



ผลงานนำส่งงวดที่ 4

4.2 แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนระยะ 3 ปี (Roadmap) ฉบับสมบูรณ์

เสนอต่อ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล (องค์กรมหาชน)

FRONTIS ▶
Strategy Consulting & Digital Transformation

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	3
หลักการและเหตุผล.....	6
แผนการขับเคลื่อนสำหรับใบอนุญาต และบริการสำคัญเป้าหมาย 300 รายการ.....	8
รูปแบบการบริหารจัดการในระยะยาว	26
ภาคผนวกที่ 1 ผลการตอบรับหน่วยงาน ต่อ ร่างแผนการขับเคลื่อนสำหรับใบอนุญาต/ บริการสำคัญเป้าหมาย 300 รายการ.....	38
ภาคผนวกที่ 2 กระบวนการที่เสนอให้ดำเนินการในปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3.....	53

บทสรุปผู้บริหาร

จากการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business: EoDB) ของธนาคารโลก พบว่า อันดับ EoDB ของประเทศไทยลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2552 – 2558 อันดับของประเทศไทยลดลงถึง 14 อันดับ จากอันดับ 12 สู่อันดับ 26 และในปี 2558 ธนาคารโลกได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การจัดอันดับโดยเพิ่มตัววัด เชิงคุณภาพงานบริการ ส่งผลให้ไทยอันดับของไทยในปีนั้นลดลงไปอยู่ที่อันดับ 49 จาก 189 ประเทศ และในปี 2559 ได้รับการจัดอันดับดีขึ้น 3 อันดับ คือไปอยู่ที่อันดับ 46 จาก 190 ประเทศ ในขณะที่ประเทศไทยเข้ายังคงเป็นคู่แข่งหลัก ของไทยในภูมิภาคได้พัฒนาอย่างแข็งหน้าประเทศไทยอย่างก้าวกระโดด โดยมาเลเซียได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 23 จาก 190 ประเทศ ประเทศไทยจึงควรเร่งพัฒนาเพื่อปรับปรุงผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติต่อการลงทุนในประเทศไทย

โดยหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันสูงคือ การปฏิรูปงานบริการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Transformation Program) ให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อราชการ ให้สามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ไม่ต้องส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ทั้งนี้เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพ ใช้งานได้จริง และสอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานผู้ให้บริการ ซึ่งมีจำนวนมากและระดับความพร้อมที่แตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องมีแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน (Roadmap)

เพื่อให้การพัฒนาระบบ Doing Business Portal สามารถอำนวยความสะดวกความสะดวกผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจได้อย่างแท้จริงในวงกว้าง อันดับแรกจึงเป็นการคัดเลือกงานบริการและกระบวนการที่มีศักยภาพโดยจาก การศึกษาทั้งหมด สามารถแบ่งใบอนุญาตออกเป็น 5 กลุ่มหลักดังนี้

- Core Licenses:** ใบอนุญาตพื้นฐานที่ผู้ประกอบการเกือบทุกประเภทต้องขออนุมัติอนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแลหลัก
- Industry-specific Licenses:** ใบอนุญาตเฉพาะสำหรับการประกอบธุรกิจบางประเภทนอกเหนือจากใบอนุญาตพื้นฐาน โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแลหลัก
- Complex/ Recurring Processes:** ใบอนุญาต หรือบริการที่ต้องทำรายการเป็นประจำรายเดือน หรือรายปี เพื่อดำเนินธุรกิจ โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแลหลัก
- Financial Regulation:** กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลและการได้รับสินเชื่อ และการคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย โดยมีสถาบันการเงินเป็นผู้กำกับดูแลหลัก
- Legal:** การบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับการปิดกิจการหรือการบังคับให้เป็นไปตามสัญญา โดยมีศาลเป็นผู้กำกับดูแลหลัก

ซึ่งจากการบันทึกทั้งสิ้น 5,647 กระบวนการ ได้ทำการคัดเลือกระบวนงานที่มีความสำคัญสูงจาก 3 เกณฑ์หลัก ดังนี้

1. เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับ EoDB: จำนวน 89 กระบวนการ
2. เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม S-Curve: จำนวน 269 กระบวนการ
3. มีจำนวนการทำธุรกรรมสูง: จำนวน 72 กระบวนการ

จากนั้นจึงนำไปประเมินระดับความพร้อมเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานเป็น 2 ระยะ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

	หรือ	หรือ	หรือ	หรือ	และ	
						
การจัดอันดับ EoDB	จำนวนการทำธุรกรรม	ความพร้อมของระบบ	ผู้ประกอบการให้ความสำคัญ	หน่วยงานเสนอเข้าร่วม	อุปสรรคด้านกฎหมาย	
พร้อมดำเนินการ ปีที่ 1	EoDB วัด	ตั้งแต่ 10,000 ครั้งต่อปีขึ้นไป	มีระบบและพร้อมเชื่อม	มีความสำคัญสูง และติดอุปสรรคมากในการขออนุมัติอนุญาต	หน่วยงานเสนอกระบวนการด้วยตนเอง	ไม่มีกฎหมายในระดับ พ.ร.บ.
พร้อมดำเนินการ ปีที่ 2	EoDB ไม่วัด	น้อยกว่า 10,000 ครั้งต่อปี	ไม่มีระบบ	มีความสำคัญปานกลาง	หน่วยงานไม่ได้เสนอกระบวนการด้วยตนเอง	ติดกฎหมายในระดับ พ.ร.บ.

โดยจากการวิเคราะห์ที่ได้ปรับตามผลการยืนยัน และความคิดเห็นของหน่วยงาน สามารถแบ่งแผนการดำเนินงาน เป็นดังนี้ (สามารถศึกษารายละเอียดของกระบวนการที่เสนอให้ดำเนินการในปีที่ 2 และ 3 ได้ในภาคผนวก)

- ภายในปีที่ 1 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 92 ใบอนุญาต
- ภายในปีที่ 2 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 150 ใบอนุญาต
- ภายในปีที่ 3 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 5 ใบอนุญาต



ทั้งนี้การพัฒนาประกอบไปด้วยสิ่งที่ต้องดำเนินการทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านกฎหมาย (Legal):** จากประเดิมกฎหมายที่ต้องแก้ไขนั้น มีอุปสรรคทางกฎหมายทั้งหมด 3 ด้าน และจำเป็นต้องแก้กฎหมายเบื้องต้น 24 ข้อ (กฎหมายทั่วไป 10 ข้อ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง 14 ข้อ)
- ด้านระบบ (System):** โดยต้องสอดคล้องกับระดับความพร้อมของหน่วยงาน ดังนี้
 - หน่วยงานที่ไม่มีระบบ: ให้หน่วยงานมาใช้หน้าจอ Doing Business Portal ในการอนุมัติอนุญาต
 - หน่วยงานที่ไม่มีระบบแต่กำลังพัฒนาอยู่: ให้หน่วยงานมาใช้หน้าจอ Doing Business Portal ในการอนุมัติอนุญาต แล้วจึงเชื่อมโยงเมื่อหน่วยงานพัฒนาระบบเสร็จ
 - หน่วยงานที่มีระบบสำหรับเจ้าหน้าที่: เชื่อมโยงเข้าสู่ Doing Business Portal
 - หน่วยงานที่มีระบบ Self-Service: เชื่อมโยงเข้าสู่ Doing Business Portal หรือด้วย Digital ID
- ด้านรูปแบบการบริหารจัดการในระยะยาว (Operation):** Doing Business Portal ควรแบ่งรูปแบบการบริหารจัดการออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้
 - ระยะเริ่มต้น: เป็นรูปแบบการเบิกจ่ายจำนวนต่ำ และไม่เก็บค่าธรรมเนียม เนื่องจากการให้บริการในช่องทางใหม่ (ระบบออนไลน์) ยังไม่สามารถทราบจำนวนธุกรรมออนไลน์ที่แน่นอน การเบิกจ่ายตามปริมาณจึงเป็นสิ่งที่ยากสำหรับผู้ยื่นในการเสนอราคา ในขณะเดียวกันหากมีการเก็บค่าธรรมเนียมในช่วงเริ่มต้นอาจทำให้ผู้ประกอบการไม่เลือกใช้บริการผ่านระบบ
 - ระยะถัดไป: เป็นรูปแบบการเบิกจ่ายตามปริมาณ และเก็บค่าธรรมเนียม เมื่อมีผู้ใช้ระบบมากขึ้น

หลักการและเหตุผล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) หรือ สพร. มีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เป็นการเพิ่มโอกาสและความท่า夷มของประชาชนในการเข้าถึงการใช้บริการภาครัฐ ซึ่ง สพร. มีภารกิจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบโครงสร้างสารสนเทศด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ดำเนินการศึกษา วิจัย พัฒนา เสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานสำหรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เสนอต่อคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (บยศ.) ในคราวประชุมครั้งที่ 6/2560 วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 โดย บยศ. มีมติอนุมัติหลักการแนวทางตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำรายละเอียดการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว และให้รายงานผลการดำเนินงานภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2560 พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบระบบงานและหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลกับ Project Manager Officer (PMO) และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 มีมติรับทราบสรุปสาระสำคัญการประชุมคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ (บยศ.) ดังกล่าว ต่อมารัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีคำสั่งที่ 28/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ณ วันที่ 14 มิถุนายน 2560 เพื่อเตรียมการพัฒนา ระบบ Doing Business Portal และดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี โดยมีเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นประธานคณะกรรมการทำงาน และ ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) เป็นคนทำงาน และเลขานุการ

เนื่องจากในปัจจุบันการลงทุนเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย นอกจากเม็ดเงินลงทุนที่หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจแล้ว การลงทุนยังก่อให้เกิดการจ้างงาน การถ่ายทอดความรู้ ทักษะ ความสามารถและเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมไปถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งล้วนนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจไทยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐจะต้องให้ความสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐด้านการลงทุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักลงทุนอย่างครบวงจร

จากการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business: EoDB) ของธนาคารโลกพบว่า อันดับ EoDB ของประเทศไทยลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2552 – 2558 อันดับของประเทศไทยลดลงถึง 14 อันดับ จากอันดับ 12 สู่อันดับ 26 และในปี 2558 ธนาคารโลกได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การจัดอันดับโดยเพิ่มตัววัดเชิงคุณภาพงานบริการ ผลงานให้ไทยยืนต้นของไทยในปีนั้นลดลงไปอยู่ที่อันดับ 49 จาก 189 ประเทศ

และในปี 2559 ได้รับการจัดอันดับดีที่สุด 3 อันดับ คือไปอยู่ที่อันดับ 46 จาก 190 ประเทศ ในขณะที่ประเทศไทยมายังคงเป็นประเทศที่มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมที่แข็งแกร่ง แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุงผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติต่อการลงทุนในประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาบทเรียนจากต่างประเทศพบว่าระบบเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าเพียงอย่างเดียวอาจจะไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการอย่างแท้จริง ดังนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) หนึ่งในปัจจัยสู่ความสำเร็จหลักของประเทศไทยที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงคือ การปฏิรูปงานบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Transformation Program) ให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดตอรัฐบาล ให้สามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ไม่ต้องส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

ดังนั้น แม้ว่าหน่วยงานภาครัฐของไทยมีการพัฒนางานบริการภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์มาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว แต่ส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในลักษณะให้บริการแบบหน่วยงานเดียว ขาดการบูรณาการและเชื่อมโยงบริการระหว่างกันอย่างแท้จริง ทำให้ประชาชน ภาคธุรกิจต่าง ๆ ยังไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อเพื่อขออนุญาตเริ่มต้นธุรกิจเท่าที่ควร ส่งผลให้ขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยด้อยกว่าประเทศคู่แข่งหลักในภูมิภาคอย่างเห็นได้ชัด และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามภารกิจดังกล่าว สพร. จึงจำเป็นต้องขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนารูปแบบงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐไทยไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบต่อไป

แผนการขับเคลื่อนสำหรับใบอนุญาต และบริการสำคัญเป้าหมาย 300 รายการ

เพื่อให้การพัฒนาระบบ Doing Business Portal สามารถอำนวยความสะดวกด้วยความสะดวกผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจได้อย่างแท้จริงในวงกว้าง อันดับแรกจึงเป็นการคัดเลือกงานบริการและกระบวนการที่มีศักยภาพ โดยจาก การศึกษา 3 แหล่งข้อมูลหลัก ได้แก่

1. การจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ หรือ Ease of Doing Business (EODB) โดย World Bank
2. กรณีศึกษาประเทศผู้นำที่มีอันดับ EODB ที่สูง (Leading Practice) เช่น ประเทศไทย ประเทศสิงคโปร์ เป็นต้น
3. ระบบฐานข้อมูลคู่มือประชาชน info.go.th

สามารถแบ่งใบอนุญาตและงานบริการที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจได้ออกเป็น 14 ประเภท ดังนี้



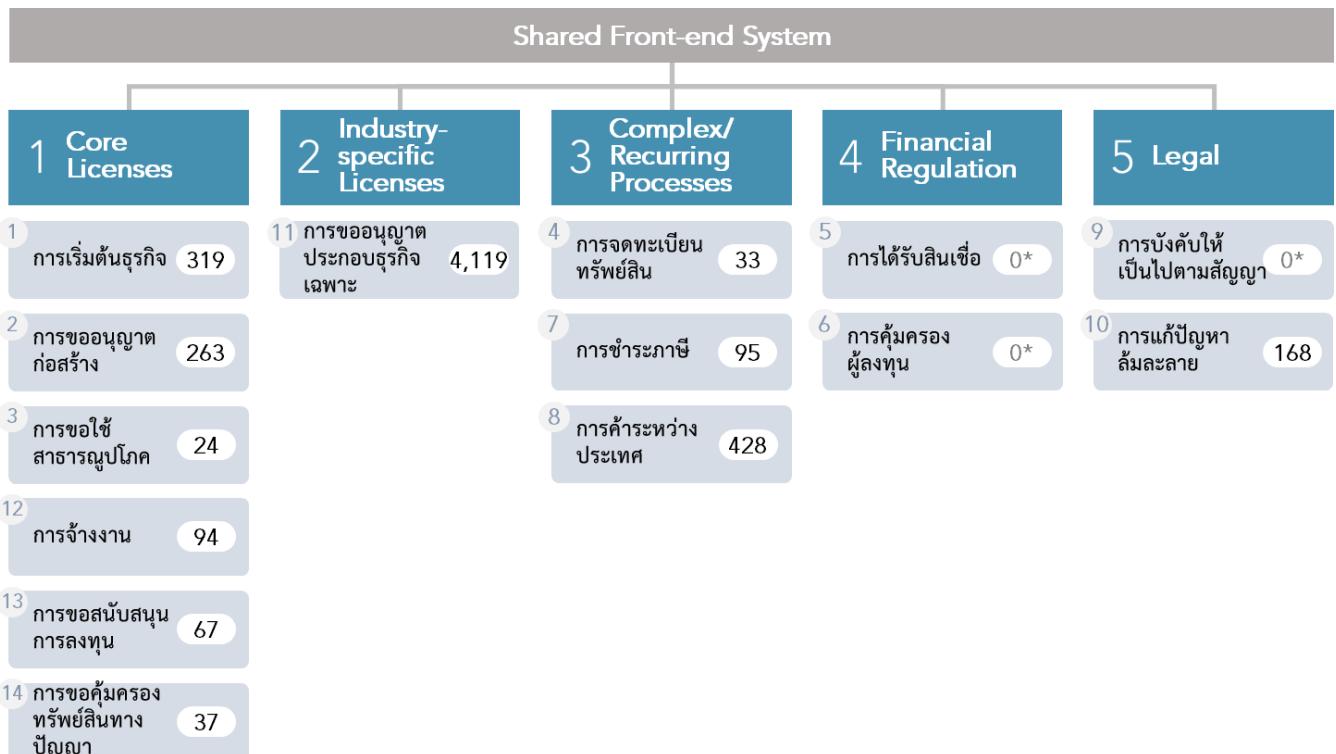
2. การเริ่มต้นธุรกิจ
3. การขออนุญาตก่อสร้าง
4. การขอใช้สาธารณูปโภค
5. การจดทะเบียนทรัพย์สิน
6. การได้รับสินเชื่อ
7. การคุ้มครองผู้ลงทุน
8. การชำระภาษี
9. การค้าระหว่างประเทศ
10. การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา
11. การแก้ปัญหาล้มละลาย
12. การขออนุญาตประกอบธุรกิจเฉพาะ
13. การจ้างงาน
14. การขอสนับสนุนการลงทุน
15. การขอคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

ทั้งนี้ จากการศึกษาประเทศตัวอย่าง สามารถจัดกลุ่มประเภทของใบอนุญาต 14 ประเภทออกเป็น 5 กลุ่มหลัก ดังนี้

6. **Core Licenses:** ใบอนุญาตพื้นฐานที่ผู้ประกอบการเกือบทุกประเภทต้องขออนุมัติอนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแลหลัก ประกอบด้วย 6 ประเภทใบอนุญาต ดังนี้
 - 6.1. การเริ่มต้นธุรกิจ เช่น การจดทะเบียนบริษัท
 - 6.2. การขออนุญาตก่อสร้าง เช่น การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
 - 6.3. การขอใช้สาธารณูปโภค เช่น การขอใช้น้ำประปา
 - 6.4. การจ้างงาน
 - 6.5. การขอสนับสนุนการลงทุน
 - 6.6. การขอคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
7. **Industry-specific Licenses:** ใบอนุญาตเฉพาะสำหรับการประกอบธุรกิจบางประเภทนอกเหนือจากใบอนุญาตพื้นฐาน โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแลหลัก ประกอบด้วยประเภทใบอนุญาต ดังนี้
 - 7.1 การขออนุญาตประกอบธุรกิจเฉพาะ เช่น การขออนุญาตโฉមณาอาหารเสริม
8. **Complex/ Recurring Processes:** ใบอนุญาต หรือบริการที่ต้องทำรายการเป็นประจำรายเดือน หรือรายปี เพื่อดำเนินธุรกิจ โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแลหลัก ประกอบด้วย 3 ประเภทใบอนุญาต ดังนี้
 - 8.1. การจดทะเบียนทรัพย์สิน
 - 8.2. การชำระภาษี เช่น การขอชำระค่าภาษีอากร
 - 8.3. การค้าระหว่างประเทศ เช่น การตรวจสอบการนำเข้า-ส่งออกสินค้า
9. **Financial Regulation:** กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลและการได้รับสินเชื่อ และการคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย โดยมีสถาบันการเงินเป็นผู้กำกับดูแลหลัก ประกอบด้วย 2 ประเภทใบอนุญาต ดังนี้
 - 9.1. การได้รับสินเชื่อ
 - 9.2. การคุ้มครองผู้ลงทุน เช่น ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร
10. **Legal:** การบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับการปิดกิจการหรือการบังคับให้เป็นไปตามสัญญา โดยมีศาลเป็นผู้กำกับดูแลหลัก ประกอบด้วย 2 ประเภทใบอนุญาต ดังนี้
 - 10.1. การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา เช่น ค่าใช้จ่ายในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม
 - 10.2. การแก้ไขกฎหมาย

กลุ่ม	คำอธิบาย	ผู้กำกับดูแลหลัก	ตัวอย่าง
1  Core Licenses	ใบอนุญาตพื้นฐานที่ผู้ประกอบการ เกือบทุกประเภทต้องขอ อนุมัต้อนุญาตเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ	 หน่วยงาน ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> การจดทะเบียนบริษัท การขอใช้ชื่น้ำประปา การจดทะเบียนมาใหม่ค่าพื้นที่ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
2  Industry-specific Licenses	ใบอนุญาตเฉพาะสำหรับการประกอบ ธุรกิจบางประเภทนอกเหนือจาก ในอนุญาตพื้นฐาน	 หน่วยงาน ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> การขอใบรับรองแรรูปสัดวัน้ำ การขออนุญาตใช้ชนาอหาราเสริม การรับรองสถานพยาบาล
3  Complex/ Recurring Processes	ใบอนุญาต/บริการที่ต้องทำรายการ เป็นประจำ เช่น รายเดือน รายปี เพื่อดำเนินธุรกิจ	 หน่วยงาน ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> การตรวจสอบการนำเข้า-ส่งออก林คำ การขอชำระค่าภาษีอากร การโอนสิทธิการเช่าที่ดิน
4  Financial Regulation	กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง ข้อมูลและการได้รับสินเชื่อ และการ คุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย	 สถาบัน การเงิน	<ul style="list-style-type: none"> กฎหมายด้านหลักประกันทางธุรกิจ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์กร
5  Legal	การบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับ การปิดกิจการหรือการบังคับ ให้เป็นไปตามสัญญา	 ศาล	<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม อัตราการเรียกหนี้คืน (Recovery Rate)

ทั้งนี้ใบอนุญาตทั้ง 14 ประเภท ใน 5 กลุ่มหลัก ประกอบไปด้วยกระบวนการที่เกี่ยวข้องรวมทั้งสิ้น 5,647 กระบวนการ ดังแสดงในแผนภาพด้านล่าง ดังนี้



ลำดับแรกจะเป็นต้องจัดลำดับความสำคัญเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดผลจริง ซึ่งจากกระบวนการทั้งสิ้น 5,647 กระบวนการ ได้ทำการคัดเลือกระบวนงานที่มีความสำคัญสูงจาก 3 เกณฑ์หลัก ดังนี้

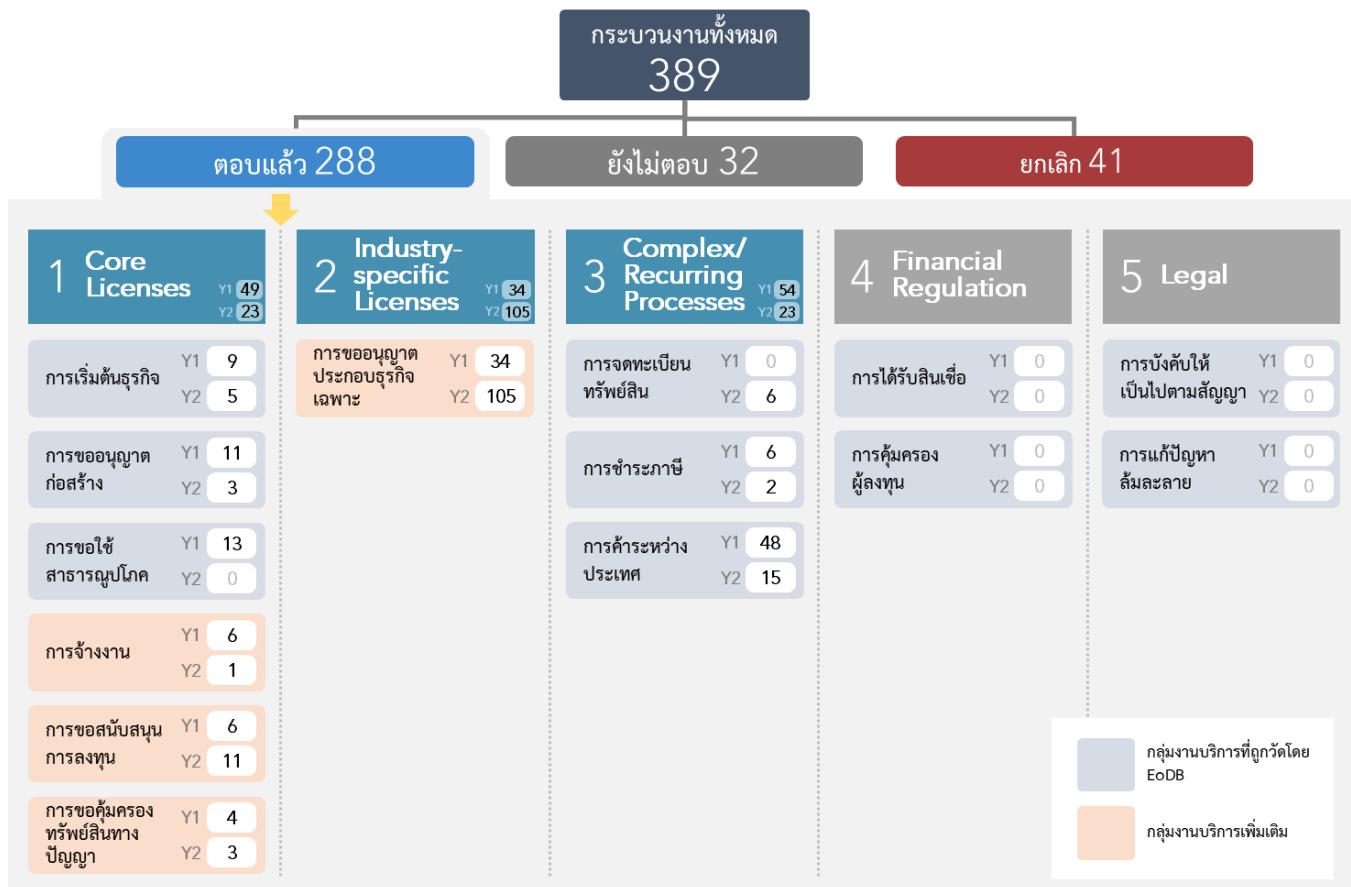
1. เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับ EoDB: จำนวน 89 กระบวนการ
2. เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม S-Curve: จำนวน 269 กระบวนการ
3. มีจำนวนการทำธุรกรรมสูง: จำนวน 72 กระบวนการ

ซึ่งจากการคัดเลือกโดยเกณฑ์หลักจะเหลือกระบวนการสำคัญทั้งสิ้น 389 กระบวนการ จากนั้นนำไปจัดลำดับความสำคัญอีกครั้งเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานเป็น 2 ระยะ โดยมีหลักเกณฑ์ดังภาพ ดังนี้

	หรือ	หรือ	หรือ	หรือ	และ	
						
การจัดอันดับ EoDB	จำนวนการทำธุรกรรม	ความพร้อมของระบบ	ผู้ประกอบการให้ความสำคัญ	หน่วยงานเสนอเข้าร่วม	อุปสรรคด้านกฎหมาย	
พร้อมดำเนินการ ปีที่ 1	EoDB วัด	ตั้งแต่ 10,000 ครั้งต่อปีขึ้นไป	มีระบบและพร้อมเชื่อม	มีความสำคัญสูง และติดอุปสรรคมากในการขออนุมัติอนุญาต	หน่วยงานเสนอกระบวนการด้วยตนเอง	ไม่ติดกฎหมายในระดับ พ.ร.บ.
พร้อมดำเนินการ ปีที่ 2	EoDB ไม่วัด	น้อยกว่า 10,000 ครั้งต่อปี	ไม่มีระบบ	มีความสำคัญปานกลาง	หน่วยงานไม่ได้เสนอกระบวนการด้วยตนเอง	ติดกฎหมายในระดับ พ.ร.บ.

จากการสำรวจสถานภาพปัจจุบัน (Survey) ได้จัดลำดับความสำคัญของกระบวนการเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน โดยจากการบวนงานทั้งสิ้น 389 กระบวนการ มีผู้ตอบผลสำรวจ 316 กระบวนการ ยังไม่ตอบ 32 กระบวนการ และยกเลิกอีก 41 กระบวนการ จากกระบวนการที่ตอบกลับมาได้ทำการคัดกรองในส่วนที่ไม่มีธุรกรรมทั้งสิ้น 34 กระบวนการออก และเพิ่มอีก 6 กระบวนการที่เสนอให้เพิ่มเฉพาะเพื่อความครบถ้วน รวมเป็น 288 กระบวนการที่จะนำมายกเคราะห์เพื่อคัดแยกงานบริการที่พร้อมดำเนินการในแต่ละปี ซึ่งพบว่า

- ภายในปีที่ 1 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 137 ใบอนุญาต
- ภายในปีที่ 2 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 151 ใบอนุญาต



จากนี้ได้ทำการส่งผลการสำรวจให้แก่หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตเพื่อทำการยืนยัน และขอความคิดเห็น เพิ่มเติม ซึ่งได้ผลการตอบรับมาดังนี้ (สามารถดูรายละเอียดผลและผลการตอบรับของหน่วยงานได้ในภาคผนวก)



จากผลการวิเคราะห์ที่ได้ปรับตามผลการยืนยัน และความคิดเห็นของหน่วยงาน สามารถแบ่งแผนการดำเนินงาน เป็นดังนี้ (สามารถศึกษารายละเอียดของกระบวนการที่เสนอให้ดำเนินการในปีที่ 2 และ 3 ได้ในภาคผนวก)

- ภายในปีที่ 1 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 92 ใบอนุญาต
- ภายในปีที่ 2 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 150 ใบอนุญาต
- ภายในปีที่ 3 มีใบอนุญาต และงานบริการที่พร้อมดำเนินการทั้งสิ้น 5 ใบอนุญาต



ข้อเสนอการพัฒนา Doing Business Portal ภายในปีที่ 1 ที่ได้คัดเลือกมาสามารถจำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. **Core Licenses:** ประกอบไปด้วยประเภทธุรกิจ และกลุ่มบริการทั้งสิ้น 40 บริการ 15 หน่วยงาน เพื่อการขออนุญาตสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ ประมาณ 70,000 รายต่อปีเพื่อ

1.1. การเริ่มต้นธุรกิจ (*เริ่มดำเนินการแล้วในระบบต้นแบบ): การจดทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการจดตั้งบริษัท เช่น การขอหนังสือรับรองที่ดิน ห้องชุด/ห้องเช่า ห้องสำนักงาน ห้องประชุม เป็นต้น ประกอบด้วย 7 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
สำนักงานประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ① การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทนและ/หรือกองทุนประกันสังคม
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	<ul style="list-style-type: none"> ② การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด ③ การจดทะเบียนจัดตั้งห้างหุ้นส่วนจำกัด/ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ④ การจดทะเบียนหนังสือรับรองที่ดินและจัดตั้งบริษัทจำกัด (ภายใต้กฎหมาย)
กรมสรรพากร	<ul style="list-style-type: none"> ⑤ คู่มือการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีผู้ประกอบการมีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ⑥ คู่มือการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีผู้ประกอบการยื่นคำขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มบนเว็บไซต์กรมสรรพากร ⑦ คู่มือการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีผู้ประกอบการมีสถานประกอบการตั้งอยู่นอกเขตกรุงเทพมหานคร

1.2. การขออนุญาตก่อสร้าง: ในอนุญาตเกี่ยวกับการจัดการอาคารและโรงงาน เพื่อจดทะเบียน รับรอง ทดลอง ก่อสร้าง ตัดแปลง หรือรื้อถอน เป็นต้น ประกอบด้วย 9 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> ① อนุญาตใช้ที่ดินและประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม ② อนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (กนอ.02/1) ③ การตรวจสอบอาคารตามมาตรา 32 ทวิ
สำนักการโยธา	<ul style="list-style-type: none"> ④ การขอใบอนุญาตตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ขร.1) ⑤ การขอใบอนุญาตการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร (แบบ กทม.4) ⑥ การยื่นแจ้งความประสงค์จะก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ กทม.1) ⑦ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ ข.1) ⑧ การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เชื่อมท่อระบายน้ำ
สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> ⑨ การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน(ร.ง.4)/ขยายโรงงาน(ส่วนภูมิภาค)

1.3. การขอใช้สารณูปโภค: การขอใช้สารณูปโภคพื้นฐานสำหรับดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ไฟฟ้า และประปา เป็นต้น ประกอบด้วย 11 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
การประปา นครหลวง	① การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่รายเดี่ยว ไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำ (มาตรฐานน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $\frac{1}{2}$ นิ้ว – 1 นิ้ว ในกรณีสามารถดำเนินการติดตั้งได้ภายใน 1 วันทำการ)
	② การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่รายเดี่ยว ไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำ (มาตรฐานน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $1\frac{1}{2}$ นิ้ว – 8 นิ้ว)
	③ การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่รายเดี่ยว ไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำ (มาตรฐานน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง $\frac{1}{2}$ นิ้ว – 1 นิ้ว)
การประปา ส่วนภูมิภาค	④ การขอติดตั้งประปาถาวร
	⑤ การขอติดตั้งประปาแบบชั่วคราว
การไฟฟ้า นครหลวง	⑥ การขอใช้ไฟฟ้าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่ำในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ขนาดตั้งแต่ 30(100) แอมเปอร์ ถึง 50(150) แอม佩ร์ ทั้ง 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย ที่ไม่มีการดำเนินงานสายนอก
	⑦ การขอใช้ไฟฟ้าขนาดเกิน 1,000 เควีโอ ถึง 5,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดเกิน 2,000 เควีโอ ถึง 8,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาพาดสายระยะทางไม่เกิน 500 เมตร
	⑧ การขอใช้ไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 1,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 2,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาพาดสายระยะทางไม่เกิน 500 เมตร
	⑨ การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับอาคารชุด หรืออาคารอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
	การขอใช้ไฟฟ้าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่ำในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ขนาดไม่เกิน 50(150) แอมเปอร์ 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย ที่มีการดำเนินงานสายนอก
	การขอใช้ไฟฟ้าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่ำในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ขนาดไม่เกิน 15(45) แอมเปอร์ 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย ที่มีการดำเนินงานสายนอก
	การขอใช้ไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 1,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 2,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาพาดสายระยะทางไม่เกิน 500 เมตร
	การขอใช้ไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 1,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 2,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาพาดสายระยะทางไม่เกิน 500 เมตร
	การขอใช้ไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 1,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 2,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาพาดสายระยะทางไม่เกิน 500 เมตร
	การขอใช้ไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 1,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอ ถึง 2,000 เควีโอ ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาพาดสายระยะทางไม่เกิน 500 เมตร

1.4. การจ้างงาน: การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับลูกจ้าง เช่น การฝึกอบรม และการขออนุญาตใช้แรงงานต่างด้าว เป็นต้น ประกอบด้วย 5 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
กรมการจัดหางาน	<ul style="list-style-type: none"> ① นายจ้างแจ้งการส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศ ไม่เกิน 45 วัน ② นายจ้างขออนุญาตส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศ เกิน 45 วัน
กรมวิชาศาสตร์บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ③ งานบริการฝึกอบรม
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> ④ อนุญาต อนุมัติ การนำช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างด้าวเข้ามาทำงานในนิคมอุตสาหกรรม
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> ⑤ งานบริการฝึกอบรมเพื่อหารายได้

1.5. การขอรับการส่งเสริมการลงทุน: การขอสนับสนุนเงินลงทุน ในกิจการทั่วไป และกิจการซอฟต์แวร์และกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ประกอบด้วย 6 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> ① การขอรับการส่งเสริมการลงทุนทั่วไป กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) ② การขอรับการส่งเสริมการลงทุนทั่วไป กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) ③ การขอรับการส่งเสริมการลงทุนทั่วไป กรณี ขนาดการลงทุนไม่เกิน 200 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) ④ การขอรับการส่งเสริมกิจการซอฟต์แวร์และกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 200 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) ⑤ การขอรับการส่งเสริมกิจการซอฟต์แวร์และกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) ⑥ การขอรับการส่งเสริมกิจการซอฟต์แวร์และกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณี ขนาดการลงทุนไม่เกิน 200 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน)

1.6. การขอคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา: การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาของธุรกิจ เช่น เครื่องหมายการค้า เป็นต้น ประกอบด้วย 2 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
กรมทรัพย์สินทางปัญญา	① การรับจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
กรมการ垦สุ	② การรับรองนิติกรณ์เอกสารแปลจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ

2. Industry-specific Licenses: ประกอบไปด้วยประเภทธุรกิจ และกลุ่มบริการ 32 บริการ 7 หน่วยงาน เพื่อการขออนุญาตสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่เพื่อ
- 2.1. ร้านอาหาร (*เริ่มดำเนินการแล้วในระบบต้นแบบ)
 - 2.2. ร้านค้าปลีก (*เริ่มดำเนินการแล้วในระบบต้นแบบ)
 - 2.3. การขออนุญาตผลิต และจำหน่ายอาหารทะเลประรูป: ประกอบด้วย 9 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
กรมประมง	<ul style="list-style-type: none"> ① การออกใบรับรองการแปรรูปสัตว์น้ำ (Annex IV) ② การขึ้นทะเบียนสถานประกอบการรวมสัตว์น้ำเพื่อการส่งออก (สอ.4)
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	<ul style="list-style-type: none"> ③ ขอให้พิจารณาอนุมัติสูตรอาหารและการใช้วัตถุเจือปนอาหาร ④ การออกหนังสือรับรองสถานที่ผลิตและผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อการส่งออก ⑤ การขอย้ายสถานที่ผลิต สถานที่เก็บอาหาร กรณีเข้าข่ายโรงงาน ⑥ การขอรับเลขสถานที่ผลิตอาหารที่ไม่เข้าข่ายโรงงาน ⑦ การขออนุญาตตั้งโรงงานผลิตอาหาร และการขอเพิ่มประเภทอาหาร
กรมส่งเสริมการคุ้มครองท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> ⑧ * การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร ⑨ * การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน 200 เมตร

2.4. การขออนุญาตผลิต และจำหน่ายอาหารเพื่อสุขภาพ: ประกอบด้วย 10 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
กรมวิทยาศาสตร์บริการ	① การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ
สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ จากฐานชีวภาพ	② การขอใช้ตราสั่งเสริมผลิตภัณฑ์จากฐานทรัพยากรชีวภาพ
สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา	<p>③ การอนุญาตผลิตภัณฑ์และการแก้ไขรายการการขออนุญาต : สำหรับผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร รอยัลเยลลี่ และผลิตภัณฑ์รอยัลเยลลี่</p> <p>④ การจดแจ้งเภสัชเคมีภัณฑ์/การเพิ่มชื่อผู้ผลิตเภสัชเคมีภัณฑ์ในฐานข้อมูล</p> <p>การอนุญาตผลิตภัณฑ์และการแก้ไขรายการการขออนุญาต : สำหรับอาหาร 7 ประเภทที่ปรับปรุงกระบวนการขออนุญาต (Re-Process) ได้แก่ เครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท, อาหาร ในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท, นมโโค, นมปรางแต่ง, นมเบร์ยวน, ไอศกรีม, ผลิตภัณฑ์ของนม</p> <p>การขออนุญาตและการแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์นมดัดแปลงสำหรับทารก, นมดัดแปลงสูตร ต่อเนื่องสำหรับทารกและเด็กเล็ก, อาหารทารกและอาหารสูตรต่อเนื่องสำหรับทารกและเด็กเล็ก</p> <p>⑦ การขออนุญาตและการแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์อาหารเสริมสำหรับทารกและเด็กเล็ก</p> <p>⑧ การขออนุญาตและการแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์อาหารมีวัตถุประสงค์พิเศษ</p> <p>⑨ * ยื่นคำขอใหม่-กรณีที่มีส่วนประกอบสำคัญตามบัญชีรายชื่อ อย. (ยื่นแบบ สบ.5)</p> <p>⑩ * ยื่นคำขอใหม่-กรณีมีส่วนประกอบสำคัญออกบัญชีรายชื่อ อย. (ยื่นแบบ สบ.3)</p>

2.5. ร้านสปา: ประกอบด้วย 3 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	<p>① การรับรองหลักสูตรอบรมผู้ให้บริการเพื่อสุขภาพ</p> <p>② * การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ</p> <p>③ * การรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย(กรณีรายใหม่ และกรณีรายต่ออายุ)</p>

2.6. การขออนุญาตผลิต และจำหน่ายเครื่องมือแพทย์: ประกอบด้วย 10 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	<p>1 การขอแจ้งรายการและเอียดผลิตและแจ้งรายการและเอียดนำเข้าเครื่องมือแพทย์ ตามพระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551</p> <p>2 การขออนุญาตผลิตและการขออนุญาตนำเข้าเครื่องมือแพทย์ ตามพระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551</p> <p>3 การผลิตหรือนำเข้าเครื่องมือแพทย์ในปริมาณเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดนิทรรศการหรือ เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาตหรือขอใบรับแจ้งรายการและเอียด</p> <p>4 การขอจดทะเบียนสถานประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์</p> <p>5 การขอจดทะเบียนสถานประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์</p> <p>6 การขออนุญาตขายเครื่องมือแพทย์ การผลิตหรือนำเข้าเครื่องมือแพทย์ในปริมาณเท่าที่จำเป็นเพื่อเป็นตัวอย่างในการ</p> <p>7 ขออนุญาตหรือแจ้งรายการและเอียดซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาตหรือ ขอใบรับแจ้งรายการและเอียด</p> <p>8 การขออนุญาตโฆษณาเครื่องมือแพทย์</p> <p>9 การขออนุญาตผลิตเครื่องมือแพทย์เพื่อการส่งออก ตามมาตรา 34 พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551</p>
สำนักงานวัตกรรมแห่งชาติ	10 การขอรับการสนับสนุนโครงการนวัตกรรม

3. Complex / Recurring Processes: ประกอบไปด้วยประเภทธุรกิจ และกลุ่มบริการ 20 บริการ 8 หน่วยงาน เพื่อการขออนุญาตสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่เพื่อ

3.1 การค้าระหว่างประเทศ: การขออนุญาต นำเข้า-ส่งออก สินค้าชนิดต่างๆ เช่น ยานยนต์ สินค้า อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องจักร ภาคสารเคมี ยาจำพวก ยาง น้ำตาลทราย สินค้าประมง และเครื่องมือแพทย์ เป็นต้น ประกอบด้วย 15 กระบวนการ ดังนี้

ผลิตภัณฑ์	หน่วยงาน	กระบวนการ
พื้นฐาน	กรมการค้าต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ① การขอรับการตรวจสอบบัตรของสินค้าทางด้านถินกำเนิดผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ② การให้บริการออกหนังสือรับรองถินกำเนิดสินค้าตามความตกลงทางการค้าระหว่างประเทศ หรือการปฏิบัติทางการค้าระหว่างประเทศ ③ การออกหนังสือรับรองการนำเข้าภายใต้พันธกรณีความตกลงระหว่างประเทศ ④ การออกใบอนุญาตนำเข้าสินค้าที่มีมาตรการนำเข้า ⑤ การออกใบอนุญาตส่งออกสินค้าที่มีมาตรการส่งออก
สินค้าประมง/ สัตว์น้ำ	กรมประมง	<ul style="list-style-type: none"> ⑥ การออกใบอนุญาตใบรับรอง เพื่อการนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำผ่านระบบ Fisheries Single Window กรณีมีสายเข็นอิเล็กทรอนิกส์และเป็นใบอนุญาต/ใบรับรองที่ไม่มีค่าธรรมเนียม
เครื่องจักร/ วัสดุดิบ	การนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> ⑦ คำขอยกเว้นภาษีอากรสำหรับเครื่องจักร/วัสดุดิบ (นำเข้าจากต่างประเทศ) (IEAT-I-05), คำขอยกเว้นหรือคืนค่าภาษีอากรสำหรับเครื่องจักร/วัสดุดิบ (นำเข้าจากในประเทศ) (IEAT-I-06)
น้ำตาลราย	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลราย	<ul style="list-style-type: none"> ⑧ การออกใบอนุญาตส่งออกน้ำตาลรายไปนอกราชอาณาจักร
ยาง	กรมวิชาการเกษตร	<ul style="list-style-type: none"> ⑨ การออกใบอนุญาตนำเข้า / ส่งออกวัตถุอันตราย ⑩ การออกใบรับแจ้งการนำเข้า/ส่งออกวัตถุอันตรายชนิดที่ 2 ⑪ การออกใบอนุญาตเป็นผู้ส่งย่างออกไปนอกราชอาณาจักร ⑫ การออกใบอนุญาตเป็นผู้นำย่างเข้ามาในราชอาณาจักร ⑬ การออกใบผ่านด่านศุลกากรในการส่งย่างออกไปนอกราชอาณาจักร ⑭ การออกใบผ่านด่านศุลกากรในการนำย่างเข้ามาในราชอาณาจักร
เครื่องมือแพทย์	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	<ul style="list-style-type: none"> ⑮ การขอหนังสือรับรองเพื่อการส่งออกเครื่องมือแพทย์

3.2 การชำระภาษี: การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับภาษี เช่น จดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ชำระเงิน สมทบ กองทุนประกันสังคม และชำระภาษีรถ เป็นต้น ประกอบด้วย 15 กระบวนการ ดังนี้

หน่วยงาน	กระบวนการ
กรมการขนส่งทางบก	<ul style="list-style-type: none"> ① การต่ออายุทะเบียนและชำระภาษีรถ (พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ. 2522) ② การรับชำระภาษีรถประจำปี (พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522) ③ การรับชำระภาษีรถประจำปี โดยหน่วยงานอื่น (พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522)
สำนักงานประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ④ การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของนายจ้าง (มาตรา 33) ⑤ การชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนของนายจ้าง

ทั้งนี้ได้มีการวางแผนแนวทางการเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานทั้งหมด 4 รูปแบบ ดังนี้

1. หน่วยงานที่ไม่มีระบบ: ให้หน่วยงานมาใช้หน้าจอ Doing Business Portal ในการอนุมัติอนุญาต
2. หน่วยงานที่ไม่มีระบบแต่กำลังพัฒนาอยู่: ให้หน่วยงานมาใช้หน้าจอ Doing Business Portal ในการอนุมัติอนุญาต แล้วจึงเชื่อมโยงเมื่อหน่วยงานพัฒนาระบบเสร็จ
3. หน่วยงานที่มีระบบสำหรับเจ้าหน้าที่: เชื่อมโยงเข้าสู่ Doing Business Portal
4. หน่วยงานที่มีระบบ Self-Service สำหรับประชาชน: เชื่อมโยงเข้าสู่ Doing Business Portal หรือเชื่อมโยงด้วย Digital ID

เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาระบบสำหรับปีที่ 1 ไปได้นั้น มีสิ่งที่ต้องดำเนินการหลักๆ ทั้งหมด 3 ด้าน

คือ

4. ด้านกฎหมาย (Legal): จากประเด็นกฎหมายที่ต้องแก้ไขนั้น มีอุปสรรคทางกฎหมายทั้งหมด 3 ด้าน และจำเป็นต้องแก้กฎหมายทั้งสิ้น 24 ข้อ (กฎหมาย 10 ข้อ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง 14 ข้อ) ได้แก่

- กฎหมายที่ต้องแก้สำหรับ Core Licenses

ด้านการยื่นคำขอและเอกสารทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- กฎหมาย

1.กฎหมาย (พ.ศ.2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

2.กฎหมาย กำหนดหลักเกณฑ์การขออนุญาตและการอนุญาตเกี่ยวกับโรงงานจำพวกที่ 3

3.กฎหมายว่าด้วยการขอรับใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าว (ฉบับที่ 2)

4.กฎหมาย ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2538) ออกตามความในพระราชบัญญัติจัดทำงานและคุ้มครองคนทำงาน พ.ศ. 2528

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1.ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้น้ำ

2.ระเบียบการประปาครหлов ฉบับที่ 50 พ.ศ. 2558

3.การรับรองนิติกรณ์เอกสาร พ.ศ.2559

ด้านการให้คุณยรับคำขอรับคำขอแทนหน่วยงาน

- กฎหมาย

1.กฎหมายว่าด้วยการขอรับใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2554

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1. คำสั่งสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง เรื่อง จัดตั้งสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท แต่งตั้งผู้ช่วยนายทะเบียนกลาง และนายทะเบียน 33/2560

ด้านการให้ศูนย์รับคำขอ รับชำระค่าธรรมเนียม/ค่าปรับ/หลักประกันแทนหน่วยงาน

- กฎกระทรวง

1. กฎกระทรวง ฉบับที่ 5 พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2525

2. กฎกระทรวงว่าด้วยการขอรับใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการแจ้งการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2554

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1. ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551

2. การทำความตกลงกับกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับการรับเงินแทนหน่วยงาน

- กฎหมายที่ต้องแก้สำหรับ Industry Specific Licenses

ด้านการยื่นคำขอและเอกสารทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- กฎกระทรวง

1. กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียน สถานประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2552

2. กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียน สถานประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2552

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งรายการละเอียดเครื่องมือแพทย์ที่ได้รับการยกเว้นตามมาตรา 17

2. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการโฆษณาเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2553

3. ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา พ.ศ. 2557

ด้านการให้ศูนย์รับคำขอรับคำขอแทนหน่วยงาน

- กฎกระทรวง

1. กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียน สถานประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2552

2. กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียน สถานประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2552

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์ที่ได้รับการยกเว้นตามมาตรา 17
2. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการโழษณาเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2553
3. ระเบียบการขึ้นทะเบียนสถานประกอบการรวมสัตว์น้ำเพื่อการส่งออก พ.ศ. 2557

ด้านการให้คุณยรับคำขอ รับชำระค่าธรรมเนียม/ค่าปรับ/หลักประกันแทนหน่วยงาน

- กฎหมาย

1. กฎหมาย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียน สถานประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2552
2. กฎหมาย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียน สถานประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2552

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งรายการลงทะเบียนเครื่องมือแพทย์ที่ได้รับการยกเว้นตามมาตรา 17/2538
2. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการโழษณาเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2553

- กฎหมายที่ต้องแก้ไข/รับ Specialized Complex/ Recurring Processes

ด้านการยื่นคำขอและเอกสารทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1. ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่อง การให้แจ้งข้อเท็จจริงของผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก หรือมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตราย ที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ พ.ศ. 2547

ด้านการให้คุณยรับคำขอรับคำขอแทนหน่วยงาน

- ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง

1. คำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ 907/2559 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชกำหนดการประมง พ.ศ. 2559

2. ประกาศกรมประมง เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขออนุญาตและการอนุญาตนำเข้า สัตว์น้ำหรือผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ พ.ศ. 2560

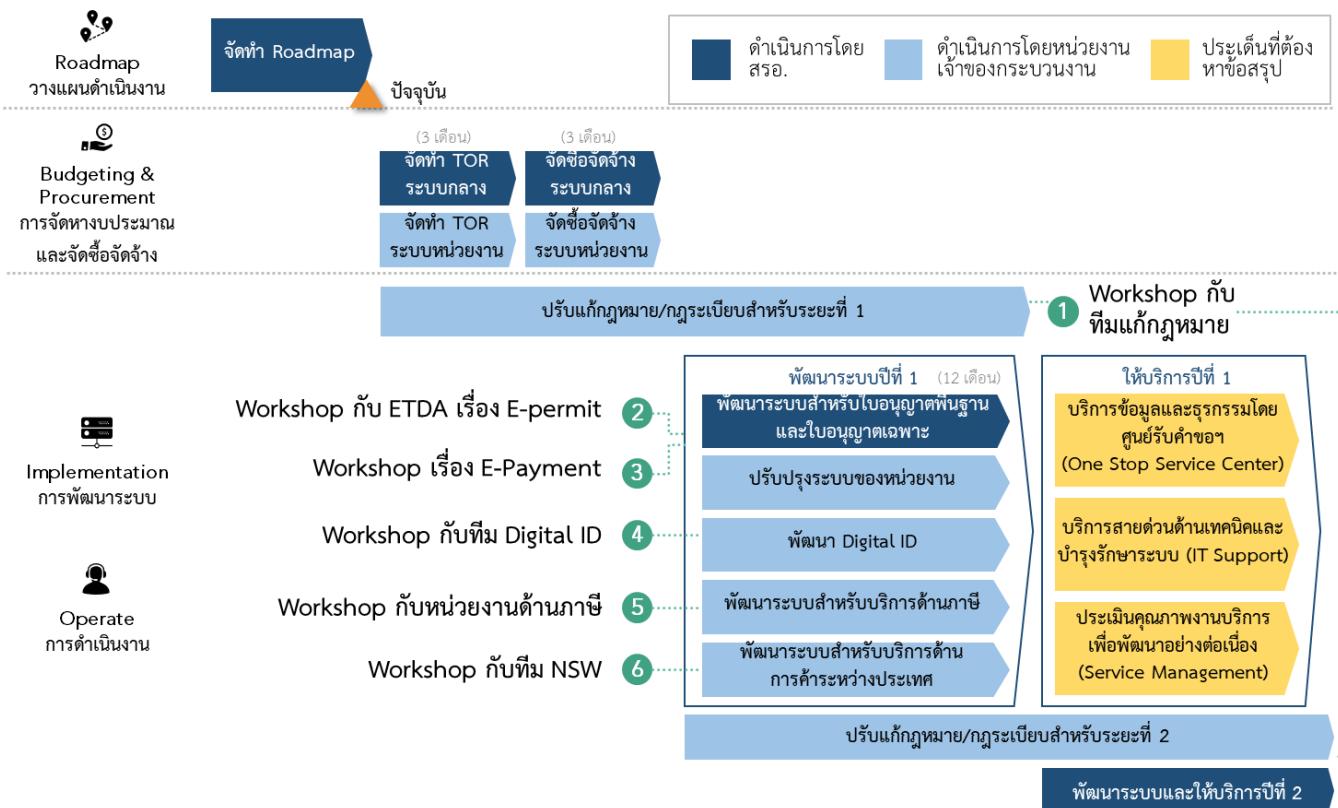
3. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข.3/2559 เรื่อง คำขอและเอกสารประกอบคำขอรับบริการธุรกรรมตราสารหนี้และช่องทางการขอรับบริการ

5. ด้านระบบ (System): การดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ด้านระบบ มีดังนี้

- **ขั้นตอนการวางแผนดำเนินงาน (Roadmap)**
 - คัดเลือกบริการ/ใบอนุญาต
 - ประเมินสถานภาพปัจจุบันและความพร้อมในการเชื่อมโยง
 - ศึกษาต้นแบบประเทศผู้นำ
 - ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ
 - กำหนดคุณสมบัติของระบบ
 - ร่างแผนการดำเนินงาน
- **ขั้นตอนการจัดทำงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง (Budgeting & Procurement)**
 - จัดทำรายละเอียดขอบเขตการจ้าง กำหนดรายละเอียดงบประมาณของแต่ละโครงการ เพื่อขออนุมัติการใช้งบประมาณ
 - ปรับปรุงระบบหน่วยงาน 137 บริการ 28 หน่วยงาน
 - พัฒนาระบบกลาง
 - งานสนับสนุนอื่นๆ เช่น การประชาสัมพันธ์ และการบริหารความเปลี่ยนแปลง
 - **จัดซื้อจัดจ้าง**
- **ขั้นตอนพัฒนาระบบ (Implementation)**
 - ปรับกระบวนการเพื่อบูรณาการข้ามหน่วยงาน (Business Process Integration)
 - พัฒนาระบบกลางและเชื่อมโยง
 - Core Licenses
 - Industry-Specific Licenses
 - Digital Id
 - Tax, Trade
 - ปรับปรุงระบบของหน่วยงาน
 - ปรับแก้กฎหมาย/กฎระเบียบ
 - สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และบริหารการเปลี่ยนแปลง
 - บริหารจัดการโครงการ (PMO)
- **ขั้นตอนการดำเนินงาน (Operate)**
 - บริการข้อมูลและธุรกรรมโดยศูนย์รับคำขอ (One Stop Service Center)

- บริการสายด่วนด้านเทคนิคและบำรุงรักษาระบบ (IT Support)
- ประเมินคุณภาพงานบริการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Service Management)

ทั้งนี้เพื่อให้สามารถจัดทำแผนแม่บทที่ครบถ้วน และสอดคล้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนการดำเนินการหลักเป็นขั้นตอนคร่าวๆ รวมถึงการจัด Workshop ร่วมกับอีก 6 หน่วยงาน ดังแสดงในแผนภาพนี้



รูปแบบการบริหารจัดการในระยะยาว

เพื่อให้สามารถดำเนินการได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม เสนอให้ศึกษารูปแบบการดำเนินงานของประเทศต้นแบบที่มีอันดับ EoDB สูงและมีระบบศูนย์กลางการให้บริการของภาครัฐ รวมทั้งสิ้น 3 กรณีศึกษาดังนี้

1. ประเทศไทย: ระบบศูนย์รวมการขอใบอนุญาตธุรกิจเฉพาะออนไลน์แบบข้ามหน่วยงาน (LicenseOne)
2. ประเทศนอร์เวย์: ระบบศูนย์รวมงานบริการภาครัฐของประเทศนอร์เวย์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ (Altinn)
3. ประเทศอังกฤษ: ระบบที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลบริการภาครัฐทั้งหมดของสหราชอาณาจักร (GOV.UK)

จากการศึกษา 3 ระบบดังกล่าว สามารถแบ่งรูปแบบการดำเนินงานออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน และการออกแบบ (Plan & Design) การพัฒนาระบบ (Build) และการดำเนินการและการบำรุงรักษา (Operate & Maintenance) โดยประเทศไทยและนอร์เวย์ จะมีรูปแบบการดำเนินงานทั้ง 3 ช่วงหลักผ่านการว่าจ้าง บริษัทเอกชน ในขณะที่ประเทศอังกฤษ หน่วยงานภาครัฐจะเป็นผู้ดำเนินการ

จากการศึกษา 3 ประเทศต้นแบบ



สิงคโปร์



นอร์เวย์



สหราช
อาณาจักร



สรุปรูปแบบการดำเนินงานได้เป็น 3 ช่วงหลัก

Plan & Design

Build

Operate &
Maintenance

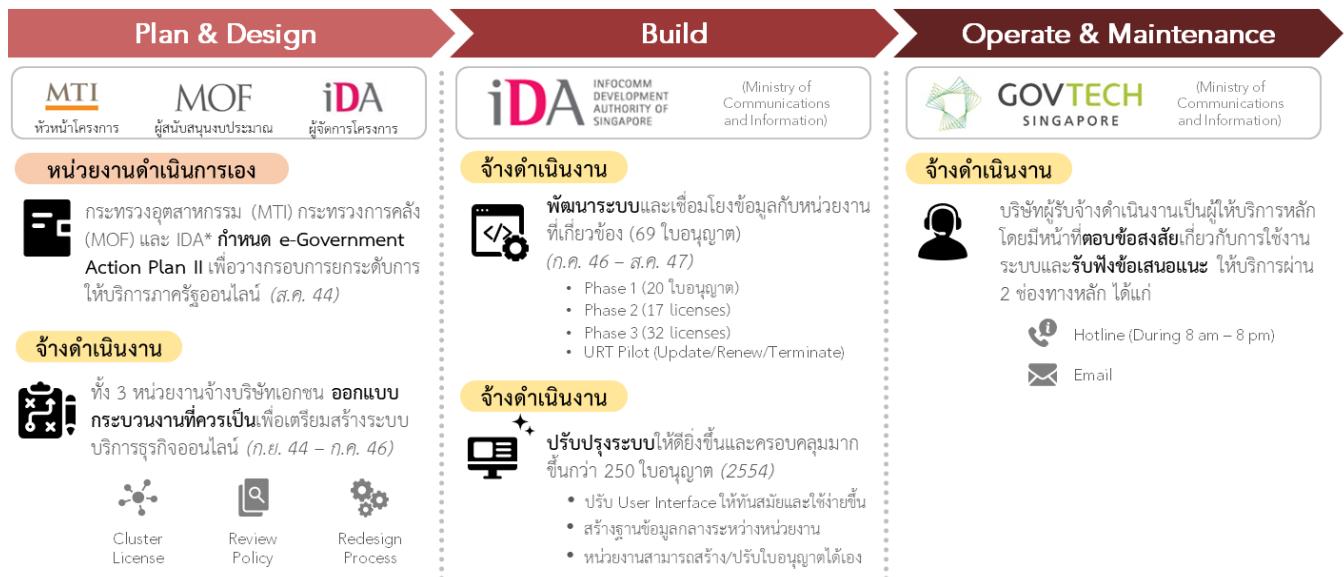
การดำเนินงานของประเทศไทย ในช่วงเริ่มต้นของการวางแผนและการออกแบบ (Plan & Design) มี หน่วยงานผู้เข้าร่วมดำเนินการ 3 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงอุตสาหกรรม (MTI) กระทรวงการคลัง (MOF) และองค์การพัฒนาการสื่อสารและสารสนเทศแห่งสิงคโปร์ (IDA) เพื่อวางแผนครอบคลุมด้านการให้บริการภาครัฐออนไลน์ผ่าน e-Government Action Plan II โดยมีการว่าจ้างบริษัทเอกชนในการออกแบบระบบ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจออนไลน์

ในขั้นตอนการพัฒนาระบบ (Build) หน่วยงาน IDA และกระทรวงการสื่อสารและข้อมูล (MCI) ได้ดำเนินการว่าจ้างบริษัทเอกชน เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

1. ช่วงพัฒนาระบบและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ก.ค. 2546 – ส.ค. 2547): มีการดำเนินการ 3 วาระ รวมทั้งสิ้น 69 ในอนุญาต โดยแบ่งเป็น 20 ในอนุญาต 17 ในอนุญาต และ 32 ในอนุญาต ตามลำดับ

2. ช่วงปรับปรุงระบบ (พ.ศ. 2554): มีการขยายการดำเนินงานให้ครอบคลุม 250 ในอนุญาต โดยหน่วยงานสามารถสร้าง และแก้ไขใบอนุญาตได้ด้วยตนเอง รวมถึงเพิ่มการสร้างฐานข้อมูลกลางระหว่างหน่วยงาน และการปรับ Design หน้าจอผู้ใช้ (User Interface: UI) ให้ทันสมัยและใช้งานได้่ายยิ่งขึ้น

สำหรับขั้นตอนการดำเนินการและการบำรุงรักษา (Operate & Maintenance) หน่วยงาน Government Technology Agency of Singapore (GovTech) และ MCI ได้ดำเนินการว่าจ้างบริษัทเอกชน เพื่อให้บริการตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ และรับฟังข้อเสนอแนะผ่าน 2 ช่องทางหลัก ได้แก่ สายด่วน (Hotline) ในช่วงเวลาราชการ และ อีเมล



จากการดำเนินงานทั้ง 3 ขั้นตอน นำไปสู่ระบบ LienOne เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งมีการให้บริการทั้งหมด 250 ในอนุญาต 18 หน่วยงาน ลดจากการดำเนินการผ่านระบบช่วยลดระยะเวลาในการอนุมัติเฉลี่ย 21 วัน เป็น 8 วัน โดยมีผู้ใช้บริการคิด 80%



สำหรับประเทศไทย เว็บไซต์ ในช่วงของการวางแผนและการออกแบบ มีหน่วยงานผู้ขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดระบบการให้บริการภาครัฐออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ทั้งหมด 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานทะเบียนฯ กรมสรรพากร และสำนักสถิติ (SSB) ทั้งนี้ในส่วนของการศึกษาและออกแบบโครงสร้างระบบ ได้มีการว่าจ้างบริษัทเอกชนในการดำเนินงาน

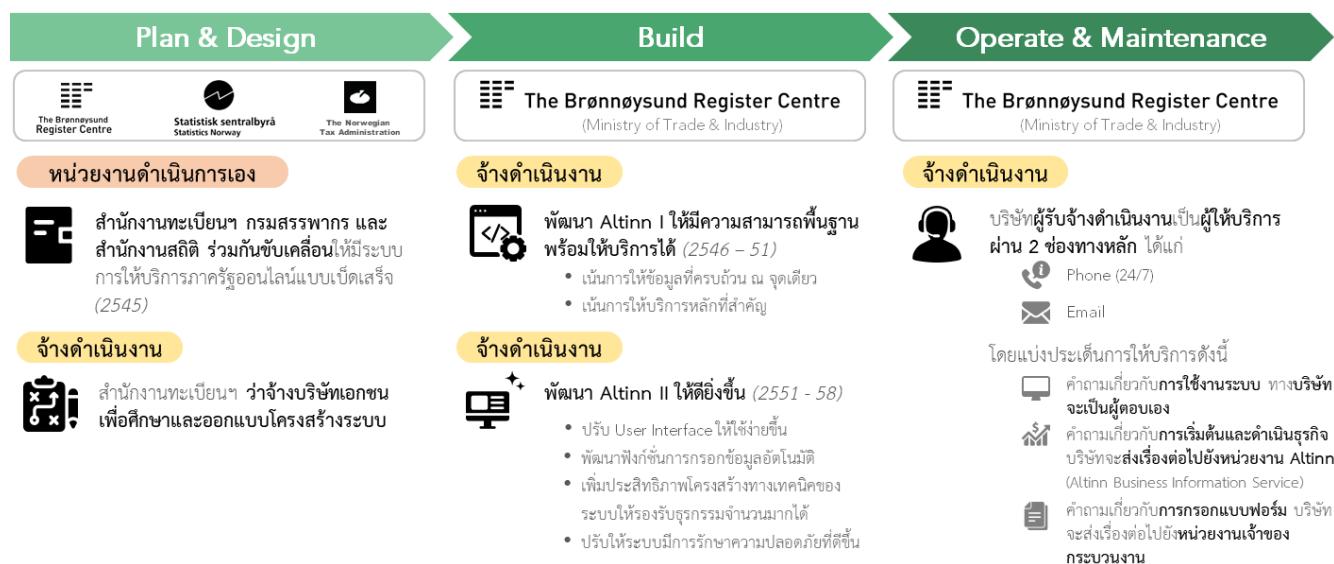
ในขั้นตอนการพัฒนาระบบ หน่วยงานสำนักทะเบียนฯ ได้ดำเนินการว่าจ้างบริษัทเอกชน เพื่อพัฒนาระบบ altinn โดยสามารถแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

1. ช่วงพัฒนาระบบ altinn I (พ.ศ.2546 - 2551): จะเป็นการพัฒนาเพื่อให้ระบบมีความสามารถพื้นฐานในการให้บริการ เช่น การให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ณ จุดเดียว การให้บริการในธุรกิจที่สำคัญ: เป็นต้น

2. ช่วงพัฒนาระบบ altinn II (พ.ศ.2551 - 2558): รูปแบบการพัฒนาจะเน้นในการเพิ่มขีดความสามารถของระบบให้ดียิ่งขึ้น เช่น ปรับ Design หน้าจอผู้ใช้ (User Interface: UI) ให้ทันสมัยและใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น พัฒนาฟังก์ชั่นการกรอกข้อมูลอัตโนมัติ เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างทางเทคนิคของระบบให้รองรับธุกรรมจำนวนมาก ปรับระบบให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดียิ่งขึ้น เป็นต้น

สำหรับขั้นตอนการดำเนินการและการบำรุงรักษา หน่วยงานสำนักทะเบียนฯ ได้ดำเนินการว่าจ้างบริษัทเอกชน เพื่อให้บริการผ่าน 2 ช่องทางหลัก ได้แก่ สายด่วน (Hotline) ตลอด 24 ชั่วโมง และ อีเมล์ โดยแบ่งประเด็นการให้บริการ ดังนี้

- กรณีคำามเกี่ยวกับการใช้งานระบบ บริษัทจะเป็นผู้ให้บริการ
- กรณีคำามเกี่ยวกับการเริ่มต้นและดำเนินธุรกิจ บริษัทจะส่งเรื่องไปยังหน่วยงาน Altinn Business Information Service
- กรณีคำามเกี่ยวกับการกรอกแบบฟอร์ม บริษัทจะส่งเรื่องไปยังหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ



จากการดำเนินงานทั้ง 3 ขั้นตอน นำไปสู่ระบบ altinn เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งมีการให้บริการทั้งหมด 646 ในอนุญาต 43 หน่วยงาน โดยมีผู้ใช้บริการเป็นภาคประชาชนมากกว่า 76% และภาคธุรกิจมากกว่า 90%

		เป็นศูนย์รวมงานบริการภาครัฐของประเทศไทยให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ	ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้
		646 ใบอนุญาต 43 หน่วยงาน >76% ของประชาชน ใช้บริการ >90% ของธุรกิจ ใช้บริการ	

ในขณะที่ประเทศไทยก่อตั้ง เป็นเพียงประเทศเดียวใน 3 ประเทศต้นแบบ ที่มีวิธีการดำเนินการพัฒนาด้วยตนเองโดยหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ภาค ได้แก่ ภาคข้อมูลและการให้บริการ (Delivery Programmes) ภาคส่งเสริมและสนับสนุน (Supporting Business Unit) และภาคการบริหารจัดการ (Business Management Units) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ภาคข้อมูลและการให้บริการ (Delivery Programmes): จะพัฒนาในส่วนการสร้างมาตรฐานการให้ข้อมูล เช่น การปรับเว็บไซต์ภาครัฐทั้ง 320 เว็บไซต์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การคัดเลือกระบวนงานที่สำคัญเพื่อนำร่องพัฒนาเป็นบริการออนไลน์ การศึกษาและพัฒนาแนวทางการยืนยันตัวตนสำหรับการให้บริการออนไลน์ การเก็บข้อมูลการใช้งานและนำมารา User Research เพื่อพัฒนาการให้บริการ เป็นต้น
- ภาคส่งเสริมและสนับสนุน (Supporting Business Unit): จะให้ความสำคัญในส่วนการสนับสนุนในด้านต่างๆ เช่น การจัดทำบุคลากรที่มีความสามารถตามความต้องการในแต่ละส่วนงาน การวางแผนกลยุทธ์ ออกแบบ และปฏิรูประบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี การสนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหารในด้านเทคโนโลยีและการประสานระหว่างหน่วยงานการออกแบบเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการใช้งาน เป็นต้น
- ภาคการบริหารจัดการ (Business Management Units): จะให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อให้เกิดความสะดวกในการพัฒนา เช่น การวางแผนและการสนับสนุนเชิงกลยุทธ์ องค์กร ผู้บริหารองค์กร

Delivery Programmes	Supporting Business Units	Business Management Units
GOV.UK  ปรับปรุงเว็บไซต์ภาครัฐทั้ง 320 เว็บไซต์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	Office of the CTO  วางแผนกลยุทธ์ ออกแบบ และปฏิรูประบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการบริการภาครัฐ	Office of the Executive Director  ช่วยวางแผนและให้การสนับสนุนเชิงกลยุทธ์แก่ผู้บริหารขององค์กร
Transformation Programme  คัดเลือกระบวนงานที่สำคัญและนำร่องพัฒนาเป็นบริการออนไลน์	Digital Policy & Engagement  สนับสนุนการดำเนินการของผู้บริหารในด้านเทคโนโลยี และประสานงานระหว่างหน่วยงาน	Operations  ช่วยดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์
Identity Assurance  ศึกษาและพัฒนาแนวทางการยืนยันตัวตนสำหรับการให้บริการออนไลน์	Digital Engagement & Design  ออกแบบเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการใช้งาน รวมถึงการทำตลาดให้องค์กรและโครงการ	
Performance Delivery Unit  เก็บข้อมูลการใช้งานและนำมารา User Research เพื่อพัฒนาการให้บริการ	Digital Commercial Program  สร้าง Market place สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีแก่หน่วยงาน	People & Skills  ช่วยจัดทำบุคลากรที่มีความสามารถตามความต้องการของส่วนงานอื่น ๆ

จากการดำเนินงานทั้ง 3 ภาคส่วน นำไปสู่ระบบ GOV.UK เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งมีการให้บริการทั้งหมด 505 ในอนุญาต 401 หน่วยงาน โดยคิดเป็น 3.24 พันล้านธุรกรรมต่อปี เพิ่มขึ้น 33.1% ต่อปี (ค่าเฉลี่ย 5 ปี)

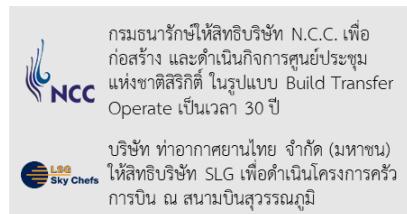
		ผลลัพธ์จากการนำระบบมาใช้	
สำนักงาน อาณาจักร	คือเว็บไซต์ที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลบริการ ภาครัฐทั้งหมดของสำนักอาณาจักร	505 ใบอนุญาต	401 หน่วยงาน
		3.24 พันล้าน ธุรกรรมต่อปี*	33.1 คือ % ของธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นต่อปี (ค่าเฉลี่ย 5 ปี)

ในกรณีของประเทศไทยมีรูปแบบการบริหารจัดการที่ภาคเอกชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 แบบ ดังนี้

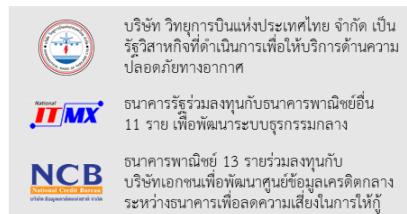
1. การร่วมลงทุน (Public Private Partnership)
2. กิจการร่วมค้า (Joint Venture)
3. การจ้างดำเนินงาน (Outsourcing contact)



การร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะที่เป็นหน้าที่ของรัฐ โดยรัฐมอบหมายหน้าที่ให้ภาคเอกชนดำเนินการจัดทำโครงการดังกล่าวแทนผ่านสัญญาความร่วมลงทุน



การที่รัฐร่วมลงทุนกับบุคคลธรรมดายield ห้างหุ้นส่วน หรือองค์กรของรัฐ อีนๆ ตั้งแต่สองฝ่ายขึ้นไป เพื่อดำเนินกิจการ หากรัฐดือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เรียกว่า รัฐวิสาหกิจ



การที่ภาครัฐว่าจ้างหน่วยงานเอกชนภายนอกเพื่อดำเนินงานแทนโดยใช้งบประมาณภาครัฐในการจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะโครงการที่มีขอบเขต การดำเนินงานชัดเจน



สำหรับรูปแบบการร่วมลงทุน จะเป็นการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ในการจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ โดยรัฐมอบหมายให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการผ่านสัญญาความร่วมลงทุน เช่น กรมธนารักษ์ให้สิทธิบัตร N.C.C. ก่อสร้าง และดำเนินกิจการศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ในรูปแบบ Build Transfer Operate เป็นระยะเวลา 30 ปี

ความท้าทายที่
ภาครัฐเผชิญ



ประเทศไทยได้รับให้เป็นเจ้าภาพการจัดประชุมประจำปีของ World Bank และ IMF ครั้งที่ 46 ณ กรุงเทพมหานคร รัฐบาลจึงมีมติให้ก่อสร้างสถานที่จัดประชุมแห่งชาติที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อรองรับงานดังกล่าว

รูปแบบการ
บริหารจัดการ
เพื่อแก้ปัญหา



ร่วมลงทุน (Public Private Partnership)

กรมนารักษ์ ได้จ้าง บริษัท N.C.C. Management & Development จำกัด ผู้ให้บริการจัดงานประชุมและนิทรรศการแบบครบวงจร ในปี พ.ศ. 2534 เพื่อก่อสร้าง บริหาร และดำเนินกิจการศูนย์ประชุมสิริกิติ์



บริษัท เอ็น.ซี.ซี. แมนเนจเม้นท์
แอนด์ ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด

กรมนารักษ์ให้สิทธิบริษัท N.C.C.
เพื่อก่อสร้างและดำเนินกิจการ
ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

หน้าที่รับผิดชอบ



ออกแบบและก่อสร้าง
ที่แสดงถึงเอกลักษณ์ความเป็นไทย
พร้อมด้วยแหล่งกำเนิดการก่อสร้างที่ทัน
ตามกำหนด พร้อมดูแลรักษาสถานที่ให้มี
คุณภาพ



บริหารและดำเนินการ
ตั้งแต่ตัดหุ้นต่อการจัดนิทรรศการ รับ
ออกแบบนิทรรศการ จัดเตรียมสถานที่
อาหาร พร้อมมี Event Organizer อำนวย
ความสะดวก

ประโยชน์ที่ประเทศไทยได้รับ



ภาครัฐประหยัดงบประมาณในการก่อสร้าง
และดำเนินงาน และประชาชนได้รับบริการ
จากผู้ดำเนินการมืออาชีพ



ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

สามารถแสวงหากำไรได้ ทำให้บริษัทมี
แรงจูงใจในการดำเนินงานอย่างมี
ประสิทธิภาพและคุ้มค่าที่สุด

รูปแบบการให้สิทธิ

Build



ให้สิทธิในการออกแบบและก่อสร้างศูนย์ประชุม รวมถึง
จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ประปา ศูนย์
ประชุมด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเอง

Transfer



เมื่อก่อสร้างศูนย์ประชุมเสร็จสิ้น[†]
บริษัทต้องโอนกรรมสิทธิ์ให้
กรมนารักษ์

Operate



รัฐคลังให้เบี้ยทบทวนและ
ดำเนินการโดยสามารถเก็บค่าบริการ
เข้าใช้พื้นที่ได้ตามเหมาะสม

โครงสร้างองค์กร



Conference Organizer

NCC PCO
จัดงานประชุมสำคัญ รวมถึงการ
วางแผนทางการเงิน
การประชุมสัมมันต์
การลงทะเบียน การจัดหา
ที่พัก การหาผู้สนับสนุน

Booth Design & Construction



N.C.C. Image
ออกแบบ วางแผน จัดทำ ติดตั้ง[†]
นิทรรศการในงาน

Exhibition Organizer



NEO
เป็นผู้จัดงานแสดงสินค้า[†]
และนิทรรศการ

Food & Beverage



F&B International
ให้บริการจัดเตรียมอาหารและ
เครื่องดื่ม

รูปแบบกิจการร่วมค้า จะเป็นการร่วมลงทุนตั้งแต่ 2 ฝ่ายขึ้นไป ระหว่างภาครัฐกับบุคคลหรรมดา บริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือองค์กรของรัฐ ทั้งนี้หากรัฐถือหุ้นมากกว่าจะถือว่าเป็นรัฐวิสาหกิจ เช่น ธนาคารรัฐร่วมลงทุนกับธนาคารพาณิชย์อื่น 11 รายเพื่อพัฒนาระบบธุรกรรมกลาง

**ความท้าทายที่
ภาครัฐเผชิญ**

ในปี พ.ศ. 2545 ธนาคารแห่งประเทศไทยเล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล ที่จะช่วยให้ภาครัฐและภาคเอกชนทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

**รูปแบบการ
บริหารจัดการ
เพื่อแก้ปัญหา**



กิจการร่วมค้า (Joint Venture)

ภาครัฐจึงร่วมลงทุนกับภาคเอกชน ในการจัดตั้ง บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอช จำกัด ในปี พ.ศ. 2548 ให้ทำหน้าที่พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน รองรับธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท



บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอช จำกัด

รัฐร่วมลงทุนและจัดตั้งบริษัท National ITMX เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและกำหนดมาตรฐานระบบการโอนเงินระหว่างธนาคารที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกทั้งหมด

หน้าที่รับผิดชอบ

Bulk Payment System

พัฒนาระบบชำระเงินรายย่อยครั้งละหลายรายการ สำหรับการโอนเงินระหว่างบัญชีข้ามธนาคาร

NSW Bank Gateway System

เชื่อมโยงระบบธนาคารกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรับข้อมูลที่เกี่ยวกับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Fraud Monitoring and Detection

พัฒนาระบบตรวจสอบและแจ้งเตือนรายการที่อาจเป็นเท็จ จากการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

ประโยชน์ที่ประเทศได้รับ

พั่นภาครัฐ เอกชน และประชาชนสามารถทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวก ปลอดภัย และมีความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

ได้รับแรงขับเคลื่อนจากภาครัฐ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพจากภาคเอกชน โดยมี National ITMX เป็นหน่วยงานกลางจนทำให้เกิดผลสำเร็จ

โครงสร้างองค์กร



จำนวนพนักงาน
ประมาณ 100 คน

คณะกรรมการ

ธนาคารกสิกรไทย (ประเทศไทย) (ประธานกรรมการปัจจุบัน)

สมาคมธนาคารไทย
ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารไทยพาณิชย์
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ธนาคารกรุงเทพ
TMB ธนาคารทหารไทย

กรรมการผู้จัดการ (Managing Director)

ฝ่ายเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ฝ่ายพัฒนา
ธุรกิจ

ฝ่ายคุกค้า
สัมพันธ์

ฝ่ายบัญชี
และการเงิน

ทุนจดทะเบียนจำนวน 50 ล้านบาท

การกำกับดูแลกิจการ



ร่วมลงทุนระหว่างธนาคารพาณิชย์
11 ราย ภายใต้การดูแลของธนาคาร
แห่งประเทศไทย



มีการจัดตั้งคณะกรรมการ จากตัวแทน
บุคลากรธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่ง

หน่วยงานหลัก



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญสูง
ต่อการดำเนินธุรกิจตามวัตถุประสงค์ในการ
ทำระบบอิเล็กทรอนิกส์



มีฝ่ายงานอื่นๆ เพื่อสนับสนุน การ
ดำเนินงานทั้งหมดให้ประสบผลสำเร็จ

ที่มาของรายได้



ค่าธรรมเนียม จากการใช้งานระบบของเอกชนและประชาชน
โดยคิดเป็นรายธุรกรรมสำหรับการโอนเงินข้ามธนาคารในแต่ละครั้ง



ค่าสมาชิก จากการพาณิชย์ต่างๆ ที่ต้องการเข้า
ร่วมใช้ระบบของบริษัท

ในกรณีการจ้างดำเนินงาน จะเป็นการว่าจ้างหน่วยงานเอกชนภายนอกในการดำเนินงาน โดยใช้งบประมาณภาครัฐในการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งโครงการที่จะดำเนินการว่าจ้างต้องมีขอบเขตการดำเนินงานที่ชัดเจน เช่น สำนักงาน

ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ว่าจ้างบริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน เพื่อให้บริการข้อมูลประชาชนผ่านศูนย์

Call Center 1111

ความท้าทายที่
ภาครัฐเผชิญ



ในอดีตแต่ละหน่วยงานภาครัฐมีการเบ่งช่องมูลและให้บริการ Call Center ของตนเอง โดยไม่ได้ประสานข้อมูลระหว่างกัน ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ยาก เพราะต้องติดต่อผ่านหลายหน่วยงาน

รูปแบบการ
บริหารจัดการ
เพื่อแก้ปัญหา



จ้างดำเนินงาน (Outsourcing Contract)
สป.กระทรวงดิจิทัลฯ ได้จ้าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร ในปี พ.ศ. 2546 เพื่อดำเนินงานโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111)



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

รับจ้างดำเนินงาน TOT เพื่อให้ทำ
หน้าที่เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูล
ของภาครัฐ และให้บริการข้อมูลแก่
ประชาชน ในรูปแบบ Call Center

หน้าที่รับผิดชอบ

พัฒนาและจัดตั้งศูนย์ Call Center ระบบให้พร้อมตามที่ภาครัฐกำหนด เช่น การให้ข้อมูลงานระบบของบุรุษอินเดนต์ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น



บริหารจัดการศูนย์ Call Center จัดให้มีพนักงานรับสายที่มีความสามารถอย่างเพียงพอ พัฒนาดัดแปลงรูปแบบเพื่อเริ่มสร้างประวัติภาพการทำงานอยู่เสมอ

ประโยชน์ที่ประเทศไทยได้รับ

ภาครัฐมีระบบที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน และประชาชนได้รับบริการจากผู้ด้านการเมืองอาชีพ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

บริษัทมีประสบการณ์สูง ในธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งมีความสามารถทั้งในด้านองค์ความรู้ ทรัพยากร และบุคลากร การจ้างดำเนินการเป็นสัญญารายปี ส่งผลให้สามารถดำเนินการได้สุดความสามารถ

โครงสร้างองค์กร



มีพนักงานทั้งหมดประมาณ 16,000 คน



คณะกรรมการของรัฐคือผู้รับผิดชอบเรื่องการจ้างดำเนินการโครงการ GCC 1111 ประมาณ 3-5 คน



TOT เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีการตั้งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ มีอิสระคล้ายบริษัทเอกชน



โครงสร้างองค์กรแบ่งงานออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ บริหารธุรกิจหลักด้านโทรคมนาคม และบริหารงานภายใน เช่น การเงิน เป็นต้น

ที่มาของรายได้



รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคม 26,000 ล้านบาท



รับค่าจ้างโครงการมูลค่า 109 ล้านบาทในลักษณะการเบิกจ่ายแบบจำนวนตายตัว (Fixed Amount) เป็นรายเดือน

ให้บริการ 154 จุด

X

ค่าบริการ 58,850 บาท/จุด/เดือน

=

ค่าจ้างรายเดือน 9,062,900 บาท

=

ค่าจ้างรายปี 108,754,000 บาท



ระยะเวลาของสัญญา 1 ปี

ความท้าทายที่
ภาครัฐเผชิญ



การผลิตหนังสือเดินทางต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูง จึงต้องการผู้ผลิตที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ อีกทั้งการยื่นขอหนังสือเดินทางเป็นบริการที่ประชาชนต้องการความรวดเร็ว จึงต้องการผู้ให้บริการที่มีความเป็นมืออาชีพ

รูปแบบการ
บริหารจัดการ
เพื่อแก้ปัญหา



บริษัท จันวานิชย์ จำกัด

กรมการงดศุลกากรข้างดำเนินงาน บริษัท จันวานิชย์ จำกัด เพื่อให้ดำเนินการ
บริหารสำนักงานหนังสือเดินทาง
แทนภาครัฐแบบครบวงจร

จ้างดำเนินงาน (Outsourcing Contract)
กรมการงดศุลกากร ได้จ้าง บริษัท จันวานิชย์ จำกัด ผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ป้องกันการปลอมแปลง ในปี พ.ศ. 2535 เพื่อ
ผลิตและจำหน่ายความสะดวกการให้บริการทำหนังสือเดินทางแบบ One-Stop Service

หน้าที่รับผิดชอบ



ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงาน
จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์และระบบเครื่องเขียว
ณ กรมการงดศุลกากรและสำนักงานสาขาทั้งหมด



ผลิตหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์
ผลิตโดยการพิมพ์ด้วยระบบป้องกันการ
ปลอมแปลงขั้นสูง ตามมาตรฐาน ICAO



บริการหนังสือเดินทางแก่ประชาชน
รับคำร้องขอหนังสือเดินทาง พั้นยม
ตรวจสอบความถูกต้อง และจัดการลงทะเบียน

ประโยชน์ที่ประเทศไทยได้รับ



ภาครัฐสามารถให้บริการอย่างมี
ประสิทธิภาพและประชาชนได้รับบริการ
จากผู้ดำเนินการมืออาชีพ



ปัจจัยสู่ความสำเร็จ



บริษัทมีประสบการณ์สูงและระยะเวลา
สัญญาที่ยาวทำให้การทำงานต่อเนื่อง
ค่าใช้จ่ายอยู่ในจำนวนเล็กน้อยที่สามารถผลิตได้
ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้ดำเนินงานอย่างมี
ประสิทธิภาพสูงสุด

โครงสร้างองค์กร



คณะกรรมการบริษัท

มีพนักงานประมาณ

3,500 คน

กรรมการผู้จัดการ

สายงานบริการ (หนังสือเดินทาง)

สำนักงานใหญ่ ณ
กรมการงดศุลกากร แห่งประเทศไทย

สำนักงานหนังสือเดินทาง
สำหรับราชการ

สำนักงานหนังสือเดินทาง
ข้าราชการ ทั้งหมด 17 แห่ง

สายงานบริหาร

ฝ่ายขายและการตลาด

ฝ่ายบริการลูกค้า

ฝ่ายออกแบบและวางแผนระบบ

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

สายงานการผลิต

โรงงานเพาะรักษ์

โรงงานพระประಡ

โรงงานสินสาคร 1

โรงงานสินสาคร 2

คณะกรรมการของรัฐที่ดูแลโครงการสัมปทานบริการหนังสือเดินทางประมาณ 3-5 คน



จันวานิชย์เป็นบริษัทเอกชน ดำเนินงานอย่างอิสระ สามารถรับจ้างดำเนิน
โครงการภาครัฐโดยดำเนินการตามขอบเขตของสัญญาว่าจ้าง



โครงสร้างองค์กรแบ่งงานออกเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่ สายงานบริการ สาย
งานบริหาร และสายการผลิต

ที่มาของรายได้



รายได้จากการรับจ้าง จากการผลิตสิ่งพิมพ์
ป้องกันการปลอมแปลง 5,550 ล้านบาท



รับค่าจ้างโครงการมูลค่า 1,243 – 5,804
ล้านบาทในลักษณะการเบิกจ่ายตามจำนวน
(Pay per Use) เป็นรายเดือน

ค่าจ้างผลิต 829.25 บาท/เล่ม

X

จำนวนเล่มที่เสร็จสมบูรณ์



โดยสัญญาจะสืบสุดมี 2 กรณี แล้วแต่กรณี
ให้จะถึงก่อนกัน

เมื่อหนังสือ
เดินทางครบ
7,000,000 เล่ม

ระยะเวลา
7 ปี

ทั้งนี้การจ้างดำเนินงานสามารถแบ่งการเบิกจ่ายออกเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ การเบิกจ่ายจำนวนตายตัว (Fixed Amount) และเบิกจ่ายตามปริมาณ (Pay per Use)

จ้างดำเนินงาน (Outsourcing Contract)



หมายถึง การที่ภาครัฐว่าจ้างหน่วยงานเอกชนภายนอกเพื่อดำเนินงานแทน โดยใช้งบประมาณภาครัฐในการจัดซื้อจัดจ้าง สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลักตามลักษณะการเบิกจ่ายค่าจ้าง ได้แก่

เบิกจ่ายจำนวนตายตัว (Fixed Amount)



บริษัท ท็อปที จำกัด (มหาชน) ได้รับค่าจ้างในรูปแบบตายตัว รายเดือนโดยให้บริการจำนวน 154 จุด ค่าบริการจุดละ 58,850 บาท คิดเป็น 9,062,900 บาทรายเดือน หรือ 108,754,000 บาทรายปี โดยมีระยะเวลาของสัญญา 1 ปี

เบิกจ่ายตามปริมาณ (Pay per Use)



บริษัท จันวนิชย์ จำกัด ได้รับค่าจ้างในรูปแบบรายเดือนตามจำนวน เล่มของหนังสือเดินทางที่จัดทำเสร็จสมบูรณ์ อัตราเดือนละ 829.25 บาท โดยสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อหนังสือเดินทางครบ 7,000,000 เล่ม หรือคระยะเวลา 7 ปี แล้วแต่กรณีจะถึงก่อนกัน

สำหรับส่วนการเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการจะขึ้นอยู่กับนโยบายของหน่วยงานเจ้าของงานบริการ ไม่ใช่ รูปแบบการดำเนินงาน โดยการเก็บค่าธรรมเนียมมีทั้งข้อดีและข้อเสียที่ต่างกัน ซึ่งประเทศไทยที่เป็นต้นแบบการศึกษา เลือกรูปแบบการไม่เก็บค่าธรรมเนียม ทั้งนี้สามารถแบ่งมุมมองข้อดีและข้อเสียออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการพัฒนา งบประมาณรัฐ และด้านการใช้ระบบ (Adoption)

ในกรณีที่เก็บค่าธรรมเนียม จะทำให้ลดภาระการพัฒนางบประมาณของรัฐ เนื่องจากมีแหล่งรายได้ที่เพิ่มขึ้น แต่ ในด้านการใช้ระบบ อาจทำให้ผู้ประกอบการใช้ระบบหน่อยลง เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในการ ประกอบธุรกิจ

ในกรณีที่ไม่เก็บค่าธรรมเนียม จะทำให้ต้องพึงพางบประมาณของรัฐ เนื่องจากไม่มีแหล่งรายได้ แต่ในขณะที่ ด้านของระบบ จะมีผู้ประกอบการใช้บริการมากกว่า เพราะเล็งเห็นว่าไม่มีต้นทุนในการเปลี่ยน (Switching Cost)





จากรูปแบบการดำเนินงานทั้ง 3 รูปแบบ ได้มีการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดวิธีการดำเนินงานของโครงการ Doing Business Portal ซึ่งพบว่าแนวทางการดำเนินของโครงการ Doing Business Portal ควรเป็นรูปแบบการจ้างดำเนินงาน มากกว่าการร่วมลงทุน หรือกิจกรรมร่วมค้า เนื่องจากรูปแบบการจ้างดำเนินงานจะไม่มีข้อติดขัดในเรื่องของเงื่อนไขตามพระราชบัญญัติร่วมลงทุน พ.ศ.2556 เช่น การต้องโอนอำนาจการอนุมัติอนุญาตให้กับผู้ได้รับสิทธิร่วมลงทุนในรูปแบบการร่วมลงทุน การดำเนินการที่ต้องมีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมาก ผ่านกลไกการผู้ถือหุ้นในรูปแบบกิจกรรมร่วมค้า

1

ร่วมลงทุน
 (Public Private Partnership)
 

2

กิจกรรมร่วมค้า
 (Joint Venture)
 

ไม่เหมาะสมสำหรับ Doing Business Portal

เนื่องจากการร่วมลงทุนทำให้ต้องโอนอำนาจการอนุมัติอนุญาตไปสู่ผู้ได้รับสิทธิร่วมลงทุน ซึ่งหน่วยงานเจ้าของงานบริการอาจไม่เห็นด้วย

ไม่เหมาะสมสำหรับ Doing Business Portal

ลักษณะดังต่อไปนี้ได้โดยไม่ต้องโอนอำนาจการอนุมัติอนุญาต แต่อาจประสบความสำเร็จจากประเมินว่าเกี่ยวข้องจำนวนมาก กลไกผู้ถือหุ้นจึงไม่เหมาะสม เท่ากับไก้วัวที่ออกแบบมาเพื่อบริหารจัดการผลประโยชน์สาธารณะ

2 เงื่อนไขหลักของการร่วมลงทุนตามพ.ร.บ. ร่วมลงทุนฯ ปี 2556

- เป็นโครงการที่มีการให้เอกชนร่วมลงทุนใน “กิจกรรมของรัฐ”
 - กิจการที่ **รัฐมีอำนาจหน้าที่ต้องทำตามกฎหมาย**
 - กิจการที่ต้อง **ใช้ทรัพยากรธรรมชาติหรือทรัพย์สินของรัฐ**
- เป็นโครงการที่มีการ “ร่วมลงทุน” ระหว่างหน่วยงานเจ้าของโครงการและเอกชน
 - ร่วมลงทุนกับเอกชนไม่ว่าโดยวิธีใด หรือ มอบให้เอกชนลงทุนฝ่ายเดียวโดย **วิธีการอนุญาต ให้สัมปทาน หรือให้สิทธิ ไม่ว่าในลักษณะใด**

กิจกรรมร่วมค้า หมายถึง กิจกรรมที่เกิดจากการร่วมทุนโดยบุคคลหรือ

นิติบุคคล ดังต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ บางประการ เช่น แสวงหากำไร ลดการแข่งขัน ร่วมมือกัน และ

จะแบ่งผลกำไรหรือขาดทุนร่วมกันหรือตามสัดส่วนของการลงทุน

รัฐวิสาหกิจ เป็นกิจกรรมร่วมค้าประเภทหนึ่ง โดยมีเงื่อนไขดังนี้

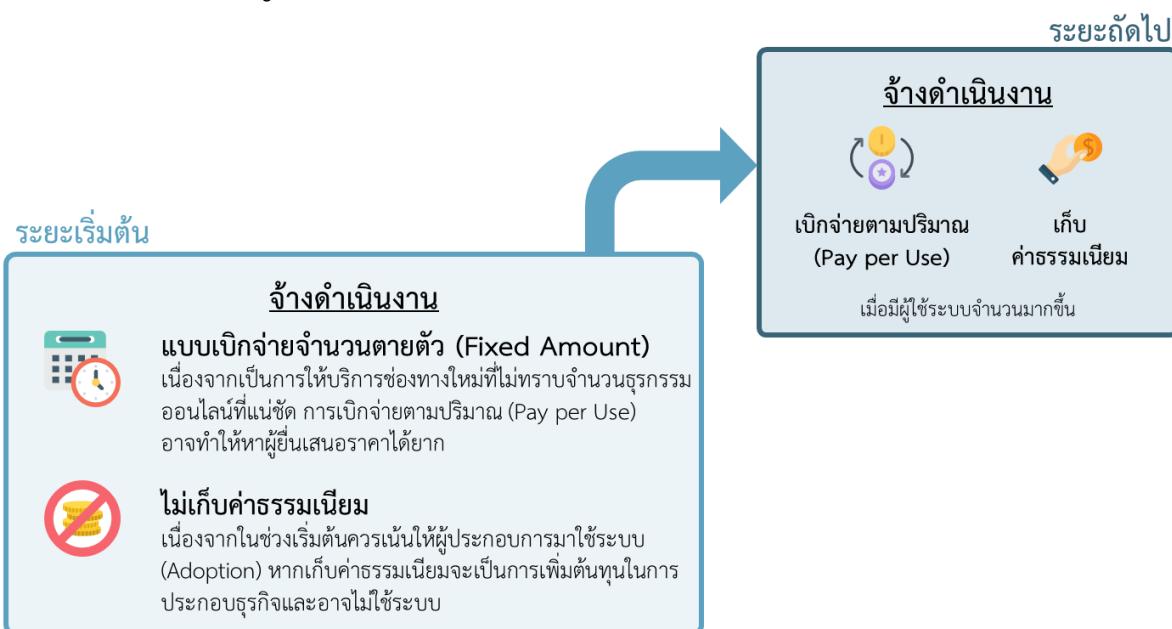
- เป็นองค์กรหรือกิจกรรมของรัฐบาล ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้ง หรือหน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ
- เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ มีทุนรวมเกินกว่าร้อยละ 50

หัวนี้การดำเนินงานในรูปแบบการจ้างดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนสำหรับโครงการ Doing Business Portal ควรแบ่งรูปแบบการบริหารจัดการออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

1. ระยะเริ่มต้น: เป็นรูปแบบการเบิกจ่ายจำนวนตายตัว และไม่เก็บค่าธรรมเนียม เนื่องจากการให้บริการในช่องทางใหม่ (ระบบออนไลน์) ยังไม่สามารถทราบจำนวนธุรกรรมออนไลน์ที่แน่นอน การเบิกจ่ายตามปริมาณจึงเป็นสิ่งที่ยากสำหรับผู้ยื่นในการเสนอราคา ในขณะเดียวกันหากมีการเก็บค่าธรรมเนียมในช่วงเริ่มต้นอาจทำให้ผู้ประกอบการไม่เลือกใช้บริการผ่านระบบ

2. ระยะถัดไป: เป็นรูปแบบการเบิกจ่ายตามปริมาณ และเก็บค่าธรรมเนียม เมื่อมีผู้ใช้ระบบมากขึ้น

ข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการในระยะยาวของ Doing Business Portal



ภาคผนวกที่ 1:

ผลการตอบรับหน่วยงาน ต่อ ร่างแผนการขับเคลื่อนสำหรับ
ใบอนุญาต/บริการสำคัญเป้าหมาย 300 รายการ



กระบวนการที่หน่วยงานขอเพิ่มในแผนปีที่ 2 (1/2)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ
กระทรวงมหาดไทย	กรมโยธาธิการและผังเมือง	<ul style="list-style-type: none"> การขอใบรับรองการก่อสร้างอาคารตามมาตรา 32
กระทรวงสาธารณสุข	กรมอนามัย	<ul style="list-style-type: none"> การขออนุญาตจัดตั้งตลาด การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารสถานที่เกิน 200 ตารางเมตร การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำกรำจัดมูลฝอยติดเชื้อ การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำกรำจัดมูลฝอยทั่วไป การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำกรำจัดสิ่งปฏิกูล การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำกรำจัดสิ่งปฏิกูล การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำกรำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

กระบวนการที่หน่วยงานขอเพิ่มในแผนปีที่ 2 (2/2)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ
กระทรวงสาธารณสุข	กรมอนามัย	<ul style="list-style-type: none"> การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณสุข การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขออนุญาตประกอบกิจการการรับทำการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล
หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง	สำนักงาน คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ	<ul style="list-style-type: none"> งานออกใบอนุญาตให้ค้า ทำ นำเข้า นำออก มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์ใดๆ ของเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม รวมถึงการขอขึ้นทะเบียน เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน

กระบวนการที่หน่วยงานปรับแผนจากปีที่ 1 เป็นปีที่ 2 (1/2)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระทรวงแรงงาน	กรมการจัดทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> การขออนุญาตเปลี่ยนหรือเพิ่มประเภทหรือลักษณะงาน ห้องที่หรือสถานที่ทำงาน หรือเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาต หรือการเพิ่มนายจ้าง 	อยู่ระหว่างการปรับปรุงกระบวนการ
กระทรวงพาณิชย์	กรมการค้าต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> การออกใบรับรองมาตรฐานสินค้าข้าว (มส.24/1, 24/3) 	มีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน หลายขั้นตอน
กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> การขออนุญาตนำเข้าวัตถุอันตราย (เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน การแจ้งทดลองเดินเครื่องจักร ก่อนการเริ่มประกอบกิจการโรงงาน การขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย (นำเข้าของเสีย เคมีวัตถุ) 	ไม่ได้ของบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบในการเชื่อมโยงกับระบบ Doing Business Portal

กระบวนการที่หน่วยงานปรับแผนจากปีที่ 1 เป็นปีที่ 2 (2/2)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> การแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า - ส่งออกวัตถุ อันตราย (ของเสียเคมีวัตถุ) และการแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว ตามแบบ วอ./อก.6 การขออนุญาตนำเข้าวัตถุอันตราย (ของเสียเคมีวัตถุ) การขออนุญาตส่งออกวัตถุอันตราย (ของเสียเคมีวัตถุ) 	ไม่ได้ของบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบในการเชื่อมโยงกับระบบ Doing Business Portal
ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธนาคารแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> การออกหนังสือรับรอง (กรมสิทธิ์พันธ์/ใบแทนหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย) กรณีนิติบุคคล 	เวลาไม่พอที่จะนำระบบไปเชื่อมกับ Portal อย่างมั่นคง ปลอดภัย

กระบวนการที่หน่วยงานปรับแผนจากปีที่ 2 เป็นปีที่ 3

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> • การแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า – ส่งออกวัตถุ อันตราย ตามแบบ วอ./อก. 6 (การแจ้งข้อเท็จจริง) • การขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย และการต่ออายุ • การขออนุญาตผลิตวัตถุอันตราย และการต่ออายุ • การนำเข้าเศษพลาสติกเข้ามาในราชอาณาจักร • การขึ้นทะเบียน/ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม หลักสูตรคณาน ควบคุม ส่ง และบรรจุกําชประจำรงงาน 	ไม่ได้ของบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบในการเชื่อมโยงกับระบบ Doing Business Portal

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 1 (1/5)

กระบวนการ	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมประมง	<ul style="list-style-type: none"> การออกใบอนุญาต/ใบรับรองเพื่อการนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ ด้วยระบบเอกสาร(Manual)กรณีเป็นใบอนุญาต/ใบรับรองที่ ใบอนุญาตฯผ่านระบบ มีค่าธรรมเนียม 	ปัจุบันมีการออก ด้วยระบบเอกสาร(Manual)กรณีเป็นใบอนุญาต/ใบรับรองที่ ใบอนุญาตฯผ่านระบบ มีค่าธรรมเนียม
		<ul style="list-style-type: none"> การตรวจสอบการส่งออกสินค้าประมง 	ไม่ได้อยู่ในรูปแบบของ การขออนุญาต
		<ul style="list-style-type: none"> การออกใบอนุญาต/ใบรับรอง เพื่อการนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ ผ่านระบบ Fisheries Single Window กรณีไม่มีลายเซ็น อิเล็กทรอนิกส์และเป็นใบอนุญาต/ใบรับรองที่ไม่มี ค่าธรรมเนียม 	ต้องใช้ลายเซ็น อิเล็กทรอนิกส์ในการออก ใบอนุญาต
กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร	<ul style="list-style-type: none"> การยื่นใบขนสินค้าขาเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำของเข้า ในราชอาณาจักร การรับ-ส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาออกจากผู้ประกอบการทาง ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การรับ-ส่งข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นการส่งออกทาง อากาศยาน) การขอเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับ นิติบุคคล) 	มีระบบเป็นของตัวเอง

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 1 (2/5)

กระบวนการ	กรม	ชื่อกระบวนการ	สถานะ
กระบวนการคลัง	กรมศุลกากร	<ul style="list-style-type: none"> • พิธีการศุลกากรนำเข้าทางไปรษณีย์ กรณีไม่ต้องจัดทำใบขนสินค้าเข้า (ปากระหว่าง) • การขอใช้สิทธิลดอัตราราคาศุลกากร แก่ส่วนประกอบและอุปกรณ์ประกอบไม่ว่าจะเป็นของตามพิกัดประเภทใด ที่นำเข้ามาเพื่อประกอบหรือผลิตเป็นยานบกตามตอนที่ 87 • (สทก.) การขอรับของไปก่อนปฏิบัติพิธีการศุลกากร • การขออนุญาตให้บริการเคาน์เตอร์บริการเกี่ยวกับการผ่านพิธีการทางศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Service Counter) และการต่ออายุใบอนุญาตให้บริการเคาน์เตอร์บริการ • การขออนุญาตนำของเข้า/ส่งของออกนอกราชอาณาจักรตามทางอนุมัติเฉพาะคราว • การขออนุมัติให้ยกเว้นอากรศุลกากรตามมาตรา 12 แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530 สำหรับของที่นำเข้ามาเพื่อใช้ผลิตหรือประกอบเป็นส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ประกอบของสินค้าไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 	มีระบบเป็นของตัวเอง

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 1 (3/5)

กระบวนการ	กรม	ชื่อกระบวนการ	สถานะ
กระบวนการคลัง	กรมศุลกากร	<ul style="list-style-type: none"> • การขออนุมัติให้ลดอัตราอากรตามมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติการศุลกากร พ.ศ. 2530 สำหรับของที่นำเข้ามาเพื่อใช้ผลิตหรือประกอบเป็นส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ประกอบของรถยนต์หรือยานยนต์ตามประเภท 87.01 ถึงประเภท 87.06 หรือผลิตหรือประกอบเป็นเข็มขัดนิรภัย หรือถุงลมนิรภัย • การขึ้นทะเบียนในระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) • การชำระเงินค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร • การชำระเงินค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียมศุลกากร เปิดเตล็ด อื่นๆ และวางแผนประกันหรือหนังสือคำมั่นประกัน ณ หน่วยงานศุลกากร • การนำรถยนต์และรถจักรยานยนต์เข้ามาพร้อมกับตนเป็นการซั่วคราวทางด้านศุลกากร • การนำรถยนต์ส่วนบุคคลหรือรถยนต์บรรทุกแต่คนโดยสารออกนอกราชอาณาจักร • การปฏิบัติพิธีการศุลกากรใบอนุสินค้าถ่ายลำ 	มีระบบเป็นของตัวเอง

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 1 (4/5)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ	สถานะ
กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติพิธีการศุลกากรใบอนุสินค้าผ่านแดน • การผ่านพิธีการนำเข้า ในกรณีใช้ใบอนุสินค้าขาเข้าพิเศษ (กศก.102) • การผ่านพิธีการศุลกากร เขตปลอดอากรและคลังสินค้าทัณฑ์บัน • การออกใบรับรองการนำเข้า (แบบที่ 32) • พิธีการศุลกากรนำเข้าทางไปรษณีย์ กรณีต้องจัดทำใบอนุสินค้าขาเข้า • พิธีการศุลกากรว่าด้วยการถ่ายลำทางอากาศยาน กรณีการปฏิบัติพิธีการในรูปแบบกระดาษ (Manual) • พิธีการศุลกากรว่าด้วยการผ่านแดนทางอากาศยาน กรณีการปฏิบัติพิธีการในรูปแบบกระดาษ (Manual) • พิธีการส่งของออกซ้ำคราว (A.T.A Carnet) (กรณีส่งออก) 	มีระบบเป็นของตัวเอง
กระทรวงพลังงาน	กรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การรับแจ้งขึ้นทะเบียนการเป็นอาคาร/โรงงานควบคุม 	ไม่มีกฎหมายกำหนดหรือให้อำนาจหน้าที่ให้ต้องดำเนินการ

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 1 (5/5)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ	สถานะ
กระทรวงพาณิชย์	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> การขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ 2 	ไม่ระบุ
	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	<ul style="list-style-type: none"> การจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิบริษัทมหาชนจำกัด การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัด 	ระบบยังไม่รองรับการจดทะเบียนดังกล่าว
กระทรวงมหาดไทย	การประปาครหวัง	<ul style="list-style-type: none"> การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางแผนท่อจ่ายน้ำ และงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างไม่เกิน 2,000,000 บาท การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางแผนท่อจ่ายน้ำ และงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างเกิน 2,000,000 บาท 	ขั้นตอนการดำเนินงานได้เปลี่ยนแปลง
กระทรวงสาธารณสุข	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> การขอต่อใบอนุญาตให้ประกอบกิจการคลินิก 	จะต้องยื่นคำร้องต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อขอต่อใบอนุญาตโดยตรง

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 2 (1/4)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมประมง	<ul style="list-style-type: none"> การออกใบอนุญาตผลิตอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ (อาหารสัตว์น้ำ) การออกใบอนุญาตนำเข้าอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ (อาหารสัตว์น้ำ) การออกใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ (อาหารสัตว์น้ำ) การออกใบสำคัญการขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ (อาหารสัตว์น้ำ) การออกใบรับรองระบบ GMP/HACCP สำหรับโรงงานอาหารสัตว์น้ำ (ประเมินรายใหม่) 	ยังไม่มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศ
	กรมปศุสัตว์	<ul style="list-style-type: none"> การขอแก้ไขรายการขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ 	ไม่ระบุ
กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร	<ul style="list-style-type: none"> การอนุมัติให้ปฏิบัติพิธีการสมบูรณ์ (กรณีการขอรับของไปก่อนปฏิบัติพิธีการศุลกากร) 	มีระบบเป็นของตัวเอง

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 2 (2/4)

กระทรวง	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระทรวงคมนาคม	กรมการขนส่งทางบก	<ul style="list-style-type: none"> • การให้ความเห็นชอบหรือคัดซีรรถจากผู้ผลิต • การให้ความเห็นชอบเครื่องอุปกรณ์หรือส่วนควบของรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก 	อยู่ระหว่างพิจารณาขออนุมัติโครงการศึกษาการจัดทำระบบ
กระทรวงพาณิชย์	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> • การขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ 1 • การแจ้งการได้มา หรือมีไว้ในครอบครองซึ่งเม็ดพลาสติก หรือวัสดุอื่นใดที่เป็นวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต 	ไม่ระบุ
กระทรวงมหาดไทย	การประปานครหลวง	<ul style="list-style-type: none"> • การรับทดสอบคุณสมบัติวัสดุประเภทยาง 	เป็นกระบวนการที่สนับสนุนในการควบคุมคุณภาพการผลิตของ กปน.

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 2 (3/4)

กระบวนการ	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระบวนการพัฒนา	กรมธุรกิจพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> • การออกใบอนุญาตเป็นผู้ค้านำ้มันตามมาตรา 7 (สบส. 211) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการระบบการขนส่งนำ้มันทางท่อ (ระยะที่ 1 : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการระบบการขนส่งนำ้มันทางท่อ (ระยะที่ 2 : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่เก็บรักษานำ้มัน (ระยะที่ 1 : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานที่เก็บรักษานำ้มัน (ระยะที่ 2 : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) • การออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการสถานที่เก็บรักษานำ้มัน ลักษณะที่สอง • การออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการสถานีบริการนำ้มัน (ค ลักษณะที่ 1, ง และ จ ลักษณะที่ 1) 	จำนวนการใช้บริการน้อยเกินไป เป็นกระบวนการที่ซับซ้อน

กระบวนการที่หน่วยงานขอยกเลิกจากแผนปีที่ 2 (4/4)

กระบวนการ	กรม	ชื่อกระบวนการ	สาเหตุ
กระบวนการพัฒนา	กรมธุรกิจ พลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ 2 : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ 1 : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการคลังน้ำมัน (ระยะที่ 1 : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการคลังน้ำมัน (ระยะที่ 2 : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการถังขนส่งน้ำมัน (ระยะที่ 1 : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) • การออกใบอนุญาตประกอบกิจการถังขนส่งน้ำมัน (ระยะที่ 2 : ขั้นตอนออกใบอนุญาต) 	เป็นกระบวนการที่ซับซ้อน

ภาคผนวกที่ 2 กระบวนการที่เสนอให้ดำเนินการในปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3

ตารางที่ 1 รายชื่อบริการ/กระบวนการที่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ และเกิดผลเป็นรูปธรรมในระยะที่ 1 (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

1. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
1.1 กรมประมง	
1.1.1	การออกใบรับรองการแปรรูปสัตว์น้ำ (Annex IV)
1.1.2	การขึ้นทะเบียนสถานประกอบการรับรวมสัตว์น้ำเพื่อการส่งออก (สอ.4)
1.1.3	การออกใบอนุญาต/ใบรับรอง เพื่อการนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำผ่านระบบ Fisheries Single Window กรณีมีรายเข็นอิเล็กทรอนิกส์และเป็นใบอนุญาต/ใบรับรองที่ไม่มีค่าธรรมเนียม
1.2 กรมวิชาการเกษตร	
1.2.1	การออกใบอนุญาตนำเข้า / ส่งออกวัตถุอันตราย
1.2.2	การออกใบรับแจ้งการนำเข้า/ส่งออกวัตถุอันตรายชนิดที่ 2
1.2.3	การออกใบอนุญาตเป็นผู้ส่งย่างออกไปนอกราชอาณาจักร
1.2.4	การออกใบอนุญาตเป็นผู้นำเข้าในราชอาณาจักร
1.2.5	การออกใบผ่านด่านศุลกากรในการส่งย่างออกไปนอกราชอาณาจักร
1.2.6	การออกใบผ่านด่านศุลกากรในการนำเข้ามาในราชอาณาจักร
2. กระทรวงแรงงาน	
2.1 กรมการจัดหางาน	
2.1.1	นายจ้างแจ้งการส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศ ไม่เกิน 45 วัน
2.1.2	นายจ้างขออนุญาตส่งลูกจ้างไปฝึกงานในต่างประเทศ เกิน 45 วัน
2.2 สำนักงานประกันสังคม	
2.2.1	การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทนและ/หรือกองทุนประกันสังคม
2.2.2	การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของนายจ้าง (มาตรา 33)
2.2.3	การชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนของนายจ้าง
3. กระทรวงการคลัง	
3.1 กรมสรรพากร	
3.1.1	คู่มือการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีผู้ประกอบการมีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
3.1.2	คู่มือการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีผู้ประกอบการยื่นคำขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มบนเว็บไซต์กรมสรรพากร
3.1.3	คู่มือการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ กรณีผู้ประกอบกิจการมีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
4. กระทรวงการต่างประเทศ	
4.1 กรมการงดสุล	
4.1.1	การรับรองนิติกรณ์เอกสารแปลภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ
5. กระทรวงคมนาคม	
5.1 กรมการขนส่งทางบก	
5.1.1	การต่ออายุทะเบียนและชำระภาษีรถ (พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ. 2522)

สำนักงานพัฒนาธุรกิจจัดทั่วโลก

5.1.2 การรับชำระภาษีรถประจำปี (พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522)

5.1.3 การรับชำระภาษีรถประจำปี โดยหน่วยงานอื่น (พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522)

6. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**6.1 สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ**

6.1.1 การขอใช้ตราสั่งเสริมผลิตภัณฑ์จากฐานทรัพยากรชีวภาพ

7. กระทรวงพาณิชย์**7.1 กรรมการค้าต่างประเทศ**

7.1.1 การขอรับการตรวจคุณสมบัติของสินค้าทางด้านถ้วนกำเนิดผ่านระบบอินเตอร์เน็ต

7.1.2 การให้บริการออกหนังสือรับรองถ้วนกำเนิดสินค้าตามความตกลงทางการค้าระหว่างประเทศหรือการปฏิบัติทางการค้าระหว่างประเทศ

7.1.3 การออกหนังสือรับรองการนำเข้าภายใต้พันธกรณีความตกลงระหว่างประเทศ

7.1.4 การออกใบอนุญาตนำเข้าสินค้าที่มีมาตรการนำเข้า

7.1.5 การออกใบอนุญาตส่งออกสินค้าที่มีมาตรการส่งออก

7.2 กรมทรัพย์สินทางปัญญา

7.2.1 การรับจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า

7.3 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

7.3.1 การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด

7.3.2 การจดทะเบียนจัดตั้งห้างหุ้นส่วนจำกัด/ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล

7.3.3 การจดทะเบียนหนังสือบริคุณธรรมอิเล็กทรอนิกส์และจัดตั้งบริษัทจำกัด (ภายในวันเดียว)

8. กระทรวงมหาดไทย**8.1 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

8.1.1 การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน200เมตร

8.1.2 การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน200ตารางเมตร

8.2 การไฟฟ้านครหลวง

8.2.1 การขอใช้ไฟฟ้าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่าในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ขนาดตั้งแต่ 30(100)แอม培ร์ ถึง 50(150) แอม培ร์ ทั้ง 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย ที่ไม่มีการดำเนินงานสายนอก

8.2.2 การขอใช้ไฟฟ้าขนาดเกิน 1,000 เควีโอลีส 5,000 เควีโอลีส บนระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดเกิน 2,000 เควีโอลีส 8,000 เควีโอลีส ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่

8.2.3 การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาไฟด้วยสายระยางไม่เกิน 500 เมตร

8.2.4 การขอใช้ไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอลีส 1,000 เควีโอลีส บนระบบสายป้อน 12 เควี และขนาดตั้งแต่ 100 เควีโอลีส 2,000 เควีโอลีส ในระบบสายป้อน 24 เควี ในพื้นที่

8.2.5 การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ที่มีการปักเสาไฟด้วยสายระยางไม่เกิน 500 เมตร

8.2.6 การขอใช้ไฟฟ้าสำหรับอาคารชุด หรืออาคารอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

8.2.7 การขอใช้ไฟฟ้าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่าในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ขนาดไม่เกิน 50(150) แอม培ร์ 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย ที่ไม่มีการดำเนินงานสายนอก

8.2.8 การขอใช้ไฟฟ้าเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่าในพื้นที่การจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางด้วยระบบสายอากาศ ขนาดไม่เกิน 15(45) แอม培ร์ 1 เฟส 2 สาย และ 3 เฟส 4 สาย ที่ไม่มีการดำเนินงานสายนอก

8.3 การประปานครหลวง

- 8.3.1 การขออนุญาตติดตั้งประชาไฟมุ่งรายเดียว ไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำ (มาตรฐานน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ½ นิ้ว – 1 นิ้ว ในกรณีสามารถดำเนินการติดตั้งได้ภายใน 1 วัน ทำการ)
- 8.3.2 การขออนุญาตติดตั้งประชาไฟมุ่งรายเดียว ไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำ (มาตรฐานน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1½ นิ้ว – 8 นิ้ว)
- 8.3.3 การขออนุญาตติดตั้งประชาไฟมุ่งรายเดียว ไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำ (มาตรฐานน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ½ นิ้ว – 1 นิ้ว)

8.4 การประปาส่วนภูมิภาค

- 8.4.1 การขอติดตั้งประชาตามราก
- 8.4.2 การขอติดตั้งประชาแบบชั่วคราว

9. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

9.1 กรมวิทยาศาสตร์บริการ

- 9.1.1 งานบริการฝึกอบรม
- 9.1.2 การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ

9.2 สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

- 9.2.1 งานบริการฝึกอบรมเพื่อหารายได้

9.3 สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ

- 9.3.1 การขอรับการสนับสนุนโครงการนวัตกรรม

10 กระทรวงสาธารณสุข

10.1 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- 10.1.1 การรับรองหลักสูตรอบรมสู่ให้บริการเพื่อสุขภาพ
- 10.1.2 การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ
- 10.1.3 การรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย(กรณีรายใหม่และกรณีรายต่ออายุ)

10.2 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

- 10.2.1 การอนุญาตผลิตวัณฑ์และการแก้ไขรายการการขออนุญาต : สำหรับผลิตวัณฑ์เสริมอาหาร รอยัลเบลลี่ และผลิตวัณฑ์รอยัลเบลลี่
- 10.2.2 การจดแจ้งเภสัชเคมีภัณฑ์/การเพิ่มชื่อผู้ผลิตเภสัชเคมีภัณฑ์ในฐานข้อมูล
- 10.2.3 ขอให้พิจารณาอนุมัติสูตรอาหารและการใช้วัตถุเจือปนอาหาร
- 10.2.4 การอนุญาตผลิตภัณฑ์และการแก้ไขรายการการขออนุญาต : สำหรับอาหาร 7 ประเภทที่ปรับกระบวนการขออนุญาต (Re-Process) ได้แก่ เครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท, อาหารในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท, นมโคล, นมปูรุงแต่ง, นมเบร์ยรา, ไอศครีม, ผลิตภัณฑ์ของนม
- 10.2.5 การขออนุญาตและแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์นมดัดแปลงสำหรับทารก, นมดัดแปลงสูตรต่อเนื่องสำหรับทารกและเด็กเล็ก, อาหารทารกและอาหารสูตรต่อเนื่องสำหรับทารกและเด็กเล็ก
- 10.2.6 การขออนุญาตและแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์อาหารเสริมสำหรับทารกและเด็กเล็ก
- 10.2.7 การขออนุญาตและแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์อาหารมีวัตถุประสงค์พิเศษ
- 10.2.8 การออกหนังสือรับรองสถานที่ผลิตและผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อการส่งออก
- 10.2.9 การขอรับเอกสารที่เก็บตัวอย่างอาหาร กรณีเข้าฯ สำนักงาน
- 10.2.10 การขอรับเลขสถานที่ผลิตอาหารที่ไม่เข้าฯ สำนักงาน
- 10.2.11 การขออนุญาตตั้งโรงงานผลิตอาหาร และการขอเพิ่มประเภทอาหาร
- 10.2.12 การขอแจ้งรายการผลิตภัณฑ์และแจ้งรายการลงทะเบียนนำเข้าเครื่องมือแพทย์ตามพระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551
- 10.2.13 การขออนุญาตผลิตและการขออนุญาตนำเข้าเครื่องมือแพทย์ ตามพระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551

สำนักงานพัฒนาธุรกิจจัดการ

10.2.14	การผลิตหรือนำเข้าเครื่องมือแพทย์ในปริมาณเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดนิทรรศการหรือเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาตหรือขอใบรับแจ้งรายละเอียด
10.2.15	การขอจดทะเบียนสถานประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์
10.2.16	การขอจดทะเบียนสถานประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์
10.2.17	การขออนุญาตขายเครื่องมือแพทย์
10.2.18	การผลิตหรือนำเข้าเครื่องมือแพทย์ในปริมาณเท่าที่จำเป็นเพื่อเป็นตัวอย่างในการขออนุญาตหรือแจ้งรายการละเอียดซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาตหรือขอใบรับแจ้งรายการละเอียด
10.2.19	การขออนุญาตโฆษณาเครื่องมือแพทย์
10.2.20	การขออนุญาตผลิตเครื่องมือแพทย์เพื่อการส่งออก ตามมาตรา 34 พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. 2551
10.2.21	ยื่นคำขอใหม่-กรณีที่มีส่วนประกอบสำคัญตามบัญชีรายชื่อ อย. (ยื่นแบบ สบ.5)
10.2.22	ยื่นคำขอใหม่-กรณีมีส่วนประกอบสำคัญอกบัญชีรายชื่อ อย. (ยื่นแบบ สบ.3)
10.2.23	การขอหนังสือรับรองเพื่อการส่งออกเครื่องมือแพทย์
11. กระทรวงอุตสาหกรรม	
11.1 การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
11.2.1	อนุญาตใช้ที่ดินและประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม
11.2.2	อนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (กนอ.02/1)
11.2.3	การตรวจสอบอาคารตามมาตรา 32 ทวิ
11.2.4	อนุญาต อนุมัติ การนำเข้าซึ่งมีผู้เข้ามาอนุญาตการต่างด้าวเข้ามาทำงานในนิคมอุตสาหกรรม
11.2.5	คำขอยกเว้นภาษีอากรสำหรับเครื่องจักร/วัสดุติด (นำเข้าจากต่างประเทศ) (IEAT-I-05), คำขอยกเว้นหรือหันค่าวาภาษีอากรสำหรับเครื่องจักร/วัสดุติด (นำเข้าจากในประเทศไทย) (IEAT-I-06)
11.2 สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	
11.3.1	การออกใบอนุญาตส่งออกน้ำตาลทรายไปประกอบการโรงงาน(ร.ง.4)/ขยายโรงงาน(ส่วนภูมิภาค)
11.3 สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	
11.4.1	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน(ร.ง.4)/ขยายโรงงาน(ส่วนภูมิภาค)
12. กรุงเทพมหานคร	
12.1 สำนักการโยธา	
12.1.1	การขอใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ชร.1)
12.1.2	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร (แบบ กทม.4)
12.1.3	การยื่นแจ้งความประสงค์จะก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ กทม.1)
12.1.4	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ ช.1)
12.1.5	การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เขื่อมท่อระบายน้ำ
13. สำนักนายกรัฐมนตรี	
13.1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	
13.1.1	การขอรับการส่งเสริมการลงทุนทั่วไป กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน)
13.1.2	การขอรับการส่งเสริมการลงทุนทั่วไป กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 200 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน)
13.1.3	การขอรับการส่งเสริมการลงทุนทั่วไป กรณี ขนาดการลงทุนไม่เกิน 200 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน)
13.1.4	การขอรับการส่งเสริมกิจการซอฟต์แวร์และกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 200 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล

13.1.5 การขอรับการส่งเสริมกิจการซอฟต์แวร์และกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณี ขนาดการลงทุนเกิน 750 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน)

13.1.6 การขอรับการส่งเสริมกิจการซอฟต์แวร์และกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณี ขนาดการลงทุนไม่เกิน 200 ล้านบาท (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน)

ตารางที่ 2 รายชื่อบริการ/กระบวนการที่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ และเกิดผลเป็นรูปธรรมในระยะที่ 2 (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)

1. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

1.1 กรมการข้าว

1.1.1 การบริการทดสอบคุณภาพเมล็ดพันธุ์

1.2 กรมปศุสัตว์

1.2.1 การขอใบรับรองระบบ GMP ของโรงงานผลิตอาหารสัตว์ (ประเมินรายใหม่)

1.2.2 การขอใบรับรองระบบ HACCP ของโรงงานผลิตอาหารสัตว์ (ประเมินรายใหม่)

1.3 กรมวิชาการเกษตร

1.3.1 การออกใบรับรองสุขอนามัยสินค้าเกษตรแปรรูปด้านพืช แบบแต่ละรุ่นการผลิต

1.3.2 การยื่นคำขอใบรับรองสุขอนามัยผักและผลไม้สด

1.3.3 การออกใบรับรองสุขอนามัยสินค้าเกษตรแปรรูปด้านพืช แบบทั่วระบบการผลิต

1.3.4 การออกใบรับรองสุขอนามัยผักและผลไม้สด

1.3.5 การขอขึ้นทะเบียนโรงบรรจุสินค้าและสวนเพื่อการส่งออกสินค้าเกษตรไปนอกราชอาณาจักร ภายใต้เงื่อนไขพิเศษตามข้อตกลง

1.3.6 การยอมรับความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบสินค้าเกษตรและอาหารด้านพืช (กรณีที่ขอบข่ายรายการทดสอบยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025)

1.3.7 การยอมรับความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบสินค้าเกษตรและอาหารด้านพืช (กรณีที่ขอบข่ายรายการทดสอบได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025)

1.3.8 การขอขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย ขั้นตอนที่ 1 การทดลองเบื้องต้น

1.3.9 การขอขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลขั้นสุดท้ายเพื่อรับขึ้นทะเบียน

1.3.10 การออกใบอนุญาตผลิตวัตถุอันตราย/การออกใบรับแจ้งการผลิตวัตถุอันตรายชนิดที่ 2

1.3.11 การออกหนังสือรับรองพืชหรือสินค้าพืชที่มีได้รับการตัดต่อสารพันธุกรรม

1.3.12 การออกใบอนุญาตผลิต/นำเข้าตัวอย่างการเงื่อนไขขึ้นทะเบียนวัตถุอันตราย

1.3.13 การตรวจและออกใบบัญชีผลิตภัณฑ์ (กรณีส่งออกทางอากาศและตรวจในสถานที่)

1.3.14 การรับรองระบบการผลิตของโรงงานผู้ผลิตผัก ผลไม้แห้งเยื่อแก้ไข และโรงงานแปรรูปสินค้าเกษตร เพื่อประกอบการออกใบรับรองสุขอนามัยพืช

1.3.15 การตรวจและออกใบรับรองสุขอนามัยพืชสำหรับการส่งต่อ (Phytosanitary Certificate for Re-export)

1.3.16 การยื่นขอตรวจพืช และ/หรือควบคุมการกำจัดศัตรูพืชนอกสถานที่ให้บริการ เพื่อขอรับใบรับรองสุขอนามัยพืช

1.3.17 การออกใบรับรองสุขอนามัยพืช (กรณีตรวจสอบพืช และ/หรือควบคุมการกำจัดศัตรูพืชนอกสถานที่ให้บริการ)

1.3.18 การออกใบอนุญาตค้ายา

1.3.19 การออกใบอนุญาตดัง逈ทางทำงาน

1.3.20 การออกใบอนุญาตเป็นผู้ผลิตยาแห่งเภสัชกรรม

1.3.21 การออกใบรับรองคุณภาพยางแท่งเภสัชกรรม

1.3.22 การออกใบรับรองคุณภาพน้ำยาขจัดเชื้อ

1.3.23 การออกใบอนุญาตเป็นผู้จัดให้มีการวิเคราะห์หรือทดสอบคุณภาพยาง

1.3.24 การออกใบอนุญาตขายเมล็ดพันธุ์ควบคุม

1.3.25 การจดทะเบียนเป็นผู้ส่งออกสินค้าเกษตรไปนอกราชอาณาจักร (รายพืช)

2. กระทรวงแรงงาน

2.1 กรมการจัดหางาน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

2.1.1 การขออนุญาตเปลี่ยนหรือเพิ่มประเภทหรือลักษณะงาน ห้องที่หรือสถานที่ทำงาน หรือเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาต หรือการเพิ่มนายจ้าง

2.2 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

2.2.1 การให้ความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่าย ที่ใช้ในการฝึกอบรมดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ (กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกอบรมเองหรือจ้างฝึกอบรม)

2.2.2 การขออนุญาตจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

2.2.3 การขออนุญาตรายการเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ผู้ดำเนินการฝึกนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อใช้ในการฝึกอบรมฝีมือแรงงานในศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

3. กระทรวงการคลัง**3.1 กรมสรรพาณิช**

3.1.1 การอนุญาตให้ผู้ประกอบอุตสาหกรรมมีสถานแสดงธุรกิจเพื่อขาย (มาตรา 31)

3.1.2 การขอใบอนุญาตขายยาสูบ (รายใหม่) (มาตรา 167)

3.1.3 การขอใบอนุญาตขายยาสูบ (รายเดิม) (มาตรา 167) ** กฎหมายที่เกี่ยวข้องยังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งกระบวนการจึงไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้**

3.1.4 การขอใบอนุญาตขายไฟ (รายใหม่) (มาตรา 176)

3.1.5 การขอใบอนุญาตขายไฟ (รายเดิม) (มาตรา 176) ** กฎหมายที่เกี่ยวข้องยังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งกระบวนการจึงไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้**

3.2 กรมสรรพากร

3.2.1 คู่มือการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ กรณีผู้ประกอบกิจการยื่นคำขอจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะบนเว็บไซต์กรมสรรพากร

3.2.2 คู่มือการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ กรณีผู้ประกอบกิจการมีสถานประกอบการตั้งอยู่นอกเขตกรุงเทพมหานคร

3.2.3 คู่มือการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีผู้ประกอบการมีสถานประกอบการตั้งอยู่นอกเขตกรุงเทพมหานคร

4. กระทรวงคมนาคม**4.1 กรมการขนส่งทางบก**

4.1.1 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด 1 และ 4 ในกม. และหมวด 2

4.1.2 การจดทะเบียนรถที่ประกอบจากชิ้นส่วนอุปกรณ์รถเก่า พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522

4.1.3 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด 2 (กรณีสถานที่เก็บ ซ่อมและบำรุงรักษา และจุดพักรถ อยู่ในส่วนภูมิภาค)

4.1.4 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด 3

4.1.5 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด 4 ในกรุงเทพมหานคร (เอกชน)

4.1.6 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถโดยสาร สสม.

4.1.7 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเทศไทยไม่ประจำทางด้วยรถโดยสาร (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด) สสม.

4.1.8 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเทศไทยไม่ประจำทางด้วยรถโดยสาร สสม.

4.1.9 การออกใบอนุญาตสำหรับการขนส่งทางถนน ตามความตกลงว่าด้วยการขนส่งข้ามพรมแดนในอนุภูมิภาคร่วมแห่งนำ้โขง (GMS Road Transport Permit) สำหรับรถโดยสารไม่ประจำทาง สสม.

4.1.10 การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถโดยสาร (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด) สสม.

4.2 กรมการบินพลเรือน

4.2.1 การออกใบอนุญาตจัดตั้งเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศประเภทเรดาร์ติดตามอากาศยาน ในกรณีซึ่งให้บริการแก่สาธารณะ

4.3 กรมทางหลวง

4.3.1 การจดทะเบียนเป็นผู้รับเหมางานจัดทำเครื่องหมายจราจรฯ ด้วยวัสดุเทอร์โมพลาสติก (Thermoplastic)

5. กระทรวงพลังงาน**5.1 กรมธุรกิจพลังงาน**

5.1.1 การจดทะเบียนเป็นผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา 10 (สบส.231)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5.1.2 การจดทะเบียนเป็นผู้ค้านำ้มั่นตามมาตรา 11 (สบส.241)

5.1.3 การออกใบรับแจ้งเป็นผู้ช่วยส่งนำ้มั่นเชือเพลิงตามมาตรา 12 (สบส.251)

5.2 กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

5.2.1 การขอรับใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุม

6. กระทรวงพาณิชย์

6.1 กรมการค้าต่างประเทศ

6.1.1 การขออนุญาตนำเข้ารถจักรยานยนต์ที่ใช้แล้วเพื่อเป็นต้นแบบในการผลิตหรือการศึกษาวิจัย

6.1.2 การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการในระบบลงทะเบียนผู้ประกอบการ (Registration Database) และทำบัตรประจำตัวผู้ส่งออก-นำเข้าสินค้า บัตรผู้รับมอบอำนาจ

6.1.3 การออกใบรับรองมาตรฐานสินค้าข้าว (มส.24/1, 24/3)

6.2 กรมการค้าภายใน

6.2.1 การขออนุญาตชนย้ายนำ้มั่นประกัน

6.3 กรมทรัพย์สินทางปัญญา

6.3.1 การรับจดทะเบียนสิทธิบัตรการประดิษฐ์และอนุสิทธิบัตร

6.3.2 การรับจดทะเบียนสิทธิบัตรการออกแบบ

6.4 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

6.4.1 การจดทะเบียนหนี้สือบริโภคทั่วโลก(บริษัทจำกัด)

6.4.2 การจดทะเบียน การแก้ไขรายการจดทะเบียน และการยกเลิกสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ

7. กระทรวงมหาดไทย

7.1 กรมโยธาธิการและผังเมือง

7.1.1 การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา 21

7.1.2 การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา 39 ทวิ

7.1.3 การขอใบอนุญาตการก่อสร้างอาคารตามมาตรา 32

7.2 กรมที่ดิน

7.2.1 การจดทะเบียนนิติบุคคลอาคารชุด และผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด

7.2.2 การจดทะเบียนอาคารชุด กรณีที่ดินรวมกับอาคารมีภาระผูกพัน (จำนวน)

7.2.3 คำขอเบ็ดเตล็ด ประเภท คำขอตรวจสอบหลักฐานทะเบียนที่ดิน / ห้องชุด ขอคัด ขอถ่ายสำเนาเอกสาร

7.2.4 คำขอเบ็ดเตล็ด ประเภท คำขอตรวจสอบหลักฐานทะเบียนที่ดิน / ห้องชุด ทางไปรษณีย์

7.2.5 จดทะเบียนประเภทโอนสังหาริมทรัพย์กรณีไม่ต้องประกาศ

7.2.6 จดทะเบียนเกี่ยวกับจำนวนของสังหาริมทรัพย์ กรณีไม่ต้องประกาศ

7.2.7 จดทะเบียนประเภทโอนสังหาริมทรัพย์กรณีต้องประกาศ

7.2.8 การยื่นคำขอจดทะเบียนต่างสำนักงานที่ดิน

8. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

8.1 กรมวิทยาศาสตร์บริการ

8.1.1 การรับรองความสามารถบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาควบคุณและจัดการสารเคมีในห้องปฏิบัติการ

8.2 สถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

8.2.2 การขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีควบคุณ สาขาวิชาผลิต การควบคุม และการจัดการสารเคมีอันตราย

9. กระทรวงสาธารณสุข

9.1 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

9.1.1 การทดสอบคุณภาพถุงยางอนามัย

9.2 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

9.2.1 การขออนุญาตมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตรายชนิดที่ 3

9.2.2 การแจ้งการดำเนินการผลิต นำเข้า ส่งออก หรือมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตรายชนิดที่ 2

9.2.3 การขออนุญาตและแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์อาหารประเภทอื่นที่นอกเหนือจากอาหารควบคุมเฉพาะ, ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร, ร้อยลักษณะและผลิตภัณฑ์ร้อยลักษณะ, นมโคลี นมปรุงแต่ง นมเปรี้ยว ผลิตภัณฑ์ของนม ไอศครีม เครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท อาหารในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท และอาหารวัตถุประสงค์พิเศษ

9.2.4 การขอประเมินความปลอดภัยของวัตถุเจือปนอาหารเพื่อกำหนดคุณภาพหรือมาตรฐานหรือเงื่อนไขการใช้ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 281)
พ.ศ. 2547 เรื่อง วัตถุเจือปนอาหาร

9.2.5 การขอประเมินความปลอดภัยอาหาร

9.2.6 การประเมินคุณภาพหรือมาตรฐาน และความปลอดภัยของภาชนะบรรจุที่ทำจากพลาสติกที่ยังไม่ได้กำหนดคุณภาพหรือมาตรฐานไว้ในประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 295) พ.ศ. 2548 เรื่อง กำหนดคุณภาพหรือมาตรฐานของภาชนะบรรจุที่ทำจากพลาสติก

9.2.7 กระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 369) พ.ศ. 2558 เรื่อง ขวดนม และภาชนะบรรจุนมสำหรับทารกและเด็กเล็ก ที่มีใช้ชั้นนิวคลัสตุ์กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการอาหารและยา

9.2.8 การผลิตเครื่องมือแพทย์ในปริมาณเท่าที่จำเป็นเพื่อเป็นตัวอย่างในการส่งออกซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาตหรือขอใบรับแจ้งรายการละเอียด

9.2.9 การขออนุญาตและแก้ไขรายการผลิตภัณฑ์ ประเภทอาหารสำหรับผู้ที่ต้องการควบคุมน้ำหนัก (เฉพาะวัตถุให้ความหวานแทนน้ำตาล)

9.2.10 การนำเข้าเครื่องมือแพทย์ในราชอาณาจักรเป็นการเฉพาะคราว(อ.12)

9.2.11 การนำเข้าเครื่องมือแพทย์เพื่อการวิจัยทางคลินิก ซึ่งได้รับการยกเว้นตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 34) พ.ศ. 2549

9.2.12 การนำเข้าเครื่องมือแพทย์สำหรับผลิตเพื่อการส่งออก ซึ่งได้รับการยกเว้นตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 34) พ.ศ. 2549

9.2.13 การนำเข้าเครื่องมือแพทย์ที่ใช้เป็นส่วนประกอบ ส่วนควบ อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนในการผลิตเครื่องมือแพทย์หรือใช้ประกอบในการผลิตยา โดยผู้อนุญาตผลิตยาในประเทศไทย ซึ่งได้รับการยกเว้นตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 34) พ.ศ. 2549

9.2.14 การนำเข้าเครื่องมือแพทย์เพื่อการวิจัย หรือเพื่อการวิเคราะห์ หรือเพื่อการทดสอบคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งได้รับการยกเว้นตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 34) พ.ศ. 2549

9.2.15 การขอหนังสือรับรองประกอบการนำเข้าเครื่องมือแพทย์

9.2.16 การขออนุญาตนำหรือส่งอาหารเข้ามาในราชอาณาจักรและการขอเพิ่มประเภทอาหาร

9.2.17 การนำเข้าเครื่องมือแพทย์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ หรือทดสอบคุณภาพและมาตรฐานของเครื่องมือแพทย์

10. กระทรวงสาธารณสุข**10.1 กรมอนามัย**

10.1.1 การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร

10.1.2 การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร

10.1.3 การขออนุญาตจัดตั้งตลาด

10.1.4 การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด

10.1.5 การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารสถานที่เกิน 200 ตารางเมตร

10.1.6 การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณสุข

10.1.7 การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

10.1.8 การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

10.1.9 การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล

10.1.10 การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการจำจัดสิ่งปฏิกูล

10.1.11 การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนส่งปฏิกูล

10.1.12 การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ

10.1.13 การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป

10.1.14 การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการจำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

10.1.15 การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการจำจัดมูลฝอยทั่วไป

10.1.16 การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ

10.1.17 การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสารานะ

10.1.18 การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

10.1.19 การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนส่งปฏิกูล

11. กระทรวงอุตสาหกรรม**11.1 กรมโรงงานอุตสาหกรรม**

11.1.1 การขออนุญาตนำเข้าวัสดุอันตราย (เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว)

11.1.2 การขอใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน/ขยายโรงงาน

11.1.3 การแจ้งทดลองเดินเครื่องจักร ก่อนการเริ่มประกอบกิจการโรงงาน

11.1.4 การแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า - ส่งออกวัสดุอันตราย (ของเสียเคมีวัตถุ) และการแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว ตามแบบ
วอ./อก.6

11.1.5 การขออนุญาตนำเข้าวัสดุอันตราย (ของเสียเคมีวัตถุ)

11.1.6 การขออนุญาตส่งออกวัสดุอันตราย (ของเสียเคมีวัตถุ)

11.1.7 การขึ้นทะเบียนวัสดุอันตราย (นำเข้าของเสียเคมีวัตถุ)

11.2 สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลothy

11.2.1 การขอหนังสืออนุญาตขยายน้ำตาลothyดิบ เพื่ออุตสาหกรรมและเกษตรกรรมที่คณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลothyกำหนด

11.2.2 การขออนุญาตนำน้ำตาลothyของปีการผลิตที่ผ่านมา มาทดสอบน้ำตาลothyที่ผลิตเพื่อบริโภคในประเทศไทยของปีการผลิตปัจจุบัน

11.3 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

11.3.1 *การขอรับใบอนุญาตนำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีพระราชบัญญัติกำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐานเข้ามาเพื่อจำหน่ายในราชอาณาจักร (ตามมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.๒๕๑๑)

11.3.2 *การขอรับใบอนุญาตแสดงเครื่องหมายมาตรฐานกับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (ตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.๒๕๑๑)

11.3.3 *การขอรับใบอนุญาตนำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีพระราชบัญญัติกำหนดให้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน (ตามมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.๒๕๑๑)

12. กรุงเทพมหานคร**12.1 สำนักการคลัง**

12.1.1 การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายใหม่)

12.1.2 การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายเก่า)

13. ธนาคารแห่งประเทศไทย**13.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย**

13.1.1 การออกหนังสือรับรอง (กรรมสิทธิ์พัณฑ์รัฐ/ใบแทนหนังสือรับรองการทักษะ ณ ที่จ่าย) กรณีติดคดล

14. สำนักนายกรัฐมนตรี

14.1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

- 14.1.1 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (1.1 ขออนุญาตดำเนินการที่ของคนต่างด้าว)
- 14.1.2 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (10.1 ขออนุญาตให้คุณต่างด้าวไปปฏิบัติงานเพิ่มเติมที่บริษัทฯ ในเครือเดียวกัน)
- 14.1.3 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (10.2 ขออนุญาตให้คุณต่างด้าวไปปฏิบัติงานเพิ่มเติม (หอการค้าต่างประเทศในไทย))
- 14.1.4 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (12.1 ขออนุญาตให้คุณต่างด้าวเพิ่มท้องที่ทำงาน)
- 14.1.5 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (12.2 ขออนุญาตให้คุณต่างด้าวย้ายท้องที่ทำงาน)
- 14.1.6 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (4.1 ขอรับจุนต่างด้าวและขออนุญาตให้ครอบครัวเข้ามายังประเทศไทย)
- 14.1.7 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (4.4 ขอรับจุนต่างด้าวและขออนุญาตให้ครอบครัวเข้ามายังประเทศไทย (Operator หรือ ใกล้เดียง))
- 14.1.8 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (6.1 ขออนุญาตให้คุณต่างด้าวเข้ามายังประเทศไทยเป็นการเร่งด่วน (30วัน))
- 14.1.9 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (6.2 ขออนุญาตให้คุณต่างด้าวเข้ามายังประเทศไทย (ไม่เกิน 6 เดือน))
- 14.1.10 งานยืนแบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ตามมาตรา 25 และ 26 ของ พรบ.ส่งเสริมการลงทุน (8.1 ขอรับการตรวจลงตราของคนต่างด้าวและครอบครัว)
- 14.1.11 อนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักรทั่วไป (eMT Online)

15. หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

15.1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

- 15.1.1 การขอใบอนุญาตผลิตไฟฟ้า
- 15.1.2 การขอใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- 15.1.3 การขอใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

15.2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- 15.2.1 การจดทะเบียนเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
 - งานออกใบอนุญาตให้ผลิตหรือนำเข้า นำออกเครื่องรับเครื่องเมื่อหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบอกรับเป็นสมาชิก และใบอนุญาตให้ทำหรือนำเข้า นำออกซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ใด ๆ ของเครื่องวิทยุคมนาคม ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อสำรองจำหน่ายทั่วไป หรือสำรองจำหน่ายแก่หน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. แล้วเท่านั้น
- 15.2.2 การตรวจสอบลักษณะทางวิชาการของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
 - 15.2.2 1 งานออกใบอนุญาตให้ผลิตหรือนำเข้า นำออกเครื่องรับเครื่องเมื่อหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบอกรับเป็นสมาชิก และใบอนุญาตให้ทำหรือนำเข้า นำออกซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ใด ๆ ของเครื่องวิทยุคมนาคม ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อสำรองจำหน่ายทั่วไป หรือสำรองจำหน่ายแก่หน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. แล้วเท่านั้น
- 15.2.3 การตรวจสอบลักษณะทางวิชาการของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- 15.2.4 การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- 15.2.5 การจดทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์
- 15.2.6 การรับรองเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
 - 15.2.6 1 งานออกใบอนุญาตให้ค้า ทำ นำเข้า นำออก มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ใดๆ ของเครื่องวิทยุคมนาคม และตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม รวมถึงการขอขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับภาคภูมิที่ไม่มีนักบิน

**ตารางที่ 3 รายชื่อบริการ/กระบวนการที่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ
และเกิดผลเป็นรูปธรรมในระยะที่ 3 (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)**

1. กระทรวงอุตสาหกรรม

1.1 กรมโรงงานอุตสาหกรรม

- 1.1.1 การแจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า – ส่งออกวัสดุอันตราย ตามแบบ วอ./อภ. 6 (การแจ้งข้อเท็จจริง)
- 1.1.2 การขึ้นทะเบียนวัสดุอันตราย และการต่ออายุ
- 1.1.3 การขออนุญาตผลิตวัสดุอันตราย และการต่ออายุ
- 1.1.4 การนำเข้าเศษพลาสติกเข้ามาในราชอาณาจักร
- 1.1.5 การขึ้นทะเบียน/ต่ออายุทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม หลักสูตรคนงานควบคุม ส่ง และบรรจุก้าชประจำโรงงาน