



เอกสารรายงานผลการทดสอบ System Integration Test (SIT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	SIT-OMS-CC06
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	Premise Previous Event List Request / Previous Event List Request
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	SIT-OMS-CC06-01
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE)	การร้องขอและการส่งรายการข้อมูลรายการของเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่สัมพันธ์กับสถานที่ใช้ไฟ
รายละเอียดที่จะทดสอบ	ระบบ Call Center ร้องขอรายการของเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่สัมพันธ์กับสถานที่ใช้ไฟ / eRespond ส่งรายการของเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่สัมพันธ์กับสถานที่ใช้ไฟ ตามคำร้องขอ
วัตถุประสงค์	เพื่อทดสอบการร้องขอรายการของเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่สัมพันธ์กับสถานที่ใช้ไฟ ที่ผู้ใช้งานให้ความสนใจ เมื่อ eRespond ได้รับข้อความนี้แล้ว จะส่งรายการเหตุการณ์ดังกล่าวกลับไปยังระบบ Call Center
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



### ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1.	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2.	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3.	CC		ระบบ Call Center พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4.	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



## การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
เตรียมข้อมูลสถานที่ใช้ไฟ P1 ถึง P5 ซึ่งมีอยู่ทั้งในระบบ eRespond และ Call Center	ตรวจสอบว่าสถานที่ใช้ไฟ P1 และ P2 เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้ ในขณะที่สถานที่ใช้ไฟ P3 ถึง P5 ไม่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าว
<b>หมายเหตุ:</b> ใช้เหตุการณ์ (NRC01F-11) เพื่อส่ง Event ให้กับ Call Center ก่อนทำการทดสอบ SIT จริง	P1 = 6011146243 P2 = 6011517140 P3 = 6022279905 (ID ไม่มีใน eRespond)



## ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		SIT-OMS-CC06-01	การร้องขอและการส่งรายการข้อมูลรายการของเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่สัมพันธ์กับสถานที่ใช้ไฟ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1.	CC OMS		IX: Call Center ส่ง ข้อความร้องขอรายการ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่ เกี่ยวข้องกับสถานที่ใช้ไฟ P1 และ P2	สถานที่ใช้ไฟ P1 = 6011146243 P2 = 6011517140	eRespond ได้รับ ข้อความและตรวจสอบ ข้อความก่อนนำไป ดำเนินการต่อภายใน			
2.	OMS CC		IX: eRespond ส่งรายการ ข้อความรายการของ เหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่ สัมพันธ์กับสถานที่ใช้ไฟ P1 และ P2 ไปยังระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป โดยมีรายการของ เหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่ เกี่ยวข้องกับสถานที่ใช้ไฟ P1 และ P2			
3.	CC OMS		IX: Call Center ส่ง ข้อความร้องขอรายการของ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก่อน หน้าของสถานที่ใช้ไฟ P3	P3 = 6022279905 (ส่ง id ไม่มีใน eRespond)	eRespond ได้รับ ข้อความและตรวจสอบ ข้อความก่อนนำไป ดำเนินการต่อภายใน			



Test Case		SIT-OMS- CC06-01	การร้องขอและการส่งรายการข้อมูลรายการของเหตุการณ์ก่อนหน้าที่ยังสัมพันธ์กับสถานที่ใช้ไฟ					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
4.	OMS		eRespond ตรวจสอบ ข้อความพบว่า ID ของ สถานที่ใช้ไฟ เป็น ID ที่ไม่ ถูกต้อง ซึ่งไม่ตรงกับ eRespond		มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (error message) โดย ระบุว่าไม่พบสถานที่ใช้ไฟ ดังกล่าว			