

# KREUZFAHRTBERICHT AMA 420A

25.11. – 02.12.2021

„Advent & Weihnachtsmärkte“

Datum	Hafen	geplante Ankunft	geplante Abfahrt	tatsächliche Ankunft	tatsächliche Abfahrt
25.11.21	Hamburg Altona	-	22:00		2200 LT
26.11.21	Kiel	13.00	22.00	1230 LT	2200 LT
27.11.21	Travemünde	08.00	13.00	0730 LT	1300 LT
	Wismar	17.00		1715 LT	
28.11.21	Wismar		08:00		0800 LT
	Warnemünde	13.00	22.00	1320 LT	2230 LT
29.11.21	Kopenhagen / Dänemark	08.00	21.00	0800 LT	2030 LT
30.11.21	Fredericia / Dänemark	08:00	14.00	0800 LT	1400 LT
01.12.21	Hamburg Altona	14.00		1340 LT	
02.12.21	Hamburg Altona		-		

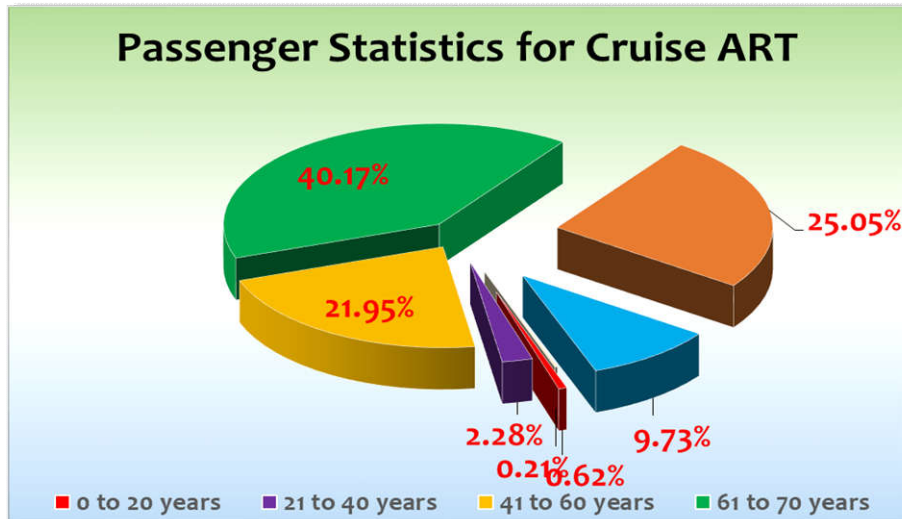
## PHOENIXTEAM

1	WINKLER	HOLGER	CD	18.10.2021	08.01.2022	703
2	SPALEK	ISABELLA	Sekretariat, Behörden	10.11.2021	22.12.2021	707
3	SPRENGEL	ELKE	BRB Leitung	27.10.2021	22.12.2021	705
4	GROßKELWING	SVENJA	BRB 2, BRB Lager, (Audio Guides)	18.10.2021	22.12.2021	711
5	MEYER	SABRINA	Entertainment	18.10.2021	31.03.2022	110
6	KOCH	ULI	Info, Animation, Sport, Golf, Lager 5+7	18.10.2021	09.12.2021	422
7	ZAHN	LARS	Info, Durchsagen, LGL, TV, Fahrräder	18.10.2021	22.12.2021	701
8	DOPPLER	DODO-SABINE	Info, Bettenbuch, Gold/Silber, Lager 2	31.10.2021	21.02.2022	712
9	WALLISCH	BERND	KFB, Hochzeiten, Hospital	18.11.2021	22.12.2021	706
10	SPRENGEL	TORSTEN	Isolation for 3 days, Info	25.11.2021	22.12.2021	516
11	HOPPE	CAROLA	Isolation for 3 days, Info	25.11.2021	22.12.2021	512

**Kapitän:** Robert Fronenbroek  
**Hotelmanager:** Marc Hermes  
**Schiffsarzt:** Dr. Schimmel

**Einstiege:**

**Ausstiege:** **1.12.2021 Hamburg**  
Kabine 112 / BN 316637  
KETTENDORF, DOROTHEA  
KETTENDORF, BERNHARD  
  
Kabine 726 / BN 135195  
MEIN, SIGRID  
MEIN, KLAUS-PETER  
  
Kabine 861 / BN 145466  
RECHT, MONIKA  
RUPPRECHT, DETLEF  
  
Kabine 758 / BN 144510  
VAN DUELLEN, JULIA AGNES  
VAN DUELLEN, BENTE SOPHIE

**ROUTE****25.11.21 - Hamburg Altona**

Eine reibungslose Einschiffung, der Pax Drill pünktlich um 1730 LT, Abendessen pünktlich – alles gut an diesem Tag. Gäste auch gut drauf, Gepäck diesmal ohne Probleme. Ein guter Start in die Reise.

**26.11.21 - Kiel**

Überpünktlich angekommen, Clearance ohne Probleme, Ausflüge alle pünktlich raus und die Gäste sehr zufrieden bei der Rückkehr. Wetter war so lala, aber es blieb trocken.

Der Großteil der Crew hat in Kiel seine Booster Impfung bekommen, perfekt von DPA Sinah Lucius organisiert.

**27.11.21 - Travemünde**

Überpünktlich festgemacht, nach schöner Einfahrt mit weihnachtlicher Beleuchtung. Gäste auch schon früh unterwegs. Lage direkt in der Stadt, damit sehr kurze Wege für die Gäste. Fast alle Gäste haben das Schiff entweder mit Ausflug oder individuell verlassen. Leider war das Wetter nicht so prickelnd, aber die Gäste haben sich nicht davon schrecken lassen.

Bei der Abfahrt viele Schaulustige, die uns verabschiedet haben. Immer wieder schön in Travemünde.

Am Nachmittag haben wir (PHOENIX Team) alle Gäste, die Ausflüge in Wismar und Warnemünde gebucht haben, Antigen getestet. Alle Gäste waren negativ. Das Ergebnis wurde den Gästen auf die Kabine geliefert. Hat reibungslos funktioniert und auch die Gäste haben sehr gut mitgemacht.

**27.11.21 - Wismar**

Mit minimaler Verspätung in Wismar angekommen. Die Guiding Lichter waren intakt und auch die Lotsen sehr hilfreich. Gefühlt wollten alle Gäste nach dem Festmachen das Schiff verlassen. Mit den Ausflügen waren gefühlt alle Gäste von Bord. Der Weihnachtsmarkt hatte offen und die Gäste haben den Abend genutzt diesen zu besuchen. Das Wetter war auch hier nicht wirklich schön. Immer wieder hat es geregnet und mit dem Wind war es dann sehr kalt. Dennoch zufriedene Gäste, auch sehr gute Resonanz bei den Ausflugsgästen.

In der Nacht wurde das Schiff von den Kollegen des Hotel-Departments komplett auf Weihnachten „getrimmt“. Die Gäste waren am nächsten Morgen begeistert und haben alles fotografiert. Besonders die wie immer schönen Knusperhäuschen ein absoluter Hingucker. Eines der Häuschen kommt auf fast 1,80 m Höhe. Toll gemacht.

**28.11.21 - Wismar**

Pünktlich haben wir Wismar um 0800 LT verlassen, auch hier mit vielen Zuschauern, ein schönes Auslaufen, zwar bei regnerischem Wetter, aber einen echten Kreuzfahrtfan hält so etwas nicht ab.

### **28.11.21 – Warnemünde**

Eine sehr schöne Einfahrt und auch hier viele, viele Menschen an Land, die sich über unseren Anlauf sehr gefreut haben. Das Wetter hat sich bis dahin wieder etwas beruhigt und es blieb überwiegend trocken, dafür war es aber sehr kalt.

Ausflüge sehr zufrieden, durch die Bank. Viele Gäste sind auch privat auf den Weihnachtsmarkt gegangen. Etwas verspätete Ankunft, hatte aber keinen Einfluss auf die Ausflüge.

Am Abend an Bord dann der Amadea Weihnachtsmarkt auf Deck 8 und 9. Ein voller Erfolg. Gefühlt waren alle Gäste dort und haben das Show Ensemble, die gute Küche (Würstchen vom Grill, Berliner, gebrannte Mandeln, Pichlers Punsch, usw) genossen. Sehr gute und ausgelassene Stimmung. Wetter hat auch mitgespielt. Perfekt.

### **29.11.21 - Kopenhagen / Dänemark**

Ein wahrhaft schönes Anlaufen in Kopenhagen. Das Wetter war zwar kalt, aber im Verlauf des Vormittags kam die Sonne heraus und es war einfach nur ein schöner Tag. Wir wurden vom Julemann (Weihnachtsmann) begrüßt, der an alle Gäste eine kleine Aufmerksamkeit verschenkte (unter Covid Auflagen).

Die Einklarierung ging ruckzuck über die Bühne – keinerlei Probleme. Alle Ausflüge sind pünktlich gestartet. Auch das Auslaufen war wunderbar. Alles in allem ein runder Tag.

### **30.11.21 - Fredericia / Dänemark**

In der Nacht hatten wir fast 55 Knoten Wind und wir fuhren ganz im Segelschiffstil durch die Nacht. Das Einlaufen in Fredericia ging dennoch gut vonstatten und wir haben exakt um 08.00 h festgemacht. Damit konnten alle Ausflüge pünktlich das Schiff verlassen und es sind auch alle wieder sehr zufrieden zurückgekehrt.

Der Anleger selber ist eher unspektakulär und macht keinen besonders schönen Eindruck. Aber das Städtchen gibt dann doch einiges her und wie gesagt, die Gäste waren hoch zufrieden.

### **01.12.21 - Hamburg Altona**

Ankunft in Hamburg bei stürmischem Wetter mit Wind über 30 Knoten. Die Gangway hat fast 25 Minuten gebraucht, bis sie endgültig fest war (Finger), dadurch haben wir unseren Zeitvorsprung von knapp 20 Minuten verloren.

Nach Freigabe sind viele Gäste direkt an Land, insgesamt sind 9 Gäste bereits an diesem Tag ausgestiegen - alle wohnen in Hamburg oder Umgebung. Trotz Wetter nur zufriedene Gäste, alles rund und schick.

In der Nacht vom 01.12. – 02.12.2021 wurde gegen 2330 LT die Gangway (fahrbarer Finger) vom Schiff getrennt. Dies wurde nicht kommuniziert, weder von Terminalseite noch von Schiffseite. Investigation läuft, warum das so war. Fakt ist: Es waren Gäste im Terminal, die dann weder eine Erklärung vom Terminal Personal bekommen haben und auch nicht von uns, da wir es nicht wussten. Ich habe die Gäste gefragt, warum sie nicht die Schiffstelefonnummer angerufen haben, dann hätten wir helfen können. Keine Antwort. War mittlerweile bei Kapitän und Staff Kapitän, die beide auch nichts davon wussten, deshalb noch Investigation.

### **02.12.21 - Hamburg Altona**

Die Ausschiffung verlief auch diesmal sehr geordnet. Die Gäste hatten alle Zeit der Welt und haben ihr Frühstück genossen und die restliche Zeit an Bord, bis es dann losging mit der Ausschiffung. An der Gangway alle hoch zufrieden und sehr entspannt, nur einige Kommentare über lange Wartezeiten im Restaurant VJZ.

### **HOTELDEPARTMENT**

Gute Kommunikation mit dem Hotel. Wenn es etwas gab, dann reichte ein kurzer Anruf und es wurde umgesetzt. Der Weihnachtsmarkt und auch das Dekorieren des Schiffes war super und beides ein voller Erfolg.

Leider einige Beschwerden über lange Wartezeiten besonders im Restaurant VJZ.

Es wäre schön, wenn die gesamte Crew über ausreichend warme Kleidung verfügen würde (Jacken, Handschuhe, Mützen, Pullover).

### **TECHNIK/Fleet Team**

Technisch gab es, abgesehen von den „normalen“ Dingen (z.B. verstopfte Toilette) nichts zu berichten.

Maschinen laufen auch sehr gut. Es sind noch Techniker an Bord, aber bis dato keine weiteren Probleme zu erwarten – zumindest wurde nichts an mich herangetragen. Sehr gute Zusammenarbeit und Kommunikation.

## **BSM**

Auch die Zusammenarbeit mit Nautik war sehr gut. Man spricht viel miteinander und so entstehen erst gar keine Probleme. Sehr gute Kommunikation.

Anmerkung: Unser neuer Staff Captain, Claes Albert, macht einen sehr guten Eindruck und spricht und versteht auch Deutsch. Er ist sehr zugänglich und offen und er stellt eine echte Bereicherung für die PHOENIX Flotte dar.

## **UNTERHALTUNGSPROGRAMM**

Alle Shows haben sehr gute Kommentare bekommen und waren auch – mit Ausnahme von Mihaly Barabas (Overnight in Wismar) – gut besucht.

Mihaly Barabas in der Vista Lounge hat die Gäste sehr gut unterhalten, tolle Musik, jeden Tag ein anderes Thema – eine runde Sache. Er hat ebenfalls zur Gala in Harry's Bar gespielt.

Die Falkenhagen Band in Harry's Bar zieht viele Gäste an und sie spielen auch einen guten Mix aus aktueller Musik. Schade, dass man sie nicht für Frühschoppen etc einsetzen kann, da kein Repertoire. Das schränkt die Einsätze hier an Bord deutlich ein.

Unser Lektoren, Gerhard Zinn und Bernd Kämmer, kamen sehr gut bei den Gästen an. Die Vorträge waren gut besucht und es gab viel positive Resonanz.

## **AUSFLUGSPROGRAMM**

Für Details siehe Ausflugsbericht von Elke Sprengel

## **HOSPITAL**

Für Details siehe Hospitalbericht von Dr. Schimmel

## **ZUSAMMENFASSENDE BEURTEILUNG DER KREUZFAHRT**

Es war eine kurze und intensive Reise. Aber die Gäste sind gut mitgegangen, haben auch die Corona Maßnahmen hier an Bord absolut mitgetragen und damit für ein gutes und sicheres Gefühl an Bord gesorgt. Wir hatten in allen Häfen noch die Möglichkeit die Weihnachtsmärkte zu besuchen, ohne größeren Aufwand (für Wismar und Warnemünde gab es Antigen Tests für ca 190 Ausflugs-Gäste)

Sowohl Besatzung als auch Gäste haben eine sehr runde und harmonische Einheit gebildet. Egal, wo man hinkam, die Gäste fühlten sich wohl, man redete viel und gerne (Corona konform natürlich) und es hat einfach Spaß gemacht.

## **Holger Winkler**

Kreuzfahrtdirektor

Hamburg, den 02.12.2021

cc: AMADEA - Hotel Manager - Marc Sven Hermes Hotel.Manager@MS-Amadea.com; (Oliver.Gerbig@seachefs.com); Alois Franz (drafranz@hotmail.com); ama@phoenixreisen.com; AMADEA - Cruise Director - Holger Herbert Winkler <Cruise.Director@MS-Amadea.com>; AMADEA - Master - Robert Christiaan Fronenbroek <Master@MS-Amadea.com>; Benjamin Drechsel <b.drechsel@phoenixreisen.com>; Bosse Berg - BSCS Superintendent <bosse.berg@schultecruise.com>; Chris Schädel <chris.schaedel@gmx.de>; Christian Adlmaier <christian.adlmaier@gmx.de>; Frank Oertel <frank.oertel@schultecruise.com>; Georgios Zisopoulos <g.zisopoulos@phoenixreisen.com>; Holger Winkler <hhwinkler@hotmail.com>; Johanna Zawieracz <J.Zawieracz@phoenixreisen.com>; Jörg Dunkel <info@joergdunkel.de>; Jörn Hofer <Joern-hofer1@freenet.de>; Klaus Gruschka <k.gruschka@hotmail.de>; Manuel Weis (Fleet) <m.weis@phoenixreisen.com>; Martin Springer <martin.springer@schultecruise.com>; mbzdega@web.de <MBZDEGA@WEB.DE>; Moritz Stedtfeld <moritzstedtfeld@yahoo.de>; N.Jepsen@PhoenixReisen.com; Richard Bos <Richard.Bos@bs-shipmanagement.com>; Sinah Lucius <sinah.lucius@schultecruise.com>; SMC <csde-smc-technical@schultecruise.com>; Steffen Spiegel <mail@steffen-spiegel.de>; Upontheship <upontheship@aol.com>; M.Schulze@PhoenixReisen.com