



### เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-U04
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง กรณีภัยพิบัติธรรมชาติ
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-U04-01 - UAT-OMS-U04-06
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE)	เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติธรรมชาติขึ้น ส่งผลทำให้อุปกรณ์ของเขต ด.3 ทำงาน 10 สถานี พร้อมทั้งมี ผู้ใช้ไฟจำนวน 90 รายแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการแจ้ง เข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มายังระบบ OMS เพื่อแจ้งให้พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) รับทราบและดำเนินการบริหารเหตุการณ์ มอบหมายชุดแก้ไขออกไปทำงาน จนถึง กระบวนการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์
รายละเอียดที่จะทดสอบ	เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติธรรมชาติขึ้น ส่งผลทำให้อุปกรณ์ของเขต ด.3 ทำงาน 10 สถานี พร้อมทั้งมี ผู้ใช้ไฟจำนวน 90 รายแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการแจ้ง เข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มายังระบบ OMS เพื่อแจ้งให้พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) รับทราบและดำเนินการบริหารเหตุการณ์ มอบหมายชุดแก้ไขออกไปทำงาน จนถึง กระบวนการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์
วัตถุประสงค์	เพื่อสาธิตให้เห็นกรณีธุรกิจไฟฟ้าขัดข้องกรณีฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติธรรมชาติ
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



### การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	สถานี : NRA, NRB, NRC, NRD, NRE, KOU, KOT, HTA, CCI, CCU NRC01F-11, NRC04F-02, NRC05F-28, NRC06F-04, NRC05F-31
หมายเลขสถานีที่ใช้ไฟ	สถานที่ใช้ไฟภายใต้สถานี NRA, NRB, NRC, NRD, NRE, KOU, KOT, HTA, CCI, CCU
สำนักงานการไฟฟ้า	กฟจ.นครราชสีมา (F01101) กฟอ.สูงเนิน (F07201) กฟอ.โนนสูง (F01201) กฟส.ต.จอหอ (F01401) กฟอ.โนนไทย (F01701) กฟจ.นครราชสีมา2(หัวทะเล) (F13101) กฟย.เฉลิมพระเกียรติ (F13102) กฟจ.นครราชสีมา3(สุรนารี) (F14101) กฟย.อ.ขามทะเลสอ (F14102)
ประเภทงาน	งานเดินทางและค้นหาสาเหตุ, แก้ไขระบบเหนือดินแรงดัน(11/22/33 KV), เดินทางกลับสำนักงาน
สภาพเหตุการณ์	ไฟดับ



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	กระบวนการ ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	CC		ระบบ Call Center พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
5	SCADA		ระบบ SCADA พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
6	OMS		เหตุการณ์ทั้งหมดในหน้าจอ eRespond ถูกปิดหมดแล้ว ระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าจ่ายไฟตามปกติ	พร้อม
7	HR OMS		ข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขทั้งหมดถูกนำเข้าโดยมีประเภทะการทำงานและวันที่เริ่มต้นกะในการทำงาน (เวลา งานปกติ)  ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขได้ถูกตั้งค่าเป็นเวลาทำงานปกติตลอดช่วงเวลาที่ทำการทดสอบกรณี ธุรกิจ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขยังว่างอยู่ในสำนักงานการไฟฟ้าที่ถูกต้องตรงกับอุปกรณ์ที่ เลือกไว้	พร้อม
8	GIS OMS		ข้อมูลเครือข่ายระบบไฟฟ้าถูกนำเข้าระบบโดยมีอุปกรณ์อยู่จริงและสามารถนำไปใช้ในการสาธิตเพื่อทดสอบ ระบบ	พร้อม



ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	กระบวนการ ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
			ข้อมูลผู้ใช้ไฟทั้งหมดถูกนำเข้าระบบโดยมีการเชื่อมต่อไปยังหม้อแปลงซึ่งมีอุปกรณ์ถัดไปทางปลายสายของ อุปกรณ์สวิตช์ของระบบจำหน่าย (MV) ที่จะใช้เพื่อทดสอบการคำนวณจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบของ เหตุการณ์	
9	OMS		ข้อมูล Reference Data ที่มีอยู่จริงและเห็นชอบร่วมกันทั้งหมดสามารถนำเข้าระบบได้และสามารถนำไปใช้ได้โดย ระบบ SAP PM อาทิ ประเภทงาน (Task Type)	พร้อม
10	OMS		ผู้ทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS-U04-01	ระบบ SCADA ส่งข้อความแจ้งว่าอุปกรณ์ไฟฟ้าระบบแรงสูง เกิดขัดข้องขึ้น จำนวน 10 สถานี เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้นในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1	SCADA OMS	9.1, 9.26, 9.28, 9.65	IX: SCADA ส่งข้อความแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานะของอุปกรณ์เพื่อเปิดอุปกรณ์ของระบบแรงสูงไปยัง eRespond	สถานีไฟฟ้า = NRA, NRB, NRC, NRD, NRE, KOU, KOT, HTA, CCI, CCU  สถานะ = Open	eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ  eRespond สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องขึ้นโดยอัตโนมัติ			
2	OMS		ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง  จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก เหตุการณ์ > รายการ		เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่ถูกสร้างขึ้นจะแสดงผลในหน้ารายการเหตุการณ์			



Test Case		UAT-OMS-U04-01	ระบบ SCADA ส่งข้อความแจ้งว่าอุปกรณ์ไฟฟ้าระบบแรงสูง เกิดขัดข้องขึ้น จำนวน 10 สถานี เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้นในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
3	OMS	9.6	คลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูลผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบ		มีจำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเพิ่มขึ้นจำนวนหนึ่ง			
4	OMS CC	9.29	IX: eRespond ส่งข้อความปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้าไป (ข้อความ IVR) ที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
5	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ที่ได้บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ รอส่ง			
6	CC OMS	9.29	IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			



Test Case		UAT-OMS-U04-01	ระบบ SCADA ส่งข้อความแจ้งว่าอุปกรณ์ไฟฟ้าระบบแรงสูง เกิดขัดข้องขึ้น จำนวน 10 สถานี เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้นในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
7	OMS		คลิกขวามบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว			
8	OMS		ตรวจสอบว่าสถานะหลังจากที่ SCADA ส่ง 'ข้อความการเปลี่ยนแปลงสถานะ' มาที่ eRespond เป็น <u>เปิด</u> จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก เครือข่ายระบบไฟฟ้า > ค้นหาอุปกรณ์ไฟฟ้า		ระบบแสดง หน้าจอรายการอุปกรณ์			
9	OMS		ค้นหาอุปกรณ์โดยป้อนข้อมูลวงจรไฟฟ้า แล้วคลิกค้นหา	วงจรไฟฟ้า = NRA, NRB, NRC, NRD, NRE, KOU,	อุปกรณ์ที่ค้นหาแสดงในหน้าจอรายการอุปกรณ์			





โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-01	ระบบ SCADA ส่งข้อความแจ้งว่าอุปกรณ์ไฟฟ้าระบบแรงสูง เกิดขัดข้องขึ้น จำนวน 10 สถานี เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้นในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				KOT, HTA, CCI, CCU				
10	OMS		ตรวจสอบวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดโดยเลือกอุปกรณ์ต้นทางจากนั้นคลิกขวาแล้วเลือก ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็น <b>สีเขียว</b> มีคำว่า "FAULTED" รอบๆ อุปกรณ์ สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือ <b>เปิด</b>			



Test Case		UAT-OMS-U04-02	ผู้ใช้ไฟจำนวน 90 รายแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มาที่ระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
11	CC OMS	9.62	IX: Call Center ส่งข้อความแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจำนวน 90 ราย แบบอ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ  หมายเหตุ: CC ส่ง Log call นานที่ละ 30 ราย	รหัสปัญหา = 'ไฟดับ'	eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			
12	OMS CC	9.62	IX: eRespond ส่งข้อความที่ใช้ในการตอบกลับปัญหาไฟฟ้าขัดข้องไปที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
13	OMS		ตรวจสอบเหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุระบบไฟฟ้า ในหน้ารายการเหตุการณ์		เหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุระบบไฟฟ้า ถูกสร้างขึ้น จำนวน 90 ราย และถูกรวมกลุ่มเข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจะ			



Test Case		UAT-OMS-U04-02	ผู้ใช้ไฟจำนวน 90 รายแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มาที่ระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก เหตุการณ์ > รายการ		แสดงอยู่ในรายการเหตุการณ์			
14	OMS CC	9.73	IX: eRespond ส่งข้อความ Outage Event Group ไปที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน้างาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน้างาน						
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
15	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก สร้างใบสั่งงาน		กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ ยังไม่มีใบสั่งงานอยู่				
16	OMS		คลิกตกลง		กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบหมายเลขใบสั่งงานใบใหม่				
17	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด> ดูใบสั่งงาน		รายการใบสั่งงานแสดงขึ้นมาและใบสั่งงานที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมา				
18	OMS	9.12	คลิกใบสั่งงานในรายการใบสั่งงานและเลือก Tab งานในรายละเอียด		งานทั้งหมดที่ถูกกำหนดค่าไว้แสดงขึ้นมา				



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน้างาน E/O สว่างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
19	OMS		คลิกขบวนงานหนึ่งงานที่ต้องการให้มีชุดแก้ไขไปทำงานและเลือกมอบหมายงาน > จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = งานเดินทางค้นหาสาเหตุ	กล่องคำพูดปรับสถานะงานแสดงขึ้นมา			
20	OMS		ค้นหาชุดแก้ไขหนึ่งชุด/คน	ประเภทงาน = งานเดินทางค้นหาสาเหตุ  ประเภทกะ = ปกติ  ประเภทใบสั่งงาน = 'ทั้งหมด'	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ชุดแก้ไขแสดงขึ้นมาในรายการข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไข			



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน่วยงาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทพนักงาน/ชุดแก้ไข = TBA				
21	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขและคลิกเสร็จ		สถานะงานคือ จ่างานแล้ว สถานะใบสั่งงานคือ IS			
22	OMS		ในรายการใบสั่งงาน คลิก Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขด้านล่าง		Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข แสดงรายชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไข			
23	OMS		หลังจากที่พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน่วยงานติดต่อ พนักงาน/ชุดแก้ไขปฏิบัติงาน					



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน่วยงาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
24	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบสั่งงานไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความและนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้อง			
25	PM/IW38/IW33	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.67, 9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งซ่อมกระแสไฟฟ้าขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter  ข้อมูลส่วนหัวประเภทใบสั่ง: ZOM1 เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxxx				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน่วยงาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ข้อความส่วนหัว Text: TBA  สถานะระบบ: REL  Tab ข/ม ส่วนหัว โรงงาน: TBA ศูนย์งาน: TBA  Func. Loc: TBA สถาพระบบ: U				






Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน่วยงาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Tab ปฏิบัติงาน Operation StTextK : CO ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ: งานเดินทาง และค้นหาสาเหตุ  Tab ที่ตั้ง Location ฟิลด์จัดเรียง: TBA  หน้าจอ: แสดงกฎการชำระ				



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน่วยงาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				บัญชี รายการโดยรวม (ไปที่ > กฎการชำระบัญชี)  1. CTR : TBA/ การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการชำระบัญชี FUL  2. FXA: TBA / การกำหนด ต้นฉบับ 20 ประเภทการชำระบัญชี FUL				



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน้างาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				กดปุ่ม 				
26	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวามบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ =TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
27	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างานสถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			
28	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวามบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ =TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน้างาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
29	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิก ยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็นเสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OP			
30	OMS		ชุดแก้ไขไฟอยู่ที่หน้างานและแจ้งผลการตรวจสอบกลับไปพนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O)					
31	OMS	9.4	เลือก Tab บันทึกรายละเอียดในรายละเอียดใบสั่งงานและคลิก เพิ่มบันทึกรายละเอียด		กล่องคำพูด เพิ่มบันทึกรายละเอียดเข้าไปในใบสั่งงาน แสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U04-03	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ.หน่วยงาน E/O สร้างใบสั่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขเพื่อออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
32	OMS	9.4	เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดและใส่รายละเอียดและคลิกเพิ่มบันทึกรายละเอียด	ประเภทบันทึก รายละเอียด : <u>บันทึก</u> <u>รายละเอียด</u> <u>เหตุการณ์</u> <u>กระแสไฟฟ้า</u> <u>ขัดข้อง</u>  ข้อความสำหรับบันทึกเข้าไป: <u>เกิดเหตุภัยพิบัติ</u> <u>ทำให้มีไฟดับวง</u> <u>กว้าง และสาย</u> <u>ขาดหลายจุด</u>	บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปในใบสั่งงาน			



Test Case		UAT-OMS-U04-04	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ ศจฟ. (HV/MV) พิจารณาย้ายไฟ ที่อุปกรณ์ระบบแรงสูง HV_CB 115 kv และ MV_CB 22 kv โดยระบบ SCADA ส่งข้อความสถานะอุปกรณ์ "Closed" มายังระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
33	OMS		พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ ศจฟ. (HV/MV) พิจารณาย้ายไฟ ที่อุปกรณ์ระบบแรงสูง HV_CB 115 kv และ MV_CB 22 kv					
34	SCADA OMS		IX: SCADA ส่งข้อความแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานะของอุปกรณ์เพื่อส่งสถานะ ปิด ไปที่ eRespond	สถานีไฟฟ้า = NRC, NRE, KOU, CCU  สถานะ = Closed	eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ  ใน Tab เหตุการณ์จากระบบ SCADA และขั้นตอนการทำสวิตชิง - ข้อความได้รับการบันทึกแล้ว			



Test Case		UAT-OMS-U04-04	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ ศจพ. (HV/MV) พิจารณาจ่ายไฟ ที่อุปกรณ์ระบบแรงสูง HV_CB 115 kv และ MV_CB 22 kv โดยระบบ SCADA ส่งข้อความสถานะอุปกรณ์ "Closed" มายังระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
35	OMS		ตรวจสอบแผนผังวงจรไฟฟ้า โดยการคลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือก ดูรายละเอียด > ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็น <b>สีแดง</b> คำว่า "FAULTED" รอบๆ อุปกรณ์หายไป สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือ <b>ปิด</b>			
36	OMS		คลิก Tab สรุปเพื่อดูข้อมูล ผชพ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้		จำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบเท่ากับ 0 ราย			



Test Case		UAT-OMS-U04-04	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ ศจฟ. (HV/MV) พิจารณาย้ายไฟ ที่อุปกรณ์ระบบแรงสูง HV_CB 115 kv และ MV_CB 22 kv โดยระบบ SCADA ส่งข้อความสถานะอุปกรณ์ "Closed" มายังระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
37	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ ศจฟ. (ADDC) ปรับสถานะเหตุการณ์ โดยคลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง เลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > อยู่ระหว่างปิดงาน		สถานะของเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง เปลี่ยนเป็น PC			
38	OMS		หลังจากมีการโอเปอเรเตอร์อุปกรณ์ระบบแรงสูง แล้วพบว่า ยังคงมีไฟดับอยู่บางส่วน จึงต้องดำเนินการสร้างเหตุการณ์ใหม่ที่อุปกรณ์ ฟิวส์					





Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
39	OMS	9.18, 9.20	สร้างเหตุการณ์ใหม่ด้วยวิธี การปลดสับสวิตช์  ไปที่รายการอุปกรณ์ไฟฟ้า ใส่รหัสอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกค้นหา  <u>หมายเหตุ:</u> ใส่รหัสอุปกรณ์ครั้งละ 1 ตัว	อุปกรณ์ไฟฟ้า =NRC01F-11, NRC04F-02, NRC05F-28, NRC06F-04, NRC05F-31  ประเภทอุปกรณ์ย่อย = ทั้งหมด	รายการอุปกรณ์ไฟฟ้า แสดงผลขึ้นมา			
40	OMS		เลือกรายการอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกขวา เลือกดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้า แสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
41	OMS		คลิกขวามenuอุปกรณ์ไฟฟ้า และเลือกการปลดสับสวิตช์		หน้าจอ เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าไปที่ไฟฟ้าขัดข้องแสดงผลขึ้นมา			
42	OMS		ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน และคลิกยืนยัน	หมายเลขอุปกรณ์ต้น = NRC01F-11, NRC04F-02, NRC05F-28, NRC06F-04, NRC05F-31 ขั้นตอนที่ = 1 การดำเนินการ = ปลด	เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้น สถานะความแน่นอนของเหตุการณ์ = ยืนยัน หมายเลขเหตุการณ์ 1. TBA 2. TBA 3. TBA 4. TBA 5. TBA			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				สถานะ = Executed  วันที่ส่งการ = TBA วันที่เสร็จ สมบูรณ์ = TBA  ดำเนินการโดย = TBA  ข้อความ = TBA	ขั้นตอนที่ 1 ถูกเพิ่มเข้าไปใน Tab ขั้นตอนการทำสวิตชิง			
43	OMS		ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในหน้ารายการเหตุการณ์ และคลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูลผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบ		มีจำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบจำนวนหนึ่งเหตุการณ์ 1. TBA = ราย			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					2. TBA = ราย 3. TBA = ราย 4. TBA = ราย 5. TBA = ราย			
44	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก สร้างใบส่งงาน  <u>หมายเหตุ:</u> สร้างใบส่งงานให้ครบ ทั้ง 5 ใบ		กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ ยังไม่มีใบส่งงานอยู่			
45	OMS		คลิกตกลง		กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ หมายเลขใบส่งงานใบใหม่			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
46	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด> ดูใบส่งงาน		รายการใบส่งงานแสดงขึ้นมาและใบส่งงานที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมา			
47	OMS		คลิกใบส่งงานในรายการใบส่งงานและเลือก Tab งานในรายละเอียด		งานทั้งหมดที่ถูกกำหนดค่าไว้แสดงขึ้นมา			
48	OMS		คลิกขวานงานหนึ่งงานที่ต้องการให้มีชุดแก้ไขไฟไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน > จำงานแล้ว	ประเภทงาน = งานเดินทาง ค้นหาสาเหตุ	กล่องคำพูดปรับสถานะงานแสดงขึ้นมา			
49	OMS		ค้นหาชุดแก้ไขไฟหนึ่งชุด/คน	ประเภทงาน = งานเดินทาง ค้นหาสาเหตุ	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมาในรายการข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทกะ = ปกติ  ประเภทใบส่งงาน= 'ทั้งหมด'  ประเภทพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = TBA				
50	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและคลิกเสร็จ		สถานะงานคือ จ่างานแล้ว  สถานะใบส่งงานคือ IS			
51	OMS		ในรายการใบส่งงาน คลิก Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟด้านล่าง		Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ แสดงรายชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
52	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบส่งงานไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความและนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้อง			
53	PM/IW38/IW33		แสดงข้อมูลใบสั่งซ่อมกระแสไฟฟ้าขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter  ข้อมูลส่วนหัว ประเภทใบสั่ง: ZOM1 เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxxx				



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ข้อความส่วนหัว Text: TBA  สถานะระบบ: REL  Tab ข/ม ส่วนหัว โรงงาน: TBA ศูนย์งาน: TBA  Func. Loc: TBA สถาพรระบบ: U				






Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Tab ปฏิบัติงาน Operation StTextK : CO ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ: งานเดินทาง และค้นหาสาเหตุ  Tab ที่ตั้ง Location ฟิลด์จัดเรียง: TBA  หน้าจอ: แสดงกฎการชำระ				



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				บัญชี รายการ โดยรวม (ไปที่ > กฎการชำระบัญชี)  1. CTR : TBA / การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการชำระบัญชี FUL  2. FXA: TBA / การกำหนด ต้นฉบับ 20 ประเภทการชำระบัญชี FUL				



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				กดปุ่ม 				
54	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวามพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ =TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
55	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบส่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			
56	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวามพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ =TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
57	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิก ยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็นเสร็จสมบูรณ์ สถานะใบส่งงาน เปลี่ยนเป็น OP			
58	OMS		ชุดแก้ไขไฟอยู่ที่หน้างานและแจ้งผลการตรวจสอบกลับไปพนักงานส่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O)					
59	OMS		เลือก Tab บันทึกรายละเอียดในรายละเอียดใบส่งงานและคลิก เพิ่มบันทึกรายละเอียด		กล่องคำพูด เพิ่มบันทึกรายละเอียดเข้าไปในใบส่งงาน แสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
60	OMS		เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดและใส่รายละเอียดและคลิกเพิ่มบันทึกรายละเอียด	ประเภทบันทึก รายละเอียด : <u>บันทึก</u> <u>รายละเอียด</u> <u>เหตุการณ์</u> <u>กระแสไฟฟ้า</u> <u>ขัดข้อง</u>  ข้อความสำหรับบันทึกเข้าไป: เสาหัก แก้ไข: ตัดสายบางส่วน จ่ายฟิวส์ กลับคืน	บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปในใบส่งงาน			
61	OMS	9.2, 9.13	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ.	หมายเลข เหตุการณ์ =	หน้าจอแก้ไขรายละเอียด เหตุการณ์แสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			พนักงาน ประมาณการเวลาในการจ่ายไฟกลับคืนและปรับปรุงเวลาดังกล่าวโดยคลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกแก้ไขรายละเอียดเหตุการณ์  <u>หมายเหตุ:</u> ปรับปรุงเวลาในการจ่ายไฟกลับคืนเฉพาะเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ต้นทาง = NRC01F-11	TBA (NRC01F-11)				
62	OMS	9.2, 9.13	คลิกต่อไป และคลิกต่อไป จนถึงหน้าเพื่อกำหนดเวลา คลิกเลือกเพิ่มกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจากรายการ Drop Down	เพิ่มกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ = เวลาในการจ่ายไฟกลับคืน	รายการข้อมูลกิจกรรมที่ต้องดำเนินการได้รับการปรับปรุงด้วยวันที่/เวลาใหม่			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			ต่อจากนั้นคลิกนาฬิกาเลือกวันที่/เวลา และคลิกเพิ่ม	วันที่/เวลา = TBA				
63	OMS		และคลิกเสร็จ		Tab สรุปในรายละเอียดเหตุการณ์แสดงวันที่ประมาณการใหม่			
64	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้าไป (ข้อความ IVR) ที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
65	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ที่ได้บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ รอส่ง			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
66	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			
67	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว			
68	OMS		ชุดแก้ไขไฟหน่วยงานปฏิบัติงานต่อ					
69	OMS		คลิกขวานบนงานหนึ่งงานที่ต้องการให้มีชุดแก้ไขไฟไปทำงานและเลือกมอบหมายงาน > จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = แก้ไฟระบบเหนือดินแรงดัน (11/22/33 KV)	กล่องคำพูดปรับสถานะงานแสดงขึ้นมา			
70	OMS		ค้นหาชุดแก้ไขไฟหนึ่งชุด/คน	ประเภทกะ = ปกติ	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมาใน			





Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทใบส่งงาน= 'ทั้งหมด'  ประเภทพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ =TBA	รายการข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
71	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและคลิกเสร็จ		สถานะงานและใบส่งงานคือจ่ายงานแล้ว			
72	OMS		ในรายการใบส่งงาน คลิก Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟด้านล่าง		Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงรายชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
73	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวบนชื่อพนักงานแก้ไขไฟและเลือกปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U04-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ด้วยวิธี Manual ขึ้นในระบบ OMS ที่อุปกรณ์ฟิวส์ จำนวน 5 ตัว พร้อมทั้งสร้างใบส่งงานและมอบหมายพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปทำงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
74	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น อยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น จ่ายงานแล้ว สถานะใบส่งงานถูกเปลี่ยนเป็น OS			
75	OMS		ชุดแก้ไขไฟหน้างานรายงานวาระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว					



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
76	OMS		พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์					
77	OMS		ในหน้ารายการเหตุการณ์ไปที่ Tab ขั้นตอนการทำสวิตช์เลือกขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาเลือกเพิ่มขั้นตอนการทำสวิตช์แบบถอยหลังกลับ		กล่องข้อความ สร้างขั้นตอนการทำสวิตช์แบบถอยหลังกลับแสดงผลขึ้นมา			
78	OMS		ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วนและคลิกเสร็จ	หมายเลขอุปกรณ์ = NRC01F-11, NRC04F-02, NRC05F-28,	ขั้นตอนที่ 2 ถูกเพิ่มเข้าไปในขั้นตอนการทำสวิตช์			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				NRC06F-04, NRC05F-31  ขั้นตอนที่ = 2  การดำเนินงาน = สืบ  สถานะ = Executed  วันที่สั่งการ = TBA วันที่เสร็จ สมบูรณ์ = TBA				



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
79	OMS		ไปที่ Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผชพ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้		จำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบเท่ากับ 0 ราย			
80	OMS	9.25	คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > ปิด		กล่องคำพูดตัวช่วยแก้ไขรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงขึ้นมา			
81	OMS	9.25	บันทึกข้อมูลรายงานไฟฟ้าขัดข้องและคลิกเสร็จ		เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว			
82	OMS CC		IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
83	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะรอส่ง			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
84	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ			
85	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		บันทึกการรายงานข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ 'ส่งออกไปแล้ว'			
86	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกดูรายละเอียด > ดูรายงานไฟฟ้าขัดข้อง		หน้าจอรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงผลขึ้นมา			
87	OMS		ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกไป		ข้อมูลที่ถูกบันทึกในรายงานไฟฟ้าขัดข้องถูกต้องครบถ้วน			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
88	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
89	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน	ประเภทงาน = แก้ไฟระบบเหนือดินแรงดัน (11/22/33 KV)	สถานะการมอบหมายงานของพนักงานชุดแก้ไขไฟ ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น OP			
90	OMS		ชุดแก้ไขไฟเดินทางกลับถึงสำนักงานเรียบร้อยแล้ว					
91	OMS		คลิกขวบนงานหนึ่งงานที่ต้องการให้มีชุดแก้ไขไฟไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน > จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = เดินทางกลับสำนักงาน	กล่องคำพูดปรับสถานะงานแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
92	OMS		ค้นหาชุดแก้ไขไฟหนึ่งชุด/คน	ประเภทกะ = ปกติ  ประเภทใบสั่งงาน= 'ทั้งหมด'  ประเภทพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = TBA	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมาในรายการข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
93	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและคลิกเสร็จ		สถานะงานและใบสั่งงานคือจ่ายงานแล้ว			
94	OMS		ในรายการใบสั่งงาน คลิก Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟด้านล่าง		Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงรายชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			






Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.พนักงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน						
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
95	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวามบนชื่อพนักงานแก้ไขไฟและเลือกปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา				
96	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็น อยู่พนักงาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟเปลี่ยนเป็น จ่ายงานแล้วสถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น OS				
97	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวามบนชื่อพนักงานแก้ไขไฟและเลือกปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = TBA	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา				
98	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ				



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					เปลี่ยนเป็น จ่ายงานแล้ว สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น PC			
99	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน้างาน ตรวจสอบว่าไม่มีงาน ค้างแล้ว					
100	OMS		คลิกขวานใบสั่งงานและเลือก ปรับสถานะ > ปิด		กล่องคำพูด ปิดใบสั่งงาน แสดงผลขึ้นมา			
101	OMS		คลิกยืนยัน		สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น CL			
102	OMS PM		IX : eRespond ส่งข้อความ ปรับปรุงใบสั่งงานแบบ Unplanned ไปที่ SAP PM		ข้อความถูกส่งออกไปยัง ระบบ SAP			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
103	PM/IW33		เปิดดูใบสั่งงานระบบ SAP เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการยืนยันเวลา	หน้าจอ: แสดงใบสั่ง - ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter  สถานะระบบ: REL PCNF  Tab ปฏิบัติงาน เลือกรายการ: 0010 Tab ข้อมูลจริง กดปุ่ม  แสดง รายละเอียด				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ข้อมูลเวลาการปฏิบัติงาน 1.ศูนย์งาน: TBA หมายเลข พนักงาน: TBA ประเภท กิจกรรม : TBA งานตามจริง: TBA H เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				หมายเลข พนักงาน: TBA ประเภท กิจกรรม : TBA งานตามจริง: TBA H เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS				
104	PM		พนักงานสั่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างานใช้ระบบ SAP PM บันทึกข้อมูลอื่นๆ ต่อ อาทิ					



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟล.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			รายการวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ไป และ รายงานการปฏิบัติงาน					
105	PM/ IW32		พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟล.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง  - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter  Tab ส่วนประกอบ รายการ 0010: ส่วนประกอบ: TBA ปม. ต้องการ: TBA	สามารถระบุอะไหล่ที่ ต้องการใช้ได้  จองพัสดุใน W/O 2-37- 004-0080 จำนวน 1 จาก คลังพัสดุ TBA			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Plant : TBA OpAc: TBA กดปุ่ม 				
106	PM/ ZPMF019		พนักงานแก้ไขไฟฟิมพ์ใบขอเบิก/คืนวัสดุ เพื่อเบิกพัสดุ (ถ้ามี)	หน้าจอ: ใบเบิกอะไหล่ เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx กดปุ่ม  กดปุ่ม   ตัวอย่างก่อนพิมพ์ กดปุ่ม  พิมพ์	สามารถแสดงแบบฟอร์มใบเบิกอะไหล่ได้  เอกสารขอเบิก/คืนอะไหล่ TBA			
107	IM/MIGO		บันทึกเบิกจ่ายพัสดุในกรณีซ่อมแซมและบำรุงรักษา (ถ้ามี)	หน้าจอ: การเบิกจ่ายสินค้า	เอกสารวัสดุ xxxxxxxxxx ที่ผ่านรายการ			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				A07 การเบิกจ่ายสินค้า R08 ใบสั่งเลขใบสั่งงาน : 100xxxxxxxxx ประเภทการเคลื่อนไหว : 261 กด Enter รายการที่ 1  Tab สถานที่ - โรงงาน: TBA - ที่เก็บสินค้า: TBA				







Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Tab แบบทซ์ - แบบทซ์: N - ประเภทการดี ราคา: N คลิก <input checked="" type="checkbox"/> รายการ OK  กดปุ่ม ตรวจสอบ กดปุ่ม 				
108	IM/MB90		พิมพ์ใบส่งของ	หน้าจอ: เอาท์พุทจาก การ เคลื่อนย้าย สินค้า - เรียงลำดับ: 01	สามารถพิมพ์ใบส่งของได้			




โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- โหมดการ ประมวลผล: 1 - ปีของเอกสาร วัสดุ: 2020 - เลขที่เอกสาร วัสดุ: TBA กดปุ่ม  คลิกเลือก เอกสารที่ ต้องการพิมพ์ กดปุ่ม 				
109	PM		พนักงานสั่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างานปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
110	PM/IW32		บันทึก สาเหตุของปัญหาไฟฟ้าดับและการแก้ไขปัญหาในระบบ SAP และปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) Type U - Unplanned (เพื่อไม่ให้มีการเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter  กดปุ่ม  Tab Malfnctn data - Malf.start: <b>TBA</b> - ว/ลสิ้นสุด: <b>TBA</b> เลือก <input checked="" type="checkbox"/> เสีย  Tab ความเสียหาย	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO)			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- ความเสียหาย: TBA / TBA - สาเหตุ: TBA / TBA กดปุ่ม				
111	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การชำระบัญชีตามจริง :ใบสั่งใบสั่ง: 100xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม	สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
112	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน Type U – Unplanned (CLSD) ส่งสาเหตุของปัญหาไฟฟ้าดับและการแก้ไขปัญหา Interface ไประบบ OMS (ถ้ามี)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter  กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			
113	PM OMS		IX: SAP ส่งข้อความใบสั่งงานที่ปิดแล้วโดยมีรายละเอียดกิจกรรม สาเหตุที่ทำให้เสียหาย	กิจกรรม = TBA สาเหตุที่ทำให้เสียหาย = TBA Catalog = TBA	eRespond ได้รับ ข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			
114	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์ที่ปิดไปแล้วและเลือก สร้างใบสั่งงานเพื่อ	ข้อความที่ใส่เข้าไปในบันทึก : <u>TBA</u>	ตรวจสอบรายการใบสั่งงานให้ตลอดจะเห็นว่ารายการสร้างใบสั่งงาน			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			ส่งต่อให้ SAP PM ใส่งบ์ทีกข้อความเข้าไปและเลือกยืนยัน		เพื่อส่งต่อให้ SAP PM แสดงขึ้นมาโดยมีหมายเลขใบสั่งงานหลัก			
115	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบงานสำหรับงานติดตามไปที่ระบบ SAP PM		ข้อความถูกส่งออกไป			
116	PM/IW33		แสดงข้อมูลใบสั่งงานเพื่อส่งต่อให้ SAP PM เพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง  - ใบสั่ง: 100xxxxxxx - กด Enter  หน้าจอ: แสดงกฎการชำระ	สถานะระบบ REL Status REL			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟล.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				บัญชี รายการโดยรวม (ไปที่ > กฎการชำระบัญชี)  1. CTR : TBA / การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการ ชำระบัญชี FUL  2. FXA: TBA / การกำหนด ต้นฉบับ 20 ประเภทการ ชำระบัญชี FUL				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				กดปุ่ม 				
117	PM		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน สร้างใบสั่งงานประเภท ZPM2					
118	PM/IW36		พนักงานดำเนินการสร้างใบสั่งประเภท ZPM2	<b>หน้าจอ: สร้างใบสั่งงานย่อย</b>  - ประเภทใบสั่ง: ZPM2 - ใบสั่งสูงกว่า: 100xxxxxxx - โรงงานที่วางแผน: F010 - ประเภทธุรกิจ: F017	สามารถสร้างใบสั่งประเภท ZPM2 ได้  ข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้ทราบ ว่า “เก็บข้อมูลใบสั่งด้วยเลขที่ TBA แล้ว เลขที่ข/ค IW080”			





โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- กด Enter  Tab ข/ม ส่วนหัว PlannerGrp : TBA / TBA Mn.wk.ctr : TBA / TBA กิจกรรม PM : ZCA งานซ่อมบำรุงตามปกติ  Tab ปฏิบัติงาน Operation 0010				



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน						
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				- ข้อความปฏิบัติงาน: TBA  - ศูนย์งาน: FNRMOM02 / F010 - จำนวน: TBA - ช่วง: TBA H - Activity: TBA  Tab ส่วนประกอบ รายการ 0010 - ส่วนประกอบ: TBA					



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- ปม.ต้องการ: 1 Ea - OpAc: 0010 กดปุ่ม  เพื่ออนุมัติ กดปุ่ม 				
119	PM/IW38/IW33		ตรวจสอบใบสั่งประเภท ZPM2	หน้าจอ: แสดงใบสั่งใบสั่ง : 2000000xxx กด Enter  ข้อมูลส่วนหัว ใบสั่ง: ZPM2	สามารถเรียกดูใบสั่งประเภท ZPM2 ได้			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				2000000xxx สถานะระบบ: TBA Text: TBA  Tab ข/ม ส่วนหัว PlannerGrp: TBA/TBA ศ.งานหลัก :TBA/TBA Func. Loc: TBA กิจกรรม PM: ZCA งานซ่อม บำรุงตามปกติ				



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Tab ปฏิบัติงาน OpAc:0010 ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ: TBA				
120	PM		พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน ดำเนินการปิดใบสั่งงานทางเทคนิค ZPM2 และ ZOM1					
121	PM/IW32		ปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) ประเภท ZPM2	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 200xxxxxxx - กด Enter	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO)			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				กดปุ่ม  กดปุ่ม 				
122	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การชำระบัญชีตามจริง :ใบสั่งใบสั่ง: 200xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม 	สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้			
123	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน ZPM2	หน้าจอ:เปลี่ยนแปลงใบสั่ง	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- เลขที่ใบสั่ง 200xxxxxxx - กด Enter  กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)				
124	PM/IW32		ปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) Type C – Corrective (เพื่อไม่ให้มีการเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter  กดปุ่ม  กดปุ่ม 	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO) สถานะระบบ TECO			



Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
125	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ : การชำระบัญชีตามจริง : ใบสั่งใบสั่ง: 100xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม	สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้			
126	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน Type C – Corrective (CLSD) และส่งสถานะปิดใบสั่งงาน ไปยังระบบ OMS	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			





Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน้างาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)				
127	PM OMS		IX: SAP ส่งข้อความปรับปรุงใบสั่งงานที่ปิดแล้วไปยังระบบ OMS		eRespond ได้รับการปรับปรุงใบสั่งงานเป็นปิดและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			
128	OMS		ในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิก ขวบนเหตุการณ์ เลือกดูรายละเอียด > ดูใบสั่งงาน		หน้าจอรายการใบสั่งงานแสดงผลขึ้นมา  สถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น CL			
129	OMS		ตรวจสอบสาเหตุที่ทำให้เสียหายจากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก รายงาน > รายงานไฟฟ้าขัดข้อง		กล่องข้อความ เลือก รายงานแสดงผลขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา  
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U04-06	พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ดำเนินการพิจารณาจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ที่ฟิวส์ พร้อมทั้งปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			หมายเหตุ : การออกรายงานตามแผนงานที่กำหนดไว้					
130	OMS		คลิกเลือกรายงาน และคลิกต่อไป	รายงาน= 50 รายงานไฟฟ้า ขัดข้อง	หน้าจอต่อไปแสดงผล ขึ้นมา			
131	OMS		เลือกช่วงวันที่: ที่ต้องการดู รายงาน และเลือก การไฟฟ้าเขต และคลิกต่อไป	ช่วงวันที่ = 01-01-2563 00:00 น. ถึง 01-02-2563 00:00 น.  การไฟฟ้าเขต = การไฟฟ้าเขต3 (นครราชสีมา) ภาค 2	หน้าจอ รายงาน 50 รายงานไฟฟ้าขัดข้อง แสดงผลขึ้นมา  ข้อมูลสาเหตุที่ทำให้ เสียหายถูกบันทึกใน รายละเอียดการแก้ไข เรียบร้อยแล้ว			