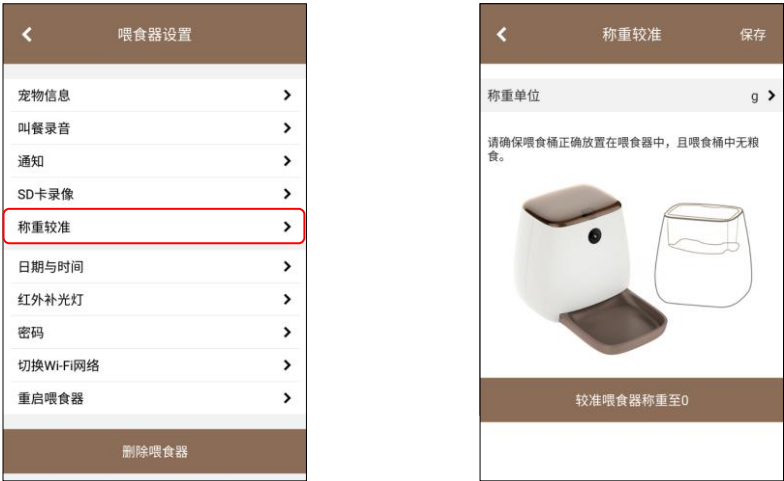


其他设置

这里仅介绍喂食器的部分其他设置，如需了解更多的设置信息，请在 App 设置中点击**在线帮助**获取更多在线帮助。

喂食器称重校准

为了更好的进行食物称重，我们建议每次放粮之前对喂食器的称重功能进行校准。在喂食器设置页面选择**称重校准**进行校准。校准方法与安装时一致。



喂食器时间

为了保证喂食器定时喂食正常工作，请确保喂食器的时间设置正确。在喂食器设置页面选择**日期与时间**。选择**时间格式**来定制显示在视频上的时间格式。



喂食器灯光

喂食器的各种灯光都可以定制工作模式。喂食器的红外补光灯用于夜晚视频观看，它支持 3 种工作模式**强制关闭**、**根据光照强度自动开启**和**定时开启**。在**根据光照强度自动开启**时，您还可以定制开启红外灯的光照强度。



FAQ

绝大多数的常见问题都可以在 App 设置中的**在线帮助**中获取帮助。我们会在**在线帮助**中更新最新的图文和视频帮助信息。

您也可以在电脑上访问我们的网站：www.petpartnerhelper.com

Q1: 为什么喂食器无法连接 Wi-Fi 网络?

A: 这可能有很多原因，详细的原因您可以查看第 4 页设置 Wi-Fi 时的注意事项。

Q2: 为什么喂食器在线，但视频黑屏或卡住?

A: 如果喂食器刚刚启动，实时视频有可能会卡住或者播放超时，请等待喂食器完成初始化即可。如果您的喂食器已经启动了很久，那很有可能是您的网络已经运行了很长的时间没有重启，它现在已经很慢。请关闭路由器和喂食器 1 分钟后重新打开即可。

Q3: 怎么将喂食器清空所有设置并恢复至出厂状态?

A: 您可以在设置喂食器失败或者忘记喂食器密码的时候将喂食器恢复至出厂状态。请同时按住喂食器上的 **Wi-Fi 设置按钮**和**手动喂食按钮**约 3 到 5 秒直到喂食器发出 **Resetting to factory default** 的语音提示。

Q4: 为什么不能接收到喂食器异常推送?

A: 请检查手机 App 是否有获取推送通知的权限。您也可以尝试重启喂食器 (**喂食器设置 >> 重启喂食器**)，重新拔插喂食器的电源或者复位喂食器。如果是安卓手机，请确保手机已安装谷歌框架服务且手机可连接至谷歌的服务器（由于中国大陆无法连接谷歌的服务，可能无法接收推送消息，可以通过将手机 App 运行在后台的方式接收消息推送）。

Q5: 为什么喂食器经常显示离线?

A: 请尽量将喂食器靠近无线路由器。请确保宽带的上传带宽足够稳定并且快速。如果依旧显示离线，请访问我们的网站获取解决方案。

Q6: 如果我有多个喂食器，应该怎么添加?

A: 请在设置页面选择**添加新的喂食器**。然后按照和第一台一样的方式进行添加。如果是添加一台已经在线的喂食器，或者是添加一台家人或者朋友的已经在使用中的喂食器，请将手机和喂食器在同一网络中并在添加喂食器的第一步选择下面的**添加已联网的喂食器**。

Q7: 为什么喂食一直提示粮食在喂食口堵住，但食物并未堵住喂食口?

A: 当宠物未及时进食，食物堆积堵在喂食器的出食口的时候，喂食器会延时检测 10 分钟，如果 10 分钟宠物仍未食用，则喂食器会发出**喂食口堵住**的推送消息。如果宠物在 10 分钟后来吃掉食物，则**喂食口**不会有粮食，但推送消息早已发出。还有小概率可能是有食物残渣残留在**落食槽**中，请按照第 2 页标注的位置清理**落食槽**。

Q8: 为什么剩余食物称重不准确?

A: 电子称的称重会随着时间变得不准确，这个是无法避免的情况。您可以使用**称重校准**功能重新校准。我们建议每次放粮食之前都进行一次校准工作。另外，不正确的放置喂食器也可能导致剩余食物称重不准，请水平放置喂食器。

Q9: 喂食器在仅供电状态与外界电源供电状态有什么功能区别?

A: 喂食器在仅供电状态仅能在设定的时间进行定时喂食。所有和视频、音频和网络相关的功能均无效。即无法在仅供电状态进行视频观看、播放叫餐录音、对喂食器设置且无法通过 App 获取喂食器的任何信息。请长期使用外界电源供电，电池供电仅用于停电时的辅助供电。