

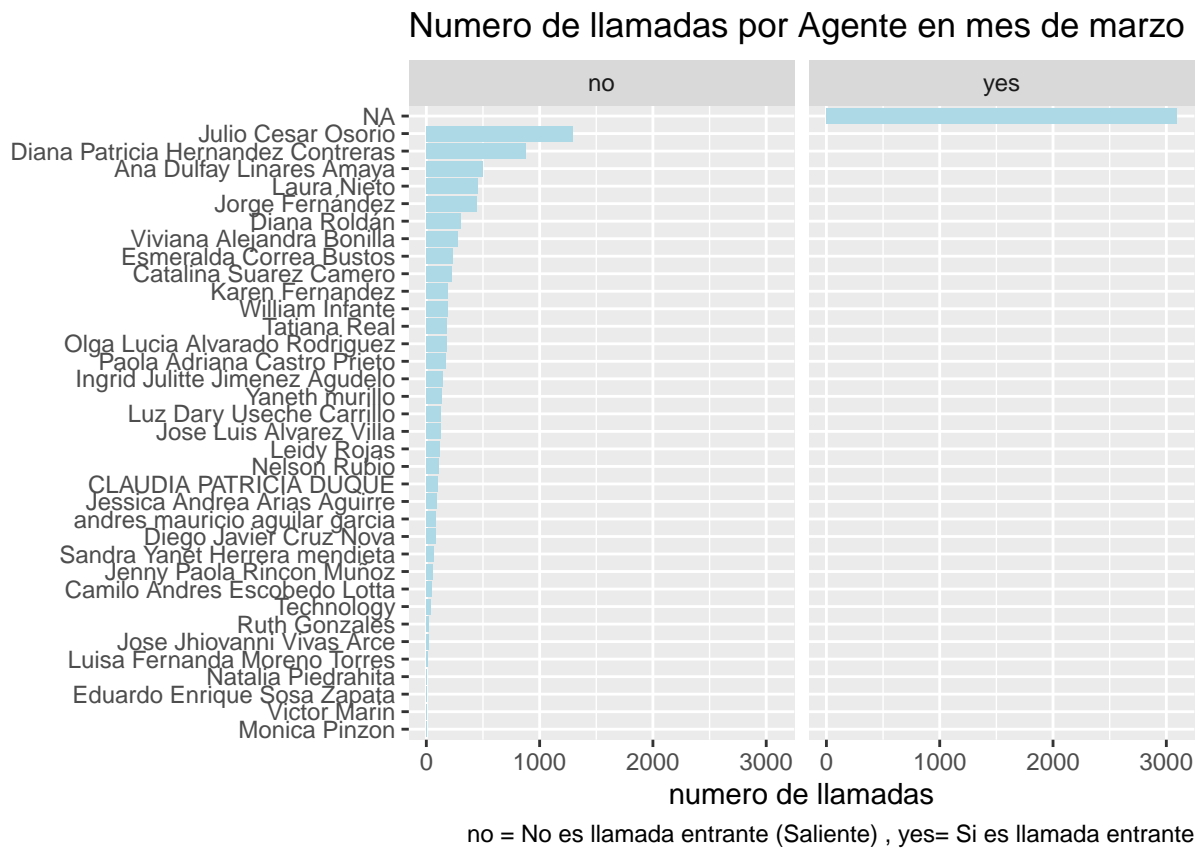
# Voximplant

Luis Barrios

29/3/2022

## Historial de llamadas

### Historial de llamadas en marzo



Se puede observar que no tenemos en la data de voximplant separado por agente las llamadas entrantes, habria que consultar que se puede hacer, en lo conversad con cristhian vemos que el phone B, engloba a todos los agentes/coordinadores como sip:scenario\_30650

## Total y promedio de duración de llamada entrante

El mayor promedio de duración de llamada entrante lo presenta Jose Jhiovanni

Agent A	promedio_llamada	suma_llamada
Jose Jhiovanni Vivas Arce	267.4	12033
NA	238.7	747373
Leidy Rojas	232.7	51202
Tatiana Real	220.1	80348
Sandra Yanet Herrera mendieta	214.4	19299
Jenny Paola Rincon Muñoz	209.6	21170
Diego Javier Cruz Nova	200.3	29845
Catalina Suarez Camero	197.2	90329
Yaneth murillo	176.9	51846
Jorge Fernández	171.8	141208
CLAUDIA PATRICIA DUQUE	168.9	32266
Laura Nieto	167.3	155239
Karen Fernandez	164.0	74141
Jose Luis Alvarez Villa	130.7	43247
Paola Adriana Castro Prieto	129.5	47670
Olga Lucia Alvarado Rodriguez	123.2	40771
Eduardo Enrique Sosa Zapata	111.2	2002
Ingrid Julitte Jimenez Agudelo	107.8	32562
Diana Roldán	97.3	61761
Esmeralda Correa Bustos	96.5	49202
Viviana Alejandra Bonilla	92.9	58362
William Infante	92.1	37741
andres mauricio aguilar garcia	88.9	13423
Nelson Rubio	87.2	19173
Jessica Andrea Arias Aguirre	82.8	16810
Luz Dary Useche Carrillo	74.0	20116
Ruth Gonzales	73.8	4131
Natalia Piedrahita	70.9	1064
Camilo Andres Escobedo Lotta	64.8	6547
Ana Dulfay Linares Amaya	64.7	59560
Technology	61.9	12134
Julio Cesar Osorio	42.5	74360
Diana Patricia Hernandez Contreras	40.5	49660
Luisa Fernanda Moreno Torres	34.0	679
Victor Marin	20.7	1738
Monica Pinzon	0.6	6
Carolina Reyes	0.0	0
Judith Garces	0.0	0

## Porcentaje llamadas entrantes y no entrantes

Aproximadamente el 80% de las llamadas presentes en la data de voximplant son salientes, mientras que el 20% son llamadas entrantes.

Is incoming	n	porcentaje
no	12418	79.9
yes	3120	20.1

## Mensaje de la llamada resultante

Cabe consultar a que se refiere con “end of the scenario”

Call result message	n	porcentaje_total
End of the scenario	9931	80.0
Initiated by the callee	1910	15.4
Service error	327	2.6
The callee is unavailable	106	0.9
Call is forbidden	75	0.6
Invalid number	36	0.3
The number is busy	29	0.2
The call has been declined	4	0.0

## Promedio de dialing time por agente A

No se observan diferencias significativas entre los tiempos promedio por agente, por lo tanto la variable no resulta importante para su rendimiento.

Agent A	promedio_dialing_time	suma_llamada
Sandra Yanet Herrera mendieta	28.6	2571
Diana Patricia Hernandez Contreras	27.3	33447
Julio Cesar Osorio	27.0	47228
Nelson Rubio	26.1	5747
Ana Dulfay Linares Amaya	25.4	23376
CLAUDIA PATRICIA DUQUE	25.2	4810
Karen Fernandez	25.0	11282
Olga Lucia Alvarado Rodriguez	24.6	8154
Esmeralda Correa Bustos	24.3	12388
Eduardo Enrique Sosa Zapata	24.0	432
Yaneth murillo	23.8	6967
andres mauricio aguilar garcia	23.5	3553
Viviana Alejandra Bonilla	23.5	14753
William Infante	23.4	9590
Diana Roldán	23.0	14627
Luz Dary Useche Carrillo	22.9	6234
Jorge Fernández	22.8	18752
Ingrid Julitte Jimenez Agudelo	22.7	6849
Laura Nieto	22.4	20815
Camilo Andres Escobedo Lotta	22.2	2244
Jenny Paola Rincon Muñoz	21.9	2216
Luisa Fernanda Moreno Torres	21.6	431
Natalia Piedrahita	21.5	322
Leidy Rojas	21.4	4719
Catalina Suarez Camero	21.1	9679
Ruth Gonzales	20.8	1163
Jessica Andrea Arias Aguirre	20.6	4191
Jose Luis Alvarez Villa	20.3	6721
Tatiana Real	20.3	7402
Paola Adriana Castro Prieto	19.7	7255
Diego Javier Cruz Nova	18.5	2760
Jose Jhiovanni Vivas Arce	17.9	807
Technology	15.1	2955
Victor Marin	15.0	1264
Monica Pinzon	14.2	142
Carolina Reyes	3.0	12
Judith Garces	1.0	1
NA	0.0	0