



เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-F05
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	บันทึกการรับแจ้ง (Trouble Ticket)
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-F05-01 - UAT-OMS-F05-04
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME)	การทดสอบฟังก์ชันงานการบันทึกการรับแจ้ง (Trouble Ticket)
รายละเอียดที่จะทดสอบ	การทดสอบฟังก์ชันงานการบันทึกการรับแจ้ง (Trouble Ticket)
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานฟังก์ชันที่ถูกต้องได้
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	
สำนักงานไฟฟ้า	
ประเภทงาน	
สภาพเหตุการณ์	



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS -F05-01	ตรวจสอบการบันทึกสาเหตุ (Trouble Ticket) ผู้ใช้ไฟ 7 ราย และระบบจะแสดงระดับความสำคัญของแต่ละสาเหตุ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1.	OMS	9.27	เลือก การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง จากเมนูของ eRespond		กล่องคำพูดการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			
2.	OMS	9.27	ค้นหาสถานที่ใช้ไฟ หมายเหตุ: ระบบผู้ใช้ไฟ 7 ราย ซึ่งไม่ได้เป็นผู้ใช้ไฟที่มี ความสำคัญที่จะต้องแก้ไขให้ ก่อนหรือผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ชื่อผู้ใช้ไฟ/ หมายเลข สถานที่ใช้ไฟ = รายชื่อ 1 = 6012437570 รายชื่อ 2 = 6012352146 รายชื่อ 3 = 6012350760 รายชื่อ 4 = 6012418926 รายชื่อ 5 = 6012301899	พบสถานที่ใช้ไฟ			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS -F05-01	ตรวจสอบการบันทึกสาเหตุ (Trouble Ticket) ผู้ใช้ไฟ 7 ราย และระบบจะแสดงระดับความสำคัญของแต่ละสาเหตุ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				รายที่ 6 = 6011001445 รายที่ 7 = 6012094183				
3.	OMS	9.27	เลือกสถานที่ใช้ไฟและคลิก ต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
4.	OMS	9.27	คลิกต่อไปและบันทึกรหัสปัญหา และคลิกต่อไป	รหัสปัญหา = รายที่ 1 ไฟดับ รายที่ 2 ไฟเกิน รายที่ 3 ภัย ธรรมชาติ รายที่ 4 กิ่งไม้ ใบไม้หรือเศษ วัสดุ ใกล้เคียง สายไฟ/พาด สายไฟ รายที่ 5 ไฟไหม้	หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว			



Test Case		UAT-OMS -F05-01	ตรวจสอบการบันทึกสาเหตุ (Trouble Ticket) ผู้ใช้ไฟ 7 ราย และระบบจะแสดงระดับความสำคัญของแต่ละสาเหตุ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				รายที่ 6 มี ประกายไฟหรือ แสง/เสียง รายที่ 7 มี ประกายไฟหรือ แสง/เสียง				
5.	OMS	9.27	ตรวจสอบรายละเอียดการ ติดต่อ และคลิกต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
6.	OMS	9.27	บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการ เข้าถึงหน้าจอและคลิกต่อไป		ที่อยู่และการเข้าถึงหน้า งานได้รับการบันทึกเข้าไป หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
7.	OMS	9.27	ยืนยันหน้าจอข้อมูลและคลิก เสร็จ		หมายเลขการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			
8.	OMS	9.27	ตรวจสอบระดับความสำคัญใน รายการเหตุการณ์	ระดับ ความสำคัญ = รายที่ 1 = HI รายที่ 2 = ME	ในหน้าจอรายการ เหตุการณ์แจ้งปัญหา สาเหตุระบบไฟฟ้า จะ แสดงระดับความสำคัญ			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS -F05-01	ตรวจสอบการบันทึกสาเหตุ (Trouble Ticket) ผู้ใช้ไฟ 7 ราย และระบบจะแสดงระดับความสำคัญของแต่ละสาเหตุ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				รายที่ 3 = EM รายที่ 4 = LO รายที่ 5 = EM รายที่ 6 = EM รายที่ 7 = EM	ตามเงื่อนไขของแต่ละ สาเหตุ ได้อย่างถูกต้อง			



Test Case		UAT-OMS -F05-02	ตรวจสอบการบันทึกการรับแจ้งปัญหา จะแสดงรายละเอียดของการแจ้งขณะนี้ หรือก่อนหน้านี้					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
9.	OMS	9.27, 9.38	เลือก การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง จากเมนูของ eRespond		กล่องคำพูดการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			
10.	OMS	9.27, 9.38	ค้นหาสถานที่ใช้ไฟ	ชื่อผู้ใช้ไฟ/ หมายเลข สถานที่ใช้ไฟ = 6011454149	พบสถานที่ใช้ไฟ			
11.	OMS	9.27, 9.38	เลือกสถานที่ใช้ไฟและคลิก ต่อไป		ตัวช่วยสร้างการรับแจ้ง ปัญหาจะแสดง รายละเอียดของการแจ้ง เหตุการณ์ในขณะนี้หรือ ก่อนหน้านี้ สามารถใช้ตัวช่วยสร้าง การรับแจ้งปัญหาเพื่อรับ แจ้งเหตุการณ์จากผู้ใช้ไฟ ที่ได้รับผลกระทบจากทั้ง			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS -F05-02	ตรวจสอบการบันทึกการรับแจ้งปัญหา จะแสดงรายละเอียดของการแจ้งขณะนี้ หรือก่อนหน้านี้					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					การแจ้งเหตุในขณะนี้และ การรับแจ้งก่อนหน้านี้			



Test Case		UAT-OMS -F05-03	ตรวจสอบว่าระบบสามารถระบุผู้แจ้งเหตุการณ์ ในส่วนของฟังก์ชัน Trouble call ได้					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
12.	OMS	9.27, 9.38	เลือก การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง จากเมนูของ eRespond		กล่องคำพูดการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			
13.	OMS	9.27, 9.38	ใส่ชื่อผู้แจ้งและรายละเอียดที่อยู่ บางส่วนและคลิกค้นหา	ชื่อผู้แจ้ง = นาย หยด ที่อยู่ 3 = 100/4 รหัสไปรษณีย์ = 30000	รายการสถานที่ที่ใช้ไฟตาม รายละเอียดที่อยู่ที่ค้นหา บางส่วนแสดงผลขึ้นมา			
14.	OMS	9.38	คลิกเลือกรายการสถานที่ที่ใช้ไฟ และคลิกต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงผล ขึ้นมา			
15.	OMS	9.38	เลือกรหัสปัญหาให้ข้อมูลไปอยู่ ด้านขวา และคลิกต่อไป	รหัสปัญหา = ไฟดับ	หน้าจอต่อไปแสดงผล ขึ้นมา			
16.	OMS	9.38	คลิก Tab ประวัติการรับแจ้ง ไฟฟ้าขัดข้อง		ข้อมูลผู้แจ้งเหตุการณ์ที่มี เหตุการณ์ในอดีตที่ เกี่ยวข้องกับผู้แจ้ง			



Test Case		UAT-OMS -F05-03	ตรวจสอบว่าระบบสามารถระบุผู้แจ้งเหตุการณ์ ในส่วนของฟังก์ชัน Trouble call ได้					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					เหตุการณ์ใน eRespond แสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS -F05-04	บันทึกการแจ้งเหตุจากผู้ใช้ไฟหลายๆ รายที่อยู่ปลายทางจากอุปกรณ์เดียวกัน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
17.	OMS	9.64	บันทึกการรับแจ้งผู้ใช้ไฟรายที่ 1 เลือก การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง จากเมนูของ eRespond		กล่องคำพูดการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			
18.	OMS	9.64	ค้นหาชื่อผู้ใช้ไฟ	ชื่อผู้ใช้ไฟ = นางโชติกา สุข สมัย มิเตอร์ = 28525002- 1060050009 กฟอ.บัวใหญ่ (F08101)	รายการสถานที่ที่ใช้ไฟ แสดงผู้ใช้ไฟขึ้นมา			
19.	OMS	9.64	เลือกสถานที่ที่ใช้ไฟและคลิก ต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS -F05-04	บันทึกการแจ้งเหตุจากผู้ใช้ไฟหลายๆ รายที่อยู่ปลายทางจากอุปกรณ์เดียวกัน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
20.	OMS	9.64	คลิกต่อไปและบันทึกรหัสปัญหา และคลิกต่อไป	รหัสปัญหา = ไฟดับ	หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว			
21.	OMS	9.64	ตรวจสอบรายละเอียดการ ติดต่อ และคลิกต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
22.	OMS	9.64	บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการ เข้าถึงหน่วยงานและคลิกต่อไป		ที่อยู่และการเข้าถึงหน้า งานได้รับการบันทึกเข้าไป หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
23.	OMS	9.64	ยืนยันหน้าสรุปข้อมูลและคลิก เสร็จ		หมายเลขการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			
24.	OMS	9.64	บันทึกการรับแจ้งผู้ใช้ไฟรายที่ 2 เลือก การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง จากเมนูของ eRespond		กล่องคำพูดการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา			
25.	OMS	9.64	ค้นหาชื่อผู้ใช้ไฟ	ชื่อผู้ใช้ไฟ = นายสันติสุข อาษานอก	รายการสถานที่ที่ใช้ไฟ แสดงผู้ใช้ไฟขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS -F05-04	บันทึกการแจ้งเหตุจากผู้ใช้ไฟหลายๆ รายที่อยู่ปลายทางจากอุปกรณ์เดียวกัน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				มิเตอร์ = 19448325- 1060050009 กฟอ.บัวใหญ่ (F08101)				
26.	OMS	9.64	เลือกสถานที่ใช้ไฟและคลิก ต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
27.	OMS	9.64	คลิกต่อไปและบันทึกรหัสปัญหา และคลิกต่อไป	รหัสปัญหา = ไฟดับ	หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว			
28.	OMS	9.64	ตรวจสอบรายละเอียดการ ติดต่อ และคลิกต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			
29.	OMS	9.64	บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการ เข้าถึงหน่วยงานและคลิกต่อไป		ที่อยู่และการเข้าถึงหน้า งานได้รับการบันทึกเข้าไป หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS -F05-04	บันทึกการแจ้งเหตุจากผู้ใช้ไฟหลายๆ รายที่อยู่ปลายทางจากอุปกรณ์เดียวกัน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
30.	OMS	9.64	ยืนยันหน้าสรุปข้อมูลและคลิก เสร็จ หมายเหตุ: จับเวลาหลังจาก คลิกเสร็จ ใช้เวลาเท่าไร		หมายเลขการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูก สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ และ ทำการรวมกลุ่มใบรับแจ้ง ทั้ง 2 ใบเข้าไปรวมกลุ่ม ด้วยกัน			
31.	OMS	9.64	ในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิก เลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่ ถูกสร้างขึ้นใหม่ และคลิก Tabแผนภูมิต้นไม้ อุปกรณ์ต้นทาง = 33-000692	หมายเลข เหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้อง =TBA อุปกรณ์ต้นทาง = 33-000692	Tabแผนภูมิต้นไม้ แสดง ใบรับแจ้ง ทั้ง 2 ใบ ใน ฐานะเหตุการณ์ย่อย			