

التاريخ:.....  
الرقم:.....  
المرفقات:.....

## تقرير زيارة بنك الراجحي - ٢٨/٠٤/٢٠٢٤م

- تاريخ الزيارة: ٢٨/٠٤/٢٠٢٤م
- الزائر: فيصل الربيعي

### الهدف من الزيارة:

- فتح الحسابات الفرعية.

### تفاصيل الزيارة:

خلال الزيارة، تم التواصل مع مدير الفرع لترتيب فتح الحسابات الفرعية. بعد ذلك، تم التحدث مع مدير العمليات للبدء في الإجراءات اللازمة. وخلال هذا الاجتماع، تم التأكيد على أن بعض الأوراق اللازمة لإكمال العملية ناقصة.

### المشكلة المواجهة:

خلال الزيارة، تبين أن التفويض الخاص بالزائر، فيصل الربيعي، غير مفعّل، وذلك بسبب مشكلة في جهاز الأستاذ إبراهيم أبو قازعه، مما تسبب في تأخير عملية إصدار التفويض وإكمال إجراءات فتح الحسابات.

### الحلول الحالية:

بعد عدد من الزيارات ومتابعة شخصية مع مدير فرع البنك تم توضيح أنه سيتم استكمال الأوراق الناقصة، وتم الاتفاق على إجراء زيارة ثانية لإكمال الإجراءات المتبقية لفتح الحساب.

### استنتاجات وتوصيات:

- من الضروري وجود تفويض للموظف فيصل الربيعي في الزيارة القادمة لضمان استكمال جميع إجراءات البنك بسلاسة.

تعميد :

مدير الموارد البشرية / عمار باعظيم

