

问题:

产线反馈 该试产机型reset 按键无法复位

问题重现:

- 1: 从产线拿了两台设备, 自己测试ok
- 2: 去产线维修部, 维修部自己操作, 测试了大概 6 台 是 ok
- 3: 拿了 两台给发现问题的人测试也是 ok

问题定位:

- 1: 恢复出厂设置是 短按 1下还是长按 10秒, 产线是分不清的! 维修是短按, QA 说他们是长按
- 2: 产测工具的使用, 导致设备进入了 测试模式, 短按是没有语音的,
- 3: 设备时间精度不够, 恢复出厂设置需要按着10秒不放, 实际是 12~13秒左右! QA 测试需要速度, 所以他们 会数到10就放开
- 4: 判断时间 主要是 由测试人员自己计数, 有的人数数快, 有人慢, 导致时间不对

问题跟踪:

- 1: QA 说有一直按着也不行的, 等他们挑出来
- 2: 产测软件测试完 应该关掉测试模式!! 或者 嵌入式改测试模式下也有语音