**Kreuzfahrtbericht DEU 023**

**13.05.2018 – 19.05.2018**

**Schären und Fjorde Süd-West Norwegens**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant**  **Ankunft               Abfahrt** | | **real**  **arrival         departure** | |
| **13.05.** | **Bremerhaven** |  | 18.00 |  | 18.24 |
| **14.05.** | **Seetag** |  |  |  |  |
| **15.05.** | **Flam ®** | 12.00 | 18.00 | 11.54 | 17.48 |
| **16.05.** | **Alesund** | 16.00 | 21.00 | 16.30 | 20.42 |
| **17.05.** | **Bergen** | 10.00 | 18.00 | 09.30 | 17.42 |
| **18.05** | **Flekkefjord ®** | 08.00 | 12.00 | 07.36 | 10.48 |
| **19.05.** | **Bremerhaven** | 09.00 |  | 08.24 |  |

**Kapitän**: Hubert Flohr

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Karl-Ludwig Kraemer

**Staffliste**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SCHAEDEL** | **CHRISTOPH** | **CD** | **8040** |
| **THIELEN** | **SUSANNE** | **SEKRETARIAT** | **4001** |
| **PFEIFER** | **CHRISTIAN** | **BRB-LEITUNG** | **4002** |
| **SPALEK** | **ISABELLA** | **BRB** | **4003** |
| **GEBAUER** | **LISA-MARIE** | **INFORMATION** | **4083** |
| **SPRECKELMEYER** | **ERIKA** | **BETTENBUCH** | **4081** |
| **GEBAUER** | **DOERTE** | **GOLD-SERVICE HOSTESS** | **4082** |
| **FLURY** | **DANIEL** | **TV, LANDGANGSINFOS** | **4085** |
| **SCHMITZ** | **ANNIKA-PETRA** | **SPORT, ANIMATION, HOSPITAL** | **4084** |
| **WALLISCH** | **BERND** | **KREUZFAHRTBERATUNG +FAHRRAD** | **4086** |
| **KULIK** | **MANUELA** | **SPORT, ANIMATION, BIBLIOTHEK** | **4004** |

**Ein / Austeiger: -/ -**

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,39 |
| 21 to 40 years | 24 | 4,69 |
| 41 to 60 years | 166 | 32,42 |
| 61 to 70 years | 147 | 28,71 |
| 71 to 80 years | 126 | 24,61 |
| 81 to 90 years | 44 | 8,59 |
| 91 to 100 years | 3 | 0,59 |
| **Figure Total** | **512** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **512** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **64,10** |  |  |

**Gruppen**

**First Reisebüro**, 22 Personen, Gruppenleiterin Frau Ursula Albrecht, Gruppen Cocktail, Ausflugsbegleitung

**Vetter Touristik,** 25 Personen

**Bus-Team Sauerland,** 37 Personen, Gruppenleiter Herr Christian Ploeger und Herr Lars Leveringhaus, Gruppen Cocktail

**ROUTE**

**13.05. Bremerhaven**Nun ja…. Wir erleben ja den ein oder anderen Hafen. Aber die „Pier-Arbeiter“ in Bremerhaven sind der Knaller. Ja keine Leine mit der Hand bewegen. Alles muss hinter ein Lastenfahrzeug geschnürt werden, welches dann die Schiffsleinen, mal mehr und mal weniger gut über die Pier zieht.  
Mein Geduldsfaden reißt dann immer fast bei den Luggage-Korb-Einweisern. Ehe sich die Herren mal aufs Schiff begeben und auf Deck 9 angekommen sind verstreichen gut und gerne mal 20 Minuten, was an einem Ein-/Ausschiffungstag echt viel Zeit ist.

**15.05. Flåm**Bei traumhaft schönem Wetter haben wir vor Flåm geankert. Die HAL Koenigsdam war an der Pier. Tenderweg etwa 10 Min. Um den ersten Ansturm an Gästen die an Land wollten (egal ob privat oder auf Ausflug) zu bewerkstelligen, haben wir die Tenderkapazität auf 85 Personen pro Tender erhöht. Das war echt richtig kuschelig. Zeitweilen hatten wir 90% unserer Gäste an Land. Am Anleger gab es Souvenirs, im Bahnhof (ca. 3 Min. Fußweg) war die kleine Touristeninfo.

**16.05. Geiranger & Ålesund**Leider hat uns Petrus bei unserer Panoramafahrt durch den Geiranger nicht ganz in unsere Karten gespielt. Es war grau und ab und an hat es leicht geregnet. Dies tat aber der Stimmung an Bord keinen Abbruch. Wer wollte konnte zum Weinfest die beeindruckende Szenerie genießen und alle anderen bekamen unzählige Infos von Daniel gefolgt von Edvard Grieg 😊

Am Nachmittag sah die Welt schon ganz anders aus. Gegen 16.30 LT haben wir dann Alesund bei schönstem Wetter erreicht. Mit uns an der Pier die Bretania von P&O. 8 Ausflugsgruppen und viele private Landgänger genossen einen schönen sonnigen Spätnachmittag/frühen Abend im Städtchen.

**17.05. Bergen (norweg. Nationalfeiertag)**Aufgrund des Nationalfeiertages, gab es keine Ausflüge. Bei strahlend blauem Himmel aber frischen 12 Grad genossen unsere Gäste die Festivitäten. Bergen einmal anders. Mit uns im Hafen lagen die Magelan und die Spitsbergen von Hurtigruten. Etwas weiter draußen lag die MSC…  
In der Stadt war viel Jubel, Trubel, Heiterkeit. Leider für den Großteil unserer Gäste zu individuell, sodass 90% zum Mittag wieder an Bord waren und das Schiff auch nicht noch einmal verlassen haben. Trotzdem ein beeindruckender Tag.

**18.05. Flekkefjord**Beeindruckende Einfahrt! Auch das Anlegemanöver demonstriert den Gästen immer wieder aufs Neue was mit einem Schiff alles möglich ist. Sowohl Bug als auch Heck stehen weit über die kleine Pier, sodass wir den stbd. Anker zu Wasser lassen mussten und dann an die Pier gehen konnten. Traumhaftes Wetter um einen schönen morgentlichen Spaziergang durch das Städtchen zu genießen. Sollte hier mal ein laues Lüftchen wehen, wird es schwierig längsseits zu gehen. In Absprache mit der Amadea und deren ETA in BHV haben wir uns entschieden Flekkefjord bereits um 11.00 Uhr zu verlassen um mit voller Geschwindigkeit nach BHV zu fahren.

**Ausflugsbericht**Fahrt nach Myrdal mit der Flambahn:  
Zug musste kurz nach Abfahrt Notbremsen, da ein Gast (nicht von uns) zusammenbrach. Durch diese Verspätung war die eh schon kurze Freizeit in Myrdal leider nicht möglich. Einige Gäste empfinden diesen Ausflug als zu überteuert – da selbe Strecke hoch und runter.

Wildes Nærøytal:

Leider viel Verkehr auf der Straße, sodass der Ausflug 1h später zurückkam, obwohl die Stops unterwegs sogar nur halb so lange waren.

Alesund Panoramafahrt mit Stadtrundgang:  
Bus 2: Guide Gabor hat nicht gerne erzählt, sodass Ursula immer wieder Fragen stellen musste (Anfänger).  
Bus 4: eine künstlich langgezogene Stadtrundfahrt – 4x am Fussballstadion vorbei gefahren, 3x an der roten Kirche, usw.

**Unterhaltungsprogramm**

Auf dieser 6 Tages-Reise gab es 4 große Shows, ein Klassik Konzert und eine Jazz Night.   
Am ersten Abend Jazz Night von unserer Band und Eddy Teger im Lili Marleen. Es folgten Celtic Dreams, Buddy Holly & Friends mit 50er Party, Klassik Light mit Katy Adam, Aber bitte mit Sahne und Best of Musical. Der Kaisersaal war gerappelt voll und die Gäste genossen die energiereichen Shows.  
Auf dieser Reise haben wir viel „Knarzen“ der Micros (Headsets) gehabt, was den Genuss der Shows das ein oder andere mal stark störte.

**Hotel / Service**

Bayrischer Frühshoppen, Gala-Abend, Weinfest, Rock’n’ Roll Dinner, Tasting-table, Gold- & Silber Cocktail, extended Gold-Cocktail Buffet – auf dieser kurzen und knackigen Reise hat das Hotel alles aufgefahren was innerhalb von 6 Tagen möglich war. Das Team arbeitet hervorragend zusammen.  
Toll finden wir immer noch die schicken neuen Uniformen. Zu bemerken ist auch die hohe Motivation des Servicepersonals Deutsch zu sprechen, was ihnen viele Sympathiepunkte bei den Gästen bringt. Alle arbeiten hoch motiviert – es macht richtig Spaß.Danke!

**Nautik**

Alles gut. Eine außerordentliche gute Zusammenarbeit.

**Technik**

Sehr langsames Internet.  
Auf dem Weg nach Flam verabschiedete sich unser Fernsehempfang.

Auch braucht das TV-System einige Zuwendung (neue Kabel?) immer wieder Probleme mit Kanal 2, 3, 4, 5, 8 & 9. Mal geht’s, mal nicht.

**Beschwerden**

Kabine 4037, Herr Rindermann, BN 579607 beschwerte sich massiv über unangenehmen und lang andauernden schlechten Geruch. In Bremerhaven wurde sludge abgegeben und wir hatten 3 nasse Teppiche auf Deck 4 (betroffen war feuchter Teppich in # 4045, #4043 und 4039), da gab es ein bisschen Geruch, welcher relativ schnell (in ein paar) Stunden wieder verflogen war.  
Wir haben die folgenden Tage ja intensiv gesprayt und die Teppichböden behandelt.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Neue Position Hospitality Managerin & Gold-Lounge**

Auf dieser Reise gab es leider nur zweimal die Möglichkeit für eine Gold-lounge.

**Zusammenfassung der Reise**

# Kurze und knackige Reise, die nicht viel Platz für Spontanität bot. Bis auf den Geiranger hatten wir Petrus immer auf unserer Seite. Eine Besonderheit dieser Reise zweifelsohne der Nationalfeiertag in Bergen. Alles in allem eine schöne Gelegenheit, einen kleinen Eindruck von MS Deutschland als auch von Norwegen zu bekommen. Vielen Dank an alle Beteiligten.

Kreuzfahrtdirektor Christoph Schädel

cc: Kapitän Hubert Flohr, Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management