



**Lineamientos generales para la prevención y  
el manejo de casos en investigación, probables o confirmados de COVID-19 en Centros de  
atención integral de personas menores de 12 años (CAI), incluyendo modalidades de Albergues,  
guarderías en el marco de la alerta sanitaria por *COVID-19***

Versión 3  
31 de marzo 2020



## Contenido

Alcance .....	3
Objetivos .....	¡Error! Marcador no definido.
Características generales .....	3
Lineamientos .....	3
Lineamientos sobre cómo prevenir el COVID-19 .....	5
Otros aspectos importantes a considerar .....	10
Procedimientos de limpieza y desinfección .....	10
Descripción de los procedimientos de limpieza.....	¡Error! Marcador no definido.
Limpieza y desinfección de las habitaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
Limpieza y desinfección del baño de la habitación del enfermo ....	¡Error! Marcador no definido.
Limpieza y desinfección de fluidos biológicos .....	¡Error! Marcador no definido.
Manejo de residuos.....	¡Error! Marcador no definido.
Referencias.....	¡Error! Marcador no definido.



## Alcance

La aplicación de estos lineamientos es obligatoria en la atención de personas menores de 12 años en centros de atención integral en sus diferentes modalidades.

Estos lineamientos se revisarán de forma periódica y se publicará la versión vigente en la página web del Ministerio de Salud:

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1532-lineamientos-nacionales-para-la-vigilancia-de-la-infeccion-por-coronavirus-2019-ncov>.

## Características generales

**Los coronavirus (CoV):** son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV).

**Tipos:** Es importante tener en cuenta que existen cuatro coronavirus humanos (HCoV) endémicos a nivel global: HCoV-229E, HCoV-NL63, HCoV-HKU1 y HCoV-OC43, además de otros dos coronavirus que causan infección zoonótica en humanos: MERS-CoV y SARS-CoV. Estos coronavirus son diferentes al COVID-19 circulante en la actualidad, por lo que su detección no excluye en absoluto la infección por este nuevo coronavirus.



**COVID-19**: es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente, se transmite por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada habla, tose o estornuda, también si estas gotas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden tocar estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca (OPS/OMS, 2020).

## Lineamientos

El presente documento contiene lineamientos sobre cómo prevenir y manejar casos en investigación, probables o confirmados por el personal que atiende centros de atención integral (CAI) para personas menores de 12 años. Está dirigido a los trabajadores y trabajadoras de los centros de atención integral, así como a los profesionales responsables de supervisar la implementación de estas medidas.

El fin es que no se cierren el servicio de Atención Integral para facilitar que los padres y madres que tengan donde dejar a sus hijas.



## Lineamientos sobre cómo prevenir el COVID-19

Hay principios generales que se deben seguir para prevenir la propagación de los virus respiratorios, los directores o responsables del centro deben garantizar el cumplimiento de las siguientes medidas:

- Revisar y actualizar el plan de emergencia en donde se incluya todas las acciones pertinentes para la prevención y atención del COVID-19.
- Se debe asegurar la disponibilidad de agua potable.
- Garantizar la disponibilidad, supervisión y reposición de los recursos necesarios para la higiene y lavado de manos (agua, jabón, papel para el secado de manos, papelería con pedal, etc.)
- Realizar una limpieza y desinfección diaria, con jabón regular o detergente y un desinfectante regular haciendo hincapié en las superficies de manipulación frecuente: todas las perillas de las puertas, manillas de los lavatorios, inodoros, mostradores o superficies de apoyo e instrumentos y equipos de trabajo (teléfonos, teclados, mouse, lapiceros), áreas de juegos, juguetes y materiales de uso común.
- Se debe colocar en lugares visibles para usuarios, trabajadores, madres y padres de familia o visitantes, los protocolos de lavado de manos, estornudo y tos, no tocarse la cara y otras formas de saludar. Ver anexos.
- El personal docente dedicará tiempo a informar y educar (promoción de la salud) sobre las principales medidas de higiene, los síntomas y los protocolos para evitar la propagación del virus.



- Indicarles a las madres, padres o responsables legales que todo niño o niña que tenga los siguientes síntomas: fatiga o dolor de cuerpo, tos y fiebre debe abstenerse de asistir al centro.
- Las personas usuarias y el personal de centros, madres y padres de familia y visitantes deben extremar las medidas de higiene, lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón especialmente después de toser, estornudar, en caso de utilizar pañuelos desechables éste debe de eliminarse correctamente en el basurero y seguido lavarse las manos.
- Vigilar que se realice un correcto lavado de manos al llegar al centro, a la salida, y al llegar a casa, después de usar el baño, después de los descansos y las actividades deportivas, antes de preparar las comidas y antes de consumir cualquier alimento.
- Evitar en la medida de lo posible, tocarse la cara con las manos.
- Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo al toser y estornudar y desecharlo a un cubo de basura con tapa y pedal. Si no se dispone de pañuelos, toser y estornudar sobre la parte interna del codo para no contaminar las manos.
- No se recomienda el uso de mascarillas como medida de protección, ya que solamente las personas con síntomas de gripe o de COVID-19 deben usarlos y en este caso, estas personas no deben estar en el centro.
- Promover mejoras, garantizando que los espacios en donde se desenvuelven los niños y niñas estén suficientemente ventilados y limpios.
- Vigilar que los niños y niñas no compartan utensilios, alimentos o bebidas entre ellos. Se les deberá explicar y verificar que cumplan con el lineamiento.



- El personal del centro deberá modelar buenas prácticas como los protocolos de cómo toser y estornudar, cómo lavarse las manos, esto ayudará a reforzar las acciones en las niñas y niños.

### Implementar prácticas de distanciamiento social que pueden incluir:

- Escalonar los horarios de ingreso y salida de las niñas y niños al centro, con el fin de evitar que los encargados permanezcan juntos en un mismo espacio al dejarlos o recogerlos.
- Cancelar reuniones de madres y padres o encargados, actividades de juegos y otros eventos que crean condiciones de hacinamiento de los niños y niñas, así como actividades que se combinen con adultos.
- Procure en la medida de lo posible, que los niños y las niñas puedan tener espacio entre sí (por menos un metro), en las mesas y áreas de trabajo.

### Lineamientos para casos sospechosos por COVID-19 en CAI en sus diferentes modalidades

En caso de que algún usuario o personal del centro presente un cuadro clínico compatible con la enfermedad (ver en características generales) y haya una sospecha de haber estado expuesto a un caso confirmado de COVID-19, se recomienda:

- Contactar con el Centro de Comunicaciones CCSS (Comunicarse vía telefónica 2290-0513, 2290-1893, 2103-1500 o 2220-3510 o mediante **la línea 1322**, informar de la sospecha de infección por COVID19 y coordinar la asistencia médica, en caso de hogares o albergues PANI, en caso de otros centros, debe pedirse a los padres, madres o responsables legales que coordinen para la debida valoración.



- Verificar que la persona sea valorada por el personal de salud correspondiente. Los servicios médicos valorarán la situación clínica del paciente y los antecedentes epidemiológicos, informarán de la conducta a seguir y realizarán las actuaciones pertinentes, incluyendo dar directrices dirigidas a los centros.
- Si la persona vive en un centro del PANI (Albergue), mientras espera la valoración por parte del personal de salud, el niño o niña deberá ser separado del resto de personas del centro, se debe reubicar en una habitación separada. Si es posible, mantener la habitación ventilada (ventana abierta).
- Se debe proporcionar a la persona una mascarilla (ver Procedimiento para ponerse, usar, quitarse y desechar una mascarilla) y tratar de mantener una distancia de al menos 1,8 metros por parte de persona que lo asista. Si no es posible mantener dicha distancia, la persona que asiste al niño o niña deberá usar mascarilla siguiendo las recomendaciones indicadas para su uso.

### Lineamientos para casos confirmados por COVID-19 en un CAI en sus diferentes modalidades

- Para casos confirmados por COVID-19 de menores que estén en un hogar o albergue del Patronato Nacional de la Infancia, debe solicitarse el criterio técnico requerido, a los funcionarios de salud que brindan la atención.
- En caso de requerir el traslado, revisar los lineamientos sobre traslado de pacientes. [https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre\\_ministerio/prensa/docs/version\\_5\\_lineamientos\\_tras\\_extrah\\_personas\\_enfer\\_resp\\_marco\\_coron\\_04032020.pdf](https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/version_5_lineamientos_tras_extrah_personas_enfer_resp_marco_coron_04032020.pdf)
- Debe mantenerse comunicación constante con el Área Rectora de Salud respectiva a fin de informar y consensuar criterios con el Ministerio de Salud.
- En caso de requerir traslado de un ente privado a la CCSS, este se debe coordinar con el Centro de Comunicaciones CCSS (Comunicarse vía telefónica 2290-0513, 2290-1893, 2103-1500 o 2220-3510 o consultar en **la línea 1322**). Éste informará al centro médico para la debida preparación y espera del paciente.



- No debe omitirse la información oportuna al centro médico receptor, esta información deberá ser brindada directamente por el profesional que definió la necesidad de traslado, a fin de activar de manera oportuna, los mecanismos establecidos localmente para minimizar los riesgos respectivos.
- Los cuidados en el ámbito domiciliario serán indicados por el personal de salud según la gravedad de la enfermedad y el riesgo de la persona enferma, además de las condiciones ambientales, materiales y de infraestructura del lugar.
- En caso de que un niño o niña enfermo no tenga criterios de hospitalización debe permanecer en un cuarto de aislamiento. El cuidador o cuidadora, debe ser informada del procedimiento que debe seguir.
- Se debe procurar en la medida de lo posible que sea una sola persona la que se encargue del cuidado y atención al niño o niña enfermo.
- El niño o niña llevará una mascarilla quirúrgica mientras el cuidador permanezca cerca de él. También el o la cuidadora que tenga contacto a menos de 1,8 metros.
- En caso de niños muy pequeños el cuidador llevará la mascarilla y deberá valorarse alternativas que el personal de salud indicará.
- La persona que realice los cuidados no debe tener factores de riesgo de complicaciones para el COVID-19: enfermedades crónicas cardíacas, pulmonares, renales, inmunodepresión, diabetes.
- Se deberán extremar las medidas de precaución cada vez que se entre en contacto con el o la paciente o con sus fluidos (sangre, heces, orina, vómitos, saliva, mocos, flemas) para lo cual deberá llevar idealmente:
  - ✓ Guantes desechables. Se utilizarán para evitar contacto con las secreciones del enfermo y tras su uso se desecharán en un basurero con tapa y se lavará inmediatamente las manos.
  - ✓ Deberá lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, y usar adicionalmente alcohol al 70°, después de cualquier contacto con la persona enferma o su entorno inmediato.
  - ✓ Mascarilla quirúrgica: Debe seguirse las siguientes indicaciones:



### ***Procedimiento para ponerse, usar, quitarse y desechar una mascarilla:***

- Antes de ponerse una mascarilla, lávese las manos o con agua y jabón o con un producto a base de alcohol al 70 %. De igual manera si va a colocar la mascarilla a alguien más.
- Cubra la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrese de que no haya espacios entre la cara y la mascarilla.
- Evitar tocar la mascarilla mientras la usa; si lo hace, lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
- Si la mascarilla se moja o se mancha de secreciones, cambiarla de inmediato.
- No reutilizar las mascarillas de un solo uso.
- Para quitar la mascarilla: quítela por detrás (no toque la parte delantera de la mascarilla) y deséchela inmediatamente en un recipiente cerrado, preferiblemente un contenedor con tapa y pedal.
- Lávese las manos o con agua y jabón o con un producto a base de alcohol al 70 %.

### **Otros aspectos importantes a considerar**

#### **Procedimientos de limpieza y desinfección**

Los virus de COVID-19 pueden estar presente en las superficies o suspendidos en el aire. Los procesos de limpieza y desinfección de la planta física y los muebles deben ser metódicos, programados y continuos, de forma que garanticen la disminución de la infección y su transmisión. Los procesos de limpieza deben preceder siempre a los de desinfección, ya que facilitan la acción de los germicidas. Para esto referirse a *Lineamientos generales para la limpieza y desinfección de viviendas que alojen casos en investigación, probables o confirmados de COVID-19 en el marco de la alerta sanitaria por Coronavirus (COVID-19)*. Disponible en la página web del Ministerio de Salud. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1532-lineamientos-nacionales-para-la-vigilancia-de-la-infeccion-por-coronavirus-2019-ncov>





## Anexos

### Protocolo de lavado de manos

# ¿Cómo lavarse las manos?

 DURACIÓN DEL PROCESO: 30 SEGUNDOS

PARA RESTREGARSE LAS MANOS CANTE "CUMPLEAÑOS FELIZ" DOS VECES

		
<p>1</p> <p>Humedezca las manos con agua y cierre el tubo</p>	<p>2</p> <p>Aplique suficiente jabón</p>	<p>3</p> <p>Frote sus manos palma con palma</p>
		
<p>4</p> <p>Frote la palma de la mano derecha sobre el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa</p>	<p>5</p> <p>Frote las manos entre sí, con los dedos entrelazados</p>	<p>6</p> <p>Apoye el dorso de los dedos contra las palmas de las manos, frotando los dedos</p>
		
<p>7</p> <p>Rodeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, frote con un movimiento de rotación y viceversa</p>	<p>8</p> <p>Frote circularmente la yema de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda y viceversa</p>	<p>9</p> <p>Enjuague abundantemente con agua</p>
		
<p>10</p> <p>Sacuda muy bien las manos y séquelas idealmente con una toalla desechable</p>	<p>11</p> <p>Use la toalla para cerrar la llave</p>	<p>Ministerio de <b>Salud</b></p>



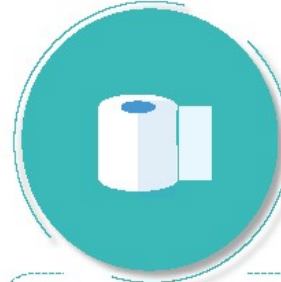
# ¿Cuándo hay que lavarse las manos?



Antes de tocarse la cara



Antes de preparar y comer los alimentos



Después de ir al baño



Antes y después de cambiar pañales



Después de toser o estornudar



Después de visitar o atender una persona enferma



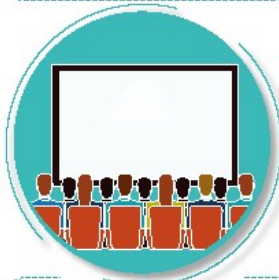
Después de tirar la basura



Después de utilizar el transporte público



Después de estar con mascotas



Luego de estar en zonas públicas



Después de tocar dinero o llaves



Después de tocar pasamanos o manijas de puertas



## Protocolo de tos y estornudo



### Forma correcta de toser y estornudar



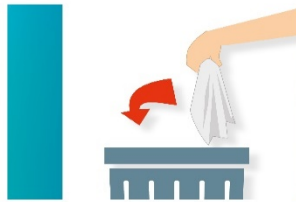
Ministerio  
de **Salud**  
Costa Rica



CUBRA SU BOCA Y NARIZ  
CON LA PARTE SUPERIOR DEL  
BRAZO, HACIENDO UN SELLO  
PARA EVITAR SALIDA  
DE GOTITAS DE SALIVA



O CÚBRASE  
CON UN PAÑUELO  
DESECHABLE



DEPOSITE EL PAÑUELO  
EN EL BASURERO,  
NO LO LANCE  
AL MEDIO AMBIENTE



NUNCA SE TOQUE LA CARA  
SI NO SE HA LAVADO  
LAS MANOS  
CON AGUA Y JABÓN

**¡DETENGA EL CONTAGIO!**

Otras formas de Saludar

# Hay otras formas de saludar no lo hagas de mano, beso o abrazo



CON EL PIE



JUNTANDO LAS  
MANOS



AGITANDO LAS  
MANOS



CON EL PUÑO DE LEJOS



CON ELCODO



Ministerio  
de **Salud**  
Costa Rica

No tocarse la cara

