



การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ  
อันวายความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร  
**(Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี**

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอันวายความสะดวกในการประกอบธุรกิจ**แบบครบวงจร 3 ปี**

**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY



# DOING BUSINESS

Portal Roadmap



DGA  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY



ดร.ชุมพล บุญมี  
กี่ปรึกษา  
สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ  
อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร  
(Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

8 กุมภาพันธ์ 2566

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



## 1. สรุปผลการดำเนินการโครงการ

- การพัฒนาระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจในต่างประเทศ
- พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายและมาตรฐาน
- การคัดเลือกใบอนุญาต/บริการสำคัญเพื่อพัฒนาระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้อง
- การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้อง

## 2. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

- ลักษณะของระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องที่ควรเป็น
- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการได้ในแต่ละปี
- ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้นในแต่ละปี
- ครอบงำประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบในแต่ละปี

## 3. แนวทางการขับเคลื่อน



Portal Roadmap

## 1. สรุปผลการดำเนินการโครงการ

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY



## Investigation of Data Irregularities in *Doing Business 2018* and *Doing Business 2020*

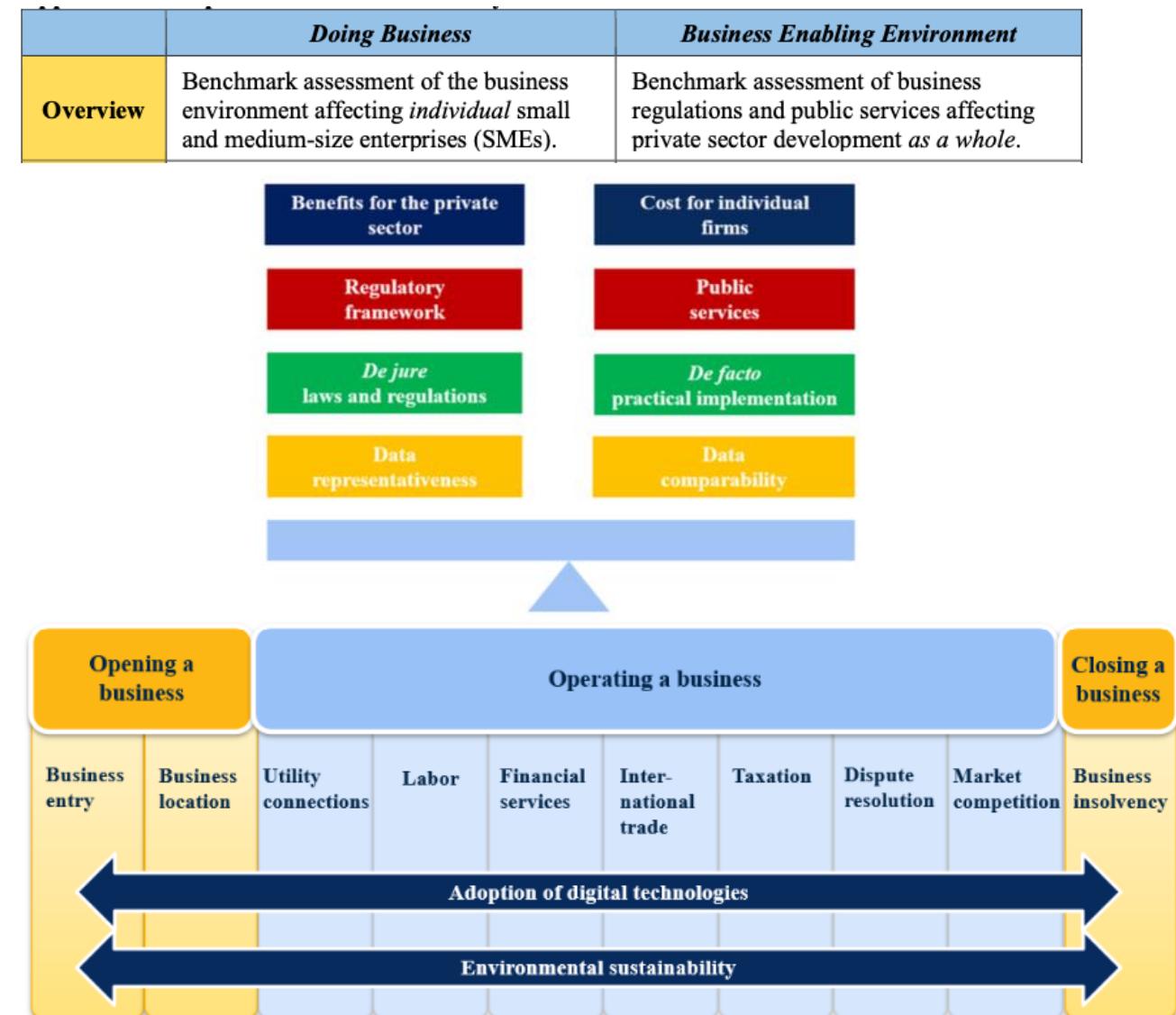
### Investigation Findings and Report to the Board of Executive Directors

Table 2. Preliminary Timeline for the BEE Project

BEE Pre-Concept Note	
December 14, 2021	BEE objectives and principles discussion with Council of Chief Economist
January 11, 2022	Briefing at the MVP + IFC meeting
January 18, 2022	Briefing to the Board of Executive Directors
End January 2022	Complete Pre-Concept Note, considering internal expert feedback
February 8-March 8, 2022	Open consultations
BEE Concept Note	
April 21, 2022 TBC	Bank-Wide Review Meeting on the BEE Concept Note
May 31, 2022	Concept Note discussion with the Board
BEE Piloting	
June 15, 2022	BEE pilot questionnaires/surveys begin
October 20, 2022	Data collected for all pilot economies
December 15, 2022	BEE pilot data coded and shared on the website
First BEE Data and Report	
January 2023	Data collection for the first edition of the BEE report
Last trimester of 2023	First edition of the BEE report



**Business Enabling Environment (BEE)**  
February 4, 2022



# การจัดอันดับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

ช้อมูลสถิติการให้บริการออนไลน์ภาครัฐ จากการสำรวจชั้นนำดิจิทัลของสหประชาชาติ ประจำปี 2022

Country	Country Name	CLASS	OSI	EPI	HCI	TII	POP	EGDI
EST	Estonia	VH	1.00	0.98	0.92	0.89	S	0.94
DNK	Denmark	VH	0.98	0.89	0.96	0.98	S	0.97
FIN	Finland	VH	0.98	0.95	0.96	0.91	S	0.95
SGP	Singapore	VH	0.96	0.98	0.90	0.88	S	0.91
SWE	Sweden	VH	0.90	0.73	0.96	0.96	S	0.94
NZL	New Zealand	VH	0.96	0.95	0.98	0.89	S	0.94
AUS	Australia	VH	0.94	0.99	1.00	0.88	S	0.94
NDL	Netherlands	VH	0.90	0.97	0.95	0.96	S	0.94
NOR	Norway	VH	0.80	0.69	0.95	0.91	S	0.89
KOR	Korea	VH	0.98	0.94	0.91	0.97	M	0.95
GBR	UK	VH	0.89	0.95	0.94	0.92	M	0.91
JAP	Japan	VH	0.91	1.00	0.88	0.91	M	0.90
SPA	Spain	VH	0.86	0.75	0.91	0.89	M	0.88
FRA	France	VH	0.88	0.72	0.88	0.89	M	0.88
USA	USA	VH	0.93	0.91	0.93	0.89	L	0.92
CHI	China	VH	0.89	0.86	0.74	0.81	L	0.81
IND	India	HG	0.79	0.59	0.58	0.40	L	0.59
THA	Thailand	VH	0.78	0.78	0.79	0.73	M	0.77
MAL	Malaysia	VH	0.76	0.68	0.76	0.79	M	0.77
IND	Indonesia	HG	0.76	0.72	0.74	0.64	M	0.72
PHI	Philippines	HG	0.63	0.49	0.76	0.56	M	0.65
MYA	Myanmar	MD	0.31	0.31	0.58	0.61	M	0.50
CAM	Cambodia	HG	0.42	0.28	0.54	0.56	S	0.51
LAO	Laos	MD	0.30	0.26	0.55	0.28	S	0.38

ประเทศที่มีระดับการพัฒนาบริการ  
ออนไลน์และภาคีอิเล็กทรอนิกส์มาก  
(OSI: Online Service Index)  
(EPI: E- Participation Index)  
และมีประชากรน้อย

ประเทศที่มีระดับการพัฒนาบริการ  
ออนไลน์และภาคีอิเล็กทรอนิกส์มาก  
(OSI: Online Service Index)  
(EPI: E- Participation Index)  
และมีจำนวนประชากรปานกลาง  
โลกต่ำด้วยขนาดใหญ่  
ประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มี  
เศรษฐกิจที่ดีและมีความเจริญเต็มที่

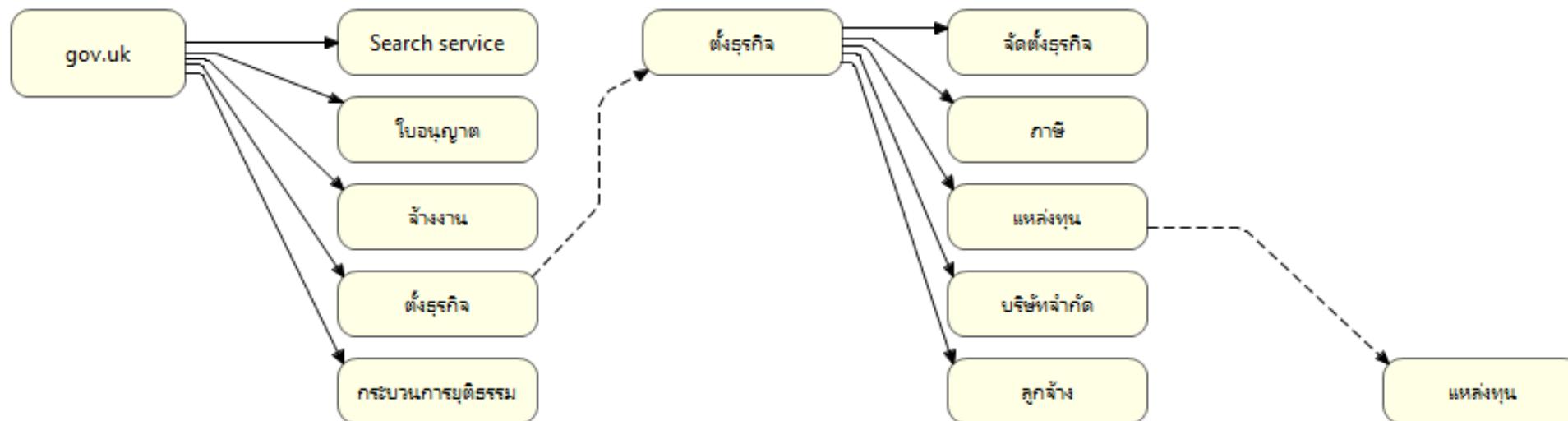
ประเทศที่มีระดับการพัฒนา  
ภาคีอิเล็กทรอนิกส์ต่ำ  
กับประเทศไทยเพื่อแม้น  
ประเทศไทยมีขนาดใหญ่  
มีความพัฒนาดีในด้านการ  
ศึกษาและวิทยาศาสตร์

## OSI : Online Service Index

## EPI : E-Participation Index

## HCI : Human Capital Index

## TII : Technology Infrastructure Index



Check benefits and financial support you can get

Limits on energy prices: Energy Price Guarantee

Find a job

Coronavirus (COVID-19)

Universal Credit account: sign in

**Topics**

- Benefits** > Births, deaths, marriages and care > Business and self-employed > Tools and guidance for businesses
- Includes eligibility, appeals, tax credits and Universal Credit
- Childcare and parenting > Citizenship and living in the UK > Cost of living support > Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools
- Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools

## Business and self-employed

Tools and guidance for businesses

<b>Setting up</b> Includes self-employment and starting a business	<b>Business tax</b> Includes Corporation Tax, Capital Gains Tax, Construction Industry Scheme (CIS) and VAT	<b>Business finance and support</b> Finding finance, business support, writing a business plan
<b>Running a limited company</b> Includes registering, setting up, company accounts and tax returns	<b>Expenses and employee benefits</b> Includes company cars and paying tax on employee benefits	<b>Business debt and bankruptcy</b> Includes bankruptcy, insolvency and recovering debt
<b>Business premises and business rates</b> Labeling and handling food, Accounting for food safety	<b>Food, catering and retail</b> Labeling and handling food, Accounting for food safety	<b>Importing</b> Includes moving goods in the EU and elsewhere

British Business Bank

### Registering for a Start Up Loan

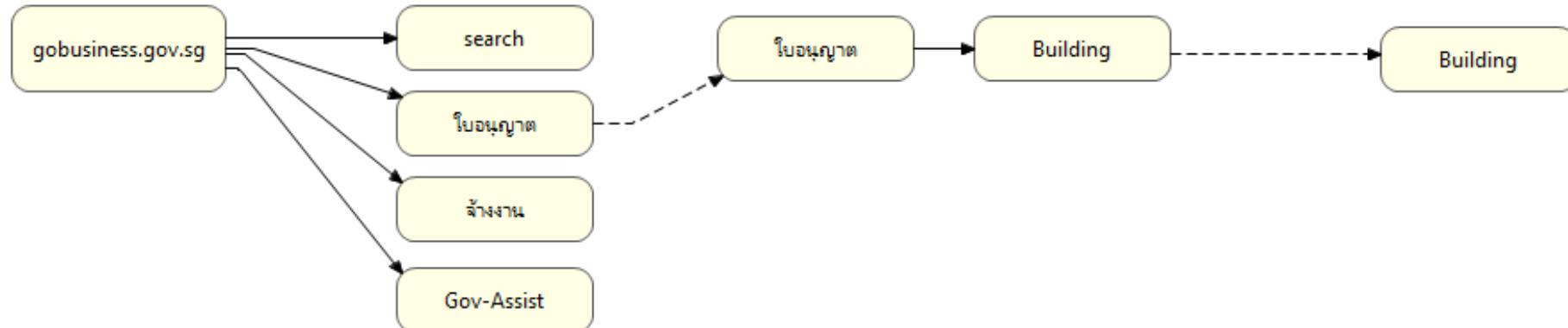
Thanks for considering a Start Up Loan. Before you get started, we need to know a few details about you to make sure you're eligible and to register you in our system.

**Eligibility Check** **Pre Registration** **Personal Details**

Please answer the questions below:

\* Required Fields

# ตัวอย่างระบบอำนวยความสะดวก สิงคโปร์



The screenshot shows the homepage of the gobusiness.gov.sg website. It features a header with navigation links for Start a Business, Run and Grow a Business, Covid-19, e-Services, Resources, and About Us. Below the header, there's a prominent section for "Government e-Services for your business". This section includes a "Log In to GovBusiness" button and four main service categories: New Business Owners, Licences and Permits, Covid-19, and Government Assistance. Each category has sub-links such as "How to start a business", "Apply for new licence", "e-Adviser: Register new business", etc.

**B**

**Building and Construction Authority (BCA)**

**Advertising Sign/ Signboard Licence**

To display any outdoor signs such as an advertisement or directional sign, signboard billboard, balloon signs or banner, you need to apply for a licence from BCA.

Click [here](#) on how to apply and [here](#) to check the display guidelines for events in the Central area.

[Apply on BCA](#) [View Licence Details](#)

**Building and Construction Authority**

**Advertisement Licensing System**

Advertisement Licensing System is an online portal for you to apply new advertisement licence and enquire on the status of your application.

[Login with ALS Account](#) [First Time ALS Account Registration](#) [Login with Singpass \[For Individual Users\]](#) [Login with Singpass \[For Business Users\]](#)

**Steps to Apply For Licence**

- Create new account/login to ALS.
- Submit proposal for consultation.
- Pay licence fee.

**Quick Links**

- Click here to submit consultation
- Click here to pay licence renewal fee
- Click here to pay composition notice fee
- Click here for licence extension
- Click here to cancel licence

**Announcement**

- Please beware of malware, stealing login credentials saved in Internet browsers. Stay vigilant against malicious emails that can infect devices with malware. Keep software and security patches up-to-date. Never disclose your passwords and 2FA details to others. Please do not click on any links if you receive SMS that appear to be from BCA. Please be assured that BCA will never ask or request for anyone's personal details via SMS notifications and / or automated phone messages. For any queries / feedback, please visit [http://www.bca.gov.sg/FeedbackForm/](#). Upon immediate effect, advertisement licences and notices will be sent via the Licensee's email account registered with us. Licensee who wishes to receive the e-licences and e-notices, or who would like to update the registered email account, please send in your request via the BCA online [Feedback Form](#), together with the Licensee's authorisation letter, stating clearly the license number and the email.

# ตัวอย่างระบบอำนวยความสะดวก



## PAIN

ปัญหา



ไม่รู้ต้องข้อบุญตามอะไรบ้าง  
และต้องไปข้อบุญตามที่ไหน

จำเป็นต้องเตรียมเอกสารมาก เป็นภาระในการขอใช้บริการ

กรณีที่บริการดิจิทัล มีการลงทะเบียนช้าช้อน มีรูปแบบหลากหลาย

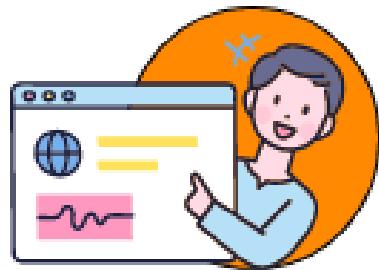
เสียเวลาเดินทางไปข้อใบอนุญาตที่หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต

บริการที่เกี่ยวเนื่องกันกระจายกันอยู่หลายหน่วยงาน

ผู้ประกอบจำนวนมากไม่น้อย  
ไม่มีความคุ้นเคยกับการใช้ระบบดิจิทัล

## GAIN

บริการที่ภาคธุรกิจต้องการ



มีบริการที่อำนวยความสะดวกในการข้อบุญตามสะดวก

ในกระบวนการประกรอบธุรกิจ  
ใบอนุญาตเป็นดิจิทัล สามารถรับส่งและอ้างอิงจากที่ไหนก็ได้



ให้ข้อมูลครั้งเดียว  
Once Only



การยืนยันตัวตน การชำระ  
ค่าธรรมเนียมง่าย สะดวก  
และปลอดภัย

## PAIN

ปัญหา



ขาดความพร้อมด้านทรัพยากรทั้งงบประมาณและบุคลากร

ข้อจำกัดทางกฎหมายเบียบ ในการรับส่งใบอนุญาตกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ขาดข้อกำหนดกลางเพื่อพัฒนาระบบที่ให้การเชื่อมโยงระบบทำได้ยาก

นำมาตรฐานใหม่ ใช้เวลานานเป็นมาตรฐานใหม่ ทำให้ค่าใช้จ่ายสูง

## GAIN

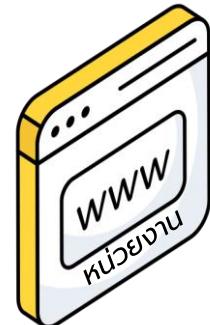
สิ่งที่ช่วยหน่วยงาน



สนับสนุนงบประมาณ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี



ลดข้อจำกัดกฎหมายเบียบให้ความรู้ พรบ.ปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์



จัดทำข้อกำหนดติดกลาง หรือมาตรฐานสากล เชื่อมโยงง่าย

เลขที่ใบอนุญาต เข้าถึงได้จากทุกที่ และใช้งานร่วมกับเลขเดิมได้ทันที

เดิมเป็น **หน้าที่** ของประชาชน  
ต้องไปติดต่อราชการด้วยตนเอง

## วัตถุประสงค์ และการดำเนินการของภาครัฐ

- อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระเอกสาร ลดเวลาติดต่อราชการ และลดการเดินทาง
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการ ลดการสัมผัส ลดคอร์รัปชัน



### ประชาชน



- ไม่ต้องตื่นเช้า
- ไม่ต้องเข้าแ陶
- ไม่ต้องถ่ายเอกสาร
- ไม่ต้องพกบัตร ไม่ต้องติดใบ

ต่อไปนี้เป็น **สิทธิ** ของประชาชน  
จะไปติดต่อราชการด้วยตนเองก็ได้  
หรือ จะติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

- มีบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ นัดหมาย รู้ ยื่น จ่าย รับ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องเดินทางมา
- ไม่เรียกสำเนา เจ้าหน้าที่ทำสำเนาและรับรองเอง
- ให้แสดง ตรวจสอบ บัตร ใบอนุญาต ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงาน ของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ และ หน่วยงานอื่น ของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง

## ใจต้องท้า

### ทำอะไรได้บ้าง

- จัดให้มีวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- ประกาศช่องทางการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนทราบและ ยอมรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

หมายความรวมถึง ขอรับใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอจดทะเบียน ข้อเขียนทะเบียน ขอแจ้ง ขอจดแจ้ง ขออาชญาบัตร ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น ขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ ขอรับเงิน ขอรับ สวัสดิการ และขอรับบริการอื่นได้จากหน่วยงานของรัฐ

## ขออนุญาต ตามนิยาม พรบ.ฯ

3

# หน่วยงานรัฐต้องทำอะไร

หลังจาก พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มีผลบังคับใช้

## มีผลทันที

- เจ้าหน้าที่รัฐทำและรับรองสำเนาอง โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (มาตรา 12)
- หัวหน้าหน่วยงานรัฐ แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรค

## ภายใน 90 วัน

- ยื่นขออนุญาตและตอบกลับทางอิเล็กทรอนิกส์
- สำเนาอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องลงนามรับรอง
- แสดงและตรวจสอบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์
- กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน (**ทำก่อนได้**)
- หากมีอยู่แล้ว ใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์เดิมต่อไปได้ (**ประกาศก่อนได้ มาตรา 20**)

## ภายใน 240 วัน

- หน่วยงานรัฐใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องตาม ครม. กำหนดและประกาศช่องทาง วิธีการ ในการให้บริการประชาชน

# ตัวอย่างแนวทางยื่นคำขอโดยอีเมล



หน่วยงานของรัฐ



ประชาชน



หน่วยงานประกาศวิธีการ ขั้นตอน แบบฟอร์ม

ประชาชนสืบค้นจากช่องทางที่หน่วยงานประกาศ และอาจสืบค้นจาก [info.go.th](http://info.go.th)

ประชาชนกรอกแบบฟอร์ม ถ่ายรูป หรือ Scan พิสูจน์ตัวตน โดยส่งอีเมลเอกสารหลักฐาน

หน่วยงานอีเมลตอบกลับว่าได้รับเรื่อง

หน่วยงานตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพิสูจน์ ตัวตนที่ได้ทางอีเมล \*การตรวจสอบขึ้นกับบริการและความเสี่ยง

อนุมัติ จัดทำเอกสาร และจัดส่ง

5



Digital Government Development Agency

## จัดทำ

# แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ (มสพร. 6-2565)

ให้ข้อเสนอแนะวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อจัดทำบริการของนิตยสาร สำหรับหน่วยงานเริ่มต้น  
และหน่วยงานที่มีความพร้อม อย่างมั่นคงปลอดภัย

Download Url : <https://standard.dga.or.th/dga-std/5212/>



มาตรฐานสำนักงานพัฒนาธุรกิจทั่ว  
(องค์การมหาชน)

DGA Community Standard

มสพร. [๖-๒๕๖๕]

DGA [6-2565]

ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ - ภาครวม

GUIDELINES FOR DIGITAL GOVERNMENT PROCESS

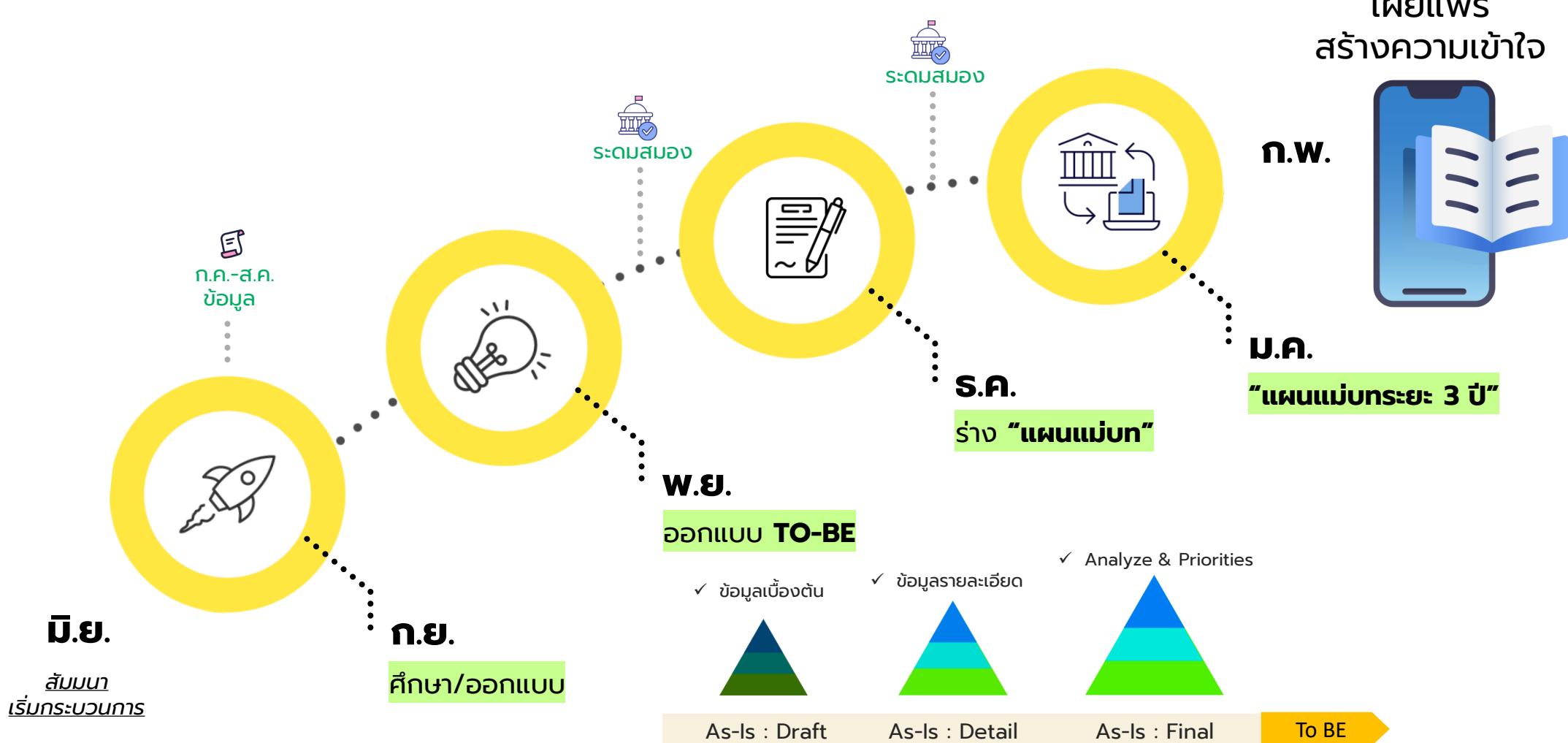
เวอร์ชัน ๑.๐

สำนักงานพัฒนาธุรกิจทั่ว (องค์การมหาชน)  
สำนักนายกรัฐมนตรี

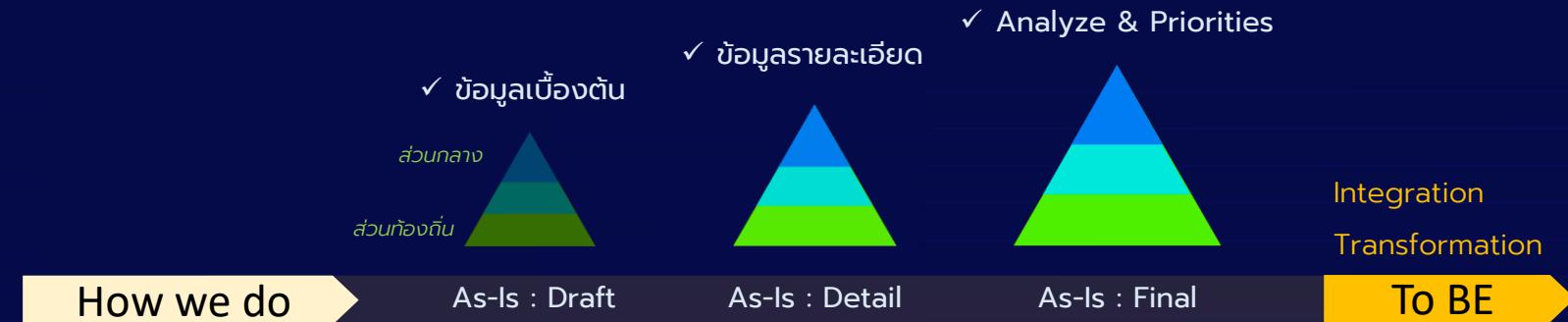
## มาตรฐาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ trust service กับ ETDA ให้การสนับสนุน

	ด้านการพัฒนาและยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	ด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ด้านการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	ด้านอื่น ๆ
มาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 18,19,20-2564 (Digital ID)</li> <li>- บมร. 29,30-2565 (Biometric Technology)</li> <li>- Digital ID framework</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 11-2560 (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์)</li> <li>- บมร. 31-2565 (มอบอำนาจ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 15-2560 (certificate profile)</li> <li>- บมร. 23-2563 (ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 22-2563 (ใบเสร็จภาครัฐ)</li> <li>- บมร. 21-2560 ((Information Security for Data Service Providers)</li> </ul>
ระบบ/โครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างโปรแกรมสำหรับกระบวนการยืนยันตัวตน</li> <li>- ระบบ digital ID ก่อร่างกายได้ ETDA Sandbox เช่น D.DOPA, NDID, MobileID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างโปรแกรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- ตัวอย่างโปรแกรมสร้าง PDF/A-3</li> <li>- Schema repository &amp; Data Dictionary</li> <li>- ระบบ OID</li> <li>- e-Timestamping</li> <li>- ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างโปรแกรม PDF, XML, JSON signing</li> <li>- ตัวอย่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thai Blockchain Services Infrastructure</li> </ul>

# TIMELINE การจัดทำแผนแม่บท



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



## Country

- Singapore
- Malaysia
- New Zealand
- Norway
- UK

## LAW

- พรบ.ปฏิบัติราชการ อิเล็กทรอนิกส์
- พรบ.ดิจิทัล
- พรบ.ธุรกรรม
- พรบ.คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล

## DIGITAL SERVICE

- BIZ Portal
- NSW
- e-Payment
- Citizen Portal
- EEC-OSS



- ✓ Doing Business
- ✓ Licenses Service
- ✓ Implementation Plan
- ✓ Budgeting & Cost benefit



- ✓ Seminar
- ✓ Multimedia
- ✓ Booklet



## 2. กรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรม

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



.....

## 8 Guiding Principles

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566-2570



Data Sharing



Governance and Cooperation  
on Digital Transformation



Digital by Default



Once Only Principle



Interoperability



Open and Transparent

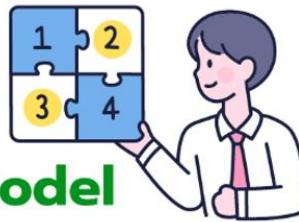


Digital Skill



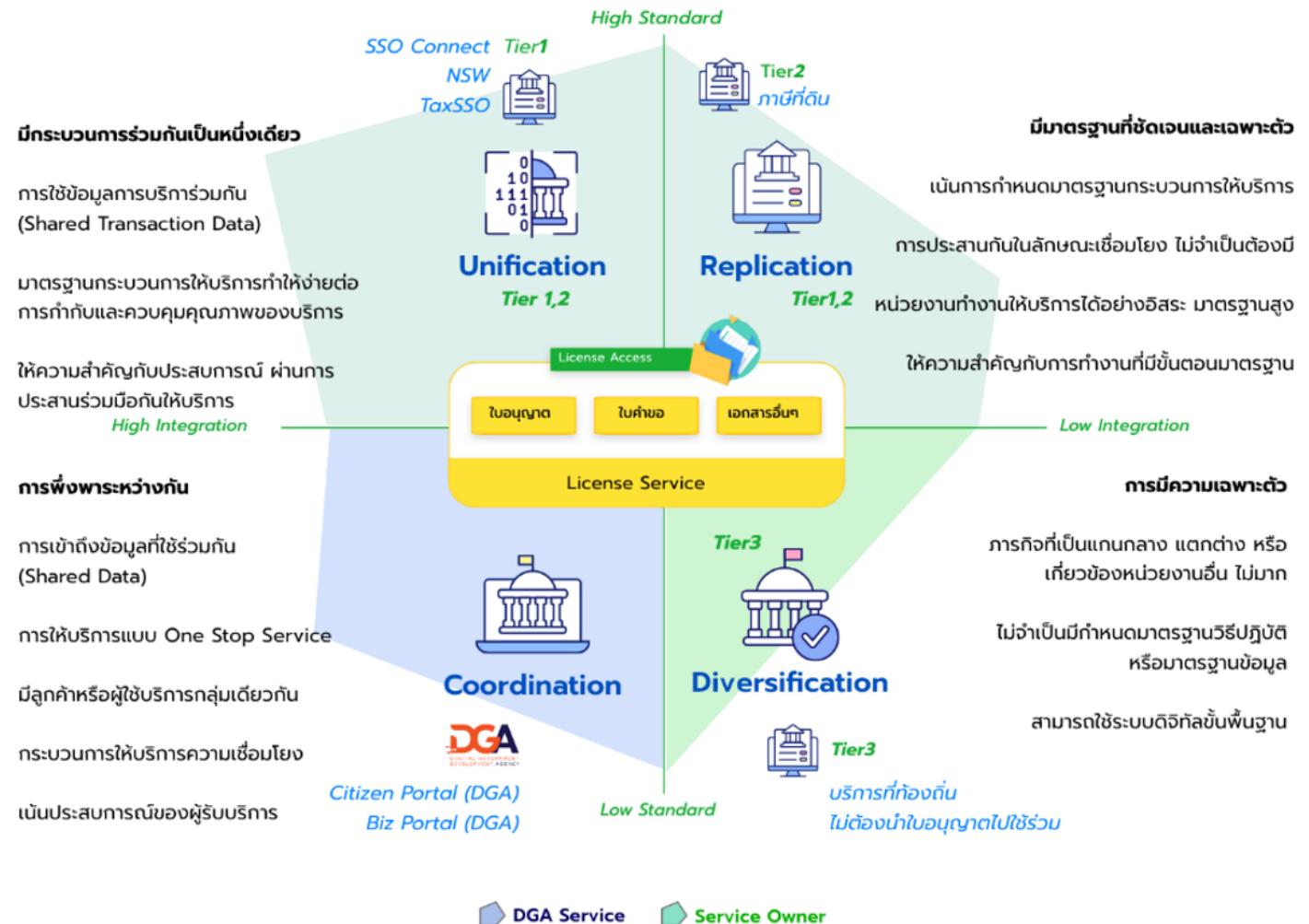
Scale-up Public Services

# Operation Model

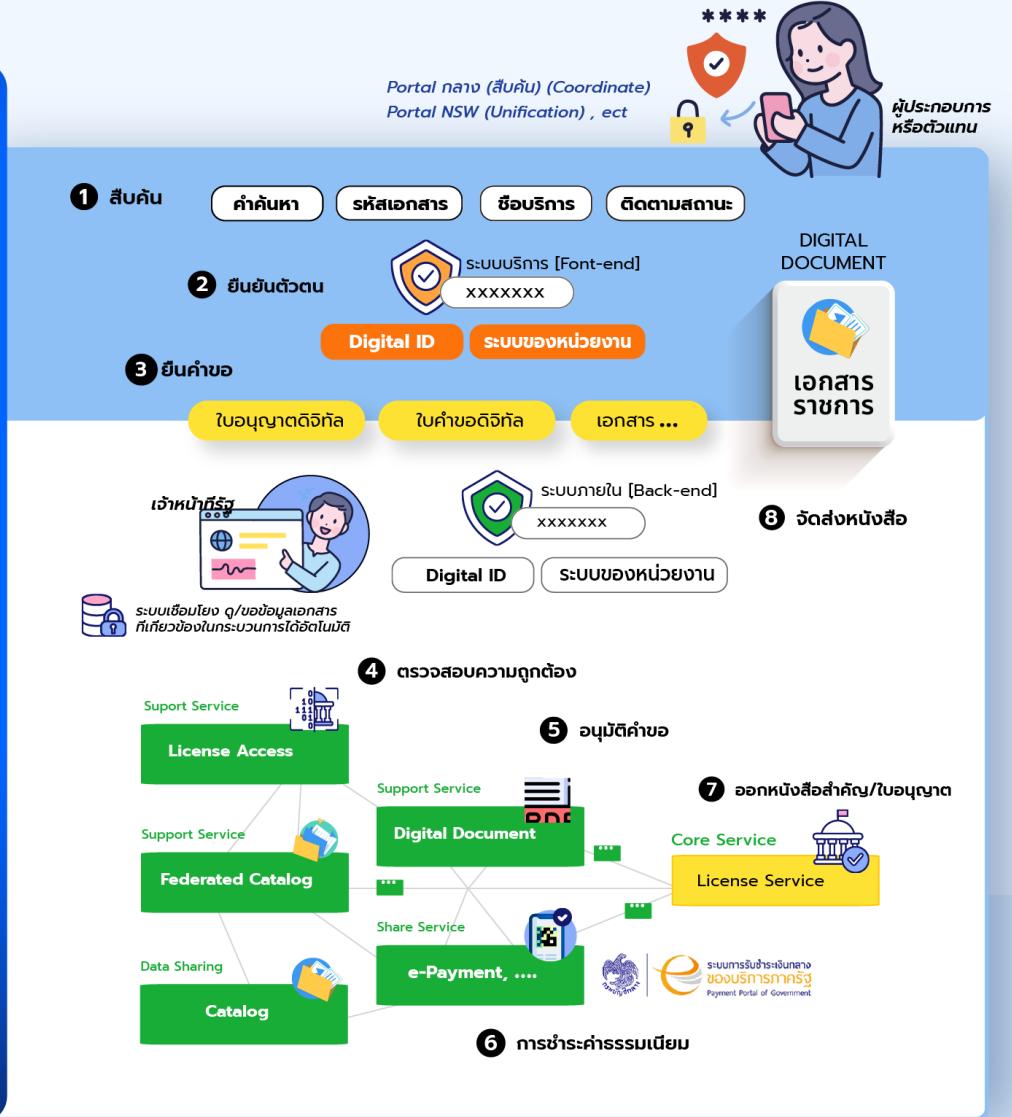


## Operation Model

บริการประเภทเดียวกัน อาจมีหลายหน่วยงานให้บริการ ควรต้องให้ประชาชนและธุรกิจได้รับประสบการณ์เหมือนกัน (ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค, ส่วนท้องถิ่น หรือ บริการบางประเภท)



# 8 แนวทางการพัฒนา



## Digital Service Process

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

# หลักการออกแบบ (Design Principle) และหลักคิดนำทาง



ส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนของ  
แผนพัฒนาธุรกิจก้าวของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570  
ขัดเจนเข้ม



## Guiding Principles



ประเมินงบประมาณ Shot time to market

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

**จากการศึกษา** หลักคิดนำทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจก้าวขององค์กรระหว่างประเทศและกรณีศึกษาการพัฒนาธุรกิจก้าวในต่างประเทศ อาทิ Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), United Nations Development Programme (UNDP) และ สหภาพยูโร ประกอบกับสถานการณ์การพัฒนาธุรกิจก้าวของประเทศไทย

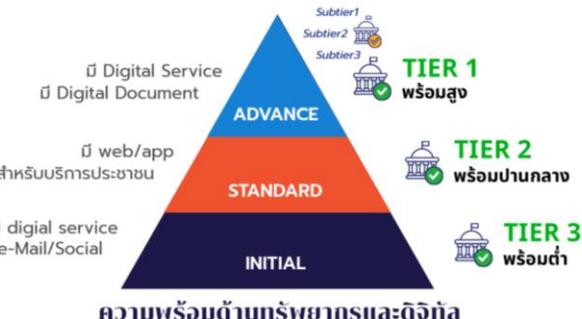
**สามารถสังเคราะห์หลักคิดนำทาง**  
เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาอยู่รอดศาสตร์ และมาตรฐานการต่าง ๆ ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นตามเจตนาของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

- 1 :: **Data Sharing**  
การใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 2 :: **Governance & Cooperation on Digital Transformation**  
สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน
- 3 :: **Digital by Default**  
ให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ
- 4 :: **Once Only Principle**  
หลักการให้ข้อมูลครั้งเดียว
- 5 :: **Interoperability**  
สามารถทำงานร่วมกันได้
- 6 :: **Open and Transparent**  
เปิดกว้างและโปร่งใส
- 7 :: **Digital Skill**  
ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- 8 :: **Scale-up Public Services**  
ขยายขีดความสามารถให้บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว



### Government e-Service

บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  
ที่มีอยู่ในปัจจุบัน [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)



# สถาปัตยกรรมวิสัยทัศน์ (Vision Architecture)

## PORTAL



ภาครัฐ  
เจ้าของใบอนุญาต  
และให้บริการดิจิทัล





## ลักษณะของระบบอ่านวิเคราะห์ความสะดวก ที่ควรเป็น (TO-BE)

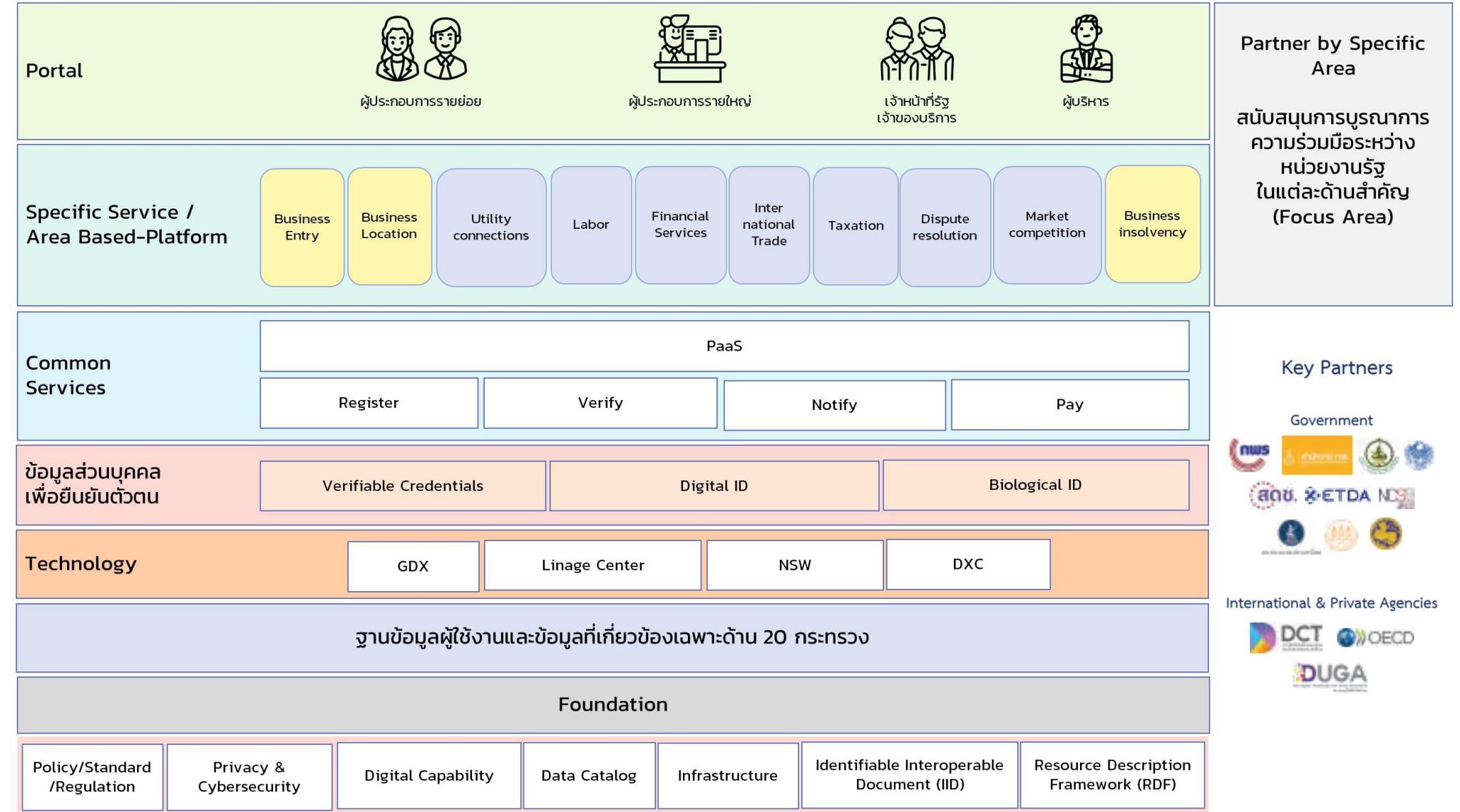
แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

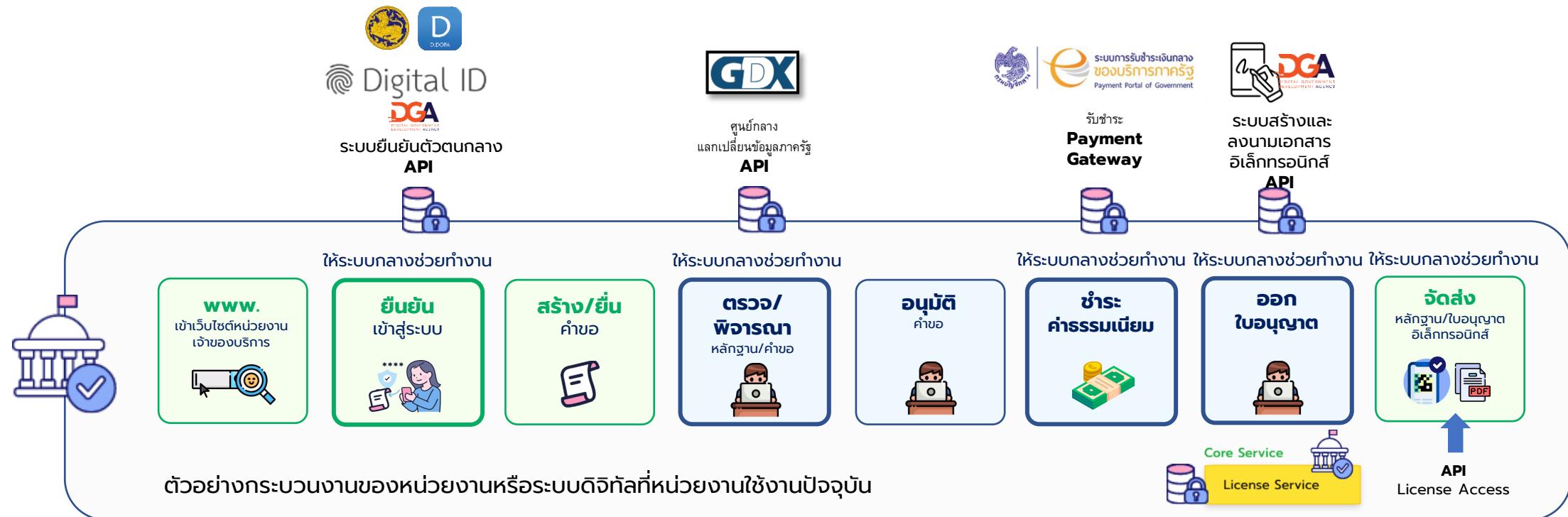
# สถาปัตยกรรม

วิสัยทัคณ์: รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน



## ระยະແຮກ การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

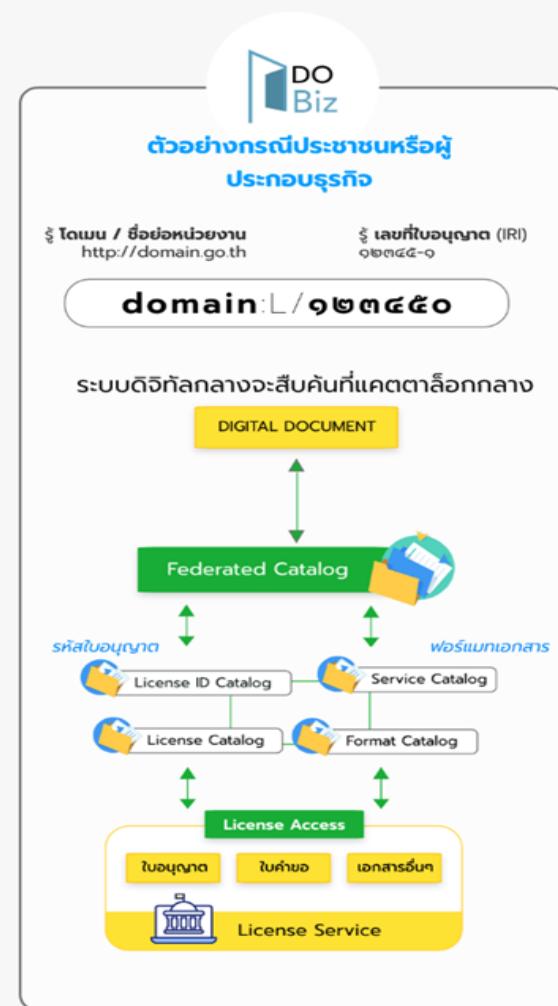
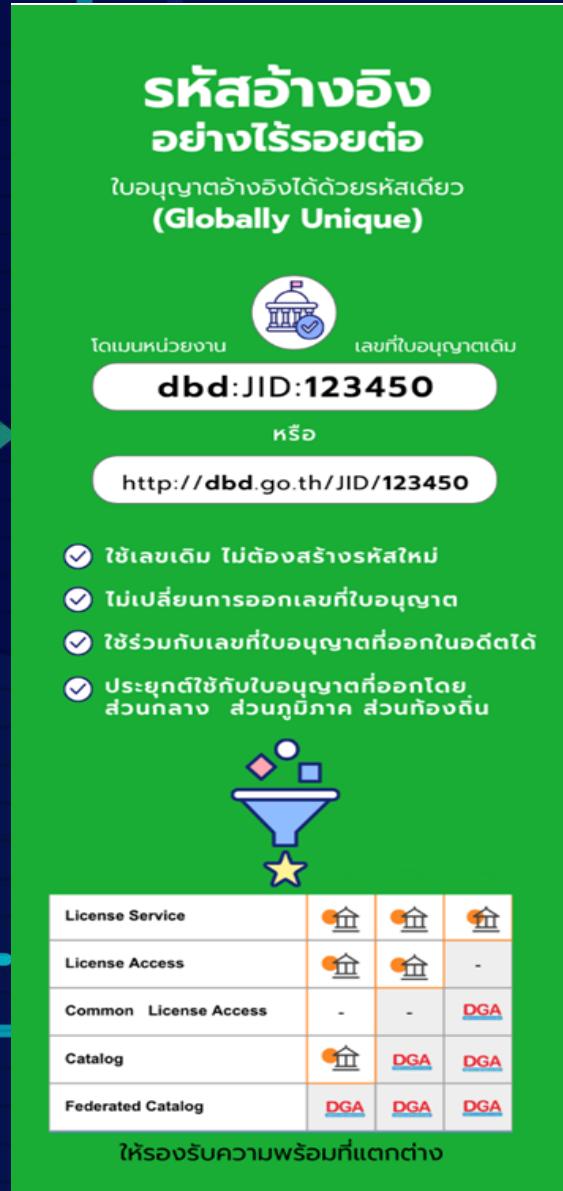
4 Share Service กล่องพร้อมช่วยสนับสนุนกระบวนการบริการของหน่วยงาน...ตามความพร้อมได้



ข้อมูลหรือบริการจะเกิดประโยชน์ เมื่อผู้ใช้สามารถเข้าถึงการใช้งานได้ร่วมกัน

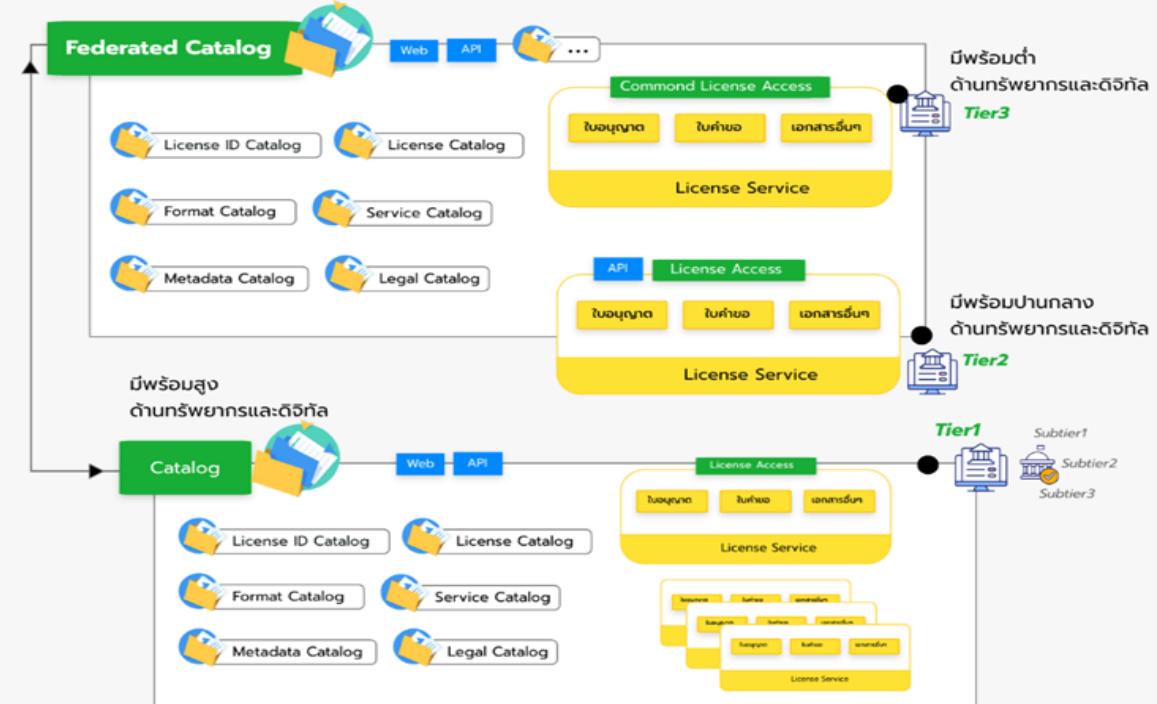


# Linked Data



## แคตตาล็อกใบอนุญาตกลาง

กับการทำงานร่วมกัน ให้ร่องรับการเชื่อมโยงตามความพร้อมหน่วยงาน





การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์  
เช่น DGA Portal & Service , e-Payment กรมบัญชีกลาง  
ช่วย **ให้ Model เป็น Share Service**



ระบบคลาวด์  
ภาครัฐ



Verifiable  
Credential



e-Document



มาตรฐานการ  
แลกเปลี่ยนข้อมูล



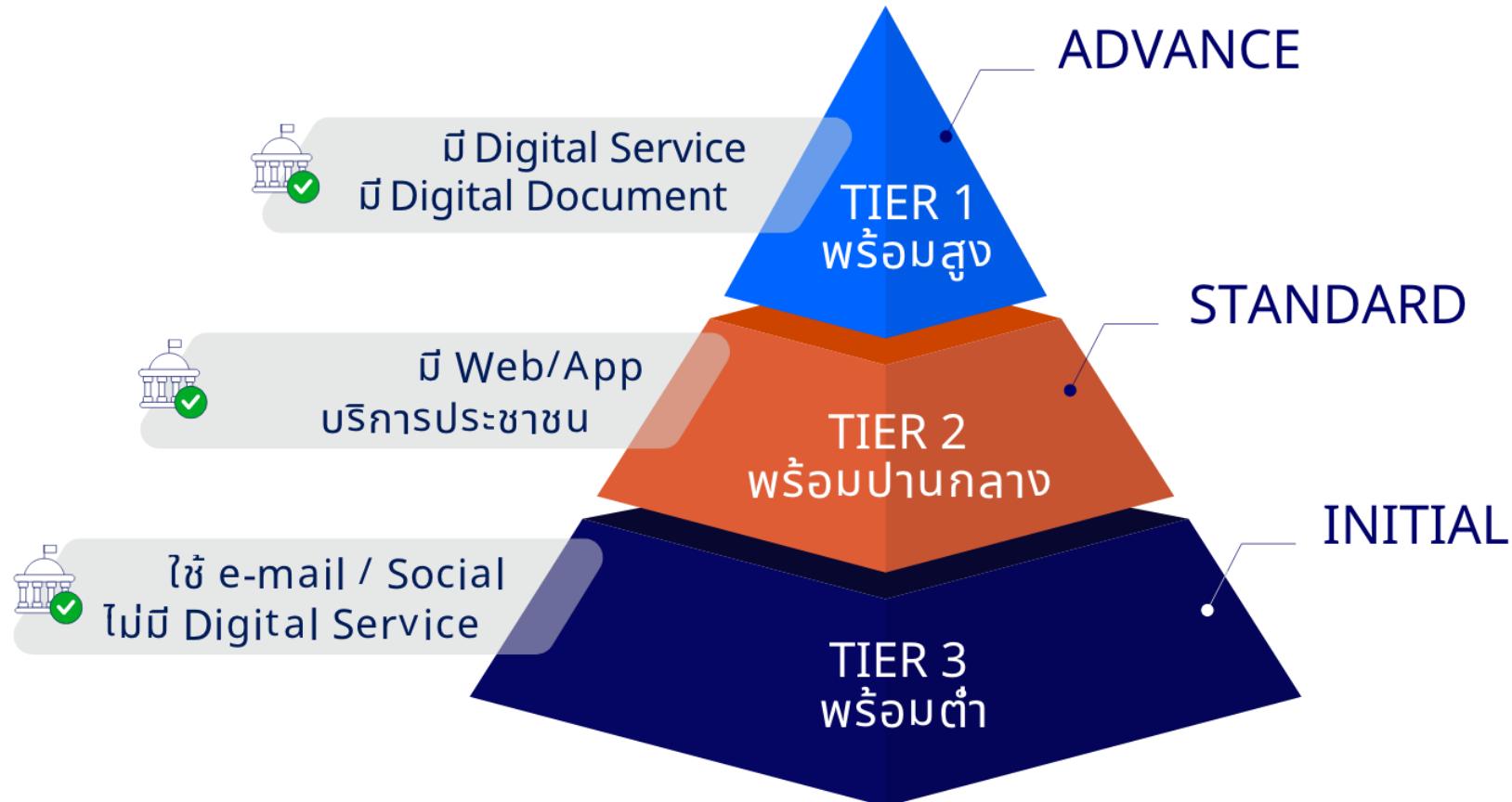
ศูนย์กลาง  
แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ



1. กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้าน IT Service รับการสนับสนุนจากทาง DGA
2. กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้านงบประมาณ นอกเหนือจากการบัญชี รับการสนับสนุนได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนา กสทช. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลฯ ฯลฯ

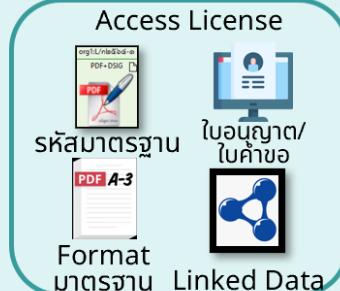
## TIER LEVEL

ตามความพร้อมด้านทรัพยากรและดิจิทัลของหน่วยงาน



# หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต

Tier 1

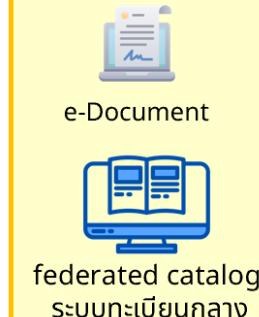


ผู้ประกอบการ

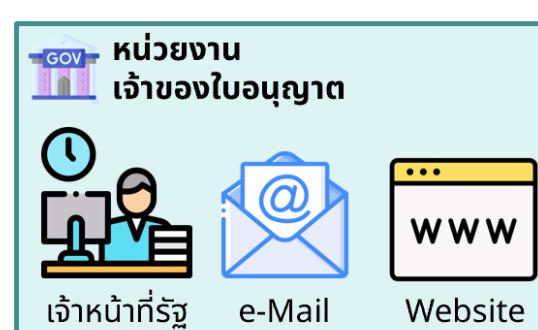


ประชาชน

Tier 2



Tier 3



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



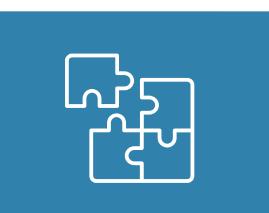
### 3. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจ **แบบครบวงจร 3ปี**



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

1. เป็นใบอนุญาตเชิงยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศไทย เช่น BCG ,BEE เป็นต้น
2. เป็นใบอนุญาตที่ต้องทำไปใช้กับหน่วยงาน/บริการอื่น
3. ปริมาณการออก/ต่อใบอนุญาตจำนวนมาก
4. ใบอนุญาตที่หน่วยงานเสนอ



# หน่วยงานเข้าร่วมโครงการ และระยะเวลาโครงการ

BCG

Theme

จำนวนใบอนุญาต



แนวทางการพัฒนา

B Bio Economy

Quick Win

**Ph.1**  
**106**  
ใบอนุญาต

**5**

หน่วยงาน



- ✓ มี Digital service
- ✓ สืบคันใบอนุญาตได้ (Link)

C Circular Economy

Interoperation

**Ph.2**  
**105**  
ใบอนุญาต

**11**

หน่วยงาน



- ✓ เชื่อมโยงใบอนุญาต
- ✓ Fully Digital Process

G Green Economy

Choreography

**Ph.3**  
**107**  
ใบอนุญาต

**6**

หน่วยงาน



- ✓ บูรณาการบริการในกลุ่มธุรกิจ/เรื่องเดียวกัน
- ✓ B2G



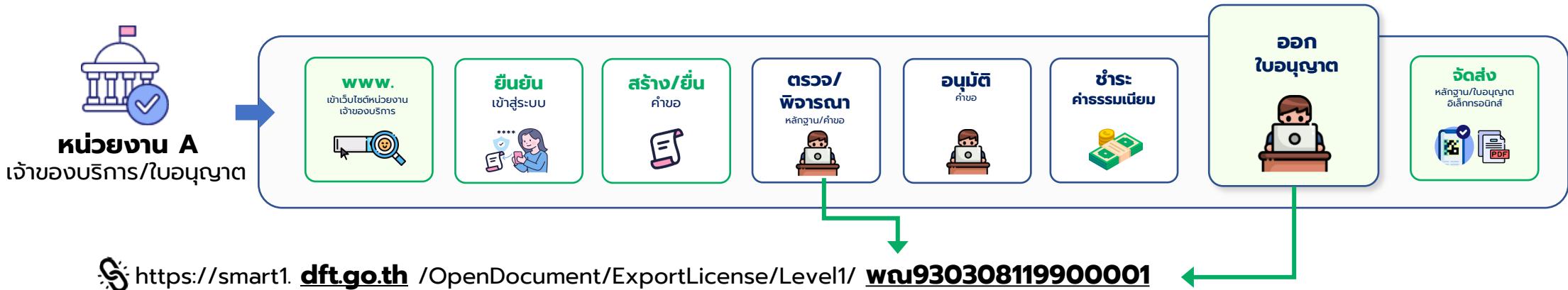
## ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้น ในแต่ละปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

█ = การดำเนินการระดับที่ 1    █ = ตามกระบวนการภายในของหน่วยงาน



ใช้ เลขที่ใบอนุญาต (IRI)

## รหัสอ้างอิง อย่างไร้รอยต่อ

ใบอนุญาตอ้างอิงได้ด้วยรหัสเดียว  
**(Globally Unique)**

- ✓ ใช้เลขเดิม ไม่ต้องสร้างรหัสใหม่
- ✓ ไม่เปลี่ยนการออกเลขที่ใบอนุญาต
- ✓ ใช้ร่วมกับเลขที่ใบอนุญาตที่ออกในอดีตได้
- ✓ ประยุกต์ใช้กับใบอนุญาตที่ออกโดย  
ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น

**Link : License Access**

ไปยังแหล่งเก็บ เอกสาร .pdf ที่หน่วยงานมี  
หรือ ไฟล์ดิจิทัลตามมาตรฐานประเทศไทยกำหนดไว้

ด้วย **เลขที่ใบอนุญาต (IRI)**

หลักฐาน/  
ใบอนุญาตได้

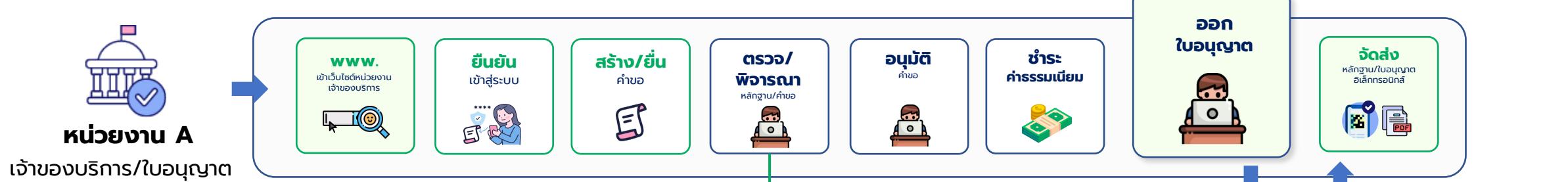
เอกสารเผยแพร่  
ตรวจสอบและดูได้

เอกสารเฉพาะ Login  
เข้าระบบของหน่วยงาน  
เจ้าของใบอนุญาต

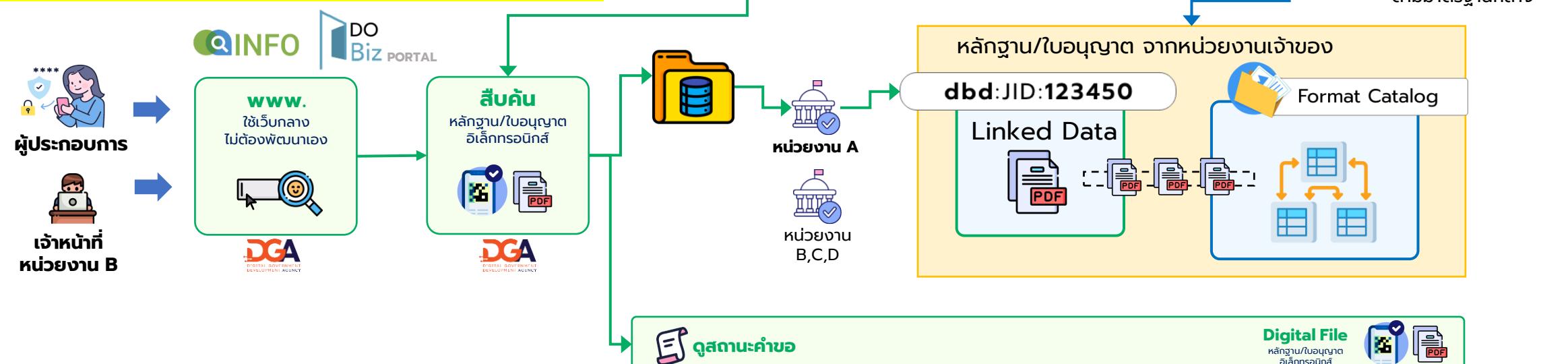
HTTPS **Link : License Access** หน่วยงานที่ใช้ e-Mail หรือ Social พัฒนาเว็บไซต์/ระบบออนไลน์เพื่อให้ เลขที่ใบอนุญาต เข้าถึงได้จากทุกที่ และใช้งานร่วมกับเลขเดิมได้กันที่

■ = การดำเนินการระยะที่ 1    □ = ตามกระบวนการภายในของหน่วยงาน

1.1 หน่วยงานเริ่มต้นจัดเก็บใบอนุญาต และจัดการมตราฐานข้อมูล เพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบกลางได้

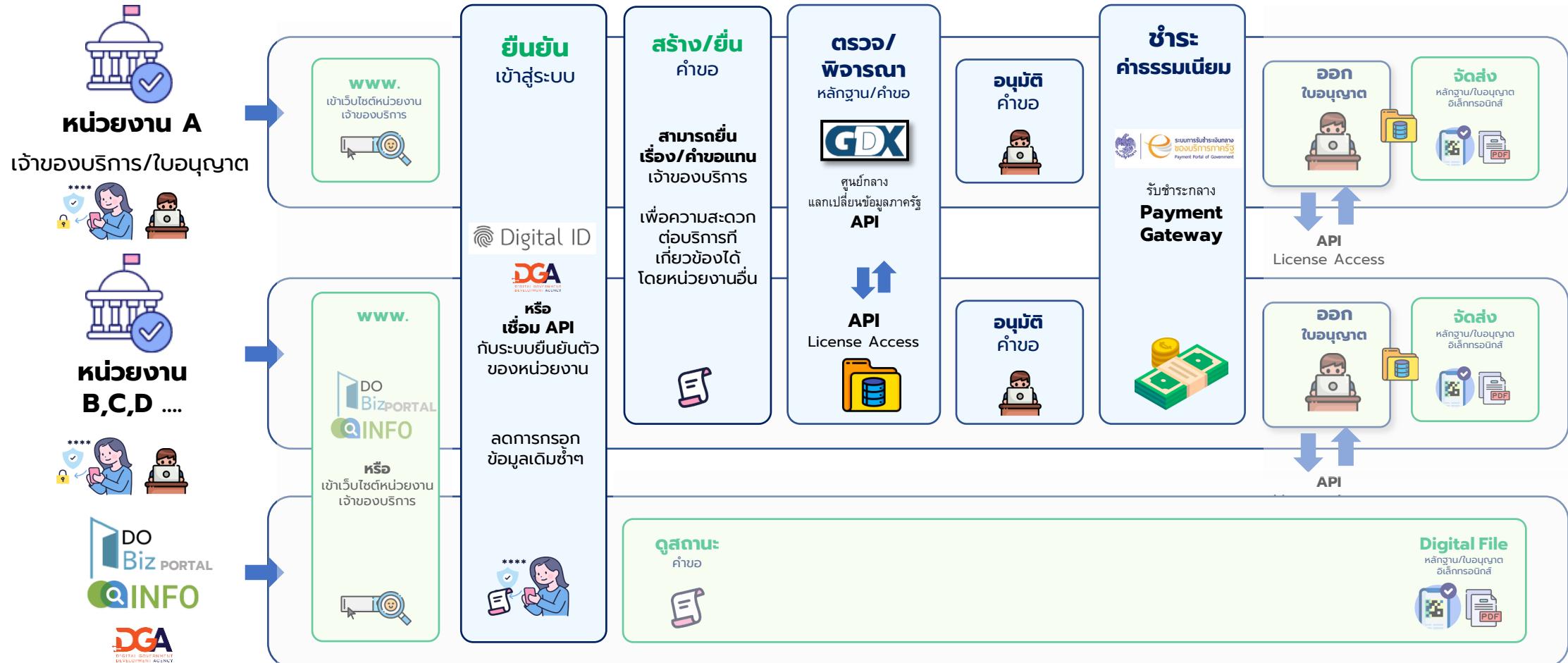


1.2 ผลลัพธ์ เมื่อแคตตาล็อกกลางสำเร็จ พร้อมพอร์ตกล้องให้หน่วยงานที่ความ  
พร้อมระดับ ต่อ-กลาง สามารถให้บริการ Digital Service กับผู้ประกอบการได้

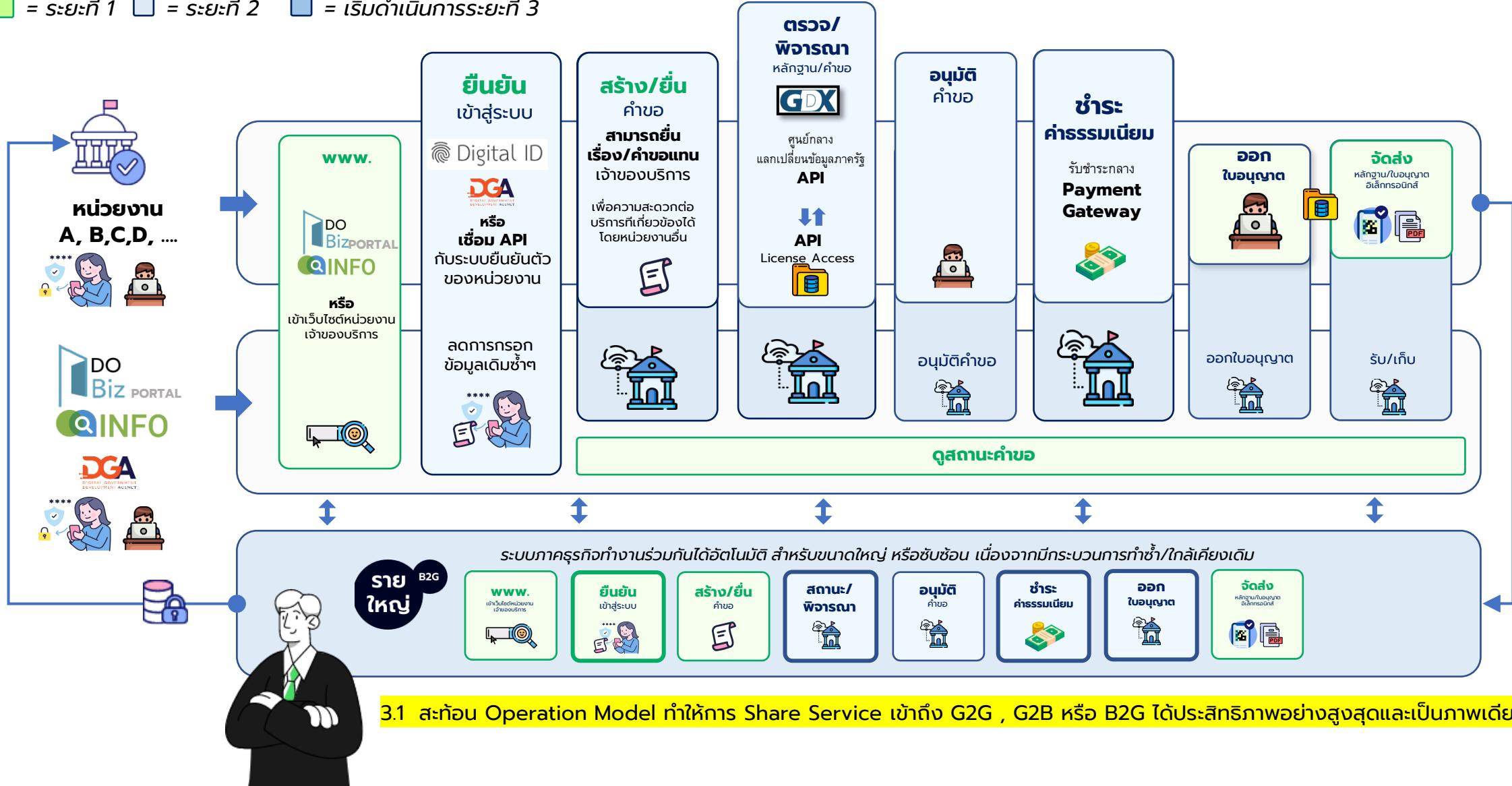


■ = ระยะที่ 1    □ = เริ่มดำเนินการระยะที่ 2

## 2.1 หน่วยงานเริ่มต้นเปิด Digital Service และ Share Service เพื่อกำหนดร่วมกันได้มากขึ้น



■ = ระยะที่ 1 □ = ระยะที่ 2 ■ = เริ่มดำเนินการระยะที่ 3





## กรอบงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนาระบบ ในแต่ละปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

# เป้าหมายของโครงการในแต่ละปี

## CAPABILITY

- ปรับปรุงกระบวนการ
- พัฒนาบุคลากร
- จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็น
- ฟอร์แมตและความหมาย
- ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาระบบดิจิทัลเชื่อมโยงกันได้
- กลไกการกำกับ ควบคุม สนับสนุน การเชื่อมโยง

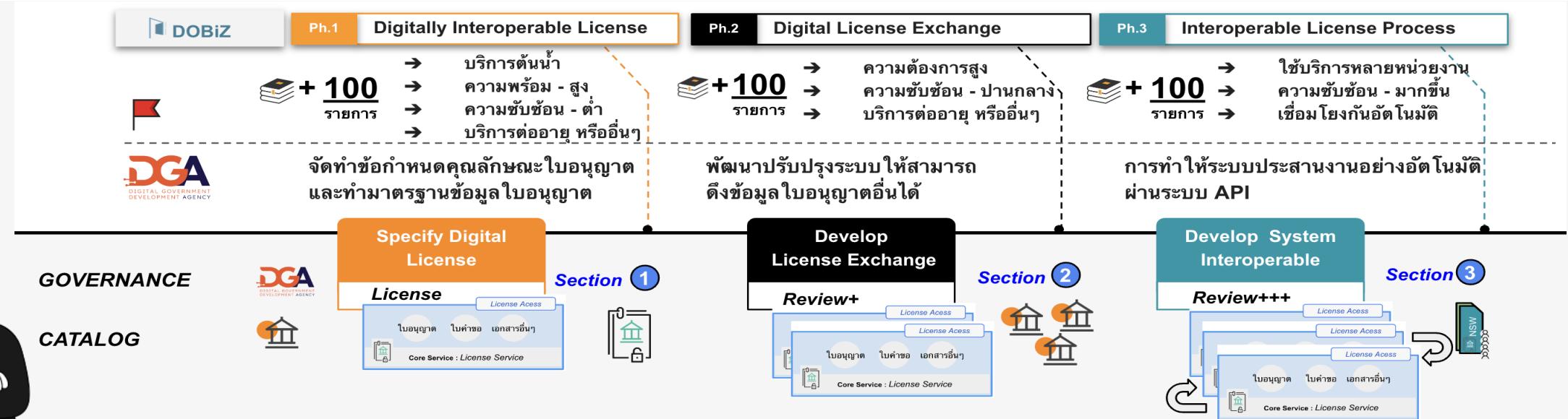
OUT  
COME



GOAL

- กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only)
- ลดภาระการเตรียมเอกสารหลักฐาน
- ลดภาระการเดินทาง

## ROAD MAP



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

## ธุรกิจได้อะไร

### DOCUMENT

คำขอ, อุบัติ, อื่นๆ

ยืม

สถานะ

เอกสารเพิ่มเติม

ผลอนุมัติ

จ่าย

รับใบ

แฟ้มเอกสาร

### ระบบอำนวยความสะดวกกลาง

QINFO



บัญชีนักเข้ามาร่วมงาน



ส่วนกลาง

ส่วนกฎหมาย

ส่วนท้องถิ่น

ราย  
ย่อย  
**B2G**

**ภาคธุรกิจ**

ขอใบอนุญาต  
และรับบริการดิจิทัล



การขอใช้บริการผ่านระบบดิจิทัล  
ประหยัดค่าใช้จ่าย และเวลา



ใบอนุญาตดิจิทัลเป็นดิจิทัล เชื่อมโยง  
กับสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา จาก  
หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตและ  
บริการนั้นโดยตรง



กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว  
(Once Only)



ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ ทำให้  
กระบวนการขออนุญาตและบริการนั้น  
ใช้ระยะเวลาลดลง ได้ประโยชน์ในการ  
ประกอบธุรกิจ



ข้อมูลจากภาครัฐอยู่ในรูปแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสนับสนุน  
รูปแบบการบริการธุรกิจในยุคดิจิทัล



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในทุกขั้นตอนใน  
วงจรธุรกิจ ตั้งแต่จัดตั้งธุรกิจ การ  
จัดเตรียมสถานที่ การขึ้นทะเบียน  
ทรัพย์สิน การแก้ไขข้อพิพาท  
จนกระทั่งปิดกิจการ



พนักงานลูกจ้างได้รับบริการของรัฐ  
ไม่ต้องเดินทาง ไม่ต้องเสียเวลาในการ  
ประกอบธุรกิจ



การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ให้ความ  
ยืดหยุ่นสูง ทำให้ธุรกิจมีความพร้อม  
รองรับสถานการณ์ต่างๆ แม้แต่ใน  
สถานการณ์ภัยธรรมชาติ

# หน่วยงานได้อะไร

## SERVICE

ใบอนุญาต

รับเอกสาร

พิจารณา

ตรวจสอบ

สร้างใบ

ค่าธรรมเนียม

อนุมัติ

สกัด

ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้อง



ยืนยันตัวตน



### ภาครัฐ

ดำเนินการออก  
ใบอนุญาตและรับ  
บริการดิจิทัล



เพิ่มปริมาณและคุณภาพการ  
ให้บริการผู้ประกอบธุรกิจผ่านระบบ  
ดิจิทัล



ลดภาระเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ  
เอกสารหลักฐาน



ลดภาระในการบริหารจัดการเอกสาร  
หลักฐาน



สนับสนุนในการขยายศักยภาพระบบ  
ดิจิทัลแก่ผู้ประกอบธุรกิจ



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ  
ธุรกิจ



มีความถูกต้องของเอกสาร  
เนื่องจากใช้ข้อมูลร่วมกันแบบดิจิทัล



ใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าเต็ม  
ศักยภาพและเชื่อมโยงกันตาม พรบ.  
รัฐบาลดิจิทัล



ลดภาระเอกสารของประชาชน ทำให้  
เจ้าหน้าที่สามารถลดภาระการตรวจ  
เอกสารและโอกาสเกิดความผิดพลาด  
น้อยลง



ลดภาระในการพัฒนา ใช้ระบบดิจิทัล  
ร่วมกัน เช่น การใช้ระบบกลางของ  
ยืนยันตัวตน การใช้ระบบกลางเพื่อ  
การรับชำระ เป็นต้น

# กรอบงบประมาณ

		งบต่อบริการ	จำนวนใบอนุญาต	งบประมาณเบื้องต้น
1	ปีที่ 1	4,463,300	106	473,109,800
2	ปีที่ 2	4,463,300	105	468,646,500
3	ปีที่ 3	4,463,300	107	477,573,100
4	รวมทั้งสิ้น			1,419,329,400

## ระดับของงบประมาณ

### ระดับของงบประมาณ (หน่วยงานสามารถเลือกได้)

<b>ระดับที่ 7</b>	● ระดับที่ 6 + B2G	6,694,600
<b>ระดับที่ 6</b>	● ระดับที่ 5 + เชื่อมโยงด้วย API	5,524,850
<b>ระดับที่ 5</b>	● ระดับที่ 3 + ออกแบบบุคลากรอิเล็กทรอนิกส์	4,463,300
<b>ระดับที่ 4</b>	● ระดับที่ 2 + ออกแบบบุคลากรอิเล็กทรอนิกส์	4,027,100
<b>ระดับที่ 3</b>	● ระดับที่ 2 + ชำระค่าธรรมเนียม	4,027,100
<b>ระดับที่ 2</b>	● ระดับที่ 1 + การรับคำขอ ติดตามคืบหน้า	3,590,900
<b>ระดับที่ 1</b>	● จังคไบอุณยาต	3,006,500



ใช้บริการ\*

**23+**

ล้านครั้ง/ปี



เกิดค่าเดินทาง  
**11,500+**  
ล้านบาท/ปี

ต่อ 1 ครั้ง



เอกสาร  
ราชการ



1 ชม. 30 นาที 1 ชม.

ค่าเดินทาง = 500 บาท/ครั้ง

\*ตัวอย่างสัดส่วน จำนวนครั้งที่ประชาชนไปติดต่อที่จุดบริการ (บางส่วน)

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

## เพียงแค่ ครึ่งหนึ่งเปลี่ยนการรับบริการผ่าน **DIGITAL SERVICE**

ลด ค่าเดินทาง

**11**

ล้านครั้ง/ปี



ผลประโยชน์  
ที่จับต้องได้

ผลประโยชน์  
ที่วัดได้

ความคุ้มค่า  
ที่จับต้อง<sup>ไม่ได้</sup>

คำนวณได้เป็นจำนวนเงิน  
ลดค่าเดินทาง 2 เท่า

คำนวณเป็นตัวเงินไม่ได้  
ลดเวลา 2 เท่า



- มีผลเชิงจิตวิทยา
- ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและรัฐบาล
- ดึงดูดนักลงทุน
- ประชาชนอยากประกอบ/พัฒนาธุรกิจ<sup>มากขึ้น</sup>

# แนวทางการขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ **แบบครบวงจร 3 ปี**

# แผนภาพระบบนิเวศรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Ecosystem)

## คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- คณะกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นโยบาย มติ มาตรฐาน  
ที่เกี่ยวข้อง

## แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

## ระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR)

## องค์กรระหว่างประเทศและภาคีเอกชน



สนับสนุนความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อสร้างมูลค่า  
นวัตกรรมให้กับบริการของรัฐ และสร้างการมีส่วนร่วม  
จากภาคประชาชน

พัฒนาการมีส่วนร่วมของเอกชนในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการให้บริการรัฐ  
ด้วยการร่วมพัฒนาผ่าน PPP เช่น Digital Sandbox, Gov Service Hackathon

## หน่วยงานรัฐตามด้านที่เน้นความสำคัญ (Focus Area)



บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละด้านที่สำคัญ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาการให้บริการ  
บนแพลตฟอร์มร่วม แก่ผู้ใช้งาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

## หน่วยงานรัฐส่วนกลาง



ปรับกระบวนการทำงาน และใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน  
หรือบริการคลังร่วมของทุกหน่วยงานรัฐ โดยมีมาตรฐาน  
แนวทางที่ดำเนินการได้จ่ายมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน

## แผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานภาครัฐ

## หน่วยงานรัฐส่วนท้องถิ่น



### ประกอบด้วย

- องค์การบริหารส่วนจังหวัด
- เทศบาล (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล)
- องค์การบริหารส่วนตำบล
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและมีน້ຳພ່າຍ)

การส่งเสริมให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย  
หรือบริการที่ท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้และบริการที่ของตนเอง  
ดำเนินการเป็นอย่างทางความร่วมมือในการนำเสนอด้วยตนเอง หรือ  
กระบวนการการทำงานร่วมกันท้องถิ่นท้องถิ่นสู่ส่วนกลาง  
/กระทรวงที่เกี่ยวข้องกับประเพณีน้ำฯ จะทำให้เกิดการ  
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากฐานรวมมากขึ้น



ยกระดับศูนย์ยัติสังคมฯ ให้เป็นจุดเดียวสร้างสมรรถนะและ  
พัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสาร รวมถึงอาจพัฒนาเป็นหน่วยให้บริการดิจิทัล  
ของรัฐให้แก่ท้องถิ่นที่ยังมีปัจจัยจำกัดต่อไป

## หน่วยงานรัฐทั่วไป

ปรับปรุงกระบวนการทำงานและ  
การให้บริการดิจิทัลแก่ประชาชน  
ตามภารกิจของหน่วยงาน

# กลไกการขับเคลื่อนสำคัญแผนแม่บทฯ

## กลไกด้านนโยบาย

- คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือ คณะกรรมการด้านนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง (ด้านมี) เช่น คณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศไทย (กบส.)

## กลไกการทำงานร่วมกัน

- มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล
- แพลตฟอร์มกลาง / common services / บริการตัวแบบ

## กลไกด้านงบประมาณ

- งบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล และงบประมาณจากแหล่งอื่น เช่น กองทุน DE เป็นต้น

## กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

- ให้ภาคีและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการคิด วางแผน และให้ความเห็นต่อระบบให้บริการต่าง ๆ ที่ดำเนินการแล้ว
- เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนร่วมพัฒนาบริการของรัฐ ในรูปแบบ Digital Sandbox, Testbed เป็นต้น

## กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ

- ยกระดับบุคลากรภาครัฐให้ทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมและบริบทที่เปลี่ยนแปลง

## กลไกการติดตามและประเมินผล

- ติดตามประเมินผลโดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## กลไกการร่วมงานกับรัฐบาลท้องถิ่น

- หน่วยงานกลางอาจจัดทำระบบให้บริการใบอนุญาตสำคัญให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ในการให้บริการ

## กรอบหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	หน่วยงานรัฐ	หน่วยงานรัฐตามด้านที่เน้นความสำคัญ (Focus Area)	สำนักงาน ก.ว.ส. และหน่วยงานกลาง
<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดกรอบการดำเนินงานร่วมกัน และติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>จัดทำแพลตฟอร์มกลาง และ common services รองรับระบบให้บริการของหน่วยงาน</li> <li>จัดทำมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล</li> <li>ให้คำปรึกษาในการพัฒนา การดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>สนับสนุนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกลไกต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และงบบูรณาการ เป็นต้น</li> <li>ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการมาใช้พัฒนารัฐบาลดิจิทัล และระบบให้บริการมากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบให้บริการ (Digital Services)</li> <li>ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการมาใช้พัฒนารัฐบาลดิจิทัล และระบบให้บริการมากขึ้น</li> <li>ส่งเสริมการพัฒนาภัณฑ์ด้านดิจิทัลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ปรับปรุง/แก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อลดข้อจำกัดในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นเจ้าภาพหลักในการเชื่อมโยง/บูรณาการข้อมูลในด้านที่ตนรับผิดชอบ เช่น SME การนำเข้าส่งออก เป็นต้น</li> <li>พัฒนาแพลตฟอร์มกลาง/พัฒนาเพื่อรองรับการให้บริการในด้านที่ตนรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของผู้ใช้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขับเคลื่อนบริการสำคัญโดยเฉพาะบริการที่เกี่ยวข้อง กับการประเมิน BEE ให้เป็นบริการดิจิทัลที่สมบูรณ์ รองรับการเชื่อมโยง/บูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ควบรวมกิจหมาย ระเบียบที่เป็นอุปสรรค เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไข</li> </ul>

# แนวทางการพัฒนาระบบให้บริการ (Digital Service) ของหน่วยงาน

- หน่วยงานต้องดำเนินการตาม พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 อยู่แล้ว
- ให้บริการในระดับเริ่มต้น/มาตรฐานก่อน แต่หากเป็นบริการที่อยู่ในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้แล้ว หน่วยงานควรเร่งยกระดับบริการให้เป็นระดับสูงโดยเร็ว
- หน่วยงานสามารถนำแพลตฟอร์มกลาง และ common services ต่างๆ ที่ สพร./หน่วยงานกลางต่าง ๆ ให้บริการ มาใช้ ลดความเสี่ยง และ ลดค่าใช้จ่าย/ระยะเวลาการพัฒนา
- สพร. ยินดีให้คำปรึกษา / ให้การสนับสนุนการดำเนินการ

## ระดับมาตรฐาน

- ให้บริการประชาชน/ผู้ประกอบการผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์ม

## ระดับสูง

- ให้บริการประชาชน/ผู้ประกอบการผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์ม หรือรูปแบบอื่นๆ
- มี API ให้หน่วยงานภายนอกเชื่อมข้อมูลได้
- เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกได้
- บูรณาการการให้บริการเป็นกลุ่มบริการ หรือภายนอกกลุ่ม อุตสาหกรรม เช่น บริการที่เกี่ยวข้องกับ ประกันสังคม เป็นต้น

- นำเครื่องมืออย่างง่าย เช่น อีเมล โซเชียลมีเดียมาใช้ในการให้บริการประชาชน

# ปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Key Success Factors)

## ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- กำหนดกรอบการดำเนินงานร่วมกัน
- ติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ



## บุคลากรและทุน

- ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต่างๆ
- ขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อนำมาพัฒนาพอร์ทัลบริการ common services และ ระบบให้บริการ (digital services)



## มาตรฐานการเชื่อมโยง

- กำหนดมาตรฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ระหว่างระบบให้บริการ



## ข้อจำกัดทางกฎหมาย กฎระเบียบในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

- รวบรวมกฎหมาย ระเบียบที่เป็นอุปสรรค เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไข ตั้งแต่การเตรียมการในระยะ Quick Win
- กำหนดนโยบาย/มาตรการเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่เปิดโอกาสให้หน่วยงานสามารถเชื่อมโยง/ส่งต่อข้อมูลระหว่างกันได้ภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล



## Digital ID

- เร่งรัดการจัดทำระบบ Digital ID ที่ประชาชนสามารถพิสูจน์ตัวตนได้โดยสะดวก และหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ได้โดยง่าย
- จัดให้มีมาตรฐาน และต้นแบบการยืนยันตัวตนสำหรับผู้ประกอบการที่มีความน่าเชื่อถือสูง



## สร้างการรับรู้ของผู้ใช้งาน

- ประชาสัมพันธ์พอร์ทัล และระบบให้บริการ ผ่านสื่อต่าง ๆ กังออกออนไลน์ และออฟไลน์ เพื่อให้มีจำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น



## Q&A

>>>



QR Code เพื่อการตรวจสอบ  
ใบอนุญาตที่เข้าร่วมแผนฯ