



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



1. สรุปผลการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบอำนวยความสะดวก (DoBiz Portal)

- การพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกการประกอบธุรกิจในต่างประเทศ
- พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายและมาตรฐาน
- การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกฯ

2. กรอบแนวคิด

- หลักการออกแบบ
- ลักษณะของระบบอำนวยความสะดวกที่ควรเป็น
- รหัสอ้างอิงไเรอรอยต์

3. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

- การคัดเลือกใบอนุญาต/บริการสำคัญ
- ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้นในแต่ละปี
- กรอบงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบในแต่ละปี



1. สรุปผลการดำเนินการโครงการ

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

การจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ

Investigation of Data Irregularities in *Doing Business 2018* and *Doing Business 2020*

Investigation Findings and Report to the Board of Executive Directors

Table 2. Preliminary Timeline for the BEE Project

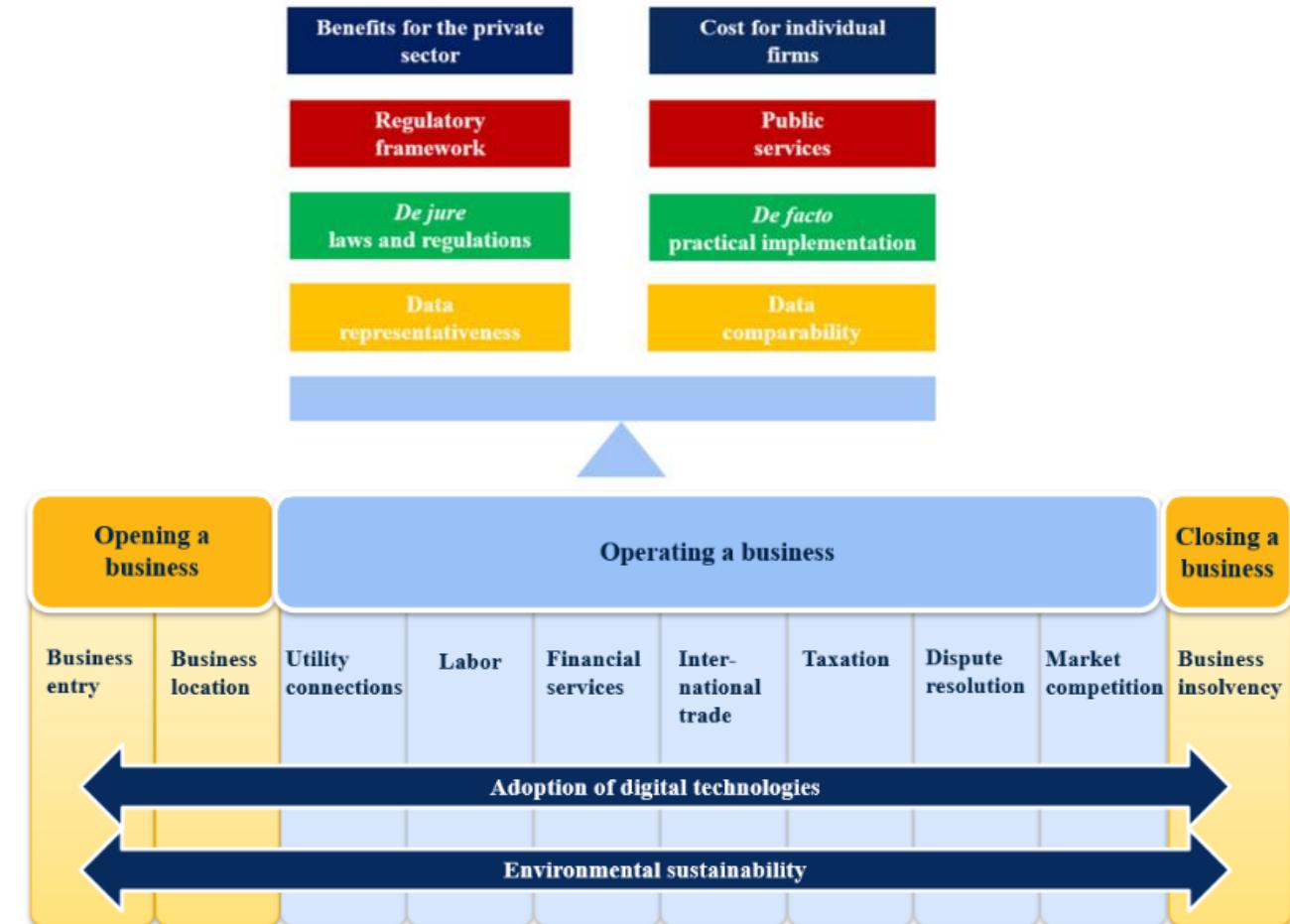
BEE Pre-Concept Note	
December 14, 2021	BEE objectives and principles discussion with Council of Chief Economist
January 11, 2022	Briefing at the MVP + IFC meeting
January 18, 2022	Briefing to the Board of Executive Directors
End January 2022	Complete Pre-Concept Note, considering internal expert feedback
February 8-March 8, 2022	Open consultations
BEE Concept Note	
April 21, 2022 TBC	Bank-Wide Review Meeting on the BEE Concept Note
May 31, 2022	Concept Note discussion with the Board
BEE Piloting	
June 15, 2022	BEE pilot questionnaires/surveys begin
October 20, 2022	Data collected for all pilot economies
December 15, 2022	BEE pilot data coded and shared on the website
First BEE Data and Report	
January 2023	Data collection for the first edition of the BEE report
Last trimester of 2023	First edition of the BEE report



Business Enabling Environment (BEE)
February 4, 2022

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

	<i>Doing Business</i>	<i>Business Enabling Environment</i>
Overview	Benchmark assessment of the business environment affecting <i>individual</i> small and medium-size enterprises (SMEs).	Benchmark assessment of business regulations and public services affecting private sector development <i>as a whole</i> .



การจัดอันดับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

ช้อมูลสถิติการให้บริการออนไลน์ภาครัฐ จากการสำรวจรัฐบาลดิจิทัลของสหประชาชาติ ประจำปี 2022

Country	Country Name	CLASS	OSI	EPI	HCI	TII	POP	EGDI
EST	Estonia	VH	1.00	0.98	0.92	0.89	S	0.94
DNK	Denmark	VH	0.98	0.89	0.96	0.98	S	0.97
FIN	Finland	VH	0.98	0.95	0.96	0.91	S	0.95
SGP	Singapore	VH	0.96	0.98	0.90	0.88	S	0.91
SWE	Sweden	VH	0.90	0.73	0.96	0.96	S	0.94
NZL	New Zealand	VH	0.96	0.95	0.98	0.89	S	0.94
AUS	Australia	VH	0.94	0.99	1.00	0.88	S	0.94
NDL	Netherlands	VH	0.90	0.97	0.95	0.96	S	0.94
NOR	Norway	VH	0.80	0.69	0.95	0.91	S	0.89
KOR	Korea	VH	0.98	0.94	0.91	0.97	M	0.95
GBR	UK	VH	0.89	0.95	0.94	0.92	M	0.91
JAP	Japan	VH	0.91	1.00	0.88	0.91	M	0.90
SPA	Spain	VH	0.86	0.75	0.91	0.89	M	0.88
FRA	France	VH	0.88	0.72	0.88	0.89	M	0.88
USA	USA	VH	0.93	0.91	0.93	0.89	L	0.92
CHI	China	VH	0.89	0.86	0.74	0.81	L	0.81
IND	India	HG	0.79	0.59	0.58	0.40	L	0.59
THA	Thailand	VH	0.78	0.78	0.79	0.73	M	0.77
MAL	Malaysia	VH	0.76	0.68	0.76	0.79	M	0.77
IND	Indonesia	HG	0.76	0.72	0.74	0.64	M	0.72
PHI	Philippines	HG	0.63	0.49	0.76	0.56	M	0.65
MYA	Myanmar	MD	0.31	0.31	0.58	0.61	M	0.50
CAM	Cambodia	HG	0.42	0.28	0.54	0.56	S	0.51
LAO	Laos	MD	0.30	0.26	0.55	0.28	S	0.38

ประเทศไทยมีระดับการพัฒนาบริการ
ออนไลน์และภาคีอิเล็กทรอนิกส์สูงมาก
(OSI: Online Service Index)
(EPI: E- Participation Index)
แต่มีประชากรน้อย

ประเทศไทยมีระดับการพัฒนาบริการ
ออนไลน์และภาคีอิเล็กทรอนิกส์สูงมาก
(OSI: Online Service Index)
(EPI: E- Participation Index)
แต่มีจำนวนประชากรปานกลาง
โลกต่ำและประเทศไทย
ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีประชากรน้อย
และมีภาระทางเศรษฐกิจสูง

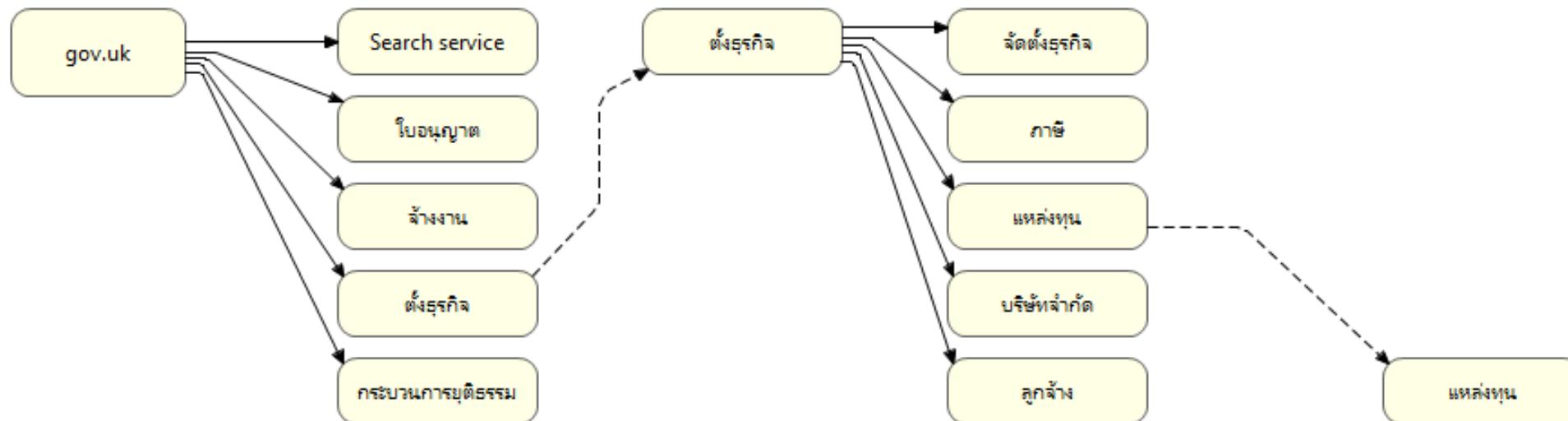
ประเทศไทยเป็นประเทศไทยที่มี
บริการอิเล็กทรอนิกส์สูงเมื่อเทียบ
กับประเทศไทยที่อ่อนบ้าน
ประเทศไทยเป็นประเทศไทยที่
มีความพัฒนาสูงในภูมิภาค
HCI : Human Capital Index

OSI : Online Service Index

EPI : E-Participation Index

HCI : Human Capital Index

TII : Technology Infrastructure Index



Check benefits and financial support you can get

Limits on energy prices: Energy Price Guarantee

Find a job

Coronavirus (COVID-19)

Universal Credit account: sign in

Topics

- Benefits** > Births, deaths, marriages and care > Business and self-employed > Tools and guidance for businesses
- Includes eligibility, appeals, tax credits and Universal Credit
- Childcare and parenting > Citizenship and living in the UK > Cost of living support > Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools
- Voting, community participation, life in the UK, international projects
- Includes income and disability benefits, bills, childcare, housing and travel

Business and self-employed

Tools and guidance for businesses

Setting up Includes self-employment and starting a business	Business tax Includes Corporation Tax, Capital Gains Tax, Construction Industry Scheme (CIS) and VAT	Business finance and support Finding finance, business support, writing a business plan
Running a limited company Includes registering, setting up, company accounts and tax returns	Expenses and employee benefits Includes company cars and paying tax on employee benefits	Business debt and bankruptcy Includes bankruptcy, insolvency and recovering debt
Business premises and business rates Includes business rates, planning and regulations	Food, catering and retail Labelling and handling food, assessing food safety	Importing Includes moving goods in the EU and elsewhere

British Business Bank

Registering for a Start Up Loan

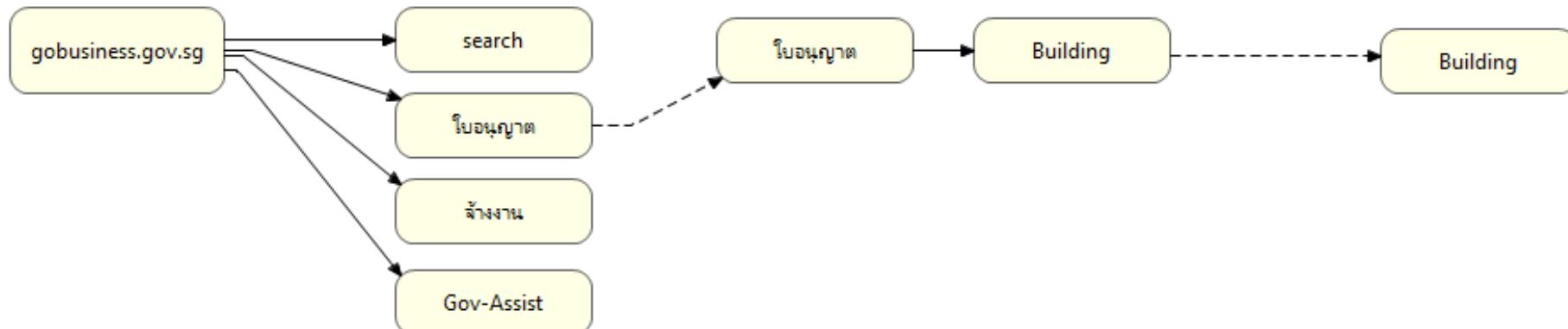
Thanks for considering a Start Up Loan. Before you get started, we need to know a few details about you to make sure you're eligible and to register you in our system.

Eligibility Check **Pre Registration** **Personal Details**

Please answer the questions below:

* Required Fields

ตัวอย่างระบบอำนวยความสะดวก สิงคโปร์



The screenshot shows the homepage of the gobusiness.gov.sg portal. It features a main banner for 'Government e-Services for your business'. Below the banner, there are several service categories: New Business Owners, Licences and Permits, Covid-19, and Government Assistance. Each category has a brief description and a link to its respective section. The 'Licences and Permits' section is highlighted in green, indicating it's the current focus.

B

Building and Construction Authority (BCA)

Advertising Sign/ Signboard Licence

To display any outdoor signs such as an advertisement or directional sign, signboard billboard, balloon signs or banner, you need to apply for a licence from BCA.

Click [here](#) on how to apply and [here](#) to check the display guidelines for events in the Central area.

[Apply on BCA](#) [View Licence Details](#)

Building and Construction Authority

Advertisement Licensing System

ALS (Advertisement Licensing System) is an online portal for you to apply new advertisement licence and enquire on the status of your application.

[Log in with ALS Account](#) [First Time ALS Account Registration](#) [Login with Singpass \(For Individual Users\)](#) [Login with Singpass \(For Business Users\)](#)

Steps to Apply For Licence

- Create new account/login to ALS.
- Submit proposal for consultation.
- Pay licence fee.

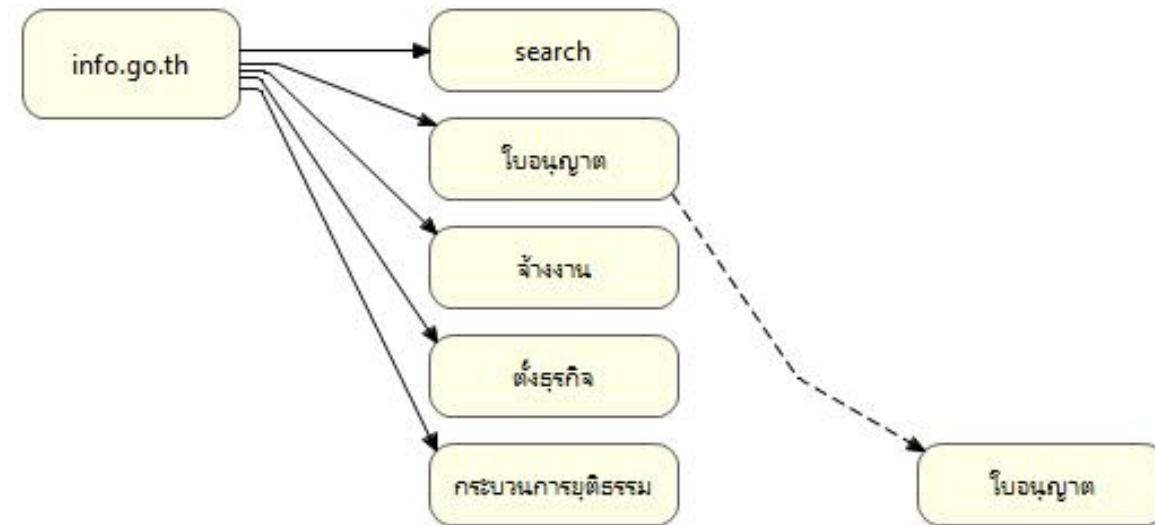
Quick Links

- Click here to submit consultation
- Click here to pay licence renewal fee
- Click here to pay composition notice fee
- Click here for licence extension
- Click here to cancel licence

Announcement

- Please beware of malware stealing login credentials saved in Internet browsers. Stay vigilant against malicious emails that can infect devices with malware. Keep software and security patches up-to-date. Never disclose your passwords and 2FA details to others. Please do not click on any links if you receive SMS that appear to be from BCA. Please be assured that BCA will never ask or request for anyone's personal details via SMS notifications and / or automated phone messages. For any queries / feedback, please visit [https://www.bca.gov.sg/feedback/](#). Upon immediate effect, advertisement licences and notices will be sent via the Licensee's email account registered with us. Licensee who wishes to receive the e-licences and e-notices, or who would like to update the registered email account, please send in your request via the [BCA online Feedback Form](#), together with the Licensee's authorisation letter, stating clearly the license number and the email.

ตัวอย่างระบบอำนวยความสะดวก



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

PAIN ปัญหา



ไม่รู้ต้องขออนุญาตอะไรบ้าง
และต้องไปขออนุญาตที่ไหน

จำเป็นต้องเตรียมเอกสารมาก เป็นภาระในการขอใช้บริการ

กรณีที่บริการดิจิทัล มีการลงทะเบียนช้าช้อน มีรูปแบบหลากหลาย

เสียเวลาเดินทางไปขอใบอนุญาตที่หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต

บริการที่เกี่ยวเนื่องกันระหว่างกันอยู่หลายหน่วยงาน

ผู้ประกอบจำนวนไม่น้อย
ไม่มีความคุ้นเคยกับการใช้ระบบดิจิทัล

GAIN ประโยชน์ที่ภาคธุรกิจต้องการ



มีบริการที่อำนวยความสะดวกในการขออนุญาตประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาตเป็นดิจิทัล สามารถรับส่งและอ้างอิงจากที่ไหนก็ได้



ให้ข้อมูลครั้งเดียว Once Only



การยืนยันตัวตน การชำระค่าธรรมเนียมง่าย สะดวก และปลอดภัย

PAIN

ปัญหา



ขาดความพร้อมด้านทรัพยากรทั้ง
งบประมาณและบุคลากร

ข้อจำกัดทางกฎหมายเบียบในการรับส่ง
ใบอนุญาตกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ขาดข้อกำหนดกลางเพื่อพัฒนาระบบที่ทำให้
การเชื่อมโยงระบบทำได้ยาก

นำมาตรฐานใหม่ ใช้เวลานานเป็นมาตรฐาน
ใหม่ ทำให้ค่าใช้จ่ายสูง

GAIN

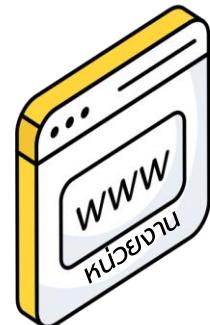
สิ่งที่ช่วยหน่วยงาน



สนับสนุนงบประมาณ
และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี



ลดข้อจำกัดกฎหมายเบียบให้ความรู้
พรบ.ปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์



จัดทำข้อกำหนดติดต่อทาง
หรือมาตรฐานสากล เชื่อมโยงง่าย



เลขที่ใบอนุญาต เข้าถึงได้จากทุกที่
และใช้งานร่วมกับเลขเดิมได้ทันที

วัตถุประสงค์ และการดำเนินการของภาครัฐ



อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระเอกสาร ลดเวลาติดต่อราชการ และลดการเดินทาง เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการ ลดการสัมผัส ลดคอร์รัปชัน

ไม่ต้องตีบ hacza

ติดต่อราชการ ข้ออนุญาต ขอรับ บริการได้ตลอด 24 ชม.



ไม่ต้องถ่ายเอกสาร

ไม่เรียกสำเนา เจ้าหน้าที่กำสำเนาและ รับรองของ ไม่ต้องเสียเงิน



ไม่ต้องพากบัตร ไม่ต้องติดใบ

ให้แสดง ตรวจสอบ บัตร ใบอนุญาต ด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์

ไม่ต้องเข้าแడว

มีบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ **บัด หมาย รู้ ยื่น จ่าย รับทราบ อิเล็กทรอนิกส์** ไม่ต้องเดินทางมา รับ-จ่ายเงินออนไลน์ พร้อมได้ ใบเสร็จ

แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ และมาตรฐานดิจิทัล

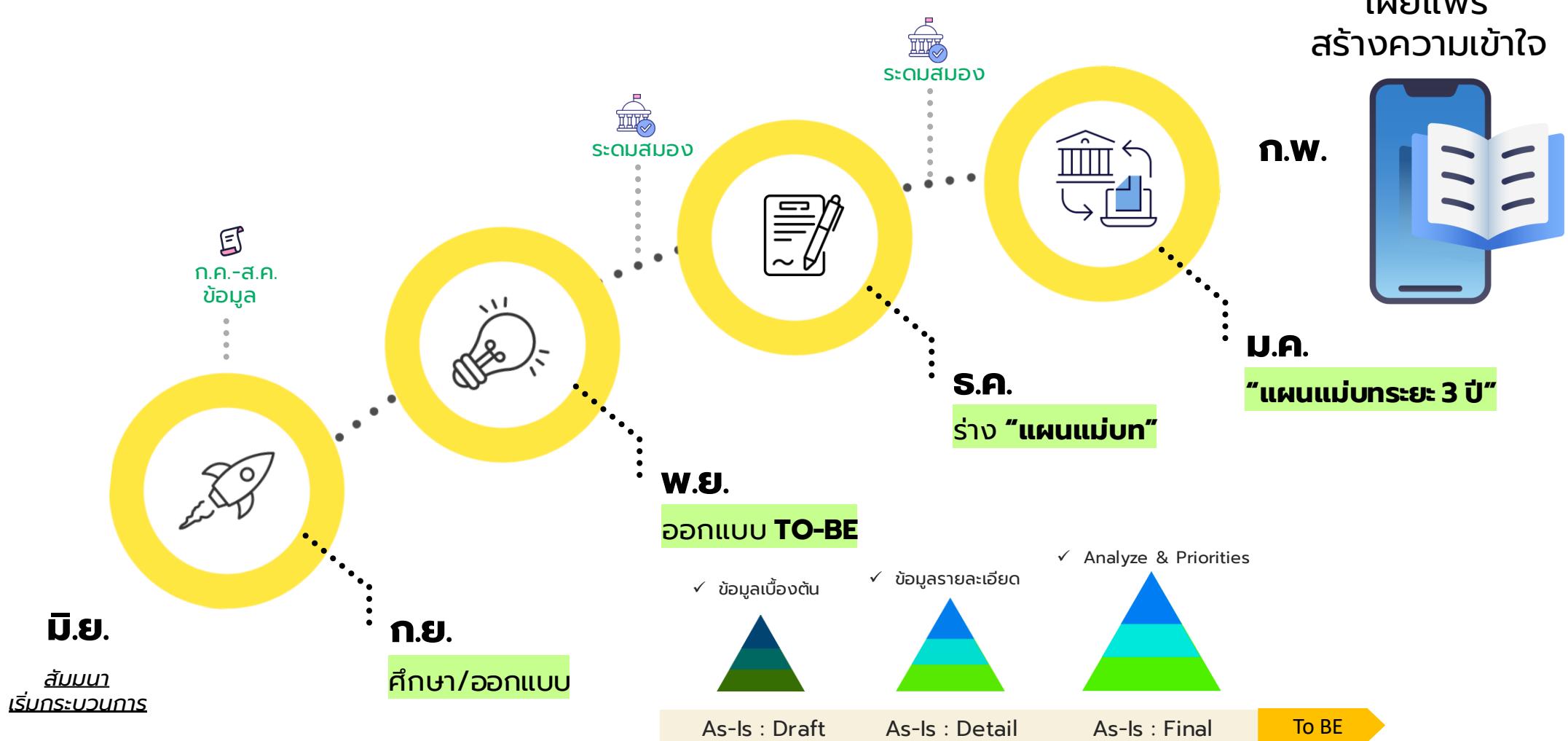
แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ

DGA	มาตรฐานสำนักงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (องค์การมหาชน)
	DGA Community Standard
	มสพช. [๒๕๖๔]
	DGA [๖-๒๕๖๕]
	ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ - ภาครวม GUIDELINES FOR DIGITAL GOVERNMENT PROCESS เจรจาที่ ๑.๐
	สำนักงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักนายกรัฐมนตรี

มาตรฐานดิจิทัล

พิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	เอกสารอิเล็กทรอนิกส์	การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	อื่น
มาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - ขมธ. 18-20 2564 (Digital ID) - ขมธ. 29-30 2565 (Biometric Technology) 	<ul style="list-style-type: none"> - ขมธ. 11 2560 (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์) - ขมธ. 31 2565 (มอบอำนาจ) 	<ul style="list-style-type: none"> - ขมธ. 15 2560 (Certificate Profile) - ขมธ. 23 2563 (ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์)
ระบบ/โครงสร้างพื้นฐาน	D.DOPA , NDID , MobileID	<ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมสร้าง PDF/A3 - Schema Repository & Data Dictionary - ระบบ OID - E-Timestamping - ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 	<ul style="list-style-type: none"> - PDF , XML , JSON Signing - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

TIMELINE การจัดทำแผนแม่บท



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



2. กรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรม

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



หลักการออกแบบ (Design Principle) และหลักคิดนำทาง



ส่งผลให้เกิดความเชื่อมโยง
แผนพัฒนาธุรกิจก้าวของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570
ขัดเจนเข้ม



Guiding Principles



ประเมินงบประมาณ Shot time to market

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

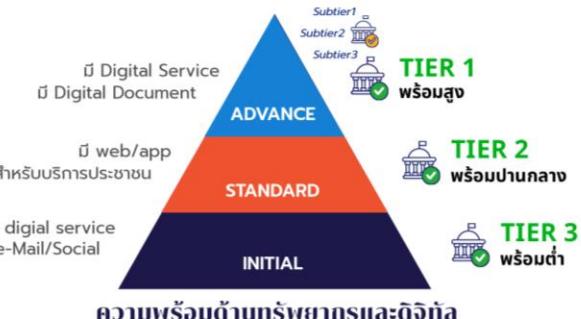
จากการศึกษา หลักคิดนำทางที่ได้รับข้อองค์ประกอบพัฒนาธุรกิจก้าวของประเทศและกรณีศึกษาการผลักดันธุรกิจก้าวในต่างประเทศ อาทิ Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), United Nations Development Programme (UNDP) และ สถาบันพัฒนาการอนามัยโลก (WHO) ประกอบกับสถานการณ์การพัฒนาธุรกิจก้าวของประเทศไทย

สามารถสังเคราะห์หลักคิดนำทาง
เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาอยู่กรศาสตร์ และมาตรฐานการต่าง ๆ ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นตามเจตนาของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



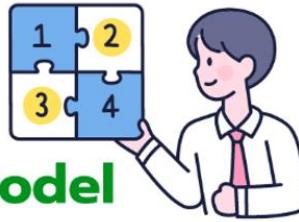
Government e-Service

บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ที่มีอยู่ในปัจจุบัน www.opdc.go.th



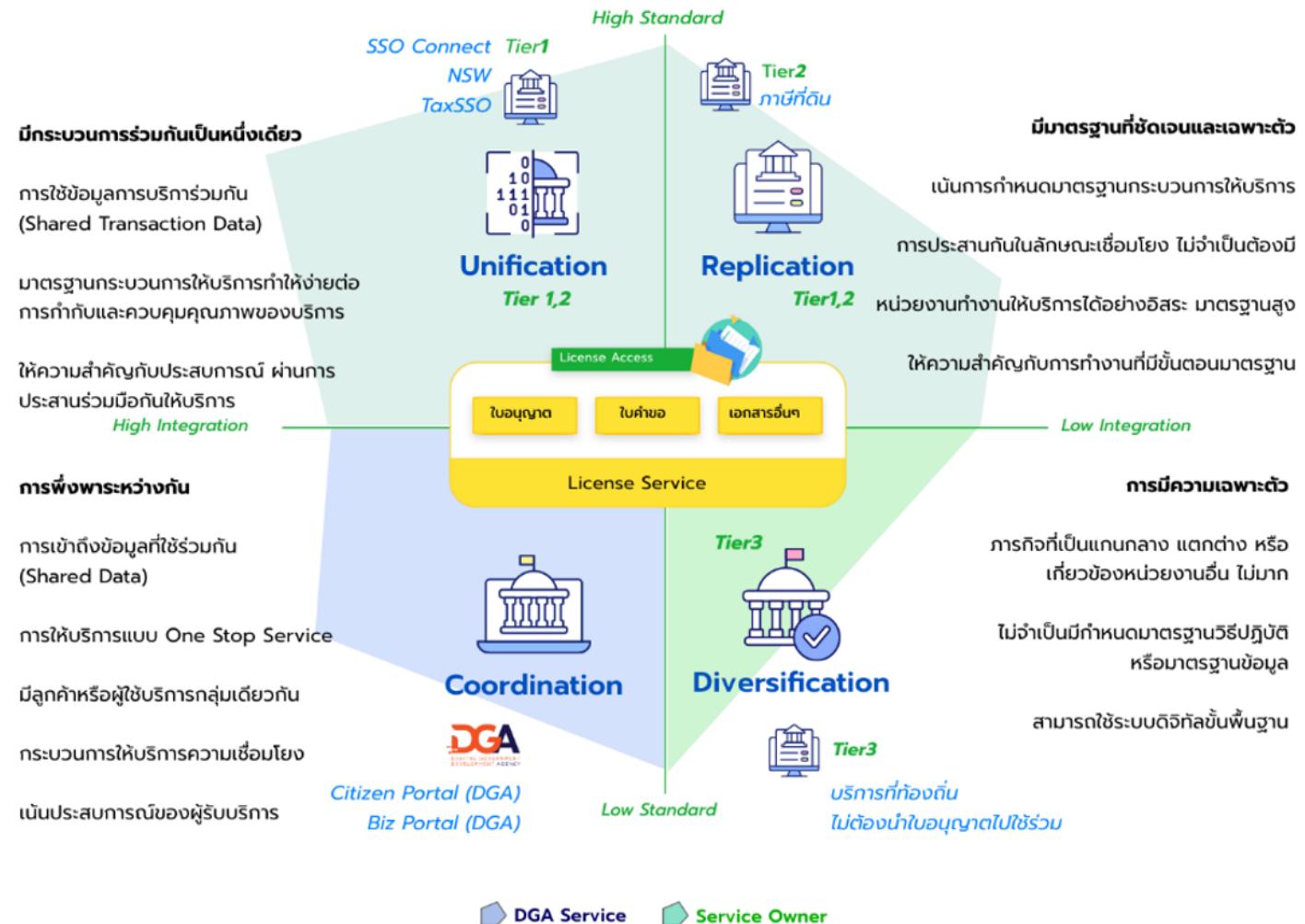
- 1 **Data Sharing**
การใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 2 **Governance & Cooperation on Digital Transformation**
สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน
- 3 **Digital by Default**
ให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและเป็นประสิทธิภาพ
- 4 **Once Only Principle**
หลักการให้ข้อมูลครั้งเดียว
- 5 **Interoperability**
สามารถทำงานร่วมกันได้
- 6 **Open and Transparent**
เปิดกว้างและโปร่งใส
- 7 **Digital Skill**
ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- 8 **Scale-up Public Services**
ขยายขีดความสามารถในการให้บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว

Operation Model



Operation Model

บริการประเภทเดียวกัน อาจมีหลายหน่วยงานให้บริการ ควรต้องให้ประชาชนและธุรกิจได้รับประสบการณ์เหมือนกัน (ส่วนกลาง, ส่วนภายนอก, ส่วนท้องถิ่น หรือ บริการบางประเภท)



8 แนวทางการพัฒนา



Digital Service Process

ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้การดำเนินการของรัฐบาลมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ



สถาปัตยกรรมวิสัยทัศน์ (Vision Architecture)

PORTAL



ภาครัฐ

เจ้าของในบุญญาต
และให้บริการดิจิทัล





ลักษณะของระบบอำนวยความสะดวก ที่ควรเป็น (TO-BE)

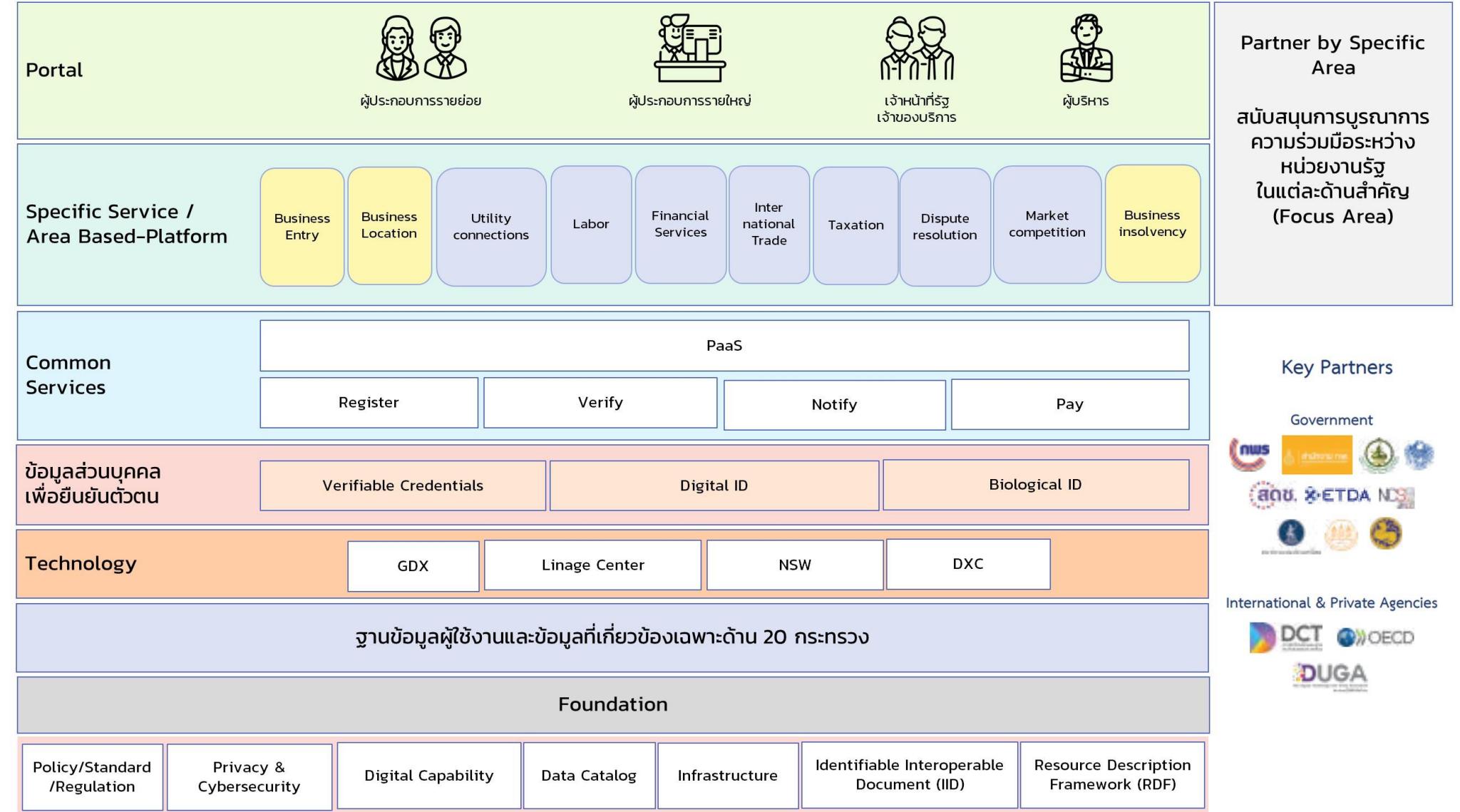
แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

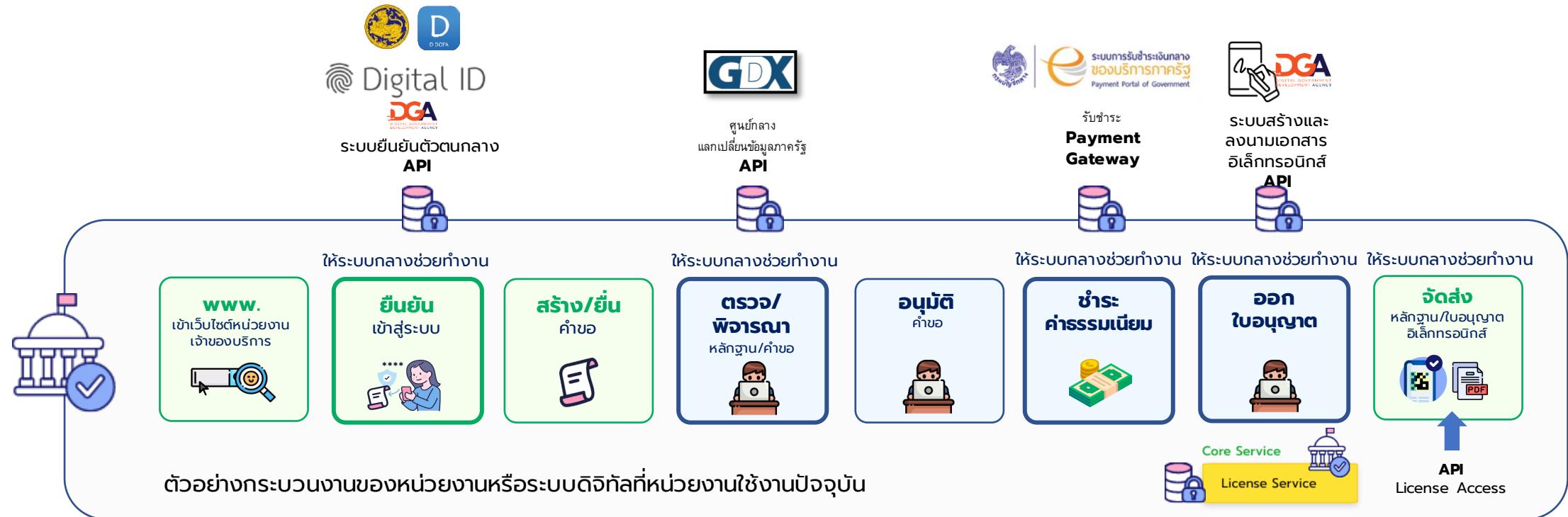
สถาปัตยกรรม

วิสัยทัคณ์: รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน



ระยະແຮກ การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการดำเนินการ

4 Share Service กลางพร้อมช่วยสนับสนุนกระบวนการบริการของหน่วยงาน...ตามความพร้อมได้



ข้อมูลหรือบริการจะเกิดประโยชน์ เมื่อผู้ใช้สามารถเข้าถึงการใช้งานได้ร่วมกัน





- กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้าน IT Service รับการสนับสนุนจากทาง DGA
- กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้านงบประมาณ นอกเหนือจากการสนับสนุน ได้จากการสนับสนุน กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัล ฯลฯ



3. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอ่านวิเคราะห์ความสะดวกในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



1.

เป็นใบอนุญาตเชิงยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศไทย
เช่น BCG ,BEE เป็นต้น



2.

เป็นใบอนุญาตที่ต้องทำไปใช้กับหน่วยงาน/บริการอื่น



3.

ปริมาณการออก/ต่อใบอนุญาตจำนวนมาก



4.

ใบอนุญาตที่หน่วยงานเสนอ



หน่วยงานเข้าร่วมโครงการ และระยะเวลาโครงการ

BCG

Theme

จำนวนใบอนุญาต



แนวทางการพัฒนา

B Bio Economy

Quick Win

Ph.1
106
ใบอนุญาต

5

หน่วยงาน



- ✓ มี Digital service
- ✓ สืบคันใบอนุญาตได้ (Link)

C Circular Economy

Interoperation

Ph.2
105
ใบอนุญาต

11

หน่วยงาน



- ✓ เชื่อมโยงใบอนุญาต
- ✓ Fully Digital Process

G Green Economy

Choreography

Ph.3
107
ใบอนุญาต

6

หน่วยงาน



- ✓ บูรณาการบริการในกลุ่มธุรกิจ/เรื่องเดียวกัน
- ✓ B2G

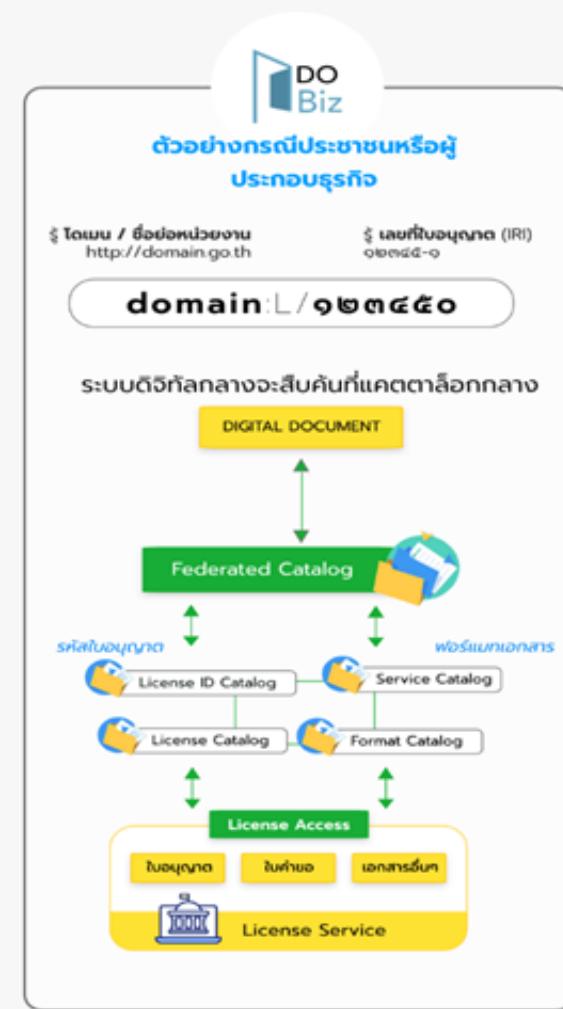


ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้น ในแต่ละปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

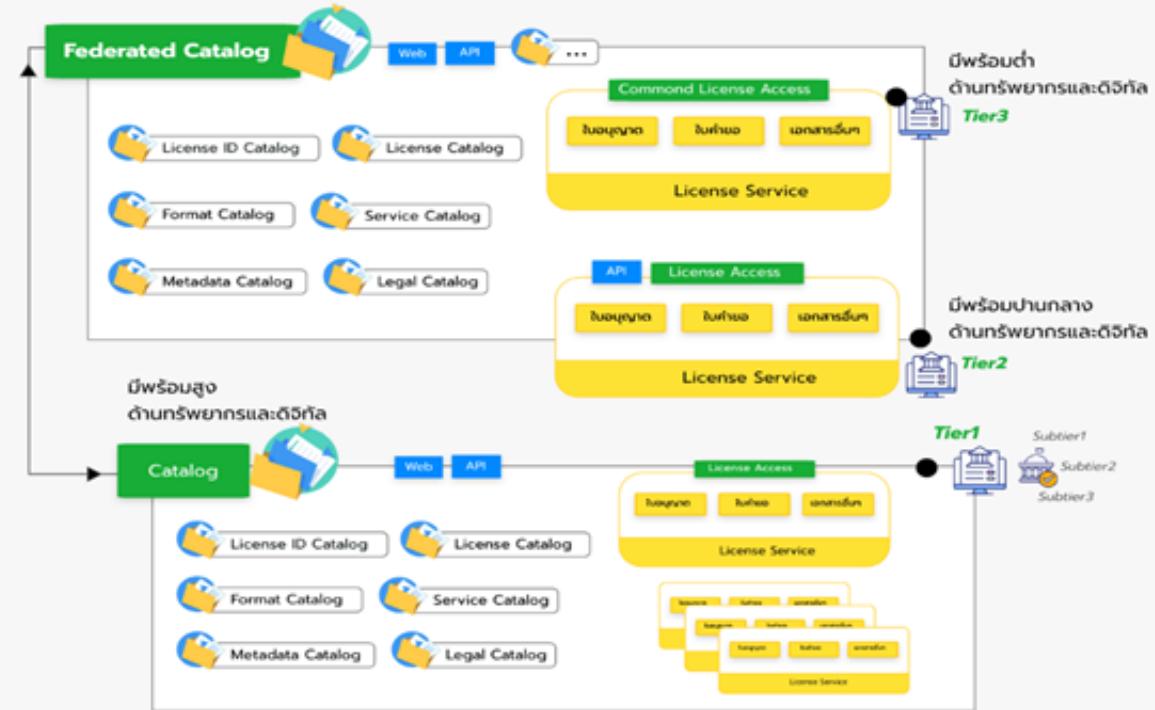


Linked Data



แคตตาล็อกใบอนุญาตกลาง

กับการทำงานร่วมกัน ให้รองรับการเขื่อนโยงตามความพร้อมหน่วยงาน



ຕັ້ງອຍ່າງການດຶງໃບອບຸລະາຕ ອຍ່າງອັຕໂນມັດ

<https://sm.dft.go.th/>.../.../**พ.บ.0308119900001**

<https://sm.dft.go.th/.../.../พbm030811990002?token=X>

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

█ = การดำเนินการระดับ 1 █ = ตามกระบวนการภายในของหน่วยงาน



<https://smart-1.dft.go.th/OpenDocument/ExportLicense/Level1/พน0308119900001>

**รหัสอ้างอิง
อย่างไร้รอยต่อ**

ใบอนุญาตอ้างอิงได้ด้วยรหัสเดียว (Globally Unique)

- ✓ ใช้เลขเดิม ไม่ต้องสร้างรหัสใหม่
- ✓ ไม่เปลี่ยนการออกเลขที่ใบอนุญาต
- ✓ ใช้ร่วมกับเลขที่ใบอนุญาตที่ออกในอดีตได้
- ✓ ประยุกต์ใช้กับใบอนุญาตที่ออกโดย ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น

DFT: พน0308119900001

Link : License Access

ไปยังแหล่งเก็บเอกสาร .pdf ที่หน่วยงานมี หรือไฟล์ดิจิทัลตามมาตรฐานประเทศไทยกำหนดไว้

หลักฐาน/
ใบอนุญาตได้

เอกสารเผยแพร่
ตรวจสอบและดูได้

เอกสารเฉพาะ Login
เข้าระบบของหน่วยงาน
เจ้าของใบอนุญาต

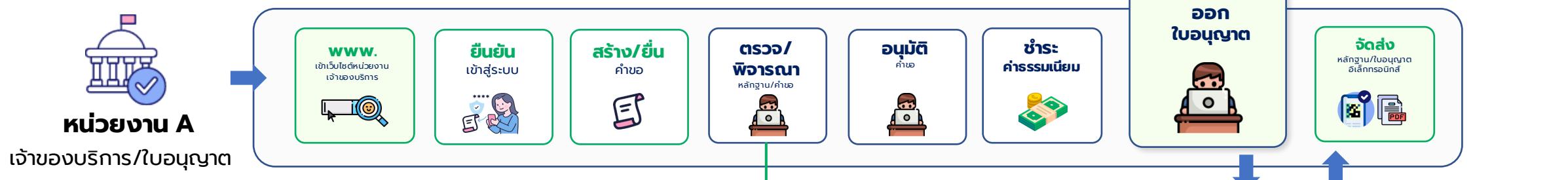
เอกสารเฉพาะ Login
เข้าระบบของหน่วยงาน
เจ้าของใบอนุญาต

ด้วย **เลขที่ใบอนุญาต (IRI)**

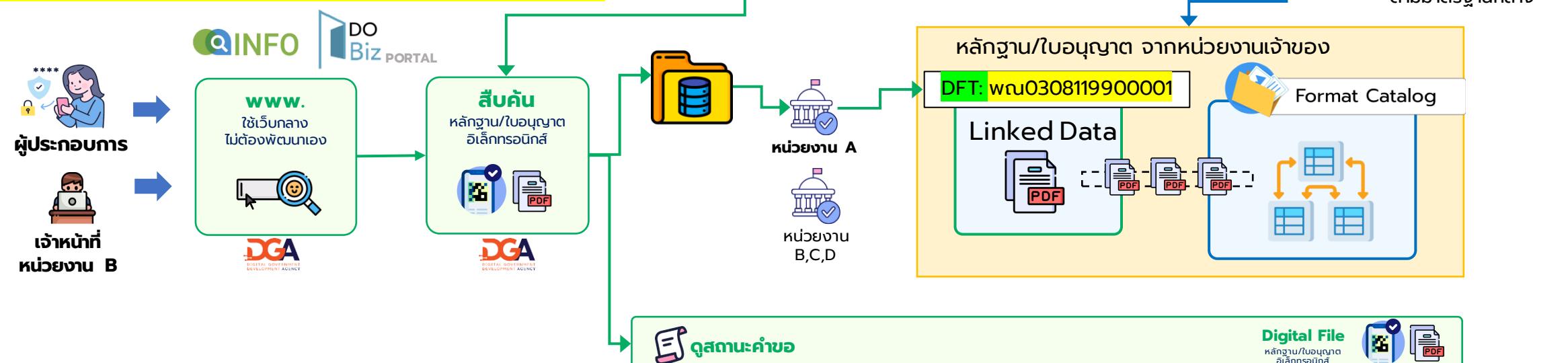
Link : License Access หน่วยงานที่ใช้ e-Mail หรือ Social พัฒนาเว็บไซต์/ระบบอ่อนไลน์เพื่อให้ลุขที่ใบอนุญาต เข้าถึงได้จากทุกที่ และใช้งานร่วมกับเลขเดิมได้กันที่

■ = การดำเนินการระยะที่ 1 □ = ตามกระบวนการภายในของหน่วยงาน

1.1 หน่วยงานเริ่มต้นจัดเก็บใบอนุญาต และจัดการมตราชานข้อมูล เพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบกลางได้

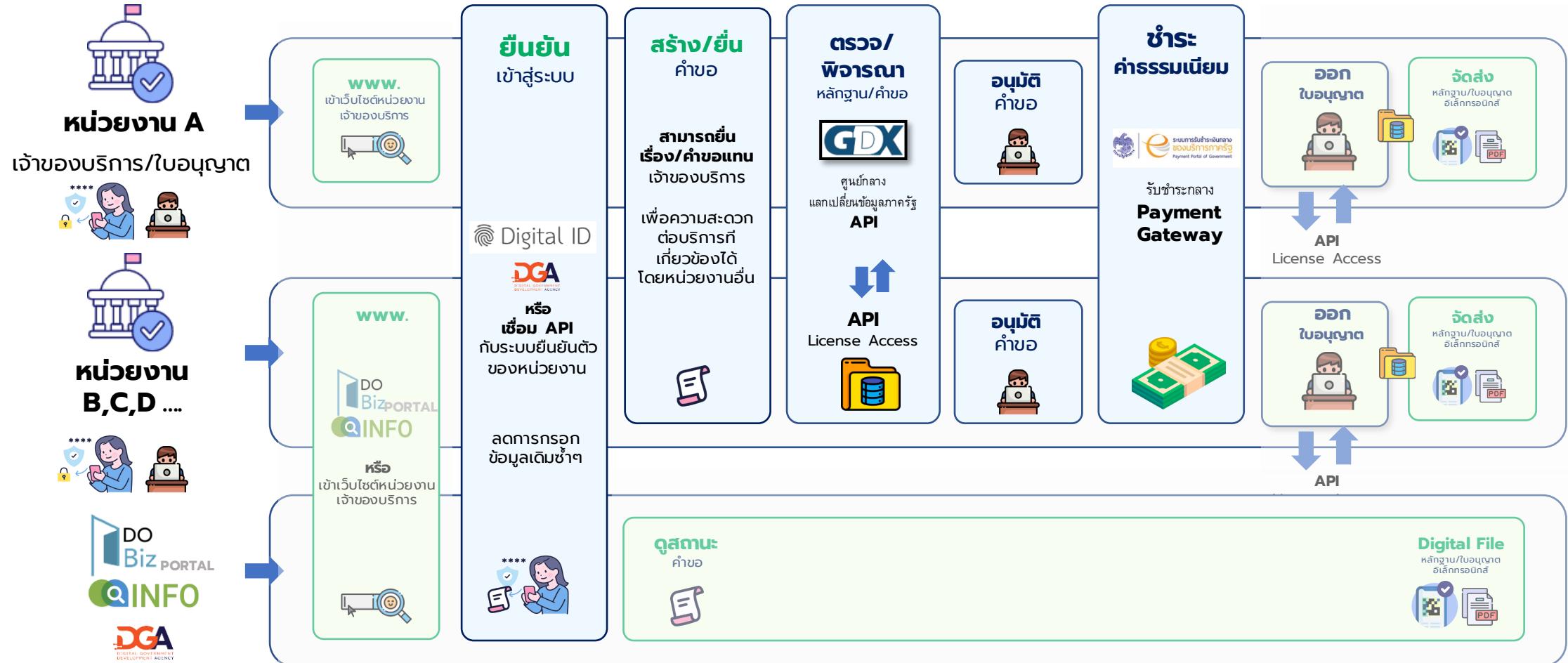


1.2 ผลลัพธ์ เมื่อแคตตาล็อกกลางสำเร็จ พร้อมพอร์ตัลกลางให้หน่วยงานที่ควบคุม พร้อมระดับ ต่อ-กลาง สามารถให้บริการ Digital Service กับผู้ประกอบการได้

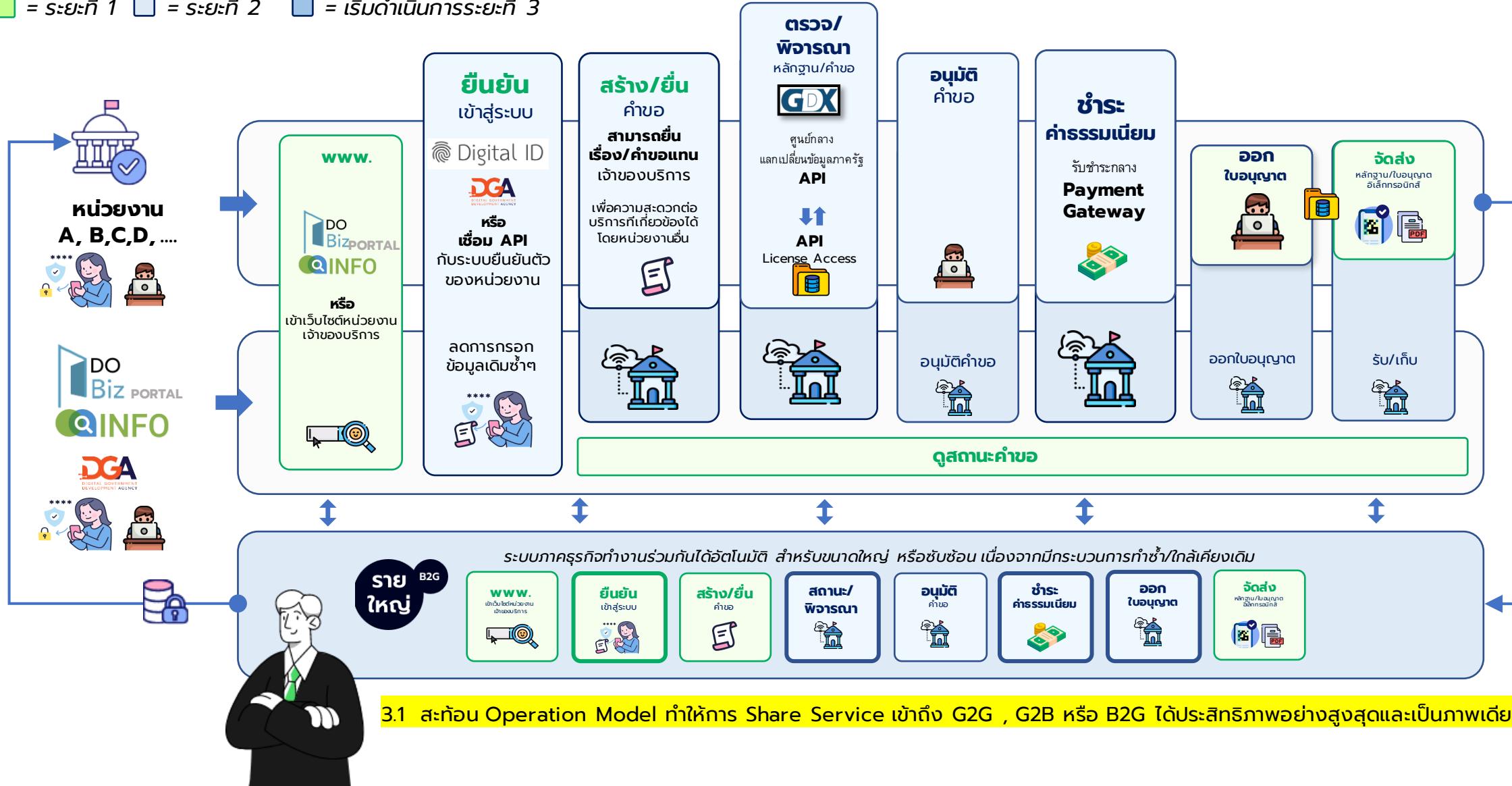


■ = ระยะที่ 1 □ = เริ่มดำเนินการระยะที่ 2

2.1 หน่วยงานเริ่มต้นเปิด Digital Service และ Share Service เพื่อกำจนาร่วมกันได้มากขึ้น



■ = ระยะที่ 1 □ = ระยะที่ 2 □ = เริ่มดำเนินการระยะที่ 3



กรอบงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนาระบบ ในแต่ละปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



เป้าหมายของโครงการในแต่ละปี

CAPABILITY

- ปรับปรุงกระบวนการ
- พัฒนาบุคลากร
- จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็น
- ฟอร์แมตและความหมาย
- ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาระบบดิจิทัลเชื่อมโยงกันได้
- กลไกการกำกับ ควบคุม สนับสนุน การเชื่อมโยง

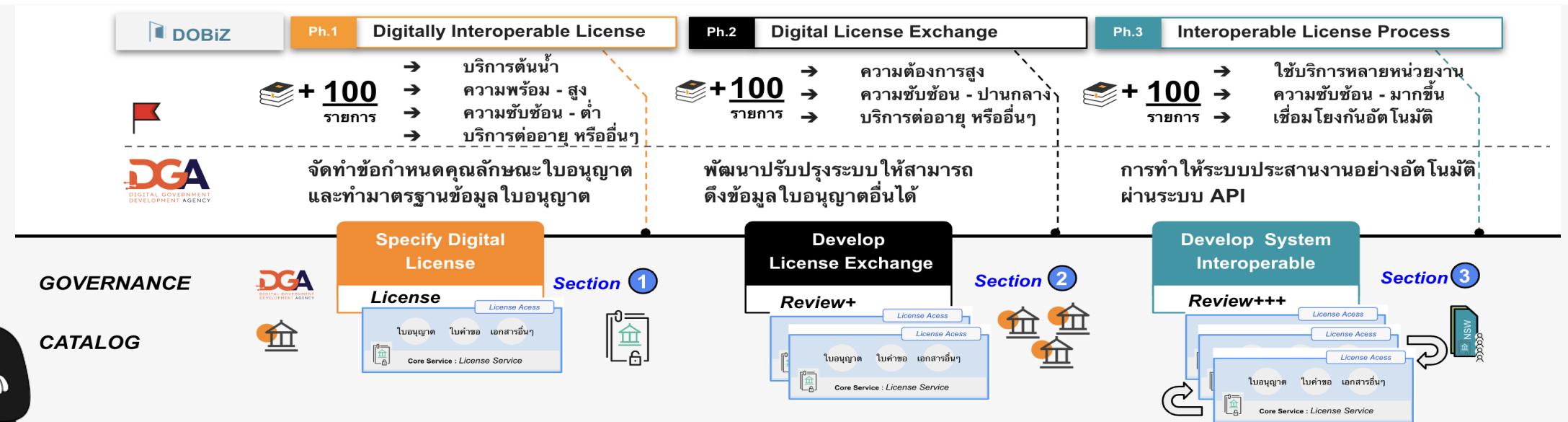
OUT
COME



GOAL

- กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only)
- ลดภาระการเตรียมเอกสารหลักฐาน
- ลดภาระการเดินทาง

ROAD MAP



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

ธุรกิจได้อะไร

DOCUMENT

คำขอ, อุบัติ, อื่นๆ

ยืม

สถานะ

เอกสารเพิ่มเติม

ผลอนุมัติ

จ่าย

รับใบ

แฟ้มเอกสาร

ระบบอำนวยความสะดวกกลาง

QINFO



มีนโยบายตัวตน



ส่วนกลาง

ส่วนกฎหมาย

ส่วนก้องดีน

ราย
ย่อย
ภาคธุรกิจ
ราย
ใหญ่
B2G

ขอใบอนุญาต
และรับบริการดิจิทัล



การขอใช้บริการผ่านระบบดิจิทัล
ประหยัดค่าใช้จ่าย และเวลา



ใบอนุญาตดิจิทัลเป็นดิจิทัล เชื่อมโยง
กับสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา จาก
หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตและ
บริการนั้นโดยตรง



กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว
(Once Only)



ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ ทำให้
กระบวนการขออนุญาตและบริการนั้น
ใช้ระยะเวลาลดลง ได้ประโยชน์ในการ
ประกอบธุรกิจ



ข้อมูลจากภาครัฐอยู่ในรูปแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสนับสนุน
รูปแบบการบริการธุรกิจในยุคดิจิทัล



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในทุกขั้นตอนใน
วงจรธุรกิจ ตั้งแต่จัดตั้งธุรกิจ การ
จัดเตรียมสถานที่ การขึ้นทะเบียน
ทรัพย์สิน การแก้ไขข้อพิพาท
จนกระทั่งปิดกิจการ



พนักงานลูกจ้างได้รับบริการของรัฐ
ไม่ต้องเดินทาง ไม่ต้องเสียเวลาในการ
ประกอบธุรกิจ



การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ให้ความ
ยืดหยุ่นสูง ทำให้ธุรกิจมีความพร้อม
รองรับสถานการณ์ต่างๆ แม้แต่ใน
สถานการณ์ภัยธรรมชาติ

หน่วยงานได้อะไร

SERVICE

ใบอนุญาต

รับเอกสาร

พิจารณา

ตรวจสอบ

สร้างใบ

ค่าธรรมเนียม

อนุมัติ

สกัด

ระบบอำนวยความสะดวกกลาง



ภาครัฐ

ดำเนินการออก
ใบอนุญาตและรับ
บริการดิจิทัล



เพิ่มปริมาณและคุณภาพการ
ให้บริการผู้ประกอบธุรกิจผ่านระบบ
ดิจิทัล



ลดภาระเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ
เอกสารหลักฐาน



ลดภาระในการบริหารจัดการเอกสาร
หลักฐาน



สนับสนุนในการขยายศักยภาพระบบ
ดิจิทัลแก่ผู้ประกอบธุรกิจ



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
ธุรกิจ



มีความถูกต้องของเอกสาร
เนื่องจากใช้ข้อมูลร่วมกันแบบดิจิทัล



ใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าเต็ม
ศักยภาพและเชื่อมโยงกันตาม พรบ.
รัฐบาลดิจิทัล



ลดภาระเอกสารของประชาชน ทำให้
เจ้าหน้าที่สามารถลดภาระการตรวจ
เอกสารและโอกาสเกิดความผิดพลาด
น้อยลง



ลดภาระในการพัฒนา ใช้ระบบดิจิทัล
ร่วมกัน เช่น การใช้ระบบกลางของ
ยืนยันตัวตน การใช้ระบบกลางเพื่อ
การรับชำระ เป็นต้น

กรอบงบประมาณ

		งบต่อบริการ	จำนวนใบอนุญาต	งบประมาณเบื้องต้น
1	ปั๊ก 1	4,463,300	106	473,109,800
2	ปั๊ก 2	4,463,300	105	468,646,500
3	ปั๊ก 3	4,463,300	107	477,573,100
4	รวมทั้งสิ้น			1,419,329,400

ระดับของงบประมาณ

ระดับของงบประมาณ (หน่วยงานสามารถเลือกได้)

ระดับที่ 7	ระดับที่ 6 + B2G	6,694,600
ระดับที่ 6	ระดับที่ 5 + เชื่อมโยงด้วย API	5,524,850
ระดับที่ 5	ระดับที่ 3 + ออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	4,463,300
ระดับที่ 4	ระดับที่ 2 + ออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	4,027,100
ระดับที่ 3	ระดับที่ 2 + ชำระค่าธรรมเนียม	4,027,100
ระดับที่ 2	ระดับที่ 1 + การรับคำขอ ติดตามคืนหน้า	3,590,900
ระดับที่ 1	ลิงค์ใบอนุญาต	3,006,500



ใช้บริการ*
23+
ล้านครั้ง/ปี



เกิดค่าเดินทาง
11,500+
ล้านบาท/ปี

ต่อ 1 ครั้ง



เอกสาร
ราชการ



1 ชม. 30 นาที 1 ชม.

ค่าเดินทาง = 500 บาท/ครั้ง

*ตัวอย่างสัดส่วน จำนวนครั้งที่ประชาชนไปติดต่อที่จุดบริการ (บางส่วน)

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

เพียงแค่ ครึ่งหนึ่งเปลี่ยนการรับบริการผ่าน **DIGITAL SERVICE**



11
ล้านครั้ง/ปี



ผลประโยชน์
ที่จับต้องได้

ผลประโยชน์
ที่วัดได้

ความคุ้มค่า
ที่จับต้อง^{ไม่ได้}

ลด ค่าเดินทาง

-5,500
ล้านบาท/ปี

คำนวณได้เป็นจำนวนเงิน
ลดค่าเดินทาง 2 เท่า



คำนวณเป็นตัวเงินไม่ได้
ลดเวลา 2 เท่า

- มีผลเชิงจิตวิทยา
- ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและรัฐบาล
- ดึงดูดนักลงทุน
- ประชาชนอยากประกอบ/พัฒนาธุรกิจ^{มากขึ้น}

Q&A



Q & A

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี