



Bon de retour de marchandises

(à joindre impérativement avec votre colis)

Vos coordonnées :

Nom :

Numéro de téléphone :

Email :

CREA – QUINCAILLERIE.PRO

31 rue Isaac Newton

81000 ALBI

Tél : 08 05 69 01 99 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Fax : 05 63 78 86 27

Email : contact@quincaillerie.pro

1 . Numéro et date de la commande concernée :

2. Motif de la demande de retour :

☐ Le produit correspond à ma commande, mais j'exerce mon droit de rétraction (pour un particulier délai maximum de 2 semaines après réception)

☐ Le produit reçu ne correspond pas à ma commande (ex : erreur de taille, ...) :

☐ Autres (à préciser) :

3 . Article(s) retourné(s) :

Référence	Désignation	Quantité

4 . Suite à la réception (et après contrôle des articles renvoyés), vous désirez :

☐ Obtenir un échange de taille, coloris (merci de préciser) :

☐ Obtenir un remboursement de la valeur de l'article **avec une décote de 30%** (hors frais de port)

Date de la demande de retour :

Signature :

(Cadre réservé à Quincaillerie.Pro)

Date de réception des produits :

Personne qui a réceptionné le colis :

Conditions de retour :

Merci de joindre ce formulaire avec vos produits en retour après réception de notre accord.

Tout produit doit être renvoyé neuf avec leur suremballage.

A expédier à l'adresse suivante (**frais de livraison à votre charge**) :

CREA – QUINCAILLERIE.PRO

31 rue Isaac Newton

81000 ALBI