* **Use Case Description cho ít nhất 2 chức năng quan trọng:**

1. **Chức năng đặt phòng online:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục** | **Nội dung** |
| **Use Case Name** | Đặt phòng online |
| **Actor** | Guest |
| **Description** | Khách hàng tìm và đặt phòng trực tuyến thông qua website hoặc ứng dụng khách sạn. |
| **Pre-condition** | Khách đã đăng nhập vào hệ thống và phòng còn trống. |
| **Post-condition** | Hệ thống lưu thông tin đặt phòng và gửi email xác nhận cho khách hàng. |
| **Main Flow** | 1.    Khách truy cập hệ thống.  2.    Khách tìm phòng theo ngày, loại phòng.  3.    Hệ thống hiển thị danh sách phòng khả dụng.  4.    Khách chọn phòng và nhập thông tin cá nhân.  5.    Khách chọn phương thức thanh toán.  6.    Hệ thống gửi thông tin đến cổng thanh toán (Payment Gateway).  7.    Thanh toán thành công, hệ thống tạo mã đặt phòng.  8.    Hệ thống gửi email xác nhận cho khách. |
| **Alternative Flow / Exception** | - Nếu thanh toán thất bại → thông báo lỗi và yêu cầu thử lại.  - Nếu không có phòng trống → Hệ thống hiển thị thông báo và yêu cầu khách chọn lại.  - Nếu phòng vừa được đặt bởi người khác → thông báo “hết phòng”. |

**2. Chức năng check-in**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục** | **Nội dung** |
| **Use Case Name** | Check-in |
| **Actor** | Receptionist |
| **Description** | Lễ tân kiểm tra thông tin đặt phòng và thực hiện thủ tục nhận phòng cho khách. |
| **Pre-condition** | Khách có mã đặt phòng hợp lệ và đến đúng ngày check-in. |
| **Post-condition** | Hệ thống cập nhật trạng thái phòng là “Đang sử dụng”. |
| **Main Flow** | 1.    Lễ tân đăng nhập hệ thống quản lý khách sạn.  2.    Lễ tân tra cứu mã đặt phòng của khách.  3.    Hệ thống hiển thị thông tin đặt phòng và tình trạng thanh toán.  4.    Lễ tân xác nhận thông tin và gán phòng thực tế cho khách.  5.    Hệ thống cập nhật trạng thái phòng “Đang sử dụng”. |
| **Alternative Flow / Exception** | - Nếu mã đặt phòng không hợp lệ → hiển thị thông báo lỗi.  - Nếu khách chưa thanh toán → yêu cầu thanh toán tại quầy trước khi check-in. |