

wifi 智能配置

1: 如何使设备进入wifi智能配置状态且如何判断设备已经进入 wifi智能配置状态

Answer: , 按下reset键 5~10秒, 设备重启后, 进入wifi智能配置状态, 查看wifi状态灯, 闪3下红色 3下绿色, 说明设备已经进入 wifi智能配置状态

2: 按下reset 键后, 我该如何判断什么时候可以点击开始配置。

Answer: 设备进入 wifi智能配置状态 就可以 点击开始配置。

3: 点击开始配置后, 如何判断 智能配置是成功还是失败。

Answer: 点击开始配置后, 设备收到配置的信息时 会发出开门的声音, 配置成功后 会发出成功的声音 , 失败会发出失败的声音; 或者 查看设备是否上线

4: 开始配置后 等待90秒后 显示失败

Answer: 首先, 确认下设备是否进入wifi智能配置状态, 并且手机有且只开启了wifi, 如果以上都ok, 如果有听到失败的声音, 请验证下wifi的密码是否正确; 没有听到任何声音, 请点击重试, 一直失败, 请使用其它wifi来配置

存储设备

1: box 和 ipc 连接的前提

Answer: box 和 ipc在同一个局域网内, 且处于 相同网段, 互相可访问的状况下

升级

1: 在线升级

前提: 设备在线

2: 上传升级

前提: 在同一个局域网内, 可以通过 ip 访问

A : 补丁升级

补丁文件名: ipc_pack_patch_from_vXXXXX_to_vXXXXX.XXXXX.bin

升级失败不会造成 设备故障, from 的版本 必须是升级设备的固件版本

B : 固件升级

固件文件名： ipc_pack_img_vXXXXXXX.XXXXX.bin

升级失败会造成 设备故障（只有给硬件重新烧录才能恢复），对固件版本 无要求