

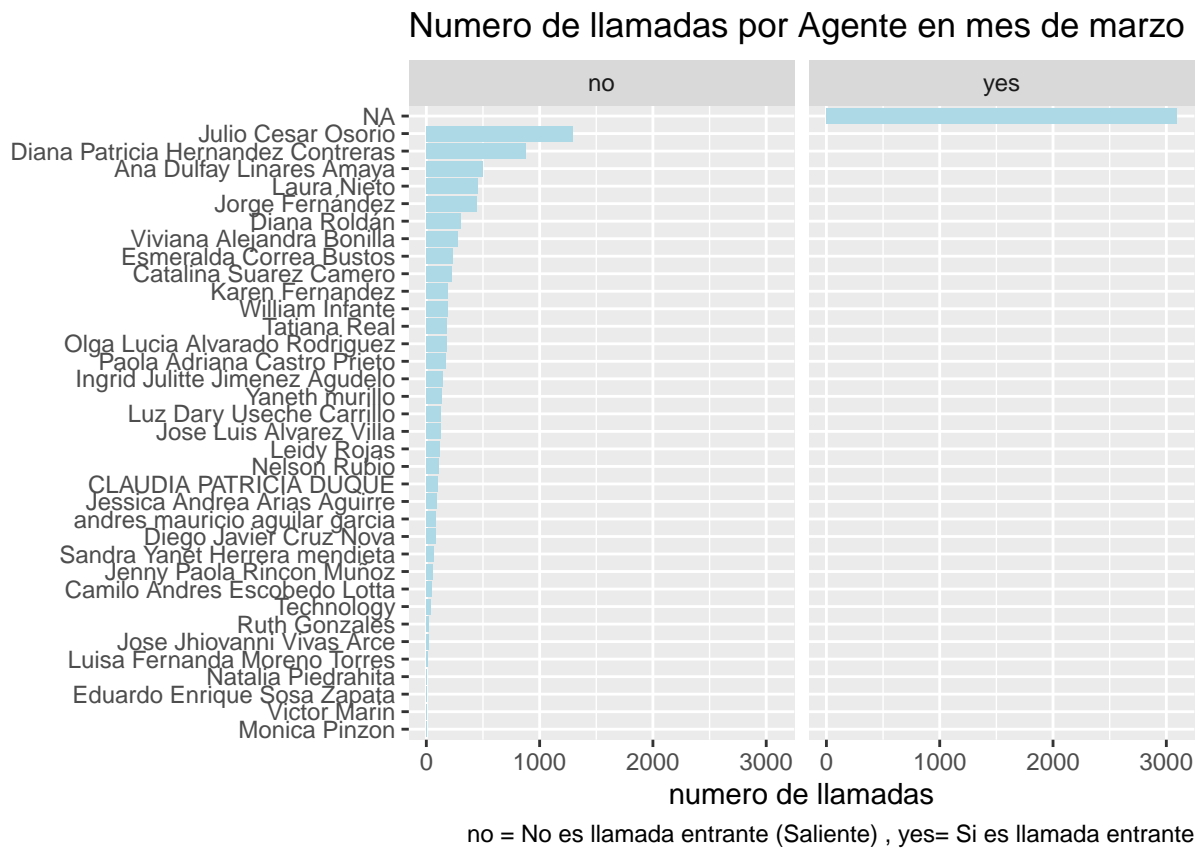
# Voximplant

Luis Barrios

29/3/2022

## Historial de llamadas

### Historial de llamadas en marzo



Se puede observar que no tenemos en la data de voximplant separado por agente las llamadas entrantes, habria que consultar que se puede hacer, en lo conversad con cristhian vemos que el phone B, engloba a todos los agentes/coordinadores como sip:scenario\_30650

Agent A	promedio_llamada	suma_llamada
Jose Jhiovanni Vivas Arce	267.4	12033
NA	238.7	747373
Leidy Rojas	232.7	51202
Tatiana Real	220.1	80348
Sandra Yanet Herrera mendieta	214.4	19299
Jenny Paola Rincon Muñoz	209.6	21170
Diego Javier Cruz Nova	200.3	29845
Catalina Suarez Camero	197.2	90329
Yaneth murillo	176.9	51846
Jorge Fernández	171.8	141208
CLAUDIA PATRICIA DUQUE	168.9	32266
Laura Nieto	167.3	155239
Karen Fernandez	164.0	74141
Jose Luis Alvarez Villa	130.7	43247
Paola Adriana Castro Prieto	129.5	47670
Olga Lucia Alvarado Rodriguez	123.2	40771
Eduardo Enrique Sosa Zapata	111.2	2002
Ingrid Julitte Jimenez Agudelo	107.8	32562
Diana Roldán	97.3	61761
Esmeralda Correa Bustos	96.5	49202
Viviana Alejandra Bonilla	92.9	58362
William Infante	92.1	37741
andres mauricio aguilar garcia	88.9	13423
Nelson Rubio	87.2	19173
Jessica Andrea Arias Aguirre	82.8	16810
Luz Dary Useche Carrillo	74.0	20116
Ruth Gonzales	73.8	4131
Natalia Piedrahita	70.9	1064
Camilo Andres Escobedo Lotta	64.8	6547
Ana Dulfay Linares Amaya	64.7	59560
Technology	61.9	12134
Julio Cesar Osorio	42.5	74360
Diana Patricia Hernandez Contreras	40.5	49660
Luisa Fernanda Moreno Torres	34.0	679
Victor Marin	20.7	1738
Monica Pinzon	0.6	6
Carolina Reyes	0.0	0
Judith Garces	0.0	0

## Total y promedio de duración de llamada entrante

El mayor promedio de duración de llamada entrante lo presenta Jose Jhiovanni