**Propósito del sistema**

El propósito fundamental del sistema propuesto para Supercell Río Frío es transformar la forma en que el negocio opera y se relaciona con sus clientes. A través de la implementación de esta solución tecnológica.

En primer lugar, se pretende automatizar algunos procesos de este negocio, optimizando así la gestión de inventario, ventas y reparaciones. El uso de este nuevo sistema no sólo acelerará estas operaciones, sino que también reducirá la posibilidad de errores humanos, lo que resultará en una operación más eficiente y confiable.

Además, el sistema tiene como objetivo facilitar el control y la supervisión del negocio. Al proporcionar herramientas de seguimiento y generación de informes en tiempo real, el dueño, Yousen López, podrá tomar decisiones más informadas y estratégicas. La capacidad de obtener una visión precisa del inventario, las ventas, los ingresos y los gastos en cualquier momento será una herramienta invaluable para la gestión financiera del negocio.

En cuanto a la experiencia del cliente, el sistema aspira a mejorar la accesibilidad y la comodidad de los servicios ofrecidos por Supercell Río Frío. Permitirá a los clientes programar citas en línea, consultar el estado de sus reparaciones y acceder a información sobre productos y servicios de manera sencilla. Esto no solo mejorará la satisfacción del cliente, sino que también atraerá a más clientes al ofrecer una experiencia moderna y conveniente.

Uno de los propósitos fundamentales del sistema es potenciar la relación con los clientes. Al mantener un registro detallado de la información de los clientes y sus historiales de compras y reparaciones.