

التاريخ:.....
الرقم:.....
المرفقات:.....

تقرير زيارة بنك الراجحي للفيزا

- تاريخ الزيارة: 2024-04-28
- الغرض من الزيارة:
- تقديم استفسار حول الفيزا ومعرفة الإجراءات المتبقية.

الخدمات المطلوبة:

- استفسار حول الفيزا.
- التحقق من الإجراءات المتبقية للفيزا.

المشكلة المواجهة:

خلال الزيارة، تبين أن التفويض الخاص بالزائر، فيصل الربيعي، غير مفعّل، وذلك بسبب مشكلة في جهاز الأستاذ إبراهيم أبو قازعه، مما تسبب في تأخير عملية إصدار التفويض.

الاستجابة المقترحة:

- برجاء إصدار التفويض للموظف فيصل الربيعي في أقرب وقت ممكن لتسهيل الخدمات البنكية في مصرف الراجحي.

استنتاجات وتوصيات:

- يجب على مسؤول حساب الجمعية في البنك التحرك بسرعة لحل مشكلة التفويض وإصداره في أقرب وقت ممكن لضمان تسهيل الخدمات البنكية للعميل.
- يرجى مراجعة هذا التقرير وتنفيذ التوصيات المقترحة لضمان حل المشكلة بسرعة وتسهيل الخدمات البنكية المطلوبة.

تعميد :

مدير الموارد البشرية / عمار باعظيم

