



التعاون الوظيفي

مقدمة



إن كنت تعمل اليوم في عمل جماعي ، فيحتمل أن تنتمي إلى فريق ما، وهذا ما يعني أنك تحتاج إلى اكتساب مهارات التعاون مع الآخرين والعمل الجماعي. مهارات التعاون هي المهارات الأساسية الموجودة في معظم الفرق القوية، فهي سمات أساسية يبحث عنها مسؤولي التوظيف في معظم المؤسسات عند تعيين المرشحين

ما هي المهارات الأساسية الأهم في التعاون؟

عند التفكير فيما يجعل الفريق قويًا مزدهرًا، تتبادر إلى ذهنك بعض مهارات التعاون الأساسية، ولدينا أهم خمس مهارات في التعاون عليك إضافتها إلى مجموعة مهاراتك الخاصة اليوم:

1- التواصل

لا يجب أن تكون الشخص النطوي أو اللزج في الكان. بل عليك أن تكون قادرًا فعلاً على التواصل بطريقة حسنة مع الآخرين. وهذا يشمل الاستماع بعناية والانتباه عندما يتحدث الناس، وطرح الأسئلة، والرد بصورة مناسبة، وإعطاء ملاحظات بناءة عند الضرورة.

2- العمل الجماعي

إحدى تعريفات التعاون أنه عبارة عن العمل معًا لتحقيق هدف مشترك، لا الإنجازات الفردية فحسب، حيث أن العمل ضمن الفريق يتطلب الصبر والتفهم ليحصل كل شخص على نصيبه من العمل دون التسرع في إنجاز.

3- المرونة

إحدى الصفات الأساسية للتعاون الفعال أن تكون مرناً عندما لا تسير الأمور وفقاً لما خطط له، وهذا ما يحدث غالباً عند العمل ضمن فريق أو مشروع. من الضروري التعامل مع التغييرات غير المتوقعة في جدول زمني أو اتجاه ما، وقبول تقديم التنازلات عند الضرورة.

4- حل المشكلات

يتطلب التعاون القدرة على حل المشكلات والتفكير الإبداعي أيضاً، وقد يكون أمرًا صعبًا للغاية عند العمل مع شخص لا يتعاون. يجب أن يكون أعضاء الفريق على استعداد للاستماع وطرح الأسئلة والاعتراف بالخطأ لتجاوز المشكلات معاً.

5- الذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي أحد مهارات التعاون الأساسية في أي نوع من التعاون، إنه لا يعني مجرد سماع ما يقوله الشخص بل فهم ما يقصده أيضاً، ومن لهم إظهار أنك تستمع من خلال إعادة صياغة ما قالوه أو تلخيصه أيضاً. الذكاء العاطفي معين لنا للتعرف على عواطف ومشاعر الآخرين وإدارتها.

مهارات التعاون



مهاراتك الشخصية تصنع بيئة عمل تعاونية جذابة

إن مهارات التعاون هي من المهارات الشخصية التي تخلق روابط أقوى بين أعضاء الفريق، ومن أمثلة هذه المهارات: العمل الجماعي والاستماع الفعال وغيرهما.

يمكن تطوير مهارات التعاون من خلال العمل معاً، وتبادل الأفكار والموارد مع باقي الأعضاء، وقبول التنوع، ودعم جهود بعضهم بعضاً، وقد تكون رسمية أو غير رسمية، فهي ضرورية في كل بيئات العمل.