



E-learning in the Polish Civil Service



THE CHANCELLERY OF THE PRIME MINISTER



DEPARTMENT OF CIVIL SERVICE

The purpose of our initiative

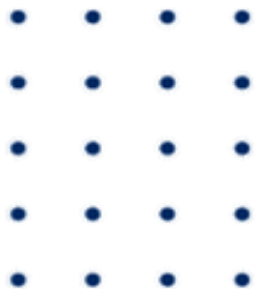
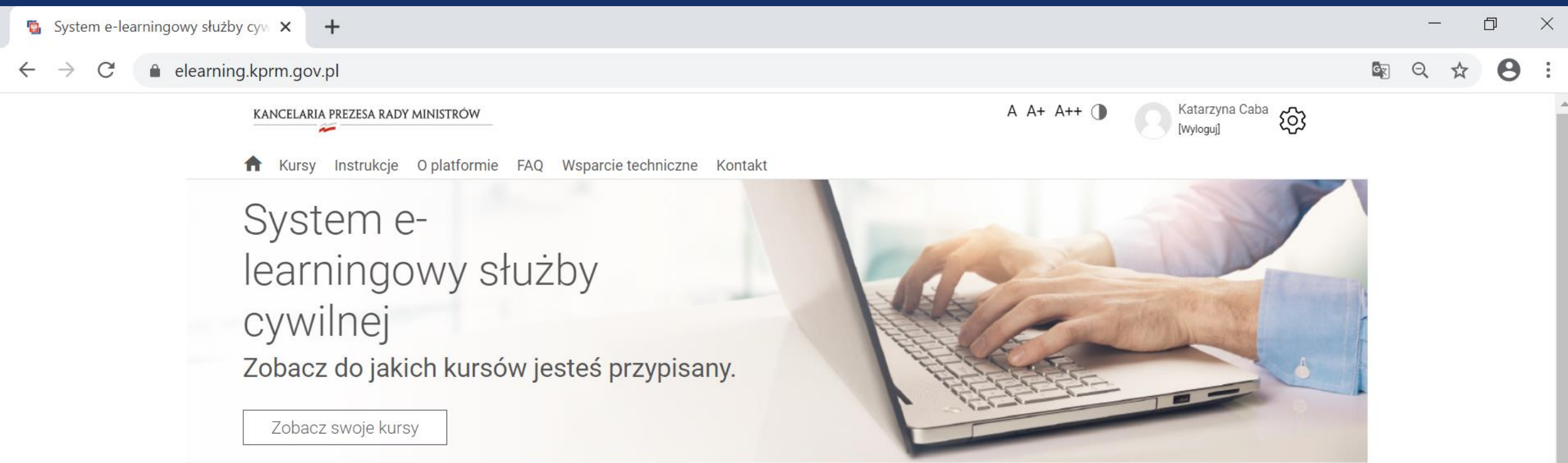
The E-learning Civil Service System was established in 2007.

The online training courses are used to increase skills of Polish civil servants.

The starting point was a needs analysis and annual Reports of Poland's Head of the Civil Service.

The system helps build civil service competencies in main areas.

e-learning system of the Polish civil service



Now over 47 500 users and 45 courses

THE CHANCELLERY OF THE PRIME MINISTER

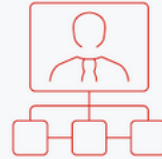


DEPARTMENT OF CIVIL SERVICE

Courses in 6 categories



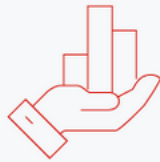
interpersonal courses



management courses



law and administration



economy and finance



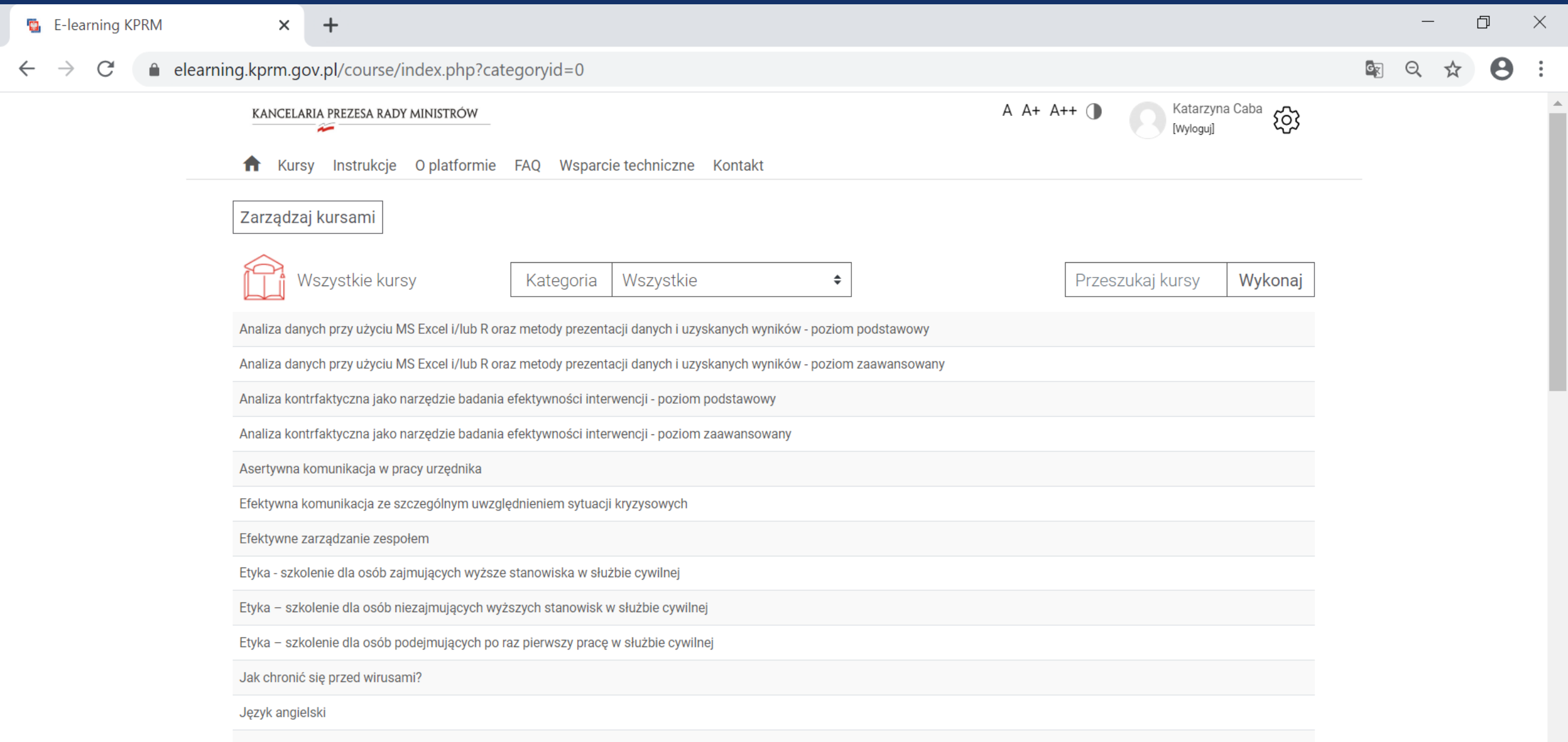
IT courses



analytical courses



List of courses



About platform

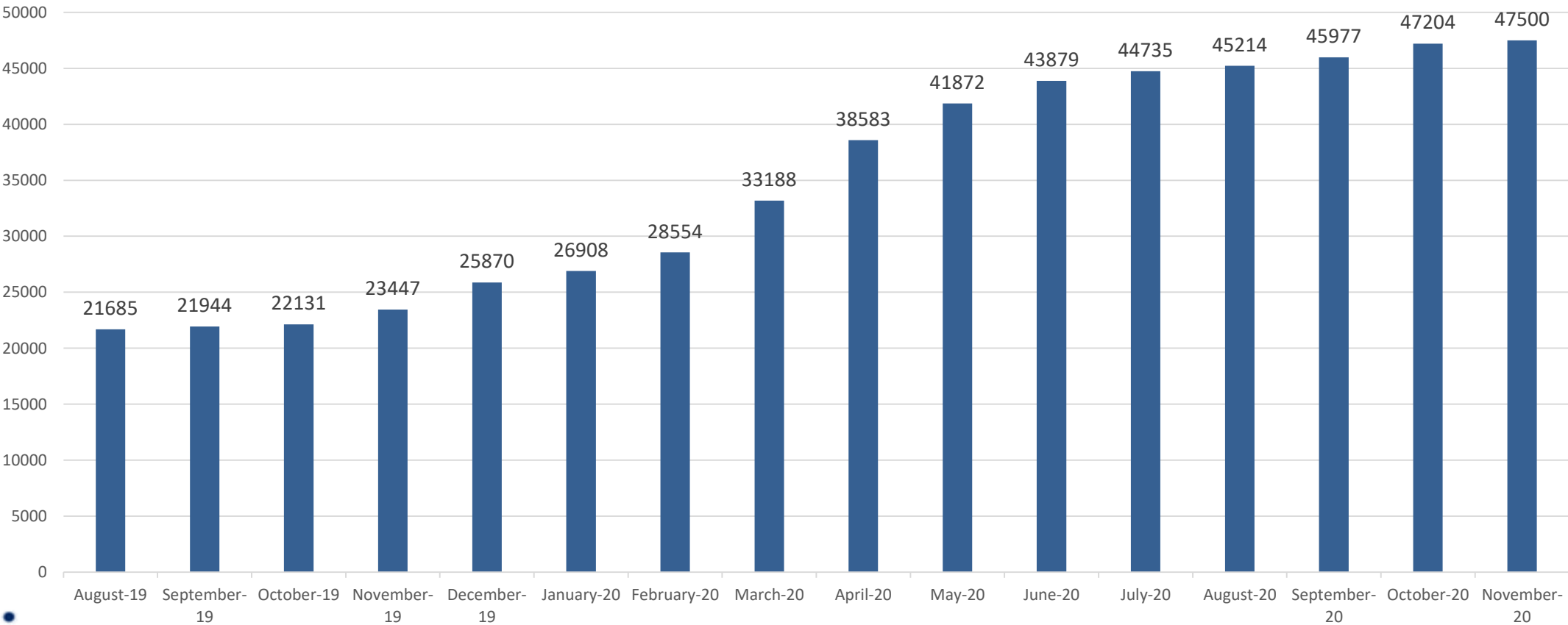
The e-learning platform was built on the basis of Moodle 3.7 - LMS (Learning Management System), which enables distance training.

Civil servants are our target audience, but the system is open for everyone.



The platform is available at: elearning.kprm.gov.pl

Number of users



Top 5 - most popular courses this year

1. Stress and time management
2. Ethical behaviour in the civil service
3. Assertive communication
4. Customer service
5. Decision-making skills



Content developing

We develop courses ourselves and cooperate with external providers (institutions, enterprises).

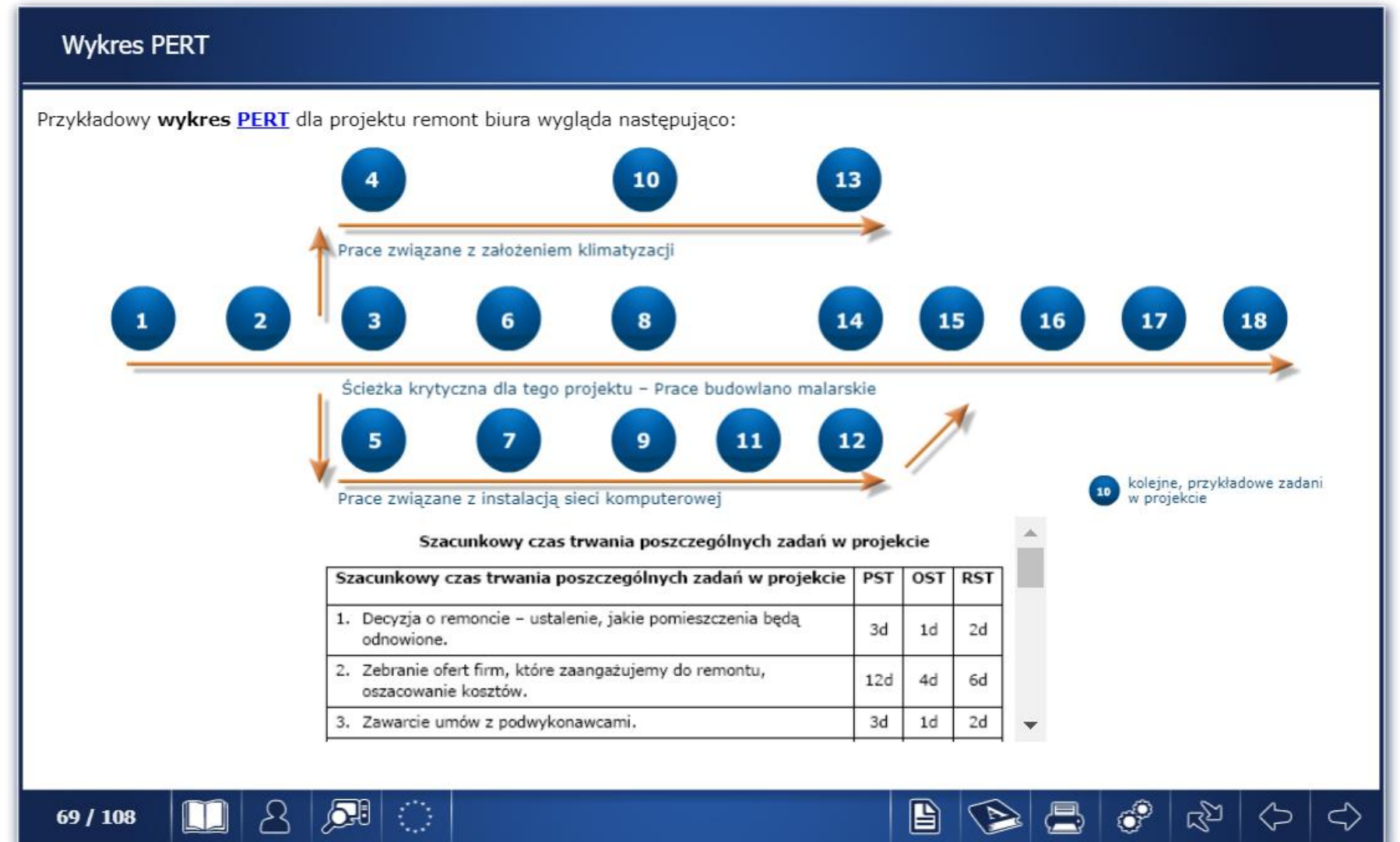
New courses are developed/bought based on:

- **needs analyses,**
- **report of the Head of the Civil Service,**
- **questionnaires completed by users at the end of the course.**



Examples of our courses

- Stress and time management



Examples of our courses

- How to protect yourself against viruses

Wyjdź z aktywności



Jak chronić się przed wirusami?
Ćwiczenie

ekran: 9/20

Wybierz kliknięciem wszystkie poprawne elementy. Gdy skończysz, kliknij przycisk „Sprawdź”.

Na których z tych przedmiotów jest najwięcej drobnoustrojów?



Sprawdź





Examples of our courses


■ Effective team management


Scenka 1 z 4 ?

Na jakim poziomie rozwoju jest pracownik?
Zaznacz właściwe poziom rozwoju pracownika, a następnie właściwą reakcję przełożonego.

Entuzjastyczny
Nowicjusz 

Rozczarowany
Adept 

Wątpiący
Praktyk 

Samodzielny
Ekspert 

Reakcja szefa:

☐ No właśnie. Chciałbym, abyś zrobił dokładne wyliczenie, ile nas to kosztuje, z podziałem na poszczególne media...

☐ No właśnie. Zajmiesz się tym?

☐ No właśnie. Możesz przygotować dane, żebyśmy porozmawiali na temat tego, co robimy dalej?

←
→

9/14

Examples of our courses

■ Ethical behaviour

Spis treści

Materiały dodatko...

▶ Etyka - szkolenie dla osób zajm...

▶ Etos służby publicznej. Przywód...

▼ Etyka a prawo. Bezstronność i b...

Etyka a prawo. Bezstronność ...

Podstawy prawne infrastrukt...

Podstawy prawne infrastrukt...

Podstawy prawne infrastrukt...

Zasada legalizmu

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność

Ćwiczenie

Bezinteresowność i bezstron...

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Konflikt interesów

Ćwiczenie

Ćwiczenie

▼ Rekrutacja z zachowaniem kon...

Rekrutacja z zachowaniem k...

Szukaj...

SŁUŻBA
CYWILNA

ETYKA I DYLEMATY ETYCZNE W SŁUŻBIE CYWILNEJ
Szkolenie dla członków korpusu służby cywilnej zajmujących wyższe stanowiska w służbie cywilnej

ĆWICZENIE – DYLEMATY ETYCZNE

Oceń zachowania pod kątem naruszenia zasad służby cywilnej i zasad etyki korpusu służby cywilnej zgodnie z regułą:



nie narusza



to zależy



zawsze narusza

START

Weź pod uwagę klientów i współpracowników - jak to zachowanie może być też przez nich odebrane?

KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW
DEPARTAMENT SŁUŻBY CYWILNEJ

?

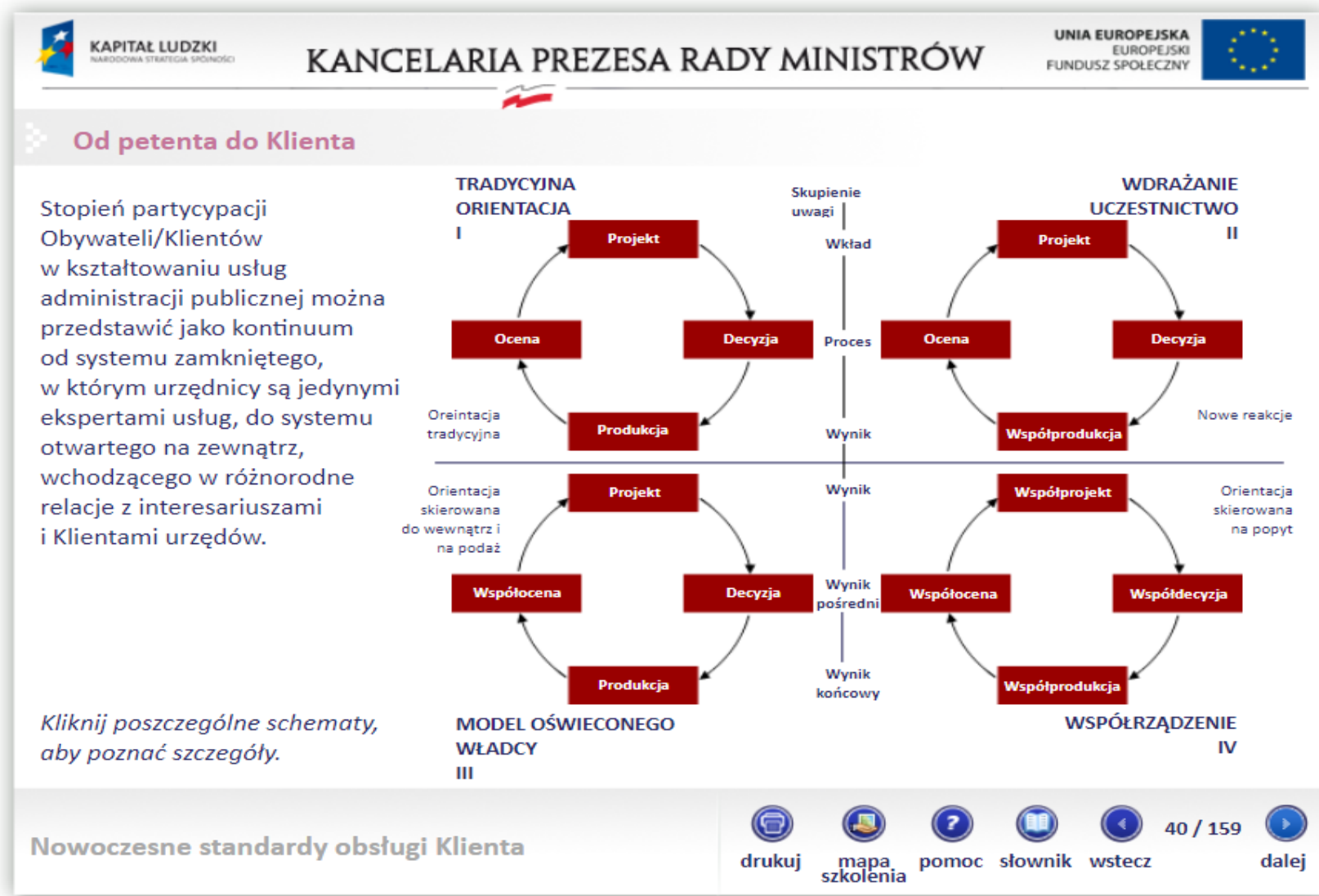


Ekran 22 | 63

WSTECZ

Examples of our courses

- Customer service





THANK YOU

Katarzyna Caba & Ryszard Orliński

[katarzyna.caba\(at\)kprm.gov.pl](mailto:katarzyna.caba(at)kprm.gov.pl)

[ryszard.orldnski\(at\)kprm.gov.pl](mailto:ryszard.orldnski(at)kprm.gov.pl)



THE CHANCELLERY OF THE PRIME MINISTER



DEPARTMENT OF CIVIL SERVICE