



### เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-F06
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	ข้อความ IVR (OU,PO)
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-F06-01
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME)	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหรือข้อมูลในข้อความแจ้งเตือนลูกค้า เพื่อใช้ใน สถานการณ์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเวลา
รายละเอียดที่จะทดสอบ	การทดสอบฟังก์ชันงานข้อความ IVR (OU,PO)
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานฟังก์ชันที่ถูกต้องได้
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



## การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	
สำนักงานไฟฟ้า	
ประเภทงาน	
สภาพเหตุการณ์	



### ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



## ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS -F06-01	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหรือข้อมูลในข้อความแจ้งเตือนลูกค้า เพื่อให้ในสถานการณ์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเวลา					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1.	OMS	9.30,9.31, 9.33	จากหน้าจอ eRespond เลือก เมนูเหตุการณ์ > แก้ไข ต้นแบบ (template) ข้อความ IVR		หน้าจอค้นหาต้นแบบ (template) แสดงผล ขึ้นมา			
2.	OMS	9.30,9.31, 9.33	เลือกประเภทเหตุการณ์ และ เลือกประเภทกิจกรรมที่ ต้องการดำเนินการ จาก รายการ drop down และคลิก ต่อไป  <b>หมายเหตุ:</b> แก้ไขต้นแบบ (template) ใหม่และทดสอบ ส่งออก	มีรูปข้อความ IVR ซึ่งได้จัดทำ ไว้แล้วในระบบ	หน้าจอแก้ไขต้นแบบ (template) แสดงรายการ ของ รูปแบบ (template) ที่สามารถใช้งานได้ใน ขณะนั้นแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS -F06-01	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหรือข้อมูลในข้อความแจ้งเตือนลูกค้า เพื่อใช้ในสถานการณ์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเวลา					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
3.	OMS	9.30,9.31, 9.33	สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่มีผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบขึ้นมาใหม่ 1 เหตุการณ์เพื่อส่งข้อความ IVR ออก	อุปกรณ์ต้นทาง = 47-000998	เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่มีผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบถูกสร้างขึ้นใหม่			
4.	OMS CC	9.30,9.31, 9.33	IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
5.	OMS	9.30,9.31, 9.33	คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่ถูกปรับปรุงแสดงผลขึ้นมา			
6.	OMS	9.30,9.31, 9.33	เก็บข้อความส่งออก และใช้โปรแกรม XML editor เรียกดูข้อความ IVR ที่ส่งออกไปยังภายนอก		มีข้อความ IVR ที่ถูกปรับปรุงบันทึกไว้และเรียกดู ข้อความ IVR ได้			



Test Case		UAT-OMS -F06-01	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหรือข้อมูลในข้อความแจ้งเตือนลูกค้า เพื่อใช้ในสถานการณ์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเวลา					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
7.	OMS	9.30,9.31, 9.33	ตรวจสอบว่าข้อความภายนอกมี รายละเอียดข้อความ IVR ตามที่กำหนดไว้ตามที่ได้ กำหนดไว้ในรูปแบบข้อความ IVR		มีข้อความ IVR ตามที่ กำหนดไว้อย่างถูกต้อง			