



เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-T02
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	การแจ้งปัญหาเสาเหตระบบไฟฟ้ากรณีถูกตัดไฟ (Disconnected)
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-T02-01
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE)	ผู้ใช้ไฟรายหนึ่ง โทรแจ้งไปยังสำนักงานการไฟฟ้าที่หน้างานโดยตรง พนักงานส่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างานตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าเป็นกรณีถูกตัดไฟ จึง ดำเนินการบันทึกการรับแจ้งนี้ผ่านหน้าจอ eRespond
รายละเอียดที่จะทดสอบ	ผู้ใช้ไฟรายหนึ่ง โทรแจ้งไปยังสำนักงานการไฟฟ้าที่หน้างานโดยตรง พนักงานส่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างานตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าเป็นกรณีถูกตัดไฟ จึง ดำเนินการบันทึกการรับแจ้งนี้ผ่านหน้าจอ eRespond
วัตถุประสงค์	แสดงเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับกรณีถูกตัดไฟ
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	5700513235-1060050001
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	6018473398
สำนักงานการไฟฟ้า	กฟล.นครราชสีมา3(สุรนารี) (F14101)
ประเภทงาน	ไม่มีการจ่ายพนักงานออกไปทำงาน
สภาพเหตุการณ์	ไฟดับเนื่องจากถูกตัดไฟ



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการ ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	CIS OMS		ข้อมูลผู้ใช้ไฟ พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS-T02-01	ผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่สำนักงานการไฟฟ้าของ กฟภ.และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟภ. หน่วยงาน (E/O) ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าเป็นกรณีถูกตัดไฟ จึงดำเนินการบันทึกการรับแจ้งนี้ผ่านหน้าจอ eRespond					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1	OMS	9.1	เลือก การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้องจากเมนูของ eRespond		กล่องคำพูดการรับแจ้งปัญหาแสดงขึ้นมา			
2	OMS		ค้นหาสถานที่ใช้ไฟ	ชื่อผู้ใช้ไฟ/ หมายเลข สถานที่ใช้ไฟ = นายสาธิต สันติ เศรษฐสิน (6018473398) มิเตอร์ = 5700513235- 1060050001	พบสถานที่ใช้ไฟ			
3	OMS		เลือกสถานที่ใช้ไฟและคลิกต่อไป		มีข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้ไฟแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-T02-01	ผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่สำนักงานการไฟฟ้าของ กฟผ.และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าเป็นกรณีถูกตัดไฟ จึงดำเนินการบันทึกการรับแจ้งนี้ผ่านหน้าจอ eRespond					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					สถานะมิเตอร์ = Disconnected			
4	OMS		คลิกต่อไปและบันทึกรหัสปัญหาด้วย 'ไฟดับเนื่องจากถูกตัดไฟ' และคลิกต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว			
5	OMS		บันทึกรายละเอียดการติดต่อกลับและคลิกต่อไป		รายละเอียดการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จ เรียบร้อยแล้ว หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
6	OMS	9.4	บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการเข้าถึงหน่วยงานและคลิกเสร็จ		ที่อยู่และการเข้าถึงหน้างานได้รับการบันทึกเข้าไป หลังจากที่คลิกปุ่มเสร็จ หมายเลขการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-T02-01	ผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่สำนักงานการไฟฟ้าของ กฟภ.และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าเป็นกรณีถูกตัดไฟ จึงดำเนินการบันทึกการรับแจ้งนี้ผ่านหน้าจอ eRespond					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
7	OMS		ตรวจสอบหมายเลขการรับแจ้งปัญหาในรายการเหตุการณ์		ใบรับแจ้งปัญหาแสดงผลในหน้ารายการเหตุการณ์สถานะ = CL (ปิด)			
8	OMS		พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) แจ้งกลับไปยังผู้ใช้ไฟว่า ถูกตัดไฟ					