

博汇安全运维监控平台简易操作文档

| | | | |
|------|-----|-----|-----------|
| 版本 | 撰写人 | 审核人 | 日期 |
| V1.0 | 张炜 | | 2018.8.21 |

目录

| | |
|------------------|---|
| 一、 登录..... | 1 |
| 二、 信号配置..... | 2 |
| 三、 多画面配置..... | 4 |
| 四、 监测及数据分析..... | 7 |
| 五、 常见故障处理方法..... | 8 |

一、登录

1.1、打开浏览器，进入博汇 UMS 统一用户管理系统后台，输入账号密码。（已分配子帐号，管理账号为 admin，密码 Bohui@123）



1.2、进入 SOP 安全运维监控平台（以下简称 SOP）



1.3 主页面如下



二、信号配置

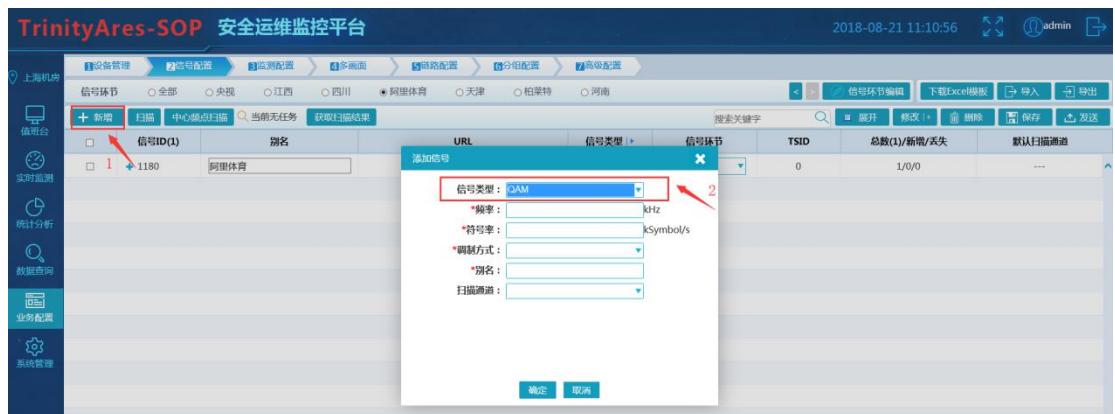
2.1 依次点击【业务配置】-【信号配置】进入信号配置页面（本文档以阿里体育为例）



2.2 因阿里体育为新的环节，应先建立信号环节，操作步骤如图



2.3 点击【新增】，弹出子页面，将信号类型改为 IP



2.4 依次填入新增 IP 信号信息后点击确定（示例阿里体育组播地址：udp://@238.1.1.1:6532）

添加信号

信号类型：IP

☒批量添加

*组播IP：238.1.1.1

*组播端口：6532

信源IP：

*别名：阿里体育

*个数：1

*组播IP递增间隔：1

*端口递增间隔：0

☐单节目流(可以不用扫描直接添加并下发)

确定

取消

2.5 依次点击【保存】、【发送】

1设备管理

2信号配置

3监测配置

4多画面

5链路配置

6分组配置

7高级配置

信号环节

全部

央视

江西

四川

阿里体育

天津

柏莱特

河南

+ 新增

扫描

中心节点扫描

当前无任务

获取扫描结果

搜索关键字

展开

修改

删除

保存

发送

| <input type="checkbox"/> | 信号ID(1) | 别名 | URL | 信号类型 | 信号环节 | TSID | 总数(1)/新增/丢失 | 1 | 默认扫描 | 2 |
|--------------------------|---------|------|-----------------------|------|------|------|-------------|---|------|---|
| <input type="checkbox"/> | + 1180 | 阿里体育 | udp://@238.1.1.1:6532 | IP | 阿里体育 | 0 | 1/0/0 | | | |

2.6 勾选添加信号（若添加多路信号，可以统一勾选），点击【扫描】，扫描成功，即上游信号配置正常的情况下，可以打开频道信息，需要修改【频道别名】，便于上屏显示，至此，信号添加结束，信号删减操作不做阐述

1设备管理

2信号配置

3监测配置

4多画面

5链路配置

6分组配置

7高级配置

信号环节

全部

央视

江西

四川

阿里体育

天津

柏莱特

河南

+ 新增

扫描

中心节点扫描

扫描完成

获取扫描结果

搜索关键字

展开

修改

删除

保存

发送

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------|------|-----------------------|------|------|------|-------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 信号ID(1) | 别名 | URL | 信号类型 | 信号环节 | TSID | 总数(1)/新增/丢失 | 默认扫描源 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | + 1180 | 阿里体育 | udp://@238.1.1.1:6532 | IP | 阿里体育 | 0 | 1/0/0 | --- |

扫描详情

正在扫描：1 等待扫描：0 完成扫描：0

取消扫描

| URL | 别名 | 信号类型 | 默认扫描源 | 状态 |
|-----------------------|------|------|----------------|------|
| udp://@238.1.1.1:6532 | 阿里体育 | IP | 238.1.1.1:6532 | 正在扫描 |

+ 新增

扫描

中心节点扫描

扫描完成

获取扫描结果

搜索关键字

展开

修改

删除

保存

发送

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---------|------|-----------------------|------|------|------|-------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 信号ID(1) | 别名 | URL | 信号类型 | 信号环节 | TSID | 总数(1)/新增/丢失 | 默认扫描源 |
| <input type="checkbox"/> | - 1180 | 阿里体育 | udp://@238.1.1.1:6532 | IP | 阿里体育 | 0 | 1/0/0 | --- |

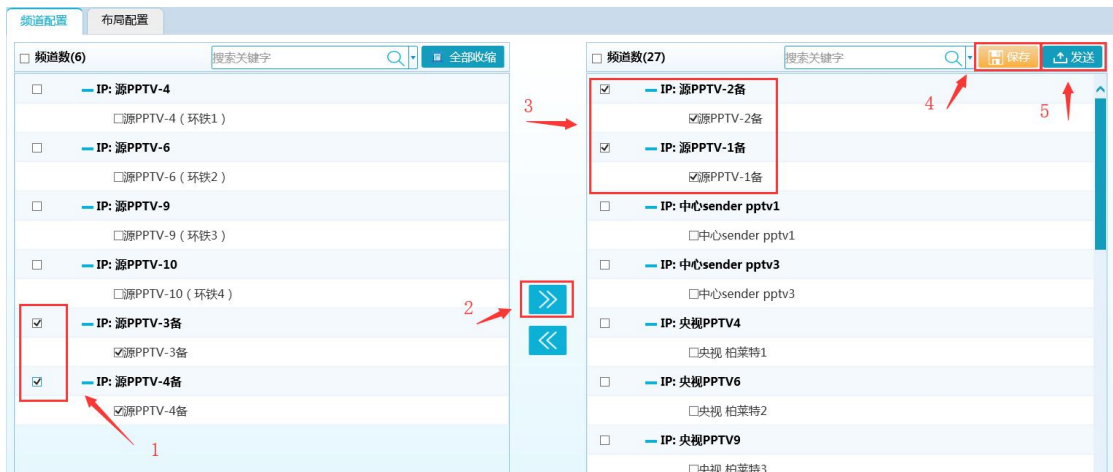
| 频道ID | 频道名称 | 频道别名 | 视频编码格式 | 视频PID | 音频编码格式 | 音频PID | 播放 | |
|--------------------------|------|------|--------|-------|--------|----------------|------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 节目1 | 阿里体育 | H264 | 1001 | AAC-mpeg2-adts | 1002 | <div></div> |

三、多画面配置

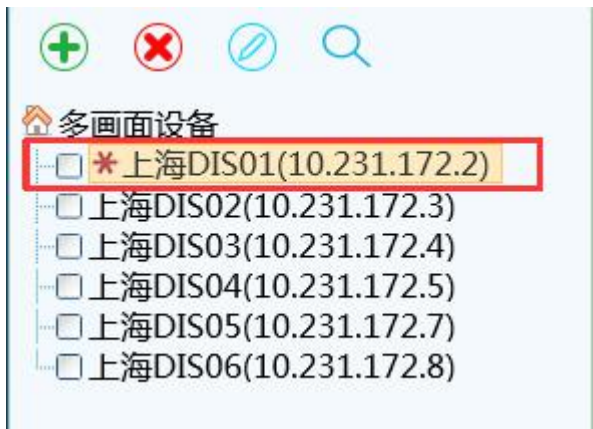
3.1 依次点击【业务配置】-【多画面】进入多画面配置页面，页面布局如图可知，前端具备6台DISPALY，尚有8路信号没有分配（信号添加步骤详见第二步），DIS1 分配 25 路信号



3.2 本文档以 DISPLAY1 为例，在未分配频道栏勾选将分配频道，点击左箭头，即将频道迁移到相应 Display 频道库，之后依次点击【保存】，【发布】



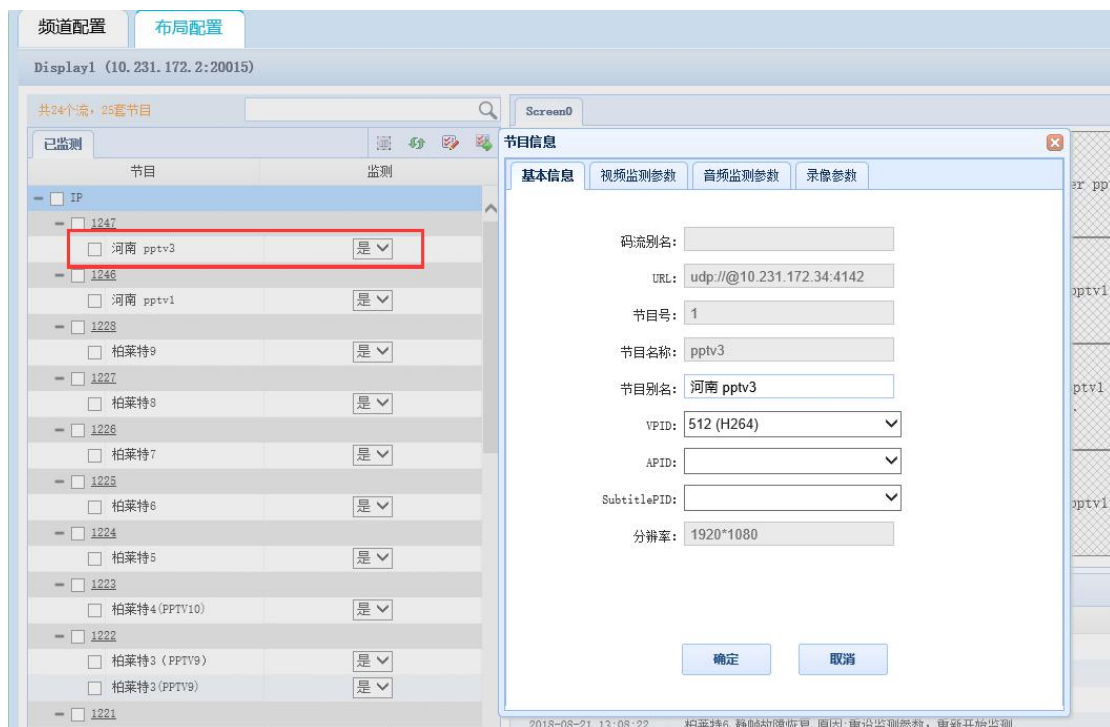
3.3 如图，display 配置变更后会出现雪花提示，点击保存发送后，提示消失



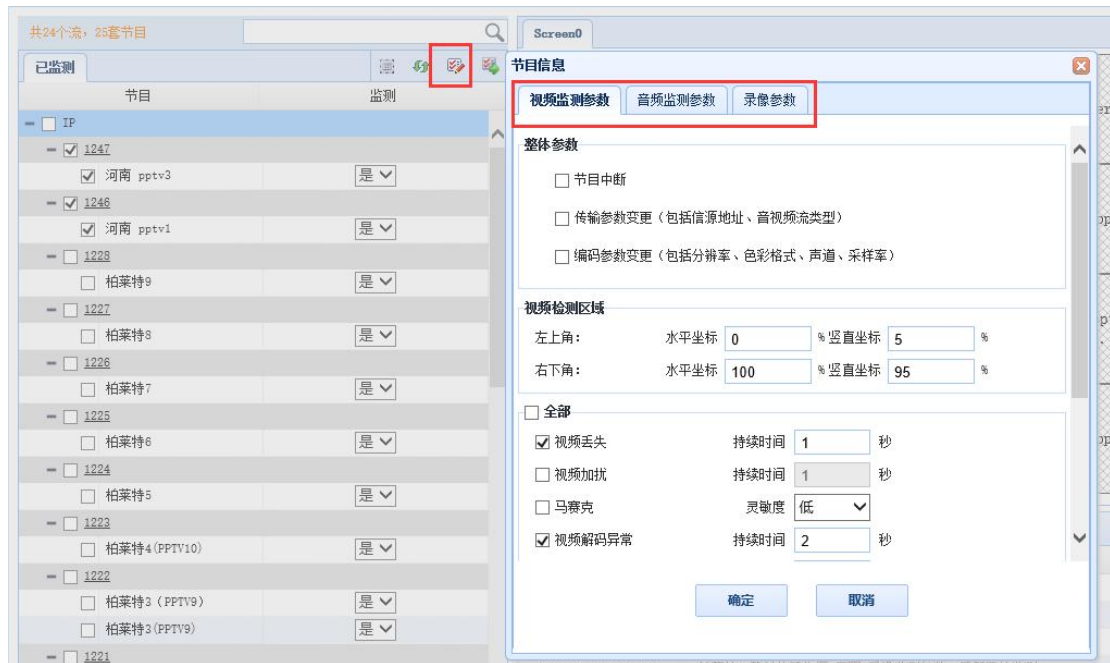
3.4 点击【布局配置】进入布局页面，如图，多画面设备栏可切换不同前端 display，本文稿画面分割布局以 4*4 为例（与博汇设备性能相关，16 路高清信号趋于饱和）



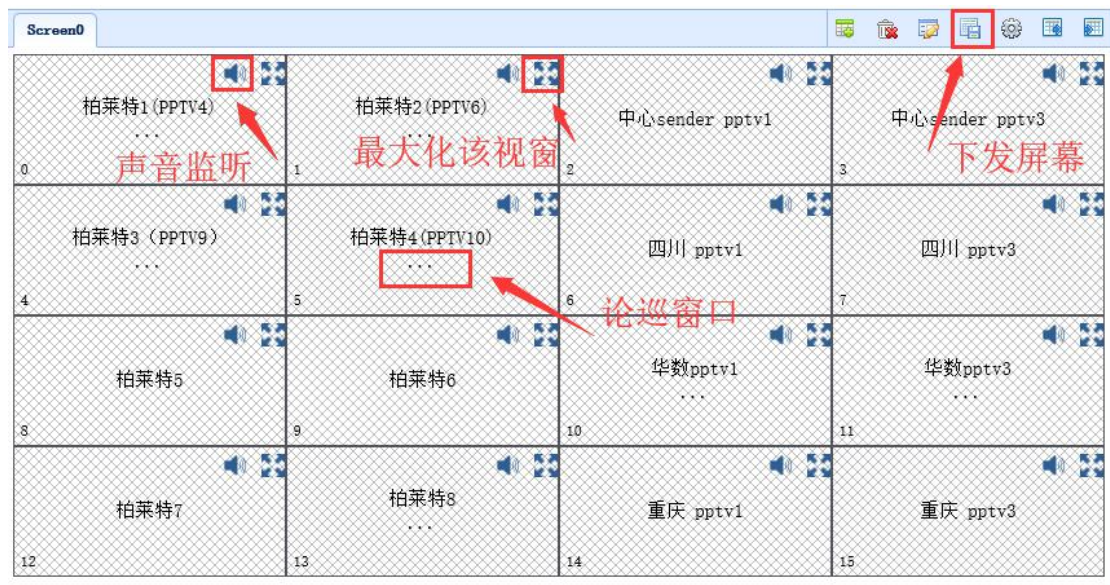
3.5 双击频道可以查看该频道基本信息，修改监测参数及录像参数，如图



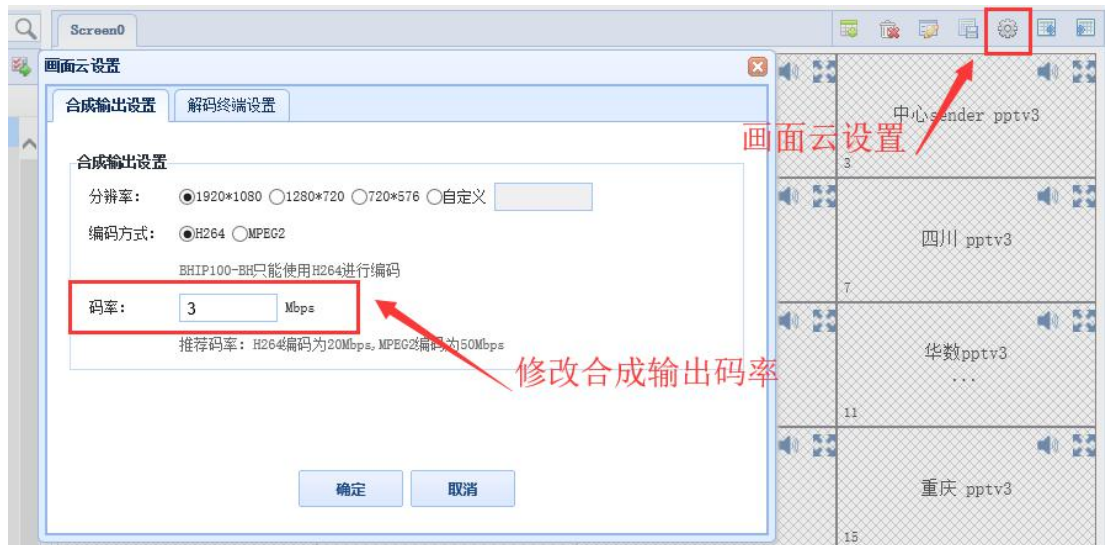
3.6 多选后点击【编辑选中的节目】可一次编辑多个频道的监测参数，如图



3.7 屏幕布局为纯手工操作，不做阐述，无视频窗口可添加时钟模块，窗口编辑完成后需下发屏幕（备注：论巡信号切换时间为 15 秒）

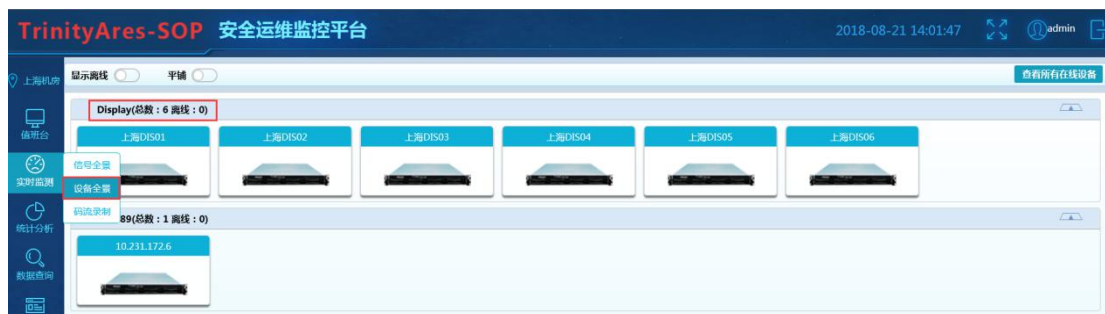


3.8 点击【画面云设置】可对合成输出信号进行修改，如图



四、监测及数据分析

4.1 硬件监控，判断前端设备是否宕机



4.2 信号报警信息查询，监控项修改参考 3.6

上海机房

值班台

实时监控

统计分析

故障查询

设备报警

综合报警

业务配置

报警查询

视音频查看

运行图查看

操作记录

信号选择

频道选择

故障类型

开始时间: 2018-08-21 00:00:00

结束时间: 2018-08-21 23:59:59

处理情况: --请选择--

报警等级: --请选择--

查询

导出

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

报警等级

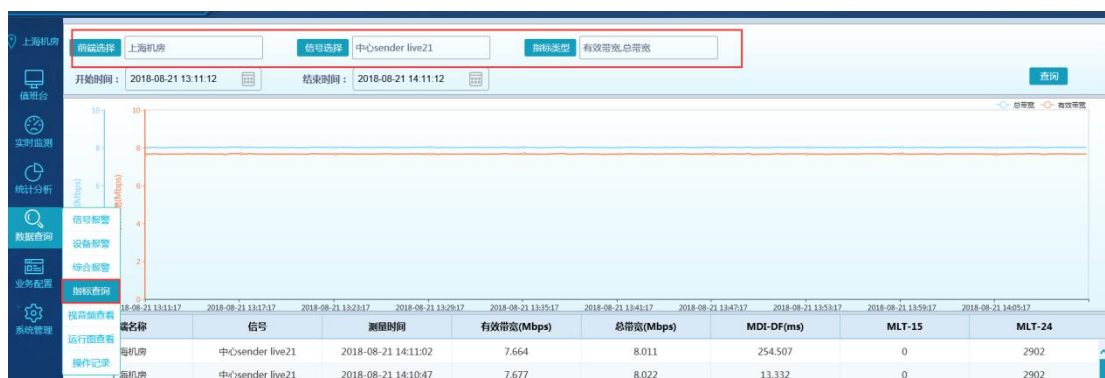
报警等级

报警等级

报警等级

报警等级</

4.3 指标查询，可监测单个频道的即时流量



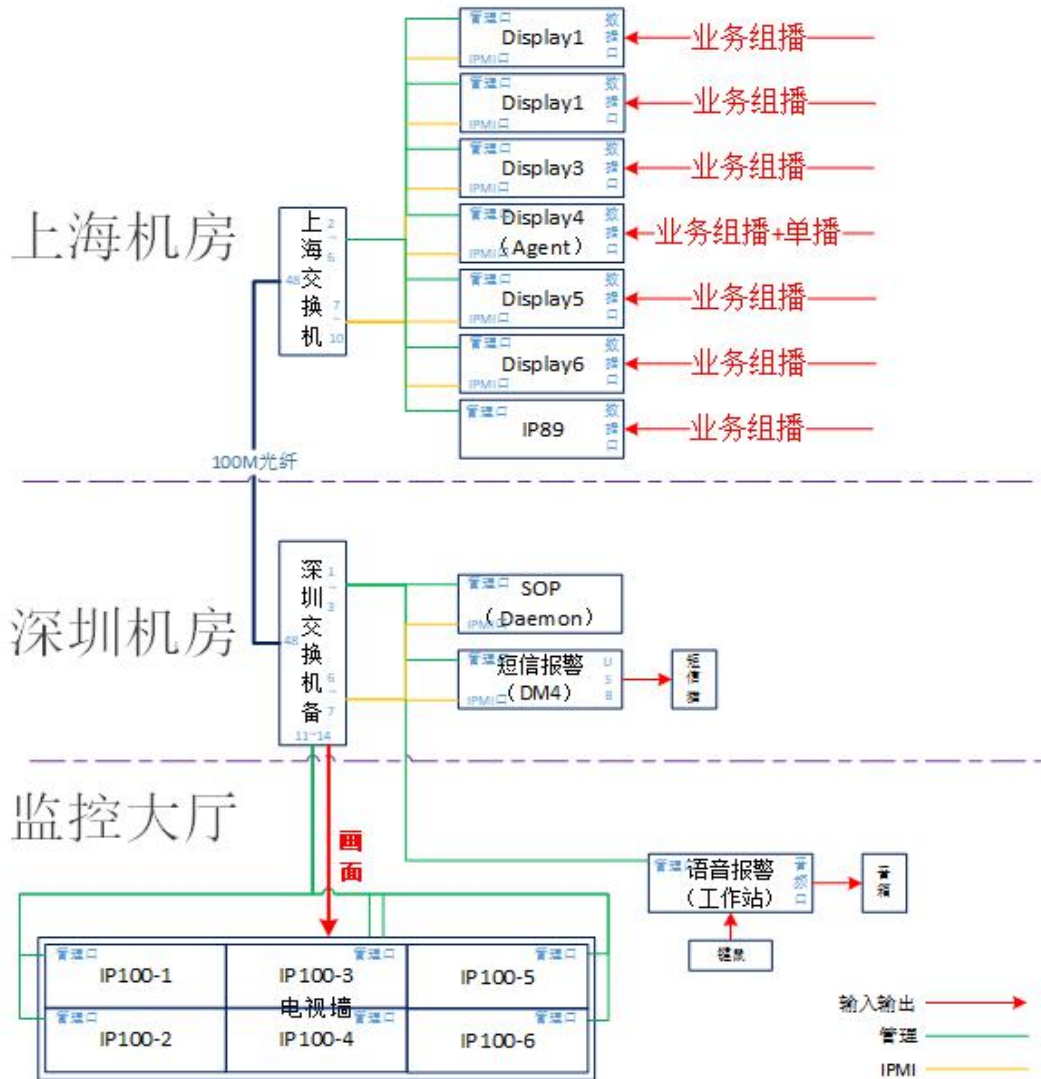
4.4 视音频查看，可看单频道实时画面及一天内录像回放



五、常见故障处理方法

5.1 系统拓扑图

聚视互娱系统拓扑图



5.2IP 映射关系

| | 设备 | 控制地址 | 数据地址 | IPMI |
|------|------------------|---|---|---|
| 深圳中心 | SOP(MCS、IMS) | 192.168.130.210 255.255.255.0 192.168.130.1 | 192.168.2.210 255.255.255.0 | 192.168.3.100 |
| | DIS-3 | 192.168.130.203 255.255.255.0 192.168.130.1 | 192.168.2.203 255.255.255.0 | 192.168.3.103 |
| | DIS-4 | 192.168.130.204 255.255.255.0 192.168.130.1 | 192.168.2.204 255.255.255.0 | 192.168.3.104 |
| | IP100-1 | 192.168.130.206 255.255.255.0 192.168.130.1 | | |
| | IP100-2 | 192.168.130.207 255.255.255.0 192.168.130.1 | | |
| | IP100-3 | 192.168.130.208 255.255.255.0 192.168.130.1 | | |
| | IP100-4 | 192.168.130.209 255.255.255.0 192.168.130.1 | | |
| | IP100-5 | 192.168.130.212 255.255.255.0 192.168.130.1 | | |
| | IP100-6 | 192.168.130.213 255.255.255.0 192.168.130.1 | | |
| | BHX99(EasyCloud) | 192.168.130.211 255.255.255.0 192.168.130.1 | | |
| 上海前端 | DIS-1 | 10.231.172.2 255.255.255.224 10.231.172.1 | 10.231.172.34 255.255.255.224 10.231.172.33 | 10.231.172.66 255.255.255.224 10.231.172.65 |
| | DIS-2 | 10.231.172.3 255.255.255.224 10.231.172.1 | 10.231.172.35 255.255.255.224 10.231.172.33 | 10.231.172.67 255.255.255.224 10.231.172.65 |
| | DIS-3 | 10.231.172.4 255.255.255.224 10.231.172.1 | 10.231.172.36 255.255.255.224 10.231.172.33 | 10.231.172.68 255.255.255.224 10.231.172.65 |
| | DIS-4(agent) | 10.231.172.5 255.255.255.224 10.231.172.1 | 10.231.172.37 255.255.255.224 10.231.172.33 | 10.231.172.69 255.255.255.224 10.231.172.65 |
| | DIS-5 | 10.231.172.7 255.255.255.224 10.231.172.1 | 10.231.172.39 255.255.255.224 10.231.172.33 | 10.231.172.71 255.255.255.224 10.231.172.65 |
| | DIS-6 | 10.231.172.8 255.255.255.224 10.231.172.1 | 10.231.172.40 255.255.255.224 10.231.172.33 | 10.231.172.72 255.255.255.224 10.231.172.65 |
| | IP89 | 10.231.172.9 255.255.255.224 10.231.172.1 | | |
| | | | | |
| | | | | |

5.3 语音报警检测，确定软件开启



语音报警服务器

系统(S) 帮助(H)

☐忽略待播放 ☐最小化到托盘 ☐静音

接收报警记录列表

| 接收时刻 | 发送端 | 监测元素 | 故障名称 | 故障 | 状态 | 实播语音 | 播 |
|---------------------|-------------|----------------|------|----|-----|------|----|
| 2018-08-21 14:18:02 | Daemon(SOP) | 柏莱特5 静音... | 报警 | 恢复 | 已规避 | 报警 | 00 |
| 2018-08-21 14:43:30 | Daemon(SOP) | 天津 live21 视... | 报警 | 故障 | 已播放 | 报警 | 14 |
| 2018-08-21 14:43:30 | Daemon(SOP) | 重庆 live21 视... | 报警 | 故障 | 已超时 | 报警 | 00 |
| 2018-08-21 14:43:37 | Daemon(SOP) | 重庆 live21 视... | 报警 | 恢复 | 已规避 | 报警 | 00 |
| 2018-08-21 14:43:38 | Daemon(SOP) | 天津 live21 视... | 报警 | 恢复 | 已播放 | 报警 | 14 |
| 2018-08-21 14:43:43 | Daemon(SOP) | 天津 live21 流... | 报警 | 故障 | 已超时 | 报警 | 00 |
| 2018-08-21 14:43:52 | Daemon(SOP) | 天津 live21 流... | 报警 | 恢复 | 已规避 | 报警 | 00 |
| 2018-08-21 15:06:33 | Daemon(SOP) | 央视PPTV6 流... | 报警 | 故障 | 已播放 | 报警 | 15 |
| 2018-08-21 15:06:38 | Daemon(SOP) | 央视PPTV6 流... | 报警 | 恢复 | 已播放 | 报警 | 15 |

特定报警记录查看

☒待播放记录 ☐循环播放记录 ☐已播放记录 ☐已超时记录 ☐被忽略记录 ☐未播放(超时+被忽略)

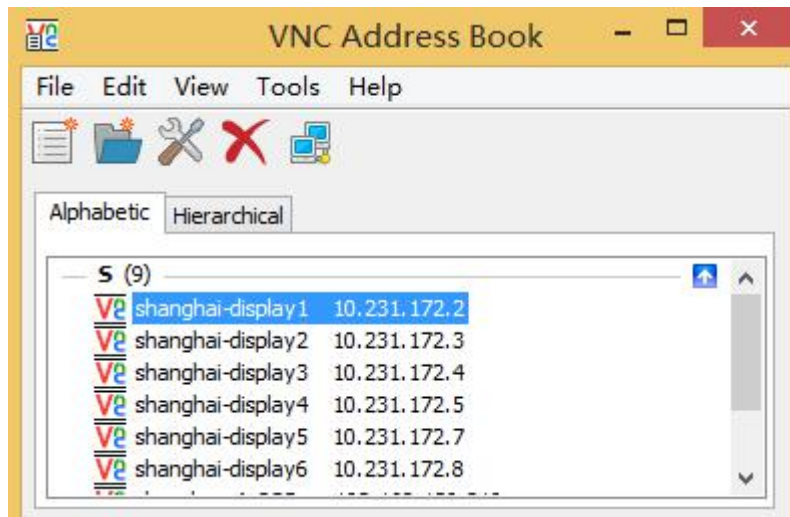
| 接收时刻 | 发送端 | 监测元素 | 故障名称 | 故障 | 状态 | 实播语音 | 播放时 |
|------|-----|------|------|----|----|------|-----|
|------|-----|------|------|----|----|------|-----|

5.4 Display 软件假死处理操作：

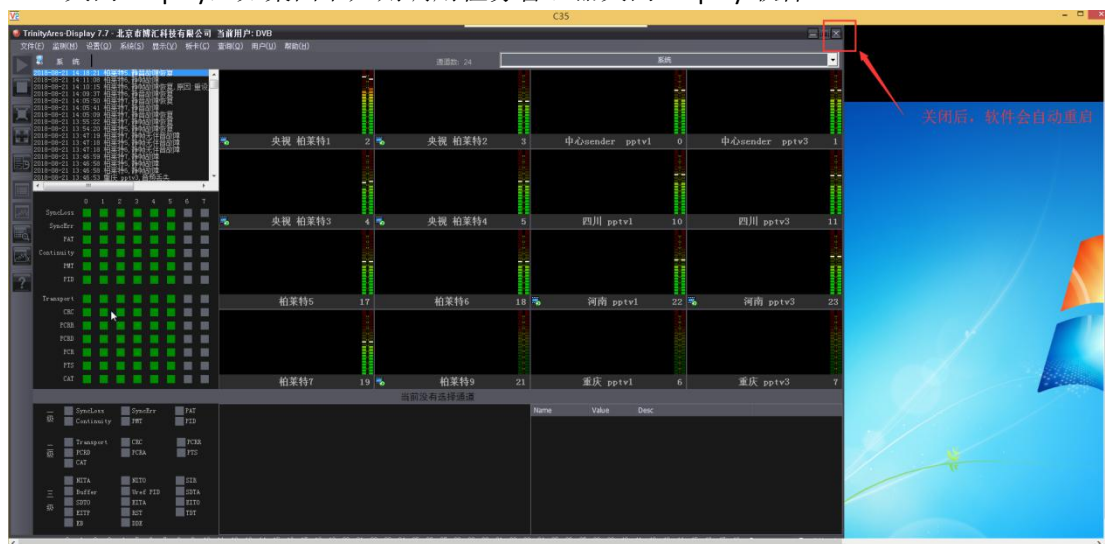
- 打开 VNC 远程软件



- 进入对应前端服务器

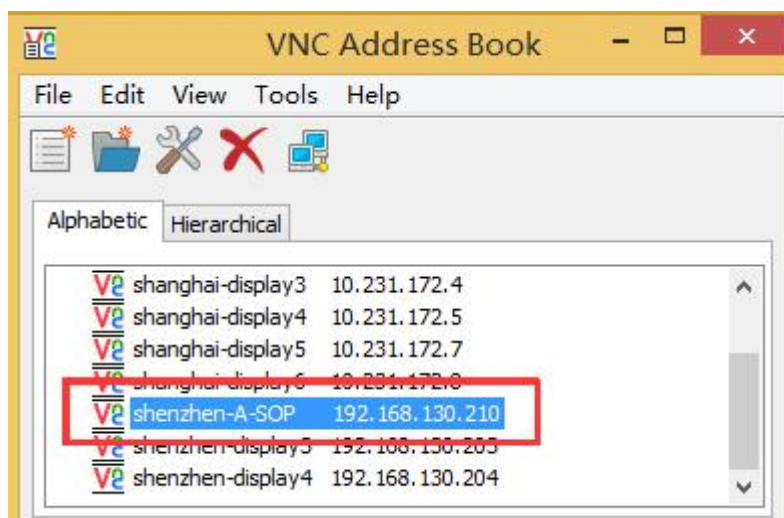


- 关闭 Display，如桌面卡死则调用任务管理器关闭 Display 软件

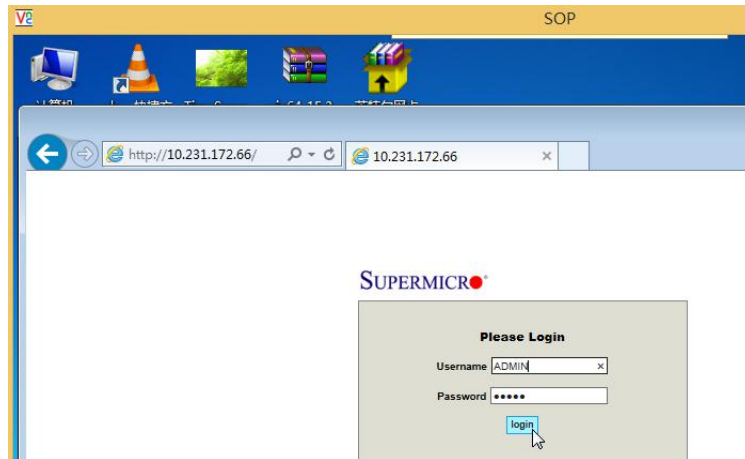


5.5 Display 硬件宕机处理操作

- 打开 VNC，远程连接 192.168.130.210，SOP 服务器



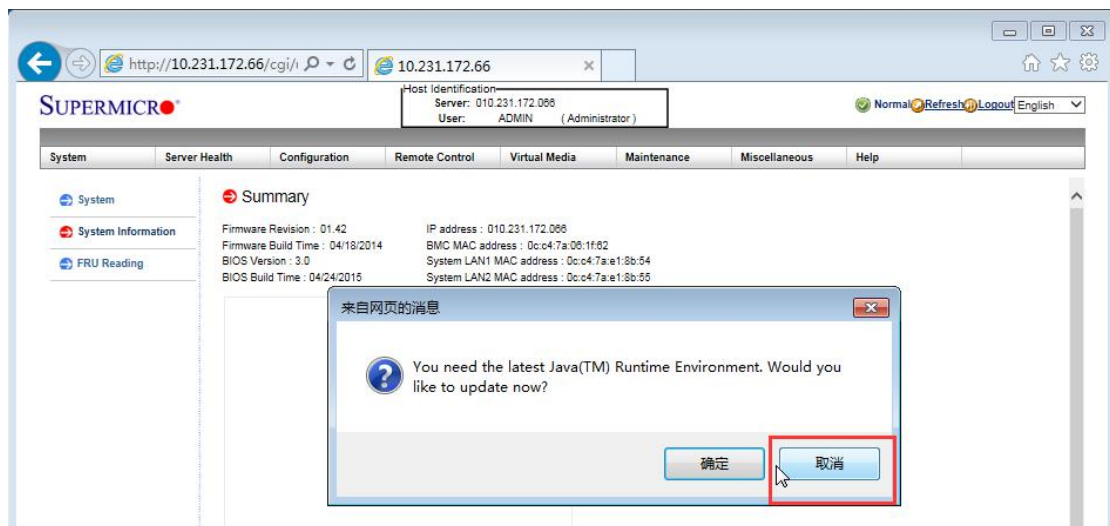
- 打开浏览器，输入对应 IPMI 地址，账号密码均为 ADMIN。



- 浏览器收藏夹栏已配置地址，可快捷登陆，如图



- 自动弹出升级 JAVA 运行环境弹窗，选取消



- 待 windows 视窗显示后，选择 Reset，即硬件重启（重启时间约 1 分钟）

Firmware Revision : 01.42 IP address : 010.231.172.066
 Firmware Build Time : 04/18/2014 BMC MAC address : 0c:c4:7a:06:1f:62
 BIOS Version : 3.0 System LAN1 MAC address : 0c:c4:7a:e1:8b:54
 BIOS Build Time : 04/24/2015 System LAN2 MAC address : 0c:c4:7a:e1:8b:55

