# 3. ข้อกำหนดความต้องการของซอฟต์แวร์

ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง OMS จะต้องได้รับการออกแบบให้มีฟังก์ชันหรือความสามารถด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ดังต่อไปนี้

1. ฟังก์ชันด้านการบริหารเหตุการณ์ (Event Management)

สนับสนุนการบริหารเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง ตั้งแต่เริ่มต้นจากการรับข้อมูลเหตุการณ์ใหม่ การปรับเปลี่ยนสถานะของเหตุการณ์ การรวมเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกัน การยกเลิกเหตุการณ์ และการสิ้นสุดเหตุการณ์

1. ฟังก์ชันด้านการบริหารงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Work Management)

สนับสนุนการสั่งการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ตั้งแต่ การค้นหาสาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง การจัดการบุคลากรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง การเบิกและเตรียมอุปกรณ์เพื่อแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง การรือถอนหรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ การตัดจ่ายกระแสไฟฟ้าก่อนและหลังการแก้ไขระบบไฟฟ้า การจ่ายไฟกลับคืน การประมาณการเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแก้ไข เป็นต้น

1. ฟังก์ชันด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ (User Interface)

การออกแบบหน้าจอและวิธีการใช้งานให้สามารถ สนับสนุนการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานระบบ OMS ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งหน้าจอสำหรับใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าที่สำนักงาน และหน้าจอสำหรับใช้งานผ่านอุปกรณ์โมบายสำหรับเจ้าหน้าที่หน้างาน

1. ฟังก์ชันด้านการประมวลผลสนับสนุนการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Data Processing)

สนับสนุนการประมวลผลข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ในการการวิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจ เกี่ยวกับการบริหารไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. ฟังก์ชันด้านระบบและการสนับสนุน (System and Support)
2. ฟังก์ชันด้านรายงานเพื่อการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Report)
3. ฟังก์ชันด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (System Integration)
4. ฟังก์ชันด้านการจัดการข้อมูลกริดระบบไฟฟ้า (Grid Model Data Management)

# 4. รายละเอียดข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (Software Specification)

1. ข้อกำหนดด้านการบริหารเหตุการณ์ (Event Management)
   1. สามารถรวมกลุ่ม/แยกกลุ่ม เหตุการณ์ ได้ทั้งแบบอัตโนมัติ หรือผู้ใช้งาน เป็นผู้รวม/แยกกลุ่ม(Manual) ตามความต้องการของ กฟภ เช่น
      1. รวมกลุ่มเหตุการณ์ต่างๆ ตามเงื่อนไข เช่น อุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบ หรือตาแหน่งเดียวกัน เป็นต้น
      2. แยกกลุ่มเหตุการณ์ต่างๆ ตามเงื่อนไขหรือความต้องการของผู้ใช้งาน
   2. ระบบสามารถสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องใหม่ กรณีที่มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องคงค้าง ภายใต้ Root device ของอุปกรณ์ต้นทางเดิม ทั้งที่จ่ายไฟกลับคืนทั้งหมด หรือบางส่วน
   3. สามารถแสดงรายละเอียดของเหตุการณ์แผนดับไฟในรูปแบบปฏิทินได้
   4. เหตุการณ์สามารถอ้างอิงกับใบสั่งงาน แบบ 1 ใบหรือหลายใบได้
   5. สามารถรับจำนวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องปริมาณมาก และเหตุการณ์ไฟดับที่มีจำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบมาก ยกตัวอย่างเช่น เกิดภัยธรรมชาติ ไฟดับจากระบบของ Vendor และเหตุการณ์ Blackout ได้ นอกจากนี้ยังต้องสามารถจัดการการแจ้งไฟฟ้าขัดข้องและเหตุการณ์ได้ไม่จำกัด
   6. สามารถเพิ่มและปรับปรุงข้อมูลลูกค้า เช่น ลูกค้า VIP ในระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้องที่ไม่มีอยู่ในระบบ CIS
   7. ระบบสามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์แผนดับไฟ และเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องให้ผู้ใช้งานทราบ ในกรณีต่าง ๆ เช่น
      1. ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบแต่ไม่ได้โทรเข้ามาแจ้งผ่าน Call Center
      2. เกิดไฟดับนานเกินกว่าเวลาที่กำหนดไว้ในแผนดับไฟ
      3. ยืนยันว่ามีไฟดับเกิดขึ้นจากระบบ SCADA (เช่น สัญญาณ การเปลี่ยนสถานะ)
      4. มีเหตุการณ์เกิดขึ้น
      5. มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของเหตุการณ์
      6. ใกล้จะถึงเวลาที่เริ่มปฏิบัติงานตามแผนดับไฟ บนปฏิทิน
      7. มีบางเหตุการณ์ได้ถูกรวมไปที่เหตุการณ์อื่น
   8. ระบบต้องรองรับการปรับปรุงข้อมูลที่มีปริมาณมากได้โดยไม่รบกวนการทำงานของระบบหรือการเชื่อมต่อ (Integration) กับระบบอื่น ๆ ภายนอก
   9. ระบบต้องรองรับข้อมูลลูกค้าได้อย่างน้อย 25,000,000 ราย
   10. ระบบต้องให้ผู้ใช้สามารถนำเข้าข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง รวมถึงกริดโมเด็ล จากแฟ้มข้อมูลรูปแบบอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น ms-excel, CSV, RDF,XML เป็นต้น เพื่อประหยัดเวลาการบันทึกข้อมูล โดยไม่ต้องบันทึกข้อมูลจากศูนย์ หรือ บันทึกด้วยมือทั้งหมด
   11. ระบบต้องสามารถประมวลผล/พยากรณ์ และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างอัตโนมัติจากสถานะของอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้าในปัจจุบัน อาทิเช่น สถานะของอุปกรณ์ตัดตอน สมาร์ทมิเตอร์ เป็นต้น
   12. ระบบต้องสามารถประมวลผล จัดลำดับความสำคัญ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และเสนอข้อมูลประกอบการตัดสินใจสั่งการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง โดยประมวลผลจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อาทิ เช่น จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบ ชนิดของอุปกรณ์ ชนิดของเหตุการณ์ ค่าใช้จ่าย เป็นต้น
   13. ระบบต้องสามารถประมวลผลเปรียบเทียบ ความสูญเสีย จากการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง การปรับแต่งค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง ช่วงเวลาที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง กำลังไฟฟ้าที่สูญเสีย อาทิ เช่น การแสดงผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจในการสั่งการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
2. ข้อกำหนดด้านการจัดการงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Work Management)
   1. สามารถกำหนดค่าประมาณระยะเวลาการจ่ายไฟกลับคืน ของเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ได้ทั้งแบบ Automatic และ Manual โดยให้สัมพันธ์กับความสำคัญของ พื้นที่การจ่ายไฟ เช่น พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม พื้นที่เมือง หรือประมาณการจ่ายไฟกลับคืนตาม การให้บริการมาตรฐานการบริการ ประเภทของสาเหตุ สภาพภูมิอากาศ เป็นต้น
   2. สามารถสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและแผนดับไฟ โดยเลือกจากอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายไฟฟ้าที่แสดงในรูปแบบ Tree Diagram, Schematic View และ Spatialได้
   3. สามารถเรียกดูและแก้ไขสถานะเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลใบสั่งงาน ประเภทงาน และบุคลากรสำหรับงานแก้ไฟ หรือตามที่ กฟภ. กำหนด ในหน้าจอการทางานเดียวกันได้
   4. สามารถสร้างใบสั่งงานได้ทั้งแบบอัตโนมัติ และ แบบ Manual ได้
   5. สามารถจัดเก็บข้อมูล/ติดตาม/แสดงผลการดำเนินงานแก้ไฟ ทั้งแบบจ่ายไฟแล้วเสร็จในสภาวะการจ่ายไฟปกติ และจ่ายไฟชั่วคราวโดยมีการดำเนินงานแก้ไขภายหลัง (เช่น การเชื่อมสายชั่วคราวระดับแรงดันเดียวกันได้ทั้งหมด)
   6. สามารถปิดใบสั่งงานได้ 1 ใบ หรือมากกว่าได้ในครั้งเดียวได้
   7. สามารถมอบหมายงานหลายงานให้กับพนักงานรายบุคคลหรือกลุ่มพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เช่น ลูกจ้างช่าง ชุดแก้ไฟ ชุดปฏิบัติงานเสริมได้ โดยสามารถดำเนินการได้ทีละงานตามลำดับความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย
   8. สามารถจ่ายงานให้กับพนักงานรายบุคคลหรือกลุ่มพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เช่น พนักงาน ลูกจ้างช่าง ชุดแก้ไฟ ชุดปฏิบัติงานเสริม
   9. สามารถบริหารจัดการตารางเวลาทำงานของพนักงานรายบุคคลหรือกลุ่มพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เช่น พนักงาน ลูกจ้างช่าง ชุดแก้ไฟ ชุดปฏิบัติงานเสริม ได้เมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้มีอานาจ ทั้งแบบ Manual และ Automatic
   10. สามารถบันทึกและติดตามการดำเนินงานของพนักงานรายบุคคลหรือกลุ่มพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เช่น พนักงาน ลูกจ้างช่าง ชุดแก้ไฟ ชุดปฏิบัติงานเสริม เช่น
       1. การยืนยันเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirmations) เช่น Start, End, Total เป็นต้น
       2. ทักษะ และความชำนาญของพนักงาน
       3. การดำเนินงาน/กิจกรรมที่ทำ
   11. สามารถติดตาม/ตรวจสอบ ประวัติเหตุการณ์ และใบสั่งงาน เช่น วัน เวลา ที่สร้าง, ปรับสถานะ (เช่น เปิด ตรวจสอบแล้ว ปิด เสร็จสมบูรณ์), ผู้ดำเนินการ เป็นต้น
   12. สามารถคำนวณและแยกค่าใช้จ่ายต้นทุนในการดำเนินงานได้ เช่น
       1. เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และแผนดับไฟ
       2. ค่าใช้จ่าย กฟภ. หรือ ลูกค้า
       3. ประเภทกิจกรรมที่ดำเนินงาน
       4. ประเภทของสาเหตุ เช่น ต้นไม้ สัตว์ อุปกรณ์ สภาพอากาศ ยานพาหนะ ภัยธรรมชาติ สภาพอากาศ เป็นต้น
       5. วงจรจ่ายไฟ (พิจารณาวงจรจ่ายไฟที่ทำให้เกิดเหตุการณ์)
   13. สามารถค้นหาพนักงานรายบุคคลหรือกลุ่มพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เช่น พนักงาน ลูกจ้างช่าง กลุ่มพนักงาน ชุดแก้ไฟ ชุดปฏิบัติงานเสริม ตามเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด (เช่น ชื่อ ตาแหน่ง เป็นต้น)
   14. ระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้องบน Mobile Device สามารถทำงาน เช่น
       1. สามารถรับและปรับปรุงเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากหน้างาน
       2. สามารถปรับปรุงค่า ประมาณเวลาที่จ่ายไฟกลับคืน
   15. ระบบต้องสามารถสร้างรูปแบบแผนการดับไฟที่สามารถผสมผสานรูปแบบต่างๆ เป็นข้อมูลสนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
   16. ระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้บันทึกข้อมูลแผนดับไฟ (Planned Outage) ประเภทต่างๆ และอาจมีลำดับความสำคัญที่แตกต่างกัน ได้อย่างยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ
   17. กรณีการบริหารแผนดับไฟ (Planned outage management) ระบบต้องสามารถ สร้างแผนดับไฟใหม่ ลบแผนดับไฟ เปลี่ยนแปลงแผนดับไฟ วันที่เวลา เปลี่ยนแปลงสถานะของแผนดับไฟ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข เงื่อนไขและรายละเอียดของแผน
   18. ระบบต้องให้ผู้ใช้ สามารถ บันทึกการประมวลผลเกี่ยวกับการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อให้สามารถนำกลับมารันใหม่โดยใช้ค่าพารามิเตอร์ที่แตกต่างกันไป
   19. ระบบต้องสามารถปรับแต่งค่าพารามิเตอร์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนดับไฟฟ้าได้ง่าย
   20. ระบบต้องให้ผู้ใช้สามารถแนบแฟ้มข้อมูลในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
3. ข้อกำหนดด้านการออกแบบหน้าจอและการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ (User Interface)
   1. สามารถค้นหาและแสดงข้อมูลลูกค้าและพิกัดตำแหน่งในหน้าจอเดียวกัน ในรูปแบบ Spatial และ Schematic ได้อย่างสะดวก
   2. สามารถปรับเปลี่ยนการแสดง Network Model (Tree Diagram, Schematic View แบบ Single Line Diagram, Spatial) ของวงจรไฟฟ้าได้อัตโนมัติ
   3. ระบบต้องสามารถสร้างรูปแบบการจ่ายไฟให้เป็นแบบ Schematic View ได้โดยอัตโนมัติโดยอ้างอิงรูปแบบและทิศทางจากระบบ GIS เป็น พื้นฐานในการสร้าง
   4. สามารถแสดงเฉดสี หรือสัญญาณแจ้งเตือนในแผนผัง spatial และ schematic ในระบบ OMS ได้ เช่น เฉดสีของวงจรการจ่ายไฟ วงจรจ่ายไฟกระพริบในกรณีเกิดไฟฟ้าขัดข้อง แผนดับไฟ เป็นต้น
   5. สามารถดูวงจรไฟฟ้าทั้งแบบ Tree Diagram, Schematic, Spatial และแยกข้อมูลเป็นระดับต่างๆ เช่น ระบบสายส่ง (HV) สถานีไฟฟ้า (Substation) ระบบจำหน่ายแรงกลาง (MV) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LV) เป็นต้น
   6. สามารถบริหารจัดการ tagged หรือ comment บนตำแหน่งอุปกรณ์ในแผนที่ระบบไฟฟ้าได้
   7. ระบบต้องสามารถแสดงผลได้แบบหลายหน้าจอ อย่างน้อย 4 หน้าจอ โดยที่หน้าจอแต่ละหน้าจอยังคงแสดงผลความละเอียดได้ในระดับ HD ขึ้นไป อีกทั้งสามารถแก้ไขและปรับแต่งหน้าจอการทำงาน เช่น จัดคอลัมน์ ปรับขนาดคอลัมน์ และสามารถบริหารเหตุการณ์และใบสั่งงานตามที่ผู้ใช้งานต้องการในหลายหน้าจอได้
   8. สามารถสนับสนุนข้อมูล และบริหารจัดการ กรณีเกิดภัยพิบัติ แสดงพื้นที่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ แยกแยะโดยใช้เฉดสีตามระยะเวลาที่ผู้ใช้ได้รับผลกระทบข้อมูลชุดสนับสนุน ข้อมูลพัสดุสำรองคงคลัง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการในห้องบัญชาการ War room ได้
   9. ระบบสามารถกำหนดและปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลได้ อาทิเช่น
      1. พื้นที่การปกครอง
      2. โซน
      3. พื้นที่การไฟฟ้า
      4. การแสดงตำแหน่งพื้นที่ไฟดับ
      5. ค้นหาตำแหน่งอุปกรณ์ไฟฟ้าแยกตามแต่ละประเภทได้
      6. ตำแหน่งทีมงาน/รถแก้ไฟ
      7. ข้อมูลสถานะปัจจุบันของอุปกรณ์ กรณีปกติ หรือ กรณีที่เป็นปัจจุบัน
      8. พื้นที่การไฟฟ้า เช่น นิคมอุตสาหกรรม เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตาบล ชนบท เป็นต้น
      9. พื้นที่การปกครองตามกระทรวงมหาดไทย เช่น จังหวัด อำเภอ นิคมอุตสาหกรรม พื้นที่เมืองใหญ่ ตามที่ กฟภ. กำหนด เป็นต้น
   10. ฟิลด์ที่กรอกข้อมูลได้ทั้งหมดต้องสามารถตรวจสอบกับกฎการตรวจสอบ (Validation Rules) ได้ ตามที่มีการกำหนดไว้ในเอกสารข้อกำหนดความต้องการสำหรับฟิลด์ที่เลือก และสามารถแสดงข้อความแสดงความผิดพลาด/ข้อความเตือน (Error/Warning Messages) ให้ผู้ใช้งานในกรณีจำเป็นได้
   11. หน้าจอใช้งานระบบต้องแสดงผลทุกหน้าจอทั้งหมดด้วยภาษาไทย และอังกฤษได้
   12. ระบบต้องสามารถทำงานผ่าน Web Browser และหาก Web Browser มีการ Update Version ระบบต้องสามารถทำงานได้ตาม Version ล่าสุดในขณะนั้นได้
   13. ในการบันทึกข้อมูลในฟิลด์บนหน้าจอ ระบบต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลโดยใช้กฎกติกาที่เหมาะสมกับชนิดของข้อมูล และมีการแจ้งเตือนการบันทึกผิดผลาดอย่างมีประสิทธิภาพ
   14. ระบบต้องสามารถแสดงผลรายการเหตุการณ์เฉพาะข้อมูลบางฟิลด์ได้ตามต้องการ โดยสามารถตั้งค่าเริมต้น ฟิลด์และเงื่อนไขที่ต้องการให้แสดงได้ เช่น เงื่อนไขประเภทไฟฟ้าขัดข้อง เงื่อนไขประเภทพื้นที่
   15. กรณีบันทึกข้อมูลวันที่เวลา ระบบต้องสามารถแสดงป๊อบอับแสดงปฏิทิน (Calendar Popup) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเลือกวันที่เวลา กรณีบันทึกข้อมูลวันที่เวลาเองด้วยมือ ระบบต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลวันที่เวลาได้
   16. ระบบต้องสามารถแสดงผลข้อมูลในลักษณะ กราฟ ชาร์ท หรือ Gantt chart ได้ตามความเหมาะสมและคุณลักษณะของข้อมูล
   17. ระบบต้องสามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมและเข้าใจได้ง่าย สอดคล้องกับชนิดของข้อมูลที่แสดงผล อาทิเช่น ชนิดของแหล่งจ่ายกระแสไฟฟ้า ชนิดของไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น
   18. หน้าจอแสดงผลต้องมีสโครลบาร์ (Scroll bar) ทั้งแนวตั้ง (vertical) และแนวนอน (horizontal) และใช้งานง่ายเพื่อให้สามารถเลือกแสดงข้อมูลได้อย่างครบถ้วน
   19. ระบบต้องให้ผู้ใช้สามารถทำสำเนา (copy) รายการข้อมูลที่เคยบันทึกไว้แล้วในอดีต เพื่อนำไปใช้ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประหยัดเวลาการบันทึกโดยไม่ต้องเริ่มต้นบันทึกข้อมูลจากศูนย์ หรือ บันทึกด้วยมือทั้งหมด
4. ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูล (Outage Data Processing)
   1. สามารถเก็บข้อมูลรายละเอียดอุปกรณ์/เหตุการณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณประสิทธิภาพในการใช้อุปกรณ์ โดยสามารถเลือกเงื่อนไขได้ เช่น
      1. ประเภทอุปกรณ์ รหัสอุปกรณ์
      2. ช่วงเวลาการทำงาน และไม่ทางานของอุปกรณ์ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา
      3. สาเหตุที่ทาให้อุปกรณ์ไม่สามารถทางานได้
   2. เก็บประวัติข้อมูลไฟฟ้าขัดข้อง (เช่น อุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบ ความถี่ของการเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ระยะเวลาการจ่ายไฟกลับคืน เป็นต้น) เพื่อวางแผนและกำหนดระยะเวลาในการบำรุงรักษาอุปกรณ์แบบป้องกันในอนาคต
   3. สามารถเรียกดูค่า Utilization Factor ของอุปกรณ์แยกตามประเภทอุปกรณ์ และรหัสอุปกรณ์ ตามช่วงเวลาที่ กฟภ. กำหนด และสามารถ Export ข้อมูลตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด
   4. สามารถวิเคราะห์ค่าดัชนีฯ ตามเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด เช่น ตามพื้นที่การจ่ายไฟ, นิคมอุตสาหกรรม, เทศบาลนคร, เทศบาลเมือง, เทศบาลตาบล, เทศบาลชนบท, ภาคการไฟฟ้า, เมืองใหญ่, ประเภทอุปกรณ์, ระดับไฟฟ้า (สายส่ง สถานี, ระบบจำหน่ายแรงสูง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ), กลุ่มลูกค้า (กิจการขนาดใหญ่, ที่อยู่อาศัย) เป็นต้น
   5. สามารถดึงข้อมูลในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และแผนดับไฟ ตามรูปแบบที่ กฟภ. ต้องการได้แบบอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลลูกค้า ใบสั่งงาน อุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบจากไฟฟ้าขัดข้อง
   6. สามารถแสดงข้อมูลจำนวนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ติดตั้งในระบบเครือข่าย ระบบไฟฟ้า เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับหม้อแปลงระบบจำหน่าย (เช่น ที่ตั้งหม้อแปลง, Serial Number เป็นต้น)
   7. สามารถค้นหาและแสดงข้อมูลได้แบบทันทีทันใด เช่น เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ใบสั่งงาน พนักงาน ลูกค้า เป็นต้น
   8. สามารถเลือกและให้แสดงข้อมูลรายละเอียดอุปกรณ์/เหตุการณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณประสิทธิภาพในการใช้อุปกรณ์ ตามที่ต้องการบนหน้าจอการทำงาน เช่น Filter ตามวันและเวลาของเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ประเภทของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากแผนดับไฟและเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น
   9. สามารถนำรายงานต่างๆตามที่ กฟภ.กำหนดมาแสดงในรูปแบบของ Dash Board หรือ BI ได้
   10. สามารถสนับสนุนการรับส่งข้อมูลผ่าน Web Portal เช่น ข้อมูลสรุปเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและกราฟที่แสดงจำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ รายงานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และแผนดับไฟบนแผนที่ภูมิศาสตร์ เป็นต้น ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด และสามารถดาวน์โหลดรายงานออกมาได้
   11. สามารถระบุค่าสูญเสียโอกาสลูกค้ารายใหญ่ (Outage Claim) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น
       1. รายชื่อลูกค้าที่ได้รับผลกระทบแยกตามประเภท เช่น ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้า VIP เป็นต้น
       2. ระยะเวลาไฟดับ
       3. ค่าสูญเสียโอกาส
   12. ระบบต้องสามารถแสดงผลรายการเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องโดยจัดเรียงลำดับแถวการด้วยเงื่อนไขที่กำหนดได้ ทั้งเงื่อนไขหนึ่งสดมภ์หรือมากกว่าหนึ่งสดมภ์
   13. ระบบต้องสามารถแสดงผลรายการเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขในการคัดแยกหรือกรองข้อมูลแต่ละฟิลด์ได้
   14. ระบบต้องสามารถ กำหนด/บันทึกเงื่อนไขคัดกรองฟิลด์ข้อมูลทั้งหมดบนหน้าจอ ก่อนที่เงื่อนไขนั้นจะถูกนำไปใช้งานจริง อาทิเช่น เงื่อนไขการคัดกรองจะยังไม่ถูกใช้จนกว่าจะกดปุ่ม 'ประยุกต์ใช้เงื่อนไข' (Apply) เป็นต้น
   15. ระบบต้องสามารถ รีเซ็ทเงื่อนไขคัดกรองฟิลด์ข้อมูล ที่เคยกำหนดไว้ก่อนหน้า
   16. ระบบต้องสามารถบันทึกประวัติเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในหลายกรณี เพื่อสามารถนำมาเปรียบเทียบและรายงานแสดงผลความแตกต่างของแต่ละกรณี
   17. ระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้สืบค้นข้อมูลรายงานได้ง่ายจากฐานข้อมูล และสามารถปรับแต่งรูปแบบรายงานได้ง่าย
   18. ระบบต้องสามารถนำออก (export) รายงานในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ ได้ง่าย รูปแบบที่สำคัญ ได้แก่ CSV, RTF, XML, PDF,ms-excel เป็นต้น
5. ข้อกำหนดด้านระบบและการสนับสนุน (System and Support)
   1. มีฟังก์ชั่นการเชื่อมโยงข้อมูลกับ กับ Mobile Device แบบอัตโนมัติ
   2. มี Study หรือ Simulator Mode สำหรับการอบรมหรือจาลอง เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ
   3. สามารถค้นหาข้อมูลเพื่อ กำหนด เพิ่มเตี่ม แก้ไข ปรับเปลี่ยน ค่าต่างๆของระบบตามที่ กฟภ กำหนด เช่น
      1. สิทธิ์ของผู้ใช้งานตามบทบาทหน้าที่
      2. ค่าพารามิเตอร์ของระบบ
      3. ค่าพารามิเตอร์สำหรับ Network Analysis
      4. ข้อมูลอ้างอิง
      5. บริหารการส่งต่อข้อความ
      6. สร้างรายงานตามรูปแบบที่ กฟภ. ต้องการ (เช่นการปรับค่าการกำหนดเวลาการ ประมวลผล หรือออกรายงาน)
   4. สามารถจัดเก็บข้อมูลพื่อจัดทำ Audit Trail ของการสร้าง การเปลี่ยนแปลง/แก้ไข ผู้ใช้งาน และแสดง ข้อมูลตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น
      1. วันที่ทำรายการ
      2. User ID
      3. User Name
      4. เวลาที่ใช้งาน
      5. การทำรายการสร้าง
      6. การแก้ไข/เปลี่ยนแปลงรายการ (รวมถึงการลบและเปลี่ยนฟิลด์บางอย่าง)
      7. การดูรายการ
   5. สามารถเรียกดูข้อมูล (Adhoc) แบ่งตามเงื่อนไขที่ กฟภ. ต้องการได้ เช่น
      1. De-energised Feeder Section โดยผู้ใช้งานสามารถกำหนดขอบเขตฟีดเดอร์ที่ต้องการทราบข้อมูล
      2. อุปกรณ์เครือข่ายไฟฟ้าในสถานะไม่ปรกติ เช่น แสดงสถานะอุปกรณ์ Low gas, High Temperature เป็นต้น
      3. Interconnection Point ระหว่างฟีดเดอร์ เช่น Tie Line เป็นต้น
      4. Connectivity ที่ไม่มีการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ และ Connectivity เชื่อมต่อข้ามเขต
   6. สามารถ Upgrade ระบบโดยไม่ทำให้เกิด Down Time และไม่รบกวนการทำงานของระบบหรือการเชื่อมต่อ (Integration) กับระบบอื่นๆ ภายนอก
   7. ระบบต้องสามารถประมวลผลและให้คำแนะนำสนับสนุนการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง โดยคำนึงถึงมิติด้านต่างๆ อาทิเช่น
      1. กำไรเบื้องต้นจากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า (Energy Gross Margin : EGM)
      2. บริการเสริม (Ancillary Services : AS)
      3. ความเพียงพอของทรัพยากร (Resource Adequacy: RA)
      4. ต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (Incremental Cost : IC)
6. ข้อกำหนดด้านรายงานเพื่อการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Report)
   1. สามารถกำหนดสิทธิ์การแก้ไขเงื่อนไขของการเรียกรายงาน เช่น ระยะเวลาไฟดับ จำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ สาเหตุ เป็นต้น โดยต้องจัดเก็บรายงานเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 ปี
   2. สามารถกำหนดสิทธิ์การสร้างรายงานตามเงื่อนไขต่างๆ และจำกัดสิทธิ์ในการใช้งาน เช่น
      1. เรียกดูและแก้ไขรายงาน ตัวอย่างเช่น แบ่งออกเป็น 4 ระดับคือ Management Information, Major Customer Reports, Asset Management Reports, General Outage Reports
      2. สามารถกำหนดสิทธิ์เป็นรายบุคคลในกรณีผู้ใช้งานพิเศษ
   3. สามารถพิมพ์ข้อมูลตามแบบฟอร์มแผนดับไฟ ที่มีรายละเอียดพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบในรูปแบบแผนที่หรือ ข้อความที่ กฟภ. กำหนด เพื่อนำไปใช้ในการแจ้งประกาศดับไฟ โดยรายละเอียดรายชื่อพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบนี้จะแบ่งตามเงื่อนไขต่างๆ เช่น อุปกรณ์ ตำแหน่ง ลูกค้า เป็นต้น ทำได้ทั้งแบบ Electronic file และ Hard Copy
   4. สามารถสร้างรายงาน KPI ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด ยกตัวอย่าง เช่น
      1. SAIFI, SAIDI, MAIFI, CAIDI, CAIFI, ASAI, MAIFIe, CEMIn, CEMSMIn, Outage cost, ENS Report
      2. Uptime และ Down Time ของอุปกรณ์
      3. เวลาตอบสนองแบ่งตามสถานที่
      4. ประสิทธิภาพการทำงานของวิศวกรและช่างทั้งของ กฟภ. เองและลูกจ้าง
      5. Failure Rate (Uptime และ Downtime)
      6. Uptime และ Down Time ของอุปกรณ์
      7. เวลาตอบสนองแบ่งตามสถานที่
      8. ประสิทธิภาพการทำงานของวิศวกรและช่างทั้งของ กฟภ. เองและลูกจ้าง
      9. Failure Rate (Uptime และ Downtime)
   5. สามารถสร้างรายงานไฟฟ้าขัดข้องด้วยเงื่อนไขตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น
      1. ข้อมูลสาเหตุความขัดข้องของอุปกรณ์ (เช่น สาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ส่วนที่ได้รับผลกระทบ ประเภทการชำรุดเสียหาย)
      2. ข้อมูลพื้นที่/เจ้าของพื้นที่ (เช่น สำนักงานการไฟฟ้า ตำบล)
      3. ข้อมูลขั้นตอนสวิตชิ่ง (เช่น ข้อมูลเหตุการณ์แผนดับไฟ)
      4. ข้อมูลอุปกรณ์ไฟฟ้า(เช่น รหัสอุปกรณ์ วงจร สถานะอุปกรณ์ ระดับแรงดัน)
      5. ข้อมูลลูกค้า (เช่น จำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง)
      6. ระยะเวลาการแก้ไฟ
      7. ข้อมูลประวัติเหตุการณ์ไฟดับของลูกค้า ตั้งแต่อดีตและปัจจุบัน (สามารถเรียกดูได้ทันทีเมื่อมีการร้องขอ)
   6. สามารถสร้างรายงานในรูปแบบมาตรฐานของ กฟภ ตามที่ กฟภ. กำหนด
   7. สามารถออกรายงานในช่วงระยะเวลาต่างๆ (Periodic Reports) เช่น รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส รายปี เป็นต้น และ Adhoc Reports ตามความต้องการของแต่ละสำนักงานและเงื่อนไขอื่น ๆ
   8. ทุกรายงานต้องมีหมายเลขหน้า วัน เวลา ที่ออกรายงาน พร้อมทั้งชื่อผู้ออกรายงาน
   9. สามารถแยกการออกรายงานตามหน่วยงานของ กฟภ. เช่น แยกตามภาพรวมประเทศ ภาค เขต การไฟฟ้าที่รับผิดชอบ เป็นต้น
   10. สามารถนำออกข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบที่ กฟภ.กำหนดเพื่อให้สามารถนำไปประมวลใช้งานระบบรายงานของ กฟภ โดยอย่างน้อยประกอบรายละเอียดข้อมูล ตามภาคผนวก B
7. ข้อกำหนดด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (System Integration)
   1. สามารถสนับสนุนการ Interface กับข้อมูลอัพเดทพยากรณ์สภาพภูมิอากาศจาก Internet แบบ อัตโนมัติเพื่อให้ระบบวิเคราะห์ ประเมินและแสดงผล บริเวณพื้นที่ที่คาดว่าจะเกิดไฟฟ้าขัดข้อง
   2. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับระบบ GIS แบบอัตโนมัติ โดยมีการรับ-ส่งข้อมูลตำแหน่งอุปกรณ์ไฟฟ้า ตั้งแต่แหล่งจ่ายไฟ EGAT ไปจนถึง Meter แรงต่ำ ทั้งแบบ Initial และ Incremental
   3. สามารถเรียกใช้ Map Service จากระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาแสดงผลในระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง แบบ อัตโนมัติ เพื่อเรียกดูข้อมูลต่างๆ เช่น
      1. พื้นที่การปกครอง
      2. โซน
      3. พื้นที่การไฟฟ้า
      4. การแสดงตำแหน่งพื้นที่ไฟดับ
      5. ค้นหาตำแหน่งอุปกรณ์ไฟฟ้าตามชั้นข้อมูลต่างๆ (Layer)
      6. ตำแหน่งทีมงาน/รถแก้ไฟ
      7. ข้อมูลสถานะปัจจุบันของอุปกรณ์ กรณีปกติ หรือ กรณีที่เป็นปัจจุบัน เมื่อเกิดผลกระทบจากไฟฟ้าขัดข้อง ซึ่งทำให้ตำแหน่งสถานะอุปกรณ์ไม่ตรงกับสถานะปกติ บน Spatial view ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด ทั้งแบบ อัตโนมัติ และสามารถเรียกดูชั้นข้อมูลได้ตามกำหนด
      8. พื้นที่การไฟฟ้า เช่น นิคมอุตสาหกรรม เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตาบล ชนบท เป็นต้น
      9. พื้นที่การปกครองตามกระทรวงมหาดไทย เช่น จังหวัด อำเภอ นิคมอุตสาหกรรม พื้นที่เมืองใหญ่ ตามที่ กฟภ. กาหนด เป็นต้น
   4. สามารถส่งข้อมูลพื้นที่ ที่มีการปรับปรุง เช่น โซน พื้นที่การไฟฟ้า (5 พื้นที่) เป็นต้น และส่งข้อมูลไปยังระบบ GIS
   5. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับระบบ SCADA แบบอัตโนมัติ โดยมีการรับส่งข้อมูล ตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น
      1. รับสถานะอุปกรณ์จากระบบ SCADA โดยรับเฉพาะสถานะของอุปกรณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น
      2. รับค่าวัดต่าง ๆ เช่น แรงดัน กระแส เมกะวัตต์ ทั้งแบบช่วงเวลา ในกรณีปกติ และทันทีทันใดในกรณีเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง
      3. รับขั้นตอนการทำ Switching (Switching Order)
      4. สัญญาณเตือนและคำเตือน (Alarm)
      5. รับข้อมูลการ cut and jump
      6. รับข้อมูล Tag (Note) และ Comment (กรณีอุปกรณ์ชำรุดให้ SCADA ส่งไปบอก MMS)
      7. ส่งข้อมูลตำแหน่งชุดแก้ไฟ
      8. ส่งจำนวน ผชฟ. ที่ได้รับผลกระทบ ตามขั้นตอนการทำ Switching
      9. รับข้อมูล Section ที่เกิดปัญหาไฟฟ้าขัดข้องที่ระบุได้จากระบบ SCADA
      10. ปรับค่าเวลาที่มีการส่งผิดพลาดจากระบบ SCADA ให้เป็นเวลาปัจจุบันที่ระบบ OMS
      11. สามารถนำไปใช้ในการบริหารไฟฟ้าขัดข้องได้ ( เช่น เวลาอดีต )
      12. รับค่ากระแสลัดวงจรเมื่อเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ SCADA ได้
      13. หากระบบ SCADA มีปัญหาในส่วนของระบบเครือข่ายที่ไม่สามารถติดต่อกับระบบได้ ต้องมีการแจ้งเตือนในระบบ OMS
      14. ส่งเหตุการณ์แผนดับไฟที่มีการยืนยันจากระบบ ให้ระบบ SCADA แบบอัตโนมัติ
   6. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับระบบ CIS เพื่อดึงข้อมูลลูกค้าตามที่ กฟภ กำหนด เช่น ข้อมูลสถานที่ใช้ไฟฟ้าลูกค้า รายละเอียดลูกค้า ข้อมูลมิเตอร์ ประเภทการใช้ไฟ หน่วยการใช้ไฟฟ้า ตั้งหนี้ เวลาการปฏิบัติงาน เป็นต้น
   7. สามารถรับข้อมูลเบอร์โทรศัพท์จาก CIS ที่ถูกปรับปรุงข้อมูลจากระบบ Contact Center
   8. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการประมาณการใช้ไฟฟ้าของหม้อแปลงระบบจำหน่ายจากระบบ OMS ไปใช้งานในระบบ CIS เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าในการ ติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยนมิเตอร์
   9. สามารถส่งข้อมูลลูกค้าที่มีการปรับปรุง เช่น ระดับความสำคัญของลูกค้า และส่งข้อมูลไปยังระบบ CIS
   10. สามารถรับข้อมูลจาก Contact Center จาก ระบบตอบรับอัตโนมัติ และ เจ้าหน้าที่รับสาย เพื่อสร้างเหตุการณ์รับแจ้งปัญหาระบบไฟฟ้าในระบบแบบอัตโนมัติ
   11. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) ไปยัง Contact Center เพื่อรับส่งข้อมูลตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น หมายเลขเหตุการณ์การรับแจ้งปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง (ทั้งแบบอ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ และอ้างอิงเวลาที่แจ้ง)
   12. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับระบบบำรุงรักษา (MMS) เพื่อนำแผนงานบำรุงรักษามาสร้างเป็นเหตุการณ์แผนดับไฟได้แบบอัตโนมัติ และสามารถปรับปรุงแผนงานที่เหมาะสมจากระบบ OMS เหื่อไปปรับปรุงข้อมูลในระบบ MMS
   13. สามารถส่งข้อมูลการแจ้งเตือนไปยัง ระบบบำรุงรักษา แบบอัตโนมัติ เช่น กรณีที่ระบบ OMS มีข้อมูลการทำงานของอุปกรณ์สูงผิดปกติ (Condition Base Maintenance) และสามารถติดตามข้อมูลแผนงาน หรือใบสั่งงานบำรุงรักษาจากใบแจ้งเตือนได้ เช่น
       1. กิจกรรมที่ทำในแต่ละอุปกรณ์
       2. ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงาน
       3. หน่วยงานรับผิดชอบของแต่ละกิจกรรม
   14. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) และรับข้อมูลจากระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (เฉพาะกลุ่มของ พนักงาน ลูกจ้างช่าง คนงานที่เกี่ยวกับงานแก้ไฟ) เช่น ชื่อ นามสกุล รหัสประจาตัว หมายเลขบัตรประชาชน ทักษะ ตารางกำหนดเวลาปฏิบัติงาน เป็นต้น
   15. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยการส่งข้อมูลการทำงานจริงของชุดแก้ไฟ เพื่อนำไปปรับปรุงข้อมูลบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานแก้ไฟ เช่น ทักษะการทำงาน ใบสั่งงานที่เคยดำเนินงาน โดยระบุข้อมูล เช่น รหัสประจาตัว วันและเวลาที่ปรับปรุงข้อมูล เป็นต้น
   16. สามารถส่งข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ที่ใช้ในการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องไปยังระบบบริหารจัดการพัสดุ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์การจัดซื้ออุปกรณ์กลับมาทดแทนที่คลังแก้ไฟฟ้าขัดข้องให้ได้ตาม Minimun Stock
   17. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์/อุปกรณ์ไฟฟ้า (ADS) เพื่อจัดทำรายงานที่เกี่ยวกับสินทรัพย์/อุปกรณ์ไฟฟ้า (เช่นรายงาน Failure Rate) โดยมีข้อมูลเบื้องต้นตามที่ กฟภ กำหนด เช่น
       1. ประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า
       2. ยี่ห้ออุปกรณ์ไฟฟ้า
       3. Failure Duration (เช่น ตั้งแต่ Failure ไปจนถึง Re-energise State)
       4. ข้อมูล Average Load และ Peak Load ของมิเตอร์เพื่อนำมาใช้ในการคำนวณโหลดหม้อแปลงระบบจำหน่าย
       5. ค่าการใช้ไฟฟ้าและเปอร์เซ็นต์การจ่ายโหลดของหม้อแปลงระบบจำหน่าย แยกตามภาคการไฟฟ้า/พื้นที่การจ่ายไฟ
       6. ค่าการใช้ไฟฟ้าและเปอร์เซ็นต์ Unbalance กระแสของอุปกรณ์, แรงดันสูง, Drop out fuse แรงสูง, หม้อแปลงระบบจำหน่าย, ระบบแรงต่ำ
       7. ข้อมูลมิเตอร์ที่ไม่ได้ใช้งาน ข้อมูลมิเตอร์ชำรุดแยกตามพื้นที่การจ่ายไฟ
       8. Failure Rate (เช่น คิดจากจานวนอุปกรณ์ขัดข้องหารจานวนอุปกรณ์ทั้งหมด)
       9. ข้อมูลที่จำเป็นในการจัดทารายงานเหล่านี้จะดึงมาจากระบบภายนอก เช่น ADS, SCADA, GIS, CIS
   18. สามารถเชื่อมต่อ (Interface) กับ Mobile Device แบบอัตโนมัติตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น
       1. ข้อมูลพิกัดตำแหน่งอุปกรณ์ที่ทำงาน
       2. ข้อมูลอุปกรณ์ไฟฟ้าขัดข้อง
       3. ข้อมูลการแก้ไฟหรือแผนคำแนะนำการแก้ไฟ
       4. ข้อมูลลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ
       5. สามารถรับและปรับปรุงใบสั่งงานเพื่อให้ชุดแก้ไฟทำงาน
       6. ข้อมูล Work Order ตามที่ กฟภ. กำหนด (เช่น เลขที่ Work Order, กิจกรรมตามแผนซึ่งรวมถึงข้อมูล Switching Steps และพัสดุ) เป็นต้น
       7. ข้อมูลสภาพการจราจรจากส่วนงานจราจร ทั้งสภาวะปกติและสภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งสภาพของเส้นทางที่ส่งผลกระทบต่อยานพาหนะแก้ไฟ และนำมาวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับการเส้นทางที่จะไปยังจุดเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง
       8. เหตุการณ์ในระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
       9. ใบสั่งงานในระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
       10. สถานะใบสั่งงาน
       11. ข้อมูลรายละเอียดเหตุการณ์
       12. เอกสารแนบ (เช่น ภาพถ่าย และข้อความ) ก่อนและหลังดำเนินการแก้ไฟ
       13. รายงานปัญหาไฟฟ้าขัดข้องจากลูกค้า เช่น ไฟดับ ไฟตก เป็นต้น
       14. Mobile ต้องสามารถทำงานในโหมด offline ได้และเมื่อสามารถใช้งาน Online ได้ตามปกติ จะต้องมีการ Sync. ข้อมูลกลับมาแบบอัตโนมัติ
   19. สามารถรับส่งข้อมูลกับ Mobile Device และระบบภายนอกโดยอัตโนมัติ สำหรับระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น
       1. เหตุการณ์ในระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
       2. ใบสั่งงานในระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
       3. สถานะใบสั่งงาน (เช่น อยู่ระหว่างดาเนินการ, ปิด)
       4. ข้อมูลไฟฟ้าขัดข้อง (เช่น สาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง เวลาจ่ายไฟกลับคืน รายละเอียดอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการแก้ไฟ เป็นต้น)
       5. เอกสารแนบ (เช่น ภาพถ่าย และข้อความ) ก่อนและหลังดำเนินการแก้ไฟ)
       6. รายงานปัญหาไฟฟ้าขัดข้องจากลูกค้า เช่น ไฟดับ ไฟตก เป็นต้น
       7. บันทึกข้อมูลข้อสังเกต/ข้อความ (Observations/Notes)
   20. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับ Meter Device Management System (MDMS) (AMR และ AMI) เพื่อรับส่งข้อมูล เช่น
       1. รับการแจ้งไฟฟ้าขัดข้องและนามาสร้างเหตุการณ์ เฉพาะเหตุการณ์ที่ระบบ SCADA ไม่สามารถตรวจสอบได้
       2. รับและปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์รายใหญ่และรายย่อยได้ เช่น หน่วยการใช้ไฟ กาลังไฟฟ้า (Watt) กาลังไฟฟ้าสูงสุด (Peak Load) แรงดันไฟฟ้า กระแสไฟฟ้า เป็นต้น ทุกๆ 30 นาที
       3. รับส่งข้อมูลการทดสอบมิเตอร์รายใหญ่และรายย่อย (Ping) (เช่น Meter Ping Request และผลการทดสอบ เช่น มิเตอร์มีหรือไม่มี Power เป็นต้น) ค่าวัดต่างๆ เช่น หน่วยการใช้ไฟ กาลังไฟฟ้า (Watt) กาลังไฟฟ้าสูงสุด (Peak Load) แรงดันไฟฟ้า กระแสไฟฟ้า เป็นต้น โดยต้องสามารถดูข้อมูลได้จากระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS)
       4. สามารถแยกสถานะของมิเตอร์ที่มิเตอร์ที่ถูกตัดไฟ หรือมิเตอร์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้องได้ โดยจะไม่รับค่าหน่วยการใช้ไฟ กำลังไฟฟ้า (Watt) กำลังไฟฟ้าสูงสุด (Peak Load) แรงดันไฟฟ้า กระแสไฟฟ้า เป็นต้น ของมิเตอร์ที่อยู่ในสถานะถูกตัดไฟ
       5. สามารถรับข้อมูล Power Outage Notification ได้
   21. สามารถเชื่อมต่อกับระบบบริหารเงิน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับต้นทุนค่าใช้จ่ายได้
   22. ระบบสามารถเชื่อมโยงกับ ระบบ Smart Grid และ Micro Grid ได้
   23. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับ PEA Mobile App เพื่อรับ-ส่งข้อมูล รับแจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า ข้อมูลไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ ข้อมูลตำแหน่งและสถานะการทำงานของชุดแก้ไฟ เป็นต้น
   24. สามารถส่งข้อมูลผ่าน SMS และ/หรือ Application ต่างๆที่ กฟภ.มี ให้กับผู้บริหารหรือพนักงาน กฟภ. ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งข้อมูลตามที่ กฟภ กำหนด เช่น
       1. สรุปเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (เช่น เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องครั้งใหญ่ , พื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์, ลูกค้าสำคัญที่ได้รับผลกระทบ)
       2. ปัญหาสำคัญ (เช่น ใช้เวลาแก้ไขนาน)
   25. ในการเชื่อมโยง (Integration) และการเชื่อมต่อ (Interface) ต่างๆ ต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องและข้อผิดพลาดของข้อมูลที่รับส่งระหว่างระบบ ได้
   26. การปรับปรุงข้อมูลจากระบบอื่นๆที่เชื่อมโยงกับระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง ต้องปรับปรุงเฉพาะข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงแบบอัตโนมัติ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานของระบบ
   27. นำเข้าข้อมูลตั้งต้นพร้อมตรวจสอบความถูกต้องจากระบบงานที่เกี่ยวข้อง ตามที่ กฟภ. กำหนด เช่น
       1. ระบบ GIS แหล่งจ่ายไฟ EGAT, ระบบสายส่ง (HV), สถานีไฟฟ้า (Substation), ระบบจำหน่ายแรงกลาง (MV), ระบบจำหน่ายแรงต่า (LV)
       2. ระบบ CIS ข้อมูลลูกค้าข้อมูลมิเตอร์ เช่น ชื่อ หมายเลขมิเตอร์ หมายเลขลูกค้า เป็นต้น- ระบบ HR ข้อมูลพนักงาน เช่น ชื่อ ตำแหน่ง ทักษะการทำงาน เป็นต้น
       3. ระบบ SCADA ข้อมูลอุปกรณ์ เช่น Site ID หรือ Location ID ค่าแรงดัน ค่ากระแส เป็นต้น
   28. ข้อกำหนดการเชื่อมโยงให้ใช้มาตรฐานเปิดหรือมาตรฐานสากล อาทิ เช่น OpenAPI, OData เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นกลาง ไม่ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไป
   29. มีระบบ API สนับสนุนการพัฒนาเพิ่มเติมได้อย่างมีประสิทธิภาพภายหลังจากที่ติดตั้งระบบและเริ่มใช้งานแล้วโดยได้รับการพัฒนาให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบซอฟต์แวร์ภายนอกได้โดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบหลัก
   30. จัดเก็บประวัติการรับส่งเชื่อมโยงข้อมูลกับซอฟต์อื่น และสามารถดึงข้อมูลมาใช้งานได้อัตโนมัติ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบหลัก
   31. จัดเก็บประวัติการรับส่งเชื่อมโยงข้อมูลกับซอฟต์อื่น และสามารถดึงข้อมูลมาใช้งานได้อัตโนมัติ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบหลักระบบต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและส่งออกข้อมูลที่จำเป็น ในการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง การเชื่อมโยงข้อมูลประกอบด้วย
       1. ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศระบบไฟฟ้า (GIS)
       2. ระบบสั่งการระบบไฟฟ้า (SCADA)
       3. ระบบบริหารช่องทาง Contact Center
       4. ระบบบัญชีลูกค้า (CA)
       5. ระบบบริหารงาน (WMS)
       6. ระบบบริหารอุปกรณ์ในคลัง (DM)
       7. ระบบบริหารข้อมูลลูกค้า (CS)
       8. ระบบบริหารหม้อแปลง (DTMS)
       9. ระบบสมาร์ตมิเตอร์ (AMI)
       10. ระบบแผนที่ไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Map)
       11. ระบบโมบายแอปผู้ใช้ไฟฟ้า (MobileApp)
       12. ระบบโมบายเวิร์คฟอร์ส (MWM)
       13. ระบบบริหารทรัพย์สินองค์กร (EAM)
       14. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HR)
       15. ระบบบริหารโครงการ (PM)
8. ข้อกำหนดด้านการจัดการข้อมูลกริดระบบไฟฟ้า (Grid Model Data Management)
   1. ผู้ใช้งานสามารถปรับสถานะอุปกรณ์บน Network Model ได้ (เช่นปรับสถานะบน Tree Diagram, Schematic Diagram และ Spatial Views)
   2. สามารถแสดงและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ ในรูปแบบการแสดงผลแบบ Schematic, Spatial ได้ เช่น ข้อมูลสถานที่ (Site), ขอบเขต (Boundary) ขอบเขตสถานีไฟฟ้า (Substation Boundary), อุปกรณ์ (Device) และการเชื่อมต่อทางระบบไฟฟ้า (Connectivity)
   3. สามารถแสดงอุปกรณ์ ตำแหน่งอุปกรณ์ สถานะอุปกรณ์ เช่น กรณีปกติ หรือ กรณีที่เป็นปัจจุบัน เมื่อเกิดผลกระทบจากไฟฟ้าดับ ซึ่งทำให้ตำแหน่งสถานะอุปกรณ์ไม่ตรงกับสถานะปกติ บนแผนผังภูมิศาสตร์ โดยสามารถปรับสัญญลักษณ์ สีและรูปแบบการแสดงผลได้
   4. สามารถสร้างข้อมูล Network Model เช่น Fuse Switch แรงต่ำ เป็นต้น
   5. สามารถรองรับข้อมูลการเชื่อมต่อข้ามเขต (Inter Region Connectivity) และมีเครื่องมือให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างการเชื่อมต่อข้ามเขตได้เอง ทั้งแบบ Manual และอัตโนมัติ โดยมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลต้นทาง (GIS) ก่อนนำเข้า
   6. สามารถเรียกดู Network Model โดยอ้างอิงจากแผนที่ระบบ GIS ใน OMS Workbench Map View (เช่น Tree Diagram, Schematic, Spatial)
   7. สามารถเชื่อมโยง (Integrate) กับระบบ GIS เพื่อดูขอบเขตของเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (เช่น ดูตามพื้นที่การไฟฟ้า, ดูตามพื้นที่ 5 พื้นที่ภายใต้การดูแลของ กฟภ. เป็นต้น)