



เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-P02
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	สร้างแผนดับไฟด้วยวิธี Manual ระบบไฟฟ้าด้านแรงสูง (Drop out Fuse)
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-P02-01 - UAT-OMS-P02-10
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE NAME)	เป็นการทดสอบการสร้างแผนดับไฟ ระบบไฟฟ้าด้านแรงสูง โดยจะทำการจำลองเหตุการณ์ไม่ ในกรณีธุรกิจนี้ จะแสดงให้เห็นการวางแผนดับไฟผ่านระบบด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS การทำสวิตช์ระบบจำหน่ายและการบริหารใบสั่งงาน มอบหมายให้ชุดแก้ไขไฟออกไป ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ จนจบกระบวนการทำงาน
รายละเอียดที่จะทดสอบ	เป็นการทดสอบการสร้างแผนดับไฟ ระบบไฟฟ้าด้านแรงสูง โดยจะทำการจำลองเหตุการณ์ไม่ ในกรณีธุรกิจนี้ จะแสดงให้เห็นการวางแผนดับไฟผ่านระบบด้วยวิธี Manual ในระบบ OMS การทำสวิตช์ระบบจำหน่ายและการบริหารใบสั่งงาน มอบหมายให้ชุดแก้ไขไฟออกไป ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ จนจบกระบวนการทำงาน
วัตถุประสงค์	เพื่อสาธิตให้เห็นกรณีธุรกิจวางแผนดับไฟที่ขอมาจากหน่วยงานภายนอก
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	NRA01F-06
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	หมายเลขสถานที่ใช้ไฟทั้งหมดภายใต้อุปกรณ์ NRA01F-06
สำนักงานไฟฟ้า	กฟล.นครราชสีมา (F01101)
ประเภทงาน	งานโอเปอเรตอุปกรณ์ (สวิตชิงย้ายโหลด)
สภาพเหตุการณ์	ตัดต้นไม้ตามวาระ



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการ ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	CC		ระบบ Call Center พร้อมสำหรับทดสอบ	พร้อม
5	OMS		เหตุการณ์ทั้งหมดในหน้าจอ eRespond ถูกปิดหมดแล้ว ระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า จ่ายไฟตามปกติ	พร้อม
6	HR OMS		ข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขทั้งหมดถูกนำเข้าโดยมีประเภทะการทำงานและวันที่เริ่มต้นกะในการทำงาน (เวลางานปกติ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขได้ถูกตั้งค่าเป็นเวลาทำงานปกติตลอดช่วงเวลาที่ทำการ ทดสอบกรณีธุรกิจ และตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขยังว่างอยู่ในสำนักงานการไฟฟ้าที่ ถูกต้องตรงกับอุปกรณ์ที่เลือกไว้	พร้อม



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

ลำดับ	เจ้าของ กระบวนการ	กระบวนการ ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
7	GIS OMS		ข้อมูลเครือข่ายระบบไฟฟ้าถูกนำเข้าระบบโดยมีอุปกรณ์อยู่จริงและสามารถนำไปใช้ในการสาธิตเพื่อทดสอบระบบ ข้อมูลผู้ใช้ไฟทั้งหมดถูกนำเข้าระบบโดยมีการเชื่อมต่อไปยังหม้อแปลงซึ่งมีอุปกรณ์ถัดไปทางปลายสายของอุปกรณ์สวิตช์ของระบบจำหน่าย (MV) ที่จะใช้เพื่อทดสอบการคำนวณจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบของเหตุการณ์	พร้อม
8	OMS		ข้อมูล Reference Data ที่มีอยู่จริงและเห็นชอบร่วมกันทั้งหมดสามารถนำเข้าระบบได้และสามารถนำไปใช้โดยระบบ SAP PM อาทิ ประเภทงาน (Task Type)	พร้อม
9	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS-P02-01	วางแผนดับไฟเพื่อจ้างเหมาตัดต้นไม้และดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM4 ในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1.	PM		มีใบสั่งงานภายนอกถูกสร้างขึ้นภายใน SAP หนึ่งใบโดยหน่วยงานบำรุงรักษา (ผู้ใช้ระบบ SAP PM)					
2.	PM/IW31		พนักงานดำเนินการสร้างใบสั่งประเภท ZPM4	หน้าจอ: สร้างใบสั่งงาน: จอภาพเริ่มต้น - ปก.ใบสั่ง: ZPM4 - Functional Location : 2330SW000001647	สามารถสร้างใบสั่งประเภท ZPM4 ได้ ข้อความแจ้งเตือนเพื่อให้ทราบว่า “เก็บข้อมูลใบสั่งด้วยเลขที่ TBA แล้ว เลขที่ข/ค IW080”			





โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-01	วางแผนดับไฟเพื่อแจ้งเหมาตัดต้นไม้และดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM4 ในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- Plng Pant : F010 - ปก.ธุรกิจ : F011 กด Enter หน้าจอ: สร้างใบสั่งงานบำรุงรักษา (PM): ส่วนหัวส่วนกลาง Planner Grp: NRM/F010 ศ.งานหลัก :				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-01	วางแผนดับไฟเพื่อแจ้งเหมาตัดต้นไม้และดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM4 ในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				FNRMOM02/F010 สถานะระบบ : CRTD MANC NTUP Text:วางแผนดับไฟเพื่อแจ้งเหมาตัดต้นไม้  กดเพื่ออนุมัติ  กดไม่				
3.	PM/IW38 /IW33		ตรวจสอบใบสั่งประเภท ZPM4	หน้าจอ: แสดงใบสั่ง	สามารถเรียกดูใบสั่งประเภท ZPM4 ได้			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-01	วางแผนดับไฟเพื่อแจ้งเหมาตัดต้นไม้และดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM4 ในระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				ใบสั่ง : 4000000xxx กด Enter ข้อมูลส่วนหัว ใบสั่ง: ZPM4 4000000xxx สถานะระบบ: REL Text:วางแผน ดับไฟเพื่อแจ้ง เหมาตัดต้นไม้ Tab ข/ม ส่วนหัว					



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-01	วางแผนดับไฟเพื่อแจ้งเหมาตัดต้นไม้และดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM4 ในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				PlannerGrp:N RM/F010 ศ.งานหลัก :FNRMOM02/F 010 Func. Loc: 2330SW00000 1647 Tab ปฏิบัติงาน OpAc:0010 ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ: วางแผนดับไฟ				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-01	วางแผนดับไฟเพื่อแจ้งเหมาตัดต้นไม้และดำเนินการสร้างใบสั่งงานประเภท ZPM4 ในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เพื่อแจ้งเหมาตัดต้นไม้				
4.	PM		เจ้าหน้าที่หน่วยงานซ่อมบำรุงแจ้งพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) เพื่อดำเนินการดับไฟ					
5.	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) ได้รับเอกสารจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานซ่อมบำรุง					



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบส่งงาน รายละเอียดการประชุมคือแจ้ง เหมาตัดต้นไม้ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบส่งงาน พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) สร้างเหตุการณ์ แผนดับไฟในระบบ OMS อุปกรณ์ฟิวส์โดยมีสถานะ “ขอแผนดับไฟแล้ว” (RE)					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
6.	OMS		ไปที่รายการเหตุการณ์ และคลิก ขวาเพื่อเลือก สร้างเหตุการณ์ใหม่		หน้าจอตัวช่วยสร้าง เหตุการณ์จะแสดงขึ้นมา			
7.	OMS		เลือกประเภทเหตุการณ์ จาก รายการ Drop down > เลือก แผนดับไฟ และคลิกต่อไป	ประเภท เหตุการณ์ = แผนดับไฟ	หน้าจอต่อไปจะแสดง ขึ้นมา			
8.	OMS	9.20	ใส่รหัสอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิก ค้นหา	อุปกรณ์ไฟฟ้า = NRA01F-06	รายการอุปกรณ์ไฟฟ้า แสดงขึ้นมา			
9.	OMS		เลือกรายการอุปกรณ์ไฟฟ้า และ คลิกต่อไป		หน้าจอ ข้อมูลอุปกรณ์ ไฟฟ้าแสดงผลขึ้นมา			
10.	OMS		ตรวจสอบข้อมูลและรายละเอียด ที่อยู่ของอุปกรณ์ไฟฟ้า และคลิก ต่อไป		หน้าจอต่อไปจะแสดง ขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบส่งงาน รายละเอียดการประชุมคือแจ้งเหมาตัดต้นไม้ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบส่งงาน พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) สร้างเหตุการณ์แผนดับไฟในระบบ OMS อุปกรณ์ฟิวส์โดยมีสถานะ “ขอแผนดับไฟแล้ว” (RE)					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
11.	OMS		เลือกสภาพเหตุการณ์และคลิกต่อไป	สภาพเหตุการณ์ = ตัดต้นไม้ตามวาระ	หน้าจอต่อไปจะแสดงขึ้นมา			
12.	OMS		ใส่ข้อมูลเข้าไปในระบบและคลิกต่อไป หมายเหตุ: ต้องกำหนดเวลาในการจ่ายไฟกลับคืน	ระดับความสำคัญ = ด่วนมาก เหตุผล = อุปกรณ์ ระบุวันที่/เวลาขอดับไฟตามแผนดับไฟ	หน้าจอต่อไปจะแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟพ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบส่งงาน รายละเอียดการประชุมคือแจ้ง เหมาตัดต้นไม้ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบส่งงาน พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) สร้างเหตุการณ์ แผนดับไฟในระบบ OMS อุปกรณ์ฟิวส์โดยมีสถานะ “ขอแผนดับไฟแล้ว” (RE)					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				วันที่เริ่มต้น = TBA วันที่สิ้นสุด = TBA เวลาในการ จ่ายไฟกลับคืน = TBA				
13.	OMS	9.4	ใส่รายละเอียดบันทึกข้อความ หลังจากนั้นคลิกเพิ่มบันทึก รายละเอียด และคลิก ต่อไป	ประเภทบันทึก รายละเอียด เหตุการณ์ = <u>รายละเอียดการ</u> <u>ขอดับไฟ</u> <u>ปฏิบัติงาน</u>	ข้อความถูกบันทึกเข้าไป เรียบร้อยแล้ว หน้าจอต่อไปจะแสดง ขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบส่งงาน รายละเอียดการประชุมคือจ้างเหมาตัดต้นไม้ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบส่งงาน พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) สร้างเหตุการณ์แผนดับไฟในระบบ OMS อุปกรณ์ฟิวส์โดยมีสถานะ “ขอแผนดับไฟแล้ว” (RE)					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ข้อความ = <u>วางแผนดับไฟ</u> <u>เพื่อจ้างเหมาตัด</u> <u>ต้นไม้ ตามใบสั่ง</u> <u>ZPM4: TBA</u>				
14.	OMS		ตรวจสอบข้อมูลและคลิก เสร็จ		เหตุการณ์แผนดับไฟ เหตุการณ์ใหม่ถูกสร้างขึ้น			
15.	OMS		ตรวจสอบเหตุการณ์แผนดับไฟในหน้ารายการเหตุการณ์		แผนดับไฟแสดงขึ้นมาในหน้ารายการเหตุการณ์ สถานะของเหตุการณ์คือ ขอแผนดับไฟแล้ว (RE)			



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) จัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของใบส่งงาน รายละเอียดการประชุมคือแจ้ง เหมาตัดต้นไม้ แผนดับไฟต้องสร้างขึ้นก่อนที่จะเริ่มติดตามงานในใบส่งงาน พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ ศจพ. (ADDC) สร้างเหตุการณ์ แผนดับไฟในระบบ OMS อุปกรณ์ฟิวส์โดยมีสถานะ “ขอแผนดับไฟแล้ว” (RE)					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
16.	OMS		คลิกTabสรุป เพื่อดูข้อมูล ผชพ. ถูกกระทบ (ราย) ตั้งแต่เริ่มเกิด เหตุการณ์		จำนวนผู้ใช้ไฟตั้งแต่เริ่ม เกิดเหตุการณ์ = TBA ราย			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-03	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) สร้างขั้นตอนการทำสวิตชิงแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงานตามแผน						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
17.	OMS		ในหน้ารายการเหตุการณ์ คลิก เลือกเหตุการณ์แผนดับไฟ และไป ที่Tabขั้นตอนการทำสวิตชิง คลิก ขวาพื้นที่ว่าง เลือก เพิ่มขั้นตอน		หน้าจอ เพิ่มขั้นตอนการ ทำสวิตชิงเข้าไปในไฟฟ้า ขัดข้องแสดงผลขึ้นมา				
18.	OMS		ใส่ข้อมูลรหัสอุปกรณ์ไฟฟ้าและ คลิกค้นหา	อุปกรณ์ไฟฟ้า =NRA01F-06	รายการอุปกรณ์ไฟฟ้า แสดงผลขึ้นมา				
19.	OMS		เลือกอุปกรณ์ไฟฟ้าและคลิกต่อไป		หน้าจอต่อไปแสดงผล ขึ้นมา				
20.	OMS		ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วนและคลิกเสร็จ <u>หมายเหตุ:</u> เงื่อนไขฟิลด์ ดำเนินการโดย และ ข้อความ ต้อง ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน	หมายเลข อุปกรณ์ = NRA01F-06 ขั้นตอนที่ = 1	ขั้นตอนที่ 1 ถูกเพิ่มเข้าไป ใน ขั้นตอนการทำสวิตชิง				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-03	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างขั้นตอนการทำสวิตชิงแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				การดำเนินงาน = ปลอดภัย สถานะ = Planned ดำเนินการโดย = TBA ข้อความ = TBA				
21.	OMS		คลิกขวาบนขั้นตอนที่ 1 เลือก เพิ่มขั้นตอนการทำสวิตชิงแบบถอยหลังกลับ		กล่องข้อความ สร้างขั้นตอนการทำสวิตชิง			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-03	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างขั้นตอนการทำสวิตชิงแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					แบบถอยหลังกลับ แสดงผลขึ้นมา			
22.	OMS		ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วนและคลิกเสร็จ	หมายเลข อุปกรณ์ = NRA01F-06 ขั้นตอนที่ = 2 การดำเนินงาน = สับ สถานะ= Planned	ขั้นตอนที่ 2 ถูกเพิ่มเข้าไป ในขั้นตอนการทำสวิตชิง			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-03	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างขั้นตอนการทำสวิตชิงแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ดำเนินการโดย = TBA ข้อความ = TBA				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-04	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ส่งออกไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
23.	OMS	9.35, 9.36, 9.47	คลิกขวานบนแผนดับไฟและเลือกอื่นๆ... > พิมพ์ใบขออนุมัติวางแผนดับไฟ		กล่องข้อความแจ้งให้ทราบว่า 'คุณต้องการเฉพาะรายชื่อ ผชฟ.รายสำคัญหรือที่ต้องการให้บริการก่อนเท่านั้นที่คาดว่าจะถูกกระทบหรือไม่?' (คลิกปุ่ม "OK" หากต้องการเฉพาะ ผชฟ.รายสำคัญ หรือที่ต้องการให้บริการก่อนเท่านั้น หรือปุ่ม "Cancel" หากต้องการรายชื่อ ผชฟ.ทั้งหมด)			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-04	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ส่งออกไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
24.	OMS	9.35, 9.36, 9.47	คลิกตกลง หมายเหตุ: คลิกปุ่มตกลง หากต้องการเฉพาะ ผชฟ.รายสำคัญ หรือที่ต้องการให้บริการก่อนเท่านั้น หรือปุ่ม ยกเลิก หากต้องการรายชื่อ ผชฟ.ทั้งหมด		ใบขออนุมัติสั่งทำสวิตซ์িংตามแผน แสดงผลขึ้นมา			
25.	OMS		คลิกต่อไป		รายชื่อ ผชฟ.ที่ถูกกระทบที่สัมพันธ์กับแผนดับไฟแสดงผลขึ้นมา นำเอกสารไปดำเนินการต่อไป			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-04	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ส่งออกไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
26.	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงานนำเอกสารให้ ผจก. อนุมัติแผนดับไฟ					
27.	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์แผนดับไฟในหน้ารายการเหตุการณ์ และเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > อนุมัติแล้ว		สถานะของแผนดับไฟเปลี่ยนเป็น AP (อนุมัติแล้ว) ใบสั่งงานถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ 1 ใบ พร้อมทั้งส่ง Interface เพื่อสร้างใบสั่งงานไปยังระบบ SAP			
28.	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความการสร้างใบสั่งงานประเภทแผนดับไฟไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อในกระบวนการได้อย่างถูกต้อง			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-04	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ส่งออกไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
29.	PM/IW33	9.3, 9.10, 9.14, 9.16, 9.17, 9.19, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.67, 9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งงานแผนดับไฟเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter ข้อมูลส่วนหัวประเภทใบสั่ง: ZOM1 เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxxx ข้อความส่วนหัว Text: TBA	ใบสั่ง : 100xxxxxxx สามารถแสดงผลได้			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-04	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ส่งออกไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				สถานะระบบ: REL Tab ข/ม ส่วนหัว โรงงาน: F010 ศูนย์งาน: FNRMOM02 Func. Loc: 2330SW00000 1647 สภาพระบบ: P				




โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-04	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ส่งออกไปยังระบบ SAP						
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				หน้าจอ: แสดงกฎการชำระบัญชี รายการโดยรวม (ไปที่ > กฎการชำระบัญชี) 1. CTR : F201101001/ การกำหนดต้นฉบับ 10 / ประเภทการชำระบัญชี FUL 2. FXA 093F011-0/					



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-04	พิมพ์ใบอนุมัติแผนดับไฟ และปรับสถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "อนุมัติ" (AP) ในระบบ OMSพร้อมกับมีใบสั่งงานเกิดขึ้นอัตโนมัติ 1 ใบ และได้ส่งออกไปยังระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				การกำหนดต้นฉบับ 20 ประเภทการชำร่วยที่ FUL กดปุ่ม 				



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-05	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างประกาศดับไฟ โดยปรับสถานะเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "ประกาศดับไฟแล้ว" (NO) พร้อมส่งข้อความแจ้งเตือนประกาศดับไฟไปให้ระบบ Call Center ด้วยวิธี Manual					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
30.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟในหน้ารายการเหตุการณ์ และเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > ประกาศดับไฟแล้ว (NO)		สถานะของเหตุการณ์แผนดับไฟถูกเปลี่ยนเป็น NO (ประกาศดับไฟแล้ว)			
31.	OMS	9.47	คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟในหน้ารายการเหตุการณ์ และเลือกอื่นๆ... > สร้างรายละเอียดแผนดับไฟ		ไฟล์ XML ถูกสร้างขึ้นและสามารถบันทึกได้			
32.	OMS		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างานติดต่อผู้ใช้ไฟรายสำคัญรับทราบ					



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-05	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างประกาศดับไฟ โดยปรับสถานะเหตุการณ์แผนดับไฟเป็น "ประกาศดับไฟแล้ว" (NO) พร้อมส่งข้อความแจ้งเตือนประกาศดับไฟไปให้ระบบ Call Center ด้วยวิธี Manual					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
33.	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์แผนดับไฟในหน้ารายการเหตุการณ์ และเลือกอื่นๆ... > ส่งข้อความแจ้งเตือนแผนดับไฟไปที่ระบบ Call Center					
34.	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความแจ้งเตือนแผนดับไฟไปที่ Call Center.		ข้อความถูกส่งออกไปแล้ว			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-06	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการแก้ไขสถานะขั้นตอนการทำสวิตชิง และชุดแก้ไขฟฟ. หน่วยงานดำเนินงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
35.	OMS		ถึงเวลาปฏิบัติงานตามแผนดับไฟ					
36.	OMS		คลิกขวามบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในหน้ารายการเหตุการณ์ และ เลือก ปรับสถานะเหตุการณ์ > อยู่ ระหว่างดำเนินการ และเตรียมที่ จะเริ่มดำเนินการ		กล่องข้อความ ต้องใส่ วันที่ แสดงผลขึ้นมา			
37.	OMS		ใส่วันที่/เวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และคลิกตกลง		สถานะของเหตุการณ์แผน ดับไฟเปลี่ยนเป็นอยู่ IP (อยู่ระหว่างดำเนินการ)			
38.	OMS		ในTabขั้นตอนการทำสวิตชิง เลือกขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาเลือก แก้ไขขั้นตอน		กล่องข้อความ ปรับปรุง ขั้นตอนการทำสวิตชิงใน ไฟฟ้าขัดข้อง แสดงผล ขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-06	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการแก้ไขสถานะขั้นตอนการทำสวิตชิง และชุดแก้ไขหน่วยงานดำเนินงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อให้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
39.			แก้ไขขั้นตอนให้ครบถ้วนและคลิก ยืนยัน	อุปกรณ์ = NRA01F-06 สถานะ = Executed วันที่สั่งการ = TBA วันที่เสร็จ สมบูรณ์ = TBA	ขั้นตอนการทำสวิตชิง ขั้นตอนที่ 1 ได้รับการ ปรับปรุงขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว			
40.	OMS		ตรวจสอบแผนผังวงจรไฟฟ้าโดย คลิกขวาบนเหตุการณ์แผนดับไฟ เลือก ดูรายละเอียด > ดูใน แผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผัง วงจรไฟฟ้าของเหตุการณ์ แผนดับไฟแสดงขึ้นมา เพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้า			



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-06	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการแก้ไขสถานะขั้นตอนการทำสวิตซ์ และชุดแก้ไขพนักงานดำเนินงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อให้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					จากอุปกรณ์ต้นทางไปยัง อุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทาง ปลายสายทั้งหมดเป็นสี เขียว สถานะของอุปกรณ์ ต้นทางคือ เปิด			
41.	OMS	9.6	ในรายการเหตุการณ์ คลิ๊กเลือก เหตุการณ์แผนดับไฟ และคลิ๊ก Tabสรุป เพื่อดูข้อมูล ผชฟ. ถูก กระทบ (ราย) ในขณะนี้		แสดงจำนวน ผู้ใช้ไฟได้รับ ผลกระทบเพิ่มขึ้น	ใส่จำนวนจริง		
42.	OMS CC	9.29	IX: eRespond ส่งสถานะปรับปรุง การแจ้งเตือนเหตุขัดข้องล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไปแล้ว			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-06	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการแก้ไขสถานะขั้นตอนการทำสวิตชิง และชุดแก้ไขหน่วยงานดำเนินงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
43.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู รายละเอียด> ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR แสดงขึ้นมา โดยมีสถานะ รอส่ง			
44.	CC OMS	9.29	IX: Call Center ส่งข้อความ รายงานการแจ้งเตือนเหตุการณ์ ขัดข้องล่วงหน้ากลับมาที่ eRespond		eRespond ได้รับ ข้อความและนำมา ดำเนินการในกระบวนการ ภายในได้			
45.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู รายละเอียด> ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ได้รับการ ปรับปรุงโดยมีสถานะ ส่งแล้ว			
46.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู รายละเอียด > ดูใบส่งงาน		หน้าจอรายการใบส่งงาน และใบส่งงานที่เกี่ยวข้อง แสดงผลขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-06	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการแก้ไขสถานะขั้นตอนการทำสวิตซ์ และชุดแก้ไขไฟหน่วยงานดำเนินงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
47.	OMS	9.12	คลิกใบสั่งงานในรายการใบสั่ง งานและเลือกTabงานใน รายละเอียด		งานต่างๆ ที่ถูกกำหนดค่า ไว้แสดงขึ้นมา			
48.	OMS		คลิกขบวนงานหนึ่งงานที่ ต้องการให้มีชุดแก้ไขไฟไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน > จ่าย งานแล้ว	ประเภทงาน = งานโอเปอเรต อุปกรณ์ (สวิตซ์ ซึ่งย้ายโหลด)	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา			
49.	OMS		ค้นหาพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ	ประเภทกะ = 'ปกติ' ประเภทใบสั่ง งาน = 'ทั้งหมด'	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมาใน รายการข้อมูลพนักงาน/ ชุดแก้ไขไฟ			



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-06	เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานให้ปรับสถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" (IP) พร้อมทั้งใส่วันเวลาเริ่มต้นปฏิบัติงาน และพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการแก้ไขสถานะขั้นตอนการทำสวิตชิง และชุดแก้ไขพนักงานดำเนินงานตามแผน						
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
50.	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขและคลิก เสร็จ	ชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไข = รตแก้ไข ไฟ นม.01 ประเภท พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟ= ทั้งหมด	สถานะงานคือ จ่ายงาน แล้ว สถานะใบสั่งงานถูก เปลี่ยนเป็น IS				
51.	OMS		คลิกTabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟใน รายละเอียด		Tabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ แสดงรายชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไขไฟ				
52.	OMS		ชุดแก้ไขไฟออกไปปฏิบัติงานตาม แผน						



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-07	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟ. หน่วยงาน (E/O) บริหารใบส่งงาน/เพิ่มขึ้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไขไฟออกไปปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
53.	OMS		กลับไปในหน้ารายการใบส่งงานในTabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิกขวาบนชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือกปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ นม.01	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
54.	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบส่งงานถูกเปลี่ยนเป็น OS			
55.	OMS		ในTabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิกขวาบนชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือกปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ นม.01	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) บริหารใบสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไขไฟออกไปปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
56.	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น PC			
57.	OMS		คลิกขวานบนพื้นที่Tabงานและเลือก เพิ่มงาน		กล่องคำพูดงานแสดงขึ้นมา			
58.	OMS		เลือกประเภทงานจากรายการ drop down ใส่ลำดับขั้นตอนสำหรับงานใหม่และคลิกยืนยัน	ประเภทงาน = งานโอเปอเรตอุปกรณ์ (สวิตช์ ซึ่งย้ายโหลด) ขั้นตอนที่= 2	งานใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปในTabงาน ข้อมูลทั้งหมดแสดงตามที่ผู้ใช้งานป้อนเข้าไป			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน่วยงาน (E/O) บริหารไปสั่งงาน/เพิ่มขึ้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไขออกไปปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
59.	OMS		ชุดแก้ไขแจ้งผลการดำเนินงานกลับมายังพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ. หน่วยงาน					
60.	OMS	9.2, 9.13	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน่วยงาน ประเมินการเวลาในการจ่ายไฟกลับคืนและปรับปรุงเวลาดังกล่าวโดยคลิกขวามบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกแก้ไขรายละเอียดเหตุการณ์		หน้าจอแก้ไขรายละเอียดเหตุการณ์แสดงผลขึ้นมา			
61.	OMS	9.2, 9.13	คลิกต่อไป และคลิกต่อไป จนถึงหน้าเพื่อกำหนดเวลา คลิกเลือก	ประเภทกิจกรรมที่ต้อง	รายการข้อมูลกิจกรรมที่ต้องดำเนินการได้รับการ			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟพ. หน่วยงาน (E/O) บริหารใบสั่งงาน/เพิ่มขึ้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไขไฟออกไปปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			เพิ่มกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ จากรายการ Drop Down ต่อจากนั้นคลิกขวาเลือกวันที่/เวลา และคลิกเพิ่ม	ดำเนินการ = 'เวลาในการจ่ายไฟกลับคืน'	ปรับปรุงด้วยวันที่/เวลาใหม่			
62.	OMS		และคลิกเสร็จ		Tabสรุปในรายละเอียดเหตุการณ์แสดงวันที่ประมาณการใหม่			
63.	OMS	9.4	ใส่รายละเอียดบันทึกข้อความหลังจากนั้นคลิกเพิ่มบันทึกรายละเอียด และคลิก ต่อไป	ประเภทบันทึก รายละเอียด เหตุการณ์ = <u>รายละเอียดการขอดับไฟ</u> <u>ปฏิบัติงาน</u>	ข้อความถูกบันทึกเข้าไปเรียบร้อยแล้ว หน้าจอต่อไปจะแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟ. หน่วยงาน (E/O) บริหารไปสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไขออกไปปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ข้อความ = จ่ายไฟล่าช้า เนื่องจากสภาพ อากาศ ฝนตก				
64.	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความ ปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้า (ข้อความ IVR) ไปที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
65.	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือกดู รายการเหตุการณ์และเลือกดู รายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ใหม่ ที่บันทึกไว้ถูกเปลี่ยน สถานะเป็น รอส่ง			



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน่วยงาน (E/O) บริหารไปสั่งงาน/เพิ่มขั้นตอนงาน/มอบหมายงานให้ชุดแก้ไขออกไปปฏิบัติงานตามแผน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
66.	CC OMS		IX: Call Centre ส่งข้อความรายงานการแจ้งเตือนล่วงหน้า (ข้อความ IVR) กลับไปที่หน้าจอ eRespond		eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ			
67.	OMS		คลิกขวามบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ใหม่ที่บันทึกไว้ถูกเปลี่ยนสถานะเป็น ส่งแล้ว			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
68.	OMS		หลังจากเริ่มต้นแผนดับไฟแล้วชุด แก้ไขไฟหน่วยงานปฏิบัติงานที่หน้า งานตามแผน และปฏิบัติงานเสร็จ เรียบร้อยแล้ว					
69.	OMS		คลิกขวานงานใหม่และเลือก มอบหมายงาน> จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = งานโอเปอเรต อุปกรณ์ (สวิตช์ ซึ่งย้ายโหลด) ขั้นตอนที่= 2	กล่องคำพูดการ มอบหมายงานพนักงาน/ ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา			
70.	OMS		ค้นหาพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟโดยใช้ชื่อ ชุดแก้ไขไฟ	ชื่อพนักงาน/ชุด แก้ไขไฟ = รถแก้ไข ไฟ นม.01	รายการพนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟแสดงออกมาที่หน้าจอ			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟ. พนักงาน (E/O) ดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					รายการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
71.	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และคลิกเสร็จ		สถานะงานและใบสั่งงานคือ จ่ายงานแล้ว			
72.	OMS		ในTabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิกขบวนการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รถแก้ไขไฟ นม.01	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
73.	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างานสถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
74.	OMS		ชุดแก้ไขไฟแจ้งกลับว่าดำเนินการจ่ายไฟกลับคืนอุปกรณ์เรียบร้อยแล้วและกำลังเดินทางกลับสำนักงาน					
75.	OMS		กลับไปทีหน้ารายการใบสั่งงานในTabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิกขวบนพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = รกแก้ไขไฟ นม.01	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
76.	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงานเสร็จสมบูรณ์ และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อให้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
					สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น PC			
77.	OMS		ไปที่หน้ารายการเหตุการณ์ใน Tabขั้นตอนการทำสวิตชิง เลือก ขั้นตอนที่ 2 คลิกขวาเลือกแก้ไข ขั้นตอน		กล่องข้อความ ปรับปรุง ขั้นตอนการทำสวิตชิงใน ไฟฟ้าขัดข้อง แสดงผล ขึ้นมา			
78.	OMS		แก้ไขขั้นตอนให้ครบถ้วนและคลิก ยืนยัน	หมายเลข อุปกรณ์ = NRA01F-06 สถานะ= Executed วันที่สั่งการ =	ขั้นตอนการทำสวิตชิง ขั้นตอนที่ 2 ได้รับการ ปรับปรุงขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟ. พนักงาน (E/O) ดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				TBA วันที่เสร็จ สมบูรณ์ = TBA				
79.	OMS		ตรวจสอบแผนผังวงจรไฟฟ้าโดยคลิกขวามบนเหตุการณ์แผนดับไฟเลือก ดูรายละเอียด > ดูในแผนผังวงจรไฟฟ้า		หน้าจอแผนผังวงจรไฟฟ้าของเหตุการณ์แผนดับไฟแสดงขึ้นมาเพื่อแสดงสีของวงจรไฟฟ้าจากอุปกรณ์ต้นทางไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ถัดไปทางปลายสายทั้งหมดเป็นสี <u>แดง</u> สถานะของอุปกรณ์ต้นทางคือ <u>ปิด</u>			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-08	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับอุปกรณ์ในระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อให้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
80.	OMS		ในรายการเหตุการณ์ คลิกเลือก เหตุการณ์แผนดับไฟ และคลิก Tabสรุป เพื่อดูข้อมูล ผขฟ. ถูก กระทบ (ราย) ในขณะนี้		จำนวน ผู้ใช้ไฟได้รับ ผลกระทบลดลง เท่ากับ 0 ราย			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-09	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
81.	OMS	9.25	คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟ และเลือก ปรับสถานะเหตุการณ์ >ปิด		กล่องคำพูดตัวแก้ไข รายงานไฟฟ้าขัดข้อง แสดงขึ้นมา			
82.	OMS	9.25	รวบรวมข้อมูลเพื่อทำรายงาน ไฟฟ้าขัดข้องและคลิก เสร็จ		เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว			
83.	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความ ปรับปรุงการแจ้งเตือนไฟฟ้า ขัดข้องไปที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
84.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดู รายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ รอส่ง			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-09	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อให้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
85.	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความ รายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้อง กลับไป eRespond		eRespond ได้รับ ข้อความและนำมา ดำเนินการ			
86.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ในรายการ เหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงโดยมี สถานะ ส่งแล้ว			
87.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟ ที่ปิดแล้วและเลือก ดูรายละเอียด > ดูรายงานไฟฟ้าขัดข้อง		หน้าจอ รายการรายงาน ไฟฟ้าขัดข้องแสดงขึ้นมา			
88.	OMS		ตรวจสอบที่Tabขั้นตอนและ รายการอุปกรณ์ในรายละเอียด รายงานไฟฟ้าขัดข้อง		ขั้นตอนแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-09	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) ปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
89.	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แผนดับไฟและเลือก ดูรายละเอียด > ดูใบสั่งงาน		หน้าจอรายการใบสั่งงานและใบสั่งงานที่เกี่ยวข้องแสดงผลขึ้นมา			
90.	OMS		คลิกขวานบนใบสั่งงานและเลือกปรับสถานะ > ปิด		กล่องคำพูด ปิดใบสั่งงานแสดงผลขึ้นมา			
91.	OMS		คลิกยืนยัน		สถานะใบสั่งงานเปลี่ยนเป็น CL			




โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-10	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุงสถานะใบสั่งงานไปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับติดตามงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
92.	OMS PM		IX : eRespond ส่งข้อความปรับปรุงใบสั่งงานประเภทแผนดับไฟ ไปที่ SAP PM		ข้อความถูกส่งออกไปยังระบบ SAP			
93.	PM/IW33		เปิดดูใบสั่งงานระบบ SAP เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการยืนยันเวลา	หน้าจอ: แสดงใบสั่ง - ใบสั่ง : 100xxxxxx - กด Enter สถานะระบบ: REL PCNF Tab ปฏิบัติงาน	ใบสั่ง : TBA สามารถแสดงใบสั่งงานและแสดงชั่วโมงการทำงานจากระบบ OMS ได้			



โครงการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-10	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุงสถานะใบสั่งงานไปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับ การติดตามงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เลือกรายการ: 0010 Tab ข้อมูลจริง กดปุ่ม  แสดง รายละเอียด ข้อมูลเวลาการ ปฏิบัติงาน 1.ศูนย์งาน: TBA หมายเลข พนักงาน: TBA ประเภท กิจกรรม : TBA				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-10	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุงสถานะใบสั่งงานไปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับ การติดตามงาน					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อให้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				งานตามจริง: TBA H เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS หมายเลข พนักงาน: TBA ประเภท กิจกรรม : TBA งานตามจริง: TBA H				






โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-10	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุงสถานะใบสั่งงานไปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับ การติดตามงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS				
94.	PM		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงานปิดใบสั่งงานทางเทคนิคในระบบ SAP					
95.	PM/IW32		ปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) Type P - Planned (เพื่อไม่ให้เกิดการเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO)			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-10	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุงสถานะใบสั่งงานไปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับติดตามงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- กด Enter กดปุ่ม  กดปุ่ม 				
96.	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การชำระบัญชีตามจริง :ใบสั่ง ใบสั่ง: 100xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม 	สามารถแสดงผลการชำระบัญชี			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-P02-10	ระบบ OMS ส่งข้อความการปรับปรุงสถานะใบสั่งงานไปยังระบบ SAP ซึ่งความสมบูรณ์ของงานขึ้นอยู่กับ การติดตามงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
97.	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ดำเนินการปิดใบสั่งงาน Type P – Planned (CLSD)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			