

1: 测试流程的确定

没有测试流程的可怕

例子：软件版本一直在迭代，产品验收时 测试主管发现 新版本有概率会重启，效果变差，反馈两个问题：1：研发随意转版本给测试部测试，每个版本测试部都需要完整测试，忙不过来

2：研发没有完整测试，版本效果越来越差，这就是 研发的调试

问题：研发随意转版本给测试部测试，每个版本测试部都需要完整测试，忙不过来

情况：某家公司 工作方式：管理人员将任务告诉研发人员，研发自己做，想什么时候转测试就出个版本转测试，有时候研发认为这个功能影响很大，就急着转了个版本，测试部 是想 所有功能都弄完后，再弄一个版本转测试，更改的东西越多，出现问题的可能性越高，因此有经验的研发人员 会小改，确认ok 后再去改别的，一次性提交很多需要测试的点，测试人员也会没精力和意愿去对改动点详细测试，因此反而 更容易出问题

问题：研发没有完整测试，版本效果越来越差，这就是 研发的调试

情况：某家公司 工作方式：测试发现版本有概率重启，说研发人员没完整测试，研发管理人员 对研发人员说以后要完整测试后再转测试，研发人员说自己有测试！自己测试的时候没问题（研发人员没有也不会老化测试，长时间测试）

体会：

1：在公司流程，责任未划分清楚的情况下，每个人都会潜意识下偷懒，就是方便自己，当工作强度比较大时，越是如此，导致 两个人 交接工作（例如：研发转版本给测试）互相推卸

2：工作流程：产品部门 一切问题找 测试部门，测试部门 再找研发。不能出现问题 就直接找研发问罪，因为 测试结果是 测试部的结论，