

认识篇

行长致辞

温馨提示

用卡篇

常识篇

服务篇

费率篇

真正的好友 – 招商银行Young卡：

招商银行Young卡是招商银行面向大学生发行的，给予持卡人一定信用额度，持卡人可以在信用额度内先消费后还款，在境内、境外都能使用，境外消费还可以使用人民币还款，符合国际标准的真正信用卡。

●您的信用想用就用

先消费后还款，无需预先存款，让您的信用，想用就用。

●您的信用全球通用

一卡双币，境内外都能使用，境外消费，人民币还款，让您的信用，全球通用。

●您的信用真正管用

免保证人、免保证金，免开存款账户，让您的信用，真正管用。

不一样的卡片 – 真正的信用卡

招商银行Young卡是符合国际标准的真正信用卡，又称贷记卡。真正的信用卡与借记卡相比，有以下区别：

	信用卡	借记卡
申办条件	免担保人，免保证金，免开立存款账户	必须开立存款户
消费方式	先消费、后还款	存款多少，消费多少
免息期	20天-50天	X
信用额度	√	X
预借现金	√	X
循环信用	√	X
消费方法	凭签名使用	凭密码使用

认识好友 – 卡面介绍

卡片正反面



●A：16位凸印的数字代表您的招商银行信用卡卡号。信用卡卡号

●B：有效期起始月/年

卡片能够有效使用的开始时间(前面为月份，后面为年份后两位)。

●C：有效期截止月/年

卡片能够有效使用的截止时间(前面为月份，后面为年份后两位)，亦是续卡换发时间，如逾期您仍未收到换发的新卡，请立即与信用卡中心联系。

●D：您的拼音/英文姓名

您在申请书上填写的拼音/英文姓名，也是您护照上的英文姓名。

●E：信用卡种类的标识

您持有的信用卡种类。根据标识，您的信用卡可在有相应标识的特约商店消费，在有相应标识的ATM机上预借现金。

●F：卡片磁条

磁条上记录和储存着您的个人相关资料，请避免刮伤，注意不要与磁性物品放在一起，也尽可能避免接近高温或高磁场所，防止磁条受损。

●G：个人签名栏

拿到卡片后，请您立即在签名栏签上您惯用的签名式样(建议使用油性签字笔或圆珠笔)，日后用卡交易时也请签上相同式样的签名。

●H: 客户服务热线

您在使用卡片过程中有任何的疑问, 请拨打信用卡中心24小时客户服务热线查询。

●I: 海外服务热线

您在境外使用卡片过程中有任何疑问, 请拨打信用卡中心24小时客户服务热线0086-21-38784800咨询。

●J: 卡号末四位号码

您的信用卡卡号的末四位号码, 与正面凸印的卡号末四位号码一致。

●K: CVV2

签名栏的末3位数字, 可用设置预借现金密码和网上交易。

温馨提示

结识篇

行长致辞

用卡篇

常识篇

服务篇

费率篇

在您详细阅读《Young卡用卡指南》前, 招商银行提醒您注意以下几个事项:

- 我们寄给您的卡片, 不能立即使用。需要您先登录【[招商银行信用卡网站](#)】进行信用卡开卡或拨打我们的免费服务热线800-820-5555(手机及未开通800地区请拨打021-38784800)接通后按“1”, 设定查询密码和预借现金密码后, 才能激活您的信用卡。完成开卡手续后, 您便可充分享受招商银行带给您的刷卡便利。这样做, 是为了让您更安全地使用。
- 您的对账单及用卡指南等均通过您申请时预留的电子邮件地址发送, 如在账单日后一周内没有收到账单邮件, 请立即登录【[招商银行信用卡网站](#)】查询账单并在最后还款日前及时还款, 同时检查预留的电子邮件地址是否正确。
- Young卡为您提供每月免手续费取现的优惠, 在收到Young卡后, 可立即开通预借现金功能, 请登录【[信用卡网站](#)】设置预借现金密码或拨打我们的免费服务热线800-820-5555(手机及未开通800地区请拨打021-38784800), 接通后按“3”再按“3”进行设置。
- 招商银行信用卡的“一卡双币”是指人民币和美元。您在境内的所有消费和预借现金, 以人民币还款; 而在境外的所有消费和预借现金, 可以用美元还款。对于非国家法律禁止的境外交易, 您还可以使用人民币购汇还款。
- 信用卡不需要预先存款。还款时多缴的存款, 银行不计付利息。如果您要取出信用卡内存放的资金, 请拨打免费服务热线800-820-5555(手机及未开通800地区请拨打021-38784800), 由我们的服务专员用汇款的方式将资金汇入您指定的本人名下的账户, 并需缴纳相应的汇款手续费。当您急需现金时, 可以通过ATM机或银行柜台预借现金, 无论您的信用卡中是否有溢缴款, 您通过ATM机或银行柜台提取现金均视为预借现金交易, 需要您支付预借现金手续费, Young卡免收每月第一笔预借现金手续费。”
- 信用卡确实与借记卡、准贷记卡有许多的不同, 随着您对它的不断熟悉, 我们相信您会喜欢它。希望这本《Young卡用卡指南》能带给您帮助。有问题, 请您登录【[招商银行信用卡网站](#)】查询, 或随时拨打免费服务热线800-820-5555(手机及未开通800地区请拨打021-38784800), 我们将热诚为您服务。

用卡篇

行长致辞

温馨提示

结识篇

常识篇

服务篇

费率篇

☆用卡第一步 — 开卡程序说明

● 在您收到Young卡(包括毁损补发卡、挂失补发卡)后, 均请进行信用卡开卡, 同时设定Young卡的密码。完成上述设定后, 您就可以尽情使用招商银行Young卡, 享受它给您带来的惊喜和24小时全方位服务。

■使用信用卡网站开卡步骤

- 1) 登录【[信用卡网站](#)】
- 2) 点击首页中的“开卡并设置密码”;
- 3) 仔细阅读信用卡网站使用合约;
- 4) 同意“信用卡网站使用合约”;
- 5) 填写开卡资料, 如下图。确定并完成开卡。

< 网银开卡界面图>



■使用24小时客户服务热线开卡步骤

■开卡时，手机用户及未开通800地区，请拨打021-38784800，按以上相同流程开卡。

■查询密码不同于“预借现金密码”，其用于在24小时客户服务热线进行语音查询、登录信用卡网站管理信用卡账户、信用卡“一网通”网上支付、“VISA验证服务”。

☆刷卡消费及注意事项

1. 持卡消费请先认明特约商店标识，根据您持有的Young卡的种类，在有相应标识的特约商店消费。



2. Young卡消费的步骤

- 1) 当您使用Young卡消费时，请将Young卡交给特约商店收银人员；
- 2) 收银人员为您刷卡，输入或填写交易金额，在获得信用卡中心交易授权后，将打印的签账单交给您确认；
- 3) 请您仔细核对签账单上的卡号、签账金额与自己的Young卡卡号、实际消费总金额，确认一致后在签账单签名，签名式样与Young卡背面的签名一致；
- 4) 收银人员确认无误后，将签账单的持卡人存根联及Young卡交还给您。

3. 使用信用卡消费注意事项

- 1) 刷卡时，请不要让卡片远离自己的视线，以保证卡片不遭误用或盗刷；
- 2) 确认自己的消费必须签名，不需要输入密码，也不需要出示身份证，如商店人员坚持要求您使用密码或身份证，请按第2页提示处理；
- 3) 请不要随意在空白签账单或未填写金额的签账单上签名；
- 4) 为防止Young卡被冒用，必要时，信用卡中心将通过电话与您核对个人资料；
- 5) 签名前，请先确认签账单所列的卡号、签账总金额是否正确，是否需要支付小费(某些签账单上会出现“TIPS”项目)并留意消费币别及大小写金额是否正确；
- 6) 签账单因错误需重写时，要请商店人员将原签账单全部撕毁；如需取消该笔交易，请保留商店给予的退货证明，以避免日后发生纠纷；
- 7) 签账后，请确认特约商店人员交还的Young卡确实为自己的卡片；
- 8) 完成交易后，请尽量保留签账单的存根联，以便与对账单核对。

☆商场分期付款及注意事项

您的Young卡可以在我行的分期业务特约商场进行分期付款消费。

1. 商场分期付款介绍

2、使用商场分期付款注意事项

■您在签购单上签名后，招商银行将在该信用卡帐户中扣除相应的分期金额。持卡人在此不可撤销的授权招商银行将本次所购买的消费总价垫付给商场。而持卡人须根据签购单上所列明的分期金额和分期期数按招商银行核定的每月分期付款的时间和方式向招商银行按期偿还并完全偿还招商银行代持卡人垫付的全数商品价款。

■若发生您的Young卡被停卡、有其它信用程度降低或债务不履行、主动要求停卡等招商银行认为任何可能导致持卡人无法或不履行还款义务的情况，无须经招商银行通知或催告，您的分期付款授信债务应于发生上述事项之时视为全部到期，您应当一次性偿还全部剩余款项及支付因未及时偿还全部剩余款项引起的相应利息。

■有关商品的买卖、商品质量、送货及售后服务等事宜均由商场提供，若您与商场之间就商品的买卖、商品质量、送货、退货、换货及售后服务或其它相关事宜发生争议，请您与商场协商处理，若您对商品内容有任何疑问，可直接与商场洽谈。在争议处理过程中，您应继续按上述第3条之规定每期按时归还招商银行的代垫款项。前述争议不影响招商银行对您所欠款项的追偿权。

■如您在招商银行垫付了商品总金额后发生退货情形，兹表明您授权商场直接将所退款项付给招商银行，然后由招商银行付至您的Young卡帐户，用于偿还招商银行代垫款项。

☆网上支付及注意事项

1. Young卡“一网通”网上支付

“一网通”网上支付功能是为我行所有VISA、MasterCard持卡人提供的网上支付服务，可以在“一网通网上商城”中的商户消费时使用。

■登录信用卡网站申请便能立即开通。

■交易时需输入您的卡号、有效日期、卡片背面签名栏末三位数字、密码。

■可使用额度管理功能设置您的网上支付额度最大限度保障您的网上支付安全。

2. “信用卡俱乐部”邮购商场网上购买

登录信用卡俱乐部，进入信用卡商城商品订购，丰富的精选邮购商品展现眼前，电脑、手机、家电、DV、DC、MP3、时尚珠宝、日用家居、鲜花、世界顶级的品牌等等，同时可采用多样的支付方式：全积分、积分+金额、全金额，指定商品还可以免息分期购买，只要轻点鼠标，您选中的商品就为您递送上门。在网上，您还可以更改商品的送货地址和收货人，我们将帮您把惊喜送给您的亲朋好友！

◆登录信用卡俱乐部

◆信用卡俱乐部邮购商场网上购买注意事项：

■招商银行通过网站等方式及时刊登相关商品信息，供您挑选。

■您只需登录信用卡俱乐部在线支付或填写商品订购单购买，成功购买的商品将为您邮递到指定地址。

■分期付款购买一经核准，您就可将指定商品的总价款均分成若干月并按月支付，手续简便而且没有任何额外的利息。

3. VISA卡“VISA验证服务”

此项服务是在现有VISA卡网上支付功能的基础上提供的安全验证服务，该功能通过密码和个人化信息的双重验证有效保护持卡人在国际网站上交易的安全，只能在同样提供“VISA验证服务”的网站上使用。

■交易时在该网站原有验证流程中加入密码验证程序。

■个人化信息用来确认您访问的网站是经过验证的真实可靠的网站，防止您的信用卡资料被窃取。

☆预借现金及注意事项

预借现金服务为您提供小额的现金借款，应付您的急需，让您的资金融通更自在从容。Young卡特为大学生提供每月免手续费取现一次的优惠。开通此服务请登录信用卡中心网站申请开通此项服务，设置

成功后，次日即可使用。亦可致电信用卡中心24小时客户服务热线，接通后按“3”再按“3”进行预借现金密码的设置。

1. 预借现金密码

1) 预借现金密码是在您在信用卡网站或800免费服务电话中设置的一组数字。请选择您常用的或是便于记忆的6位数字密码，但请不要使用自己的生日、身份证中的某几位，或是容易被人猜到的数字组合（如123456，888888）。

2) 您的预借现金密码设置成功后，可以通过24小时客户服务热线、信用卡中心网站、招商银行网上银行专业版（4.5版以上）和招商银行ATM机进行修改。（ATM机具体位置请查询信用卡网站）

3) 如果您遗忘密码，您可致电信用卡中心24小时客户服务热线转接客户服务专员要求重置预借现金密码。

4) 预借现金密码只在提取现金时使用，它与查询密码的作用不同，请注意不要混同使用，并特别注意保密；

2. 预借现金额度

1) 预借现金额度根据您用卡情况设定，它包含在Young卡的信用额度内，一般为信用额度的50%，具体额度请致电信用卡中心24小时客户服务热线接通后按“3”再按“1”查询；

2) 每卡每日预借现金的额度限制应符合中国人民银行和国家外汇管理局的有关规定。

3. 预借现金的方式

1) ATM机预借现金- 在境内，您可在招商银行的ATM机或贴有银联标识的其他银行的ATM机凭预借现金密码提取人民币现金；在境外，可在贴有威士(VISA)或万事达卡(MasterCard)标识的ATM机，凭预借现金密码提取当地货币。

2) 银行柜台预借现金- 在境内，您可在招商银行各网点柜台，凭信用卡和预借现金密码提取人民币现金；在境外，可在有威士(VISA)或万事达卡(MasterCard)标识的银行柜台，凭有效身份证件、Young卡提取当地货币。（具体情况以境外网点柜台规定为准）

4. 使用ATM机预借现金注意事项

1) 请按ATM机的提示操作，取款后请谨记收回卡片；

2) 如发现ATM机已扣款、但未吐钞时，应凭ATM机的

《客户通知书》，及时到ATM机管辖银行网点或致电其客户服务热线要求帮助；也可致电招商银行信用卡中心24小时客户服务热线要求处理。

3) ATM机吞卡原因：

使用已挂失的卡片；错误输入预借现金密码超过4次；每一操作步骤超过30秒的时限。

4) 吞卡处理：

卡片被吞，请您持本人有效证件尽快到ATM管辖银行网点领卡，或致电信用卡中心24小时客户服务热线要求帮助。

☆调高临时信用额度

当您因缴纳学费、假期回家、毕业求职等情况，在持卡满3个月后，如需要使用较高信用额度时，信用卡中心可以为您提供调高临时信用额度服务，让您充分享受弹性额度的便利。

■需要调高临时信用额度时，请您致电信用卡中心24小时客户服务热线，按“3”再按“2”申请，经核准后使用。

■调高的临时信用额度一般在30天内有效，到期后您的信用额度将自动恢复为原来的额度。

■调高临时信用额度后，实际使用超过原信用额度的部分，将加入到下期对账单的最低还款额中。超额使用部分不加收任何费用，但不能享有循环信用的便利，也不享受免息还款期，请在到期还款日一次还

清。

■在五·一劳动节、十·一国庆节、春节等大的节庆假日中，本行将主动为符合要求的客户在原信用额度上主动调高信用额度20%。

■本行保留对持卡人核准临时额度的权利，并对额度的核给保有最终解释权。

☆对账单说明及账务问题处理

对账单页面说明- Young卡对账单(范例)



就是不Young





信用卡账单

张小三 同学，您好！
这是您招商银行信用卡 2005年07月 的电子账单

人民币账户

账单日： 2005/07/25 人民币到期还款日： 2005/08/13
本期应还金额(人民币)： 244.88
最低还款额(人民币)： 24.49

上期账单金额 - 上期已还金额 + 本期账单金额 - 本期调整金额 + 循环利息 = 本期应还金额
(人民币) (人民币) (人民币) (人民币) (人民币) (人民币)
837.29 - 837.29 + 244.88 - 0.00 + 0.00 = 244.88

交易日期	记账日	交易摘要	人民币金额	外币原币	交易地点	外币折算日	交易地点
07/13	07/13	本行扣费	-837.29				
06/25	06/26	上海联华超市有限公司共	15.30	1007	CR		
06/26	06/27	欧洲	107.00	1007	CR		
07/07	07/08	易初正大	15.60	1007	CR		
07/10	07/11	家乐福超市	23.25	1007	CR		
07/10	07/11	上海大润发有限公司	33.50	1007	CR		
07/02	07/03	家乐福超市	14.83	4475	CR		
07/03	07/04	一般刷卡消费	14.00	4475	CR		
07/07	07/08	新华购物	21.40	4475	CR		

美元账户

账单日： 2005/07/25 美元到期还款日：

- 1) 账单日- 本期账单循环信用利息的结算日；
- 2) 到期还款日- 本期账单还款的最后日期；
- 3) 本期应还金额- 本期账单应还的汇总金额；
- 4) 最低还款额- 使用循环信用部分还款的最低应还金额；
- 5) 上期账单金额- 上期账单应还的汇总金额；
- 6) 上期还款金额- 从上期账单日到本期账单日期间，已偿还并入账的还款总额；
- 7) 本期账单金额- 从上期账单日到本期账单日期间，各笔交易款项及应付费用的总额；
- 8) 本期调整金额- 从上期账单日到本期账单日期间，调整交易的总金额；如：商店退款等；
- 9) 循环利息- Young卡的循环信用利息；
- 10) 交易明细- 各笔交易的相关讯息，包括“交易日、记账日、交易摘要、人民币或美元金额、卡号末四位、交易地点、外币折算日、交易地金额”；
- 11) 积分统计- 您每月持Young卡消费所兑换的积分及累计积分将在当月的信用卡对账单中列示如下。

■ “本期新增积分” 指本期Young卡消费可相应兑换的积分；“本期调整积分” 指在特殊情况下，需人工调增或扣减的积分；“本期奖励积分” 指在特别活动中，额外增加的积分；“本期新增积分总数” 系由本期新增积分、本期调整积分和本期奖励积分加总得出；“本期兑换积分总数” 指本期已兑换的积分；“可用积分余额” 指截至本期账单，您累计剩余的积分总额。

■ 消费积分按单笔消费金额计算，取整数位逐笔累加，小数位忽略不计，也不加总到下月账单中统计。

- 12) 用卡信息- 还款信息、各项促销优惠活动及Young卡使用最新通知事项等。

2.对账单说明

1) 双币种对账单

根据您在当月账单周期境内、境外的用卡情况，分别按人民币和美元列印相关交易和费用明细，含本

期应还金额、最低还款额、循环信用利息等等。请您按对账单的列示分别以人民币和美元还款。

2) 账单日

每位持卡人的账单日各不相同，信用卡中心目前把账单日设定为每月5号、15号、25号，今后视情况调整或增加。在给您寄送新卡时，寄卡单及每月的对账单上，均注明您个人账单的账单日。

■一个账单周期均以一个月为单位，如果账单日为5日，则您每期的账单包括从上月5号到本月5号之间所有的交易和费用明细。

■账单日与到期还款日之间相差18天。如果账单日为5号的，到期还款日为当月23号；账单日为15号的，到期还款日则为下月的3号；账单日为25号的，到期还款日则为下月的13号。您可根据个人情况调整账单日，以便自己的财务规划。但账单日一般只能更改一次；如果您需要更改账单日，请致电信用卡中心24小时客户服务热线办理。

3) 对账单的发送方式

Young卡的对账单及用卡指南等均通过您申请时预留的电子邮件地址发送，如在账单日后一周内没有收到账单邮件，请立即登录[\[招商银行信用卡网站\]](#)查询账单或致电24小时

客户服务热线，先按“4”再按“1”即可查询，并在最后还款日（就是账单日下面的那个日期）前及时还款。同时请登录信用卡网站检查预留的电子邮件地址是否正确。

4) 更改对账单的电子邮件发送地址

如果您需更改发送对账单的电子邮件地址，请登录[\[招商银行信用卡网站\]](#)修改。

5) 补寄对账单

如果您的电子对账单遗失，您可致电信用卡中心24小时客户服务热线接通后按“4”再按“5”要求补发，我们将免费为您补发最近三个月的账单。补寄三个月以前的账单则需支付一定的手续费(具体收费标准见“费率篇”)。

3. 账务问题处理

1) 如果您对账单列示的账款有疑问，请致电信用卡中心24小时客户服务热线查询。

2) 如您需要调阅签账单据(复印件)，为符合各银行卡组织的相关规定，请务必于交易日后的两个月(60天)内来电提出。

3) 调阅签账单据需要您支付一定的调阅手续费(具体收费标准见“费率篇”)，如果经过查证属于伪冒交易的，可以免除手续费。

[灵活多便的还款方式]

☆ 境外消费，人民币还款

您使用招商银行Young卡在境外消费或提取外币现金所产生的美元账单，除国家法律禁止的交易外，都可以使用人民币购汇偿还。届时您只需拨打24小时客户服务热线接通后按“5”再按“1”自动设定委托我行代理购汇，或转接人工明确告知服务专员购汇金额和方式，并在当期账单到期还款日之前将购汇所需的人民币款项存入信用卡账户或者自动扣缴的“一卡通”账户即可，我行将代您办妥所有的购汇手续并偿还美元账单相应金额。

■ 注意事项：

- 1) 委托购汇金额不能超过您的当期美元账单金额；
- 2) 购汇汇率为实际购汇当日我行公布的外汇牌价。

☆ 港澳地区人民币消费

当您持招商银行Young卡在香港和澳门地区贴有“银联”标识的商户和ATM刷卡消费或提取现金，我们自动按中国银联公布的当日汇率，将您交易的货币兑换为人民币，您可以直接用人民币支付。

■您在当地的交易货币为港币或澳门币；ATM提取现金的货币为港币或澳门币。ATM取现的手续费与内地ATM取现相同。

■具体“银联”标识商户名单请登录招商银行信用卡网站查询。

☆溢缴款的领回

溢缴款是指您存放在信用卡内的资金或还款时多缴的资金。溢缴款不计付存款利息。如果您要领回溢缴款，请致电信用卡中心24小时客户服务热线，由服务专员用汇款的方式汇入持卡人本人名下的账户。溢缴款的领回需支付一定的手续费(具体收费标准见费率篇)。

■特别提示：如果通过ATM机或银行网点柜台领取溢缴款，将视为预借现金交易，需支付预借现金手续费。为节省手续费用，请您致电信用卡中心24小时客户服务热线，通过汇款方式领取。

■您可以不领回溢缴款，该笔款项将用于增加您Young卡的可用额度，抵充消费金额。

☆卡片特殊情况的处理

1.卡片遗失

1) 从2006年4月8日零时起，招商银行Young卡推出失卡“万全保障”功能，如果你的Young卡丢失或失窃，你挂失前48小时内发生的被冒用损失可向招商银行申请补偿，每年每户最高保障金额高达人民币10000元。

[点击了解详情](#)

2) 完成挂失手续后，Young卡中心将立即为您补发新卡，并将新卡邮寄到您的寄卡地址（除非您有特殊指定寄送地址）

2.卡片到期

1) 招商银行Young卡卡片使用有效期为3年，到期自动失效，不换发新的Young卡。卡片正面为您注明有效使用期限。

2) 招商银行信用卡中心将在您毕业时主动邀请您更新资料，资料更新后将给您核发标准信用卡，无需再填写表格申请。

3) 为确保您的权益，当您收到新卡时，请在新卡片背面签名栏签署您的姓名，再完成新卡开卡手续。

4) Young卡到期失效后请您将卡剪断丢弃，无须再寄回信用卡中心。您在卡片到期时如未能换发新的标准信用卡，请致电信用卡中心24小时客户服务热线查询。

3.卡片损毁

1) 当您的Young卡因损毁、断裂、签字模糊或磁条消磁等原因无法继续使用时，可申请补发新卡。毁补卡片时，要将原卡片磁条剪断。

2) 申请补卡方式

请您本人致电信用卡中心24小时客户服务热线，由客户服务专员为您处理。

4.紧急替代卡

若在国外发生卡片遗失、被窃，且在国外期间仍需继续使用Young卡时，请致电信用卡中心24小时客户服务热线挂失信用卡并申办紧急替代卡。信用卡中心将立即联络国际组织为您办理紧急替代卡，同时为您补发新卡。

1) 国际组织将主动与您联络，并确认取卡时间、地点与方式。申请紧急替代卡时，请您在同一地点停留48小时以上，以便联络，为您及时寄达卡片。

2) 申请紧急替代卡，将收取相应的补发紧急替代卡手续费，费用将列示于下月对账单中。

3) 紧急替代卡仅限本人领取，领取时要出示有效身份证件，若证件遗失，需提供证明您本人身份的资料。

4) 紧急替代卡如超过5日未领取，会自动注销；但仍需支付补发紧急替代卡手续费。

5) 紧急替代卡只能用于刷卡消费，不能预借现金。

6) 紧急替代卡只在指定时间内有效，卡片到期后自动失效，请您自行剪断丢弃。

常识篇

行长致辞

温馨提示

结识篇

用卡篇

服务篇

费率篇

※信用额度

信用额度是指Young卡可以循环使用的最高限额。信用额度是依据您申请Young卡时所填写的资料和提供的相关证明文件综合评定核给的。

■招商银行信用卡“一卡双币”，信用额度是人民币和美元共享，比如：您的额度是3000元人民币，当您在境外用卡时，您的信用额度就大约等值于360美元。我行保留对持卡人信用额度调整的权利，并对额度的核给保有最终解释权。此外，当您因缴纳学费、毕业求职等情况在一定时间内需要较高额度时，可要求调高临时信用额度。

※可用额度

可用额度是指您所持有的Young卡还没有被使用的信用额度。

计算方式如下：

信用额度 - 未还清的已出账金额 - 已使用未入账的累积金额 = 可用额度

例如：您的信用额度为3千元，未还清的已出账金额为1千元，已使用未入账的金额为5百元，则此时您的可用额度为1千5百元。

说明：可用额度会随着每一次的消费而减少，随您每一期的还款而相应恢复。

※免息还款期

对非现金交易，从银行记账日起至到期还款日之间的日期为免息还款期。免息还款期最短20天，最长50天。在此期间，您只要全额还清当期对账单上的本期应还金额，便不用支付任何非现金交易由银行代垫给商店资金的利息(预借现金则不享受免息优惠)。

举例说明：

■张同学账单日为每月5日，到期还款日为每月23日，5月账单上共有3笔交易，交易分别为4月3日¥120，4月13日¥300，5月3日¥90。张同学在5月23日前全额偿还了所有账单金额，则这三笔交易的免息还款期分别为50天(4月3日-5月22日)，40天(4月13日-5月22日)和20天(5月5日-5月22日)。

※最低还款额

最低还款额是指使用循环信用时最低需要偿还的金额，最低还款额列示在当期账单上。以最低还款额还款，您可以在支付循环利息的条件下让您的资金流动更加自由，同时又不影响您的信用记录。

※循环信用

循环信用是一种按日计息的小额、无担保贷款。您可以按照自己的财务状况，每月在Young卡当期账单的到期还款日前，自行决定还款金额的多少，但是此金额需要高于当期账单的最低还款额。当您偿还的金额等于或高于当期账单的最低还款额，但低于本期应还金额时，剩余的延后还款的金额就是循环信用余额。

循环信用是一种十分便捷的贷款工具，不仅让您享有刷卡的便捷，更是您轻松理财的好选择。您如果选择使用了循环信用，那么在当期所有消费(包括最低还款额部分的消费)均不能享受免息还款期的优惠。循环信用的利息计算：上期对账单的每笔消费金额为计息本金，自该笔账款记账日起至该笔账款还清日止为计息天数，日利率万分之五，按月计收复利。循环信用的利息将在下期的账单中列示。

举例说明：

■张同学的账单日为每月5日，到期还款日为每月23日；

■4月5日银行为张同学打印的本期账单包括了他入帐日从3月6日至4月5日之间的所有交易账务；

■本月账单周期张先生仅有一笔消费—记账日3月30日，消费金额为人民币1000元；

■张同学的本期账单列印“本期应还金额”为人民币1000元，“最低还款额”为100元；

■不同的还款情况下，张先生的循环利息分别为：

1) 若张同学于4月23日，全额还款1000元，则在5月5日的对账单中循环利息= 0元。

2) 若张同学于4月23日，只偿还最低还款额100元，则5月5日的对账单的循环利息=17.85元

具体计算如下：

$1000 \text{元} \times 0.05\% \times 24 \text{天} (3 \text{月} 30 \text{日} - 4 \text{月} 22 \text{日}) + (1000 \text{元} - 100 \text{元}) \times 0.05\% \times 13 \text{天} (4 \text{月} 23 \text{日} - 5 \text{月} 5 \text{日})$ 循环利息=17.85元

■张同学在4月1日，预借现金1000元；

■张同学在本期账单列印“本期应还金额”为人民币1032.5元(其中包括4月1日—4月5日的利息2.5元和取现手续费30元)；若张同学于4月23日全额还款，则在5月5日的对账单的循环利息 = 8.52元

具体计算如下：

$$1002.5 \text{ 元} \times 0.05\% \times 17 \text{ 天}(4 \text{ 月} 6 \text{ 日} - 4 \text{ 月} 22 \text{ 日}) \text{ 循环利息} = 8.52 \text{ 元}$$

※循环信用利率

循环信用利率是由中国人民银行统一规定，日利率万分之五，按月计收复利。

※滞纳金

如果您在到期还款日实际还款额低于最低还款额，最低还款额未还部分要支付滞纳金。滞纳金的比例由中国人民银行统一规定，为最低还款额未还部分的5%。信用卡中心对人民币账户最低收取人民币10元，美元账户最低收取1美元。

※信用证明

信用证明是招商银行为信用良好的Young卡持卡人出具的证明其信用的凭证。Young卡持卡人持卡半年以上消费还款正常可出具信用证明。

信用证明有两种出具方式：

■统一免费寄送：每年年末向毕业年级符合出具证明条件的学生统一寄发。

■自行索取：持卡人可自行致电800或登录网上银行索取信用证明。符合条件则寄发信用证明并收取5元手续费。

※商场分期付款

商场分期付款是指招商银行信用卡的持卡人在招商银行特约的商场（以下简称：“商场”）一次性进行大额购物消费的时候，根据银行的业务规则，通过特约商场指定的POS机刷招商银行信用卡完成交易，由招商银行代持卡人向商场一次性支付持卡人所采购的商品或服务（以下简称“商品”）的总金额，而持卡人对于该笔消费总金额则可以平均分解成若干期数（月份）来进行偿还。

商场分期金额及与期数关系

1、分期付款交易的金额限制：1500 - 30000元（具体详见合作商场店内公告）

2、可选择的期数：3期，6期，12期，（18期，24期…）（具体详见合作商场店内公告）

3、基本关系：

（1）单期金额 = 分期交易总价 / 期数 （注：精确到角分，四舍五入）

（2）总价不变，最后一期调整

示例：3022元 6期： $503.67 \times 5 + 503.65 = 3022 \text{ 元}$

8200元 12期： $683.33 \times 11 + 683.37 = 8200 \text{ 元}$

※梦想加油站永久积分计划

本行为回馈持卡人，特别推出“梦想加油站”永久积分计划，他的创新在于：除了每次消费刷卡都可获得积分外，我们还承诺除非卡片失效，您所获得的积分永久由您享有。由此您可以用积分来兑换我们精心准备的大量精美礼品，把您心中的梦想变成现实。

1.参加资格

1) 您所持的Young卡具体参加资格。

2) 持卡人如有下述任一情形：所持信用卡被停用或管制、自行注销整户信用卡、对招商银行其他债务不偿还的、违反《招商银行信用卡领用合约》或本活动办法及其他相关规定的，招商银行有权取消其参加积分奖励活动资格。

如上述情形消失后，经招商银行同意后方可继续参加本活动，并酌情恢复已累积的消费积分。

2.积分的累计方式

1) 使用招商银行信用卡消费每满人民币 20元可获得1分，满美元2元可获得1分，消费金额所产生的积分在银行记帐日的次日生效；具体折算比例请详见表1。招商银行保留调整积分折算比例的权利。

消费金额	积 分	备 注
人民币20元	1分	积分按消费逐笔折算累加
美元2元	1分	

表 1：积分计算方式

2) 因任何理由将刷卡购买的商品或服务退还、或因签帐单争议、或其他原因而退还款项者，招商银行将依照退还款项的金额，按比例扣除积分。

■积分查询和兑换方式（链接后面相关内容）

服务篇

行长致辞

温馨提示

结识篇

用卡篇

常识篇

费率篇

※24小时客户服务热线

招商银行信用卡中心以服务客户为首要宗旨，专设24小时免费服务热线800-820-5555，手机用户及未开通800地区则拨打021-38784800，为您提供全年365天，每天24小时温馨的专人服务。24小时客户服务热线提供的服务包括查询可用额度、对账单金额、设定自动还款金额、挂失信用卡、传真对账单等。享受我们提供的便捷服务，让您用卡更安心，旅程添保障。客户服务热线还不断为您提供最新的促销活动信息，备有各种资料供您索取，让您尽享用卡欢乐！

■任何时候，您对信用卡有任何疑问，您在用卡中遇到任何问题，请拨打24小时免费服务热线：800-820-5555(手机及未开通800地区请拨打021-38784800)，我们将一一为您释疑解难。假如您一时记不住我们，没关系，卡片的背面已印上热线号码，与您时刻相随。

24小时客户服务热线语音查询操作说明

※自动传真回复服务(FOD)

招商银行提供24小时信用卡资料自动传真服务。若您需要我行信用卡业务相关资料，您可随时拨打021-68590200，输入文件编号及您的传真机号码(非上海区域请输入区号)，就可获得相关传真资料。

■使用说明：

- 1) 文件编号为2位数，即00到99。
- 2) 文件编号即为按键号，只要输入文件编号，不需要按#号键。
- 3) 确认要索取的资料后，请输入您的传真机号码(非上海区域请输入区号)，按#号键结束。

■信用卡自动传真回复系统的文件编号一览表

01 招商银行信用卡语音系统使用说明

02 申请信用卡所附资料说明

03 还款方式说明

04 循环信用及利息计算说明

05 预借现金说明

06 境外汇款流程

07 网络银行使用说明

08 VISA全球服务电话表

09 MasterCard全球服务电话表

10 招商银行全国分行一览表

11 招商银行深圳支行一览表

12 招商银行北京支行一览表

13 招商银行上海支行一览表

14 招商银行杭州支行一览表

15 招商银行深圳ATM机地点详址

16 招商银行北京ATM机地点详址

17 招商银行上海ATM机地点详址

18 招商银行杭州ATM机地点详址

19 招商银行深圳自助银行一览表

- 20 招商银行北京自助银行一览表
- 21 招商银行上海自助银行一览表
- 22 招商银行杭州自助银行一览表
- 99 传真回复系统的文件编号目录

※网站服务

您除了可以通过电话查询、办理信用卡业务外，还可以使用[招商银行信用卡网站](#)，及时了解信用卡的相关资讯。

1.您可以在网上进行如下查询

- 1) 申请进度
- 2) 账务信息
- 3) 账单明细
- 4) 未出对账单
- 5) “一网通”网上交易查询
- 6) 费率查询
- 7) 促销信息查询
- 8) 信用卡知识介绍

2.您还可以在网上进行如下交易

- 1) 申请信用卡
- 2) 开卡并设定密码
- 3) “一网通”网上支付功能申请及额度限制
- 4) 自动还款方式及金额的设置
- 5) 查询密码的修改
- 6) e-mail地址修改
- 7) 设置及修改预借现金密码
- 8) 个人化提醒信息
- 9) **e-mail收取账单、消费明细查询、额度提醒服务**

■信用卡网站服务登录时需要输入密码，此密码和客户服务热线密码相同，如果您尚未设定密码，请您致电24小时客户服务热线。

■网站独有个人化提醒信息

您可以在网上设置包括额度提醒、重要日期提醒等在内的多种个人化提醒信息。

■“一网通”500多家网上商户全面接受我行信用卡支付

只要登录信用卡网站申请便能立即开通，网上支付额度控管功能和网上交易密码让您的网上购物更加安全可靠。网上交易密码即为您的信用卡查询密码。

■招行全国首家推出VISA验证服务

只要您持我行VISA信用卡主卡在全球有“VISA验证”标志的商户网站购物时，就可以享受到安全的“VISA验证”服务，其验证密码即为您的信用卡密码。

■特惠商户名单

在提供刷卡消费的便利同时，我们专门为您提供了全国上千家特惠商户的贵宾级优待，目前特惠商户还在不断增加之中，您可以及时[上网查询特惠商户信息](#)。

■商场分期付款商家名录

您只要访问[商场分期页面](#)，便可查询我行的分期合作商户，您可以选择您依赖的商家，购买您心仪的商品，享受分期带给您的实惠。

■免息分期付款商品

在招商银行信用卡网上商城，使用Young卡就可将指定商品的总价款均分成若干月并按月支付，手续简便而且没有任何额外的利息。

3. 信用卡网上购物

使用招商银行信用卡，您可以在数万家网上商户尽情挑选货品，体验在E时代最好用的支付方式。

※客户申诉专线

如果您对信用卡中心提供的各项服务、功能有建议或不满意时，请随时致电客户申诉专线：021-58769599，我们将安排专人为您提供信用卡相关问题的咨询与帮助，倾听您的意见与建议。

费率篇

[行长致辞](#)[温馨提示](#)[用卡篇](#)[常识篇](#)[服务篇](#)[结识篇](#)

■招商银行信用卡收费标准一览表

收费项目	收费标准
循环信用利息	日息万分之五
年费	每卡每年RMB100元,首年年费由招商银行代付
滞纳金	账单应还款额未还部分的百分之五，最低收取RMB10元或USD1元
挂失费	RMB60元/卡
境外补发紧急替代卡手续费	威士卡: USD175元/卡; 万事达卡: USD155元/卡
调阅签购单手续费	正本: 国内RMB50元/笔; 国外USD8元/笔
	副本: 国内RMB20元/笔; 国外USD5元/笔
损坏换卡手续费	RMB15元/张，使用快递则为RMB35元/张
开具证明(存款、清偿…) 手续费	RMB20元/份
新卡/挂失补卡快递费	使用快递，RMB20元/封
溢缴卡款领回手续费	汇款金额的千分之五，最低收RMB5元/笔或USD1元/笔
外汇兑换手续费	交易金额的1.5%结付
出具信用报告手续费	RMB5元/份