



เอกสารรายงานผลการทดสอบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	UAT-OMS-T01
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	การแจ้งปัญหาสาเหตุระบบไฟฟ้าและงานบำรุงรักษาเชิงแก้ไขที่ระดับมิเตอร์
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	UAT-OMS-T01-01 - UAT-OMS-T01-08
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE)	ผู้ใช้ไฟรายหนึ่งของ กฟภ. โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ยังระบบ Call Center พนักงาน แก้ไขเดินทางไปถึงหน้างานและพบว่าสาเหตุที่ไฟฟ้าขัดข้องที่บ้านลูกค้าเกิดจากมิเตอร์ชำรุด โดยเป็นการชำรุดซึ่ง กฟภ. จะต้องเปลี่ยนให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย พนักงาน/ชุดแก้ไขทำการต่อ สายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นพนักงาน ส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟภ. หน้างาน (E/O) สร้างใบส่งงานบำรุงรักษาเพื่อ เปลี่ยนมิเตอร์ตัวใหม่แทนตัวเดิมที่ชำรุดและส่งไปที่ SAP-PM
รายละเอียดที่จะทดสอบ	ผู้ใช้ไฟรายหนึ่งของ กฟภ. โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ยังระบบ Call Center พนักงาน แก้ไขเดินทางไปถึงหน้างานและพบว่าสาเหตุที่ไฟฟ้าขัดข้องที่บ้านลูกค้าเกิดจากมิเตอร์ชำรุด โดยเป็นการชำรุดซึ่ง กฟภ. จะต้องเปลี่ยนให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย พนักงาน/ชุดแก้ไขทำการต่อ สายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นพนักงาน ส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟภ. หน้างาน (E/O) สร้างใบส่งงานบำรุงรักษาเพื่อ เปลี่ยนมิเตอร์ตัวใหม่แทนตัวเดิมที่ชำรุดและส่งไปที่ SAP-PM
วัตถุประสงค์	แสดงเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องและงานบำรุงรักษาเชิงแก้ไขระดับ มิเตอร์
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	



ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
หมายเลขอุปกรณ์ที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง	18084040-1060050001
หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ	6012437611
สำนักงานการไฟฟ้า	กฟล.นครราชสีมา (F01101)
ประเภทงาน	งานเดินทางและค้นหาสาเหตุ, แก้ไขระบบเหนือดินแรงต่ำ, เดินทางกลับสำนักงาน
สภาพเหตุการณ์	ไฟดับ



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	กระบวนการที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3	SAP		ระบบ SAP พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4	CC		ระบบ Call Center พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
5	HR OMS		ข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขทั้งหมดถูกนำเข้าโดยมีประเภทะการทำงานและวันที่เริ่มต้นกะในการทำงาน (เวลา งานปกติ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขได้ถูกตั้งค่าเป็นเวลาทำงานปกติตลอดช่วงเวลาที่ทำการทดสอบกรณี ธุรกิจ และตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงาน/ชุดแก้ไขยังว่างอยู่ในสำนักงานการไฟฟ้าที่ถูกต้องตรงกับอุปกรณ์ที่ เลือกไว้	พร้อม
6	GIS OMS		ข้อมูลเครือข่ายระบบไฟฟ้าถูกนำเข้าระบบโดยมีอุปกรณ์อยู่จริงและสามารถนำไปใช้ในการสาธิตเพื่อทดสอบ ระบบ ข้อมูลผู้ใช้ไฟทั้งหมดถูกนำเข้าระบบโดยมีการเชื่อมต่อไปยังหม้อแปลงซึ่งมีอุปกรณ์ถัดไปทางปลายสายของ อุปกรณ์สวิตช์ของระบบจำหน่าย (MV) ที่จะใช้เพื่อทดสอบการคำนวณจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบของ เหตุการณ์	พร้อม



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	กระบวนการ ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
7	OMS		ข้อมูล Reference Data ที่มีอยู่จริงและเห็นชอบร่วมกันทั้งหมดสามารถนำเข้าระบบได้และสามารถนำไปใช้ได้โดยระบบ SAP PM อาทิ ประเภทงาน (Task Type)	พร้อม
8	OMS		บัญชีรายชื่อผู้ใช้ระบบที่ทำหน้าที่เป็นพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน และมีสำนักงานการไฟฟ้าเดียวกับพนักงานที่จะใช้ทดสอบ	พร้อม
9	OMS		เหตุการณ์ทั้งหมดในหน้าจอ eRespond ถูกปิดหมดแล้ว ระบบสายส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าจ่ายไฟตามปกติ	พร้อม
10	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		UAT-OMS-T01-01	ผู้ใช้ไฟจำนวน 1 ราย (อ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ) โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มาที่ระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1	OMS		Login เข้าใช้งานโปรแกรม eRespond ด้วย user account ที่ทำหน้าที่เป็นพนักงานส่งงาน แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) <u>หมายเหตุ:</u> ใช้ username: กฟจ. นครราชสีมา ในการทดสอบ UAT นี้ Username: กฟจ.นครราชสีมา Password: aaa					
2	CC OMS	9.62, 9.70	IX: Call Center ส่งข้อความส่งข้อความแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องของสถานที่ใช้ไฟ 1 ราย แจ้งแบบอ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ โดย	หมายเลขสถานที่ใช้ไฟ = 6012437611	eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-01	ผู้ใช้ไฟจำนวน 1 ราย (อ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ) โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มาที่ระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			ระบุข้อความการเข้าถึงหน่วยงาน : ไฟดับหลังเดียว	ชื่อสถานที่ใช้ไฟ =นางรัชนี เสมรบุญ เลขที่มิเตอร์= 18084040- 1060050001 สถานะมิเตอร์= Connected รหัสปัญหา = 'ไฟดับ'				
3	OMS CC	9.62	IX: eRespond ส่งข้อความที่ใช้ในการตอบกลับปัญหาไฟฟ้าขัดข้องไปที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			



Test Case		UAT-OMS-T01-01	ผู้ใช้ไฟจำนวน 1 ราย (อ้างอิงสถานที่ใช้ไฟ) โทรแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องไปที่ Call Center เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลการแจ้งเข้าระบบ Call Center จากนั้นระบบ Call center ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหล่านี้ผ่าน interface มาที่ระบบ OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
4	OMS		ตรวจสอบหน้าจอรายการเหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุนระบบไฟฟ้าหนึ่งเหตุการณ์ถูกสร้างขึ้นและแสดงอยู่ในรายการเหตุการณ์		เหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุนระบบไฟฟ้า ถูกสร้างขึ้นและแสดงอยู่ในรายการเหตุการณ์ เหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุนระบบไฟฟ้า= CC_XXXXXX			



Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
5	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุนระบบไฟฟ้า ที่ถูกสร้างขึ้นใหม่ เลือกอื่นๆ.. > สร้างไฟฟ้าขัดข้องสำหรับใบรับแจ้งปัญหา	เหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุนระบบไฟฟ้า = CC_XXXXXX	เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องถูกสร้างขึ้นใหม่ พร้อมทั้งรวมกลุ่มเหตุการณ์แจ้งปัญหาสาเหตุนระบบไฟฟ้าเข้าไปรวมกลุ่มด้วย และสถานะความแน่นอนของเหตุการณ์ = ยืนยัน หมายเลขเหตุการณ์ = TBA			
6	OMS	9.6	ในหน้ารายการเหตุการณ์คลิกเลือกเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และคลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผชฟ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้		มีจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบเพิ่มขึ้น			



Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
7	OMS CC	9.29	IX: eRespond ส่งข้อความปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้าไป (ข้อความ IVR) ที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
8	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ที่ได้บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ รอส่ง			
9	CC OMS	9.29	IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			
10	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว			



Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้างาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
11	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์และเลือก สร้างใบส่งงาน		กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ ยังไม่มีใบส่งงานอยู่			
12	OMS		คลิกตกลง		กล่องคำพูดแสดงขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบ ขณะนี้ระบบได้สร้างใบส่งงานหมายเลข : 100xxxxxxx			
13	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด> ดูใบส่งงาน		รายการใบส่งงานแสดงขึ้นมาและใบส่งงานที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมา			
14	OMS	9.12	คลิกใบส่งงานในรายการใบส่งงานและเลือกTabงานในรายละเอียด		งานต่างๆ ที่ถูกกำหนดค่าไว้แสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
15	OMS		คลิกขบวนงานหนึ่งงานที่ต้องการให้มีชุดแก้ไขไฟไปทำงาน และเลือกมอบหมายงาน >จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = งานเดินทางและค้นหาสาเหตุ	กล่องคำพูดการมอบหมายงานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา			
16	OMS		ค้นหาพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ	ประเภทกะ = 'ปกติ' ประเภทใบส่งงาน = 'ทั้งหมด'	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมาในรายการข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
17	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและคลิกเสร็จ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = นายทดสอบ UAT-T01 ประเภทพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ	สถานะงานคือ จ่ายงานแล้ว สถานะใบส่งงานเปลี่ยนเป็น IS			



Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ไฟ= คนงาน ธรรมดา				
18	OMS		คลิก Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟในรายละเอียด		Tabพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ แสดงรายชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
19	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบส่งงานไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความและนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้อง			
20	PM/IW38/IW33	9.3, 9.10, 9.14,9.16, 9.17,9.19, 9.21,9.22, 9.23,9.24, 9.67,9.68	แสดงข้อมูลใบสั่งซ่อมกระแสไฟฟ้าขัดข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter ข้อมูลส่วนหัว				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทใบสั่ง: ZOM1 เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxxx ข้อความส่วนหัว Text: TBA สถานะระบบ: REL Tab ข/ม ส่วนหัว โรงงาน: F010 ศูนย์งาน: FNRMOM02				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562


Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Func. Loc: 4013868125 สถาพระบบ: <u>U</u> Tab ปฏิบัติงาน Operation StTextK : CO ข้อความ ปฏิบัติงานย่อ: งานเดินทาง และค้นหา สาเหตุ หน้าจอ: แสดง กฎการชำระ				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน่วยงาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				บัญชี รายการโดยรวม (ไปที่ > กฎการชำระบัญชี) 1. CTR : F201101001/ การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการ ชำระบัญชี FUL 2. FXA 093F011-0/ การกำหนด ต้นฉบับ 20 ประเภทการ				



Test Case		UAT-OMS-T01-02	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานจากเหตุการณ์แจ้งปัญหาระบบไฟฟ้า (Trouble Ticket) และมอบหมาย พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟออกไปสำรวจหน้างาน					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ชำระบัญชี FUL กดปุ่ม 				



Test Case		UAT-OMS-T01-03	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) จัดส่งพนักงาน/ชุดแก้ไขไปสำรวจและแก้ไขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และพบสาเหตุว่ามิเตอร์ชำรุด					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
21	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวบนพนักงาน/ชุดแก้ไขและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไข = นายทดสอบ UAT-T01	กล่องคำพูดปรับสถานะการณ้มอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
22	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างานสถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			
23	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข ไฟคลิก ขวบนพนักงาน/ชุดแก้ไข และเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไข = นายทดสอบ UAT-T01	กล่องคำพูดปรับสถานะการณ้มอบหมายงานแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-03	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) จัดส่งพนักงาน/ชุดแก้ไขไปสำรวจและแก้ไขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และพบสาเหตุว่ามิเตอร์ชำรุด					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
24	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิก ยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็นเสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น OP			
25	OMS		พนักงานแก้ไขแจ้งผลการตรวจสอบ มายังพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน พบว่ามิเตอร์ชำรุด					
26	OMS	9.2, 9.13	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำ กฟฟ. หน่วยงานประมาณการเวลาในการจ่ายไฟกลับคืนและปรับปรุงเวลาดังกล่าวโดยไปที่หน้า		กล่องข้อความ รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-03	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) จัดส่งพนักงาน/ชุดแก้ไขไปสำรวจและแก้ไขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และพบสาเหตุว่ามีเต็อร์ชำรุด					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			เหตุการณ์ คลิกขวาบนเหตุการณ์ และเลือกแก้ไขรายละเอียดเหตุการณ์					
27	OMS	9.2, 9.13	คลิกต่อไปถึงหน้ากำหนดเวลาเลือกรายการกิจกรรมที่ต้องดำเนินการและคลิกเลือกประเภทกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ จาก drop down และคลิกเลือกเวลาหลังจากนั้น คลิกเพิ่ม <u>หมายเหตุ</u> : การปรับเวลาในการจ่ายไฟกลับคืน (ETR) ให้กำหนดเวลาใหม่หลังจากเวลาปัจจุบัน 30 นาที	ประเภทกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ = 'เวลาในการจ่ายไฟกลับคืน' (ETR)	รายการข้อมูลกิจกรรมที่ต้องดำเนินการได้รับการปรับปรุงด้วยวันที่/เวลาใหม่			



Test Case		UAT-OMS-T01-03	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) จัดส่งพนักงาน/ชุดแก้ไขไปสำรวจและแก้ไขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และพบสาเหตุว่ามิเตอร์ชำรุด					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
28	OMS		คลิกเสร็จ		Tabสรุปในรายละเอียดเหตุการณ์แสดงวันที่ประมาณการใหม่			
29	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้าไป (ข้อความ IVR) ที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
30	OMS		คลิกขบวนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		รายการข้อความ IVR ที่ได้บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะ รอส่ง			
31	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องกลับไป eRespond		eRespond ได้รับข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-03	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) จัดส่งพนักงาน/ชุดแก้ไขไปสำรวจและแก้ไขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และพบสาเหตุว่ามีเต็อร์ชำรุด					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
32	OMS		คลิกขวามบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์เลือกดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว			
33	OMS		ไปที่หน้าใบส่งงาน คลิกขวามบนงานใหม่และเลือกมอบหมายงาน > จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = แก้ไฟระบบเหนือดินแรงต่ำ	กล่องคำพูดการมอบหมายงานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา			
34	OMS		ค้นหาพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ	ประเภทกะ = 'ปกติ' ประเภทใบส่งงาน = 'ทั้งหมด'	รายการ (ชื่อ) พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมาในรายการข้อมูลพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
35	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และคลิกเสร็จ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = นายทดสอบ UAT-T01	สถานะงานและใบส่งงานคือ จ่ายงานแล้ว			



Test Case		UAT-OMS-T01-03	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) จัดส่งพนักงาน/ชุดแก้ไขไปสำรวจและแก้ไขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และพบสาเหตุว่ามีเต็อร์ชำรุด					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ประเภทพนักงาน/ชุดแก้ไข= คนงานธรรมดา				
36	OMS	9.4	เลือก Tab บันทึกรายละเอียดในรายละเอียดใบสั่งงานและคลิกเพิ่มบันทึกรายละเอียด		กล่องคำพูด เพิ่มบันทึกรายละเอียดเข้าไปในใบสั่งงาน แสดงขึ้นมา			
37	OMS	9.4	เลือกประเภทบันทึกรายละเอียดและใส่รายละเอียดและคลิกเพิ่มบันทึกรายละเอียด	ประเภทบันทึกรายละเอียด : รายงานจากชุดแก้ไขไฟ/จาก กฟฟ. หน่วยงาน	บันทึกข้อความใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปในใบสั่งงาน			



Test Case		UAT-OMS-T01-03	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) จัดส่งพนักงาน/ชุดแก้ไขไปสำรวจและแก้ไขเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และพบสาเหตุว่ามิเตอร์ชำรุด					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ข้อความสำหรับบันทึกเข้าไป: มิเตอร์ชำรุด				



Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
38	OMS		พนักงานแก้ไขดำเนินการต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้					
39	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข คลิก ขวบนชื่อพนักงานแก้ไขและเลือกปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไข = นายทดสอบ UAT-T01	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
40	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น อยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างานสถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น OS			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
41	OMS		พนักงานแก้ไขแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O)					
42	OMS		ใน Tabพนักงาน/ชุดแก้ไข คลิก ขวบนพนักงาน/ชุดแก้ไขและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไข = นายทดสอบ UAT-T01	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			
43	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็น เสร็จสมบูรณ์ และคลิก ยืนยัน	ประเภทงาน = แก้ไขระบบเหนือดินแรงต่ำ	สถานะการมอบหมายงานของพนักงานชุดแก้ไขไฟ เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์ สถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น OP			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. พนักงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. พนักงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบส่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
44	OMS		คลิกขวานงานใหม่และเลือกมอบหมายงาน> จ่ายงานแล้ว	ประเภทงาน = เดินทางกลับสำนักงาน	กล่องคำพูดการมอบหมายงานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงขึ้นมา			
45	OMS		ค้นหาพนักงานแก้ไขไฟโดยใช้ชื่อพนักงาน	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = นายทดสอบ UAT-T01	รายการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟแสดงออกมาที่หน้าจอรายการพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ			
46	OMS		เลือกพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ และคลิกเสร็จ		สถานะงานและใบส่งงานคือ จ่ายงานแล้ว			
47	OMS		ใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ คลิกขวานพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟและเลือก ปรับสถานะ	ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไขไฟ = นายทดสอบ UAT-T01	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบส่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
48	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงาน เป็นอยู่หน้างาน และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็น อยู่หน้างาน สถานะใบส่งงาน เปลี่ยนเป็น OS			
49	OMS		กลับไปหน้าเหตุการณ์ เพื่อดำเนินการจ่ายไฟคืนกลับ อุปกรณ์ ไปที่Tabอุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย คลิกเลือกประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นทั้งหมด จากรายการ Drop down	ประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้า= ทั้งหมด	ในTabอุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดแสดงผลขึ้นมา			
50	OMS		เลือกอุปกรณ์ทั้งหมด โดยคลิกที่อุปกรณ์ตัวแรกจากนั้นกดปุ่ม Shift ค้างไว้และเลือกอุปกรณ์ตัวสุดท้าย คลิกขวาเลือก จ่ายไฟ		กล่องข้อความ “จ่ายไฟกลับคืนให้อุปกรณ์ไฟฟ้า” แสดงผลขึ้น			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน้างาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน้างาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			กลับคืนให้อุปกรณ์ไฟฟ้า > เฉพาะอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เลือกไว้เท่านั้น					
51	OMS		เลือกวันที่/เวลา ที่ต้องการจ่ายไฟกลับคืนอุปกรณ์ และคลิกยืนยัน		อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดได้รับการจ่ายไฟกลับคืนใน Tab อุปกรณ์ไม่มีไฟจ่าย อุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดจะไม่แสดงขึ้นมา			
52	OMS		คลิก Tab สรุป เพื่อดูข้อมูล ผขฟ. ถูกกระทบ (ราย) ในขณะนี้		จำนวนผู้ใช้ไฟได้รับผลกระทบเท่ากับ 0 ราย			
53	OMS		ชุดแก้ไขไฟกลับถึงสำนักงาน					
54	OMS		กลับไปหน้ารายการใบสั่งงานใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข คลิก ขวบบนพนักงาน/ชุดแก้ไข และเลือก ปรับสถานะ	ประเภทงาน = เดินทางกลับสำนักงาน	กล่องคำพูดปรับสถานะการมอบหมายงานแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ชื่อพนักงาน/ชุดแก้ไข = นายทดสอบ UAT-T01				
55	OMS		เลือกสถานะการมอบหมายงานเป็นเสร็จสมบูรณ์และคลิกยืนยัน		สถานะการมอบหมายงานของพนักงานแก้ไขไฟใน Tab พนักงาน/ชุดแก้ไข เปลี่ยนเป็น เสร็จสมบูรณ์สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น PC			
56	OMS		คลิกขวามใบสั่งงานและเลือกปรับสถานะ > ปิด		กล่องคำพูด ปิดใบสั่งงานแสดงผลขึ้นมา			
57	OMS		คลิกยืนยัน		สถานะใบสั่งงาน เปลี่ยนเป็น CL			




โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
58	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความปรับปรุงใบสั่งงานแบบ Unplanned ไปที่ SAP PM		ข้อความถูกส่งออกไปยังระบบ SAP			
59	PM/IW33		เปิดดูใบสั่งงานระบบ SAP เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการยืนยันเวลา	หน้าจอ: แสดงใบสั่ง - ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter สถานะระบบ: REL PCNF Tab ปฏิบัติงาน เลือกรายการ: 0010				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Tab ข้อมูลจริง กดปุ่ม  แสดง รายละเอียด ข้อมูลเวลาการปฏิบัติงาน 1.ศูนย์งาน: TBA หมายเลข พนักงาน: ประเภท กิจกรรม : TBA งานตามจริง: TBA H				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-04	พนักงานแก้ไขต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟสามารถใช้ไฟฟ้าไปก่อนชั่วคราวได้ จากนั้นแจ้งผลต่อสายไฟตรงกลับไปพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) หลังจากนั้นพนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) ทำการปิดงานต่อสายไฟตรงข้ามมิเตอร์ แล้วทำการบันทึกข้อมูลและปิดเหตุการณ์และปิดใบสั่งงานซ่อมบำรุง					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				เริ่มงาน : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS งานเมื่อสิ้นสุด : DD.MM.YYYY/ HH:MM:SS				



Test Case		UAT-OMS-T01-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานบำรุงรักษาเพื่อเปลี่ยนมิเตอร์เครื่องใหม่แทนตัวเดิมที่ชำรุดและส่งไปที่ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
60	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในหน้ารายการเหตุการณ์ เลือก สร้างใบส่งงานเพื่อส่งต่อไป SAP PM		หน้าจอ สร้างใบส่งงาน เพื่อส่งต่อไป SAP PM แสดงขึ้นมา			
61	OMS		ป้อนข้อความบันทึกรายละเอียดและคลิกตกลง	ข้อความบันทึก รายละเอียด : มิเตอร์ชำรุด	กล่องข้อความ เพื่อแจ้งให้ทราบ ขณะนี้ระบบได้สร้างใบส่งงานหมายเลข : 100xxxxxxx ใบส่งงานใหม่ถูกสร้างขึ้น หมายเลข : 100xxxxxxx			
62	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูใบส่งงาน		รายการใบส่งงานแสดงขึ้นมาและใบส่งงานที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-T01-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานบำรุงรักษาเพื่อเปลี่ยนมิเตอร์เครื่องใหม่แทนตัวเดิมที่ชำรุดและส่งไปที่ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
63	OMS PM		IX: eRespond ส่งข้อความสร้างใบส่งงานไปที่ SAP PM		SAP PM ได้รับข้อความและนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้อง			
64	PM/IW38/IW33		แสดงข้อมูลใบส่งงานเพื่อส่งต่อให้ SAP PM เพื่อตรวจสอบข้อมูล	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง : 100xxxxxxx - กด Enter ข้อมูลส่วนหัวประเภทใบสั่ง: ZOM1 เลขที่ใบสั่งซ่อม Order : 100xxxxxxx	สามารถแสดงผลข้อมูลใบส่งงานประเภท ZOM1 Type C-Corrective สถานะระบบ REL สถานะ WMS			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานบำรุงรักษาเพื่อเปลี่ยนมิเตอร์เครื่องใหม่แทนตัวเดิมที่ชำรุดและส่งไปที่ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ข้อความส่วนหัว Text: TBA สถานะระบบ: REL Tab ข/ม ส่วนหัว โรงงาน: F010 ศูนย์งาน: FNRMOM02 Func. Loc: 4013868125 สถาพระบบ: C				




โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานบำรุงรักษาเพื่อเปลี่ยนมิเตอร์เครื่องใหม่แทนตัวเดิมที่ชำรุดและส่งไปที่ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				Tab ปฏิบัติงาน Operation OpAC : 0010 ศูนย์งาน: FNRMOM02 โรงงาน: F010 คีย์ควบคุม: PM01 หน้าจอ: แสดง กฎการชำระ บัญชี รายการ โดยรวม (ไปที่ > กฎการ ชำระบัญชี)				



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-05	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานบำรุงรักษาเพื่อเปลี่ยนมิเตอร์เครื่องใหม่แทนตัวเดิมที่ชำรุดและส่งไปที่ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				1. CTR : F201101001/ การกำหนด ต้นฉบับ 10 / ประเภทการ ชำระบัญชี FUL 2. FXA : 093F011-0 / การกำหนด ต้นฉบับ 20 / ประเภทการ ชำระบัญชี FUL กดปุ่ม 				



Test Case		UAT-OMS-T01-06	พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานแจ้งซ่อมเพื่อทำการสับเปลี่ยนมิเตอร์ (ZOM1,ZW04)					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
65	PM		พนักงานส่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบส่งงานแจ้งซ่อมเพื่อทำการสับเปลี่ยนมิเตอร์					
66	PM/IW36		สร้างใบส่งงานแจ้งซ่อมประเภท ZW04 เพื่อทำการสับเปลี่ยนมิเตอร์	หน้าจอ: สร้างใบส่งงานที่เป็น คชจ. - ประเภทใบส่ง: ZW04 - ใบส่งสูงกว่า: 100xxxxxxx - โรงงานที่วางแผน: F010	สามารถสร้างใบส่งงาน ZW04 ได้ มีข้อความแจ้งให้ทราบว่า เก็บข้อมูลใบส่งด้วยเลขที่ TBA แล้ว เลขที่ข/ค IW080			





Test Case		UAT-OMS-T01-06	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบสั่งงานแจ้งซ่อมเพื่อทำการสับเปลี่ยนมิเตอร์ (ZOM1,ZW04)					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- ประเภทธุรกิจ: F011 - กด Enter Tab ข/ม ส่วนหัว PlannerGrp : NRM / F010 Mn.wk.ctr : FNRMOM02 / F010 PMActType : Z6F สับเปลี่ยนมิเตอร์จาก ระบบ OMS				



Test Case		UAT-OMS-T01-06	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบสั่งงานแจ้งซ่อมเพื่อทำการสับเปลี่ยนมิเตอร์ (ZOM1,ZW04)						
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ	
				Tab ปฏิบัติงาน Operation 0010 - ข้อความปฏิบัติงาน: สับเปลี่ยนมิเตอร์ - ศูนย์งาน: FNRMOM02 / F010 - จำนวน: TBA - ช่วง: TBA H - Activity: TBA Tab ส่วนประกอบ					



Test Case		UAT-OMS-T01-06	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ. หน่วยงาน (E/O) สร้างใบสั่งงานแจ้งซ่อมเพื่อทำการสับเปลี่ยนมิเตอร์ (ZOM1,ZW04)					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				รายการ 0010 - ส่วนประกอบ: TBA - ปม.ต้องการ: TBA Ea - OpAc: 0010 กดปุ่ม  เพื่ออนุมัติ กดปุ่ม 				




Test Case		UAT-OMS-T01-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ปิดเหตุการณ์ในระบบ OMS และปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
67	OMS	9.25	คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกปรับสถานะเหตุการณ์ > ปิด		กล่องคำพูดตัวช่วยแก้ไขรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงขึ้นมา			
68	OMS	9.25	บันทึกข้อมูลรายงานไฟฟ้าขัดข้องและคลิกเสร็จ		เหตุการณ์ถูกปิดแล้ว			
69	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความปรับปรุงการแจ้งเตือนล่วงหน้าไป (ข้อความ IVR) ที่ระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป			
70	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด > ดูข้อความ IVR		ข้อความ IVR ที่บันทึกไว้แสดงขึ้นมาโดยมีสถานะรอส่ง			



Test Case		UAT-OMS-T01-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ปิดเหตุการณ์ในระบบ OMS และปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
71	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความรายงานแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้อง กลับไปที่ eRespond		eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ			
72	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด >ดูข้อความ IVR		บันทึกรายการข้อความ IVR ได้รับการปรับปรุงด้วยสถานะ ส่งแล้ว			
73	OMS		คลิกขวานบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องและเลือกดูรายละเอียด >ดูรายงานไฟฟ้าขัดข้อง		หน้าจอรายงานไฟฟ้าขัดข้องแสดงผลขึ้นมา			
74	OMS		ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกไป		ข้อมูลที่ถูกบันทึกในรายงานไฟฟ้าขัดข้องถูกต้องครบถ้วน			
75	PM		พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำกฟฟ. หน้งานปิดใบสั่งงานทางเทคนิค					



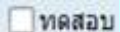

Test Case		UAT-OMS-T01-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ปิดเหตุการณ์ในระบบ OMS และปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			ใบสั่งงานประเภท ZOM1 ในระบบ SAP					
76	PM/IW32		บันทึก สาเหตุของปัญหาไฟฟ้าดับและการแก้ไขปัญหาในระบบ SAP และปิดใบสั่งงานทางเทคนิค (TECO) Type U - Unplanned (เพื่อไม่ให้มีการเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter กดปุ่ม  Tab Malfnctn data - Malf.start: TBA / TBA	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO)			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		UAT-OMS-T01-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ปิดเหตุการณ์ในระบบ OMS และปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- ว/ลสิ้นสุด: TBA / TBA เลือก <input checked="" type="checkbox"/> เสีย Tab ความเสียหาย - ความเสียหาย: LN001 / PM03 - สาเหตุ: LN001 / PM01 กดปุ่ม <input checked="" type="checkbox"/>				
77	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การชำระบัญชีตามจริง :ใบสั่งใบสั่ง: 100xxxxxx งวด: 1	สามารถแสดงผลการชำระบัญชี			



Test Case		UAT-OMS-T01-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ปิดเหตุการณ์ในระบบ OMS และปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก  กดปุ่ม 				
78	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน Type U – Unplanned (CLSD) ส่งสาเหตุของปัญหาไฟฟ้าดับและการแก้ไขปัญหา Interface ไประบบ OMS (ถ้ามี)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxx - กด Enter กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			
79	PM OMS		IX: SAP ส่งข้อความใบสั่งงานที่ปิดแล้วโดยมีรายละเอียดกิจกรรม สาเหตุที่ทำให้เสียหาย	กิจกรรม = TBA สาเหตุที่ทำให้เสียหาย = TBA Catalog = TBA	eRespond ได้รับ ข้อความแจ้งเตือนไฟฟ้าขัดข้องและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			



Test Case		UAT-OMS-T01-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ปิดเหตุการณ์ในระบบ OMS และปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
80	OMS		ตรวจสอบสาเหตุที่ทำให้เสียหายจากเมนูของหน้าจอ eRespond เลือก รายงาน > รายงานไฟฟ้าขัดข้อง หมายเหตุ : การออกรายงานตามแผนงานที่กำหนดไว้		กล่องข้อความ เลือกรายงานแสดงผลขึ้นมา			
81	OMS		คลิกเลือกรายงาน และคลิกต่อไป	รายงาน= 50 รายงานไฟฟ้า ขัดข้อง	หน้าจอต่อไปแสดงผลขึ้นมา			
82	OMS		เลือกช่วงวันที่: ที่ต้องการดูรายงาน และเลือก การไฟฟ้าเขต และคลิกต่อไป	ช่วงวันที่ = 01-01-2563 00:00 น. ถึง 01-02-2563 00:00 น.	หน้าจอ รายงาน 50 รายงานไฟฟ้าขัดข้อง แสดงผลขึ้นมา ข้อมูลสาเหตุที่ทำให้เสียหายถูกบันทึกใน			



Test Case		UAT-OMS-T01-07	พนักงานสั่งงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำ กฟฟ.หน้งาน (E/O) ปิดเหตุการณ์ในระบบ OMS และปิดใบสั่งงานในระบบ SAP					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				การไฟฟ้าเขต = การไฟฟ้าเขต3 (นครราชสีมา) ภาค 2	รายละเอียดการแก้ไข เรียบร้อยแล้ว			



Test Case		UAT-OMS-T01-08	พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
83	DM		พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
84	DM OMS		IX: SAP-DM ส่งข้อความถอนมิเตอร์แล้วตามด้วยข้อความติดตั้งมิเตอร์มายัง OMS	หมายเลขการติดตั้ง = 6012437611 มิเตอร์ = 6301983211-1060050001 (ใหม่) สถานะ = Connected	eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อ			
85	OMS		จากเมนูหน้าจอ eRespond เลือก		หน้าจอ รายการสถานที่ที่ใช้ไฟ แสดงผลขึ้นมา			



Test Case		UAT-OMS-T01-08	พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
			สถานที่ที่ใช้ไฟ > รายการ					
86	OMS		ค้นหาข้อมูลหมายเลขการติดตั้งโดยระบุหมายเลขการติดตั้ง และกดค้นหา	หมายเลขการติดตั้ง = 6012437611 มิเตอร์ = 6301983211-1060050001 สถานะ = Connected	รายการที่ค้นหาแสดงผลขึ้นมา			
87	OMS		คลิกเลือกรายการที่ค้นหา และดูTab รายละเอียดอุปกรณ์ไฟฟ้าด้านล่าง		มิเตอร์ที่ถูกติดตั้งมาใหม่จะแสดงผลขึ้นมา มิเตอร์ = TBA สถานะ = Connected			



Test Case		UAT-OMS-T01-08	พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
88	OMS		ตรวจสอบข้อมูลการเชื่อมต่อ มิเตอร์ใหม่ โดยคลิก Tab แผนภูมิต้นไม้ในขณะนี้		มิเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงใดๆ <u>หมายเหตุ:</u> ข้อมูล ความสัมพันธ์หม้อแปลง มิเตอร์ได้จากการนำเข้า ข้อมูล CPNL			
89	PM		พนักงานสั่งงานแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ประจำฟฟ. หน้างาน ดำเนินการปิดใบสั่งงาน ทางเทคนิค ZW04 และใบสั่งงาน ZOM1 Type C-Corrective ใน SAP					
90	PM/IW32		ปิดใบสั่งงาน ZW04 ทางเทคนิค (TECO) (เพื่อไม่ให้มีการเบิก เพิ่มเติม)	<u>หน้าจอ:</u> <u>เปลี่ยนแปลง</u> <u>ใบสั่ง</u>	สามารถปิดงานทาง เทคนิคได้ (TECO)			



Test Case		UAT-OMS-T01-08	พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter กดปุ่ม  กดปุ่ม 				
91	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การ ชำระบัญชีตาม จริง :ใบสั่ง ใบสั่ง: 100xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม 	สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้			



Test Case		UAT-OMS-T01-08	พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
92	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน (CLSD)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			
93	PM/IW32		ปิดใบสั่งงาน ZOM1 Type C-Corrective ทางเทคนิค (TECO) (เพื่อไม่ให้มีการเบิกเพิ่มเติม)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx - กด Enter	สามารถปิดงานทางเทคนิคได้ (TECO)			



Test Case		UAT-OMS-T01-08	พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				กดปุ่ม  กดปุ่ม 				
94	CO/KO88		ชำระบัญชีใบสั่งงาน (ถ้ามี)	หน้าจอ :การชำระบัญชีตามจริง :ใบสั่งใบสั่ง: 100xxxxxxx งวด: 1 ปีบัญชี: 2020 ไม่เลือก <input type="checkbox"/> ทดสอบ กดปุ่ม 	สามารถชำระบัญชีใบสั่งงานได้			
95	PM/IW32		เจ้าหน้าที่ปิดใบสั่งงาน (CLSD)	หน้าจอ: เปลี่ยนแปลงใบสั่ง - เลขที่ใบสั่ง 100xxxxxxx	สามารถปิดใบสั่งงานได้ สถานะระบบ CLSD			



Test Case		UAT-OMS-T01-08	พนักงานดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ SAP และส่งข้อมูลไป OMS					
ลำดับ	โมดูล/กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				- กด Enter กด เสร็จ สมบูรณ์ (ธุรกิจ)				
96	PM OMS		IX: SAP ส่งข้อความปรับปรุงใบสั่งงานเป็นปิดมายังระบบ OMS		eRespond ได้รับข้อความและนำไปดำเนินการต่อข้างใน			
97	OMS		คลิกขวามบนเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ในรายการเหตุการณ์และเลือก ดูรายละเอียด> ดูใบสั่งงาน		รายการใบสั่งงานแสดงขึ้นมาและใบสั่งงานที่เกี่ยวข้องแสดงขึ้นมา สถานะใบสั่งงานถูกเปลี่ยนเป็น CL			