

## 软件开发中的《破窗理论》

美国心理学家詹巴斗曾进行过一项有趣的试验：把两辆一模一样的汽车分别停放在两个不同的街区。其中一辆原封不动地停放在帕罗阿尔托的中产阶级社区；而另一辆则摘掉车牌、打开顶棚，停放在相对杂乱的布朗克斯街区。结果，停放在中产街区的那一辆，过了一个星期还完好无损；而打开顶棚的那一辆，不到一天就被偷走了。于是，詹巴斗又把完好无损的那辆汽车敲碎一块玻璃，结果刚过了几小时，这辆汽车就不见了。

以这项试验为基础，美国政治学家威尔逊和犯罪学家凯林提出了破窗理论。他们认为：如果有人打坏了一个建筑物的窗户玻璃，而这扇窗户又得不到及时的维修，别人就可能受到某些暗示性的纵容，去打烂更多的窗户玻璃。久而久之，这些破窗户就给人造成一种无序的感觉。结果在这种公众麻木不仁的氛围中，犯罪就会滋生、繁荣。

软件系统，从大到跨国公司，小到国内公司，不存在完美的系统，而可以被认为“破窗”的系统居多。

作为一个研发管理者，如果不采取正确的措施，“破窗”的系统，会像毒药一样，吞噬开发人员的斗志，让系统散发着臭味，人人讨厌。

从理论上分析，“破窗”系统使开发人员产生：

颓丧心理。Bug没人修，代码不规范没人管，大家对系统的信任度就会随之而降低。

弃旧心理。既然已到处是Bug，既然没人管，那就随它去吧。

从众心理。代码是公司的，别人能够这么写，我就可以；别人能够不管Bug，我就可以不管。

投机心理。投机是人的劣根性之一，尤其是看到有机可乘或者投机者占到便宜的时候。

对于运营的系统，或者软件产品，如何解决“破窗”系统，是研发管理者的责任所在。

首先是加强代码规范。相信所有的公司都有代码规范，但是真正能够落到实处的，恐怕不是很多。

其一，代码规范，是不是经过公司仔细评估，而不是从网上简单拷贝而来；

其二，是不是足够简洁，明确，让所有开发人员都清楚其中的重要性；

其三，是不是可以实现自动化检查？

最后，对于违法代码规范的是不是有足够的惩罚措施。

其次，是代码审查制度，如何建立高效的代码审查制度，也是关键。

最后，对于“破窗”系统，是不是既往不咎，还是有重构计划。如果原则是既往不咎，相信不可能真正解决问题。因此，要制定相应的重构计划，逐步解决“破窗”问题。