



เอกสารรายงานผลการทดสอบ System Integration Test (SIT)

กรณีธุรกิจลำดับที่ (SCENARIO ID)	SIT-OMS-CC07
กรณีธุรกิจเรื่อง (SCENARIO NAME)	Previous Event Details Request / Previous Event Details
หัวข้อย่อย ลำดับที่ (TEST CASE ID)	SIT-OMS-CC07-01
หัวข้อย่อยเรื่อง (TEST CASE)	การร้องขอรายละเอียดเหตุการณ์ที่ได้เลือกไว้จากรายการประวัติเหตุการณ์จากระบบ Call Center/ การส่งรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่ได้ถูกเลือกจากรายการเหตุการณ์ก่อนหน้านี้
รายละเอียดที่จะทดสอบ	การร้องขอรายละเอียดเหตุการณ์ที่ได้เลือกไว้จากรายการประวัติเหตุการณ์จากระบบ Call Center/ การส่งรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่ได้ถูกเลือกจากรายการเหตุการณ์ก่อนหน้านี้
วัตถุประสงค์	เป็นการทดสอบเพื่อร้องขอรายละเอียดของเหตุการณ์ที่ถูกเลือกมาจากเหตุการณ์ที่เคยร้องขอมาแล้วจาก eRespond
ผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อเสนอแนะ	

ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ขอรับรองว่าได้ทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ	ลงชื่อ
(นางสาวพรณี เอี่ยมสุขมงคล)	(นายปานทอง ถินสถิตย์)
ผู้จัดการโครงการ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด	หัวหน้าคณะทำงาน ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง
วันที่	วันที่



ขั้นตอนการเตรียมการก่อนทำการทดสอบกระบวนการธุรกิจ

ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	กระบวนการที่ ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	พร้อมสำหรับการทดสอบ (พร้อม/ไม่พร้อม)
1.	OMS		ระบบ eRespond พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
2.	ESB		ระบบ ESB พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
3.	CC		ระบบ Call Center พร้อมสำหรับการทดสอบ	พร้อม
4.	OMS		ผู้ทดสอบเป็นผู้เชี่ยวชาญระบบ OMS	พร้อม



การเตรียมข้อมูลก่อนทำการทดสอบ

ข้อมูลทั่วไป	
รายละเอียดข้อมูล/ ความหมาย	รหัส
เตรียมข้อมูลเหตุการณ์ E1 ถึง E4 ซึ่งมีอยู่ในระบบ Call Center และ eRespond (IVR Msg)	E1= 2559931174 E2= 2559920003
เตรียมข้อมูลเหตุการณ์ E5 ซึ่งมีอยู่ในระบบ Call Center แต่ไม่มีใน eRespond	E3 = 2559931170
หมายเหตุ: ใช้ ID event (production) ไม่มีในเครื่องทดสอบ ในการทดสอบ SIT นี้	



ขั้นตอนการทดสอบ

Test Case		SIT-OMS-CC07-01	การร้องขอรายละเอียดเหตุการณ์ที่ได้เลือกไว้จากรายการประวัติเหตุการณ์จากระบบ Call Center/ การส่งรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่ได้ถูกเลือกจากรายการเหตุการณ์ก่อนหน้านี้					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึงข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
1.	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความร้องขอรายละเอียดของเหตุการณ์ E1 และ E2 ไปที่ eRespond	หมายเลขเหตุการณ์ E1= 2559931174 E2= 2559920003	eRespond ได้รับข้อความและตรวจสอบข้อความก่อนนำไปดำเนินการต่อภายใน			
2.	OMS CC		IX: eRespond ส่งข้อความตอบกลับ โดยรายละเอียดตามที่ร้องขอมา ไปยังระบบ Call Center		ข้อความถูกส่งออกไป ตรวจสอบในระบบ Call Center พบว่า ได้รับข้อความตามที่ร้องขอไปครบถ้วน			
3.	CC OMS		IX: Call Center ส่งข้อความร้องขอรายละเอียดเหตุการณ์ E3	หมายเลขเหตุการณ์	eRespond ได้รับข้อความ และตรวจสอบ			



โครงการจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษา
ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ที่ จ.38/2562

Test Case		SIT-OMS- CC07-01	การร้องขอรายละเอียดเหตุการณ์ที่ได้เลือกไว้จากรายการประวัติเหตุการณ์จากระบบ Call Center/ การส่งรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ที่ได้ถูกเลือกจากรายการเหตุการณ์ก่อนหน้านี้					
ลำดับ	โมดูล/ กระบวนการ	หัวข้อ TOR ที่ใช้ อ้างอิง	รายละเอียดงาน (รวมถึง ข้อมูล)	ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง	ผ่าน/ไม่ผ่าน (รหัสปัญหาเพื่อใช้ อ้างอิง)	ผู้ทดสอบ
				E3 = 2559931170	ข้อความก่อนนำไป ดำเนินการต่อภายใน			
4.	OMS		eRespond ตรวจสอบว่า ข้อความ ไม่มีหมายเลข เหตุการณ์ใน eRespond		มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (error message) โดย ระบุว่าไม่พบหมายเลข เหตุการณ์ดังกล่าว			