

强调几个思想：

1：对于用户而言，我们是一个整体，不管是哪个流程（嵌入式，硬件，客户端）出了问题，都是问题

例如：是客户端的原因，视频播放不出来，嵌入式觉得没什么，客户端修复下就好了，但是客户就认为有问题，甚至退货

2：