

- 1: 需求的确定与清晰（主要是 需求传递是正确的），例子：需求不传递清楚，每个人的理解不一样，做出来的东西肯定会有偏差
- 2: 工作的量化 （方案的选择。。。）
- 3: 工作的分配 （合适的人做合适的事）
- 4: 工作结果的确认 ， 管理人员需要确认结果是否符合预期