รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น ร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. จากผู้เกี่ยวข้องซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป ตั้งแต่วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๔ รวมระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็น ๙๗ วัน ผ่าน ๔ ช่องทาง ดังนี้

- (๑) การรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (www.krisdika.go.th)
- (๒) การรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ของคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย (www.lawreform.go.th)
- (๓) การกระจายแบบสอบถาม (Google Forms) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชัน Line Facebook โดยมีผู้แสดงความคิดเห็น ๘๒ คน
- (๔) การรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย Alpha version (www.lawtest.go.th) โดยมีผู้แสดงความคิดเห็น ๓๒ คน นอกจากนั้น ได้รับฟังความคิดเห็นโดยการส่งหนังสือสอบถามความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมจำนวน ๕๖ หน่วยงาน สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสำนักงานฯ ได้ดังต่อไปนี้

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำขึ้แจง
๑. ความเห็นต่อ	๑.๑ ทุกหน่วยงานและประชาชนที่ร่วมแสดงความคิดเห็นเห็นด้วยกับหลักการของร่าง	-
ร่างพระราชบัญญัติฯ โดยรวม	พระราชบัญญัติฯ	
	๑.๒ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เห็นว่า เนื่องจากประเทศไทยมีกฎหมายเกี่ยวกับการ	สำนักงานฯ เห็นพ้องด้วย โดยร่างมาตรา ๓
	ดำเนินการของรัฐและการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหลายฉบับ ควรดำเนินการให้มี	ได้บัญญัติขึ้นเพื่อขจัดความซ้ำซ้อนของ
	ความสอดคล้องและสนับสนุนซึ่งกันและกัน	กฎหมาย รวมถึงร่างมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง
		ก็ได้นำหลักการตามมาตรา ๒๓ วรรคหนึ่ง
		แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรม
		ทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ มาใช้บังคับ
	๑.๓ ประชาชนทั่วไปที่ร่วมแสดงความเห็น ผ่าน Google Forms และระบบกลาง มีข้อสังเกตว่า	สำนักงานฯ เห็นด้วยกับข้อสังเกตดังกล่าว
	กฎหมายนี้ต้องการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพและเสถียรภาพค่อนข้างสูง	การกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม
	อยู่บนพื้นฐานของความปลอดภัย การรักษาความลับ ความรวดเร็ว และต้องใส่ใจกับระบบ	ร่างมาตรา ๑๙ จึงคำนึงถึงความเชี่ยวชาญ
	อยู่บนพื้นฐานของความปลอดภัย การรักษาความลับ ความรวดเร็ว และต้องใส่ใจกับระบ [ั] บ โครงสร้างพื้นฐานและงบประมาณที่จะใช้และการจัดซื้อจัดจ้างเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ความสำเร็จ ของกฎหมายนี้ขึ้นอยู่กับความพยายามในการเรียนรู้และปรับใช้ของหน่วยงานให้ได้ตามประโยชน์	ในหลายด้านประกอบกัน ไม่ว่าจะเป็นด้าน
	ของกฎหมายนี้ขึ้นอยู่กับความพยายามในการเรียนรู้และปรับใช้ของหน่วยงานให้ได้ตามประโยชน์	เทคนิค ด้านกฎหมาย และด้านการ
	ของนวัตกรรมเทคโนโลยี	บริหารงานภาครัฐ

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
๒. ร่างมาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้	กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพลังงาน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร	การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระยะ
ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วัน	และประชาชนทั่วไปที่ร่วมแสดงความเห็น ผ่าน Google Forms และระบบกลาง มีข้อสังเกตว่า	เริ่มต้นไม่จำเป็นต้องใช้ระบบที่มีความ
นับแต่วันประกาศในราชกิจจา	การกำหนด ๙๐ วันก่อนการใช้บังคับเป็นระยะเวลาที่สั้นไป ไม่เพียงพอต่อการเตรียมการเพื่อปฏิบัติ	ซับซ้อน โดยอาจเริ่มจากการอำนวยความ
นุเบกษาเป็นต้นไป	ตามกฎหมาย โดยในฝั่งของหน่วยงานรัฐ ต้องใช้เวลาในการจัดเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	สะดวกโดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้
	และงบประมาณ รวมถึงการหาระบบที่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน ศึกษาวิธีการใช้งาน ทดลองระบบ	ประชาชนสามารถติดต่อกับภาครัฐได้ เช่น
	และฝึกอบรมบุคคลากรในการใช้งาน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในฝั่งประชาชน	การกำหนดอีเมลกลางของหน่วยงานของรัฐ
	ก็ยังคงต้องการการประชาสัมพันธ์และการศึกษาวิธีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานกำหนด	ในการรับส่งข้อมูลและเอกสาร ตลอดจน
	เพื่อให้ยื่นคำร้องและดำเนินการอย่างถูกต้อง	เว็บไซต์หน่วยงานซึ่งมีอยู่แล้วในปัจจุบัน
		การกำหนดระยะเวลา ๙๐ วัน จึงเป็นไป
		เพื่อให้เกิดการเริ่มต้นการปฏิบัติราชการ
		ทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐเพื่อที่จะ
		ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่
		ประชาชนได้โดยเร็ว
m. ร่างมาตรา m การกำหนดให้	๓.๑ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเห็นว่าร่างมาตรา ๓ การกำหนดให้ไม่ต้องปฏิบัติตาม	วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จะมีการ
ไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๔	หมวด ๔ แห่งพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ อาจส่งผลกระทบต่อความ	ดำเนินการตามร่างพระราชบัญญัตินี้
แห่งพระราชบัญญัติธุรกรรม	น่าเชื่อถือ หรือความชอบด้วยกฎหมายของการปฏิบัติราชการตามร่างพระราชบัญญัติฯ ได้	มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔	เนื่องจากการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เดิมมีพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการ	สามารถเริ่มดำเนินการได้ทุกหน่วยงาน
	ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ และพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ	ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีความพร้อมในการ
	ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของภาครัฐไว้อยู่แต่เดิมแล้ว	ดำเนินการอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน
		วิธีการที่จะกำหนดจึงต้องสามารถรองรับ
		มาตรฐานการดำเนินการขั้นพื้นฐานด้วย
		กรณีนี้ จึงจำเป็นต้องกำหนดยกเว้นไม่ต้อง
		ปฏิบัติตามหมวด ๔ ของพระราชบัญญัติ
		ะ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ เพื่อให้
		้ ทุกหน่วยงานสามารถดำเนินการตาม
		วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จะกำหนด
		ต่อไปได้

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำขึ้แจง
	๓.๒ กระทรวงพาณิชย์ เห็นว่า หากจะกำหนดให้ใช้พระราชบัญญัตินี้แทนหมวด ๔ แห่ง	บทนิยามคำว่า "ขออนุญาต" และ
	พระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ก็จำเป็นจะต้องกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุม	"อนุญาต" ในร่างมาตรา ๕ ของร่าง
	ทุกประเด็นสำคัญ ตามที่กำหนดในหมวดดังกล่าวด้วย	พระราชบัญญัติฯ ครอบคลุมถึงคำขอ
		การอนุญาต การจดทะเบียน คำสั่งทาง
		ปกครอง การชำระเงิน การประกาศหรือ
		การดำเนินการใด ๆ ตามกฎหมายกับ
		หน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ
		ในมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วย
		ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
		แล้ว สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการที่
		กำหนดในพระราชกฤษฎีกากำหนด
		หลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรม
		ทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙
		ไม่ประสงค์ให้นำมาใช้กับการดำเนินการ
		ตามร่างพระราชบัญญัตินี้ เนื่องจาก
		ยังมีบางกรณีที่ไม่สอดคล้องกับแนวทาง
		การให้บริการภาครัฐทางดิจิทัลตาม
		เจตนารมณ์ของร่างพระราชบัญญัตินี้
		เช่น มาตรา ๓ (๒) และมาตรา ๙ เป็นต้น
	๓.๓ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ เห็นว่า การกำหนดข้อยกเว้นในร่างมาตรา ๓ ไม่ควรกำหนด	การกำหนดยกเว้นโดยมติคณะรัฐมนตรี
	โดยมติคณะรัฐมนตรี แต่ควรเป็นการกำหนดโดยกฎหมายที่มีลำดับศักดิ์เท่าเทียมกันหรือสูงกว่า	จะมีความยืดหยุ่นและพร้อมนำมาปรับใช้
		ได้อย่างรวดเร็วเมื่อมีเหตุผลความจำเป็น
		แต่การกำหนดตายตัวไว้ในกฎหมายหรือ
		กฎกระทรวงต้องใช้ระยะเวลานานในการ
		แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งยังขาดความยืดหยุ่น
		ที่จะปรับเปลี่ยนตามความเปลี่ยนแปลง
		ที่รวดเร็วของเทคโนโลยีด้วย

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำขึ้แจง
๔. ร่างมาตรา ๔ ขอบเขตการใช้	สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย เห็นว่า ร่างมาตรา ๔ แม้จะยกเว้นให้แก่	ร่างพระราชบัญญัตินี้มิได้กำหนดห้ามหรือ
บังคับร่างพระราชบัญญัติ	หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ	กระทบต่อการปฏิบัติราชการทาง
	และหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวงแล้ว แต่อย่างไรก็ดี องค์กรในฝ่ายตุลาการหรือศาล	อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำอยู่ในปัจจุบันของ
	ได้เริ่มนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานแล้ว ดังนั้น เพื่อการบูรณาการและปฏิรูป	หน่วยงานของรัฐที่ได้รับยกเว้นแต่อย่างใด
	ประเทศไปสู่ยุคดิจิทัล จึงเห็นสมควรให้หน่วยงานรัฐทุกภาคส่วนปฏิบัติราชการโดยวิธีการ	โดยหน่วยงานเหล่านั้นยังคงปฏิบัติราชการ
	ทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจกำหนดเป็นช่วงระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานได้เตรียม	ทางอิเล็กทรอนิกส์ตามเดิมต่อไปได้
	ความพร้อมและกำหนดระยะเวลาที่จะใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ	เช่น การออกข้อกำหนดของศาล หรือ
		ระเบียบขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ
		และเมื่อหน่วยงานใด (ทั้งหน่วยงาน
		หรือเพียงบางหน่วยงานย่อยภายใน)
		มีความพร้อมที่จะใช้บังคับกฎหมายนี้
		ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ก็สามารถเสนอ
		ร่างพระราชกฤษฎีกาตามร่างมาตรา ๔
		วรรคสองต่อไปได้ สำหรับหน่วยงาน
		ของรัฐที่ไม่ได้รับยกเว้น จะต้องใช้บังคับ
		มาตรการตามร่างพระราชบัญญัติกับ
		ทุกหน่วยในหน่วยงาน ไม่อาจเลือกใช้
		เฉพาะบางส่วนของร่างๆ หรือเลือกใช้
		เฉพาะแก่บางหน่วยงานย่อยภายในได้
๕. ร่างมาตรา ๕ บทนิยามศัพท์	สมาคมธนาคารไทย และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เห็นว่า ร่างมาตรา ๕	การกำหนดนิยามในกฎหมายแต่ละฉบับ
	นิยามคำว่า "หน่วยงานของรัฐ" ไม่เหมือนกับที่นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกรรมทาง	พิจารณาตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาของ
	อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บุริการภาครัฐ	กฎหมายฉบับนั้น ๆ
	ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ อาจทำให้เกิดปัญหาสับสนในการตีความเพื่อปฏิบัติตาม เพราะมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกัน	

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
๖. ร่างมาตรา ๖ วิธีการทาง	๖.๑ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เห็นว่าร่างมาตรา ๖ ควรมีคณะกรรมการ	สำนักงานฯ เห็นด้วยว่าการกำหนดวิธีการ
อิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐาน	ทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยี	ทางอิเล็กทรอนิกส์ตามร่างมาตรา ๖
	สารสนเทศและการสื่อสารก่อนเสนอคณะรัฐมนตรี โดยเสนอให้ผ่านการพิจารณาข้องคณะกรรมการ	เป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และได้เพิ่มเติมให้
สำหรับการปฏิบัติราชการ	พัฒนารัฐบาลดิจิทัล	การพิจารณาจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน		และมาตรฐานข้อมูลตามร่างมาตรา ๑๙
ของรัฐ		 เป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่าง
		หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านเทคนิค
		ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารงาน
		ภาครัฐ ซึ่งการดำเนินงานของหน่วยงาน
		ทั้งสี่ในร่างมาตรา ๑๙ ก็สามารถเสนอ
		คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
		พิจารณาตามหน้าที่และอำนาจที่กำหนด
		ในมาตรา ๗ (๓) ประกอบมาตรา ๔ วรรคสอง
		แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงาน
		และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
		พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้หากสามารถดำเนินการ
		ได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด
	๖.๒ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย เห็นว่า ควรให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง	มาตรา ๑๙ วรรคสอง ได้กำหนดให้
	มีส่วนร่วมกำหนดร่างมาตรฐานร่วมกับภาครัฐ รวมถึงร่วมพิจารณาในรายละเอียด และปรับลด	การเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับวิธีการ
	ขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์เป็นไปอย่างรวดเร็ว	ทางอิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานตามร่าง
		มาตรา ๖ ต้องคำนึงถึงการเชื่อมโยงถึงกัน
		โดยสามารถใช้อุปกรณ์และข้อมูลที่มีอยู่
		ให้เกิดประโยชน์สู่งสุดและประชาชนทั่วไป
		สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งนี้ ในการ
		ดำเนินการจัดทำข้อเสนอดังกล่าว
		หน่วยงานที่มีหน้าที่ก็ยังคงสามารถหารือ
		ภาคส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสม

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
๗. ร่างมาตรา ๗ การยื่นคำขอ	๗.๑ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อสังเกตว่า อาจเกิดปัญหาในการตีความ	กฎหมายแต่ละฉบับมีหลักการและ
และติดต่อราชการของประชาชน	ระหว่างข้อยกเว้นไม่ใช้บังคับกับการจดทะเบียนเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ หรือการจดทะเบียนผู้ที่ขอ	วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน จึงกำหนด
โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	จดทะเบียนเฉพาะตัว (การสมรส หย่า รับบุตรบุญธรรม) ในร่างมาตรา ๗ และมาตรา ๓ แห่ง	ข้อยกเว้นตามบริบทของกฎหมายนั้น ๆ
	พระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ เนื่องจากขอบเขตการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	เมื่อร่างมาตรา ๗ วรรคหนึ่งกำหนดให้
	ของเอกชน และการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐที่ไม่สามารถดำเนินการได้	บุคคลดำเนินการยื่นคำขอใด ๆ ต่อรัฐได้
	ตามข้อยกเว้นในร่างพระราชบัญญัตินี้และพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ	โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็น
	อาจขัดแย้งกัน	วิธีการที่สะดวกรวดเร็ว จึงต้องกำหนด
		ข้อยกเว้นสำหรับกรณีที่ผู้ประสงค์จะทำ
		นิติกรรมต้องดำเนินการด้วยตนเองต่อหน้า
		เจ้าหน้าที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบความ
		ประสงค์ที่แท้จริงจากการแสดงเจตนา
		ที่ชัดแจ้ง โดยกรณีเป็นความสัมพันธ์
		ระหว่างรัฐกับปัจเจกบุคคล แต่สำหรับ
		พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทาง
		อิเล็กทรอนิกส์ฯ ซึ่งรับรองผลทางกฎหมาย
		ของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กว้าง
		ครอบคลุมไปถึงกรณีระหว่างเอกชน
		ด้วยกัน พระราชกฤษฎีกากำหนด
		หลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรม
		ทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙
		จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดข้อยกเว้นให้
		กว้างกว่า เพื่อให้ธุรกรรมทางครอบครัว
		และมรดกทั้งหมดต้องดำเนินการทาง
		กายภาพเท่านั้น เช่น การทำสัญญาเรื่อง
		ทรัพย์สินก่อนสมรส การทำพินัยกรรม
		การตัดมิให้รับมรดก การสละมรดก
		เป็นต้น

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
	๗.๒ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย เสนอ ๒ ประเด็นว่า	- ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามที่กฎหมายหรือ
	- ในการเก็บค่าธรรมเนียมในการขออนุญาต ควรมีอัตราเดียวกับการขออนุญาตในกรณีทั่วไป	กฎเฉพาะในเรื่องนั้นกำหนด ซึ่งในบาง
	หรือต่ำกว่า จึงควรระบุส่วนค่าธรรมเนียมให้ชัดเจน	เรื่องแม้ดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์
	- การทำธุรกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับยกเว้นตามร่างพระราชบัญญัตินี้ ยังคงมีการ	แต่ภาระงานในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่
	ดำเนินการที่ล่าช้า ในบางขั้นตอนจึงอาจสามารถนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ เพื่อลด	อาจยังคงเหมือนเดิม มิได้ลดลง การแก้ไข
	ขั้นตอนและเวลาดำเนินการได้	อัตราค่าธรรมเนียมให้สอดคล้องกับวิธีการ
		ทางอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงการยกเลิกบาง
		รายการจึงต้องพิจารณาในชั้นการประเมิน
		ผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายแต่ละฉบับ
		ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการฯ ขอนำข้อสังเกตนี้
		แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอ
		คณะกรรมการกฤษฎีกาซึ่งพิจารณาร่าง
		กฎหมายต่าง ๆ ต่อไป
		- ร่างพระราชบัญญัตินี้ยกเว้นเพียงกรณี
		บุคคลยื่นคำขอจดทะเบียนเกี่ยวกับ
		อสังหาริมทรัพย์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่
		แต่ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน
		ที่มีหน้าที่และอำนาจในเรื่องดังกล่าว ยังคง
		สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่ม
		ประสิทธิภาพและลดขั้นตอนได้ตามปกติ
		อนึ่ง กฎหมายเฉพาะที่มีการจดทะเบียน
		อสังหาริมทรัพย์ใด ๆ สามารถกำหนดให้
		จดทะเบียนเรื่องนั้นทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
		ทั้งนี้ ตามข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ท้ายร่าง
		มาตรา ๗ วรรคห้า

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำขึ้แจง
- การกำหนดบทกวาดในกฎหมาย	๗.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นว่า อาจกำหนดให้บทบัญญัติของกฎหมายใดที่ขัดหรือแย้งกับ	การบัญญัติบทกวาดให้กฎหมายใดที่ขัด
กลาง	พระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้พระราชบัญญัตินี้แทน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติตามมากขึ้น	หรือแย้งกับร่างพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้ร่าง
	เนื่องจากกฎหมายของหน่วยงานหลายฉบับอาจยังมิได้มีบทบัญญัติซึ่งกำหนดให้สอดคล้องกับร่าง	พระราชบัญญัตินี้ อาจก่อปัญหาการใช้
	มาตรา ๗	การตีความกฎหมายในอนาคตได้ เช่น
		หากมีกฎหมายใหม่ออกในภายหลัง
		ซึ่งนิติกรรมหรือธุรกรรมตามกฎหมายนั้น
		จำเป็นต้องดำเนินการต่อหน้าพนักงาน
		เจ้าหน้าที่เท่านั้น และกฎหมายนั้นบัญญัติ
		ว่าใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้
		จะเกิดปัญหาว่าต้องปฏิบัติตามร่าง
		พระราชบัญญัตินี้ที่มีบทกวาดเช่นว่านั้น
		หรือกฎหมายดังกล่าวซึ่งตราขึ้นในภายหลัง
๘. ร่างมาตรา ๘ การกำหนด	ಡ.๑ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เห็นว่า ร่างมาตรา ๘ การกำหนดวิธีการทาง	เห็นด้วยกับการกำหนดกลไกเพื่อป้องกัน
วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้	อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติม นอกจากจะต้องเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกแล้ว	ความเสี่ยงแก่ผู้ขออนุญาต ซึ่งกลไก
ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติม	ควรเพิ่ม "เพื่อป้องกั้นความเสี่ยง" แก่ผู้ขออนุญาตด้วย เนื่องจากการทำธุรกรรมโดยวิธีการทาง	ดังกล่าวเป็นสิ่งที่ภาครัฐสามารถกำหนดใน
	อิเล็กทรอนิกส์มีความเสี่ยงที่แตกต่างกัน	การจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
		แต่มิได้กำหนดเกณฑ์ดังกล่าวไว้ใน
		ร่างมาตรา ๘ เพื่อมิให้หน่วยงานสร้าง
		ภาระแก่ผู้ขออนุญาตให้ต้องปฏิบัติเพิ่มเติม
	๘.๒ กระทรวงพาณิชย์ เห็นว่า เพื่อป้องกันการกำหนดวิธีการที่แตกต่างกัน ควรมีหน่วยงานที่	วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามร่างมาตรา ๘
	มีหน้าที่กำหนดมาตรฐานกลางในการดำเนินการ เพื่อลดภาระของผู้ขออนุญาต	เป็นกรณีเฉพาะสำหรับคำขอเรื่องนั้น
		เช่น แบบฟอร์มคำขออิเล็กทรอนิกส์
		ส่วนมาตรฐานกลางของวิธีการทาง
		อิเล็กทรอนิกส์เป็นกรณีตามร่างมาตรา ๖
๙. ร่างมาตรา ๑๐ ผลทางกฎหมาย	๙.๑ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เห็นว่า ควรมีการกำหนดระดับการให้บริการ	การกำหนด SLA สามารถกระทำได้
ของการยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์	(Service Level Agreement : SLA) ไว้ด้วย	ในขั้นตอนตามร่างมาตรา ๖

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
	๙.๒ สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย เห็นว่า กรณีที่ยื่นผิดหน่วยงาน ควรกำหนดระยะเวลา	การกำหนดหน้าที่ให้ส่งเรื่องต่อหรือแจ้ง
	ในการแจ้งกลับของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบด้วย	กลับกรณียื่นคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์
		ผิดช่องทาง ซึ่งมิได้กำหนดกำหนด
		ระยะเวลาในการแจ้งกลับของเจ้าหน้าที่
		เนื่องจากกรณีนี้เป็นการอำนวยความ
		สะดวกให้แก่ประชาชนเพิ่มเติมที่ไม่ต้องยื่น
		เอกสารใหม่อีกครั้ง ภารกิจของเจ้าหน้าที่
		ของรัฐมีความแตกต่างหลากหลายและ
		ในบางกรณีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับข้อมูลอาจ
		ไม่อยู่ในส่วนงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
		หรือไม่สามารถตรวจสอบ inbox ของตนได้
		นอกจากนี้ ร่างมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง
		ได้กำหนดให้มีการประกาศช่องทาง
		อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสำหรับ
		ประชาชนติดต่อเพื่อลดโอกาสในการส่งผิด
		ด้วยแล้ว
	๙.๓ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย เสนอว่า ควรมีการกำหนดระยะเวลา	ระยะเวลาในการพิจารณาหรือดำเนินการ
	ในการดำเนินการพิจารณาของหน่วยงานของรัฐซึ่งรับคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ชัดเจน ตลอดจน	ของหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามกฎหมาย
	วิธีการเข้าถึงข้อมูลในกรณีที่มีการเชื่องโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	เฉพาะในเรื่องนั้น ๆ โดยจะเริ่มนับเมื่อ
		คำขอของผู้ยื่นเข้าสู่ระบบของหน่วยงาน

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
	๙.๔ กระทรวงพลังงานและกรมวิชาการเกษตร เห็นว่า การดำเนินการตามร่างมาตรา ๑๐	คณะกรรมการพัฒนากฎหมายรับฟัง
	หากมีการส่งคำขอหรือติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์นอกเวลาราชการ ควรกำหนดให้ถือเอาวันและเวลา	ความเห็นของกระทรวงพลังงานและกรม
	ราชการที่จะถึงถัดไปเป็นวันที่ได้รับคำขอ	วิชาการเกษตรแล้ว เห็นด้วยกับความเห็น
		ดังกล่าว จึงได้เพิ่มหลักการนับระยะเวลา
		กรณีคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบ
		นอกเวลาทำการของหน่วยงานของรัฐนั้น ๆ
		ไว้ในร่างมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่งแล้ว ทั้งนี้
		เพื่อความชัดเจนในสิทธิหน้าที่ของ
		ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้ง
		เพื่อประโยชน์แก่การพิจารณาคดีของศาล
๑๐. ประเด็นการพิจารณาอนุญาต	๑๐.๑ ประชาชนทั่วไปที่ร่วมแสดงความเห็น ผ่าน Google Forms และระบบกลาง มีข้อสังเกตว่า	กรณีที่เจ้าหน้าที่ดำเนินการเข้าระบบล่าช้า
(มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๒)	วันและเวลาการรับคำขอ ควรเริ่มนับจากวันที่ประชาชนทำธุรกรรมผ่านระบบ หากส่งถึงหน่วยงานช้า	ไม่เป็นเหตุให้การเริ่มนับวันขยายออกไป
	ไม่ควรถือเป็นความผิดพลาดของผู้ใช้บริการแต่เป็นความผิดพลาดของระบบสื่อสาร การนับจากวันที่	ส่วนกรณีที่เป็นความผิดพลาดของระบบ
	เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูล จะทำให้ภาระและความผิดตกอยู่กับผู้ใช้บริการ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่	แม้จะสร้างภาระด้านระยะเวลาแก่ประชาชน
	ดำเนินการเข้าระบบล่าช้าหรือไม่ปรับปรุงระบบให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพ	แต่ก็ยังไม่อาจถือได้ว่าเจ้าหน้าที่ได้รับ
		ข้อมูลจากประชาชนแล้ว ในประเด็นนี้
		สำนักงานฯ เห็นควรรับเป็นข้อสังเกตไป
		พิจารณาอีกครั้งในการจัดทำรายละเอียด
		วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป
	๑๐.๒ กระทรวงพาณิชย์ เห็นว่า ร่างมาตรา ๑๒ ควรกำหนดหลักการในทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	ร่างมาตรา ๑๒ กำหนดหลักการเกี่ยวกับ
	เกี่ยวกับการบันทึกเป็นหลักฐาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าได้มีการแสดงต้นฉบับของสำเนาเอกสารแล้ว	หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในส่วนที่เป็น
	และหากมีกรณีที่เจ้าหน้าที่ต้องรับรองความถูกต้องของสำเนาดังกล่าว ก็สามารถกระทำได้ในฐานะ	สาระสำคัญ ส่วนรายละเอียดในทางปฏิบัติ
	ผู้ครอบครองเอกสารฉบับที่มีการบันทึกถึงการแสดงต้นฉบับไว้	แต่ละหน่วยงานสามารถกำหนดแนวทาง
		ให้สอดคล้องกับบริบทของระดับความ
		พร้อมทางเทคโนโลยีและกระบวนงาน
		ตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย
		ในความรับผิดชอบของตนได้

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
	๑๐.๓ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย เห็นว่า ควรเพิ่มเรื่องการติดตามสถานะ ของการยื่นเรื่องต่อหน่วยงานของรัฐได้ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบความคืบหน้าของกระบวนการ ที่ตนได้ยื่นไป และอาจทำให้กระบวนการพิจารณาของหน่วยงานรัฐเกิดความรวดเร็วขึ้น	ร่างพระราชบัญญัตินี้บัญญัติหลักการ พื้นฐานและมาตรฐานขั้นต่ำที่รัฐต้อง ดำเนินการได้ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถพัฒนาระบบให้อำนวยความสะดวก แก่ประชาชนยิ่งขึ้นต่อไปได้
๑๑. การแสดงใบอนุญาตโดย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (มาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๔)	๑๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เห็นว่า ควรพิจารณาถึงวิธีการและแนวทาง เพิ่มเติมที่ให้เจ้าหน้าที่รัฐตรวจสอบและยืนยันว่าใบอนุญาตที่นำมาแสดงเป็นเอกสารที่แท้จริง เช่น วุฒิการศึกษา และใบประกอบวิชาชีพ	ร่างมาตรา ๑๔ กำหนดให้สามารถแสดง ใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ แทนกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปิด ใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย มิใช่ในกรณีการ แสดงหลักฐานประกอบการติดต่อรับ บริการต่าง ๆ ของรัฐ การยื่นเอกสารเท็จ หรือการปลอมแปลงเอกสารในกรณีนี้ ไม่จะว่ายื่นในรูปแบบใด เป็นความผิดตาม ประมวลกฎหมายอาญา อนึ่ง การพัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐ ยังคงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
	๑๑.๒ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย เห็นว่า การแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ควรมีการออกประกาศกำหนดวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจน และต้องให้ ทุกหน่วยงานของรัฐยอมรับและปฏิบัติตาม เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้งประเทศ ไม่ใช่เฉพาะ หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง	เมื่อผู้อนุญาตเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ใบอนุญาตในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว การแสดงเอกสารสามารถเปิดใช้งาน ผ่านช่องทางดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ร่างมาตรา ๑๓ วรรคสอง ได้กำหนดให้ สามารถออกกฎกระทรวงกำหนดกรอบ แนวทางการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยแล้ว

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
	๑๑.๓ ประชาชนทั่วไปที่ร่วมแสดงความเห็น ผ่าน Google Forms และระบบกลาง เห็นด้วยว่า	ร่างมาตรา ๑๓ (๒) ได้กำหนดให้มีการ
	ควรแสดงเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ แต่อย่างไรก็ดี ควรคำนึงถึงความเสี่ยงในการตรวจสอบ	เปิดเผยข้อมูลใบอนุญาตที่แสดงโดยวิธีการ
	ความถูกต้องแท้จริงของเอกสารที่แสดง โดยเฉพาะในมุมมองของประชาชน ควรเป็นการเปิดใน	ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไป
	แอพพลิเคชั่น หรือเว็บไซต์เฉพาะ และมีการจับเวลาในแต่ละรอบ เพื่อป้องกันการปลอมแปลง	รวมทั้งเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นสามารถ
	เอกสาร และมีแอปพลิเคชันที่เจ้าหน้าที่สามารถแสกนเพื่อตรวจสอบได้ว่าเป็นเอกสารจริง มีรหัส	ตรวจสอบทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
	ที่เข้าคู่กัน สำหรับการสแกนแต่ละครั้ง และมีการบันทึกข้อมูลการตรวจสอบ	แล้ว
๑๒. ร่างมาตรา ๑๕ การติดต่อ	๑๒.๑ กระทรวงการต่างประเทศ และกรุงเทพมหานคร มีข้อสังเกตว่า ร่างมาตรา ๑๕ การติดต่อ	การปฏิบัติหน้าที่ระหว่างหน่วยงานของรัฐ
หรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่าง	หรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการส่ง	เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว
หน่วยงานของรัฐด้วยกัน	และรับข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลข่าวสารลับ ให้สอดคล้องกับระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของ	การรับส่งเอกสารลับจึงต้องดำเนินการตาม
	ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ ด้วย	ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทาง
		ราชการฯ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
		ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ
		ด้วย นอกจากนั้น หลักเกณฑ์และวิธีการ
		ปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว สำนักงานๆ
		และหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกัน
		จัดทำร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
		ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่) พ.ศ
		รวมทั้งภาคผนวกที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับ
		การดำเนินการตามร่างพระราชบัญญัตินี้
		ด้วยแล้ว

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
	๑๒.๒ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เห็นว่าควรพิจารณากำหนดให้การที่หน่วยงานของรัฐ	กรณีดังกล่าวเป็นไปตามมาตรา ๒๒
	ที่ได้ติดต่อหรือส่งเรื่องผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ขออนุญาตไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดาหรือ	ประกอบมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติ
	นิติบุคคล ให้ถือว่าผู้ขออนุญาตได้รับเรื่องตามวันและเวลาที่ได้รับเช่นเดียวกัน เพื่อให้การสื่อสาร	ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
	ระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการมีประสิทธิภาพและลดต้นทุนการให้บริการ	อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องกำหนดไว้
		้ สำหรับร่างมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง
		จำเป็นต้องกำหนดผลทางกฎหมายกรณี
		 คำขอเข้าสู่ระบบของหน่วยงานของรัฐ
		เพื่อความชัดเจนในสิทธิหน้าที่ และป้องกัน
		ข้อโต้แย้งที่อาจเกิดขึ้นหากมีการส่งคำขอ
		โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ช่องทาง
		ซึ่งหน่วยงานนั้นมิได้ประกาศกำหนดไว้
๑๓. การประกาศตามร่างมาตรา	กระทรวงพาณิชย์ และสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย เห็นว่าการประกาศตามร่าง	การกำหนดแนวทางกลางอาจไม่รองรับ
๑๓ วรรคสอง ร่างมาตรา ๑๖	มาตรา ๑๓ วรรคสอง ร่างมาตรา ๑๖ และร่างมาตรา ๑๙ นั้น ควรมีหน่วยงานกลางเพื่อกำหนด	ความพร้อมที่แตกต่างกันในการดำเนินการ
และร่างมาตรา ๑๙	แนวทางกลางสำหรับราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีจำนวนมากถึง ๗,๘๕๐ แห่ง เพื่อให้นำไปปรับใช้	ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละ
	ในแนวทางเดียวกัน	หน่วยงาน การจัดทำข้อมูลการอนุญาต
		และการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
		ตามร่างพระราชบัญญัตินี้จึงกำหนดให้
		เป็นไปตามแนวทางที่หน่วยงานพิจารณา
		ตามความเหมาะสมกับข้อมูลและ
		การปฏิบัติราชการของตน และเมื่อมี
		กฎกระทรวงตามร่างมาตรา ๑๓ วรรคสอง
		แล้ว แต่ละหน่วยงานสามารถพิจารณา
		ออกประกาศให้เป็นไปตามกฎกระทรวง
		ู้ ดังกล่าวก็ได้

ประเด็น	ความคิดเห็นและข้อสังเกต	คำชี้แจง
ตามระเ มีความส นุเบกษา ๑๔.๒ ส่ ควรมีก ต้องบริน ๑๔.๓ ส่ การดำเ	๑๔.๑ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เสนอว่าภารกิจในการประกาศเรื่องในราชกิจจานุเบกษา	คณะกรรมการพัฒนากฎหมายพิจารณา
	ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการประกาศเรื่องในราชกิจจานุเบกษา พ.ศ. ๒๕๔๗	แล้วเห็นพ้องด้วยกับหลักการดังกล่าว
	มีความสอดคล้องกับหลักการของร่างพระราชบัญญัตินี้ จึงสมควรเพิ่มการประกาศเรื่องในราชกิจจา นุเบกษาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในร่างพระราชบัญญัตินี้ด้วย	จึงได้เพิ่มความเป็นร่างมาตรา ๑๘ แล้ว
	๑๔.๒ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และกรุงเทพมหานคร มีข้อสังเกตว่า ควรมีการกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูลที่หน่วยงาน ต้องบริหารจัดการไว้ในร่างพระราชบัญญัติฯ ด้วย	เรื่องที่เป็นรายละเอียดทางเทคนิค ซึ่งเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปตาม เทคโนโลยี อาจไม่สมควรกำหนดใน กฎหมายระดับพระราชบัญญัติเพราะ การแก้ไขเพิ่มเติมต้องใช้ระยะเวลานาน
	๑๔.๓ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ เสนอว่า ในอนาคตควรมีการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทาง การดำเนินการในกรณีต่าง ๆ ในร่างพระราชบัญญัตินี้ให้ชัดเจน เช่น การเก็บรักษาและจัดการข้อมูล ส่วนบุคคล การรับส่งข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร รวมถึงการรวบรวมปัญหา และอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ และวิธีการแก้ไข	แนวทางการดำเนินงานภายในหน่วยงาน แต่ละหน่วยงานสามารถกำหนดระเบียบ หรือคู่มือภายในหน่วยงานได้ตามความ เหมาะสมของระบบและกระบวนงานตน สำหรับรายละเอียดวิธีดำเนินการเกี่ยวกับ งานสารบรรณทางอิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป ของส่วนราชการ สามารถกำหนดใน ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงาน สารบรรณได้ ซึ่งในวาระเริ่มแรกนี้ สำนักงานๆ ได้ร่วมกับหน่วยงานกลาง ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ เพื่อรองรับการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ตามร่างพระราชบัญญัตินี้ ด้วยแล้ว