



เอกสารรายงานผลการทดสอบ System Integration Test (SIT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	SIT-OMS-CC09
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	Premises Affected Request / Premises Affected List
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	SIT-OMS-CC09-01
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE)	การร้องขอรายการสถานที่ใช้ไฟที่สัมพันธ์กับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ / การส่งรายการของสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ
รายละเอียดที่จะทดสอบ	การร้องขอรายการสถานที่ใช้ไฟที่สัมพันธ์กับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ / การส่งรายการของสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ
วัตถุประสงค์	เพื่อทดสอบระบบ eRespond เตรียมรายชื่อสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟตามที่ได้รับการร้องขอจากระบบ Call Center
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	กระบวนการที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1.	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2.	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3.	CC		ระบบ Call Center พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4.	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
เตรียมพร้อมเหตุการณ์แผนดับไฟ P01 และ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง U01 ที่มีอยู่ eRespond และระบบ Call Center	P01 = 2559931346 U01 = 2559932047
เตรียมพร้อมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง U02 ในระบบ Call Center แต่ไม่มีใน eRespond หมายเหตุ: ใช้ ID ไม่มีใน eRespond (production) แทน	U02 = TBA



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		SIT-OMS-CC09-01	การร้องขอรายการสถานที่ใช้ไฟที่สัมพันธ์กับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ / การส่งรายการของสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1.	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความร้อง ขอรายชื่อสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับ ผลกระทบจากเหตุการณ์แผนดับ ไฟ P01	P01 = TBA	eRespond ได้รับคำร้อง ขอ และตรวจสอบก่อน นำไปดำเนินการต่อ ภายใน			
2.	OMS CC		IX: eRespond สร้างรายชื่อ สถานที่ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบ จากเหตุการณ์แผนดับไฟ P01 และส่งให้ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป ระบบ Call Center ได้รับ ข้อความเรียบร้อยแล้ว			
3.	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความร้อง ขอรายชื่อสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับ ผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้อง U01 และส่งให้ระบบ Call Center	U01 = TBA	eRespond ได้รับคำร้อง ขอและตรวจสอบข้อความ ก่อนนำไปดำเนินการต่อ ภายใน			



Test Case		SIT-OMS- CC09-01	การร้องขอรายการสถานที่ใช้ไฟที่สัมพันธ์กับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหรือแผนดับไฟ / การส่งรายการของสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้องหรือแผนดับไฟ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
4.	OMS CC		IX: eRespond สร้างรายชื่อ สถานที่ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบ จากเหตุการณ์แผนดับไฟ U01 และส่งให้ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป ระบบ Call Center ได้รับ ข้อความเรียบร้อยแล้ว			
5.	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความร้อง ขอรายชื่อสถานที่ใช้ไฟที่ได้รับ ผลกระทบจากเหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้อง U02		eRespond ได้รับคำร้อง ขอ และตรวจสอบ ข้อความก่อนนำไป ดำเนินการต่อภายใน			
6.	OMS		eRespond ตรวจสอบข้อความ พบว่าเหตุการณ์ U02 ในข้อความ ที่ระบบ Call Center ส่งมาไม่มีอยู่ eRespond	U02 = TBA	มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (error message) โดย ระบุว่า ไม่พบเหตุการณ์ U02			