



เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-F02
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	การจ่ายงานให้พนักงานหรือชุดแก้ไข
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-F02-01
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME)	การทดสอบฟังก์ชันงานการจ่ายงานให้พนักงานหรือชุดแก้ไข
รายละเอียดที่จะทดสอบ	การทดสอบฟังก์ชันงานการจ่ายงานให้พนักงานหรือชุดแก้ไข
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานฟังก์ชันที่ถูกต้องได้
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	
สำนักงานไฟฟ้า	
ประเภทงาน	
สภาพเหตุการณ์	



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS -F02-01	ตรวจสอบกรณีการจ่ายงานให้พนักงานหรือชุดแก้ไขมากกว่า 1 งาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1.	OMS	9.7,9.9 Punchlist ข้อ 96	เลือกใบสั่งงานใบที่ 1 ใน Tabงานเลือกงานหนึ่งงานที่ ต้องการ คลิกขวานงานใหม่ และเลือกมอบหมายงาน> จ่าย งานแล้ว ให้แก่พนักงานแก้ไข หนึ่งคน	ลำดับหมายเลข ใบสั่งงาน = 1-1004833935 รหัสการไฟฟ้า.= F0110	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไขแสดงขึ้นมา			
2.	OMS	9.7,9.9	ค้นหาพนักงานแก้ไขหนึ่งคน	ชื่อพนักงานแก้ไข ไฟ = นายขจร ศักดิ์ เข็มบุบผา รหัสการไฟฟ้า = F0110	รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟแสดงออกมาที่หน้าจอ รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟ			
3.	OMS		เลือกพนักงานแก้ไข และคลิก เสร็จ		พนักงานแก้ไขได้รับการ จ่ายงาน สถานะงานและ ใบสั่งงานคือ จ่ายงานแล้ว			



Test Case		UAT-OMS -F02-01	ตรวจสอบกรณีการจ่ายงานให้พนักงานหรือชุดแก้ไขมากกว่า 1 งาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
4.	OMS	9.7,9.9	เลือกใบสั่งงานใบที่ 2 ในTabงานเลือกงานหนึ่งงานที่ ต้องการ คลิกขบวนการใหม่ และเลือกมอบหมายงาน> จ่าย งานแล้ว ให้แก่ชุดแก้ไขหนึ่งชุด	ลำดับหมายเลข ใบสั่งงาน = 2-1004833937 รหัสการไฟฟ้า.= F08101	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไขแสดงขึ้นมา			
5.	OMS	9.7,9.9	ค้นหาชุดแก้ไข	ชื่อชุดแก้ไข= รถแก้ไข บญ.15 รหัสการไฟฟ้า.= F08101	รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟแสดงออกมาที่หน้าจอ รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟ			
6.	OMS	9.7,9.9	เลือกชุดแก้ไขและคลิกเสร็จ		ชุดแก้ไขได้รับการจ่าย งาน สถานะงานและใบสั่ง งานคือ จ่ายงานแล้ว			
7.	OMS	9.7,9.9	เลือกใบสั่งงานใบที่ 3 ในTabงานเลือกงานหนึ่งงานที่ ต้องการ คลิกขบวนการใหม่ และเลือกมอบหมายงาน> จ่าย	ลำดับหมายเลข ใบสั่งงาน = 3-1004833936	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไขแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS -F02-01	ตรวจสอบกรณีการจ่ายงานให้พนักงานหรือชุดแก้ไขมากกว่า 1 งาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			งานแล้ว ให้แก่พนักงานแก้ไข คนเดิม	รหัสการไฟฟ้า= F0110				
8.	OMS	9.7,9.9	ค้นหาพนักงานแก้ไขหนึ่งคน	ชื่อพนักงานแก้ไข = นายขจรศักดิ์ เข็มบุบผา รหัสการไฟฟ้า= F0110	รายการพนักงาน/ชุดแก้ไขแสดงออกมาที่หน้าจอ รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข			
9.	OMS	9.7,9.9	เลือกพนักงานแก้ไข และคลิก เสร็จ		พนักงานแก้ไขได้รับการ จ่ายงาน สถานะงานและ ใบสั่งงานคือ จ่ายงานแล้ว			
10.	OMS	9.7,9.9	เลือกใบสั่งงานใบที่ 4 ใน Tabงานเลือกงานหนึ่งงานที่ ต้องการ คลิกขบวนการใหม่ และเลือกมอบหมายงาน> จ่าย งานแล้ว ให้แก่ชุดแก้ไขชุดเดิม	ลำดับหมายเลข ใบสั่งงาน = 4-1004833938 รหัสการไฟฟ้า.= F08101	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไขแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS -F02-01	ตรวจสอบกรณีการจ่ายงานให้พนักงานหรือชุดแก้ไขมากกว่า 1 งาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
11.	OMS	9.7,9.9	ค้นหาชุดแก้ไข	ชื่อชุดแก้ไข = รถแก้ไข บญ.15 รหัสการไฟฟ้า.= F08101	รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟแสดงออกมาที่หน้าจอ รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟ			
12.	OMS	9.7,9.9	เลือกชุดแก้ไขและคลิกเสร็จ		ชุดแก้ไขได้รับการจ่าย งาน สถานะงานและใบสั่ง งานคือ จ่ายงานแล้ว			