



เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-U03
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องโดยการควบคุมผ่านระบบ SCADA และด้วยวิธี Manual กรณีเกิดไฟดับที่เหตุการณ์ที่มี ผขพ จำนวนมาก CYP-7082
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-U03-01 - UAT-OMS-U03-06
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME)	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS และระบบ SCADA ส่งข้อความการทำงานของอุปกรณ์และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในระบบ OMS โดยมีพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) จะเป็นคนดำเนินการจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวจนถึงปิดเหตุการณ์
รายละเอียดที่จะทดสอบ	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS และระบบ SCADA ส่งข้อความการทำงานของอุปกรณ์และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในระบบ OMS โดยมีพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) จะเป็นคนดำเนินการจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวจนถึงปิดเหตุการณ์
วัตถุประสงค์	เพื่อสาธิตให้เห็นกรณีธุรกิจไฟฟ้าขัดข้องกรณีฉุกเฉินโดยมีผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบจำนวนมาก ด้วยวิธีการสร้างด้วยมือและการควบคุมผ่านระบบ SCADA
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	



ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	CYP-7082
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	หมายเลขสถานที่ใช้ไฟภายใต้อุปกรณ์ CYP-7082
สำนักงานการไฟฟ้า	กฟล.ชัยภูมิ (F02101)
ประเภทงาน	-
สภาพเหตุการณ์	ไฟดับ



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		หน้าจอ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	CC		ระบบ Call center พร้อมสำหรับทดสอบ	พร้อม
4	SCADA		ระบบ SCADA พร้อมสำหรับทดสอบ	พร้อม
5	OMS		เหตุการณ์ทั้งหมดในหน้าจอ eRespond ถูกปิดหมดแล้ว ระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าจ่ายไฟตามปกติ	พร้อม
6	GIS OMS		- ข้อมูลเครือข่ายระบบไฟฟ้าถูกนำเข้าระบบโดยมีอุปกรณ์อยู่จริงและสามารถนำไปใช้ในการสาธิตเพื่อทดสอบระบบ - ข้อมูลผู้ใช้ไฟทั้งหมดถูกนำเข้าระบบโดยมีการเชื่อมต่อไปยังหม้อแปลงซึ่งมีอุปกรณ์ถัดไปทางปลายสายของอุปกรณ์สวิตช์ของระบบจำหน่าย (MV)	พร้อม
7	OMS		มีการนำเข้าข้อมูล 'Evencondition' ในหน้าจอ eRespond อย่างถูกต้อง เพื่อตรวจสอบให้มั่นใจว่ามีการกำหนดค่า TRIP HIGH เพื่อสร้างไฟฟ้าขัดข้องเรียบร้อยแล้ว For 'EVENTCONDITIONTYPEXREF ', data load should be below data <ul style="list-style-type: none">- OTLS (ไฟดับ) -> Outage- TRIP HIGH -> TELEMETRY NOTIFICATION- TRIP HIGH -> OUTAGE	พร้อม



ลำดับ	เจ้าของ กระบวน การ	กระบวน การที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
			For EVENTCONDITIONCONDITIONXREF, data load should be below data - OTLS -> TRIP HIGH - OTLS -> OTLS	
8	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS-U03-01	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1	OMS		ตรวจสอบว่าสถานะปัจจุบันของอุปกรณ์ก่อนจะดำเนินการสร้างเหตุการณ์ใหม่ จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก เครือข่ายระบบไฟฟ้า > ค้นหาอุปกรณ์ไฟฟ้า		หน้าจอรายการอุปกรณ์แสดงผลขึ้นมา			
2	OMS		ค้นหาอุปกรณ์ โดยป้อนข้อมูล GIS Tag แล้วคลิกค้นหา	GIS Tag = 23CHFA00000 0757	อุปกรณ์ที่ค้นหาแสดงใน . หน้าจอรายการอุปกรณ์			
3	OMS		ตรวจสอบวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดโดยเลือกอุปกรณ์ต้นทางจากนั้นคลิกขวาแล้วเลือก ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงผลขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์			



Test Case		UAT-OMS-U03-01	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็น สีแดง สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือ ปิด			
4	OMS		ไปที่เมนูเหตุการณ์ เลือก รายการคลิกขวาบนรายการ เลือกสร้างเหตุการณ์ใหม่		หน้าจอ เพิ่มเหตุการณ์แสดงผลขึ้นมา			
5	OMS		เลือกประเภทเหตุการณ์ จากรายการ Drop down > ไฟฟ้าขัดข้อง และคลิกต่อไป	ประเภทเหตุการณ์ = ไฟฟ้าขัดข้อง	หน้าจอแสดงอุปกรณ์ไฟฟ้าแสดงผลขึ้นมา			
6	OMS	9.20	ใส่รหัสอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกค้นหา	อุปกรณ์ไฟฟ้า = CYP-7082	รายการอุปกรณ์ไฟฟ้าแสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U03-01	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทอุปกรณ์ ย่อย = ทั้งหมด				
7	OMS		เลือกรายการอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกต่อไป		หน้าจอ ข้อมูลอุปกรณ์ไฟฟ้าและรายละเอียดที่อยู่แสดงผลขึ้นมา			
8	OMS		เลือกสภาพเหตุการณ์และคลิกต่อไป	สภาพเหตุการณ์ = ไฟดับ	หน้าจอต่อไปแสดงผลขึ้นมา			
9	OMS		ตรวจสอบรายละเอียดสถานที่และสภาพเหตุการณ์ พร้อมทั้งระบุเวลาเริ่มต้น และคลิกต่อไป	เวลาเริ่มต้น = TBA สถานะความแน่นอนของเหตุการณ์ = ยืนยัน	หน้าจอ เพิ่มบันทึกรายละเอียด แสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U03-01	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
10	OMS		เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ จากรายการ Drop down และคลิกต่อไป	ประเภทบันทึก รายละเอียด : บันทึก รายละเอียด เหตุการณ์ กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง ข้อความสำหรับบันทึกเข้าไป: T/L โหลดการ Trip 40 MW โซน 1/ 20 Km อากาศฝนตก ลมแรง	บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไป หน้าจอสรุปแสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U03-01	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
11	OMS		ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมด และคลิกเสร็จ <u>หมายเหตุ:</u> จับเวลาในการสร้างเหตุการณ์ หลังจากคลิกเสร็จ ใช้เวลาที่นานาที่		เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้น หมายเลข = TBA			
12	OMS	9.6	ในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และคลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผพช. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้	เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง หมายเลข = TBA	แสดงจำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเพิ่มขึ้น			
13	OMS CC	9.29	IX: eRespond ส่งข้อความปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้าไป (ข้อความ IVR) ที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U03-01	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
14	OMS		คลิกขบวนการเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ที่ได้รับบันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ รอส่ง			
15	CC OMS	9.29	IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			
16	OMS		คลิกขบวนการเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว			
17	OMS		ตรวจสอบวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดโดยคลิกขบวนการเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องใน		หน้าจอคูแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์			



Test Case		UAT-OMS-U03-01	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			รายการเหตุการณ์เลือกดู รายละเอียด > ดูในแผนผัง วงจรไฟฟ้า		ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ ถัดไปทางปลายสาย ทั้งหมดเป็น <u>สีเขียว</u> มีคำ ว่า "FAULTED" รอบๆ อุปกรณ์ สถานะของ อุปกรณ์ต้นทางคือ <u>ปิด</u> หมายเหตุ: สถานะของ อุปกรณ์ต้นทางคือ ปิด เพราะเกิดจากการสร้าง เหตุการณ์แบบ Manual			



Test Case		UAT-OMS-U03-02	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์รหัส CYP-7082 พบว่าสามารถจ่ายไฟกลับคืนได้ และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการปรับสถานะอุปกรณ์เป็น "สับ" ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
18	OMS		พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับ และ พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการจ่ายไฟกลับคืนอุปกรณ์					
19	OMS		ไปที่หน้ารายการเหตุการณ์ เลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและคลิก Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย		Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย แสดงรายละเอียด			
20	OMS		เลือกประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า จากรายการ drop down	ประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า = ทั้งหมด	รายการอุปกรณ์ แสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-U03-02	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์รหัส CYP-7082 พบว่าสามารถจ่ายไฟกลับคืนได้ และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (ADDC) ดำเนินการปรับสถานะอุปกรณ์เป็น "สับ" ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
21	OMS		เลือกอุปกรณ์ทั้งหมด โดยคลิกที่อุปกรณ์ตัวแรกจากนั้นกดปุ่ม Shift ค้างไว้และเลือกอุปกรณ์ตัวสุดท้าย คลิกขวาเลือก จ่ายไฟกลับคืนให้อุปกรณ์ไฟฟ้า > เฉพาะอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เลือกไว้เท่านั้น		กล่องข้อความ ต้องใส่วันที่ แสดงผลขึ้นมา			
22	OMS		เลือกวันที่ / เวลาที่ดำเนินการ และคลิกตกลง		อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดได้รับการจ่ายไฟกลับคืนใน Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดจะไม่แสดงขึ้นมา			
23	OMS	9.6	คลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผขฟ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้		จำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบเท่ากับ 0 ราย			



Test Case		UAT-OMS-U03-02	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์รหัส CYP-7082 พบว่าสามารถจ่ายไฟกลับคืนได้ และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (ADDC) ดำเนินการปรับสถานะอุปกรณ์เป็น "สับ" ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
24	OMS		ตรวจสอบวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดโดยคลิกขวาบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็นสีแดง คำว่า "FAULTED" รอบๆ อุปกรณ์หายไป สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือ ปิด			



Test Case		UAT-OMS-U03-03	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการปิดเหตุการณ์					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
25	OMS	9.25	คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > ปิด		กล่องคำพูดตัวช่วยแก้ไขรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงขึ้นมา			
26	OMS	9.25	บันทึกข้อมูลรายงานไฟฟ้าขัดข้องและคลิกเสร็จ <u>หมายเหตุ:</u> จับเวลาการปิดเหตุการณ์ หลังจากคลิกเสร็จ ใช้เวลานาที		เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว			
27	OMS CC		IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
28	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และ		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะรอส่ง			



Test Case		UAT-OMS-U03-03	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (ADDC) ดำเนินการปิดเหตุการณ์					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			เลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR					
29	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ			
30	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		บันทึกรายการข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ 'ส่งออกไปแล้ว'			
31	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกดูรายละเอียด > ดูรายงานไฟฟ้าขัดข้อง		หน้าจอรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงผลขึ้นมา			
32	OMS		ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกไป		ข้อมูลที่ถูกบันทึกในรายงานไฟฟ้าขัดข้องถูกต้องครบถ้วน			



Test Case		UAT-OMS-U03-04	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 ระบบ SCADA จึงส่งข้อความการทำงานของอุปกรณ์และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
33	OMS		ตรวจสอบว่าสถานะปัจจุบันของอุปกรณ์ก่อนจะดำเนินการสร้างเหตุการณ์ใหม่ จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก เครือข่ายระบบไฟฟ้า > ค้นหาอุปกรณ์ไฟฟ้า		ระบบแสดง หน้าจอรายการอุปกรณ์			
34	OMS		ค้นหาอุปกรณ์ โดยป้อนข้อมูลรหัสอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกค้นหา	อุปกรณ์ไฟฟ้า = CYP-7082	อุปกรณ์ที่ค้นหาแสดงในหน้าจอรายการอุปกรณ์			
35	OMS		ตรวจสอบวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดโดยเลือกอุปกรณ์ต้นทางจากนั้นคลิกขวาแล้วเลือก ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-U03-04	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 ระบบ SCADA จึงส่งข้อความการทำงานของอุปกรณ์และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็นสีแดง สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือปิด			
36	SCADA OMS	9.1, 9.26, 9.28, 9.65	IX: SCADA ส่งข้อความแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานะของอุปกรณ์เพื่อเปิดอุปกรณ์ของระบบแรงสูงไปยัง eRespond	หมายเลขอุปกรณ์ต้นทาง = CYP-7082 สถานะ = Open	eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ eRespond สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องขึ้นโดยอัตโนมัติ 1 เหตุการณ์			
37	OMS		ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในหน้ารายการเหตุการณ์		เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้น = TBA และข้อความจากระบบ SCADA ได้ถูกรวบรวมกลุ่ม			



Test Case		UAT-OMS-U03-04	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 ระบบ SCADA จึงส่งข้อความการทำงานของอุปกรณ์และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			หมายเหตุ: จับเวลาหลังจาก SCADA ส่งข้อความมาจนถึง eRespond สร้างเหตุการณ์ ใช้เวลาที่นานาที่		เข้าด้วยกันเข้าไปใน Tab ข้อความจากระบบ SCADA และ ขั้นตอนการทำสวิตซ์			
38	OMS	9.6	ตรวจสอบข้อมูล ผพช. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้ ใน Tab สรุปด้านล่าง		ผพช. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้ มีจำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบจำนวนหนึ่ง			
39	OMS CC		IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือน ไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
40	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้ แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ รอส่ง			



Test Case		UAT-OMS-U03-04	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 ระบบ SCADA จึงส่งข้อความการทำงานของอุปกรณ์และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
41	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้อง กลับไปที่ eRespond		eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ			
42	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		บันทึกการรายงานข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ 'ส่งแล้ว'			
43	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือกดูรายละเอียด > ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็นสีแดง คำว่า "FAULTED" รอบๆ			



Test Case		UAT-OMS-U03-04	มีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดขึ้นที่อุปกรณ์ CYP-7082 ระบบ SCADA จึงส่งข้อความการทำงานของอุปกรณ์และสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					อุปกรณ์สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือ <u>เปิด</u>			



Test Case		UAT-OMS-U03-05	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์รหัส CYP-7082 พบว่าสามารถจ่ายไฟกลับคืนได้ ระบบ SCADA ส่งข้อความสถานะอุปกรณ์เป็น "Closed" ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
44	OMS		พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์					
45	SCADA OMS		IX: SCADA ส่งข้อความแจ้งการเปลี่ยนแปลงสถานะของอุปกรณ์เพื่อจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ ไปยัง eRespond <u>หมายเหตุ:</u> จัปเวลาหลังจาก SCADA ส่งข้อความเข้ามา จนกระทั่งผู้ใช้ไฟถูกปรับปรุงเป็น 0 รายใช้เวลากี่นาที	อุปกรณ์ต้นทาง หมายเลข = CYP-7082 สถานะ = Closed	eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ ใน Tab เหตุการณ์ที่แจ้งจากระบบ SCADA – ข้อความได้รับการบันทึกแล้ว			



Test Case		UAT-OMS-U03-05	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์รหัส CYP-7082 พบว่าสามารถจ่ายไฟกลับคืนได้ ระบบ SCADA ส่งข้อความสถานะอุปกรณ์เป็น "Closed" ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					ใน Tab ขั้นตอนการทำ สวิตชิง ขั้นตอนถูกเพิ่มเข้าไป			
46	OMS		ในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และคลิก Tab สรุปเพื่อดูข้อมูล ผชพ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้		จำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบเท่ากับ 0 ราย			
47	OMS		คลิกขบวนการเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เกิดการขัดข้องแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็นสีแดง คำว่า			



Test Case		UAT-OMS-U03-05	พนักงานสั่งการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (HV/MV) ขอ กฟผ. ทดลองจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์รหัส CYP-7082 พบว่าสามารถจ่ายไฟกลับคืนได้ ระบบ SCADA ส่งข้อความสถานะอุปกรณ์เป็น "Closed" ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					"FAULTED" รอบๆ อุปกรณ์หายไป สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือ ปิด			



Test Case		UAT-OMS-U03-06	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ดำเนินการปิดเหตุการณ์					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
48	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > ปิด		กล่องคำพูดตัวช่วยแก้ไขรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงขึ้นมา			
49	OMS		บันทึกข้อมูลรายงานไฟฟ้าขัดข้องและคลิกเสร็จ		เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว			
50	OMS CC		IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
51	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะรอส่ง			



Test Case		UAT-OMS-U03-06	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจฟ. (ADDC) ดำเนินการปิดเหตุการณ์					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
52	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ			
53	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		บันทึกรายการข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว			
54	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกดูรายละเอียด > ดูรายงานไฟฟ้าขัดข้อง		หน้าจอรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงผลขึ้นมา			
55	OMS		ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกไป		ข้อมูลที่ถูกบันทึกในรายงานไฟฟ้าขัดข้องถูกต้องครบถ้วน			