



การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ  
อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร  
**(Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี**

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ**แบบครบวงจร 3 ปี**

**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY





การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ  
อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร  
(Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

8 กุมภาพันธ์ 2566

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

DGA  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

## 1. สรุปผลการดำเนินการโครงการ

- การพัฒนาระบบอ่านวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจในต่างประเทศ
- พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายและมาตรฐาน
- การคัดเลือกใบอนุญาต/บริการสำคัญเพื่อพัฒนาระบบอ่านวยความสะดวก
- การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาระบบอ่านวยความสะดวกฯ

## 2. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอ่านวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

- ลักษณะของระบบอ่านวยความสะดวกที่ควรเป็น
- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการได้ในแต่ละปี
- ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้นในแต่ละปี
- ครอบงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบในแต่ละปี

## 3. แนวทางการขับเคลื่อน



## 1. สรุปผลการดำเนินการโครงการ

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

## Investigation of Data Irregularities in *Doing Business 2018* and *Doing Business 2020*

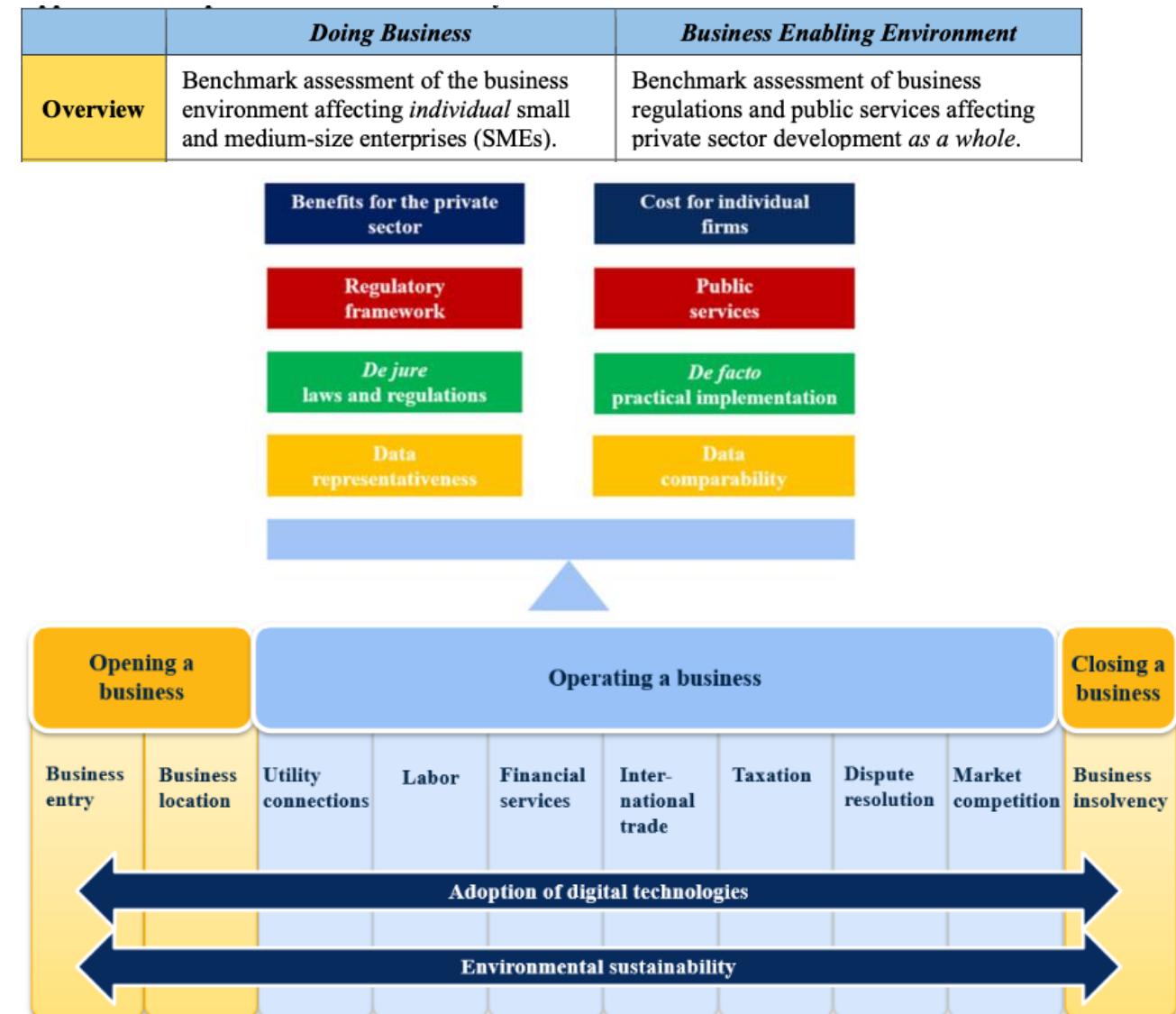
### Investigation Findings and Report to the Board of Executive Directors

Table 2. Preliminary Timeline for the BEE Project

BEE Pre-Concept Note	
December 14, 2021	BEE objectives and principles discussion with Council of Chief Economist
January 11, 2022	Briefing at the MVP + IFC meeting
January 18, 2022	Briefing to the Board of Executive Directors
End January 2022	Complete Pre-Concept Note, considering internal expert feedback
February 8-March 8, 2022	Open consultations
BEE Concept Note	
April 21, 2022 TBC	Bank-Wide Review Meeting on the BEE Concept Note
May 31, 2022	Concept Note discussion with the Board
BEE Piloting	
June 15, 2022	BEE pilot questionnaires/surveys begin
October 20, 2022	Data collected for all pilot economies
December 15, 2022	BEE pilot data coded and shared on the website
First BEE Data and Report	
January 2023	Data collection for the first edition of the BEE report
Last trimester of 2023	First edition of the BEE report



**Business Enabling Environment (BEE)**  
February 4, 2022



# การจัดอันดับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

ช้อมูลสถิติการให้บริการออนไลน์ภาครัฐ จากผลการสำรวจรัฐบาลดิจิทัลของสหประชาชาติ ประจำปี 2022

Country	Country Name	CLASS	OSI	EPI	HCI	TII	POP	EGDI
EST	Estonia	VH	1.00	0.98	0.92	0.89	S	0.94
DNK	Denmark	VH	0.98	0.89	0.96	0.98	S	0.97
FIN	Finland	VH	0.98	0.95	0.96	0.91	S	0.95
SGP	Singapore	VH	0.96	0.98	0.90	0.88	S	0.91
SWE	Sweden	VH	0.90	0.73	0.96	0.96	S	0.94
NZL	New Zealand	VH	0.96	0.95	0.98	0.89	S	0.94
AUS	Australia	VH	0.94	0.99	1.00	0.88	S	0.94
NDL	Netherlands	VH	0.90	0.97	0.95	0.96	S	0.94
NOR	Norway	VH	0.80	0.69	0.95	0.91	S	0.89
KOR	Korea	VH	0.98	0.94	0.91	0.97	M	0.95
GBR	UK	VH	0.89	0.95	0.94	0.92	M	0.91
JAP	Japan	VH	0.91	1.00	0.88	0.91	M	0.90
SPA	Spain	VH	0.86	0.75	0.91	0.89	M	0.88
FRA	France	VH	0.88	0.72	0.88	0.89	M	0.88
USA	USA	VH	0.93	0.91	0.93	0.89	L	0.92
CHI	China	VH	0.89	0.86	0.74	0.81	L	0.81
IND	India	HG	0.79	0.59	0.58	0.40	L	0.59
THA	Thailand	VH	0.78	0.78	0.79	0.73	M	0.77
MAL	Malaysia	VH	0.76	0.68	0.76	0.79	M	0.77
IND	Indonesia	HG	0.76	0.72	0.74	0.64	M	0.72
PHI	Philippines	HG	0.63	0.49	0.76	0.56	M	0.65
MYA	Myanmar	MD	0.31	0.31	0.58	0.61	M	0.50
CAM	Cambodia	HG	0.42	0.28	0.54	0.56	S	0.51
LAO	Laos	MD	0.30	0.26	0.55	0.28	S	0.38

ประเทศที่มีระดับการพัฒนาบริการ  
ออนไลน์และภาคีอิเล็กทรอนิกส์สูงมาก  
(OSI: Online Service Index)  
(EPI: E- Participation Index)  
แต่มีประชากรน้อย

ประเทศที่มีระดับการพัฒนาบริการ  
ออนไลน์และภาคีอิเล็กทรอนิกส์  
(OSI: Online Service Index)  
(EPI: E- Participation Index)  
แต่มีจำนวนประชากรปานกลาง  
โลกตัดแบ่งประเทศใหญ่  
ประเทศญี่ปุ่นเป็นรายเดียวที่มี  
สูงที่สุด และ อังกฤษ และ เกาหลี

ประเทศที่อยู่ในประเทศที่มี  
บริการอิเล็กทรอนิกส์เมืองที่ใหญ่  
กับประเทศไทยเพื่อแม่น้ำ

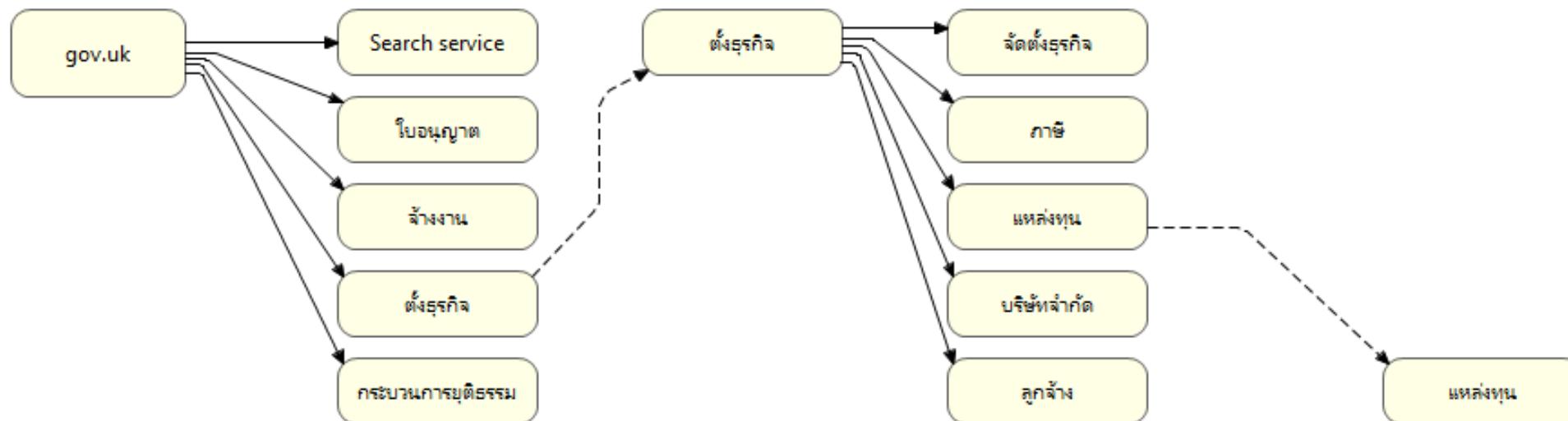
ประชากรในประเทศไทย  
มีความพัฒนาสูงในภูมิภาค  
HCI : Human Capital Index

## OSI : Online Service Index

## EPI : E-Participation Index

## HCI : Human Capital Index

## TII : Technology Infrastructure Index



Check benefits and financial support you can get  
Limits on energy prices: Energy Price Guarantee  
Find a job  
Coronavirus (COVID-19)  
Universal Credit account: sign in

**Topics**

- Benefits** > Births, deaths, marriages and care > Business and self-employed > Tools and guidance for businesses
- Includes eligibility, appeals, tax credits and Universal Credit
- Childcare and parenting > Citizenship and living in the UK > Cost of living support > Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools
- Voting, community participation, life in the UK, international projects
- Includes income and disability benefits, bills, childcare, housing and travel

## Business and self-employed

Tools and guidance for businesses

<b>Setting up</b> Includes self-employment and starting a business	> <b>Business tax</b> Includes Corporation Tax, Capital Gains Tax, Construction Industry Scheme (CIS) and VAT	> <b>Business finance and support</b> Finding finance, business support, writing a business plan
<b>Running a limited company</b> Includes registering, setting up, company accounts and tax returns	> <b>Expenses and employee benefits</b> Includes company cars and paying tax on employee benefits	> <b>Business debt and bankruptcy</b> Includes bankruptcy, insolvency and recovering debt
<b>Business premises and business rates</b> Labeling and handling food, Accommodation and retail	> <b>Food, catering and retail</b> Labeling and handling food, Accommodation and retail	> <b>Importing</b> Includes moving goods in the EU and internationally

British Business Bank

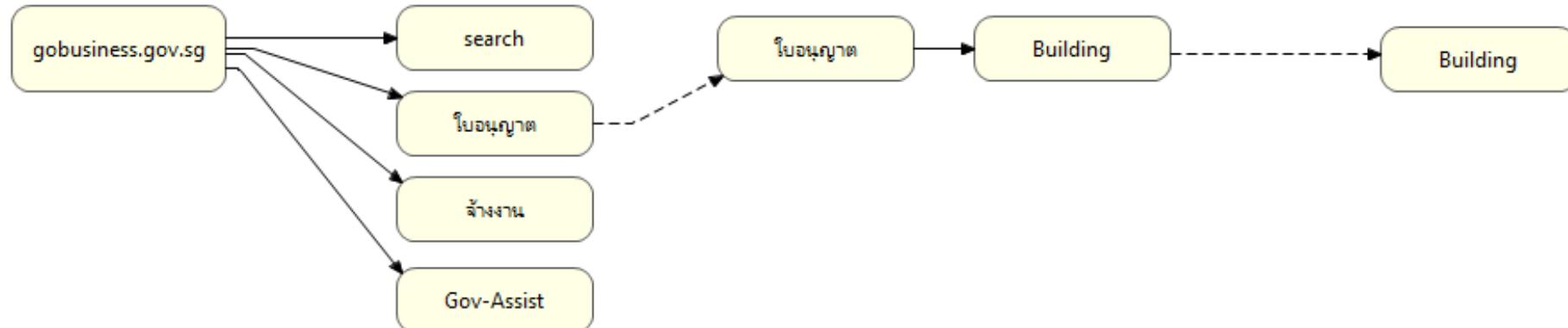
### Registering for a Start Up Loan

Thanks for considering a Start Up Loan. Before you get started, we need to know a few details about you to make sure you're eligible and to register you in our system.

**Please answer the questions below:**

\* Required Fields

# ตัวอย่างระบบอำนวยความสะดวก สิงคโปร์



**Government e-Services for your business**

Log In to gobusiness

New Business Owners  
Licences and Permits  
Covid-19  
Government Assistance

How to start a business  
How to start a home-based business  
e-Adviser: Register new business  
e-Adviser: Pick a business structure

Apply for new licence  
Review or amend licence  
Submit returns  
Licence guides

Time limited RRT  
Safe management measures

Budget 2022  
e-Adviser: Find eligible schemes  
Productivity Solutions Grant  
Energy Efficiency Grant

**B**

**Building and Construction Authority (BCA)**

**Advertising Sign/ Signboard Licence**

To display any outdoor signs such as an advertisement or directional sign, signboard billboard, balloon signs or banner, you need to apply for a licence from BCA.

Click [here](#) on how to apply and [here](#) to check the display guidelines for events in the Central area.

**Apply on BCA** [View Licence Details](#)

**Building and Construction Authority**

**Advertisement Licensing System**

ALS (Advertisement Licensing System) is an online portal for you to apply new advertisement licence and enquire on the status of your application.

**Steps to Apply For Licence**

- Create new account/login to ALS.
- Submit proposal for consultation.
- Pay licence fee.

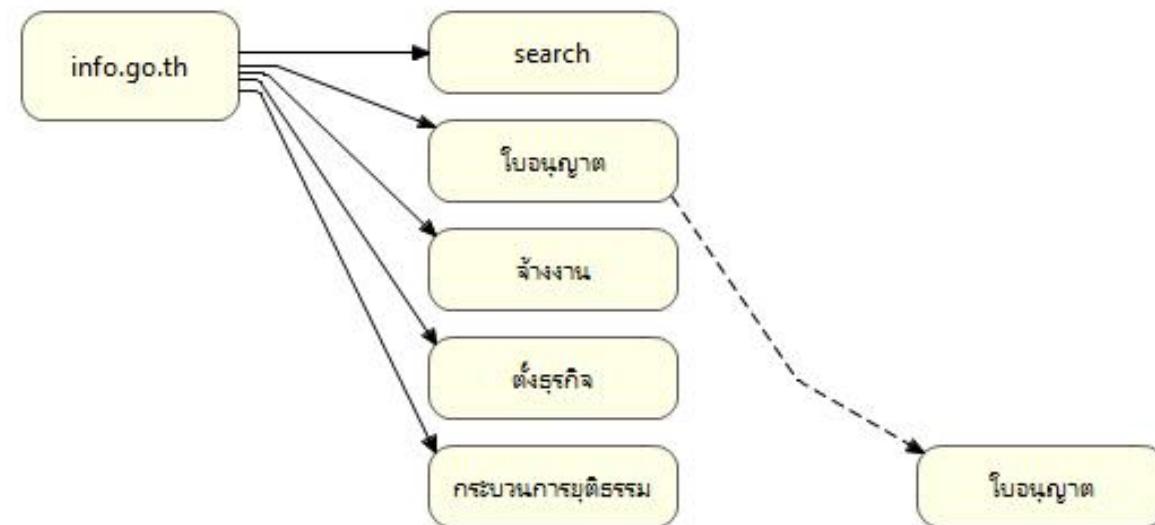
**Quick Links**

- Click here to submit consultation
- Click here to pay licence renewal fee
- Click here to pay composition notice fee
- Click here for licence extension
- Click here to cancel licence

**Announcement**

- Please beware of malware, stealing login credentials saved in Internet browsers. Stay vigilant against malicious emails that can infect devices with malware. Keep software and security patches up-to-date. Never disclose your passwords and 2FA details to others. Please do not click on any links if you receive SMS that appear to be from BCA. Please be assured that BCA will never ask or request for anyone's personal details via SMS notifications and / or automated phone messages. For any queries / feedback, please visit [http://www.bca.gov.sg/FeedbackForm/](#). Upon immediate effect, advertisement licences and notices will be sent via the Licensee's email account registered with us. Licensee who wishes to receive the e-licences and e-notices, or who would like to update the registered email account, please send in your request via the BCA online [Feedback Form](#), together with the Licensee's authorisation letter, stating clearly the license number and the email.

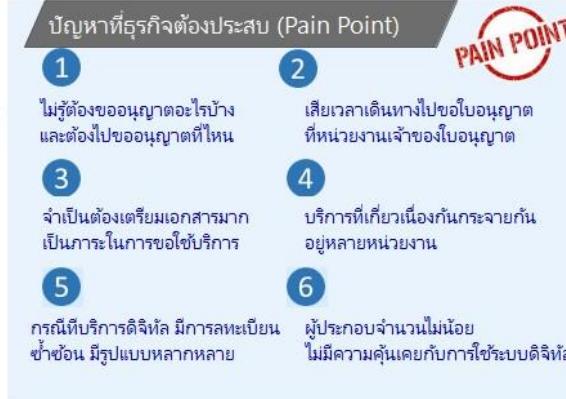
## ຕັ້ງອຍ່າງຮະບບອຳນວຍຄວາມສະດັກ



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



ธุรกิจ



หน่วยงาน



## ปรับภาพ

ผู้ประกอบการ

เริ่มต้น/เปิด/ต่อ

อุดสาหกรรม, แปรรูป, อื่นๆ

ดำเนินการธุรกิจที่ชับช้อน

เจ้าหน้าที่รัฐ

เจ้าของบริการ

เดิมเป็น **หน้าที่** ของประชาชน  
ต้องไปติดต่อราชการด้วยตนเอง

## วัตถุประสงค์ และการดำเนินการของภาครัฐ

- อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระเอกสาร ลดเวลาติดต่อราชการ และลดการเดินทาง
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการ ลดการสัมผัส ลดคอร์รัปชัน



- ไม่ต้องตื่นเช้า
- ไม่ต้องเข้าแ陶
- ไม่ต้องถ่ายเอกสาร
- ไม่ต้องพกบัตร ไม่ต้องติดใบ

ต่อไปนี้เป็น **สิทธิ** ของประชาชน  
จะไปติดต่อราชการด้วยตนเองก็ได้  
หรือ จะติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

- มีบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ นัดหมาย รู้สึก จ่าย รับทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องเดินทางมา
- ไม่เรียกสำเนา เจ้าหน้าที่ทำสำเนาและรับรองเอง
- ให้แสดง ตรวจสอบ บัตร ใบอนุญาต ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงาน ของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ และ หน่วยงานอื่น ของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง

## ใครต้องทำ

### ทำอะไรบ้าง

- จัดให้มีวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- ประกาศช่องทางการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนทราบและยอมรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

หมายความรวมถึง ขอรับใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอจดทะเบียน ขอเขียนทะเบียน ขอแจ้ง ขอจดแจ้ง ขออาชญาบัตร ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น ขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ และขอรับบริการอื่นๆ ได้จากหน่วยงานของรัฐ

## ขออนุญาต ตามนิยาม พ.ร.บ.ฯ

# หน่วยงานรัฐต้องทำอะไร

หลังจาก พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มีผลบังคับใช้

## มีผลทันที

- เจ้าหน้าที่รัฐทำและรับรองสำเนาอง โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (มาตรา 12)
- หัวหน้าหน่วยงานรัฐ แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรค

## ภายใน 90 วัน

- ยื่นขออนุญาตและตอบกลับทางอิเล็กทรอนิกส์
- สำเนาอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องลงนามรับรอง
- แสดงและตรวจสอบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์
- กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน (**ทำก่อนได้**)
- หากมีอยู่แล้ว ใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์เดิมต่อไปได้ (**ประกาศก่อนได้ มาตรา 20**)

## ภายใน 240 วัน

- หน่วยงานรัฐใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องตาม ค.ร.ม. กำหนดและประกาศช่องทาง วิธีการ ในการให้บริการประชาชน

4

# ตัวอย่างแนวทางยื่นคำขอโดยอีเมล



หน่วยงานของรัฐ



ประชาชน



หน่วยงานประกาศวิธีการ ขั้นตอน แบบฟอร์ม

ประชาชนสืบค้นจากช่องทางที่หน่วยงานประกาศ และอาจสืบค้นจาก [info.go.th](http://info.go.th)

ประชาชนกรอกแบบฟอร์ม ถ่ายรูป หรือ Scan พิสูจน์ตัวตน โดยส่งอีเมลเอกสารหลักฐาน

หน่วยงานอีเมลตอบกลับว่าได้รับเรื่อง

หน่วยงานตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพิสูจน์ ตัวตนที่ได้ทางอีเมล \*การตรวจสอบขึ้นกับบริการและความเสี่ยง

อนุมัติ จัดทำเอกสาร และจัดส่ง



Digital Government Development Agency

จัดทำ

## แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ

(มสพร. 6-2565)

ให้ข้อเสนอแนะวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อจัดทำบริการขออนุญาต สำหรับหน่วยงานเริ่มต้น  
และหน่วยงานที่มีความพร้อมอย่างมั่นคงปลอดภัย

**Download Url :** <https://standard.dga.or.th/dga-std/5212/>



มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
(องค์การมหาชน)

DGA Community Standard

ມສພຣ. [໬-ມດນັດ]

DGA [6-2565]

ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ – ภาพรวม

## GUIDELINES FOR DIGITAL GOVERNMENT PROCESS

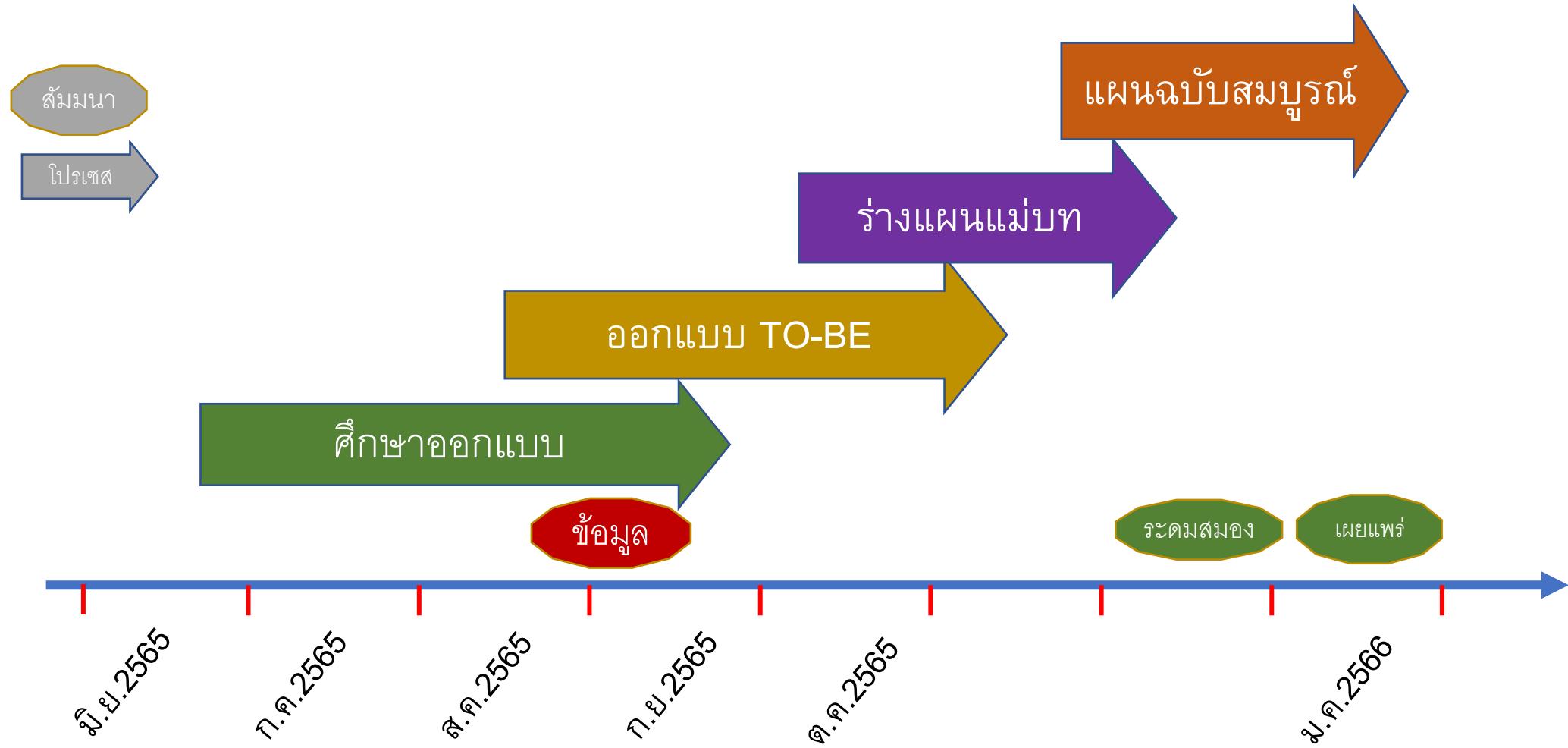
ເວົ້ອນໄພ

**สำนักงานพัฒนาธุรกิจทั่วไป (องค์การมหาชน)  
สำนักนายกรัฐมนตรี**

## มาตรฐาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ trust service กับ ETDA ให้การสนับสนุน

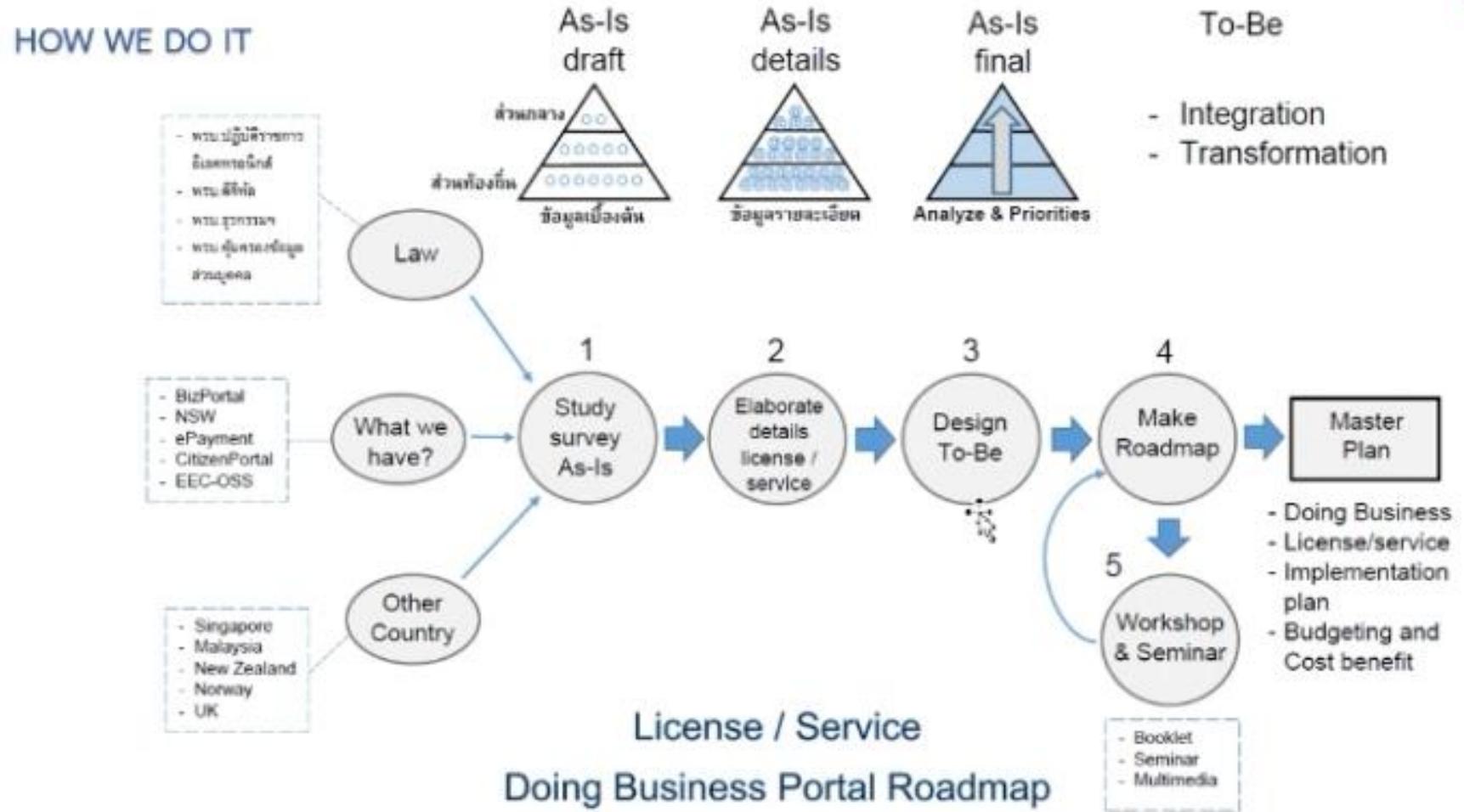
	ด้านการพัฒนาและยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	ด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ด้านการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	ด้านอื่น ๆ
มาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 18,19,20-2564 (Digital ID)</li> <li>- บมร. 29,30-2565 (Biometric Technology)</li> <li>- Digital ID framework</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 11-2560 (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์)</li> <li>- บมร. 31-2565 (มอบอำนาจ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 15-2560 (certificate profile)</li> <li>- บมร. 23-2563 (ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมร. 22-2563 (ใบเสร็จภาครัฐ)</li> <li>- บมร. 21-2560 ((Information Security for Data Service Providers)</li> </ul>
ระบบ/โครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างโปรแกรมสำหรับกระบวนการยืนยันตัวตน</li> <li>- ระบบ digital ID ก่อร่างกายได้ ETDA Sandbox เช่น D.DOPA, NDID, MobileID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างโปรแกรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- ตัวอย่างโปรแกรมสร้าง PDF/A-3</li> <li>- Schema repository &amp; Data Dictionary</li> <li>- ระบบ OID</li> <li>- e-Timestamping</li> <li>- ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวอย่างโปรแกรม PDF, XML, JSON signing</li> <li>- ตัวอย่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thai Blockchain Services Infrastructure</li> </ul>

# TIMELINE การจัดทำแผนแม่บท



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

# จัดทำแผนแม่บทขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal





## 2. กรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรม

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



ข้อกำหนด ภาพไม่ชัด

## 8 Guiding Principles

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570



Data Sharing



Governance and Cooperation  
on Digital Transformation



Digital by Default



Once Only Principle



Interoperability



Open and Transparent

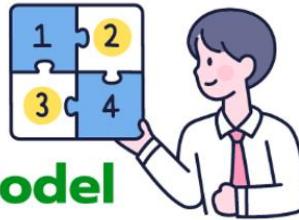


Digital Skill



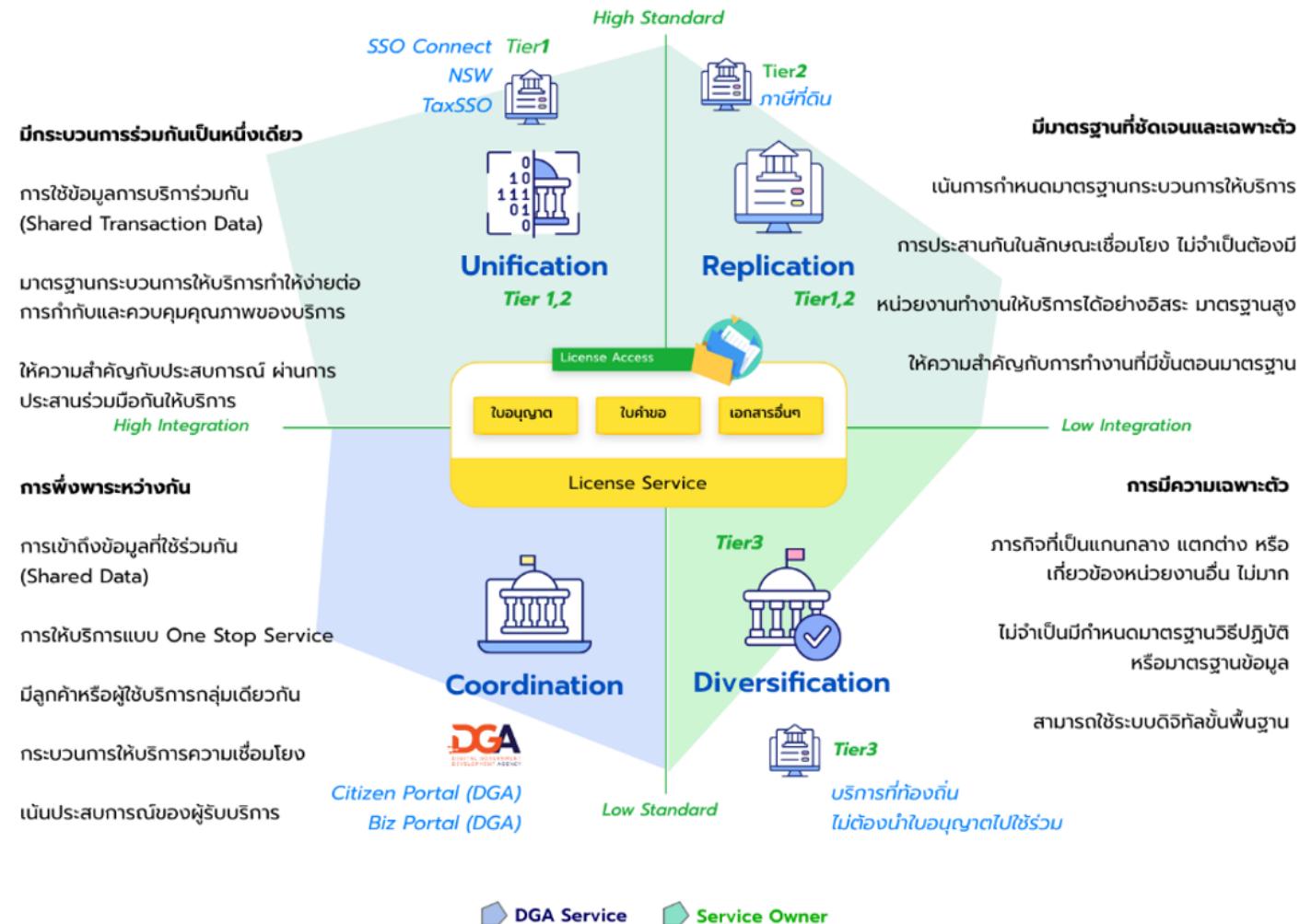
Scale-up Public Services

# Operation Model

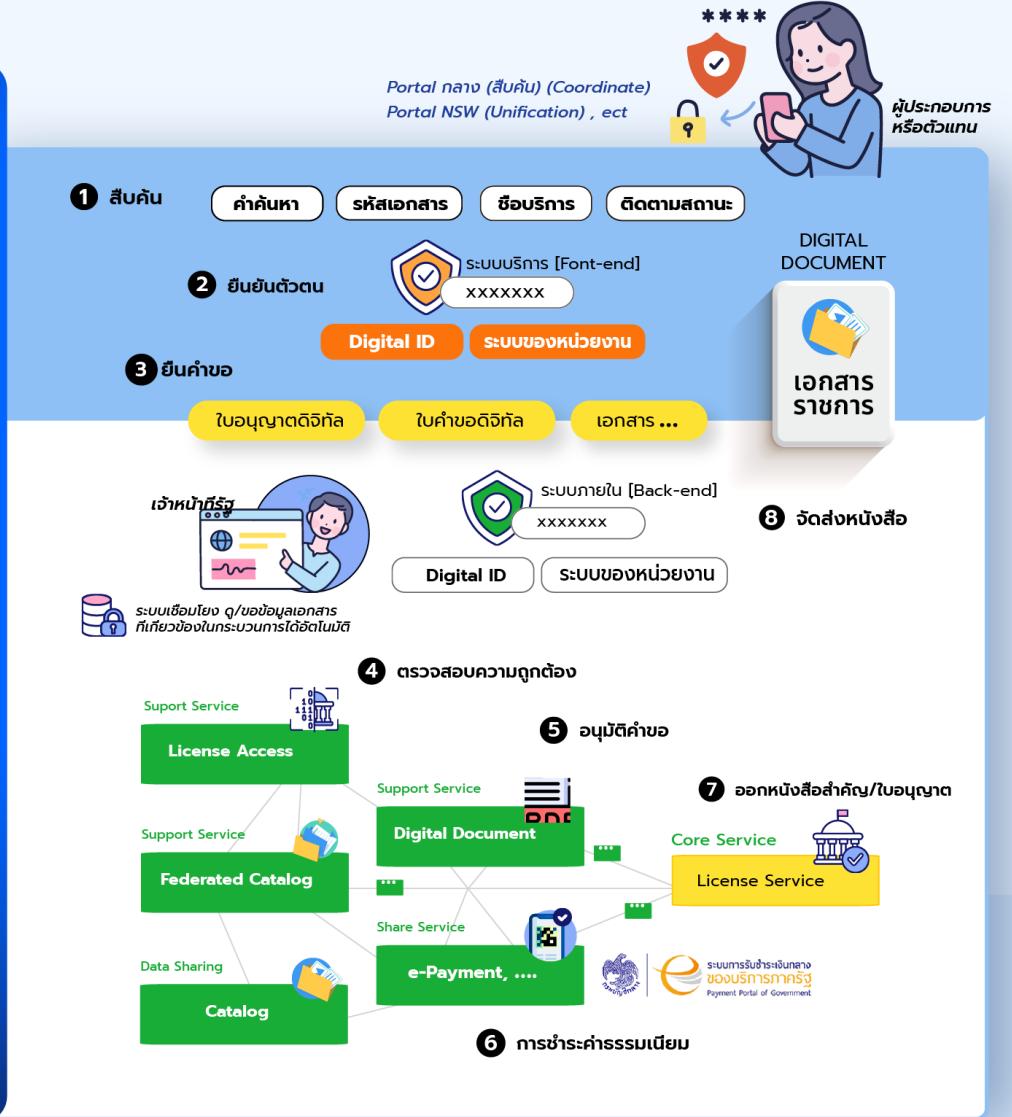


## Operation Model

บริการประเภทเดียวกัน อาจมี略有หน่วยงานให้บริการ ควรต้องให้ประชาชนและธุรกิจได้รับประสบการณ์เหมือนกัน (ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค, ส่วนท้องถิ่น หรือ บริการบางประเภท)



# 8 แนวทางการพัฒนา



## Digital Service Process

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

# หลักการออกแบบ (Design Principle) และหลักคิดนำทาง



ส่งผลให้เกิดการขับเคลื่อนของ  
แผนพัฒนาธุรกิจก้าวของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570  
ขัดเจนเข้ม



## Guiding Principles



ประเมินงบประมาณ Shot time to market

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

**จากการศึกษา** หลักคิดนำทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจก้าวขององค์กรระหว่างประเทศและกรณีศึกษาการพัฒนาธุรกิจก้าวในต่างประเทศ อาทิ Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), United Nations Development Programme (UNDP) และ สหภาพยูโร ประกอบกับสถานการณ์การพัฒนาธุรกิจก้าวของประเทศไทย

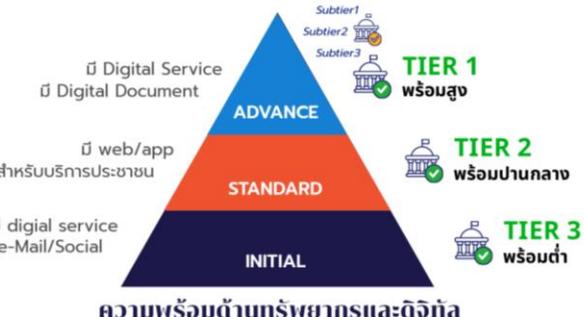
**สามารถสังเคราะห์หลักคิดนำทาง**  
เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาอยู่รอดศาสตร์ และมาตรการต่าง ๆ ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นตามเจตนาของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

- 1 :: **Data Sharing**  
การใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 2 :: **Governance & Cooperation on Digital Transformation**  
สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน
- 3 :: **Digital by Default**  
ให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ
- 4 :: **Once Only Principle**  
หลักการให้ข้อมูลครั้งเดียว
- 5 :: **Interoperability**  
สามารถทำงานร่วมกันได้
- 6 :: **Open and Transparent**  
เปิดกว้างและโปร่งใส
- 7 :: **Digital Skill**  
ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- 8 :: **Scale-up Public Services**  
ขยายขีดความสามารถให้บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว



### Government e-Service

บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  
ที่มีอยู่ในปัจจุบัน [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)



ปรับตัวหนังสือให้เป็นรูป



## ธุรกิจ

- หาข้อมูลง่าย
- ลงทะเบียนง่ายไม่ยุ่งยาก ไม่ต้องพิสูจน์ตัวตนหลายครั้ง
- ลดการกรอกข้อมูล
- เชื่อมโยงใบอนุญาต (ดึงข้อมูล)
- ไม่ต้องเดินทางไปด้วยตัวเอง
- จ่ายเงิน online ได้
- ให้ความคุ้มที่สุดในเวลาระบบที่รวดเร็ว

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ [www.dga.go.th](#)

## หน่วยงานภาครัฐ

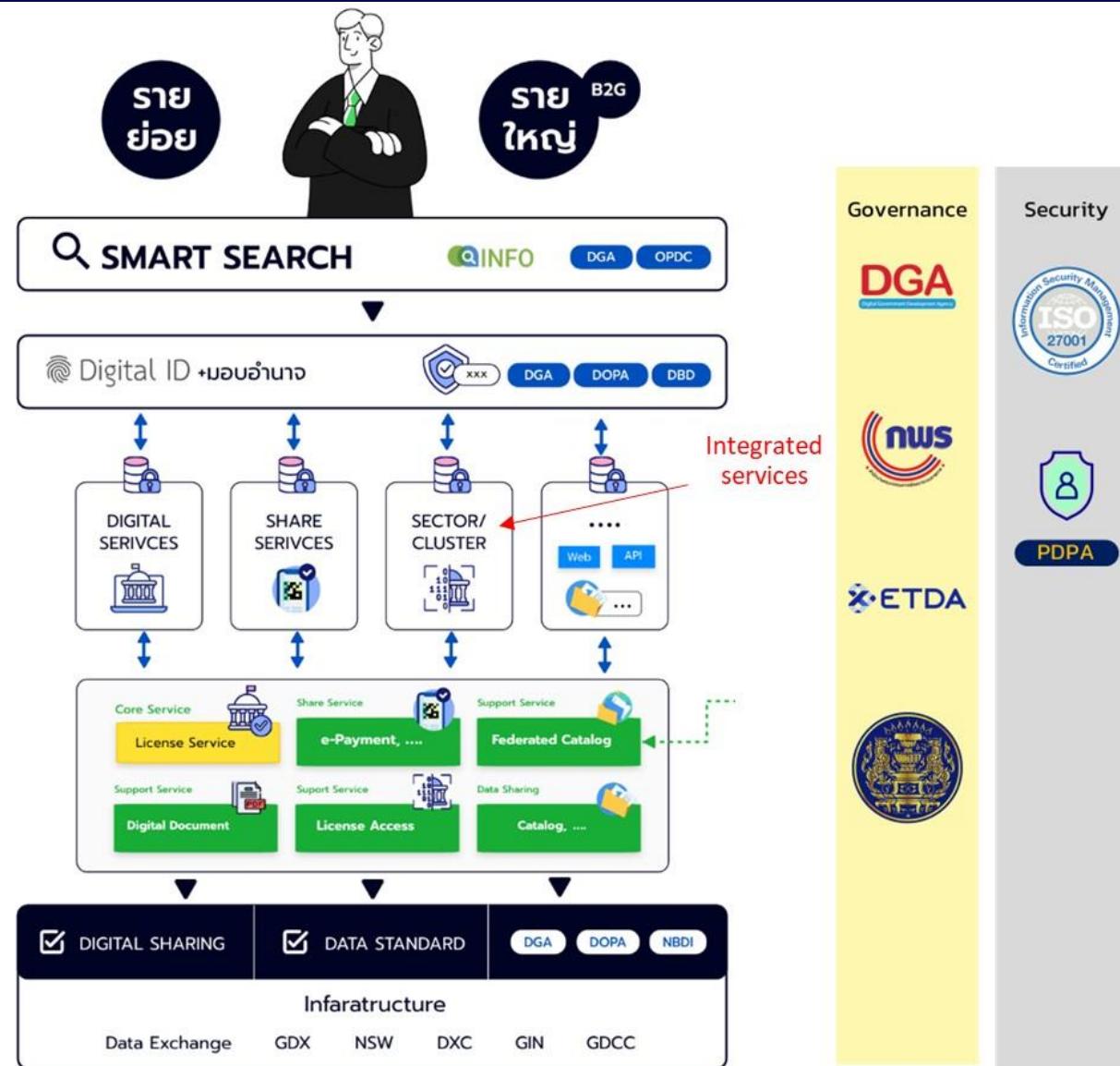
- เอกสารหลักฐานตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริงง่าย
- ลดระยะเวลา/ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาดิจิทัล เชอร์วิส
- มีเกติกา หรือมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลได้โดยง่าย



## ลักษณะของระบบอ่านวิเคราะห์ความสะดวก ที่ควรเป็น (TO-BE)

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

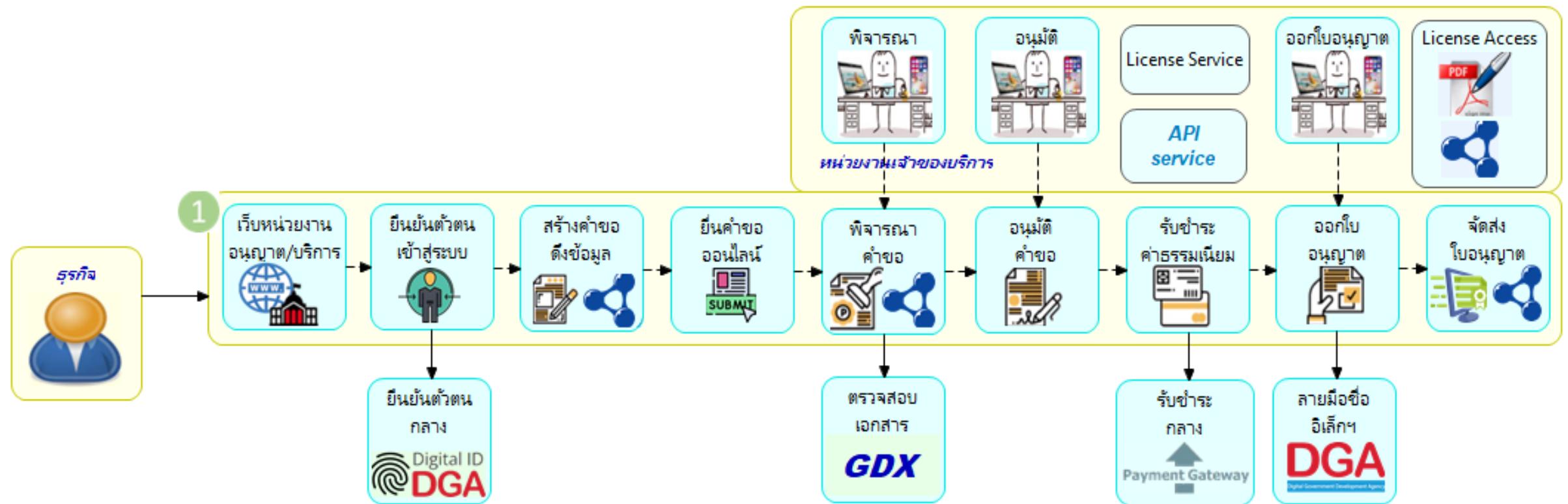




ดู จ จ เท่า ปรับภาพ

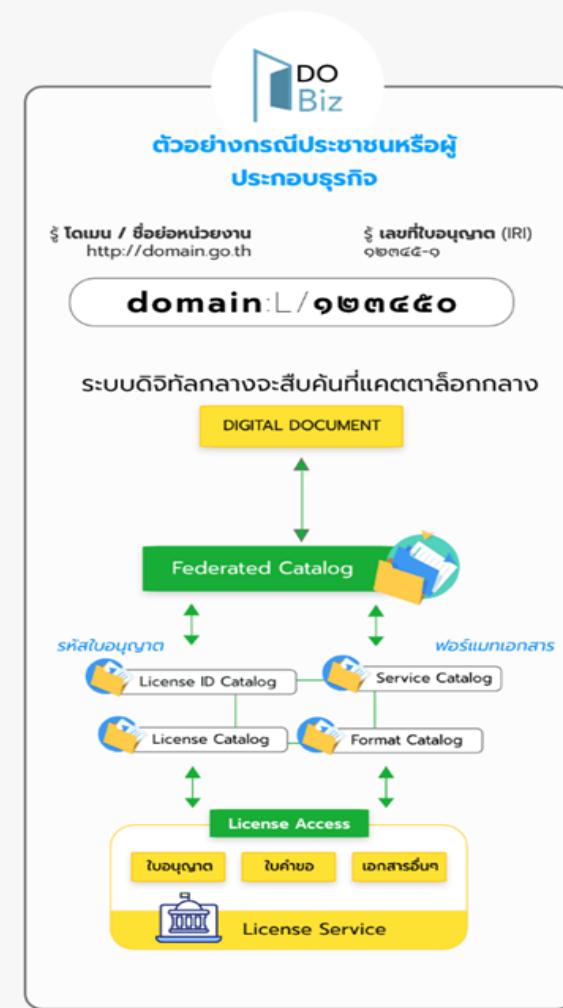
แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

## ปรับภาพ



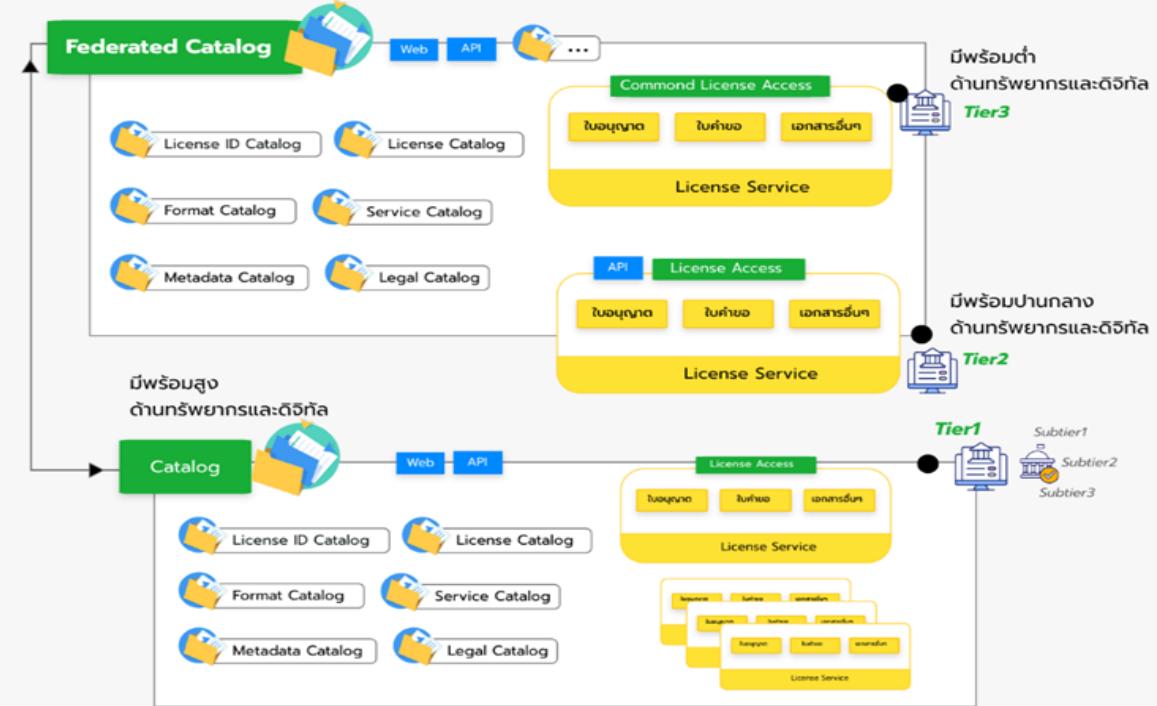
แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

# Linked Data



## แคตตาล็อกใบอนุญาตกลาง

กับการทำงานร่วมกัน ให้รองรับการเชื่อมโยงตามความพร้อมหน่วยงาน



<https://sm.dft.go.th/.../.../พณ030811990001>

<https://sm.dft.go.th/.../.../พณ030811990002?token=X>

ผู้ออก (ชื่อ, ที่อยู่, โทรศัพท์)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	ใบอนุญาต ให้ส่งสินค้าออกในภาระอาสาทั้ง (เป็นตัว)  ใบอนุญาต ให้ส่งสินค้าออกในภาระอาสาทั้ง (เป็นตัว)
นายสมชาย ใจดี บ้านใจดี หมู่ 1 ตำบลใจดี อำเภอใจดี จังหวัดใจดี รหัสไปรษณีย์ ๕๖๑๒๐		ใบอนุญาต ให้ส่งสินค้าออกในภาระอาสาทั้ง (เป็นตัว)  ใบอนุญาต ให้ส่งสินค้าออกในภาระอาสาทั้ง (เป็นตัว)
ผู้รับสินค้า (ชื่อ, ที่อยู่) นางสาวน้ำฝน ใจดี บ้านใจดี หมู่ 1 ตำบลใจดี อำเภอใจดี จังหวัดใจดี รหัสไปรษณีย์ ๕๖๑๒๐		ผู้รับสินค้า (ชื่อ, ที่อยู่) ในภาระที่เป็นภาระของผู้รับสินค้า นางสาวน้ำฝน ใจดี บ้านใจดี หมู่ 1 ตำบลใจดี อำเภอใจดี จังหวัดใจดี รหัสไปรษณีย์ ๕๖๑๒๐
ผู้จัดการหนี้สัมภพ (ชื่อ, ที่อยู่, ฐานะ) นายจัดการหนี้สัมภพ บ้านจัดการหนี้สัมภพ หมู่ 1 ตำบลจัดการหนี้สัมภพ อำเภอจัดการหนี้สัมภพ จังหวัดจัดการหนี้สัมภพ		ผู้จัดการหนี้สัมภพ (ชื่อ, ที่อยู่) นายจัดการหนี้สัมภพ บ้านจัดการหนี้สัมภพ หมู่ 1 ตำบลจัดการหนี้สัมภพ อำเภอจัดการหนี้สัมภพ จังหวัดจัดการหนี้สัมภพ
วิธีเดินทาง (โดยประมาณ) ส่วนลดเงินเดือน “บินเร็วๆ” ๕๕% เงิน ๘๐๐ บาท อาหาร ๘๐๐ บาท อัปปะ ๘๐๐ บาท		วิธีเดินทาง (โดยประมาณ) ส่วนลดเงินเดือน “บินเร็วๆ” ๕๕% เงิน ๘๐๐ บาท อาหาร ๘๐๐ บาท อัปปะ ๘๐๐ บาท
ข้อความพิเศษ “ขอทราบเชิญชี้”		ข้อความพิเศษ “ขอทราบเชิญชี้”
สำหรับเจ้าของเอกสาร “ขอรับ”		สำหรับเจ้าของเอกสาร “ขอรับ”
หมายเหตุเพิ่มเติม 1. “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์		หมายเหตุเพิ่มเติม “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์
2. “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์		หมายเหตุเพิ่มเติม “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์
3. “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์		หมายเหตุเพิ่มเติม “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์
4. “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์		หมายเหตุเพิ่มเติม “ขอทราบเชิญชี้” ตรวจสอบ อุปกรณ์
เงื่อนไขในการอนุญาต Conditions		อนุญาตให้ส่งสินค้าออกในภาระอาสาทั้ง ภาระของผู้ออกสินค้าในห่วงโซ่อุปทานที่ผู้ออกสัมภักดิ์ ใบอนุญาตฯ ใช้ได้จนกว่าจะหมดอายุ พ.ศ. ๒๕๓๒ และตามที่ออกให้ไว้ก่อนแล้วได้
QR Code:		 <span>ออกให้เมื่อวันที่</span> <span>๙๙๙๙/๙๙๙๙/๙๙๙๙</span> <span>สถานที่</span> <span>Smart 9 ผู้อนุญาต</span> <span>ดำเนินการ</span> <span>ดำเนินการโดยชื่อ</span> <span>ผู้อนุญาต</span> <span>ผู้อนุญาตและหัวหน้าการค้าระหว่างประเทศ</span> <span>หุ้นส่วนบริหารการค้าระหว่างประเทศ</span> <span>ผู้อนุญาตและหัวหน้าการค้าระหว่างประเทศ</span>

## แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธรกิจแบบครบทุกมิติ

มีอีก เอามาใส่เพิ่ม ได้แก่

## DGA Portal & Service , e-Payment กรมบัญชีกลาง ช่วยทำให้บาง Model เป็น Share Service



\$ ประหยัดงบประมาณ

Shot time to market



ระบบคลาวด์

กลางภาครัฐ



e-Document



Verifiable  
Credential



มาตรฐานการ  
แลกเปลี่ยนข้อมูล



ศูนย์กลาง  
แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

# ระบบดิจิทัลของหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต



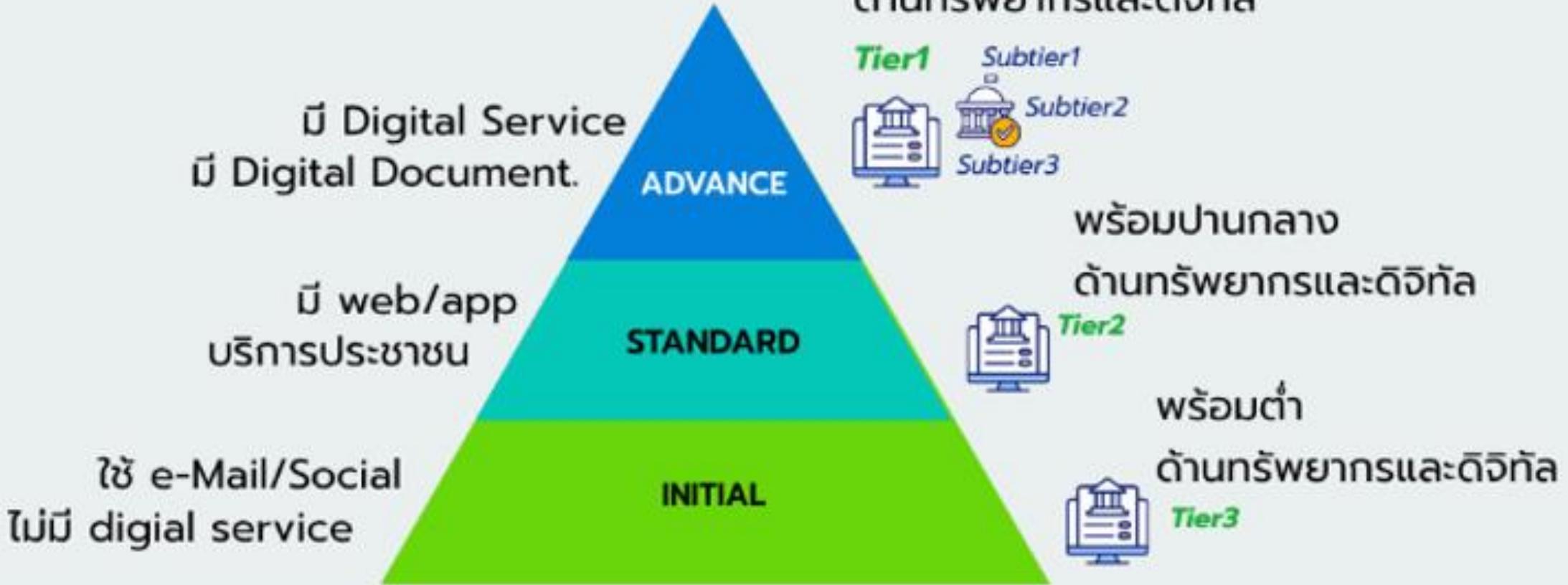
- กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้าน IT Service รับการสนับสนุนจากทาง DGA
- กรณีที่หน่วยงานรัฐ ต้องการความช่วยเหลือด้านงบประมาณ นอกเหนือจากงบบูรณาการฯ รับการสนับสนุนได้จากการกองทุนวิจัยและพัฒนา กสทช. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลฯ ฯลฯ

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาฯ บน Doing Business Portal Roadmap

ข้อกำหนด



# หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต

Tier 1



## หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต



เจ้าหน้าที่รัฐ



Front End



Back End

Access License



รหัสมาตรฐาน  
Format มาตรฐาน



ในอนาคต/  
ใบค่าขอ  
Linked Data



Data Catalog  
ระบบเบียน  
ของหน่วยงาน

Common  
Service



e Payment



ระบบการชำระเงิน  
ภาครัฐบาลไทย



Digital ID  
DOPA



GDCC

Government Data Center and Cloud Service

ระบบคลาวด์  
กลางภาครัฐ

Verifiable  
Credential

DGA  
DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY



Portal กอง



บอกร่องรอย

Digital ID



e-Document



federated catalog  
ระบบเบียนกลาง



TGIX  
Linkage

มาตรฐานการ

แลกเปลี่ยนข้อมูล



GDX  
ศูนย์กลาง

แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

Tier 2

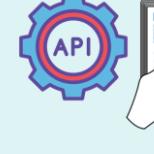
## หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต



เจ้าหน้าที่รัฐ



Front End



Back End

Tier 3

## หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต



เจ้าหน้าที่รัฐ



e-Mail



Website

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



### 3. แผนแม่บทการพัฒนาระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจ **แบบครบวงจร 3ปี**



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

1.

เป็นใบอนุญาตเชิงยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศไทย เช่น BCG ,BEE เป็นต้น



2.

ใบอนุญาตที่หน่วยงานเสนอ



3.

ปริมาณการออก/ต่อใบอนุญาตจำนวนมาก



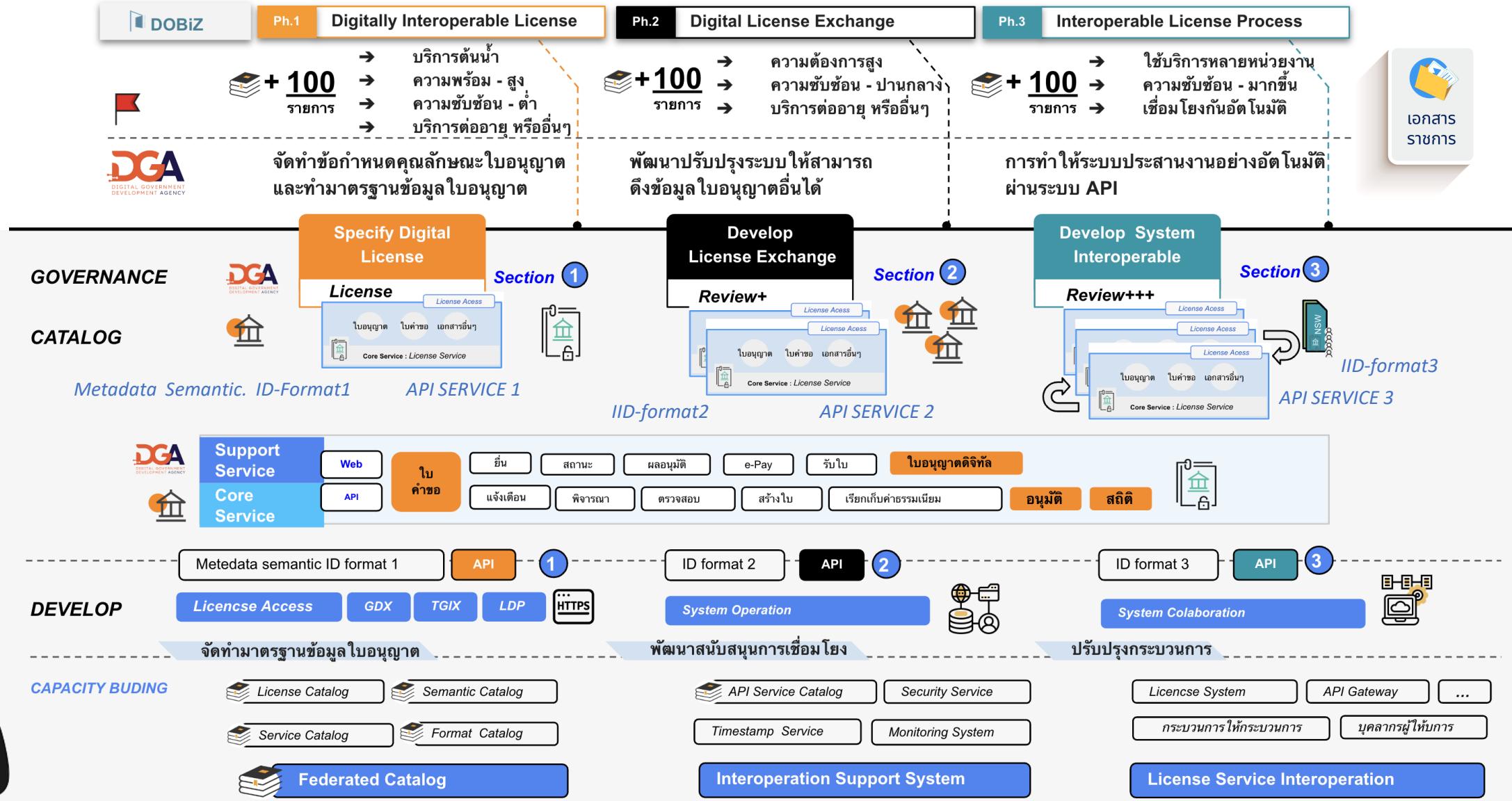
4.

เป็นใบอนุญาตที่ต้องทำไปใช้กับหน่วยงาน/บริการอื่น

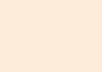


# ผลลัพธ์/ ความคุ้มค่า

# ROAD MAP



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

	01 Theme	02 Quick Win	03 Interoperation	Choreography
หน่วยงาน	   	        	       	 
จำนวน ใบอนุญาต	106 ใบอนุญาต	105 ใบอนุญาต	107 ใบอนุญาต	
BCG	 B Bio Economy	 C Circular Economy	 G Green Economy <sup>37</sup>	



## ความสามารถหลักของระบบที่ต้องพัฒนาขึ้น ในแต่ละปี

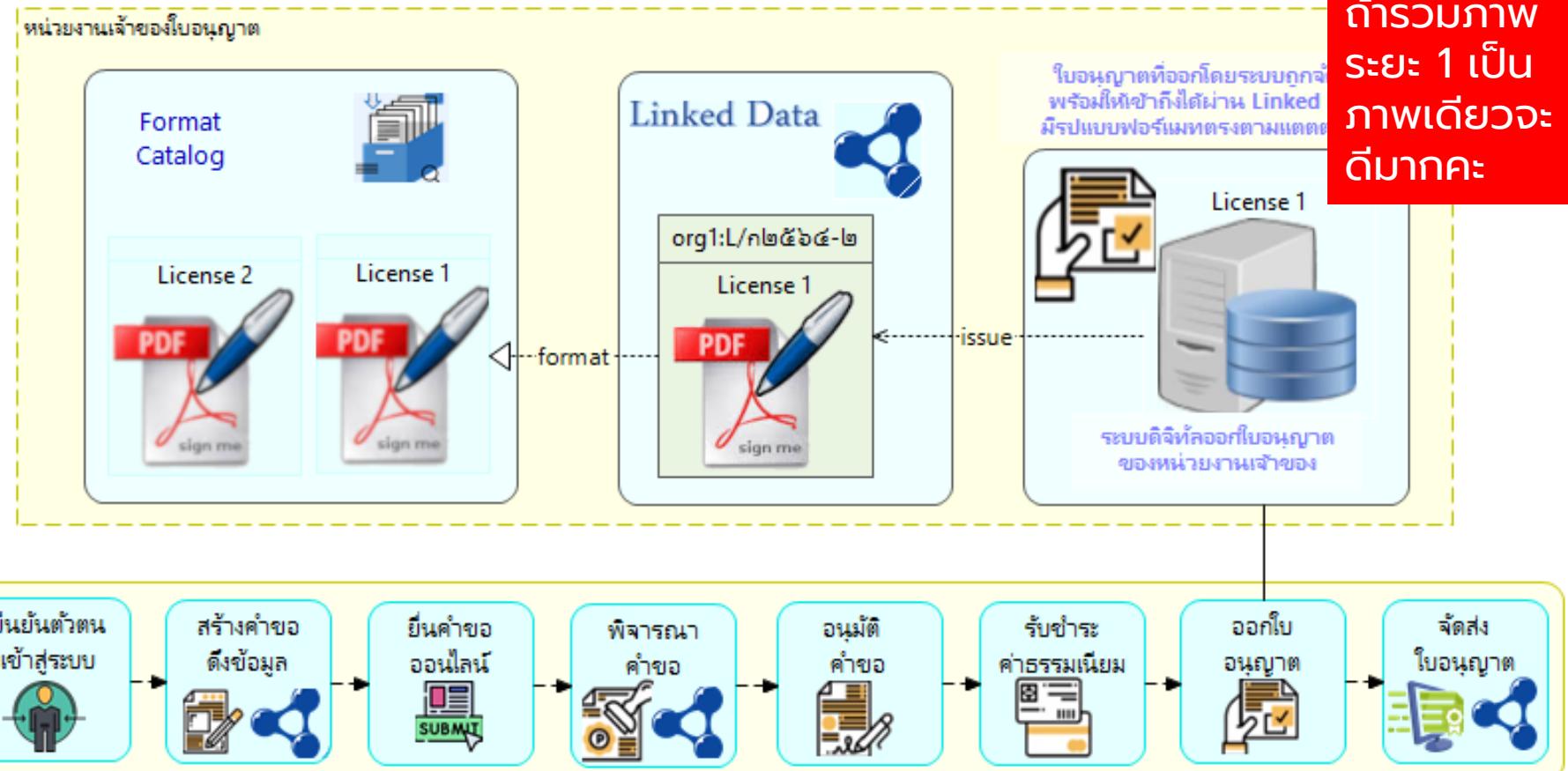
แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



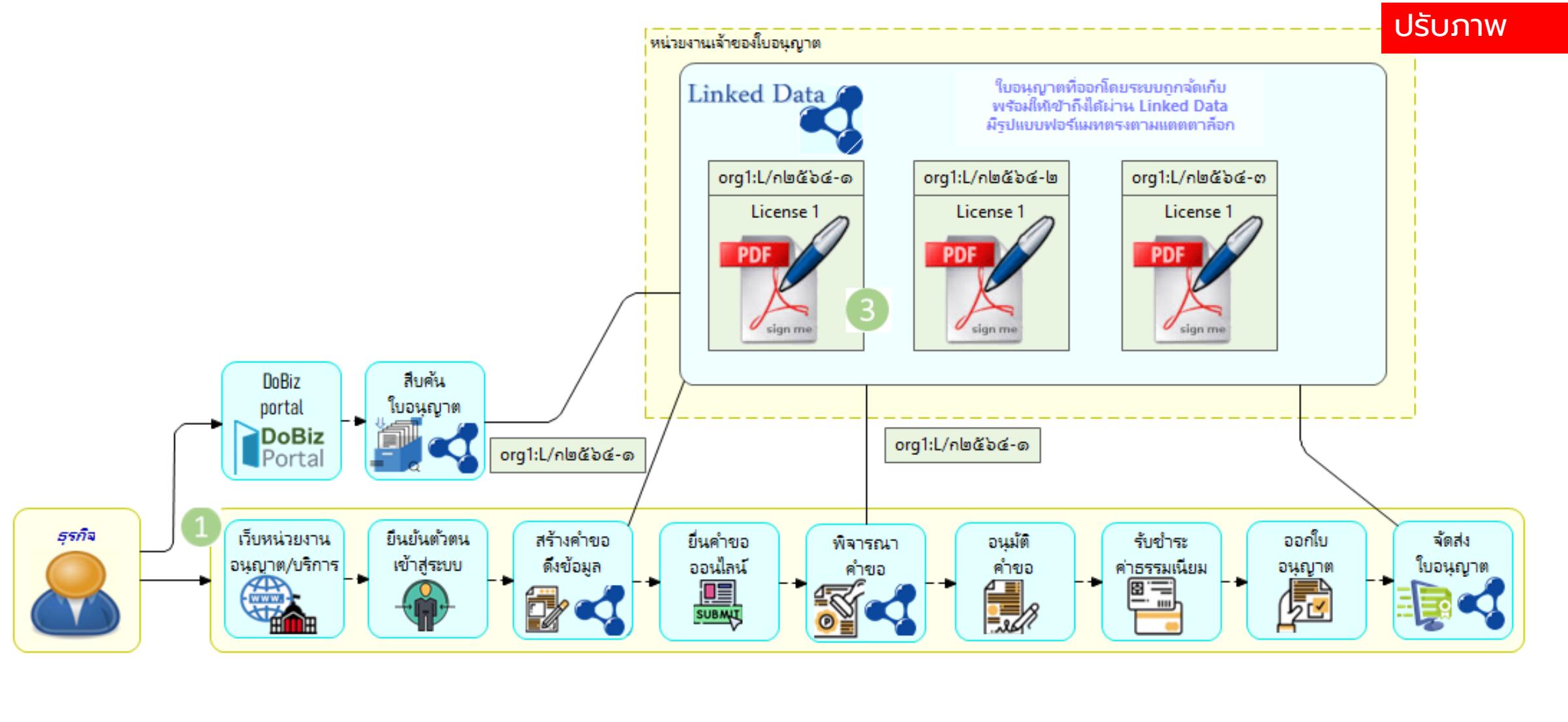
**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY



ปรับภาพ  
ถ้ารวมภาพ  
ระยะ 1 เป็น  
ภาพเดียวจะ  
ดีมากค่ะ

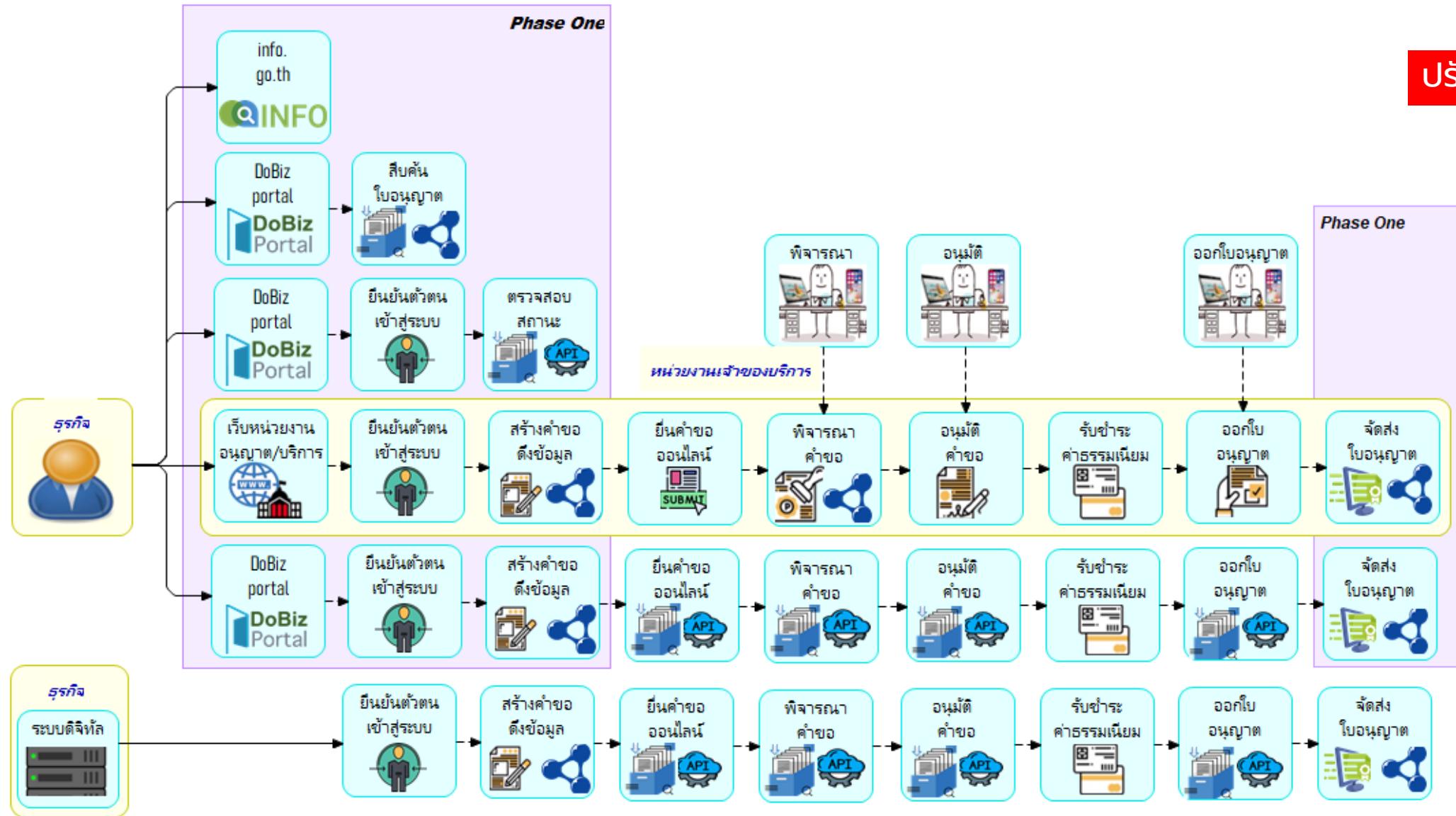


แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี



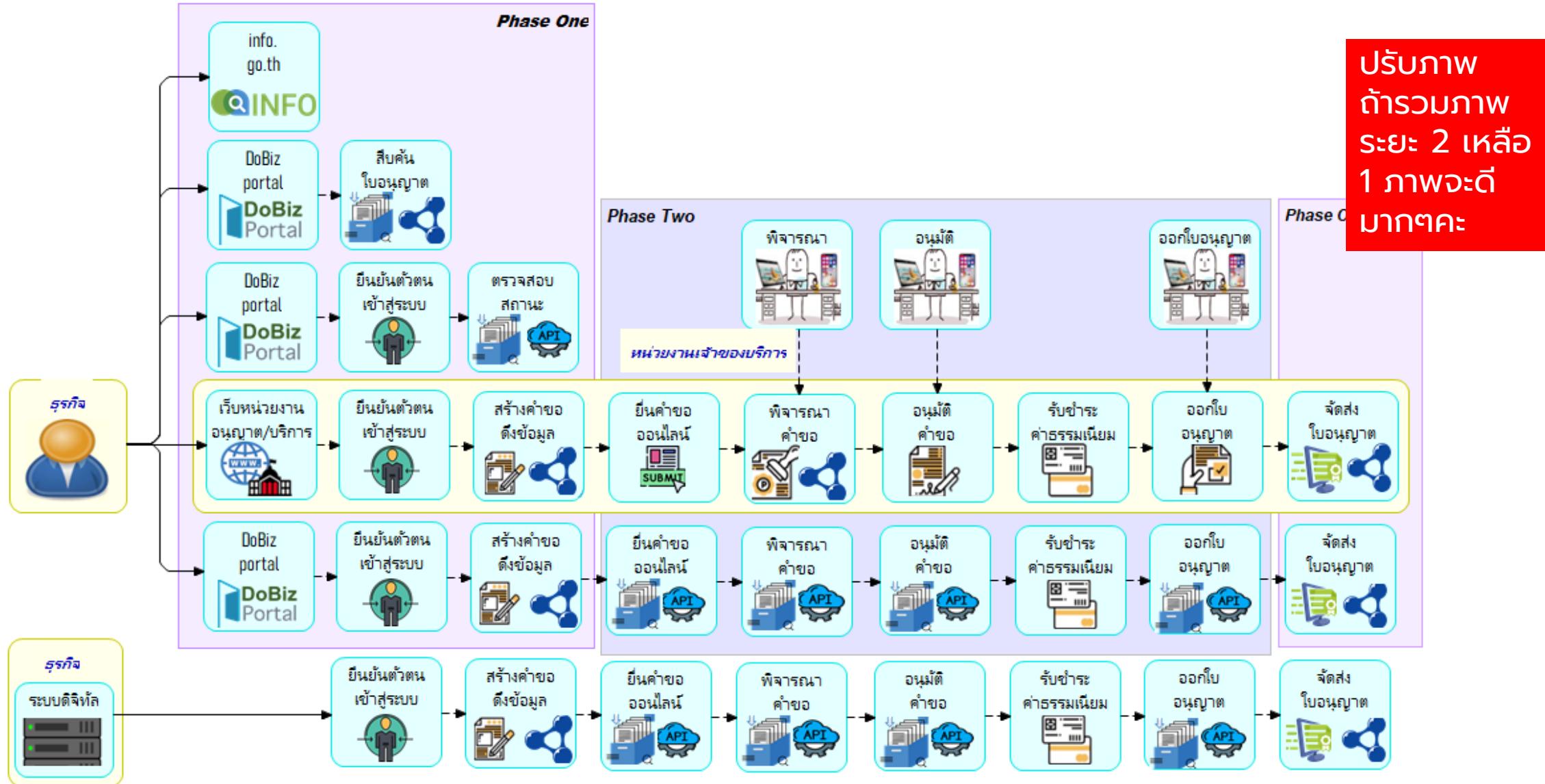
แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ๓ปี

## ปรับภาพ



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร 3 ปี

**ปรับภาพ  
ถ้ารวมภาพ  
ระยะ 2 เหลือ  
1 ภาระเดียว  
มากๆ กะ**



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

## ປັບກາວ

ໜ່າຍຈານເຈົ້າຂອງໃບອນຸຍາຕອນທີ ១



ໃບອນຸຍາຕົກສອບທີ່ຈຳກັດໃຫຍ່ການເຈົ້າຂອງໃບອນຸຍາຕອນທີ ១  
ພຽງແນບຝ່ອຮັມເມທຣາກມາຕຽນ



org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-១

License 1



sign me



org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-២

License 1



sign me



org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-៣

License 1

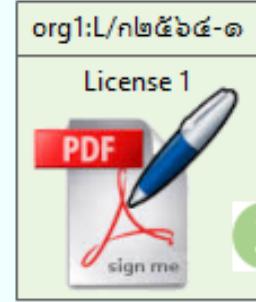


sign me

ໜ່າຍຈານເຈົ້າຂອງໃບອນຸຍາຕອນທີ ២



ໃບອນຸຍາຕົກສອບທີ່ຈຳກັດໃຫຍ່ການເຈົ້າຂອງໃບອນຸຍາຕອນທີ ២  
ພຽງແນບຝ່ອຮັມເມທຣາກມາຕຽນ

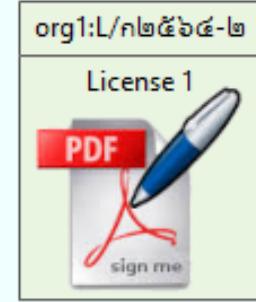


org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-១

License 1



sign me



org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-២

License 1



sign me



org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-៣

License 1



sign me

ໜ່າຍພານເຈົ້າຂອງໃບອນຸຍາຕົກສອບທີ່ຕ້ອງການ

org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-១

org2:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-១

org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-២

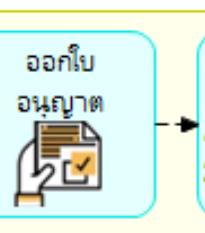
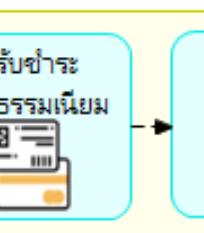
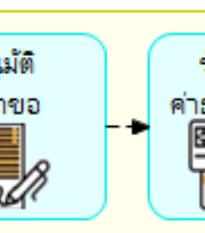
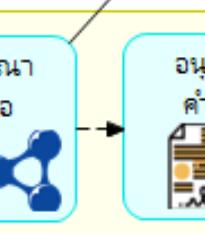
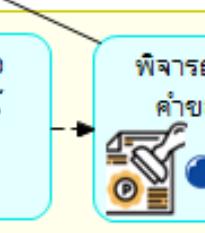
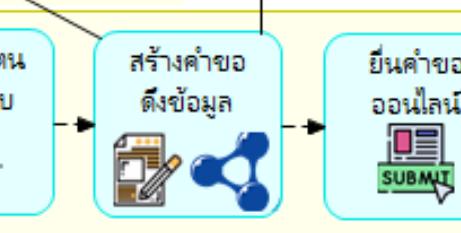
org2:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-២

org1:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-៣

org2:L/ກົມຕັ້ງຕະຫຼາດ-៣



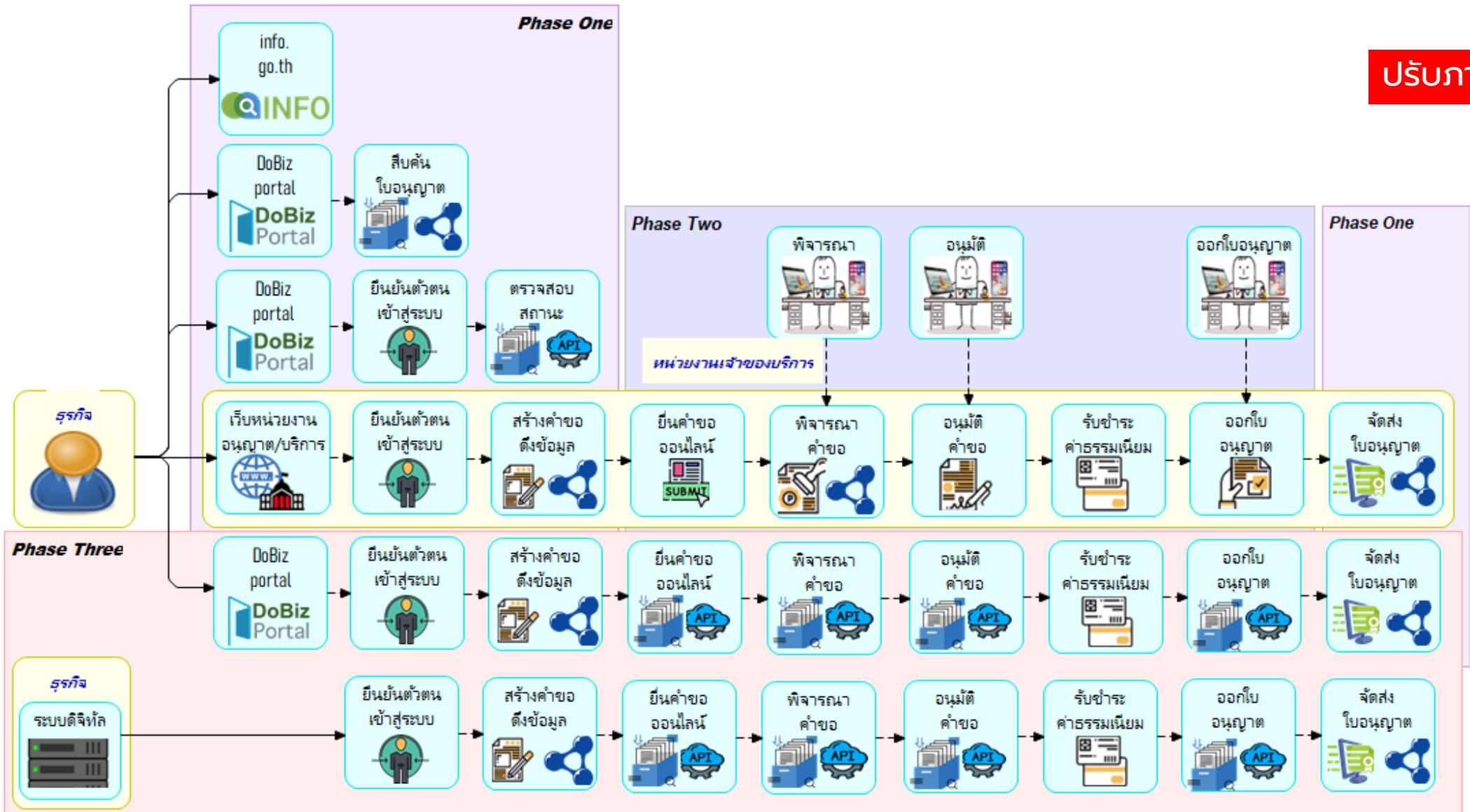
ຮຽກສົງ



ແພນແນບກົດເພື່ອບັນເຄລື່ອນການພັນນາ

ຮະບບໍານາວຍຄວາມສະດວກໃນການປະກອບຮຽກສົງແບບຄວງຈອ 3ປີ

## ปรับภาพ



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ แบบครบวงจร 3 ปี



## กรอบงบประมาณที่ต้องใช้ในการพัฒนาระบบ ในแต่ละปี

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
ระบบอ่านวิเคราะห์ความสอดคล้องในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3ปี



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY



# เป้าหมายของโครงการในแต่ละปี

## CAPABILITY

- ปรับปรุงกระบวนการ
- พัฒนาบุคลากร
- จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็น
- ฟอร์แมตและความหมาย
- ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาระบบดิจัลเชื่อมโยงกันได้
- กลไกการกำหับควบคุมสนับสนุนการเชื่อมโยง

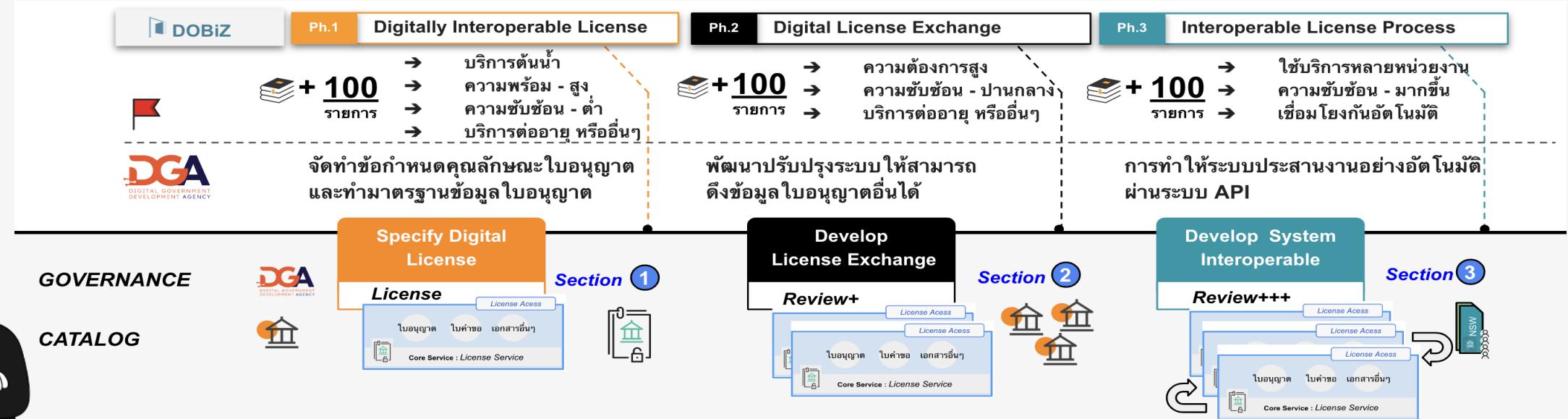
OUT  
COME



GOAL

- กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only)
- ลดภาระการเตรียมเอกสารหลักฐาน
- ลดภาระการเดินทาง

## ROAD MAP



แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

## ธุรกิจได้อะไร

### DOCUMENT

คำขอ, อุบัติ, อื่นๆ

ยืม

สถานะ

เอกสารเพิ่มเติม

ผลอนุมัติ

จ่าย

รับใบ

แฟ้มเอกสาร

### ระบบอำนวยความสะดวกกลาง

QINFO



บัญชีเงินเดือน



ส่วนกลาง

ส่วนภูมิภาค

ส่วนท้องถิ่น

ราย  
ย่อย  
**B2G**

**ภาคธุรกิจ**

ขอใบอนุญาต  
และรับบริการดิจิทัล



การขอใช้บริการผ่านระบบดิจิทัล  
ประหยัดค่าใช้จ่าย และเวลา



ใบอนุญาตดิจิทัลเป็นดิจิทัล เชื่อมโยง  
กับสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา จาก  
หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตและ  
บริการนั้นโดยตรง



กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว  
(Once Only)



ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ ทำให้  
กระบวนการขออนุญาตและบริการนั้น  
ใช้ระยะเวลาลดลง ได้ประโยชน์ในการ  
ประกอบธุรกิจ



ข้อมูลจากภาครัฐอยู่ในรูปแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการสนับสนุน  
รูปแบบการบริการธุรกิจในยุคดิจิทัล



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในทุกขั้นตอนใน  
วงจรธุรกิจ ตั้งแต่จัดตั้งธุรกิจ การ  
จัดเตรียมสถานที่ การขึ้นทะเบียน  
ทรัพย์สิน การแก้ไขข้อพิพาท  
จนกระทั่งปิดกิจการ



พนักงานลูกจ้างได้รับบริการของรัฐ  
ไม่ต้องเดินทาง ไม่ต้องเสียเวลาในการ  
ประกอบธุรกิจ



การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ให้ความ  
ยืดหยุ่นสูง ทำให้ธุรกิจมีความพร้อม  
รองรับสถานการณ์ต่างๆ แม้แต่ใน  
สถานการณ์ภัยธรรมชาติ

# หน่วยงานได้อะไร

## SERVICE

ใบอนุญาต

รับเอกสาร

พิจารณา

ตรวจสอบ

สร้างใบ

ค่าธรรมเนียม

อนุมัติ

สกัด

ระบบอำนวยความสะดวกกลาง



ระบบยืนยัน



บีบีนยันตัวตน



## ภาครัฐ

ดำเนินการออก  
ใบอนุญาตและรับ  
บริการดิจิทัล



เพิ่มปริมาณและคุณภาพการ  
ให้บริการผู้ประกอบธุรกิจผ่านระบบ  
ดิจิทัล



ลดภาระเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ  
เอกสารหลักฐาน



ลดภาระในการบริหารจัดการเอกสาร  
หลักฐาน



สนับสนุนในการขยายศักยภาพระบบ  
ดิจิทัลแก่ผู้ประกอบธุรกิจ



ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ  
ธุรกิจ



มีความถูกต้องของเอกสาร  
เนื่องจากใช้ข้อมูลร่วมกันแบบดิจิทัล



ใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าเต็ม  
ศักยภาพและเชื่อมโยงกันตาม พรบ.  
รัฐบาลดิจิทัล



ลดภาระเอกสารของประชาชน ทำให้  
เจ้าหน้าที่สามารถลดภาระการตรวจ  
เอกสารและโอกาสเกิดความผิดพลาด  
น้อยลง



ลดภาระในการพัฒนา ใช้ระบบดิจิทัล  
ร่วมกัน เช่น การใช้ระบบกลางของ  
ยืนยันตัวตน การใช้ระบบกลางเพื่อ  
การรับชำระ เป็นต้น

## กรอบงบประมาณ

รายการ	ปีที่ 1 ล้านบาท	ปีที่ 2 ล้านบาท	ปีที่ 3 ล้านบาท	รวม	อัตราร้อยเปอร์เซนต์
พัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์					
การเข้าถึงเอกสารอิเล็กฯ	20	20	20		
ระบบติดตามติดตามออกใบอนุญาตของหน่วยงาน	20	20	20	60	0.2
พัฒนาระบบติดตามบริการ					
พัฒนาเชื่อมโยงระบบของหน่วยงาน	40	40	40	120	0.4
พัฒนาเชื่อมโยงระบบยืนยันตัวตนกลาง	10	10	10	30	0.1
พัฒนาเชื่อมโยงระบบรับชำระกลาง	20	20	20	60	0.2
พัฒนาปรับปรุงระบบบริการของหน่วยงาน	-	-	-		
พัฒนาระบบออกใบอนุญาตกลาง	-	-	-		
พัฒนาระบบ DoBiz พ่อท่ออล	20	20	20	60	0.2
พัฒนาระบบ แคดดาลีก	10	10	10	30	0.1
สนับสนุนการดำเนินงาน					
พัฒนาระบบมอนิเตอร์	10	10	10	30	0.1
พัฒนาระบบ HelpDesk	10	10	10	30	0.1
ฝึกอบรมระบบติดตาม	20	20	20	60	0.2
ประชาสัมพันธ์สร้างความรับรู้	-	-	-		
	180	180	180	540	1.8

## ปรับตาราง

- งบประมาณขอส่วนกลาง
- งบประมาณขอหน่วยงาน



ใช้บริการ\*

**23+**

ล้านครั้ง/ปี



เกิดค่าเดินทาง  
**11,500+**  
ล้านบาท/ปี

ต่อ 1 ครั้ง



เอกสาร  
ราชการ



1 ชม. 30 นาที 1 ชม.

ค่าเดินทาง = 500 บาท/ครั้ง

\*ตัวอย่างสัดส่วน จำนวนครั้งที่ประชาชนไปติดต่อที่จุดบริการ (บางส่วน)

แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 3 ปี

เพียงแค่ **ครึ่งหนึ่ง**เปลี่ยนการรับบริการผ่าน **DIGITAL SERVICE**

**ลด** ค่าเดินทาง

**-5,500**

ล้านบาท/ปี



**11**

ล้านครั้ง/ปี



ลดเวลาเดินทาง 2 ชม.  
ลดกรอกเอกสาร/ข้อมูล 30 นาที

ผลประโยชน์  
ที่จับต้องได้

ผลประโยชน์  
ที่วัดได้

ความคุ้มค่า  
ที่จับต้อง<sup>ไม่ได้</sup>

คำนวณได้เป็นจำนวนเงิน  
ลดค่าเดินทาง 2 เท่า



คำนวณเป็นตัวเงินไม่ได้  
ลดเวลา 2 เท่า

- มีผลเชิงจิตวิทยา
- ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและรัฐบาล
- ดึงดูดนักลงทุน
- ประชาชนอยากประกอบ/พัฒนาธุรกิจ<sup>มากขึ้น</sup>

## บทบาทของหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต/บริการ



บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. พัฒนาระบบให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น Digital ID และการมอบอำนาจ
2. กำหนดมาตรฐานข้อมูล หลักเกณฑ์และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล
4. ส่งเสริม และสนับสนุนหน่วยงานในการพัฒนาหน่วยงานดิจิทัล



หน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานของรัฐต้องการปฏิบัติราชการ “การขออนุญาต” ทางอิเล็กทรอนิกส์

1. พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ “การขออนุญาต” เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก
2. เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานที่กำหนด