

KREUZFAHRTBERICHT AMA 422A
09.12. – 22.12.2021
„Westeuropa im Advent“ / Galareise

Datum	Hafen	geplante Ankunft	geplante Abfahrt	tatsächliche Ankunft	tatsächliche Abfahrt
09.12.21	Hamburg Altona	-	18:00		2015 LT
10.12.21	Auf See				
11.12.21	Honfleur / Frankreich	08:00	19:00	0650 LT	1900 LT
12.12.21	Portsmouth	08:00	23:00		
	Auf See				
13.12.21	Auf See				
14.12.21	Auf See				
	Vigo / Spanien	08.00	21.00	2300 LT (13.12.)	1730 LT
15.12.21	Vigo / Spanien	08:00	17:00	0800 LT	1700 LT
	Leixeos / Porto / Portugal	08.00	17.00	0810 LT	1700 LT
16.12.21	Lissabon / Portugal	12:00		0815 LT	
17.12.21	Lissabon / Portugal		08:00		1000 LT
18.12.21	Gibraltar / Großbritannien	07:00	12:00		
18.12.21	Málaga / Spanien	18:00	23:59	1400 LT	
19.12.21	Málaga / Spanien	00:00	18:00		1800 LT
20.12.21	Auf See				
21.12.21	Barcelona / Spanien	08:00	13:00	0800 LT	1300 LT
22.12.21	Nizza / Frankreich	09:00	-	0800 LT	

PHOENIXTEAM

WINKLER	HOLGER	CD	18.10.2021	08.01.2022	703
SPALEK	ISABELLA	Sekretariat, Behörden	10.11.2021	28.12.2021	707
SPRENGEL	ELKE	BRB Leitung	27.10.2021	13.01.2022	705
GROßKELWING	SVENJA	BRB 2, BRB Lager, (Audio Guides)	18.10.2021	22.12.2021	711
MEYER	SABRINA	Info, Hospital	18.10.2021	31.03.2022	110
SPRENGEL	TORSTEN	Info	25.11.2021	13.01.2022	702
ZAHN	LARS	Durchsagen, LGL, TV	18.10.2021	21.02.2022	701
DOPPLER	DODO-SABINE	Bettenbuch, Gold & Silber, Lager 2	31.10.2021	21.02.2022	712
WALLISCH	BERND	KFB, Hochzeiten	18.11.2021	22.12.2021	706
BERGER	CLAUDIA	Sport, Lager 5 + 7, Fahrräder	02.12.2021	22.12.2021	708
HOPPE	CAROLA	Animation	25.11.2021	22.12.2021	535
MENGES	THOMAS	Entertainment	02.12.2021	22.12.2021	649
ROEHRKEN	MATS	<i>Isolation 5 days, Animation</i>	09.12.2021	31.01.2022	406
BZDEGA	MANUELA	<i>Isolation 5 days</i>	16.12.2021	31.03.2022	402

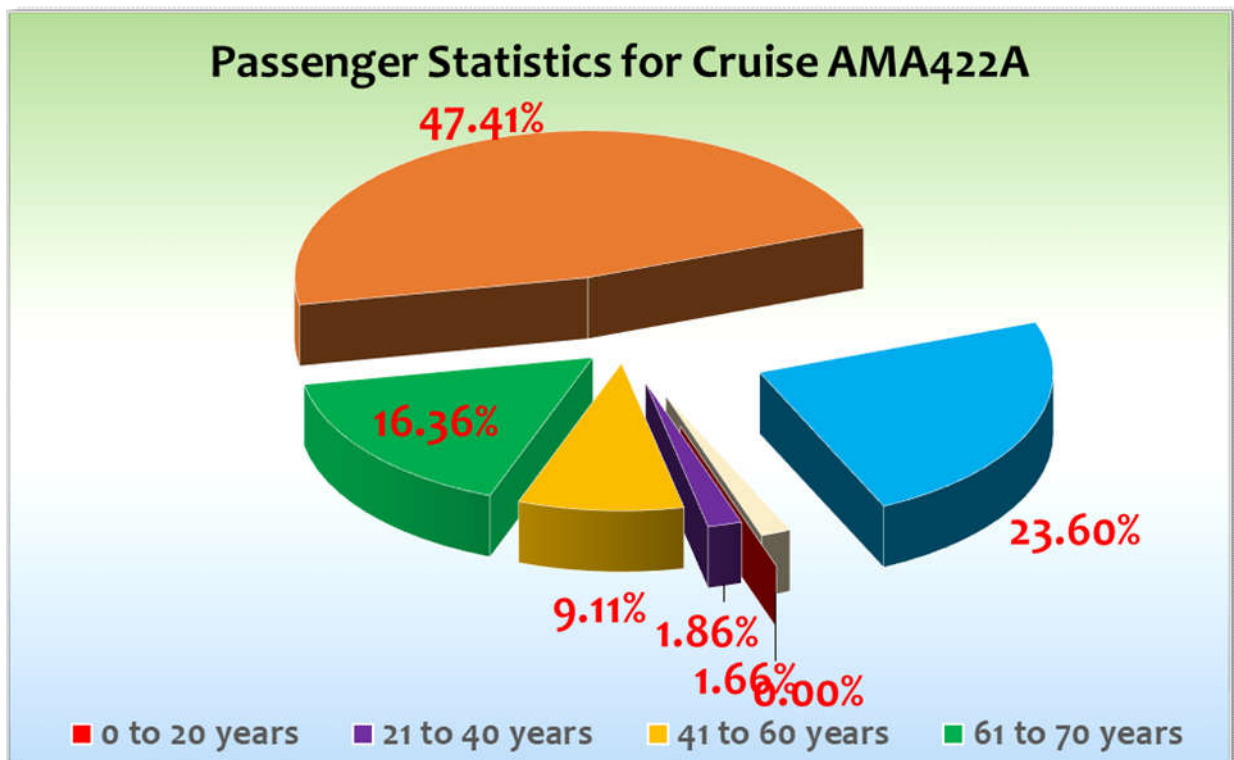
Kapitän: Robert Fronenbroek
Hotelmanager: Marc Hermes
Schiffsarzt: Dr. Schimmel

Einstiege:

Ausstiege: **17.12.2021 Lissabon / Portugal**
Kabine 729 / BN 133375
Wehner Guenter Hans (verstorben)
Wehner Ingeborg Ilona Anna

ALTERSSTATISTIK

Durchschnittsalter AMA 422A: 74.05



09.12.21 - Hamburg Altona

Eine fast reibungslose Einschiffung. Um 16.45 h waren alle Gäste, bis auf eine Dame, an Bord. Die Dame hatte ihre Handtasche im Zug liegen gelassen und ist zurück zum Bahnhof, um diese zu holen. Da sie erst nach 18.00 h wieder zurück sein konnte, mussten wir – aufgrund des Schiffsverkehrs auf der Elbe – unsere Abfahrt entsprechend anpassen und sind demnach erst um 20.15 h abgefahren. Dies hatte keinen Einfluss auf unsere Ankunft in Honfleur.

Ansonsten Gäste (davon viele, viele Stammgäste) alle gut drauf und sehr entspannt. Sail Away war sehr schön. Der restliche Abend sehr entspannt.

10.12.21 – Auf See

Hier wurden wir direkt am ersten Seetag mit einer Dünung von 4-5 m konfrontiert, was zu einiger Bewegung im Schiff geführt hat (Wir haben immer nur noch einen Stabilisator, der andere ist nach wie vor kaputt), allerdings war dies eine gleichmäßige Bewegung. Dennoch waren die Gäste gut drauf und überwiegend sehr aktiv. Am Nachmittag große Fragestunde mit Kapitän und CD, um die Gäste über den Werftaufenthalt, Reiseroute, etc. zu informieren. Sehr gelöste und super Stimmung.

Am Abend dann Willkommens Gala, die sehr gut besucht war. Ein schöner, bewegter erster Seetag.

11.12.21 – Honfleur

Überpünktlich um 0650 LT an der Pier festgemacht. Ausflüge gingen erst um 0815 LT los, also genug Zeit für unsere Gäste, sich für den Tag fertig zu machen.

Viel Lob über die Ausflüge, das Wetter hat auch mitgespielt, auch wenn es überwiegend grau gewesen ist. Die Gangway (kam von Landseite) war mit 56 Stufen bei Flut ein sehr widriges Hindernis für viele unserer Gäste, die sich sehr schwer taten (viele Rollatoren, 2 Rollstühle und viele Gäste mit Gehstock oder Krücken)

12.12.21 – Auf See

Erster Seetag war anfänglich noch in Ordnung, aber am späten Vormittag ging die Schaukelei richtig los. Wir hatten zwischen 5 – 6 m Schwell und starken Wind von in Böen bis zu 60 kn, da war das dann nicht wirklich angenehm für die Gäste. Ein ruhiger Tag für alle.

13.12.21 – Auf See

Auch der zweite Seetag war mit viel Schiffsbewegung verbunden. Die Gäste haben das als sehr nervig empfunden. Da wir sehr viel Zeit im Köcher hatten, sind wir etwas schneller gefahren und haben um 2300 LT in Vigo festgemacht. Die Dankbarkeit der Gäste war spürbar.

14.12.21 – Vigo / Spanien

Ein toller Tag mit Sonnenschein pur und angenehmen Temperaturen hat es uns leicht gemacht die Gäste zu beglücken. Einzig die hyper-genaue Kontrolle der Hafen-Security war nervend für die Gäste, besonders bei der Rückkehr vom Ausflug. Es hat sehr lange gedauert und die versprochenen 2 Schalter zur Abwicklung haben leider nicht stattgefunden, stattdessen war es nur ein Schalter und dazu noch penibles Durchsuchen, das war lang, fast 1 h für knapp 100 Gäste.

Ansonsten gute Stimmung bei den Gästen und die Ausflüge sind sehr gut angekommen.

Liegeplatz optimal, da nahe an der Stadt, alles fußläufig zu erreichen.

15.12.21 – Leixeos / Porto / Portugal

Super Wetter hat uns den ganzen Tag begleitet. Die Ankunft in Leixoes war perfekt und pünktlich. Die Lage am Terminal einwandfrei. Eine Kontrolle – egal welcher Art – fand nicht statt. Der Shuttle Bus zwischen Schiff und Hafenausgang.

Die Ausflugs Gäste waren rundum sehr zufrieden. Vigo selbst wunderbar dekoriert und ein toller Aufenthalt.

16.12.21 – Lissabon / Portugal

Pünktlich um 0800 LT waren wir in Lissabon fest. Touren sind alle pünktlich los und auch pünktlich zurück, mit hochzufriedenen Gästen. Das Wetter hat uns wunderbar in die Karten gespielt und somit ein wirklich toller Tag in der Hauptstadt Portugals. Hafenterminal gut (Santa Apolonia), viele Gäste von Bord und haben die Overnight genutzt.

17.12.21 – Lissabon / Portugal

In der Nacht vom 16.12. auf den 17.12. ist ein Gast (Herr Günter Wehner) an Bord gestorben. Durch alle Formalitäten haben wir unsere Abfahrt um 2 h nach hinten korrigiert und sind somit erst um 1000 LT abgefahren. Die Zusammenarbeit mit den Agenten vor Ort hat sehr gut funktioniert. Der Tote wurde bereits in der Nacht von Bord gebracht und seine Ehefrau hat am Morgen um 0900 LT das Schiff verlassen. Alles war sehr gut organisiert.

Abfahrt um 1000 LT und ein Seetag lag vor uns. Für die Gäste gab es am Nachmittag die Präsentation von Michael Schulze in der Atlantik Lounge bei vollem Haus. Am frühen Abend schwenkte das Wetter um, so dass wir den geplanten Weihnachtsmarkt verschieben mussten - Stattdessen haben wir die Falkenhagen Band mit Sängerin Dayami in der Show Lounge auftreten lassen.

18.12.21 – Gibraltar / Großbritannien

Gegen 0730 LT Einfahrt in die Straße von Gibraltar und doch so knapp 30 Gäste unterwegs bei starkem Wind und rauher See. Der Hafen von Gibraltar ist geschlossen worden, kein Anlauf möglich. Daher ein früheres Ankommen in Malaga gegen 1400 LT.

18.12.21 – Málaga / Spanien

Wir sind früher in Malaga angekommen, da der Hafen von Gibraltar geschlossen war. Ankunftszeit war 1400 LT. Tolle Einfahrt bei gutem Wetter. Sehr viele Gäste draussen auf den Aussendecks.

Wir lagen Muelle 2 und damit quasi direkt in der Stadt, sprich, Gangway runterpurzeln und direkt in der Stadt.

Fast 200 Gäste sind direkt an Land gegangen und haben Malaga in vollen Zügen genossen. Allerdings muss man dazu sagen, dass von einer Maskenpflicht nichts, aber auch gar nichts zu spüren war. Die Straßen waren voll und man hat nur vereinzelt Masken gesehen.

Dennoch, selbst am späten Abend um 2230 LT waren noch knapp 70 Gäste an Land unterwegs.

19.12.21 – Málaga / Spanien

Ein weiterer wunderbarer Tag in Malaga. Alle Ausflüge sind perfekt rausgegangen und die Gäste sind sehr zufrieden wieder zurück gekommen.

Wir mussten hier in Malaga den „Finger“ benutzen, dieser war technisch nicht hundert prozentig in Ordnung und lag etwas schief. Auf diverse Nachfragen bei der Shoreside Security konnte hier keine Lösung erbracht werden. Es bestand keinerlei Gefahr, war einfach nur komisch.

20.12.21 – Auf See

Ein ruhiger Seetag mit Abschiedsgala am Abend. Die Tombola mit Michael fand großen Zuspruch und wir hatten nur glückliche Gäste um uns herum.

21.12.21 – Barcelona / Spanien

Pünktlichst angekommen und am World Trade Center festgemacht – also im Herzen Barcelonas – haben wir zwar nur einen halben Tag hier verbracht, aber die Gäste haben es absolut genossen. Das Wetter hat uns natürlich in die Karten gespielt und somit war es ein runder und gelungener Tag. Abfahrt pünktlich um 13.00 h

22.12.21 – Nizza / Frankreich

Bereits um 07.45 waren wir in Nizza fest. Wetter total ruhig, die See lag spiegelglatt da und Nizza erwartete uns. Eigentlich war alles vorbereitet für eine problemlose und ruckelfreie Ausschiffung, aber dann hatten wir keine Busse, denn die Fahrer waren im Hospital in Nizza und warteten dort anscheinend auf einen Antigen Test. Nach diversen Telefonaten kamen die Busse dann schlußendlich um 10.00 h am Schiff an. Die meisten Gäste waren dann schon auf der Pier (wie immer wollten sie nicht an Bord bleiben). Alle konnten im Zelt vor dem Schiff Platz nehmen. Dennoch sehr gute Stimmung bei den Gästen, trotz der Wartezeit. Ansonsten ruhige Ausschiffung.

HOTELDEPARTMENT

Gute Zusammenarbeit mit dem gesamten Hotelteam unter der Leitung von Hotelmanager Marc Hermes. Etwas schade ist der Umstand, dass es Dinge wie das Gourmet Frühstück nicht mehr gibt. Viele Gäste fragen nach Dingen, die es früher gab aber nun nicht mehr gibt.

Besonderes Lob für die gute Küche unter Fritz Pichler und Michael Gennaro.

Ebenso besonderes Lob für das Housekeeping unter Oksana Bolotova. Sehr gute Zusammenarbeit.

Auch das Barteam hat den Dreh mittlerweile gefunden und es läuft runder in den Bars.

TECHNIK/Fleet Team

Es gab einige Probleme mit dem Pool und Jacuzzi, da dort einige Leitungen undicht waren und auch die Heizung des Pools defekt war, so dass wir an zwei Tagen keine Poolnutzung ermöglichen konnten. Das Problem wurde aber schnellstmöglich behoben und sowohl Pool als auch Jacuzzi standen alsbald wieder zur Verfügung.

Seit einigen Tagen können wir keine Radiosender mehr empfangen, da von Landseite aus die Transponder Einstellungen geändert wurden (oder so ähnlich). Auf jeden Fall gibt es hier an Bord kein Radio mehr. Der Electronic Engineer ist bereits im Kontakt zu Avara. Wir hoffen auf baldige Re-Initialisierung der Sender.

BSM

Sehr gute Zusammenarbeit mit Kapitän und Staff Kapitän. Die Kommunikation mit beiden und auch dem restlichen Deck-Department ist sehr gut und die allermeisten Dinge werden auf dem kürzesten Dienstweg erledigt (bei einer schnellen Tasse Kaffee), was sehr dem Wohl des Gastes entgegenkommt.

UNTERHALTUNGSPROGRAMM

Das Show Ensemble war auch diese Reise sehr gut und die Gäste haben die Shows genossen. Auch die Zusammenarbeit und die Hilfsbereitschaft des gesamten Ensembles möchte ich an dieser Stelle einmal betonen. Es macht wirklich Spass.

Die Falkenhagen Band füllt zwar Harry's Bar, aber die beiden Shows (eine geplante und eine als schneller Weihnachtsmarkt Ersatz) waren eher durchschnittlich und haben nicht wirklich vom Hocker gerissen, besonders die Ersatz-Show.

Alle Band Mitglieder und auch Dayami waren nun im Passagierbereich untergebracht und dennoch gab es wieder Probleme mit Pitti Hecht, da er auch in der zugewiesenen Pax-Kabine nicht schlafen konnte. Es wurde dann innerhalb der Band getauscht.

Am letzten Tag in Nizza wurde Peter Falkenhagen von Kapitän und Staff Kapitän in Harry's Bar schlafend angetroffen – macht keinen wirklich guten Eindruck. Auch wurden die Band Mitglieder immer wieder ohne Maske angetroffen und ihr Benehmen in öffentlichen Bereichen war zum Teil sehr fragwürdig.

AUSFLUGSPROGRAMM

Für Details siehe Ausflugsbericht von Elke Sprengel

HOSPITAL

Generell ist im Hospital einiges nicht so gelaufen, wie es laufen sollte. Zwei vermeintliche medizinische Ausschiffungen kamen zurück an Bord, da nicht optimal vorbereitet. Beide Damen haben dem Doktor gegenüber das Misstrauen ausgesprochen. Sowohl Frau Grashorn, BN 229743, als auch Frau Stilke, BN 133271, sind – nachdem sie zurückgekommen sind, wieder gut unterwegs gewesen. Frau Stilke ging in Lissabon, 16.12.2021, noch zu einem MRT um sicherzustellen, dass sie weiter reisen kann, da sie bis 21.02.2022 gebucht hat.

Auch bei dem Todesfall vom 16.12. auf den 17.12.2021, war der Schiffsarzt nicht up to par. Kapitän übernahm zusammen mit Nurse Steffi die Rolle des Verantwortlichen im Hospital und der Schiffsarzt reagierte nur auf Anweisungen.

Für Details siehe Hospitalbericht von Dr. Schimmel

COVID19

Folgende Massnahmen wurden hier an Bord umgesetzt:

- Mund- und Nsenschutz
- Abstand, wann immer möglich
- Hinweis auf Hände-Desinfektion vor den Restaurants
- Verringerte Sitzanzahl in den Restaurants
- Maskenpflicht in der Atlantik Lounge während der Shows und kein Getränkeservice
- Hit Squad for positive cases (also positive false cases)

ZUSAMMENFASSENDE BEURTEILUNG DER KREUZFAHRT

Es war eine wunderbare Reise und wir hatten zusammen mit unseren Gästen sehr viel Spaß hier an Bord – natürlich immer unter Corona Berücksichtigung.

Die Gäste sind wirklich dankbar dafür, dass sie wieder Kreuzfahrt machen dürfen und sind auch absolut verständlich wenn es einmal zu Änderungen kommt (Ausfall Portsmouth zum Beispiel). Das wichtigste für alle ist, dass es weitergeht.

Auch waren die Gäste sehr an der Einhaltung der Corona Massnahmen beteiligt, selbst an Land, wenn sie unterwegs waren, haben die meisten ihre Maske getragen.

Eine tolle Reise mit tollen Gästen. Es hat einfach Spaß gemacht.

Holger Winkler

Kreuzfahrtdirektor

Cartagena, den 24.12.2021

cc: AMADEA - Hotel Manager - Marc Sven Hermes Hotel.Manager@MS-Amadea.com; (Oliver.Gerbig@seachefs.com); Alois Franz (drafranz@hotmail.com); ama@phoenixreisen.com; AMADEA - Cruise Director - Holger Herbert Winkler <Cruise.Director@MS-Amadea.com>; AMADEA - Master - Robert Christiaan Fronenbroek <Master@MS-Amadea.com>; Benjamin Drechsel <b.drechsel@phoenixreisen.com>; Bosse Berg - BSCS Superintendent <bosse.berg@schultecruise.com>; Chris Schädel <chris.schaedel@gmx.de>; Frank Oertel <frank.oertel@schultecruise.com>; Georgios Zisopoulos <g.zisopoulos@phoenixreisen.com>; Holger Winkler <hhwinkler@hotmail.com>; Johanna Zawieracz <J.Zawieracz@phoenixreisen.com>; Jörg Dunkel <info@joergdunkel.de>; Jörn Hofer <Joern-hofer1@freenet.de>; Klaus Gruschka <k.gruschka@hotmail.de>; Manuel Weis (Fleet) <m.weis@phoenixreisen.com>; Martin Springer <martin.springer@schultecruise.com>; mbzdega@web.de <MBZDEGA@WEB.DE>; Moritz Stedtfeld <moritzstedtfeld@yahoo.de>; N.Jepsen@PhoenixReisen.com; Richard Bos <Richard.Bos@bs-shipmanagement.com>; Sinah Lucius <sinah.lucius@schultecruise.com>; SMC <csde-smc-technical@schultecruise.com>; Steffen Spiegel <mail@steffen-spiegel.de>; Upontheship <upontheship@aol.com>; M.Schulze@PhoenixReisen.com