矛盾1:测试人员 不懂技术,作为一个使用人员,会提出很多不切实际,或者高要求的需求来(例如:说别的公司产品 都能达到为什么我们的达不到,)

解决: 这是需求未确定造成的,需求的不确定性,描述的不精确,导致可扩展性