

事情：电商反馈 设备升级后上不了线

寄回情况：

两台设备情况一致，sensor 是 ar0230

插上电，插上网线后，一会后就上线了，但是没图像显示

telnet 进去fps 为 0

分析：

用户点击播放，没图像所以认为设备不在线

ar0230 是老sensor ，停产了

认为是 升级后 设备自检 导致 排线磨损 ，出不了视频

解决：

硬件维修

软件特性 不自检