



### เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-C01
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	เหตุการณ์บำรุงรักษาและใบสั่งงานบำรุงรักษาเชิงแก้ไข
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-C01-01
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME)	ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นและมีรายงานแจ้งว่ามีกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย เนื่องจาก การบำรุงรักษาโดยตัดต้นไม้ไม่ใช้งานแรงดัน จึงทำการส่งงานนี้ไปที่ SAP PM
รายละเอียดที่จะทดสอบ	ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นและมีรายงานแจ้งว่ามีกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย เนื่องจาก การบำรุงรักษาโดยตัดต้นไม้ไม่ใช้งานแรงดัน จึงทำการส่งงานนี้ไปที่ SAP PM
วัตถุประสงค์	เพื่อแสดงเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับงานบำรุงรักษาเชิงแก้ไข
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



## การเตรียมข้อมูลก่อนการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล	
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	NRC01F-11
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	หมายเลขสถานที่ใช้ไฟภายใต้อุปกรณ์ NRC01F-11
สำนักงานการไฟฟ้า	กฟอ.นนทบุรี (F01701)
ประเภทงาน	-
สภาพเหตุการณ์	ต้นไม้/กิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟมาก (จ่ายไฟได้)



### ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	OMS		เหตุการณ์ทั้งหมดในหน้าจอ eRespond ถูกปิดหมดแล้ว ระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าจ่ายไฟตามปกติ	พร้อม
5	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



## ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบकि้งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1	OMS		ไปที่รายการเหตุการณ์และคลิกขวาเพื่อเลือก สร้างเหตุการณ์ใหม่		หน้าต่างตัวช่วยสร้างเหตุการณ์ปรากฏขึ้นมา			
2	OMS		เลือกประเภทเหตุการณ์ จากรายการ Drop down > ส่งงานให้ระบบ SAP และคลิกต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงผลขึ้นมา			
3	OMS	9.20	ใส่รหัสอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกค้นหา	อุปกรณ์ไฟฟ้า = NRC01F-11  ประเภทอุปกรณ์ย่อย = ทั้งหมด	รายการอุปกรณ์ไฟฟ้าแสดงผลขึ้นมา			
4	OMS		เลือกรายการอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกต่อไป		หน้าจอ ข้อมูลอุปกรณ์ไฟฟ้าแสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
5	OMS		ตรวจสอบข้อมูลและรายละเอียดที่อยู่ของอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกต่อไป		หน้าจอ สภาพเหตุการณ์ แสดงผลขึ้นมา			
6	OMS		เลือกสภาพเหตุการณ์และคลิกต่อไป	สภาพเหตุการณ์ = ต้นไม้/กิ่งไม้ โกล်แนวสายไฟ มาก (จ่ายไฟได้)	หน้าจอต่อไปแสดงผลขึ้นมา			
7	OMS		ตรวจสอบรายละเอียดสถานที่ และสภาพเหตุการณ์ พร้อมทั้งระบุเวลาเริ่มต้น และคลิกต่อไป	ลำดับ ความสำคัญ = ด่วนมาก  เหตุผล = ต้นไม้  เวลาเริ่มต้น = 01-01-2563 00:00	หน้าจอ เพิ่มบันทึก รายละเอียด แสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟตรวจสอบ พบกิ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
8	OMS	9.4	เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ จากรายการ Drop down และคลิกต่อไป	ประเภทบันทึก รายละเอียด : รายงานจากชุดแก้ไขไฟ/จาก กฟฟ. หน่วยงาน  ข้อความสำหรับบันทึกเข้าไป: กิ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย	บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไป  หน้าจอสรุปแสดงผลขึ้นมา			
9	OMS		ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมด และคลิกเสร็จ		เหตุการณ์ประเภทส่งงานให้ระบบ SAP ถูกสร้างขึ้น			
10	OMS		ใบสั่งงานถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ		รายการใบสั่งงานถูกสร้างขึ้นและแสดงขึ้นมา  สถานะของใบสั่งงานเป็น OP			



Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม่พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			คลิกขวานบนเหตุการณ์ประเภทส่งงานให้ระบบ SAP และเลือกดูรายละเอียด> ดูใบสั่งงาน					
11	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบสั่งงานไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความและนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้อง			
12	PM/IW38/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งซ่อม กระแสไฟฟ้าขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter  ข้อมูลส่วนหัวประเภทใบสั่ง: ZOM1				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxx ข้อความส่วนหัว Text: TBA  สถานะระบบ: REL  Tab ข/ม ส่วนหัว โรงงาน: F010 ศูนย์งาน: FNOTCO11  Func. Loc:				






โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				23SWFA0000 07762 สถาพระบบ: C  หน้าจอ: แสดง กฎการชำระ บัญชี รายการ โดยรวม (ไปที่ > กฎการ ชำระบัญชี)  1. CTR : F201701001/ การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการ ชำระบัญชี FUL				



Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				2. FXA 093F017-0/ การกำหนด ต้นฉบับ 20 ประเภทการ ชำระบัญชี FUL กดปุ่ม 				
13	PM/IW36	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68	เจ้าหน้าที่หน่วยงานซ่อมบำรุง หน้างาน สร้างข้อมูลใบแจ้งซ่อม ประเภท ZPM4 โดยกำหนดให้ ใบสั่งงานประเภท ZOM1 เป็น ใบสั่งงานหลัก	<b>หน้าจอ: สร้าง ใบสั่งงาน: จอภาพเริ่มต้น</b> - ประเภทใบสั่ง: ZPM4 - ใบสั่งสูงกว่า : 100xxxxxxx	ใบสั่งแจ้งซ่อม: ใบสั่งงานหลัก 1xxxxxxxxx ใบสั่งงานย่อย 4xxxxxxxxx			



Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- โรงงานที่วางแผน : F010 - ประเภทธุรกิจ : F017 กด Enter  หน้าจอ: สร้างใบสั่งงานบำรุงรักษา (PM): ส่วนหัวส่วนกลาง  Planner Grp: NOT/F010 ศ.งานหลัก : FNOTCO11/F010				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				สถานะระบบ : CRTD MANC NTUP  Text : กึ่งไม้ พาดบนระบบ จำหน่าย กิจกรรม PM : TBA  กด  เพื่ออนุมัติ กดปุ่ม 				
14	PM		เมื่อพนักงานชุดแก้ไข ดำเนินการ ติดตั้งไม้เสร็จเรียบร้อยแล้ว E/O					



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			ดำเนินการปิดใบสั่งงานทางเทคนิคในระบบ SAP					
15	PM/IW32		ปิดใบสั่งงาน ZPM4 ทางเทคนิค (TECO) Type C – Corrective (เพื่อไม่ให้มีการเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 400xxxxxxx - กด Enter  กดปุ่ม  กดปุ่ม 	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO) สถานะระบบ TECO			
16	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การชำระบัญชีตามจริง :ใบสั่ง ใบสั่ง: 400xxxxxxx	สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม				
17	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน (CLSD) Type C – Corrective	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 400xxxxxxx - กด Enter  กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)	สถานะระบบ CLSD			
18	PM/IW32		ปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) Type C – Corrective (เพื่อไม่ให้มีการเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO) สถานะระบบ TECO			



Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม่พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter  กดปุ่ม  กดปุ่ม 				
19	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การ ชำระบัญชีตาม จริง :ใบสั่ง ใบสั่ง: 100xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม 	สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้			



Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม้พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
20	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน (CLSD) Type C – Corrective	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter  กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)	สถานะระบบ CLSD			
21	PM OMS		IX: SAP ส่งข้อความปรับปรุง ใบสั่งงานที่ปิดแล้วไปที่ ระบบ OMS	หมายเลขใบสั่ง งาน = 100xxxxxxx	ได้รับข้อความและนำไป ดำเนินการต่อข้างใน			
22	OMS		คลิกขวามบนเหตุการณ์ส่งงานให้ ระบบ SAP เลือกดูรายละเอียด > ดูใบสั่งงาน		รายการใบสั่งงานที่ เกี่ยวข้องแสดงผลขึ้นมา			





Test Case		UAT-OMS-C01-01	พนักงาน/ชุดแก้ไขตรวจสอบ พบกึ่งไม่พาดบนระบบจำหน่าย ใบสั่งงานบำรุงรักษาถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติและส่งไปที่ SAP PM					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					สถานะของใบสั่งงานเปลี่ยนเป็น CL			
23	OMS		กลับไปหน้ารายการเหตุการณ์คลิกขวามุมเหตุการณ์สั่งงานให้ระบบ SAP และเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > ปิด		กล่องคำพูดตัวช่วยบันทึกรายละเอียดแสดงขึ้นมา			
24	OMS	9.25	บันทึกข้อมูลและคลิกเสร็จ		เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว			