



เอกสารรายงานผลการทดสอบ System Integration Test (SIT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	SIT-OMS-PM14
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	Work order could not be created or updated in SAP
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	SIT-OMS-PM14-01 - SIT-OMS-PM14-04
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE)	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้องส่งไปยังระบบ SAP ดังนี้ - ไม่มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ซ่อมบำรุง - ข้อมูล gis tag ของพื้นที่ซ่อมบำรุงซ้ำ - ศูนย์ต้นทุนของพื้นที่ซ่อมบำรุงถูกยกเลิก - จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน
รายละเอียดที่จะทดสอบ	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้องส่งไปยังระบบ SAP ดังนี้ - ไม่มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ซ่อมบำรุง - ข้อมูล gis tag ของพื้นที่ซ่อมบำรุงซ้ำ - ศูนย์ต้นทุนของพื้นที่ซ่อมบำรุงถูกยกเลิก - จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน
วัตถุประสงค์	เพื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างระบบ eRespond ไปยัง SAP PM ในการส่งใบสั่งงาน โดยมีข้อมูลไม่ถูกต้อง
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	



ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



### ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	กระบวนการที่ เกี่ยวข้อง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1.	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2.	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับทดสอบ	พร้อม
3.	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4.	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



## การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
เตรียมพร้อมใบสั่งงานใหม่ที่ยังไม่มีการจ่ายงาน จำนวน 4 รายการ ที่ยังไม่อยู่ในระบบ SAP	W1 = 1004833924 (ไม่มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ซ่อมบำรุง) W2 = 1004833925 (ข้อมูล gis tag ของพื้นที่ซ่อมบำรุงซ้ำ) W3 = 1004833926 (ศูนย์ต้นทุนของพื้นที่ซ่อมบำรุงถูกยกเลิก) W4 = 1004833927 (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน)



## ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		SIT-OMS-PM14-01	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (ไม่มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ซ่อมบำรุง) ส่งไปยังระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
1.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67  Punchlist ข้อ 98	จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก ใบสั่งงาน> รายการ  ค้นหาใบสั่งงานโดยการกรอกข้อมูลเลขที่ใบสั่งงานที่ 1 ในช่องค้นหา และคลิกค้นหา	W1 = 1004833924	หน้าจอใบสั่งงานแสดงรายการใบสั่งงานตามที่ค้นหา				
2.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16,	คลิกขวานงานหนึ่งงานที่ต้องการให้มีชุดแก้ไขไปทำงาน	ประเภทงาน = งานเดินทางและค้นหาสาเหตุ	สถานะงานคือ จ่ายงานแล้ว สถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น IS				



Test Case		SIT-OMS-PM14-01	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (ไม่มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ซ่อมบำรุง) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	และเลือกมอบหมายงาน >จ่ายงานแล้ว  เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขและคลิกเสร็จ	พนักงานแก้ไข = นายสมรักษ์ กลิ่นกันหา				
3.	OMS PM	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบสั่งงานไปที่ SAP PM		ไม่สามารถสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP ได้  มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (Error Message) The following error(s) occurred: Type: E; Number: 105; Message: record_not_found or TAG-ID Error;			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		SIT-OMS-PM14-01	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (ไม่มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ซ่อมบำรุง) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					Parameter: ; Row: 0; Field:			
4.	PM/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16 ,9.17,9.1 9,9.21,9. 22,9.23,9 .24,9.67, 9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งประเภทไฟฟ้า ชัดชัดเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: <b>เปลี่ยนแปลงใบสั่ง</b> - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter	มีข้อความแจ้งเตือน “ไม่ปรากฏใบสั่งงาน 100xxxxxxx “			



Test case		SIT-OMS-PM14-02	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ที่ขอมบ่างซ้ำกัน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
5.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67  Punchlist ข้อ 98	จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก ใบสั่งงาน> รายการ  ค้นหาใบสั่งงานโดยการกรอก ข้อมูลเลขที่ใบสั่งงานที่ 2 ในช่อง ค้นหา และคลิกค้นหา	W2 = 1004833925	หน้าจอใบสั่งงานแสดง รายการใบสั่งงานตามที่ ค้นหา			
6.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	คลิกขวามบนงานหนึ่งงานที่ ต้องการให้มีชุดแก้ไขไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน >จ่าย งานแล้ว  เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขและคลิก เสร็จ	ประเภทงาน = งานเดินทางและ ค้นหาสาเหตุ  พนักงานแก้ไข = นายสมรักษ์ กลิ่นกันหา	สถานะงานคือ จ่ายงาน แล้ว สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น IS			
7.	OMS PM	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19,	IX: eRespond ส่งข้อความสร้าง ใบสั่งงานไปที่ SAP PM		ไม่สามารถสร้างใบสั่งงาน ในระบบ SAP ได้			





Test case		SIT-OMS-PM14-02	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ที่ขอมบ่างซ้ำกัน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.24, 9.68, 9.67			มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (Error Message) The following error(s) occured: Type: E; Number: 901; Message: 23XFFA000040998; Parameter: ; Row: 0; Field: Type: E; Number: 901; Message: FBNN- E-FA07-SW0003; Parameter: ; Row: 0; Field:			
8.	PM/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22,	แสดงข้อมูลใบสั่งประเภทไฟฟ้า ขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx	มีข้อความแจ้งเตือน “ไม่ ปรากฏใบสั่งงาน 100xxxxxxx “			



Test case		SIT-OMS-PM14-02	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (มีข้อมูล gis tag ในพื้นที่ที่ขอมบำรุงซ้ำกัน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.23,9.24, 9.67,9.68		- กด Enter				



Test Case		SIT-OMS-PM14-03	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (ศูนย์ต้นทุนของพื้นที่ซ่อมบำรุงถูกยกเลิก) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
9.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67  Punchlist ข้อ 98	จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก ใบสั่งงาน> รายการ  ค้นหาใบสั่งงานโดยการกรอก ข้อมูลเลขที่ใบสั่งงานที่ 3 ในช่อง ค้นหา และคลิกค้นหา	W3 = 1004833926	หน้าจอใบสั่งงานแสดง รายการใบสั่งงานตามที่ ค้นหา			
10.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	คลิกขวามบนงานหนึ่งงานที่ ต้องการให้มีชุดแก้ไขไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน >จ่าย งานแล้ว  เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขและคลิก เสร็จ	ประเภทงาน = งานเดินทางและ ค้นหาสาเหตุ  พนักงานแก้ไข = นายประเสริฐ วิเสโส	สถานะงานคือ จ่ายงาน แล้ว สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น IS			
11.	OMS PM	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19,	IX: eRespond ส่งข้อความสร้าง ใบสั่งงานไปที่ SAP PM		ไม่สามารถสร้างใบสั่งงาน ในระบบ SAP ได้			



Test Case		SIT-OMS-PM14-03	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (ศูนย์ต้นทุนของพื้นที่ซ่อมบำรุงถูกยกเลิก) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.24, 9.68, 9.67			มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (Error Message) The following error(s) occurred: Type: I; Number: 109; Message: ใบสั่ง 1004833920 ที่เปลี่ยนแปลงเลขที่ภายนอกระหว่างการสร้าง; Parameter: ; Row: 0; Field: Type: E; Number: 001; Message: ไม่สามารถสร้างใบสั่งได้: ศูนย์ต้นทุน F305101031 ของศูนย์งาน FNAROM02 ถูกล๊อค; Parameter: ; Row: 0; Field: Type: E;			



Test Case		SIT-OMS-PM14-03	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (ศูนย์ต้นทุนของพื้นที่ซ่อมบำรุงถูกยกเลิก) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					Number: 113; Message: ข้อความ ระหว่างการประมวลผล ของวิธีการ BAPI; Parameter: ; Row: 0; Field: Type: E; Number: 113; Message: ข้อความ ระหว่างการประมวลผล ของวิธีการ BAPI; Parameter: ; Row: 0; Field: Type: E; Number: 113; Message: ข้อความ ระหว่างการประมวลผล ของวิธีการ BAPI; Parameter: ; Row: 0; Field: Type: E; Number: 202; Message: Can not Create Service Order;			



Test Case		SIT-OMS-PM14-03	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (ศูนย์ต้นทุนของพื้นที่ซ่อมบำรุงถูกยกเลิก) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					Parameter: ; Row: 0; Field:			
12.	PM/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งประเภทไฟฟ้า ขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter	มีข้อความแจ้งเตือน “ไม่ ปรากฏใบสั่งงาน 100xxxxxxx “			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อให้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
13.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67  Punchlist ข้อ 98	จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก ใบสั่งงาน> รายการ  ค้นหาใบสั่งงานโดยการกรอก ข้อมูลเลขที่ใบสั่งงานที่ 4 ในช่อง ค้นหา และคลิกค้นหา	W4 = 1004833927	หน้าจอใบสั่งงานแสดง รายการใบสั่งงานตามที่ ค้นหา			
14.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	คลิกขวามุมบนงานหนึ่งงานที่ ต้องการให้มีชุดแก้ไขไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน >จ่าย งานแล้ว  เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขและคลิก เสร็จ	ประเภทงาน = งานเดินทางและ ค้นหาสาเหตุ  พนักงานแก้ไข = นายสันติ มี แก้ว	สถานะงานคือ จ่ายงาน แล้ว สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น IS			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภท พนักงาน/ชุดแก้ ไฟ = ชผ.				
15.	OMS PM	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	IX: eRespond ส่งข้อความสร้าง ใบสั่งงานไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความ และนำไปดำเนินงานต่อ ได้อย่างถูกต้อง			
16.	PM/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งประเภทไฟฟ้า ขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter  ข้อมูลส่วนหัว ประเภทใบสั่ง: ZOM1	สามารถแสดงผลใบสั่ง งานประเภท ZOM1 Type U- Unplanned สถานะ ระบบ REL			






Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxxx ข้อความส่วนหัว Text: TBA  สถานะระบบ: REL  Tab ข/ม ส่วน หัว โรงงาน: F040 ศูนย์งาน: FSRNOM02  Func. Loc: 23XFFA00003 9960				



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				สภาพระบบ: <u>U</u>  Tab ปฏิบัติงาน Operation StTextK : CO ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ: งานเดินทาง และค้นหา สาเหตุ  หน้าจอ: แสดง กฎการชำระ บัญชี รายการ โดยรวม (ไปที่ > กฎการ ชำระบัญชี)				



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				1. CTR : F204101001/ การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการ ชำระบัญชี FUL 2. FXA 093F041-0/ การกำหนด ต้นฉบับ 20 ประเภทการ ชำระบัญชี FUL กดปุ่ม 				
17.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19,	กลับไปทีหน้ารายการใบสั่งงานใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข คลิกขวา	ประเภทงาน = เดินทางค้นหา สาเหตุ	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.24, 9.68, 9.67	บนพนักงาน/ชุดแก้ไข และเลือก ปรับสถานะ					
18.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น อยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไขใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			
19.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข คลิก ขวบนพนักงาน/ชุดแก้ไข และ เลือก ปรับสถานะ	ประเภทงาน = เดินทางค้นหา สาเหตุ	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			
20.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19,	เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไขใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.24, 9.68, 9.67			สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OP			
21.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	คลิกขบวนการใหม่และเลือก มอบหมายงาน> จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = แก้ไฟระบบ เหนือดินแรงดัน (11/22/33 KV)	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไฟแสดงขึ้นมา			
22.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	ค้นหาพนักงานพนักงาน/ชุดแก้ไฟ โดยใช้ชื่อชุดแก้ไฟ และคลิกเสร็จ	ชื่อพนักงานแก้ ไฟ = นายสันติ มีแก้ว	รายการพนักงาน/ชุดแก้ ไฟแสดงออกมาที่หน้าจอ รายการพนักงาน/ชุดแก้ ไฟ  สถานะงานและใบสั่งงาน คือ จ่ายงานแล้ว			
23.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19,	ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ คลิก ขบวนการพนักงาน/ชุดแก้ไฟและ เลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงานแก้ ไฟ = นายสันติ มีแก้ว	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.24, 9.68, 9.67						
24.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไขใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			
25.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวามพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและ เลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงานแก้ไข ไฟ = นายสันติ มีแก้ว	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			
26.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นเสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OP			
27.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	คลิกขบวนการใหม่และเลือก มอบหมายงาน> จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = แก้ไฟระบบ เหนือดินแรงดัน (11/22/33 KV)	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไฟแสดงขึ้นมา			
28.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	ค้นหาพนักงานพนักงาน/ชุดแก้ไฟ โดยใช้ชื่อชุดแก้ไฟ และคลิกเสร็จ	ชื่อพนักงานแก้ ไฟ = นายสันติ มีแก้ว	รายการพนักงาน/ชุดแก้ ไฟแสดงออกมาที่หน้าจอ รายการพนักงาน/ชุดแก้ ไฟ  สถานะงานและใบสั่งงาน คือ จ่ายงานแล้ว			
29.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19,	ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ คลิก ขบวนการพนักงาน/ชุดแก้ไฟและ เลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงานแก้ ไฟ = นายสันติ มีแก้ว	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
		9.24, 9.68, 9.67						
30.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไขใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			
31.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวาบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและ เลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงานแก้ไข ไฟ = นายสันติ มีแก้ว	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			
32.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นเสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์			





Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น PC			
33.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	คลิกขวาบนใบสั่งงานและเลือก ปรับสถานะ > ปิด		กล่องคำพูด ปิดใบสั่งงาน แสดงผลขึ้นมา			
34.	OMS	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	คลิกยืนยัน		สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น CL			
35.	OMS PM	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67	IX: eRespond ส่งข้อความ ปรับปรุงใบสั่งงานไปที่ SAP PM		มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (Error Message) Job- 59765610 Error in [Logical Adapters/SAP/Inbound/ Cross-Reference			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					WorkOrder.process/lookup ActivityTypes/CREWTYPE_SHIFT to ACTIVITYTYPE not found] No entry found for Company=PE, Crewtype =ผู้ช่วยหัวหน้า แผนก and Shift=02! at com.tibco.pe.core.GenerateErrorActivity.eval( Unknown Source) at com.tibco.pe.plugin.Activity.eval(Unknown Source) at com.tibco.pe.core.Task Impl.eval(Unknown Source) at			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					com.tibco.pe.core.Job. a(Unknown Source) at com.tibco.pe.core.Job. k(Unknown Source) at com.tibco.pe.core.Job Dispatcher\$JobCourier .a(Unknown Source) at com.tibco.pe.core.Job Dispatcher\$JobCourier .run(Unknown Source)			
36.	PM/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งประเภทไฟฟ้า ขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูลการ ทำงาน	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxx - กด Enter  ข้อมูลส่วนหัว	สามารถแสดงผลใบสั่ง งานประเภท ZOM1 สถานะ REL NMAT PRC SETC ไม่มี PCNF เนื่องจากไม่มีการส่ง ชั่วโมงการทำงานจาก ระบบ OMS			



Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทใบสั่ง: ZOM1 เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxxx ข้อความส่วนหัว Text: TBA  สถานะระบบ: REL  Tab ข/ม ส่วน หัว โรงงาน: F040 ศูนย์งาน: FSRNOM02  Func. Loc:				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		SIT-OMS-PM14-04	การสร้างใบสั่งงานระบบ OMS กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง (จ่ายพนักงานตำแหน่ง ชผ. ขึ้นไป ไปทำงาน) ส่งไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				23XFFA00003 9960 สภาพระบบ: <u>U</u>				