

التاريخ:.....  
الرقم:.....  
المرفقات:.....

## تقرير زيارة بنك الراجحي بخصوص الفيزا

### تفاصيل الزيارة:

تمت زيارة البنك من أجل طلب الفيزا، وتم مقابلة مدير صالة البنك. خلال اللقاء، أفاد مدير الصالة بأن طلب الفيزا لم يظهر له في النظام. بعد ذلك، تم التواصل مع الهاتف المصرفي للأعمال، حيث كان الرد من قبل الموظفة أنه لا يوجد طلب للفيزا في النظام، وأنه لا يظهر أي معلومات بخصوص هذا الأمر.

### الإجراءات المتخذة:

١. زيارة مدير صالة البنك للاستفسار عن طلب الفيزا.
٢. التواصل مع الهاتف المصرفي للأعمال للتحقق من حالة الطلب.