**EDA ChannelOrder 微服务交接文档**

(Version:1.0.0 日期:2016.12.14)­­

目录

[1 ChannelOrder概述----------------------------------------------------------------------------1](#_Toc448925583)

[2 日常维护](#_Toc448925584) --------------------------------------------------------------------------------------------

[3 其他紧急处理 -](#_Toc448925585)----------------------------------------------------------------------------------

1.ChannelOrder 概述

初步描述ChannelOrder在整个易达运电商平台中扮演的角色.

ChannelOrder微服务的角色是易达运电商平台中所有订单和外部平台(ERP)的中转站.包括从其他平台拉取订单和其他平台推送订单进入ChannelOrder,目前在运行的是从其他平台拉取订单,推送订单部分未运行.

在拉取订单过程中,关键的信息主要含有:

平台的授权:

一般来说,类似Amazon,Ebay,Aliexpress,wish这些平台,授权是跟账号相关,目前与账号无关的并且在我们系统对接的平台只有TongTool和OmniCart两个平台.

TongTool和OmniCart目前都是从一个网站获取所有账号的订单,TongTool每条记录中含有一个标识不同账号的字符串,获取所有订单后,根据记录中的字符串,匹配属于哪个账号下订单.OmniCart目前是一个网站只有一个账号.

订单的修改时间:

一般来说,获取订单条件都是根据订单的修改时间,但有些平台未提供修 改时间获取订单的接口,所以部分平台使用创建时间获取订单,具体见代 码和接口文档.

平台订单号:

平台订单号属于第三方平台的订单唯一性标识.

订单的保存时间:

OmniV4从ChannelOrder获取订单使用的是订单保存到Cassandra时间,

ChannelOrder对同一订单每获取一次会新增一条记录,目前有部分平台对 保存到Cassandra的重复订单做hashcode过滤(针对使用创建时间获取订 单的平台),避免重复订单重复插入,其他平台可以后续完善.

1. 日常维护

日常关注ChannelOrder运行情况中的注意点.

ChannelOrder日常运行中需要关注方面分OmniV4从ChannelOrder获取订单部分和ChannelOrder从第三方获取订单部分.

关注omniprodv4.channelOrder数据库表的lastOrderSynched,

lastOrderSynched在当前时间1个小时之内属于正常.执行sql:

SELECT \* FROM channelaccount WHERE needSynch!=0 ORDER BY lastOrderSynched ;

关注omniv5\_chorder.channelaccountcredential数据库表的lastFetchDate:

lastFetchDate在当前时间1个小时之内属于正常,执行sql:

SELECT \* FROM channelaccountcredential where accountStatus='ACTIVE' AND accountName NOT in('Ali-1095280621865','Ali-17381538203','Ali-1846593380','Ali-2047730522 ','Ali-84224535','E-Coner','WISH','jia\_us\_amazon','junyasm','Ali-1095264682 138','MUZE','XOBOSE','AM-WJ','AM-JingChuan','Ali-2066569374','EdaZone.c om','ee\_ark') ORDER BY lastFetchDate;

在ChannelOrder有些账号已经废弃了,详见sql,出现新的授权有问题的账号时,请找客户经理确认是否该账号已经废弃抓单了.

3:其他紧急处理

出现漏单,OmniV4系统连接不上ChannelOrder导致订单无法进入系统等情况的紧急处理.

出现漏单时,先确认是OmniV4获取ChannelOrder已保存的订单出现漏单还是 ChannelOrder获取第三方平台出现漏单,对应重新修改OmniV4或者 ChannelOrder的lastOrderSynched和lastFetchDate字段.注意:修改该时间要在 下一次抓单定时任务启动读取该时间之前,上一次抓单定时任务保存该时间 之后.

出现所有订单都进不去OmniV4系统,且lastOrderSynched停止更新时,需要重 新切换到OmniV4抓取订单,默认抓单使用的class在fieldSpec表中有配置,当 某账号channelAccountId=238需要使用从ChannelOrder获取订单时,需要增加 一条ObjectFieldSpec记录,sql如下:

INSERT INTO `omniprodv4`.`objectfieldvalue`

(`fieldSpecId`, `objectType`, `objectId`, `fieldName`, `fieldValue`, `createdDate`, `createdBy`, `modifiedDate`, `modifiedBy`)

VALUES

('87', 'CHANNEL\_ACCOUNT', '238', 'classNameForfetchingOrder', 'com.omniselling.channel.v5.service.FetchOrderAmazonV5Impl', now(), '-99999', now(), '-99999');

要切换到OmniV4的上传时,同理.

注:在开发工程中使用到的一些资料和文档在Git的v5design项目目录下:v5design\v5 design\第三方开发文档