

MS.Hackathon

LET'S TRAVEL FUN LEAN!



By.엘리FUN트 (윤찬호, 추예진)



CONTENTS

- 프로젝트 개발 배경 및 목적
- 서비스의 핵심 기능 소개
- AZURE AI 감정 분석 기술 구현
- Microsoft의 책임 있는 AI 6대 원칙 적용
- 프로젝트 성과 및 기대 효과
- 향후 발전 계획



어느 곳을 고를까요?!

선택지가 너무
많아!!

Hospital

시간도 없는데
귀찮아...

Restaurant

Tourist attraction

도대체
어딜가야 하지?

선택을 좀 더 쉽고 빠르게 할 순 없을까?



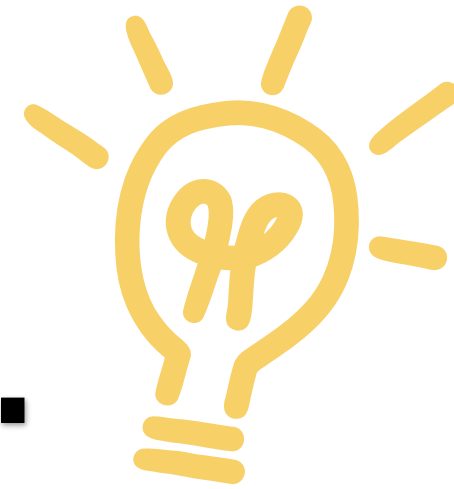
김병원 🥲 : “여행에서 배가 아파 병원을 대충 알아보고 갔다가 약을 먹어도 낫지를 않길래 후기를 보니 대충 진료 봐주고 약을 먹어도 낫지 않는다는 평이 있는 병원이었던 경험이 있었어요.”

이식당 🇧🇴 : “밥집 고르기도 힘들고 막상 고른 밥집을 갔는데 맛이 없으면 같이 간 동행인들에게 눈치가 보여요 .”

??? 무수히 선택해야 하는 순간, 그리고 실패했던 경험!
이런 불편한 것들을 간단하게 해결할 수 있을까?



And, we thought...

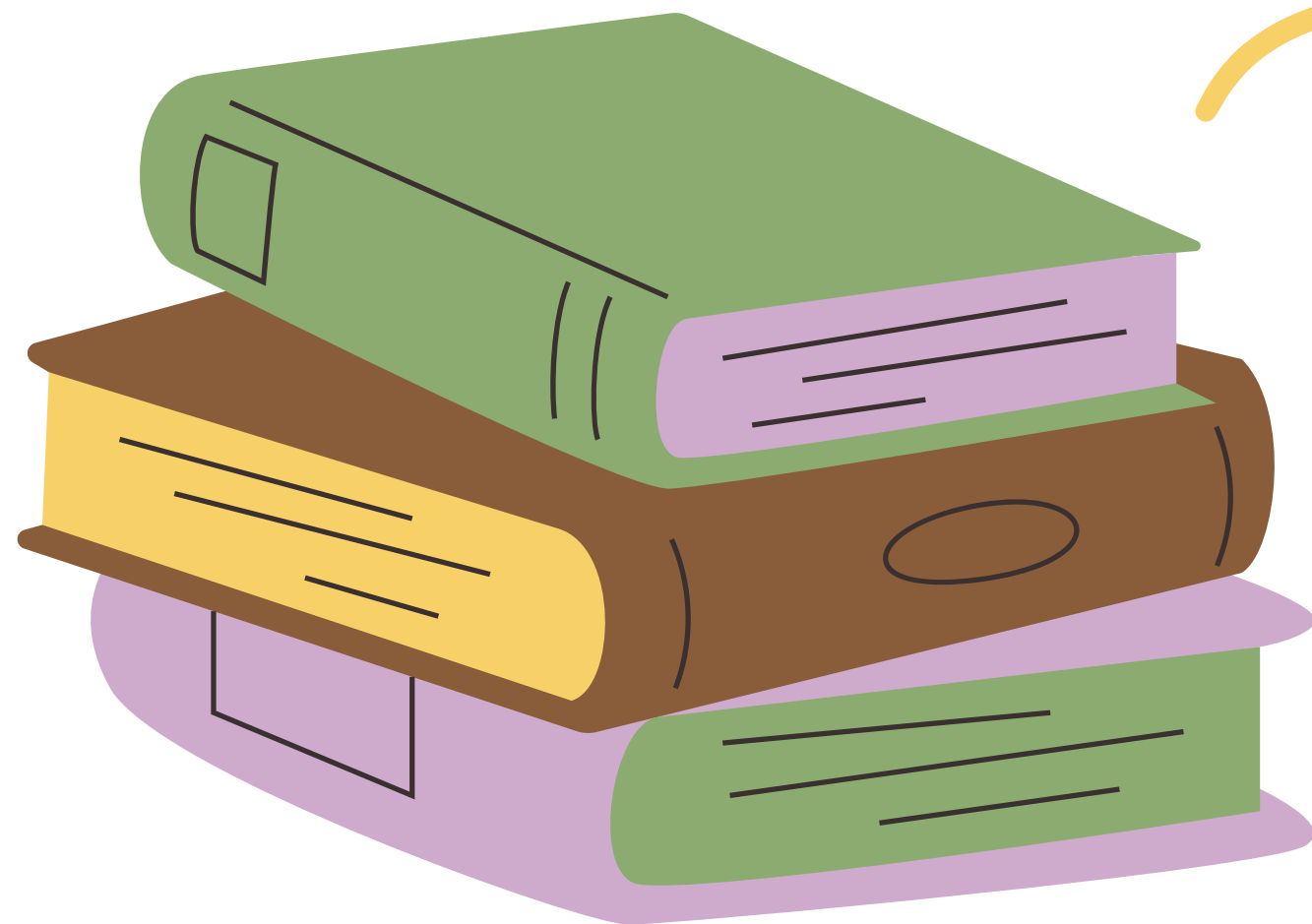


다양한 선택지 중
‘적합한 장소’를 쉽게
찾을 수 있게 하려면
어떻게 해야 할까?

‘리뷰 감정 분석’을
통해 사용자들에게
추천 하자!

“트램FUN린”

Learning Point



트램FUN린을 구현하기 위해
어떤 학습을 시켰을까요?

트램FUN린 사용기술

웹 크롤링



kakaomap

평점 & 댓글 수집

감정 분석



Text Analytics

긍정, 부정 구분

정보 저장



AZURE DB

댓글 & 정보 저장

정보 학습



Gemma2:9b

평점 & 댓글 학습

가게들의 평점 & 댓글 정보를 학습시켜 Place 전문 챗봇 생성

트램FUN린 시연영상



<https://youtu.be/nmsNNackUC0>

트램FUN린 결과물

트램Fun린 Chatbot

지역:

서울시 종로구

원하는 장소:

치과

궁금한 사항:

사랑니 잘 뽑는 치과 추천해줘

검색하기

잠시만 기다려주세요!

추천 결과:

연세정인치과의원 리뷰 분석

제공된 리뷰들을 분석해 보면 연세정인치과의원에 대한 긍정적인 평가가 매우 높습니다.

주요 긍정적 요소:

친절한 서비스: 데스크 선생님, 원장님 모두 친절하다는 평가가 많으며, 특히 원장님의 친절함과 설명이 상세하다는 점을 강조하는 리뷰들이 눈에 띕니다.

안전하고 정확한 치료: 사랑니 발치 시술이 아프지 않고 안전하게 진행되었다는 평가가 많습니다. 특히, 신경 가까이 있는 사랑니나 지혈이 어려운 경우에도 잘 해결했다는 점을 언급하는 리뷰들이 있습니다.

꼼꼼한 치료: 스케일링 등의 치료 과정에서도 꼼꼼함을 강조하며, 필요한 치료만 권해주고 과잉진료를 하지 않는다는 점을 칭찬하는 리뷰가 많습니다.

구체적인 설명: 치료 과정 중 어떤 상태인지, 어떤 처치를 할 것인지 등을 구체적으로 설명해 주셔서 불안감을 줄여주었다는 평가가 있습니다.

개선점:

리뷰에서 언급된 부분은 없지만, 사람이 많을 때 기다리는 시간이 길다는 점을 개선할 수 있도록 노력하는 것이 좋습니다.

결론적으로 연세정인치과의원은 친절하고 안전한 서비스, 안전하고 정확한 치료, 꼼꼼함, 구체적인 설명 등 다양한 긍정적인 평가를 받고 있는 치과입니다.

트램Fun린 Chatbot

지역:

서울시 종로구

원하는 장소:

보드카페

궁금한 사항:

음료가 맛있는 보드카페를 추천해줘.

검색하기

잠시만 기다려주세요!

추천 결과:

플렉스 보드게임카페와 퍼스트보드게임카페 대학로점 리뷰 분석

제공된 리뷰들을 분석해봤습니다. 두 카페 모두 긍정적인 평가를 많이 받고 있습니다.

플렉스 보드게임카페:

장점:

다양한 종류의 보드게임 진열 (유명 프랜차이즈보다 더 많음)

친절한 사장님과 직원들

깔끔하고 쾌적한 매장 환경

저렴한 가격

맛있는 음료 (특히 치킨텐더인가와 밀크티)

단점:

초코라떼는 밍밍하다는 평가

아이스티는 일반적인 맛이 아니라는 평가

바닥이 기울어져서 무섭다는 평가 (개인적 감각) 퍼스트보드게임카페 대학로점:

장점:

개별룸 공간이 넓고 프라이빗한 분위기

다양한 종류의 보드게임

깔끔하고 관리가 잘 된 시설

휴대폰 충전 가능

이벤트 진행 및 사장님의 친절함

맛있는 음료와 음식

단점:

리뷰에 명시된 단점은 없음.

결론적으로, 두 카페 모두 장점이 많고 고객들의 만족도가 높습니다.

플렉스 보드게임카페는 저렴한 가격과 다양한 게임 선택지, 친절한 서비스를 제공하며, 퍼스트보드게임 카페 대학로점은 프라이빗하고 넓은 공간, 다양한 게임, 깔끔한 시설을 자랑합니다.

개인의 취향에 따라 더 적합한 카페를 선택하시길 바랍니다.

책임있는 인공지능 6대원칙

무결성



실시간 업데이트

크롤링 및 DB업데이트
주기적으로 수행

사용자가 요청하는
정보가 신뢰할 수 있는
최신 정보로 유지

공정성



편견없는 챗봇

사용자의 질문에 대한
답변을 제공할 때

동일한 기준으로
정보를 제공

투명성



출처와 사용 방식

정보 출처: 카카오 맵,
평점과 리뷰

챗봇이 추천 이유 및
출처를 설명

책임성



사용자와 소통

피드백 시스템을 운영

사용자가 응답에 대한
불만이나 오류를 제시



이를 바탕으로 챗봇
성능 개선 (추가 예정)

선택을 좀 더 **쉽고 빠르게!** 트램Fun린



김병원 😊: “ 트램Fun린이 추천해 준 병원을 방문한 후 치료에 만족하면서 필요한 병원 탐색 시간을 줄일 수 있었어요. 이제는 여행지에서도 믿을 수 있는 병원을 찾을 수 있어 안심이 돼요.”

이식당 🍕: “이제는 맛집을 고르는 데 시간을 들이지 않아도 되어 다른 일에 더 집중할 수 있고, 식당을 자신 있게 추천할 수 있게 됐어요.”



일상에서 반복되는 선택의 순간!
트램Fun린을 이용해 사용자의 시간을 절약하고,
더 나은 결정을 내릴 수 있습니다!



THANK
YOU!

YUN CHAN HO
CHOO YE JIN

RIO DE JANEIRO

GUATEMALA

