



เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

| | |
|------------------------------------|---|
| กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID) | UAT-OMS-U02 |
| กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME) | สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องโดยวิธี Manual ใน OMS |
| หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID) | UAT-OMS-U02-01 - UAT-OMS-U02-06 |
| หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME) | ผู้ใช้ไฟหนึ่งรายแบบอ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ระบบ Call Center เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center และส่งข้อมูลเข้าระบบ OMS พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงานจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวโดยสร้างใบสั่งงานและจ่ายงานให้ชุดแก้ไขไฟไปดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง |
| รายละเอียดที่จะทดสอบ | ผู้ใช้ไฟหนึ่งรายแบบอ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ระบบ Call Center เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center และส่งข้อมูลเข้าระบบ OMS พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงานจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวโดยสร้างใบสั่งงานและจ่ายงานให้ชุดแก้ไขไฟไปดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง |
| วัตถุประสงค์ | เพื่อสาธิตให้เห็นกรณีธุรกิจไฟฟ้าขัดข้องกรณีฉุกเฉินโดยสร้างด้วยมือ |
| ผลการทดสอบ | <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน |
| ข้อเสนอแนะ | |



| ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว | ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว |
|--|--|
| ลงชื่อ | ลงชื่อ |
| (นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล) | (นายปานทอง ถินสถิตย์) |
| ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด | หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง |
| วันที่ | วันที่ |



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

| ข้อมูลทั่วไป | |
|-----------------------------------|--|
| รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย | รหัส |
| หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง | 15733363-1060050001, 45-024755, BUY10F-03 |
| หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ | 6010851186 |
| สำนักงานการไฟฟ้า | กฟอ.บัวใหญ่ (F08101) |
| ประเภทงาน | งานเดินทางและค้นหาสาเหตุ, แก้ไฟระบบเหนือดินแรงต่ำ, เดินทางกลับสำนักงาน |
| สภาพเหตุการณ์ | ไฟดับ |



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

| ลำดับ | เจ้าของ กระบวนการ | กระบวนการที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม) |
|-------|----------------------|------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | OMS | | ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ | พร้อม |
| 2 | ESB | | ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ | พร้อม |
| 3 | SAP | | ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ | พร้อม |
| 4 | CC | | ระบบ Call Center พร้อมสำหรับการทดสอบ | พร้อม |
| 5 | OMS | | เหตุการณ์ทั้งหมดในหน้าจอ eRespond ถูกปิดหมดแล้ว ระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าจ่ายไฟตามปกติ | พร้อม |
| 6 | HR OMS | | ข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขทั้งหมดถูกนำเข้าโดยมีประเภทะการทำงานและวันที่เริ่มต้นกะในการทำงาน (เวลา งานปกติ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขได้ถูกตั้งค่าเป็นเวลาทำงานปกติตลอดช่วงเวลาที่ทำการทดสอบกรณี ธุรกิจ และตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขยังวางอยู่ในสำนักงานการไฟฟ้าที่ถูกต้องตรงกับอุปกรณ์ที่ เลือกไว้ | พร้อม |
| 7 | GIS OMS | | ข้อมูลเครือข่ายระบบไฟฟ้าถูกนำเข้าระบบโดยมีอุปกรณ์อยู่จริงและสามารถนำไปใช้ในการสาธิตเพื่อทดสอบ ระบบ | พร้อม |



| ลำดับ | เจ้าของ กระบวนการ | กระบวนการที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม) |
|-------|----------------------|------------------------|---|---|
| | | | ข้อมูลผู้ใช้ไฟทั้งหมดถูกนำเข้าระบบโดยมีการเชื่อมต่อไปยังหม้อแปลงซึ่งมีอุปกรณ์ถัดไปทางปลายสายของอุปกรณ์สวิตช์ของระบบจำหน่าย (MV) ที่จะใช้เพื่อทดสอบการคำนวณจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบของเหตุการณ์ | |
| 8 | OMS | | ข้อมูล Reference Data ที่มีอยู่จริงและเห็นชอบร่วมกันทั้งหมดสามารถนำเข้าระบบได้และสามารถนำไปใช้ได้โดยระบบ SAP PM อาทิ ประเภทงาน (Task Type) | พร้อม |
| 9 | OMS | | ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS | พร้อม |



ขั้นตอนการทดสอบ

| Test Case | | UAT-OMS-U02-01 | ผู้ใช้ไฟจำนวน 1 ราย (อ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ) โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มาที่ระบบ OMS | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 1 | CC OMS | 9.62 | IX: Call Center ส่งข้อความแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องของสถานที่ใช้ไฟ 1 ราย แบบอ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ | หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ = 6010851186 ชื่อสถานที่ใช้ไฟ = นายแสง นุญมา เลขที่มิเตอร์= 15733363-1060050001 สถานะมิเตอร์= Connected | eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-01 | ผู้ใช้ไฟจำนวน 1 ราย (อ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ) โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มาที่ระบบ OMS | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|---------------------|--|--|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | รหัสปัญหา = 'ไฟดับ' | | | | |
| 2 | OMS CC | 9.62 | IX: eRespond ส่งข้อความที่ใช้ในการตอบกลับปัญหาไฟฟ้าขัดข้องไปที่ระบบ Call Centre | | ข้อความถูกส่งออกไป | | | |
| 3 | OMS | | ตรวจสอบเหตุการณ์แจ้งปัญหา สาเหตุนระบบไฟฟ้า ในหน้า รายการเหตุการณ์ จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก เหตุการณ์ > รายการ | | เหตุการณ์ แจ้งปัญหา สาเหตุนระบบไฟฟ้า ถูก สร้างขึ้นและแสดงอยู่ใน รายการเหตุการณ์ หมายเลขเหตุการณ์ =TBA | เหตุการณ์ แจ้งปัญหา สาเหตุนระบบไฟฟ้า ถูก สร้างขึ้นและแสดงอยู่ใน รายการเหตุการณ์ หมายเลขเหตุการณ์ =TBA | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--------|---|--|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 4 | OMS | | คลิกขวานบนเหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุระบบไฟฟ้าและเลือก สร้างใบส่งงาน | | กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ ยังไม่มีใบส่งงานอยู่ | | | |
| 5 | OMS | | คลิกตกลง | | กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ หมายเลขใบส่งงานใบใหม่ | กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ หมายเลขใบส่งงาน = 1004776363 | | |
| 6 | OMS | | คลิกเลือกเหตุการณ์แจ้งปัญหาปัญหาสาเหตุระบบไฟฟ้า และคลิกขวาเลือก ดูรายละเอียด > ดูอุปกรณ์ไฟฟ้า | | หน้าจอรายการอุปกรณ์ไฟฟ้าแสดงผลขึ้น | | | |
| 7 | OMS | | คลิก Tab แผนภูมิต้นไม้ในขณะนี้ | | หน้าจอจะแสดงผลอุปกรณ์ในลักษณะแผนภูมิต้นไม้ขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|---------------------------------|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 8 | OMS | 9.20 | ดูความสัมพันธ์ระหว่างหม้อแปลงและมิเตอร์ คลิกเลือกอุปกรณ์หม้อแปลงที่มีความสัมพันธ์กับมิเตอร์ และคลิกขวาเลือกสร้างไฟฟ้าขัดข้อง ด้วยวิธี Manual | หม้อแปลง = 45-024755 | หน้าจอ รายละเอียด อุปกรณ์และที่อยู่แสดงผลขึ้นมา | | | |
| 9 | OMS | | ตรวจสอบข้อมูลและรายละเอียดที่อยู่ของอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกต่อไป | | หน้าจอ สภาพเหตุการณ์ แสดงผลขึ้นมา | | | |
| 10 | OMS | | เลือกสภาพเหตุการณ์และคลิกต่อไป | สภาพเหตุการณ์= ไฟดับ | หน้าจอต่อไปแสดงผลขึ้นมา | | | |
| 11 | OMS | | ตรวจสอบรายละเอียดสถานที่ และสภาพเหตุการณ์ พร้อมทั้งระบุเวลาเริ่มต้น และคลิกต่อไป | เวลาเริ่มต้น = 01-01-2563 00:00 | หน้าจอ เพิ่มบันทึก รายละเอียด แสดงผลขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | หมายเหตุ: ใส่เวลาเริ่มต้นของมิเตอร์ | เวลาในการจ่ายไฟกลับคืน = (หลังจากเวลาเริ่มต้น 2 ชม.) สถานะความแน่นอนของเหตุการณ์ = อยู่ระหว่างพิจารณา | | | | |
| 12 | OMS | | เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ จากรายการ Drop down และคลิกต่อไป | ประเภทบันทึก รายละเอียด : <u>บันทึก</u> <u>รายละเอียด</u> <u>เหตุการณ์</u> | บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไป หน้าจอสรุปแสดงผลขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|--|---|---|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง ข้อความสำหรับ บันทึกเข้าไป: TBA | | | | |
| 13 | OMS | | ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมด และคลิกเสร็จ | | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้น หมายเลข = TBA | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้น หมายเลข = TBA | | |
| 14 | OMS | 9.6 | ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผชฟ.ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้ | | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแสดงผลขึ้นในรายการเหตุการณ์ และมีจำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเพิ่มขึ้น | จำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเพิ่มขึ้น = xx ราย | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--------|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 15 | OMS CC | 9.29 | IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center | | ข้อความถูกส่งออกไป | | | |
| 16 | OMS | | คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR | | ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะรอส่ง | | | |
| 17 | CC OMS | | IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond | | eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ | | | |
| 18 | OMS | | คลิกขบวนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR | | บันทึกรายการข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 19 | OMS | | ทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์เข้าด้วยกันโดยการกด Ctrl ค้างและคลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่ถูกสร้างใหม่ และเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า คลิกขวาเลือกรวมเหตุการณ์เข้าด้วยกัน | หมายเลขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง = TBA หมายเลขเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า = TBA | กล่องคำพูดแสดงขึ้นมา | | | |
| 20 | OMS | | คลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเพื่อให้เป็นเหตุการณ์หลัก และคลิกรวมกลุ่มเข้าด้วยกัน | | เหตุการณ์แจ้งปัญหา ระบบไฟฟ้า (ย่อย) ถูกรวมกลุ่มไปยังเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (หลัก) | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|-----------------------|--------------------------------|------------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 21 | OMS CC | 9.73 | IX: eRespond ส่งข้อความ Outage Event Group ไปที่ระบบ Call Center | | ข้อความถูกส่งออกไป | | | |
| 22 | OMS | | ไปที่เมนูใบส่งงานเลือก รายการให้ทำการค้นหาใบส่งงาน โดยการใส่หมายเลขใบส่งงานและคลิกค้นหา | หมายเลขใบส่งงาน = TBA | รายการใบส่งงานแสดงขึ้นมา | หมายเลขใบส่งงาน = 1004776323 | | |
| 23 | OMS | 9.12 | คลิกเลือกใบส่งงานในรายการใบส่งงานและเลือก Tab งานในรายละเอียดด้านล่าง | | งานที่ถูกกำหนดค่าไว้แสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 24 | OMS | | คลิกขบวนงานหนึ่งงานที่ต้องการให้มีชุดแก้ไขไฟไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน >จ่ายงานแล้ว | ประเภทงาน = งานเดินทางและค้นหาสาเหตุ | กล่องคำพูดการมอบหมายงานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา | | | |
| 25 | OMS | | ค้นหาพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ | ประเภทกะ = 'ปกติ' ประเภทใบส่งงาน = 'ทั้งหมด' | รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมาในรายการข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ | | | |
| 26 | OMS | | เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและคลิกเสร็จ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ บญ.02 | สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น จ่ายงานแล้ว สถานะใบส่งงานถูกเปลี่ยนเป็น IS | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--|--|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 27 | OMS | | คลิก Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟในรายละเอียด | | Tabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงรายชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ | | | |
| 28 | OMS PM | | IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบส่งงานไปที่ SAP PM | | SAP PM ได้รับข้อความและนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้อง | | | |
| 29 | PM/IW38/IW33 | 9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68 | แสดงข้อมูลใบสั่งซ่อมกระแสไฟฟ้าขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล | หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter ข้อมูลส่วนหัวประเภทใบสั่ง: ZOM1 | | | | |




| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|---|---------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | เลขที่ใบส่งซ่อม Order : 100xxxxxxx ข้อความส่วนหัว Text: TBA สถานะระบบ: REL Tab ข/ม ส่วนหัว โรงงาน: F080 ศูนย์งาน: FBYIOM02 Func. Loc: 4014828653 สถาพระบบ: U | | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|--|---------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | Tab ปฏิบัติงาน Operation StTextK : CO ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ: งานเดินทาง และค้นหาสาเหตุ หน้าจอ: แสดงกฎการชำระบัญชี รายการโดยรวม (ไปที่ > กฎการชำระบัญชี) | | | | |



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

| Test Case | | UAT-OMS-U02-02 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|---------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | 1. CTR : F208101001/ การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการ ชำระบัญชี FUL 2. FXA 093F081-0/ การกำหนด ต้นฉบับ 20 ประเภทการ ชำระบัญชี FUL กดปุ่ม  | | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-03 | ชุดแก้ไขพนักงานอยู่ที่หน้างานและรายงานผลของการตรวจสอบกับพนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องประจำฟฟ. หน้างาน (E/O) ชุดแก้ไขพนักงานยืนยันว่าเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดจากฟิวส์ป้องกันไลน์แยกขาดอยู่ เนื่องจากสายขาด | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|--|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 30 | OMS | | ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวามบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รกแก้ไขไฟ บญ.02 | กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 31 | OMS | | เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน | | สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟเปลี่ยนเป็น อยู่หน้างานสถานะใบสั่งงานเปลี่ยนเป็น OS | | | |
| 32 | OMS | | ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวามบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และเลือก ปรับสถานะ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รกแก้ไขไฟ บญ.02 | กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 33 | OMS | | เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน | | สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟเปลี่ยนเป็นเสร็จสมบูรณ์ | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-03 | ชุดแก้ไขไฟหน้างานอยู่ที่หน้างานและรายงานผลของการตรวจสอบกับพนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องประจำฟฟ. หน้างาน (E/O) ชุดแก้ไขไฟหน้างานยืนยันว่าเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดจากฟิวส์ป้องกันไลน์แยกขาดอยู่ เนื่องจากสายขาด | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|--------|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | | สถานะใบสั่งงานเปลี่ยนเป็น PC หมายเหตุ: เริ่มต้นมี 1 งาน สถานะใบสั่งงานจึงเปลี่ยนเป็น PC | | | |
| 34 | OMS | | ชุดแก้ไขไฟหน้างาน รายงานผลของการตรวจสอบกลับไปยังพนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องประจำฟฟ.หน้างาน (E/O) | | | | | |
| 35 | OMS | 9.4 | เลือก Tab บันทึกรายละเอียดในรายละเอียดใบสั่งงานและคลิกเพิ่มบันทึกรายละเอียด | | กล่องคำพูด เพิ่มบันทึกรายละเอียดเข้าไปในใบสั่งงาน แสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-03 | ชุดแก้ไขไฟหน้างานอยู่ที่หน้างานและรายงานผลของการตรวจสอบกับพนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ชุดแก้ไขไฟหน้างานยืนยันว่าเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเกิดจากฟิวส์ป้องกันไลน์แยกขาดอยู่ เนื่องจากสายขาด | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 36 | OMS | 9.4 | เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดและใส่รายละเอียดและคลิกเพิ่มบันทึกรายละเอียด | ประเภทบันทึก รายละเอียด : <u>รายงานจากชุดแก้ไขไฟ/จากกฟฟ. หน้างาน</u> ข้อความสำหรับบันทึกเข้าไป: <u>ฟิวส์ป้องกันเฟส A ไลน์แยกขาดอยู่ สาเหตุมีสายขาดบริเวณบ้านดอนฆ่าเสือ</u> | บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปในใบสั่งงาน | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-04 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแบบ Manual ที่อุปกรณ์ ฟิวส์และทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) ด้วยวิธี Manual เข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และดำเนินการเพิ่มขึ้นตอนงานในใบส่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|-----------------------------------|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 37 | OMS | | ในหน้าจอรายการเหตุการณ์ คลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และคลิกขวาเลือก ดูรายละเอียด > ดูอุปกรณ์ไฟฟ้า | หมายเลขเหตุการณ์ = TBA (หม้อแปลง) | หน้าจอรายการอุปกรณ์ไฟฟ้าแสดงผลขึ้น | | | |
| 38 | OMS | | คลิก Tab แผนภูมิต้นไม้ในขณะนี้ | | หน้าจอจะแสดงผลอุปกรณ์ในลักษณะแผนภูมิต้นไม้ขึ้นมา | | | |
| 39 | OMS | 9.20 | ดูความสัมพันธ์ระหว่างหม้อแปลงและฟิวส์ คลิกเลือกฟิวส์ที่มีความสัมพันธ์กับหม้อแปลง และคลิกขวาเลือกสร้างไฟฟ้าขัดข้อง ด้วยวิธี Manual | อุปกรณ์ไฟฟ้า = BUY10F-03 | หน้าจอ รายละเอียดอุปกรณ์และที่อยู่แสดงผลขึ้นมา | | | |
| 40 | OMS | | ตรวจสอบข้อมูลและรายละเอียดที่อยู่ของอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิกต่อไป | | หน้าจอ สภาพเหตุการณ์แสดงผลขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-04 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแบบ Manual ที่อุปกรณ์ฟิวส์และทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) ด้วยวิธี Manual เข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และดำเนินการเพิ่มขึ้นตอนงานในใบส่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 41 | OMS | | เลือกสภาพเหตุการณ์และคลิกต่อไป | สภาพเหตุการณ์ = ไฟดับ | หน้าจอต่อไปแสดงผลขึ้นมา | | | |
| 42 | OMS | | ตรวจสอบรายละเอียดสถานที่และสภาพเหตุการณ์ พร้อมทั้งระบุเวลาเริ่มต้น และคลิกต่อไป หมายเหตุ: เวลาประมาณการจ่ายไฟคืนกลับ ให้ระบุวันที่/เวลานับจากเวลาปัจจุบัน 1.30 ชั่วโมง | เวลาเริ่มต้น = 01-01-2563 00:00 (ใส่เริ่มต้นของเหตุการณ์ มิเตอร์) สถานะความแน่นอนของเหตุการณ์ = ยืนยัน | หน้าจอ เพิ่มบันทึกรายละเอียด แสดงผลขึ้นมา | | | |
| 43 | OMS | | เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ จากรายการ Drop down และคลิกต่อไป | ประเภทบันทึก รายละเอียด : <u>รายงานจากชุด</u> | บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไป | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-04 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแบบ Manual ที่อุปกรณ์ฟิวส์และทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) ด้วยวิธี Manual เข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และดำเนินการเพิ่มขึ้นตอนงานในใบส่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|--|---|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | แก้ไฟ/จาก กฟฟ. หน่วยงาน ข้อความสำหรับบันทึกเข้าไป: ฟิวส์ป้องกันเฟส A ไลน์แยกขาด อยู่ สาเหตุมีสายขาดบริเวณบ้าน ดอนฆ่าเสือ | หน้าจอสรุปแสดงผลขึ้นมา | | | |
| 44 | OMS | | ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมด และคลิกเสร็จ | | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้น หมายเลข = TBA | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้น หมายเลข = TBA | | |
| 45 | OMS | 9.6 | ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผขพ.ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้ | | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแสดงผลขึ้นในรายการเหตุการณ์ และมีจำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบ | มีจำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบ = 277 ราย | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-04 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแบบ Manual ที่อุปกรณ์ฟิวส์และทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) ด้วยวิธี Manual เข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และดำเนินการเพิ่มขึ้นตอนงานในใบส่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--------|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 46 | OMS CC | | IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center | | ข้อความถูกส่งออกไป | | | |
| 47 | OMS | | คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR | | ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะรอส่ง | | | |
| 48 | CC OMS | | IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond | | eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ | | | |
| 49 | OMS | | คลิกขบวนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR | | บันทึกรายการข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-04 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแบบ Manual ที่อุปกรณ์ฟิวส์และทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) ด้วยวิธี Manual เข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และดำเนินการเพิ่มขึ้นตอนงานในใบส่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 50 | OMS | | กด Ctrl ค้างและคลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่ถูกสร้างใหม่ (ฟิวส์) และเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (หม้อแปลง) คลิกขวาเลือก รวมเหตุการณ์เข้าด้วยกัน | หมายเลขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง = TBA (ฟิวส์) หมายเลขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง = TBA (หม้อแปลง) | กล่องคำพูดแสดงขึ้นมา | | | |
| 51 | OMS | | คลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (ฟิวส์) เพื่อให้เป็นเหตุการณ์หลัก และคลิกรวมกลุ่มเข้าด้วยกัน | | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (หม้อแปลง) ถูกรวมกลุ่มไปยังเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (ฟิวส์) | | | |
| 52 | OMS CC | 9.73 | IX: eRespond ส่งข้อความ Outage Event Group ไปที่ระบบ Call Center | | ข้อความถูกส่งออกไป | | | |



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

| Test Case | | UAT-OMS-U02-04 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแบบ Manual ที่อุปกรณ์ฟิวส์และทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) ด้วยวิธี Manual เข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และดำเนินการเพิ่มขึ้นตอนงานในใบส่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|-------------------------------------|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 53 | OMS | | ไปที่เมนูใบส่งงานเลือก รายการให้ทำการค้นหาใบส่งงาน โดยการใส่หมายเลขใบส่งงานและคลิกค้นหา | หมายเลขใบส่งงาน = TBA | รายการใบส่งงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 54 | OMS | | คลิกเลือกใบส่งงานและคลิกขวาบนพื้นที่Tabงานด้านล่างและเลือก เพิ่มงาน | | กล่องคำพูดงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 55 | OMS | | เลือกประเภทงานจากรายการ drop down ใส่ลำดับขั้นตอนสำหรับงานใหม่และคลิกยืนยัน | ประเภทงาน = แก้ไฟระบบเหนือดินแรงต่ำ | งานใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปใน Tab งาน ข้อมูลทั้งหมดแสดงตามที่ใช้ใช้งาน ป้อนเข้าไป | | | |
| 56 | OMS | | คลิกขวาวบนงานใหม่และเลือก มอบหมายงาน> จ่ายงานแล้ว | ประเภทงาน = แก้ไฟระบบเหนือดินแรงต่ำ | กล่องคำพูดการมอบหมายงานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-04 | พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องแบบ Manual ที่อุปกรณ์ฟิวส์และทำการรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) ด้วยวิธี Manual เข้าไปในเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และดำเนินการเพิ่มขึ้นตอนงานในใบส่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 57 | OMS | | ค้นหาพนักงานแก้ไขโดยใช้ชื่อชุดแก้ไขไฟ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ บญ.02 | รายการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงออกมาที่หน้าจอรายการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ | | | |
| 58 | OMS | | เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และคลิกเสร็จ | | สถานะงานและใบส่งงานคือ จ่างานแล้ว | | | |
| 59 | OMS | | ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิกขวาบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ บญ.02 | กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 60 | OMS | | เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน | | สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างานสถานะใบส่งงาน เปลี่ยนเป็น OS | | | |
| 61 | OMS | | ชุดแก้ไขไฟหน้างานปฏิบัติงานต่อ | | | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-05 | ชุดแก้ไขพนักงานรายงานว่ารระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.พนักงาน (E/O) ตรวจสอบว่าไม่มีงานค้างอยู่ในใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|--|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 62 | OMS | | ชุดแก้ไขพนักงานรายงานว่ารระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว | | | | | |
| 63 | OMS | | ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ บญ.02 | กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 64 | OMS | | เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิก ยืนยัน | ประเภทงาน = แก้ไฟระบบเหนือดินแรงต่ำ | สถานะการมอบหมายงานของพนักงานชุดแก้ไขไฟ ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น PC | | | |
| 65 | OMS | | ไปที่หน้ารายการเหตุการณ์ เลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และคลิก Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย | หมายเลขเหตุการณ์ = TBA | Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่ายแสดงรายละเอียด | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-05 | ชุดแก้ไขพนักงานรายงานว่ารระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ตรวจสอบว่าไม่มีงานค้างอยู่ในใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|------------------------------|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 66 | OMS | | เลือกประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า จากรายการ drop down | ประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า = ทั้งหมด | รายการอุปกรณ์ทั้งหมดแสดงผลขึ้นมา | | | |
| 67 | OMS | | เลือกอุปกรณ์ทั้งหมด โดยคลิกที่อุปกรณ์ตัวแรกจากนั้นกดปุ่ม Shift ค้างไว้และเลือกอุปกรณ์ตัวสุดท้าย คลิกขวาเลือก จ่ายไฟกลับคืนให้อุปกรณ์ไฟฟ้า > เฉพาะอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เลือกไว้เท่านั้น | | กล่องข้อความ จ่ายไฟกลับคืนอุปกรณ์ไฟฟ้าแสดงผลขึ้นมา | | | |
| 68 | OMS | | เลือกวันที่/เวลา ที่ต้องการจ่ายไฟกลับคืนอุปกรณ์ และคลิกยืนยัน | | อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดได้รับการจ่ายไฟกลับคืนใน Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดจะไม่แสดงผลขึ้นมา | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-05 | ชุดแก้ไขหน้างานรายงานว่าระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ตรวจสอบว่าไม่มีงานค้างอยู่ในใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---------------------------------|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 69 | OMS | | ในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิกเลือกเหตุการณ์ และคลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผขฟ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้ | | จำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเท่ากับ 0 ราย | | | |
| 70 | OMS | | ไปที่เมนูใบสั่งงานเลือก รายการให้ทำการค้นหาใบสั่งงาน โดยการใส่หมายเลขใบสั่งงานและคลิกค้นหา | หมายเลขใบสั่งงาน = TBA | รายการใบสั่งงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 71 | OMS | | คลิกเลือกใบสั่งงานและคลิกขวาบนพื้นที่Tabงานด้านล่างและเลือก เพิ่มงาน | | กล่องคำพูดงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 72 | OMS | | เลือกประเภทงานจากรายการ drop down ใส่ลำดับขั้นตอนสำหรับงานใหม่และคลิกยืนยัน | ประเภทงาน = เดินทางกลับสำนักงาน | งานใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปใน Tab งาน ข้อมูลทั้งหมดแสดงตามที่ใช้ใช้งาน บ่อนเข้าไป | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-05 | ชุดแก้ไขพนักงานรายงานว่าระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.พนักงาน (E/O) ตรวจสอบว่าไม่มีงานค้างอยู่ในใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 73 | OMS | | คลิกขวานงานใหม่และเลือกมอบหมายงาน> จ่ายงานแล้ว | ประเภทงาน = เดินทางกลับสำนักงาน | กล่องคำพูดการมอบหมายงานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา | | | |
| 74 | OMS | | ค้นหาพนักงานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ โดยใช้ชื่อชุดแก้ไขไฟ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ บญ.02 | รายการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงออกมาที่หน้าจอรายการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ | | | |
| 75 | OMS | | และคลิกเสร็จ | | สถานะงานและใบสั่งงานคือ จ่ายงานแล้ว | | | |
| 76 | OMS | | ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิกขวานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ | ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ บญ.02 | กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 77 | OMS | | เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน | | สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-05 | ชุดแก้ไขพนักงานรายงานว่าระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ตรวจสอบว่าไม่มีงานค้างอยู่ในใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | | สถานะใบสั่งงานเปลี่ยนเป็น OS | | | |
| 78 | OMS | | ชุดแก้ไขไฟเดินทางกลับถึงสำนักงานเรียบร้อยแล้ว | | | | | |
| 79 | OMS | | ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิก ขวามบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และเลือก ปรับสถานะ | ประเภทงาน = เดินทางกลับสำนักงาน ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ บญ.02 | กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา | | | |
| 80 | OMS | | เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็นเสร็จสมบูรณ์และคลิกยืนยัน | | สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงานเปลี่ยนเป็น PC | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-05 | ชุดแก้ไขพนักงานรายงานว่าระบบเครือข่ายไฟฟ้าได้รับการจ่ายไฟกลับคืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.พนักงาน (E/O) ตรวจสอบว่าไม่มีงานค้างอยู่ในใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--------|---------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 81 | OMS | | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.พนักงาน ตรวจสอบว่าไม่มีงานค้างแล้ว | | | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--------|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 82 | OMS | 9.25 | คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > ปิด | | กล่องคำพูดตัวช่วยแก้ไขรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงขึ้นมา | | | |
| 83 | OMS | 9.25 | บันทึกข้อมูลรายงานไฟฟ้าขัดข้องและคลิกเสร็จ | | เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว | | | |
| 84 | OMS CC | | IX: eRespond ส่งการแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center | | ข้อความถูกส่งออกไป | | | |
| 85 | OMS | | คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR | | ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะรอส่ง | | | |
| 86 | CC OMS | | IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond | | eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 87 | OMS | | คลิกขบวนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด >ดูข้อความ IVR | | บันทึกรายการข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว | | | |
| 88 | OMS | | คลิกขบวนใบสั่งงานและเลือก ปรับสถานะ > ปิด | | กล่องคำพูด ปิดใบสั่งงานแสดงผลขึ้นมา | | | |
| 89 | OMS | | คลิกยืนยัน | | สถานะใบสั่งงานเปลี่ยนเป็น CL | | | |
| 90 | OMS PM | | IX : eRespond ส่งข้อความปรับปรุงใบสั่งงานแบบ Unplanned ไปที่ SAP PM | | ข้อความถูกส่งออกไปยังระบบ SAP | | | |
| 91 | PM/IW33 | | เปิดดูใบสั่งงานระบบ SAP เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการยืนยันเวลา | หน้าจอ: แสดงใบสั่ง - ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter | | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|---------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | สถานะระบบ: REL PCNF Tab ปฏิบัติงาน เลือกรายการ: 0010 Tab ข้อมูลจริง กดปุ่ม  แสดง รายละเอียด ข้อมูลเวลาการ ปฏิบัติงาน 1.ศูนย์งาน: TBA หมายเลข พนักงาน: TBA | | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|---------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | ประเภท กิจกรรม : TBA งานตามจริง: TBA H เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS หมายเลข พนักงาน: TBA ประเภท กิจกรรม : TBA งานตามจริง: TBA H | | | | |




โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562



| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|---|---|--------------------------------------|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS | | | | |
| 92 | PM | | พนักงานสั่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงานใช้ระบบ SAP PM บันทึกข้อมูลอื่นๆ ต่อ อาทิ รายการวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ไป และ รายงานการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 93 | PM/ IW32 | | พนักงานแก้ไขระบบ อะไหล่ที่ ต้องการใช้ (ถ้ามี) | หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx | สามารถระบุอะไหล่ที่ ต้องการใช้ได้ | | | |



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | - กด Enter Tab ส่วนประกอบ รายการ 0010: ส่วนประกอบ: TBA ปม. ต้องการ: TBA Plant : F080 OpAc: TBA กดปุ่ม  | จองพัสดุใน W/O 2-37-004-0080 จำนวน 1 จากคลังพัสดุ TBA | | | |
| 94 | PM/ZPMF019 | | พนักงานแก้ไขไฟฟิมพ์ใบขอเบิก/คืนวัสดุ เพื่อเบิกพัสดุ (ถ้ามี) | หน้าจอ: ใบเบิกอะไหล่ เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx | สามารถแสดงแบบฟอร์มใบเบิกอะไหล่ได้ เอกสารขอเบิก/คืนอะไหล่ TBA | | | |





| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | กดปุ่ม  กดปุ่ม   กดปุ่ม  พิมพ์ | | | | |
| 95 | IM/MIGO | | บันทึกเบิกจ่ายพัสดุในกรณีซ่อมแซมและบำรุงรักษา (ถ้ามี) | หน้าจอ: การเบิกจ่ายสินค้า A07 การเบิกจ่ายสินค้า R08 ใบสั่งเลขใบสั่งงาน : TBA ประเภทการเคลื่อนไหว : 261 กด Enter รายการที่ 1 | เอกสารวัสดุ XXXXXXXXXX ที่ผ่านรายการ | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|---------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | Tab สถานที่ - โรงงาน: F080 - ที่เก็บสินค้า: TBA Tab แบตช์ - แบตช์: N - ประเภทการดี ราคา: N คลิก <input checked="" type="checkbox"/> รายการ OK กดปุ่ม ตรวจสอบ กดปุ่ม  | | | | |




| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. สำนักงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|------------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 96 | IM/MB90 | | พิมพ์ใบส่งของ | หน้าจอ: เอาท์พุทจาก การเคลื่อนย้าย สินค้า - เรียงลำดับ: 01 - โหมดการประมวลผล: 1 - ป๊อปอัพเอกสาร วัสดุ: 2020 - เลขที่เอกสาร วัสดุ: TBA กดปุ่ม  คลิกเลือก เอกสารที่ ต้องการพิมพ์ กดปุ่ม  | สามารถพิมพ์ใบส่งของได้ | | | |



| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|---------------------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 97 | PM | | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงานปิดใบสั่งงานทางเทคนิคในระบบ SAP | | | | | |
| 98 | PM/IW32 | | ปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) Type U - Unplanned (เพื่อไม่ให้มีการเบิกเพิ่มเติม) | หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter กดปุ่ม  กดปุ่ม  | สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO) | | | |
| 99 | CO/KO88 | | ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี) | หน้าจอ :การชำระบัญชีตามจริง :ใบสั่ง | สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้ | | | |



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

| Test Case | | UAT-OMS-U02-06 | พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | ใบสั่ง: 100xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม  | | | | |
| 100 | PM/IW32 | | เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน Type U – Unplanned (CLSD) | หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ) | สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD | | | |