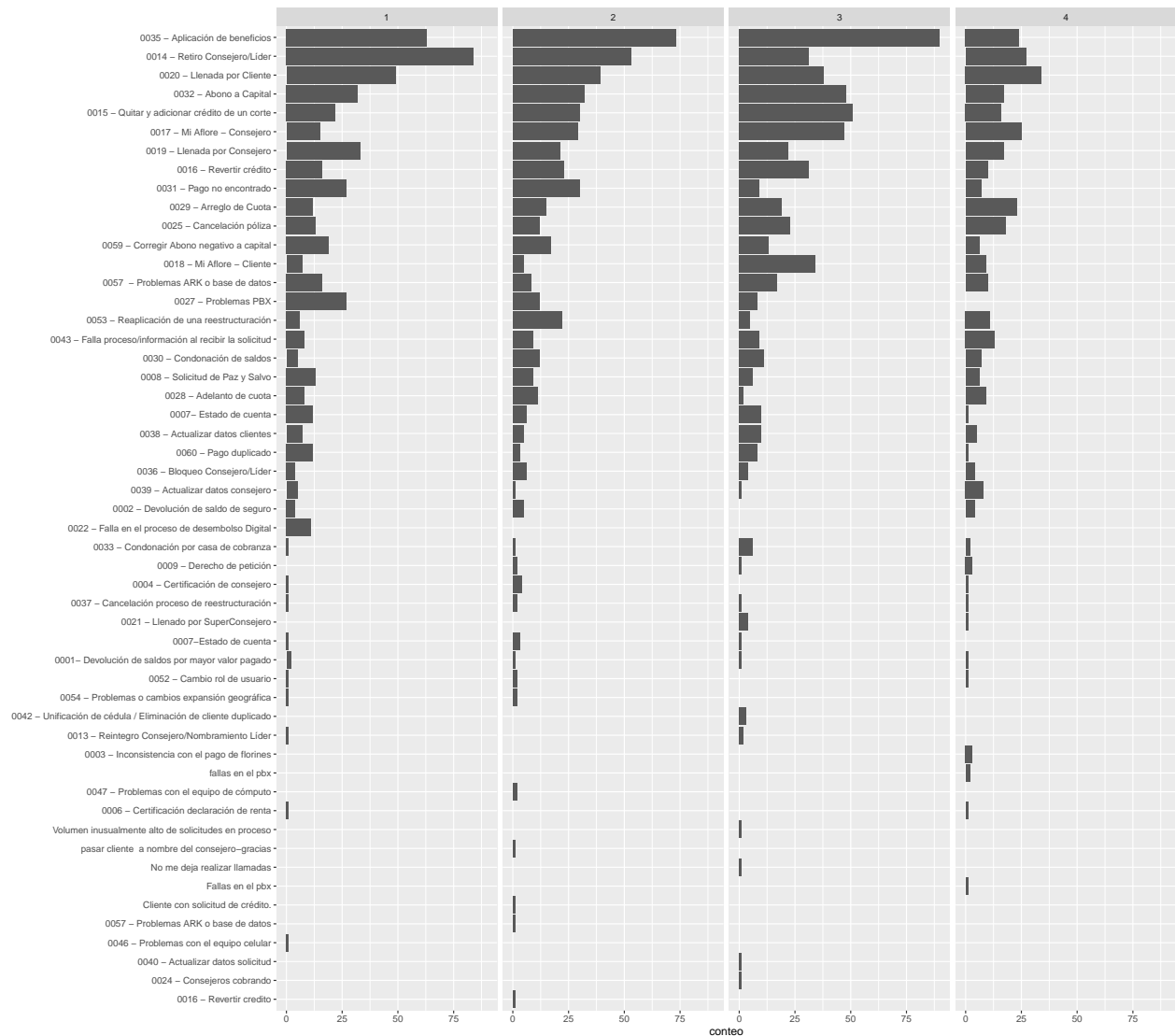


PQR'S

Luis Barrios

22/4/2022

Tickets por mes en todas las áreas



Title	1	2	3	4
0035 - Aplicación de beneficios	63	73	90	24
0015 - Quitar y adicionar crédito de un corte	22	30	51	16
0032 - Abono a Capital	32	32	48	17
0017 - Mi Aflore - Consejero	15	29	47	25
0020 - Llenada por Cliente	49	39	38	34
0018 - Mi Aflore - Cliente	7	5	34	9
0014 - Retiro Consejero/Líder	84	53	31	27
0016 - Revertir crédito	16	23	31	10
0025 - Cancelación póliza	13	12	23	18
0019 - Llenada por Consejero	33	21	22	17
0029 - Arreglo de Cuota	12	15	19	23
0057 - Problemas ARK o base de datos	16	8	17	10
0059 - Corregir Abono negativo a capital	19	17	13	6
0030 - Condonación de saldos	5	12	11	7
0007- Estado de cuenta	12	6	10	1
0038 - Actualizar datos clientes	7	5	10	5
0031 - Pago no encontrado	27	30	9	7
0043 - Falla proceso/información al recibir la solicitud	8	9	9	13
0027 - Problemas PBX	27	12	8	NA
0060 - Pago duplicado	12	3	8	1
0008 - Solicitud de Paz y Salvo	13	9	6	6
0033 - Condonación por casa de cobranza	1	1	6	2
0053 - Reaplicación de una reestructuración	6	22	5	11
0036 - Bloqueo Consejero/Líder	4	6	4	4
0021 - Llenado por SuperConsejero	NA	NA	4	1
0042 - Unificación de cédula / Eliminación de cliente duplicado	NA	NA	3	NA
0013 - Reintegro Consejero/Nombramiento Líder	1	NA	2	NA
0028 - Adelanto de cuota	8	11	2	9
0001- Devolución de saldos por mayor valor pagado	2	1	1	1
0007-Estado de cuenta	1	3	1	NA
0037 - Cancelación proceso de reestructuración	1	2	1	1
0039 - Actualizar datos consejero	5	1	1	8
0009 - Derecho de petición	NA	2	1	3
0024 - Consejeros cobrando	NA	NA	1	NA
0040 - Actualizar datos solicitud	NA	NA	1	NA
No me deja realizar llamadas	NA	NA	1	NA
Volumen inusualmente alto de solicitudes en proceso	NA	NA	1	NA
0002 - Devolución de saldo de seguro	4	5	NA	4
0004 - Certificación de consejero	1	4	NA	1
0006 - Certificación declaración de renta	1	NA	NA	1
0022 - Falla en el proceso de desembolso Digital	11	NA	NA	NA
0046 - Problemas con el equipo celular	1	NA	NA	NA
0052 - Cambio rol de usuario	1	2	NA	1
0054 - Problemas o cambios expansión geográfica	1	2	NA	NA
0016 - Revertir credito	NA	1	NA	NA
0047 - Problemas con el equipo de cómputo	NA	2	NA	NA
0057 - Problemas ARK o base de datos	NA	1	NA	NA
Cliente con solicitud de crédito.	NA	1	NA	NA
pasar cliente a nombre del consejero-gracias	NA	1	NA	NA
0003 - Inconsistencia con el pago de florines	NA	NA	NA	3
fallas en el pbx	NA	NA	NA	2
Fallas en el pbx	NA	NA	NA	1

Tickets por mes en área comercial



Title	1	2	3	4
0015 - Quitar y adicionar crédito de un corte	22	30	51	16
0017 - Mi Aflore - Consejero	15	29	47	25
0020 - Llenada por Cliente	49	39	38	34
0018 - Mi Aflore - Cliente	7	5	34	9
0014 - Retiro Consejero/Líder	84	53	31	27
0016 - Revertir crédito	16	23	31	10
0025 - Cancelación póliza	13	12	23	18
0019 - Llenada por Consejero	33	21	22	17
0057 - Problemas ARK o base de datos	16	8	17	10
0059 - Corregir Abono negativo a capital	19	17	13	6
0007- Estado de cuenta	12	6	10	1
0027 - Problemas PBX	27	12	8	NA
0060 - Pago duplicado	12	3	8	1
0008 - Solicitud de Paz y Salvo	13	9	6	6
0013 - Reintegro Consejero/Nombramiento Líder	1	NA	2	NA
0001- Devolución de saldos por mayor valor pagado	2	1	1	1
0007-Estado de cuenta	1	3	1	NA
0009 - Derecho de petición	NA	2	1	3
0002 - Devolución de saldo de seguro	4	5	NA	4
0004 - Certificación de consejero	1	4	NA	1
0006 - Certificación declaración de renta	1	NA	NA	1
0022 - Falla en el proceso de desembolso Digital	11	NA	NA	NA
0054 - Problemas o cambios expansión geográfica	1	2	NA	NA
0057 - Problemas ARK o base de datos	NA	1	NA	NA
0003 - Inconsistencia con el pago de florines	NA	NA	NA	3