

เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

	a
กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-P03
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ (หม้อแปลง) ในระบบ OMS
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS- P03-01 - UAT-OMS- P03-11
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME)	เป็นการทดสอบการสร้างแผนดับไฟ ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ โดยจะทำการบำรุงรักษาหม้อ
	แปลงตามวาระ ในกรณีธุรกิจนี้ จะแสดงให้เห็นการวางแผนดับไฟผ่านระบบด้วยวิธี Manual
	ในระบบ OMS และการบริหารใบสั่งงาน มอบหมายให้ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตามแผนที่
	วางไว้ จนจบกระบวนการทำงาน
รายละเอียดที่จะทดสอบ	เป็นการทดสอบการสร้างแผนดับไฟ ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ โดยจะทำการบำรุงรักษาหม้อ
	แปลงตามวาระ ในกรณีธุรกิจนี้ จะแสดงให้เห็นการวางแผนดับไฟผ่านระบบด้วยวิธี Manual
	ในระบบ OMS และการบริหารใบสั่งงาน มอบหมายให้ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตามแผนที่
	วางไว้ จนจบกระบวนการทำงาน
วัตถุประสงค์	เพื่อสาธิตให้เห็นกรณีธุรกิจวางแผนดับไฟที่ขอมาจากหน่วยงานภายนอก
ผลการทดสอบ	🗆 ผ่าน 🕒 ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-







ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว				
ลงชื่อ	ลงชื่อ				
(นางสาวพรรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)				
ผู้จัดการโครงการ	หัวหน้าคณะทำงาน				
บริษัท พอร์ทัลเน็ท จำกัด	ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง				
วันที่	วันที่				

PORTALNET
A Member Of SAMART TELCOMS



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	59-018617
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	หมายเลขสถานที่ใช้ไฟภายใต้อุปกรณ์ 59-018617
สำนักงานไฟฟ้า	กฟจ.นครราชสีมา (F01101)
ประเภทงาน	งานโอเปอเรตอุปกรณ์ (สวิตช์ซึ่งย้ายโหลด)
สภาพเหตุการณ์	บำรุงรักษาอุปกรณ์ตามวาระ



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวน การ ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	CC		ระบบ Call Center พร้อมสำหรับทดสอบ	พร้อม
5	OMS		เหตุการณ์ทั้งหมดในหน้าจอ eRespond ถูกปิดหมดแล้ว ระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า จ่ายไฟตามปกติ	พร้อม
6	HR OMS		ข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไฟทั้งหมดถูกนำเข้าโดยมีประเภทกะการทำงานและวันที่เริ่มต้นกะในการทำงาน (เวลางานปกติ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไฟได้ถูกตั้งค่าเป็นเวลาทำงานปกติตลอดช่วงเวลาที่ทำการ ทดสอบกรณีธุรกิจ และตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไฟยังว่างอยู่ในสำนักงานการไฟฟ้าที่	พร้อม
			ถูกต้องตรงกับอุปกรณ์ที่เลือกไว้	

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 4 of 49







ลำดับ	เจ้าของ	กระบวน การ	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ
	กระบวนการ	ที่ใช้อ้างอิง		(พร้อม/ไม่พร้อม)
7	GIS		ช้อมูลเครือข่ายระบบไฟฟ้าถูกนำเข้าระบบโดยมีอุปกรณ์อยู่จริงและสามารถนำไปใช้ในการสาธิตเพื่อ	พร้อม
	OMS		ทดสอบระบบ	
			ข้อมูลผู้ใช้ไฟทั้งหมดถูกนำเข้าระบบโดยมีการเชื่อมต่อไปยังหม้อแปลงซึ่งมีอุปกรณ์ถัดไปทางปลาย	
			สายของอุปกรณ์สวิตช์ของระบบจำหน่าย (MV) ที่จะใช้เพื่อทดสอบการคำนวณจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับ	
			ผลกระทบของเหตุการณ์	
8	OMS		ข้อมูล Reference Data ที่มีอยู่จริงและเห็นชอบร่วมกันทั้งหมดสามารถนำเข้าระบบได้และสามารถ	พร้อม
			นำไปใช้โดยระบบ SAP PM อาทิ ประเภทงาน (Task Type)	
9	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวซาญระบบ OMS	พร้อม

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00





ขั้นตอนการทดสอบ

Tes	t Case	UAT-OMS- P03-01	วางแผนดับไฟเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลงและดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM2 ในระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
1.	PM		มีใบสั่งงานภายนอกถูกสร้างขึ้น ภายใน SAP หนึ่งใบโดย หน่วยงานบำรุงรักษา (ผู้ใช้ระบบ SAP PM)						
2.	PM/IW31		พนักงานดำเนินการสร้างใบสั่ง ประเภท ZPM2	หน้าจอ: สร้าง ใบสั่งงาน: จอภาพเริ่มต้น - ปภ.ใบสั่ง: ZPM2 - Functional Location : 23XFFA00004 9846	สามารถสร้างใบสั่ง ประเภท ZPM2 ได้ ข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้ ทราบว่า "เก็บข้อมูลใบสั่ง ด้วยเลขที่ TBA แล้ว เลข ที่ข/ค IW080"				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 6 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-01	วางแผนดับไฟเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลงและดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM2 ในระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				- Plng Pant :					
				F010					
				- ปภ.ธุรกิจ :					
				F011					
				กด Enter					
				หน้าจอ: สร้าง					
				ใบสั่งงาน					
				บำรุงรักษา					
				(PM): ส่วนหัว					
				ส่วนกลาง					
				Planner Grp:					
				NRM/F010					
				ศ.งานหลัก :					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 7 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-01	วางแผนดับไฟเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลงและดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM2 ในระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				FNRMOM02/F					
				010					
				สถานะระบบ :					
				CRTD MANC					
				NTUP					
				Text: <u>วางแผน</u>					
				<u>ดับไฟ</u>					
				บำรุงรักษาตาม					
				<u>วาระ</u>					
				กด					
				เพื่ออนุมัติ					
				กดปุ่ม 📕					
3.	PM/IW38		ตรวจสอบใบสั่งประเภท ZPM2	หน้าจอ: แสดง	สามารถเรียกดูใบสั่ง				
	/IW33			ใบสั่ง	ประเภท ZPM2 ได้				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 8 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-01	วางแผนดับไฟเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลงและดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM2 ในระบบ SAP							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
				ใบสั่ง :						
				2000000xxx						
				กด Enter						
				ข้อมูลส่วนหัว						
				ใบสั่ง: ZPM2						
				2000000xxx						
				สภาพระบบ: P						
				Text: <u>วางแผน</u>						
				<u>ดับไฟ</u>						
				<u>บำรุงรักษาตาม</u>						
				<u>วาระ</u>						
				Tab ข/ม ส่วน						
				หัว						

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 9 of 49





Tes	st Case	UAT-OMS- P03-01	วางแผนดับไฟเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลงและดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM2 ในระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				PlannerGrp:N RM/F010 ศ.งานหลัก :FNRMOM02/F 010 Func. Loc: 23XFFA00004 9846 สภาพระบบ: P					
				Tab ปฏิบัติงาน OpAc:0010 ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ:					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 10 of 49





Tes	Test Case UAT-OMS- P03-01		วางแผนดับไฟเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลงและดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM2 ในระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				วางแผนดับไฟ เพื่อบำรุงรักษา ตามวาระ					
4.	PM		เจ้าหน้าที่หน่วยงานซ่อมบำรุงแจ้ง พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้า ขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O)						
5.	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้า ขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ได้รับเอกสารจากเจ้าหน้าที่ หน่วยงานซ่อมบำรุง						

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00







UAT- พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบสั่งงาน รายละเอียดการประชุมคือ Test Case OMS- บำรุงรักษาหม้อแปลงตามวาระ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบสั่งงาน พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำกฟฟ.ห P03-02 (E/O) สร้างเหตุการณ์ที่แผนดับไฟที่ระบบ OMS ที่อุปกรณ์หม้อแปลง โดยมีสถานะ "ขอแผนดับไฟแล้ว" (RE)						•		
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
6.	OMS		ไปที่รายการเหตุการณ์ และคลิก ขวาเพื่อเลือก สร้างเหตุการณ์ ใหม่		หน้าจอตัวช่วยสร้าง เหตุการณ์จะแสดงขึ้นมา			
7.	OMS		เลือกประเภทเหตุการณ์ จาก รายการ Drop down > เลือก แผนดับไฟ และคลิกต่อไป	ประเภทเหตุการณ์ = แผนดับไฟ	หน้าจอต่อไปจะแสดง ขึ้นมา			
8.	OMS	9.20	ใส่รหัสอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิก ค้นหา	อุปกรณ์ใฟฟ้า = 59-018617	รายการอุปกรณ์ไฟฟ้า แสดงขึ้นมา			
9.	OMS		เลือกรายการอุปกรณ์ไฟฟ้า และ คลิกต่อไป		หน้าจอ ข้อมูลอุปกรณ์ ไฟฟ้าแสดงผลขึ้นมา			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 12 of 49





Tes	t Case	UAT- OMS- P03-02	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบสั่งงาน รายละเอียดการประชุมคือ บำรุงรักษาหม้อแปลงตามวาระ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบสั่งงาน พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำกฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ที่แผนดับไฟที่ระบบ OMS ที่อุปกรณ์หม้อแปลง โดยมีสถานะ "ขอแผนดับไฟแล้ว" (RE)							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
10.	OMS		ตรวจสอบข้อมูลและรายละเอียด ที่อยู่ของอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิก ต่อไป		หน้าจอต่อไปจะแสดง ขึ้นมา					
11.	OMS		เลือกสภาพเหตุการณ์และคลิก ต่อไป	สภาพเหตุการณ์ = บำรุงรักษาอุปกรณ์ ตามวาระ	หน้าจอต่อไปจะแสดง ขึ้นมา					
12.	OMS		ใส่ข้อมูลเข้าไปในระบบและคลิก ต่อไป หมายเหตุ: ต้องกำหนดเวลาใน การจ่ายไฟกลับคืน	ระดับความสำคัญ =ด่วนมาก เหตุผล = อุปกรณ์	หน้าจอต่อไปจะแสดง ขึ้นมา					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 13 of 49





Tes	Test Case		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบสั่งงาน รายละเอียดการประชุมคือ บำรุงรักษาหม้อแปลงตามวาระ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบสั่งงาน พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำกฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ที่แผนดับไฟที่ระบบ OMS ที่อุปกรณ์หม้อแปลง โดยมีสถานะ "ขอแผนดับไฟแล้ว" (RE)							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
				ระบุวันที่/เวลาขอ						
				ดับไฟตามแผนดับ 						
				ไฟ						
				วันที่เริ่มต้น = <u>TBA</u>						
				วันที่สิ้นสุด = <u>TBA</u>						
				เวลาในกา ร จ่ายไฟ						
				กลับคืน = <u>TBA</u>						
13.	OMS	9.4	ใส่รายละเอียดบันทึกข้อความ	ประเภทบันทึก	ข้อความถูกบันทึกเข้าไป					
			หลังจากนั้นคลิกเพิ่มบันทึก	รายละเอียด	เรียบร้อย					
			รายละเอียด และคลิก ต่อไป	เหตุการณ์ =						
				<u>รายละเอียดการขอ</u>	หน้าจอต่อไปจะแสดง					
				<u>ดับไฟปฏิบัติงาน</u>	ขึ้นมา					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 14 of 49





Tes	t Case	UAT- OMS- P03-02	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบสั่งงาน รายละเอียดการประชุมคือ บำรุงรักษาหม้อแปลงตามวาระ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบสั่งงาน พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำกฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ที่แผนดับไฟที่ระบบ OMS ที่อุปกรณ์หม้อแปลง โดยมีสถานะ "ขอแผนดับไฟแล้ว" (RE)							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
				ข้อความ = <u>ขอดับไฟ</u> <u>เพื่อบำรุงรักษา</u> <u>หม้อแปลง ตาม</u> <u>ใบสั่งงาน ZPM2 :</u> TBA (หมายเลข <u>ใบสั่งงาน)</u>						
14.	OMS		ตรวจสอบข้อมูลและคลิก เสร็จ		เหตุการณ์แผนดับไฟ เหตุการณ์ใหม่ถูกสร้างขึ้น					
15.	OMS		ตรวจสอบเหตุการณ์แผนดับไฟ ในหน้ารายการเหตุการณ์		แผนดับไฟแสดงขึ้นมาใน หน้ารายการเหตุการณ์ สถานะของเหตุการณ์คือ ขอแผนดับไฟแล้ว (RE)					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 15 of 49





Tes	t Case	UAT- OMS- P03-02	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบสั่งงาน รายละเอียดการประชุมคือ บำรุงรักษาหม้อแปลงตามวาระ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบสั่งงาน พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำกฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างเหตุการณ์ที่แผนดับไฟที่ระบบ OMS ที่อุปกรณ์หม้อแปลง โดยมีสถานะ "ขอแผนดับไฟแล้ว" (RE)						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)						
16.	OMS		คลิกTabสรุป เพื่อคูข้อมูล ผชฟ. ถูกกระทบ (ราย) ตั้งแต่เริ่มเกิด เหตุการณ์		จำนวนผู้ใช้ไฟตั้งแต่เริ่ม เกิดเหตุการณ์ = TBA ราย				

PORTALNE



Tes	t Case	UAT-OMS- P03-03	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ ส่งออกไปยังระบบ SAP							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
17.	OMS	9.35, 9.36, 9.47	คลิกขวาบนแผนดับไฟและเลือก อื่นๆ > พิมพ์ใบขออนุมัติ วางแผนดับไฟ		กล่องข้อความแจ้งให้ ทราบว่า 'คุณต้องการ เฉพาะรายชื่อ ผชฟ.ราย สำคัญหรือที่ต้องการ ให้บริการก่อนเท่านั้นที่					
					คาดว่าจะถูกกระทบ หรือไม่?' (คลิกปุ่ม "OK" หากต้องการเฉพาะ ผชฟ. รายสำคัญ หรือที่ต้องการ					
					รายสาคญ หรอทตองการ ให้บริการก่อนเท่านั้น หรือ ปุ่ม "Cancel" หาก ต้องการรายชื่อ ผชฟ. ทั้งหมด)					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 17 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-03	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับส ส่งออกไปยังระบบ SAP	เถานะของเหตุก	ารณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP	ในระบบ OMSพร้อมกับมีใ	บสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ	ใบ และได้
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
18.	OMS	9.35, 9.36,	คลิกยกเลิก		ใบขออนุมัติสั่งทำสวิตชิ่ง			
		9.47			ตามแผน แสดงผลขึ้นมา			
			หมายเหตุ: คลิกปุ่มตกลง หาก					
			ต้องการเฉพาะ ผชฟ.รายสำคัญ					
			หรือที่ต้องการให้บริการก่อน					
			เท่านั้น หรือปุ่ม ยกเลิก หาก					
			ต้องการรายชื่อ ผชฟ.ทั้งหมด					
19.	OMS		คลิกต่อไป		รายชื่อ ผชฟ.ที่ถูกกระทบ	รายชื่อผู้ใช้สามารถเพิ่ม		
					ที่สัมพันธ์กับแผนดับไฟ	ลด manual ได้หรือไม่		
			หมายเหตุ : ตรวจสอบจำนวนผู้ใช้		แสดงผลขึ้นมา			
			ไฟที่สัมพันธ์กับแผนดับไฟ มี					
			จำนวนเท่ากับในTabสรุป : ตั้งแต่		ตรวจสอบจำนวนผู้ใช้ไฟ			
			เกิดเหตุการณ์		ตั้งแต่เกิดเหตุการณ์			
					ตรงกันกับ รายชื่อ ผชฟ.ที่			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 18 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ P03-03 ส่งออกไปยังระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					ถูกกระทบที่สัมพันธ์กับ แผนดับไฟ			
					นำเอกสารไปดำเนินการ ต่อไป			
20.	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้า ขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างานนำ เอกสารให้ ผจก. อนุมัติแผนดับไฟ					
21.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในหน้ารายการเหตุการณ์ และ เลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > อนุมัติแล้ว		สถานะของแผนดับไฟ เปลี่ยนเป็น AP (อนุมัติ แล้ว) ใบสั่งงานถูกสร้างขึ้นโดย อัตโนมัติ 1 ใบ พร้อมทั้ง ส่ง Interface เพื่อสร้าง			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 19 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-03	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ ส่งออกไปยังระบบ SAP							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
					ใบสั่งงานไปยังระบบ SAP					
22.	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความการ สร้างใบสั่งงานประเภทแผนดับไฟ ไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความ และนำไปดำเนินการต่อ ในกระบวนการได้อย่าง ถูกต้อง					
23.	PM/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งประเภทแผนดับ ไฟเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxx - กด Enter	ใบสั่ง : 100xxxxxx สามารถแสดงผลได้					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 20 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-03	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับ ส่งออกไปยังระบบ SAP	ปสถานะของเหตุการถ	น์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AF	P) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใ	บสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ ′	เ ใบ และได้
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทใบสั่ง: ZOM1 เลขที่ใบสั่งช่อม Order: 100xxxxxx ข้อความส่วนหัว Text: TBA				
				สถานะระบบ: REL Tab ข/ม ส่วน ห ัว โรงงาน: F010				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 21 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-03	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับ ส่งออกไปยังระบบ SAP	เสถานะของเหตุการถ	น์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AF	P) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใ	บสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ	ใบ และได้
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ศูนย์งาน:				
				FNRMOM02				
				Func. Loc:				
				23XFFA00004				
				9846				
				สภาพระบบ: <u>P</u>				
				หน้าจอ: แสดง				
				กฏการชำระ				
				บัญชี รายการ				
				โดยรวม (ไปที่ > กฎการ				
				ชำระบัญชี)				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 22 of 49

2 ธันวาคม 2562



V01.00





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-03	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับ ส่งออกไปยังระบบ SAP	เสถานะของเหตุการถ	น์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP	r) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใ	บสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ ′	เ ใบ และได้
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				1. CTR:				
				F201101001/				
				การกำหนด				
				ต้นฉบับ 10 /				
				ประเภทการ				
				ชำระบัญชี FUL				
				2. FXA				
				093F011-0/				
				การกำหนด				
				ต้นฉบับ 20				
				ประเภทการ				
				ชำระบัญชี				
				FUL				
				บอกุ่ม				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 23 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-04	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างประกาศดับไฟ โดยปรับสถานะเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "ประกาศดับไฟแล้ว" (NO) พร้อมส่งข้อความแจ้งเตือนประกาศดับไฟไปให้ระบบ Call Center ด้วยวิธี Manual							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
24.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับ ไฟในหน้ารายการเหตุการณ์ และเลือก ปรับสถานะ เหตุการณ์ > ประกาศดับไฟ แล้ว (NO)		สถานะของเหตุกาณ์แผน ดับไฟถูกเปลี่ยนเป็น NO (ประกาศดับไฟแล้ว)					
25.	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างานติดต่อผู้ใช้ไฟราย สำคัญรับทราบ							
26.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับ ไฟในหน้ารายการเหตุการณ์ และเลือกอื่นๆ > ส่งข้อความ							

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 24 of 49





Tes	Test Case UAT-OM		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างประกาศดับไฟ โดยปรับสถานะเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "ประกาศดับไฟแล้ว" (NO) พร้อมส่งข้อความแจ้งเตือนประกาศดับไฟไปให้ระบบ Call Center ด้วยวิธี Manual							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
			แจ้งเตือนแผนดับไฟไปที่ระบบ							
			Call Center							
27.	OMS		IX: eRespond ส่งข้อความแจ้ง		ข้อความถูกส่งออกไปแล้ว					
	CC		เตือนแผนดับไฟไปที่ Call	มนดับไฟไปที่ Call						
			Center.							

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00





Test Case			เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถาน ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ดำเนิ					ะแสไฟฟ้าขัดข้อง
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
28.	OMS		ถึงเวลาปฏิบัติงานตามแผนดับไฟ					
29.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในหน้ารายการเหตุการณ์ และ เลือก ปรับสถานะเหตาการณ์ > อยู่ระหว่างดำเนินการ และเตรียม ที่จะเริ่มดำเนินการ		กล่องข้อความ ต้องใส่ วันที่ แสดงผลขึ้นมา			
30.	OMS		ใส่วันที่/เวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และคลิกตกลง		สถานะของเหตการณ์แผน ดับไฟเปลี่ยนเป็นอยู่ IP (อยู่ระหว่างดำเนินการ)			
31.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู รายละเอียด > ดูใบสั่งงาน		หน้าจอรายการใบสั่งงาน และใบสั่งงานที่เกี่ยวข้อง แสดงผลขึ้นมา			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 26 of 49





Tes	Test Case UAT-OI		เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ดำเนินการเพิ่มอุปกรณ์ในแผนดับไฟ และมอบหมายชุดแก้ไฟหน้างานดำเนินงานตามแผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
32.	OMS	9.12	คลิกใบสั่งงานในรายการใบสั่ง งานและเลือกTabงานใน รายละเอียด		งานต่างๆ ที่ถูกกำหนดค่า ไว้แสดงขึ้นมา					
33.	OMS		คลิกขวาบนงานหนึ่งงานที่ ต้องการให้มีชุดแก้ไฟไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน > จ่าย งานแล้ว	ประเภทงาน = งานโอเปอเรต อุปกรณ์ (สวิตช์ ชิ่งย้ายโหลด)	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไฟแสดงขึ้นมา					
34.	OMS		ค้นหาพนักงาน/ชุดแก้ไฟ	ประเภทกะ = 'ปกติ' ประเภทใบสั่ง งาน ='ทั้งหมด'	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ ชุดแก้ไฟแสดงขึ้นมาใน รายการข้อมูลพนักงาน/ ชุดแก้ไฟ					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00

Page 27 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-05	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ดำเนินการเพิ่มอุปกรณ์ในแผนดับไฟ และมอบหมายชุดแก้ไฟหน้างานดำเนินงานตามแผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
35.	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไฟและคลิก เสร็จ	ชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไฟ = รถแก้ ไฟ นม.01 ประเภท พนักงาน/ชุดแก้ ไฟ= ทั้งหมด	สถานะงานคือ จ่ายงาน แล้ว สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น IS					
36.	OMS		คลิกTabพนักงาน/ชุดแก้ไฟใน รายละเอียด		Tabพนักงาน/ชุดแก้ไฟ แสดงรายชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไฟ					
37.	OMS		ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตาม แผน							

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00

Page 28 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-05	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ดำเนินการเพิ่มอุปกรณ์ในแผนดับไฟ และมอบหมายชุดแก้ไฟหน้างานดำเนินงานตามแผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
38.	OMS		ไปที่หน้ารายการเหตุการณ์ เลือก		Tabอุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย					
			เหตุการณ์แผนดับไฟ และคลิก		แสดงรายละเอียด					
			Tabอุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย							
39.	OMS		เลือกประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า จาก	ประเภทอุปกรณ์	รายการอุปกรณ์ แสดงผล					
			รายการ drop down และติ๊กเลือก	ไฟฟ้า = ทั้งหมด	ขึ้นมา					
			อุปกรณ์ในแผนดับไฟ							
				🗹 อุปกรณ์ใน						
				แผนดับไฟ						
40.	OMS		เลือกอุปกรณ์ทั้งหมด โดยคลิกที่		กล่องข้อความ ต้องใส่					
			อุปกรณ์ตัวแรกจากนั้นกดปุ่ม		วันที่ แสดงผลขึ้นมา					
			Shift ค้างไว้และเลือกอุปกรณ์ตัว							
			สุดท้าย คลิกขวาเลือก เพิ่มแผน							
			ดับไฟไปที่รายการอุปกรณ์ไม่มี							
			ไฟจ่าย							

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 29 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-05	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ดำเนินการเพิ่มอุปกรณ์ในแผนดับไฟ และมอบหมายชุดแก้ไฟหน้างานดำเนินงานตามแผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
41.	OMS	9.6	เลือกวันที่ / เวลาที่ดำเนินการและ		Tab สรุป แสดงจำนวน					
			คลิกตกลง		ผชฟ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้ เพิ่มขึ้น					
					จำนวนนึง					
42.	OMS		คลิก Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย	🗖 อุปกรณ์ใน	รายการอุปกรณ์ไม่มี					
			และคลิกเอาเครื่องหมายถูกใน	แผนดับไฟ	ไฟจ่าย แสดงผลขึ้นมา					
			ช่องอุปกรณ์ในแผนดับไฟออก							
43.	OMS CC	9.29, 9.70	IX: eRespond ส่งสถานะ ปรับปรุงการแจ้งเตือนเหตุขัดข้อง ล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไปแล้ว					
44.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ		ข้อความ IVR แสดงขึ้นมา					
			ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู		โดยมีสถานะ รอส่ง					
			รายละเอียด> ดูข้อความ IVR							

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 30 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-05						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
45.	CC OMS	9.29	IX: Call Center ส่งข้อความ รายงานการแจ้งเตือนเหตุการณ์ ขัดข้องล่วงหน้ากลับมาที่		eRespond ได้รับ ข้อความและนำมา ดำเนินการในกระบวนการ			
			eRespond		ภายในได้			
46.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู รายละเอียด> ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ได้รับการ ปรับปรุงโดยมีสถานะ ส่งแล้ว			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00





Test Ca	se	UAT-OMS- P03-06	- พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) บริหารใบสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตาม แผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
47.	OMS		กลับไปในหน้ารายการใบสั่งงาน	ชื่อพนักงาน/ชุด	กล่องคำพูดปรับ					
			ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ คลิก	แก้ไฟ = รถแก้	สถานการณ์มอบหมาย					
			ขวาบนชื่อพนักงานแก้ไฟและ	ไฟ นม.01	งานแสดงขึ้นมา					
			เลือกปรับสถานะ							
48.	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน >		สถานการณ์มอบหมาย					
			อยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		งานของพนักงานแก้ไฟใน					
					Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ					
					เปลี่ยนเป็น จ่ายงานแล้ว					
					สถานะใบสั่งงานถูก					
					เปลี่ยนเป็น OS					
49.	OMS		ในTabพนักงาน/ชุดแก้ไฟ คลิก	ชื่อพนักงาน/ชุด	กล่องคำพูดปรับ					
			ขวาบนชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไฟและ	แก้ไฟ = รถแก้	สถานการณ์มอบหมาย					
			เลือกปรับสถานะ	ไฟ นม.01	งานแสดงขึ้นมา					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 32 of 49





Test Ca	se	UAT-OMS- P03-06	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) บริหารใบสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตาม แผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ		
50.	OMS		เลือกสถานการณ์มอบหมายงาน เป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานการณ์มอบหมาย งานของพนักงานแก้ไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น PC					
51.	OMS		คลิกขวาบนพื้นที่Tabงานและ เลือก เพิ่มงาน		กล่องคำพูดงานแสดง ขึ้นมา					
52.	OMS		เลือกประเภทงานจากรายการ drop down ใส่ลำดับขั้นตอน สำหรับงานใหม่และคลิกยืนยัน	ประเภทงาน = งานโอเปอเรต อุปกรณ์ (สวิตช์ ชิ่งย้ายโหลด) ขั้นตอนที่= 2	งานใหม่ถูกเพิ่มเข้าในTab งาน ข้อมูลทั้งหมดแสดง ตามที่ผู้ใช้งานป้อนเข้าไป					

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 33 of 49





Test Ca	se	UAT-OMS- P03-06	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) บริหารใบสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตาม แผน						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
53.	OMS		ชุดแก้ไฟแจ้งผลการดำเนินงาน กลับมายังพนักงานสั่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ. หน้างาน						
54.	OMS	9.2, 9.13	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้า ขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน ประมาณการเวลาในการจ่ายไฟ กลับคืนและปรับปรุงเวลาดังกล่าว โดยคลิกขวาบนเหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้องและเลือกแก้ไขรายละเอียด เหตุการณ์		หน้าจอแก้ไขรายละเอียด เหตุการณ์แสดงผลขึ้นมา				
55.	OMS	9.2, 9.13	คลิกต่อไป และคลิกต่อไป จนถึง หน้าเพื่อกำหนดเวลา คลิกเลือก	ประเภท กิจกรรมที่ต้อง	รายการข้อมูลกิจกรรมที่ ต้องดำเนินการได้รับการ				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 34 of 49





Test Ca	Test Case UAT-OMS-P03-06		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัด แผน	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) บริหารใบสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตาม แผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ			
			เพิ่มกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ จาก รายการ Drop Down ต่อจากนั้น คลิกนาฬิกาเลือกวันที่/เวลา และ คลิกเพิ่ม	ดำเนินการ = 'เวลาในการ จ่ายไฟกลับคืน'	ปรับปรุงด้วยวันที่/เวลา ใหม่						
56.	OMS		และคลิกเสร็จ		Tabสรุปในรายละเอียด เหตุการณ์แสดงวันที่ ประมาณการใหม่						
57.	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความ ปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป						

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00







Test Ca	se	UAT-OMS- P03-06	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขั แผน	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) บริหารใบสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไฟออกไปปฏิบัติงานตาม แผน							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ			
58.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือกดู รายการเหตุการณ์และเลือกดู รายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ใหม่ ที่บันทึกไว้ถูกเปลี่ยน สถานะเป็น สถานะ รอส่ง						
59.	CC OMS		IX: Call Centre ส่งข้อความ รายงานการแจ้งเตือนล่วงหน้า (ข้อความ IVR) กลับไปที่หน้าจอ eRespond		eRespond ได้รับ ข้อความและนำไป ดำเนินการต่อ						
60.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือกดู รายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ใหม่ ที่บันทึกไว้ถูกเปลี่ยน สถานะเป็น ส่งแล้ว						

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 36 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขั	ัดข้อง ประจำกฟฟ.	หน้างาน (E/O) ดำเนินการจ่า	ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบา	ı OMS	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
61.	OMS		หลังจากเริ่มต้นแผนดับไฟแล้วชุด แก้ไฟหน้างานปฏิบัติงานที่หน้า งานตามแผน และปฏิบัติงานเสร็จ เรียบร้อยแล้ว					
62.	OMS		คลิกขวาบนงานใหม่และเลือก มอบหมายงาน> จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = งานโอเปอเรต อุปกรณ์(สวิตช์ ชิ่งย้ายโหลด) ขั้นตอนที่= 2	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไฟแสดงขึ้นมา			
63.	OMS		ค้นหาพนักงาน/ชุดแก้ไฟโดยใช้ชื่อ ชุดแก้ไฟ	ชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไฟ = รถแก้ ไฟ นม.01	รายการพนักงาน/ชุดแก้ ไฟแสดงออกมาที่หน้าจอ			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 37 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขั	ัดข้อง ประจำกฟฟ.	หน้างาน (E/O) ดำเนินการจ่า	ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบา	u OMS	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					รายการพนักงาน/ชุดแก้ ไฟ			
64.	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไฟ และคลิก เสร็จ		สถานะงานและใบสั่งงาน คือ จ่ายงานแล้ว			
65.	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ คลิก ขวาบนพนักงาน/ชุดแก้ไฟและ เลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไฟ = รถแก้ ไฟ นม.01	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			
66.	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 38 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าจํ	ัดข้อง ประจำกฟฟ.	หน้างาน (E/O) ดำเนินการจ่า	ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบา	J OMS	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
67.	OMS		ชุดแก้ไฟแจ้งกลับว่าดำเนินการ จ่ายไฟกลับคืนอุปกรณ์เรียบร้อย แล้วและกำลังเดินทางกลับ สำนักงาน					
68.	OMS		กลับไปที่หน้ารายการใบสั่งงาน ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ คลิก ขวาบนพนักงาน/ชุดแก้ไฟและ เลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไฟ = รถแก้ ไฟ นม.01	กล่องคำพูดปรับ สถานะการมอบหมาย งานแสดงขึ้นมา			
69.	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมาย งานของพนักงานแก้ไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 39 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขั	ัดข้อง ประจำกฟฟ.	หน้างาน (E/O) ดำเนินการจ่	ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบ	บ OMS	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น PC			
70.	OMS		ไปที่หน้ารายการเหตุการณ์ เลือก เหตุการณ์แผนดับไฟ และคลิก Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย		Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย แสดงรายละเอียด			
71.	OMS		เลือกประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า จาก รายการ drop down	ประเภทอุปกรณ์ ไฟฟ้า = ทั้งหมด	รายการอุปกรณ์ทั้งหมด แสดงผลขึ้นมา			
72.	OMS		เลือกอุปกรณ์ทั้งหมด โดยคลิกที่ อุปกรณ์ตัวแรกจากนั้นกดปุ่ม Shift ค้างไว้และเลือกอุปกรณ์ตัว สุดท้าย คลิกขวาเลือก จ่ายไฟ กลับคืนให้อุปกรณ์ไฟฟ้า > เฉพาะอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เลือกไว้		กล่องข้อความ จ่ายไฟ กลับคืนอุปกรณ์ไฟฟ้า แสดงผลขึ้นมา			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 40 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าข	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างาน (E/O) ดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบบ OMS							
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ			
73.	OMS		เลือกวันที่/เวลา ที่ต้องการจ่ายไฟ กลับคืนอุปกรณ์ และคลิกยืนยัน		อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมด ได้รับการจ่ายไฟกลับคืน ในTabอุปกรณ์ไม่มี ไฟจ่าย						
74.	OMS		ในรายการเหตุการณ์ คลิกเลือก เหตุการณ์แผนดับไฟ และคลิก Tabสรุป เพื่อดูข้อมูล ผชฟ. ถูก กระทบ (ราย) ในขณะนี้		แสดงจำนวน ผู้ใช้ไฟได้รับ ผลกระทบลดลงเท่ากับ 0 ราย						

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขั	ัดข้องประจำ กฟฟ.'	หน้างาน (E/O) ปิดเหตุการณ์	์และปิดใบสั่งงาน		
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
75.	OMS	9.25	คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ		กล่องคำพูดตัวแก้ไข			
			และเลือก ปรับสถานะเหตุการณ์		รายงานไฟฟ้าขัดข้อง			
			>ปิด		แสดงขึ้นมา			
76.	OMS	9.25	รวบรวมข้อมูลเพื่อทำรายงาน		เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว			
			ไฟฟ้าขัดข้องและคลิก เสร็จ					
77.	OMS		IX: eRespond ส่งข้อความ		ข้อความถูกส่งออกไป			
	CC		ปรับปรุงการแจ้งเตือนไฟฟ้า					
			ขัดข้องไปที่ระบบ Call Center					
78.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ		รายการข้อความ IVR			
			ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู		แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ			
			รายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รอส่ง			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00







Tes	t Case	UAT-OMS- P03-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขั	ดข้องประจำ กฟฟ.	หน้างาน (E/O) ปิดเหตุการณ่	ม์และปิดใบสั่งงาน		
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
79.	CC		IX: Call Center ส่งข้อความ		eRespond ได้รับ			
	OMS		รายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้อง		ข้อความและนำมา			
			กลับไปที่ eRespond		ดำเนินการ			
80.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์ในรายการ		รายการข้อความ IVR			
			เหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด		ได้รับการปรับปรุงโดยมี			
			> ดูข้อความ IVR		สถานะ ส่งแล้ว			
81.	OMS		คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ		หน้าจอรายการใบสั่งงาน			
			และเลือก ดูรายละเอียด > ดูใบสั่ง		และใบสั่งงานที่เกี่ยวข้อง			
			งาน		แสดงผลขึ้นมา			
82.	OMS		คลิกขวาบนใบสั่งงานและเลือก		กล่องคำพูด ปิดใบสั่งงาน			
			ปรับสถานะ > ปิด		แสดงผลขึ้นมา			
83.	OMS		คลิกยืนยัน		สถานะใบสั่งงาน			
					เปลี่ยนเป็น CL			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 43 of 49





Tes	t Case	UAT-OMS- P03-09	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุ	งสถานะใบสั่งงานไ:	ปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบุ	บูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับการติด 	ตามงาน	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
84.	OMS		IX: eRespond ส่งข้อความ		ข้อความถูกส่งออกไปยัง			
	PM		ปรับปรุงใบสั่งงานประเภทแผนดับ		ระบบ SAP			
			ไฟ ไปที่ SAP PM					
85.	PM/IW33		เปิดดูใบสั่งงานระบบ SAP เพื่อ	หน้าจอ: แสดง	ใบสั่ง : TBA			
			ตรวจสอบรายละเอียดการยืนยัน	ใบสั่ง	สามารถแสดงใบสั่งงาน			
			เวลา	- ใบสั่ง :	และแสดงชั่วโมงการ			
				100xxxxxxx	ทำงานจากระบบ OMS			
				- กด Enter	ได้			
				สถานะระบบ:				
				REL PCNF				
				Tab				
				ปฏิบัติงาน				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 44 of 49







Tes	t Case	UAT-OMS- P03-09	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปร	พุงสถานะใบสั่งงานไ	ปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบู	รณ์ของงานขึ้นอยู่กับการติดเ	์ ขามงาน	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เลือกรายการ:				
				0010 Tab ข้อมูลจริง				
				กดปุ่ม				
				แสดง				
				รายละเอียด				
				ข้อมูลเวลาการ				
				ปฏิบัติงาน				
				1.ศูนย์งาน:				
				TBA				
				หมายเลข				
				พนักงาน: TBA				
				ประเภท				
				กิจกรรม : TBA				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 45 of 49





Tes	st Case	UAT-OMS- P03-09	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุ	ุงสถานะใบสั่งงานไ -	ปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบู	รณ์ของงานขึ้นอยู่กับการติดต	าามงาน	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				งานตามจริง: TBA H เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS หมายเลข พนักงาน: TBA ประเภท กิจกรรม : TBA งานตามจริง: TBA H				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 46 of 49







Tes	t Case	UAT-OMS- P03-09	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุ	งสถานะใบสั่งงานไ	ปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบู	รณ์ของงานขึ้นอยู่กับการติดต	ามงาน	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS				
86.	PM		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้า ขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้างานปิด ใบสั่งงานทางเทคนิคในระบบ SAP					
87.	PM/IW32		ปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) Type P - Planned (เพื่อไม่ให้มี การเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxx	สามารถปิดงานทาง เทคนิคได้ (TECO)			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 47 of 49







Tes	t Case	UAT-OMS- P03-09	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับบ	ปรุงสถานะใบสั่งงานไ	ปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบุ	บูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับการติด 	ตามงาน	
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- กด Enter				
				กดปุ่ม				
				กดปุ่ม 🚩				
88.	CO/		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การ	สามารถชำระบัญชีใบสั่ง			
	KO88			ชำระบัญชีตาม	งานได้			
				จริง :ใบสั่ง				
				ใบสั่ง:				
				100xxxxxxx				
				งวด: 1				
				ปีบัญชี: 2020				
				ไม่เลือก				
				ทดสอบ				
				กดปุ่ม 🚱				

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-

Page 48 of 49





Test Case		UAT-OMS- P03-09	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุงสถานะใบสั่งงานไปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับการติดตามงาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวน การ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
89.	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน Type P- Planned (CLSD)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลง ใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxx - กด Enter กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			

UAT-OMS-P03-สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงต่ำ-V01.00

