



เอกสารรายงานผลการทดสอบ System Integration Test (SIT)

| | |
|------------------------------------|--|
| กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID) | SIT-OMS-CC08 |
| กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME) | Call Back List Request / Call Back Results |
| หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID) | SIT-OMS-CC08-01 |
| หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE) | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า |
| รายละเอียดที่จะทดสอบ | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า |
| วัตถุประสงค์ | เพื่อทำการทดสอบระบบ eRespond ส่งรายชื่อผู้ใช้ไฟที่ต้องการให้โทรกลับและเหตุผลสำหรับการติดต่อกลับ ไปที่ระบบ Call Center ได้ |
| ผลการทดสอบ | <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน |
| ข้อเสนอแนะ | |

| | |
|--|--|
| ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว | ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว |
| ลงชื่อ | ลงชื่อ |
| (นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล) | (นายปานทอง ถินสถิตย์) |
| ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด | หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง |
| วันที่ | วันที่ |



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | กระบวนการที่ ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม) |
|-------|---------------------|----------------------------|--------------------------------------|---|
| 1. | OMS | | ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ | พร้อม |
| 2. | ESB | | ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ | พร้อม |
| 3. | CC | | ระบบ Call Center พร้อมสำหรับการทดสอบ | พร้อม |
| 4. | OMS | | ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS | พร้อม |



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

| ข้อมูลทั่วไป | |
|--|---|
| รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย | รหัส |
| เตรียมเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง U01 และใบสั่งงาน W1 โดยมีข้อมูลจากการแจ้งเหตุของผู้ใช้ไฟ C1 ถึง C4 | เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง(U01) อุปกรณ์ต้นทาง NRC01F-11 = 2559931174 ใบสั่งงาน (W1) = 1004833928 C1 = นพัญชา รีสันเทียะ.ส. (6011146243) C2 = นายดี ชนะศักดิ์ (6011517140) C3 = นางยวง จันทร์มาลย์ (6011517673) C4 = นายสำราญ เกิดปัน (6011512717) |
| ตรวจสอบว่าผู้ใช้ไฟทั้ง 4 รายต้องการให้โทรกลับเพื่อแจ้งเรื่องดังต่อไปนี้ | แจ้ง C1 เปลี่ยนประมาณเวลาจ่ายไฟกลับคืน แจ้ง C2 เปลี่ยนประมาณเวลาเข้าถึงจุดเกิดเหตุ แจ้ง C3 พนักงานถึงจุดเกิดเหตุ แจ้ง C4 จ่ายไฟกลับคืนแล้ว |



ขั้นตอนการทดสอบ

| Test Case | | SIT-OMS-CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟฟ้าหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---|--|-------------------------------------|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 1 | OMS | | สร้างเหตุการณ์รับแจ้งปัญหา ระบบไฟฟ้า โดยกำหนดให้ผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบภายใต้อุปกรณ์ต้นทางของเหตุการณ์ U01 | U01 = 2559931174 | | | | |
| 2 | OMS | 9.1 | บันทึกการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้องของผู้ใช้ไฟ C1 จากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือกเมนู > การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง | | กล่องคำพูดการรับแจ้งปัญหาแสดงขึ้นมา | | | |
| 3 | OMS | | ค้นหาสถานที่ใช้ไฟ | ชื่อผู้ใช้ไฟ/ หมายเลข สถานที่ใช้ไฟ = | พบสถานที่ใช้ไฟ | | | |



| Test Case | | SIT-OMS-CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | นันทิชา ร.ส. สันเทียะ (6011146243) สถานะมิเตอร์ = Connected | | | | |
| 4 | OMS | | เลือกสถานที่ไฟและคลิกต่อไป | | หน้าจอแสดงว่า มีข้อมูลไฟฟ้าขัดข้องในขณะนี้ แสดงขึ้น สถานะมิเตอร์ = Connected | | | |
| 5 | OMS | | คลิกต่อไปและบันทึกรหัสปัญหาด้วย 'ไฟดับ' และคลิกต่อไป | | หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว | | | |
| 6 | OMS | | เลือกปุ่มต้องการให้ติดต่อกลับและบันทึกรายละเอียดการติดต่อกลับและคลิกต่อไป | | รายละเอียดการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จ เรียบร้อยแล้ว หน้าจอต่อไป แสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 7 | OMS | | บันทึกรายละเอียดประเภทการ ติดต่อกลับและคลิกต่อไป | ประเภทการ ติดต่อกลับ = “เปลี่ยน ประมาณเวลา จ่ายไฟกลับคืน” | ประเภทการติดต่อกลับถูก เลือกเสร็จเรียบร้อย หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 8 | OMS | | บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการ เข้าถึงหน้าจอและคลิกต่อไป | | ที่อยู่และการเข้าถึงหน้า งานได้รับการบันทึกเข้าไป หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 9 | OMS | | ยืนยันหน้าจอสรุปข้อมูลและคลิก เสร็จ | | หมายเลขการรับแจ้ง ปัญหาและหมายเลข ไฟฟ้าขัดข้องที่เกี่ยวข้อง แสดงขึ้นมา | | | |
| 10 | OMS | | ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์ | | เหตุการณ์แจ้งสาเหตุ ระบบไฟฟ้าถูกรวมเข้า ด้วยกันเข้าไปใน เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 11 | OMS | | ในหน้าจอรายการเหตุการณ์คลิก ขบวนการเหตุการณ์ U01 เลือกแก้ไข รายละเอียดเหตุการณ์ ให้ดำเนินการ ปรับปรุงกิจกรรมที่ ต้องดำเนินการ และคลิกเสร็จ | C1 = TBA กิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการ = เวลาในการ จ่ายไฟกลับคือ | Tab สรุปแสดงเวลา ประมาณการจ่ายไฟใหม่ | | | |
| 12 | OMS | | คลิกขบวนการเหตุการณ์ U01 เลือก ดูรายละเอียด > ดูรายการที่ต้อง ติดต่อกลับ | | หน้าจอ การติดต่อกลับ สำหรับกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) แสดงรายการที่ต้องติดต่อ กลับของผู้ใช้ไฟ C1 ขึ้นมา | | | |
| 13 | OMS CC | | IX: eRespond ส่งข้อความ Call Back List ประเภหการติดต่อกลับ “เปลี่ยนประมาณเวลาจ่ายไฟ กลับ” ของเหตุการณ์ U01 สำหรับ โทรกลับผู้ใช้ไฟ C1 ไปยังระบบ Call Center | ประเภทการ ติดต่อกลับ “เปลี่ยน ประมาณเวลา จ่ายไฟกลับ” | ข้อความถูกส่งออกไป ระบบ Call Center ได้รับ ข้อความและนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|--|--------|--|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 14 | CC OMS | | IX: Call Center ส่งข้อความ รายละเอียดการตอบกลับของผู้ใช้ ไฟ C1 มาที่ eRespond | | eRespond ได้รับ ข้อความและตรวจสอบ ข้อความก่อนนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |
| 15 | OMS | | ตรวจสอบข้อความรายละเอียด การตอบกลับจาก Call Center คลิกขวานบนเหตุการณ์ U01 เลือก ดูรายละเอียด > ดูรายการที่ต้อง ติดต่อกลับ | | หน้าจอ การติดต่อกลับ สำหรับกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) แสดงรายละเอียดการ ตอบกลับจาก Call Center ของผู้ใช้ไฟ C1 ขึ้นมา | | | |
| 16 | OMS | 9.1 | บันทึกการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้องของ ผู้ใช้ไฟ C2 | | กล่องคำพูดการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | SIT-OMS-CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | เลือกเมนูการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง | | | | | |
| 17 | OMS | | ค้นหาสถานที่ใช้ไฟ | ชื่อผู้ใช้ไฟ/ หมายเลข สถานที่ใช้ไฟ = นายดี ชนะศักดิ์ (6011517140) สถานะมิเตอร์ = Connected | พบสถานที่ใช้ไฟ | | | |
| 18 | OMS | | เลือกสถานที่ใช้ไฟและคลิกต่อไป | | หน้าจอแสดงว่า มีข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้องในขณะนี้ แสดงขึ้น สถานะมิเตอร์ = Connected | | | |
| 19 | OMS | | คลิกต่อไปและบันทึกรหัสปัญหา ด้วย 'ไฟดับ' และคลิกต่อไป | | หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว | | | |



| Test Case | | SIT-OMS-CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 20 | OMS | | เลือกปุ่มต้องการให้ติดต่อกลับและบันทึกรายละเอียดการติดต่อกลับและคลิกต่อไป | | รายละเอียดการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จเรียบร้อย หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 21 | OMS | | บันทึกรายละเอียดประเภทการติดต่อกลับและคลิกต่อไป | ประเภทการติดต่อกลับ = “เปลี่ยนประมาณเวลาเข้าถึงจุดเกิดเหตุ” | ประเภทการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จเรียบร้อย หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 22 | OMS | | บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการเข้าถึงหน่วยงานและคลิกต่อไป | | ที่อยู่และการเข้าถึงหน่วยงานได้รับการบันทึกเข้าไป หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 23 | OMS | | ยืนยันหน้าสรุปข้อมูลและคลิกเสร็จ | | หมายเลขการรับแจ้งปัญหาและหมายเลขไฟฟ้าขัดข้องที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 24 | OMS | | ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์ | | เหตุการณ์แจ้งสาเหตุ ระบบไฟฟ้าถูกรวมเข้า ด้วยกันเข้าไปใน เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง | | | |
| 25 | OMS | | ในหน้าจอรายการเหตุการณ์คลิก ขบวนการเหตุการณ์ U01 เลือกแก้ไข รายละเอียดเหตุการณ์ ให้ดำเนินการ ปรับปรุงกิจกรรมที่ ต้องดำเนินการ และคลิกเสร็จ | U01 = 2559931174 C2 = TBA กิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการ = เวลาถึงจุดเกิด เหตุ | Tab สรุปแสดงเวลา ประมาณการเวลาถึงจุด เกิดเหตุใหม่ | | | |
| 26 | OMS | | คลิกขบวนการเหตุการณ์ U01 เลือก ดูรายละเอียด > ดูรายการที่ต้อง ติดต่อกลับ | | หน้าจอ การติดต่อกลับ สำหรับกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | | แสดงรายการที่ต้องติดต่อ กลับของผู้ใช้ไฟ C2 ขึ้นมา | | | |
| 27 | OMS CC | | IX: eRespond ส่งข้อความ Call Back List ประเภทการติดต่อกลับ “เปลี่ยนประมาณเวลาเข้าถึงจุด เกิดเหตุ” ของเหตุการณ์ U01 สำหรับโทรกลับผู้ใช้ไฟ C2 ไปยัง ระบบ Call Center | ประเภทการ ติดต่อกลับ “เปลี่ยน ประมาณเวลา เข้าถึงจุดเกิด เหตุ” | ข้อความถูกส่งออกไป ระบบ Call Center ได้รับ ข้อความและนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |
| 28 | CC OMS | | IX: Call Center ส่งข้อความ รายละเอียดการตอบกลับของผู้ใช้ ไฟ C2 มาที่ eRespond | | eRespond ได้รับ ข้อความและตรวจสอบ ข้อความก่อนนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |
| 29 | OMS | | ตรวจสอบข้อความรายละเอียด การตอบกลับจาก Call Center | | หน้าจอ การติดต่อกลับ สำหรับกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|--|-------------------------------------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | คลิกขวานบนเหตุการณ์ U01 เลือก ดูรายละเอียด > ดูรายการที่ต้อง ติดต่อกลับ | | แสดงรายละเอียดการ ตอบกลับจาก Call Center ของผู้ใช้ไฟ C2 ขึ้นมา | | | |
| 30 | OMS | 9.1 | บันทึกการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้องของ ผู้ใช้ไฟ C3 เลือกเมนูการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง | | กล่องคำพูดการรับแจ้ง ปัญหาแสดงขึ้นมา | | | บันทึกการรับ แจ้ง ใน eRespond |
| 31 | OMS | | ค้นหาสถานที่ผู้ใช้ไฟ | ชื่อผู้ใช้ไฟ/ หมายเลข สถานที่ผู้ใช้ไฟ = นางยวง จันทร์ มาลย์ (6011517673) สถานะมิเตอร์ = Connected | พบสถานที่ผู้ใช้ไฟ | | | |



| Test Case | | SIT-OMS-CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|---|--|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 32 | OMS | | เลือกสถานที่ใช้ไฟและคลิกต่อไป | | หน้าจอแสดงว่า มีข้อมูลไฟฟ้าขัดข้องในขณะนี้ แสดงขึ้น สถานะมีเตอร์ = Connected | | | |
| 33 | OMS | | คลิกต่อไปและบันทึกที่รหัสปัญหาด้วย 'ไฟดับ' และคลิกต่อไป | | หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว | | | |
| 34 | OMS | | เลือกปุ่มต้องการให้ติดต่อกลับและบันทึกรายละเอียดการติดต่อกลับและคลิกต่อไป | | รายละเอียดการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จ เรียบร้อย หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 35 | OMS | | บันทึกรายละเอียดประเภทการติดต่อกลับและคลิกต่อไป | ประเภทการติดต่อกลับ = "พนักงานถึงจุดเกิดเหตุ" | ประเภทการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จเรียบร้อย หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 36 | OMS | | บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการเข้าถึงงานและคลิกต่อไป | | ที่อยู่และการเข้าถึงงานได้รับการบันทึกเข้าไป หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟฟ้าหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---|---|---|--|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 37 | OMS | | ยืนยันหน้าสรุปข้อมูลและคลิก เสร็จ | | หมายเลขการรับแจ้ง ปัญหาและหมายเลข ไฟฟ้าขัดข้องที่เกี่ยวข้อง แสดงขึ้นมา | | | |
| 38 | OMS | | ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์ | | เหตุการณ์แจ้งสาเหตุ ระบบไฟฟ้าถูกรวมเข้า ด้วยกันเข้าไปใน เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง | | | |
| 39 | OMS | | ในหน้าจอรายการเหตุการณ์คลิก ขบวนการเหตุการณ์ U01 เลือกลง รายละเอียด > ดูใบสั่งงาน | U01 = 2559931174 C3 = TBA | หน้าจอรายการใบสั่งงาน ที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมา | | | |
| 40 | OMS | 9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67 | คลิกขบวนการหนึ่งงานที่ ต้องการให้มีชุดแก้ไขไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน >จ่าย งานแล้ว | ประเภทงาน = งานเดินทางและ ค้นหาสาเหตุ | สถานะงานคือ จ่ายงาน แล้ว สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น IS | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---|--|---------------------------------------|--|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขและคลิก เสร็จ | | | | | |
| 41 | OMS | 9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67 | ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข คลิก ขบวนการพนักงาน/ชุดแก้ไข และ เลือก ปรับสถานะ | ประเภทงาน = เดินทางค้นหา สาเหตุ | กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา | | | |
| 42 | OMS | 9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.24, 9.68, 9.67 | เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น อยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน | | สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS | | | |
| 43 | OMS | | คลิก Tab สรุป เพื่อดูรายละเอียด กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ “เวลา ถึงจุดเกิดเหตุ” | | กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ดำเนินการ “เวลาถึงจุด เกิดเหตุ” แสดงวันที่ใน การดำเนินการจริง | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 44 | OMS | | คลิกขวานบนเหตุการณ์ U01 เลือก ดูรายละเอียด > ดูรายการที่ต้อง ติดต่อกลับ | | หน้าจอ การติดต่อกลับ สำหรับกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) แสดงรายการที่ต้องติดต่อ กลับของผู้ใช้ไฟ C3 ขึ้นมา | | | |
| 45 | OMS CC | | IX: eRespond ส่งข้อความ Call Back List ประเภทการติดต่อกลับ “พนักงานถึงจุดเกิดเหตุ” ของ เหตุการณ์ U01 สำหรับโทรกลับ ผู้ใช้ไฟ C3 ไปยังระบบ Call Center | ประเภทการ ติดต่อกลับ “พนักงานถึงจุด เกิดเหตุ” | ข้อความถูกส่งออกไป ระบบ Call Center ได้รับ ข้อความและนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |
| 46 | CC OMS | | IX: Call Center ส่งข้อความ รายละเอียดการตอบกลับของผู้ใช้ ไฟ C3 มาที่ eRespond | | eRespond ได้รับ ข้อความและตรวจสอบ ข้อความก่อนนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |



| Test Case | | SIT-OMS-CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 47 | OMS | | ตรวจสอบข้อความรายละเอียดการตอบกลับจาก Call Center คลิกขวานบนเหตุการณ์ U01 เลือกรายละเอียด > ดูรายการที่ต้องติดต่อกลับ | | หน้าจอ การติดต่อกลับสำหรับกิจกรรมที่ต้องดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) แสดงรายละเอียดการตอบกลับจาก Call Center ของผู้ใช้ไฟ C3 ขึ้นมา | | | |
| 48 | OMS | 9.1 | บันทึกการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้องของผู้ใช้ไฟ C4 เลือกเมนูการรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง | | กล่องคำพูดการรับแจ้งปัญหาแสดงขึ้นมา | | | |
| 49 | OMS | | ค้นหาสถานที่ที่ใช้ไฟ | ชื่อผู้ใช้ไฟ/ หมายเลข สถานที่ที่ใช้ไฟ = นายสำราญ เกิดป็น | พบสถานที่ที่ใช้ไฟ | | | |



| Test Case | | SIT-OMS-CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|--|--|---|------------------------|---|----------|
| ลำดับ | โมดูล/กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | (6011512717) สถานะมิเตอร์ = Connected | | | | |
| 50 | OMS | | เลือกสถานที่ใช้ไฟและคลิกต่อไป | | หน้าจอแสดงว่า มีข้อมูลไฟฟ้าขัดข้องในขณะนี้ แสดงขึ้น สถานะมิเตอร์ = Connected | | | |
| 51 | OMS | | คลิกต่อไปและบันทึกปัญหาด้วย 'ไฟดับ' และคลิกต่อไป | | หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา รหัสปัญหาถูกเลือกแล้ว | | | |
| 52 | OMS | | เลือกปุ่มต้องการให้ติดต่อกลับและบันทึกรายละเอียดการติดต่อกลับและคลิกต่อไป | | รายละเอียดการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จ เรียบร้อยแล้ว หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 53 | OMS | | บันทึกรายละเอียดประเภทการติดต่อกลับและคลิกต่อไป | ประเภทการติดต่อกลับ = | ประเภทการติดต่อกลับถูกเลือกเสร็จเรียบร้อยแล้ว หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|--|-------------------------|--|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| | | | | “จ่ายไฟกลับคืน แล้ว” | | | | |
| 54 | OMS | | บันทึกรายละเอียดที่อยู่และการ เข้าถึงหน่วยงานและคลิกต่อไป | | ที่อยู่และการเข้าถึงหน้า งานได้รับการบันทึกเข้าไป หน้าจอต่อไปแสดงขึ้นมา | | | |
| 55 | OMS | | ยืนยันหน้าสรุปข้อมูลและคลิก เสร็จ | | หมายเลขการรับแจ้ง ปัญหาและหมายเลข ไฟฟ้าขัดข้องที่เกี่ยวข้อง แสดงขึ้นมา | | | |
| 56 | OMS | | ตรวจสอบเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์ | | เหตุการณ์แจ้งสาเหตุ ระบบไฟฟ้าถูกรวมเข้า ด้วยกันเข้าไปใน เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง | | | |
| 57 | OMS | | ในหน้าจอรายการเหตุการณ์คลิก เลือกTab อุปกรณ์ที่ไม่มีไฟจ่าย ให้ดำเนินการจ่ายไฟกลับคืนและ ดำเนินการปิดเหตุการณ์ U01 | U1 = 2559931174 | เหตุการณ์ U01 ได้รับการ จ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ และเปลี่ยนสถานะเป็นปิด | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับจากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 58 | OMS | | คลิกขวานบนเหตุการณ์ U01 เลือก ดูรายละเอียด > ดูรายการที่ต้อง ติดต่อกลับ | | หน้าจอ การติดต่อกลับ สำหรับกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) แสดงรายการที่ต้องติดต่อ กลับของผู้ใช้ไฟ C4 ขึ้นมา | | | |
| 59 | OMS CC | | IX: eRespond ส่งข้อความ Call Back List ประเภทการติดต่อกลับ “จ่ายไฟกลับคืนแล้ว” ของ เหตุการณ์ U01 สำหรับโทรกลับ ผู้ใช้ไฟ C4 ไปยังระบบ Call Center | ประเภทการ ติดต่อกลับ “จ่ายไฟกลับคืน แล้ว” | ข้อความถูกส่งออกไป ระบบ Call Center ได้รับ ข้อความและนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |
| 60 | CC OMS | | IX: ระบบ Call Center ส่ง ข้อความระบุรายละเอียดการตอบ กลับของผู้ใช้ไฟ C4 | | eRespond ได้รับ ข้อความและนำไป ดำเนินการต่อภายใน | | | |



| Test Case | | SIT-OMS- CC08-01 | การส่งรายละเอียดผู้ใช้ไฟหากต้องมีการโทรแจ้งกลับและเหตุผลในการโทรกลับ /ระบบ Call Center ส่งข้อความตอบกลับด้วยรายละเอียดการติดต่อกลับ จากลูกค้า | | | | | |
|-----------|---------------------|---------------------------------|--|--------|--|------------------------|--|----------|
| ลำดับ | โมดูล/ กระบวนการ | หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง | รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล) | ข้อมูล | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง) | ผู้ทดสอบ |
| 61 | OMS | | ตรวจสอบข้อความรายละเอียด การตอบกลับจาก Call Center คลิกขวานบนเหตุการณ์ U01 เลือกลง ดูรายละเอียด > ดูรายการที่ต้อง ติดต่อกลับ | | หน้าจอ การติดต่อกลับ สำหรับกิจกรรมที่ต้อง ดำเนินการที่สร้างขึ้น TBA (หมายเลขเหตุการณ์) แสดงรายละเอียดการ ตอบกลับจาก Call Center ของผู้ใช้ไฟ C4 ขึ้นมา | | | |