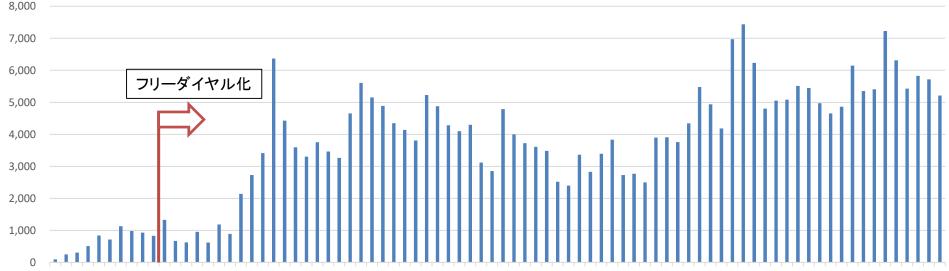
新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 相談を受けた件数 | | |
|----------|----------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 4月12日(日) | 5, 410件 | 0件 | 8件 |
| 4月13日(月) | 7, 226件 | 0件 | 10件 |
| 4月14日(火) | 6,313件 | 4件 | 5件 |
| 4月15日(水) | 5, 428件 | 1件 | 7件 |
| 4月16日(木) | 5,828件 | 0件 | 3件 |
| 4月17日(金) | 5,719件 | 2件 | 5件 |
| 4月18日(土) | 5, 214件 | 1件 | 6件 |

くこれまでの主な相談内容(例)>

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する 一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- ・ 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

相談件数



[※]直近日のコールセンター件数は、2 1 時受付終了時点の値。 その他の件数は、確定値。