

## กระบวนการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง

กระบวนการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

กระบวนการบริหารเหตุการณ์

กระบวนการบริหารงาน

กระบวนการเตรียมข้อมูล OMS

กระบวนการเตรียมข้อมูล SCADA

กระบวนการคลึงพัสดุแก้ไข

กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

กระบวนการจัดทำรายงานเหตุการณ์

กระบวนการจัดทำรายงานต้นทุนบริหารงาน

## กระบวนการงานการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

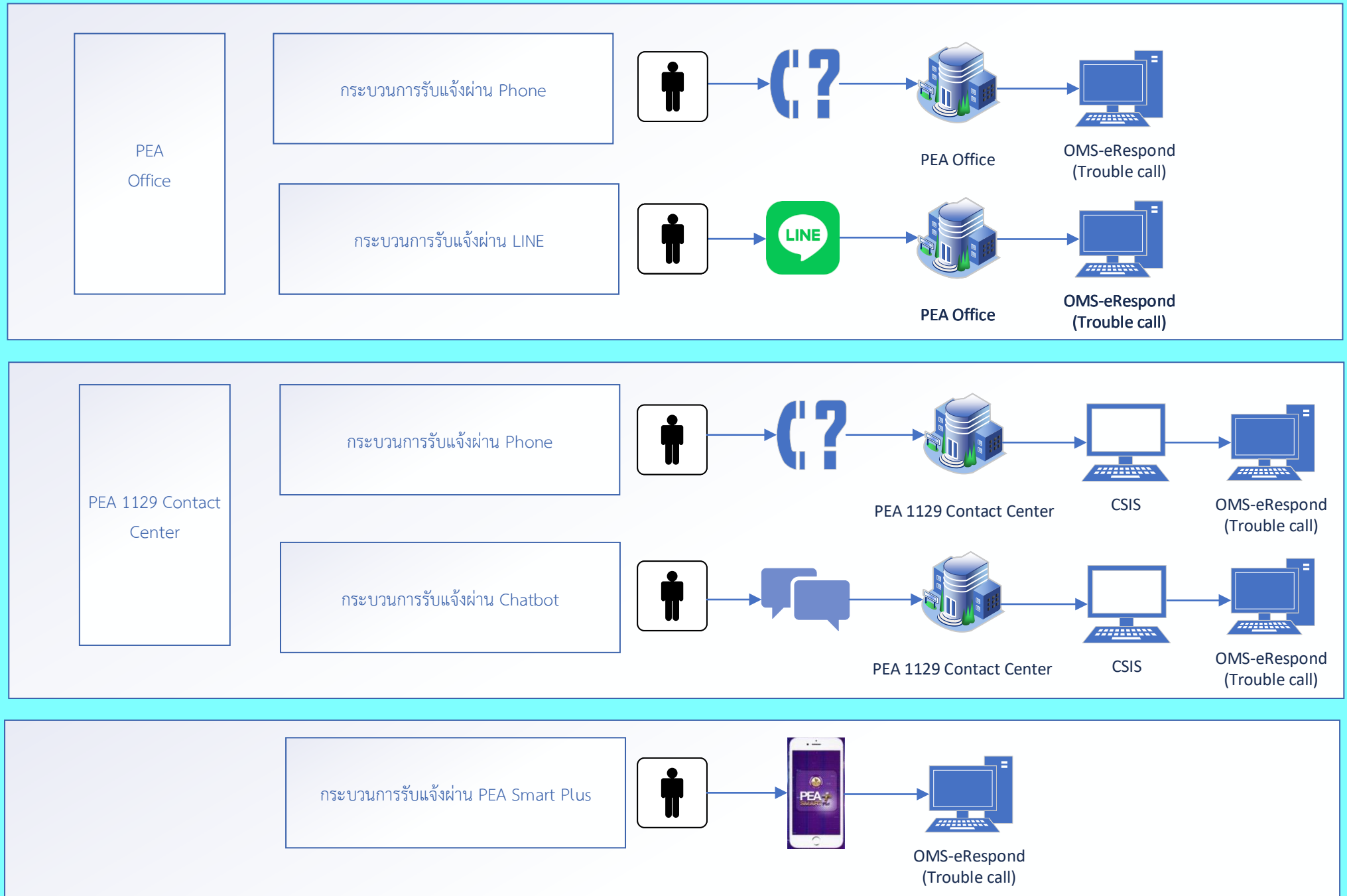
กระบวนการรับแจ้งผ่านโทรศัพท์

กระบวนการรับแจ้งผ่าน Chatbot

กระบวนการรับแจ้งผ่าน LINE

กระบวนการรับแจ้งผ่าน PEA Smart Plus

## กระบวนการงานการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง



## กระบวนการจัดการเหตุการณ์

กระบวนการจัดการเหตุการณ์  
(Unplanned Outage Management Process)

กระบวนการจัดการเหตุการณ์  
(Planned Outage Management Process)

## กระบวนการบริหารงาน

กระบวนการบริหารงาน  
(eRespond)

กระบวนการบริหารพัสดุ  
(SAP)

กระบวนการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน  
(SAP)

กระบวนการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน  
(SAP)

## กระบวนการงานจัดเตรียมข้อมูล OMS

กระบวนการงานจัดเตรียมข้อมูล GIS

กระบวนการงานแปลงข้อมูล GIS To OMS

กระบวนการงานตรวจสอบและแก้ไข Error

กระบวนการงานนำข้อมูล Network เข้า OMS

## กระบวนการงานจัดเตรียมข้อมูล SCADA

กระบวนการงานจัดเตรียมข้อมูล SCADA

กระบวนการงานนำข้อมูล Status เข้า OMS

## กระบวนการคลังพัสดุแก้ไข

กระบวนการตรวจสอบความพร้อมของพัสดुकงคลัง

กระบวนการจัดหาพัสดุสำรอง

กระบวนการเบิกพัสดุ



## กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง  
(PEA 1129 Contact Center)

กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง  
(PEA Smart Plus)

กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง  
(Outage Map)

## กระบวนการจัดทำรายงานเหตุการณ์

กระบวนการจัดทำรายงานเหตุการณ์  
(eRespond)

กระบวนการจัดทำรายงานเหตุการณ์  
(Power BI)

## กระบวนการจัดทำรายงานเหตุการณ์

กระบวนการจัดทำรายงานต้นทุนบริหารงาน  
(SAP)